

（6）認知症高齢者への介護保険サービス 提供におけるケアマネジメント等に関する 調査研究事業 （結果概要）案

(6) 認知症高齢者への介護保険サービス提供におけるケアマネジメント等に関する調査研究事業

1. 調査の目的

- 本調査では、認知症の人に対する一連のケアマネジメントプロセスの実態を把握することを目的とし、全国の居宅介護支援事業所および介護支援専門員を対象としたアンケート調査を実施した。
- 上記に加え、全国のサービス事業所を対象に、認知症の人に対する「アセスメント～個別援助計画～モニタリング」といった一連の支援体制・内容・課題や、他機関との連携、家族支援、地域に貢献する活動の実施状況など、事業所全体の取り組みの実態を把握するためのアンケート調査を実施した。

2. 調査方法

(1) 認知症高齢者に対するケアマネジメント調査(居宅介護支援事業所・介護支援専門員調査)

	調査方法	調査対象・回収状況
居宅介護支援事業所・介護支援専門員	アンケート調査。調査票を郵送配布・郵送回収	【母集団】39,368事業所、【発出数】全国の事業所から無作為抽出した事業所のうち、鳥取県中部地震災害救助法の適用地域を除いた3,998事業所および調査対象事業所に勤務する介護支援専門員、【回収数】居宅介護支援事業所2,428件、介護支援専門員6,765件【回収率】居宅介護支援事業所60.7%(有効回収率:60.5%)。

※介護支援専門員票は、回答数が事業所ごとに異なり母数が把握できないため、回収率は算出しない。

(2) 認知症高齢者に対するサービス提供に関する調査(サービス事業所調査)

	調査方法	調査対象・回収状況
15類型のサービス施設・事業所	アンケート調査。調査票を郵送配布・郵送回収	【母集団】下表参照、【発出数】全国の施設・事業所から無作為抽出した施設・事業所のうち、鳥取県中部地震災害救助法の適用地域を除いた施設・事業所、【回収数】下表参照、【回収率】下表参照

《サービス別回収状況》

	母集団	発出数	回収数	回収率	有効回収率		母集団	発出数	回収数	回収率	有効回収率
01 訪問介護	33,057	1,300	679	52.2%	51.8%	09 介護療養型医療施設	1,292	600	263	43.8%	42.8%
02 訪問リハビリテーション	3,871	899	418	46.5%	45.9%	10 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	667	654	335	51.2%	50.6%
03 訪問看護	10,224	1,199	627	52.3%	51.6%	11 認知症対応型通所介護	3,670	500	277	55.4%	55.2%
04 通所介護	22,340	700	374	53.4%	53.3%	12 小規模多機能型居宅介護	5,004	500	287	57.4%	57.4%
05 通所リハビリテーション	7,536	700	344	49.1%	48.7%	13 認知症対応型共同生活介護	12,940	700	404	57.7%	57.7%
06 特定施設入居者生活介護	4,795	500	245	49.0%	49.0%	14 看護小規模多機能型居宅介護	286	280	160	57.1%	56.8%
07 介護老人福祉施設	7,629	700	333	47.6%	47.4%	15 地域密着型通所介護	20,547	700	395	56.4%	55.9%
08 介護老人保健施設	4,216	499	203	40.7%	40.7%						

(6) 認知症高齢者への介護保険サービス提供におけるケアマネジメント等に関する調査研究事業

(A) 認知症高齢者に対するケアマネジメント調査

1. 認知症の診断名（原因疾患）の把握

【認知症の診断名（原因疾患）を把握している利用者の割合】

- 介護支援専門員が認知症の状態にあると判断した利用者のうち、認知症の診断名（原因疾患）まで把握している利用者の割合は 70.8%であった。

【認知症の診断名（原因疾患）の把握方法】

- 担当する利用者の「認知症の診断名（原因疾患）」の把握方法については、「家族・親族等から情報を得る」が最も多く83.3%、次いで「医師・医療機関からの情報」が76.3%であった。

図表 6 【介護支援専門員】介護支援専門員の担当する利用者の認知症の診断名（原因疾患）を把握している割合

	合計(人)
平成28年10月分の給付管理を行った担当利用者数の合計 (A)	191,431
うち、介護支援専門員が認知症の状態にあると判断した利用者数の合計 ※1 (B)	81,721
うち、認知症の診断名（原因疾患）を把握している利用者数の合計 ※2 (C)	57,873
※1「認知症の状態にある」とは、必ずしも医学的診断の有無に限らない。 ※2 本調査において、「認知症の診断名」の把握方法については【診断名の把握方法】を参照。	
	割合(%)
介護支援専門員が認知症の状態にあると判断した利用者に占める 認知症の診断名（原因疾患）を把握している利用者の割合 (C)÷(B)	70.8

図表 10 【介護支援専門員】担当する利用者の認知症の診断名（原因疾患）の把握方法（複数回答）

	件数	本人から情報を得る	家族・親族等から情報を得る	医師・医療機関からの情報	主治医から診察情報・意見書を得る	主治医と連携して得る	主治医以外で得る	認知症から医療情報を得る	その他	無回答
合計	5,776	3,204	4,814	4,405	4,307	1,765	328	107	83	64
	100.0%	55.5%	83.3%	76.3%	74.6%	30.6%	5.7%	1.9%	1.4%	1.1%

(6) 認知症高齢者への介護保険サービス提供におけるケアマネジメント等に関する調査研究事業

(A) 認知症高齢者に対するケアマネジメント調査

2. 認知症の人へのケアの方針

- 認知症の人へのケアで重視している点として、「家族支援」を選択した居宅介護支援事業所は87.0%であったが、一方、「認知症の人の視点の重視」、「認知症の人の人権と権利擁護」、「認知症の人の意思決定支援に関すること」を選択した事業所は6割程度であった。
- 介護支援専門員が、認知症の人の尊厳を守る上で重視すべきだと思うこととして、「本人が困っていること、本人の意向、本人の希望をよく聞く」が95.9%と最も多く、次いで「利用できるサービスについて、本人にわかりやすく説明する」が74.7%、「本人と話し合いながらケアプランを作成する」が62.1%であった。
- 「認知症の人の尊厳を守る上で重視すべきだと思うが、実施できていないこと」として「本人が困っていること、本人の意向、本人の希望をよく聞く」が最も多く44.6%、次いで「アセスメントの結果について、本人にわかりやすく説明する」が43.3%、「認知症について、本人にわかりやすく説明する」が39%であった。

図表 13 【居宅介護支援事業所】認知症の人へのケアで重視している点(複数回答)

	件数	認知症の人の視点の重視	認知症の人の人権と権利擁護	認知症の人の意思決定支援に関すること	認知症の人の家族への支援に関すること	その他	特になし	無回答
合計	2419	1582 65.4%	1614 66.7%	1498 61.9%	2104 87.0%	77 3.2%	8 0.3%	30 1.2%

図表 14 【介護支援専門員】認知症の人の尊厳を守る上で重視すべきだと思うこと(複数回答)

	件数	本人が困っていること、本人の意向、本人の希望をよく聞く	アセスメントの結果について、本人にわかりやすく説明する	認知症について、本人にわかりやすく説明する	利用できるサービスについて、本人にわかりやすく説明する	本人と話し合いながらケアプランを作成する	作成されたケアプランについて本人にわかりやすく説明する	ケアプランの実施にあたっては本人の同意を得る	病状が進行したときに受けたケアについて本人と話し合う	病状が進行し、自分で意思決定ができなくなったときの意思決定のあり方について、本人と話し合う	その他	無回答
合計	6765	6485 95.9%	4085 60.4%	3402 50.3%	5053 74.7%	4201 62.1%	3934 58.2%	3793 56.1%	2339 34.6%	2389 35.3%	261 3.9%	62 0.9%

図表 15 【介護支援専門員】認知症の人の尊厳を守る上で重視すべきだと思うが、実践できていないこと(複数回答)

	件数	本人が困っていること、本人の意向、本人の希望をよく聞く	アセスメントの結果について、本人にわかりやすく説明する	認知症について、本人にわかりやすく説明する	利用できるサービスについて、本人にわかりやすく説明する	本人と話し合いながらケアプランを作成する	作成されたケアプランについて本人にわかりやすく説明する	ケアプランの実施にあたっては本人の同意を得る	病状が進行したときに受けたケアについて本人と話し合う	病状が進行し、自分で意思決定ができなくなったときの意思決定のあり方について、本人と話し合う	その他	無回答
合計	6703	2988 44.6%	2901 43.3%	2613 39.0%	830 12.4%	1043 15.6%	482 7.2%	390 5.8%	1935 28.9%	2332 34.8%	153 2.3%	670 10.0%

(6) 認知症高齢者への介護保険サービス提供におけるケアマネジメント等に関する調査研究事業

(A) 認知症高齢者に対するケアマネジメント調査

3. 認知症の人へのケアマネジメントに関する他機関との連携状況

- 居宅介護支援事業所では、認知症の人へのケアに関する職員への連携状況として、「介護サービス事業所の職員」が93.1%、次いで「主治医」が91.9%、「地域包括支援センターの職員」が90.0%の順に連携している割合が高かった。
- 一方、「認知症初期集中支援チーム」が73.7%、次いで「認知症疾患医療センターの職員」が66.7%、「認知症サポート医」が62.0%の順に連携していない割合が高かった。

図表 16 【居宅介護支援事業所】認知症の人へのケアマネジメントに関する連携状況

	件数	連携している	連携していない	無回答
主治医	2419	2224 91.9%	119 4.9%	76 3.1%
認知症の専門医	2419	1340 55.4%	831 34.4%	248 10.3%
認知症サポート医	2419	553 22.9%	1500 62.0%	366 15.1%
1～3以外の医師	2419	576 23.8%	1312 54.2%	531 22.0%
歯科医師	2419	875 36.2%	1205 49.8%	339 14.0%
薬剤師	2419	1213 50.1%	875 36.2%	331 13.7%
民生委員	2419	1642 67.9%	561 23.2%	216 8.9%
近隣住民	2419	1432 59.2%	704 29.1%	283 11.7%
町内会・自治会	2419	901 37.2%	1170 48.4%	348 14.4%
市町村の職員	2419	1407 58.2%	689 28.5%	323 13.4%
保健所の職員	2419	640 26.5%	1375 56.8%	404 16.7%
地域包括支援センターの職員	2419	2177 90.0%	143 5.9%	99 4.1%
認知症疾患医療センターの職員	2419	437 18.1%	1614 66.7%	368 15.2%
認知症初期集中支援チーム	2419	261 10.8%	1783 73.7%	375 15.5%
介護サービス事業所の職員	2419	2253 93.1%	60 2.5%	106 4.4%
その他1	2419	26 1.1%	30 1.2%	2363 97.7%
その他2	2419	6 0.2%	29 1.2%	2384 98.6%
その他3	2419	3 0.1%	28 1.2%	2388 98.7%

4. 認知症の人へのケアマネジメントに関する多職種との連携状況

- 多職種による専門的なアセスメントを踏まえて認知症の人のケアプランを作成・共有している介護支援専門員の割合は78.8%であった。そのうち、全ての認知症の利用者に対して実施している割合は29.5%であった。
- また、代表的な連携先としては、「介護サービス事業所の職員」が最も多く77.4%であり、次いで「主治医」が74.5%であった。

図表 17 【介護支援専門員】多職種による専門的なアセスメントを踏まえて認知症の人のケアプランを作成・共有しているか・作成・共有している利用者の対象範囲

	件数	している				していない	無回答
			いる	全ての認知症の利用者に対して実施している	一部の認知症の利用者に対して実施している		
合 計	6765	5334 78.8%	1995 29.5%	3065 45.3%	274 4.1%	1322 19.5%	109 1.6%

図表 18 【介護支援専門員】多職種による専門的なアセスメントを踏まえて認知症の人のケアプランを作成・共有している代表的な連携先(複数回答)

	件数	主治医	認知症の専門医	認知症サポート医	1～3以外の医師	歯科医師	薬剤師	民生委員	近隣住民	町内会・自治会	市町村の職員	保健所の職員	地域包括支援センター	認知症疾患医療センター	認知症初期集中支援チーム	介護サービス事業所	その他	無回答
合計	5334	3976 74.5%	1688 31.6%	757 14.2%	326 6.1%	230 4.3%	323 6.1%	656 12.3%	425 8.0%	122 2.3%	252 4.7%	52 1.0%	1379 25.9%	98 1.8%	98 1.8%	4127 77.4%	124 2.3%	161 3.0%

(6) 認知症高齢者への介護保険サービス提供におけるケアマネジメント等に関する調査研究事業

(A) 認知症高齢者に対するケアマネジメント調査

5. 認知症の人に対するケアマネジメントプロセス【アセスメント】

- 居宅介護支援事業所が、認知症の人のアセスメントについて重視するよう指導・助言していることとしては、「家族の意向・希望」が最も高く70.8%であり、次いで「本人の意向・希望」が67.1%、「家族の状況・介護力」が59.9%であった。
- 介護支援専門員が、認知症の人のアセスメントにおいて重視していることについて、最も多かったのは「家族が困っていること、心配していること」で82.4%であった。次いで、「本人が困っていること、心配していること」が81.5%、「本人の意向・希望」が75.9%であった。
- 一方、認知症の人のアセスメントにおいて重視しているが、把握しづらいことについて、最も多かったのは「本人が困っていること、心配していること」で65.6%であった。次いで「本人の意向・希望」が49.4%、「家族が困っていること、心配していること」が33.7%であった。

図表 19 【居宅介護支援事業所】事業所の介護支援専門員に対し、認知症の人のアセスメントについてどの点を重視するよう指導・助言しているか(上位5つ)

	件数	本人が困っていること、心配していること	本人の意向・希望	家族の意向・希望	本人の生活状況	認知症の診断名(原因疾患)	認知症の重症度	認知機能障害の特徴	要因・心理症状(BPSD)とそれが生じる	身体的健康状態(睡眠、排泄、水分摂取、身体機能、身体疾患等)	手段的日常生活動作(IADL)	身体的日常生活動作(ADL)	社会との関わり、社会参加や対人関係の状況	居住環境	経済状況	家族の状況・介護力	その他	無回答
合計	2419	1422 58.8%	1622 67.1%	1713 70.8%	1316 54.4%	514 21.2%	267 11.0%	233 9.6%	997 41.2%	1197 49.5%	180 7.4%	221 9.1%	550 22.7%	223 9.2%	298 12.3%	1448 59.9%	24 1.0%	23 1.0%

図表 20 【介護支援専門員】認知症の人のアセスメントにおいて重視していること(上位5つ)

	件数	本人が困っていること、心配していること	家族が困っていること、心配していること	本人の意向・希望	家族の意向・希望	本人の生活状況	認知症の診断名(原因疾患)	認知症の重症度	認知機能障害の特徴	要因・心理症状(BPSD)とそれが生じる	身体的健康状態(睡眠、排泄、水分摂取、身体機能、身体疾患等)	手段的日常生活動作(IADL)	身体的日常生活動作(ADL)	社会との関わり、社会参加や対人関係の状況	居住環境	経済状況	家族の状況・介護力	その他	無回答
合計	6765	5516 81.5%	5574 82.4%	5132 75.9%	4890 72.3%	4463 66.0%	605 8.9%	427 6.3%	397 5.9%	1275 18.8%	1821 26.9%	347 5.1%	394 5.8%	789 11.7%	349 5.2%	588 8.7%	2271 33.6%	43 0.6%	51 0.8%

図表 21 【介護支援専門員】認知症の人のアセスメントにおいて重視しているが、把握しづらいこと(複数回答)

	件数	本人が困っていること、心配していること	家族が困っていること、心配していること	本人の意向・希望	家族の意向・希望	本人の生活状況	認知症の診断名(原因疾患)	認知症の重症度	認知機能障害の特徴	要因・心理症状(BPSD)とそれが生じる	身体的健康状態(睡眠、排泄、水分摂取、身体機能、身体疾患等)	手段的日常生活動作(IADL)	身体的日常生活動作(ADL)	社会との関わり、社会参加や対人関係の状況	居住環境	経済状況	家族の状況・介護力	その他	無回答
合計	6714	4403 65.6%	2261 33.7%	3314 49.4%	768 11.4%	766 11.4%	480 7.1%	442 6.6%	294 4.4%	1112 16.6%	610 9.1%	184 2.7%	55 0.8%	781 11.6%	45 0.7%	1502 22.4%	485 7.2%	70 1.0%	228 3.4%

(6) 認知症高齢者への介護保険サービス提供におけるケアマネジメント等に関する調査研究事業

(A) 認知症高齢者に対するケアマネジメント調査

5. 認知症の人に対するケアマネジメントプロセス 【ケアプラン作成】

- 居宅介護支援事業所が、認知症の人のケアプラン作成について重視するよう指導・助言することとして、「本人の意向・希望を重視してケアプランを作成する」が82.4%、「家族の意向・希望を重視してケアプランを作成する」が74.9%であった。
- 介護支援専門員が、認知症の人のケアプラン作成について重視している点として、最も多かったのは「本人の意向や希望を重視してケアプランを作成する」で29.8%であった。

図表 22 【居宅介護支援事業所】事業所の介護支援専門員に対し、認知症の人のケアプラン作成についてどの点を重視するよう指導・助言しているか(複数回答)

	件数	本人の意向・希望を重視する	家族の意向・希望を重視する	認知症の重症化予防を重視する	今後起こり得る変化やリスクを想定する	その他	無回答
合計	2419	1994 82.4%	1812 74.9%	1301 53.8%	1561 64.5%	55 2.3%	37 1.5%

図表 23 【介護支援専門員】認知症の人のケアプラン作成について重視している点

	件数	本人の意向・希望を重視する	家族の意向・希望を重視する	認知症の重症化予防を重視する	今後起こり得る変化やリスクを想定する	その他	無回答
合計	6765	2019 29.8%	1253 18.5%	1419 21.0%	1675 24.8%	98 1.4%	301 4.4%

【モニタリング】

- 居宅介護支援事業所が、認知症の人のモニタリングについて重視するよう指導・助言していることとして、「本人の意向・希望を把握すること」が77.3%、「家族の意向・希望を把握すること」が75.2%であった。
- 介護支援専門員が、認知症の人のモニタリングについて重視している点として、「本人の生活状況を確認する」が最も多く50.3%であった。

図表 25 【居宅介護支援事業所】事業所の介護支援専門員に対し、認知症の人のモニタリングについてどの点を重視するよう指導・助言しているか(複数回答)

	件数	本人の意向・希望を把握すること	家族の意向・希望を把握すること	認知症の重症化の状況を把握すること	今後起こり得る変化やリスクを想定すること	その他	無回答
合計	2419	1869 77.3%	1820 75.2%	1457 60.2%	1746 72.2%	78 3.2%	40 1.7%

図表 26 【介護支援専門員】認知症の人のモニタリングについて重視している点

	件数	本人の意向・希望を把握すること	家族の意向・希望を把握すること	認知症の重症化の状況把握	本人の生活状況を確認する	今後起こり得る変化	その他	無回答
合計	6765	884 13.1%	520 7.7%	678 10.0%	3400 50.3%	949 14.0%	48 0.7%	286 4.2%

(6) 認知症高齢者への介護保険サービス提供におけるケアマネジメント等に関する調査研究事業

(A) 認知症高齢者に対するケアマネジメント調査

6. 認知症の人の退院支援

- 介護支援専門員が、認知症の人の退院支援と認知症でない人の退院支援の比較において困難と感じる理由については、「認知機能の低下によって本人の退院後の意向・希望が把握できない」が最も多く84.6%であった。

図表 30 【介護支援専門員】認知症の人の退院支援と認知症でない人の退院支援の比較(行動・心理症状(BPSD)によって入院): 困難と感じる理由(複数回答)

	件数	認知機能の低下によって把握できない	服薬の影響で本人のADLを正しく評価できない	認知機能や家族のADLの低下に	抵抗感を持つ	入院前の状態を思い入れに、	適切な事業所があつても、満員（床）のための受け入れ、	その他	無回答
合計	2325	1967 84.6%	1138 48.9%	1234 53.1%	561 24.1%		404 17.4%	169 7.3%	12 0.5%

7. 認知症の人へのケアに関する研修

- 居宅介護支援事業所が、認知症の人へのケアに関する職員への教育・人材育成として、職員に対して、研修等を受講させている割合は、87.1%であった。
- 居宅介護支援事業所が法人内の研修・勉強会で重視している内容は、「認知症の人の中核症状と行動・心理症状について」が最も多く62.3%であった。「本人の視点の重視について」は41.9%、「家族への支援について」は35.8%であった。

図表 33 【居宅介護支援事業所】認知症の人へのケアに関する職員への教育・人材育成(複数回答)

無回答	その他	特に教育・人材育成は行っていない	主任介護支援専門員の役割を明確にする	介護支援専門員の能力・経験を活かしている	介護支援専門員の能力・経験を活かしている	マニュアル・手順書等で教示する	研修等を受講させている			件数
							法人外の外部研修を受講させる	法人内の研修・勉強会を定期的に実施している	その他	
27	75	130	402	618	510	21.1%	73.5%	50.1%	87.1%	2,419
1.1%	3.1%	5.4%	16.6%	25.5%	21.1%					合計

図表 34 【居宅介護支援事業所】法人内の研修・勉強会で重視している内容(上位3つまで)

	件数	本人の視点の重視について	コミュニケーションについて	家族への支援について	認知症の定義について	認知症の原因疾患について	認知症の中核症状について	早期の診断・治療について	認知症の薬物療法について	認知症の非薬物療法について	医療機関等との連携について	認知症の権利擁護について	その他	無回答
合計	1211	507 41.9%	449 37.1%	434 35.8%	204 16.8%	340 28.1%	755 62.3%	158 13.0%	144 11.9%	318 26.3%	321 26.5%	31 2.6%	20 1.7%	

(6) 認知症高齢者への介護保険サービス提供におけるケアマネジメント等に関する調査研究事業

(B) 認知症高齢者に対するサービス提供に関する調査

1. 認知症の人へのケアの方針

- 居宅系サービスでは、「認知症の人の視点の重視」や「認知症の人の家族への支援」を重視する割合が高かった。
- 施設・居住系サービスでは、「認知症の人の視点の重視」に加え、「認知症の人の権利擁護」を重視する割合が高かった。

2. 認知症の人のケアに関する連携状況

- 居宅系サービスでは、「主治医」や「地域包括支援センターの職員」、「居宅介護支援の介護支援専門員」、「その他の介護サービス事業所の職員」と連携している割合が高かった。

図表 37 認知症の人のケアで重視している点(居宅系)(複数回答)

図表 38 認知症の人のケアで重視している点(施設・居住系)(複数回答)

	件数	認知症の人の視点の重視	認知症の人の権利擁護	認知症の人の家族への支援	認知症の人の権利擁護	その他	特になし	無回答
居宅系(合計)	3863	2823 73.1%	1699 44.0%	1932 50.0%	2321 60.1%	76 2.0%	136 3.5%	50 1.3%
訪問介護	673	452 67.2%	302 44.9%	337 50.1%	342 50.8%	16 2.4%	27 4.0%	16 2.4%
訪問リハビリテーション	413	267 64.6%	120 29.1%	159 38.5%	282 68.3%	8 1.9%	30 7.3%	10 2.4%
訪問看護	619	424 68.5%	308 49.8%	328 53.0%	482 77.9%	11 1.8%	25 4.0%	4 0.6%
通所介護	373	291 78.0%	162 43.4%	176 47.2%	177 47.5%	10 2.7%	12 3.2%	3 0.8%
通所リハビリテーション	341	257 75.4%	148 43.4%	140 41.1%	184 54.0%	0 0.0%	17 5.0%	4 1.2%
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	331	243 73.4%	170 51.4%	188 56.8%	171 51.7%	3 0.9%	7 2.1%	5 1.5%
認知症対応型通所介護	276	241 87.3%	122 44.2%	155 56.2%	192 69.6%	2 0.7%	0 0.0%	0 0.0%
小規模多機能型居宅介護	287	239 83.3%	143 49.8%	181 63.1%	182 63.4%	12 4.2%	2 0.7%	0 0.0%
看護小規模多機能型居宅介護	159	137 86.2%	85 53.5%	89 56.0%	105 66.0%	6 3.8%	1 0.6%	0 0.0%
地域密着型通所介護	391	272 69.6%	139 35.5%	179 45.8%	204 52.2%	8 2.0%	15 3.8%	8 2.0%
施設・居住系(合計)	1441	1160 80.5%	835 57.9%	754 52.3%	535 37.1%	30 2.1%	22 1.5%	18 1.2%
特定施設入居者生活介護	245	196 80.0%	150 61.2%	140 57.1%	93 38.0%	5 2.0%	4 1.6%	2 0.8%
介護老人福祉施設	332	257 77.4%	209 63.0%	158 47.6%	84 25.3%	5 1.5%	5 1.5%	4 1.2%
介護老人保健施設	203	173 85.2%	108 53.2%	84 41.4%	91 44.8%	2 1.0%	5 2.5%	1 0.5%
介護療養型医療施設	257	188 73.2%	150 58.4%	94 36.6%	102 39.7%	4 1.6%	8 3.1%	3 1.2%
認知症対応型共同生活介護	404	346 85.6%	218 54.0%	278 68.8%	165 40.8%	14 3.5%	0 0.0%	8 2.0%

図表 39 認知症の人へのケアに関する事業所としての連携状況(居宅系)

図表 40 認知症の人へのケアに関する事業所としての連携状況(施設・居住系)

	件数	主治医	認知症の専門医	認知症サポーター医	それ以外の医師	歯科医師	薬剤師	民生委員	近隣住民	町内会・自治会	市町村の職員	保健所の職員	地域包括支援センターの職員	認知症疾患医療センター	認知症初期集中支援チーム	居宅介護支援専門員の介護	居宅介護支援専門員の介護	その他の介護職員
居宅系(合計)	3863	3042 78.7%	1120 29.0%	581 15.0%	805 20.8%	1145 29.6%	1507 39.0%	1754 45.4%	1703 44.1%	1373 35.5%	1751 45.3%	755 19.5%	3019 78.2%	295 7.6%	217 5.6%	3142 81.3%	2765 71.6%	
訪問介護	673	457 67.9%	147 21.8%	68 10.1%	89 13.2%	173 25.7%	244 36.3%	293 43.5%	297 44.1%	186 27.6%	262 38.9%	128 19.0%	491 73.0%	33 4.9%	29 4.3%	611 90.8%	443 65.8%	
訪問リハビリテーション	413	368 89.1%	88 21.3%	65 15.7%	97 23.5%	103 15.0%	71 24.9%	60 17.2%	37 14.5%	105 25.4%	60 14.5%	266 64.4%	25 6.1%	16 3.9%	16 3.9%	363 87.9%	312 75.5%	
訪問看護	619	597 96.4%	235 38.0%	142 22.9%	179 28.9%	193 31.2%	384 62.0%	225 36.3%	222 35.9%	123 19.9%	263 42.5%	162 26.2%	478 77.2%	58 9.4%	30 4.8%	575 92.9%	515 83.2%	
通所介護	373	230 61.7%	76 20.4%	38 10.2%	41 11.0%	81 21.7%	75 20.1%	154 41.3%	150 40.2%	116 31.1%	152 40.8%	67 18.0%	308 82.6%	20 5.4%	23 6.2%	348 93.3%	244 65.4%	
通所リハビリテーション	341	264 77.4%	96 28.2%	52 15.2%	83 24.3%	66 19.4%	99 29.0%	80 23.5%	77 22.6%	56 16.4%	101 29.6%	44 12.9%	273 80.1%	23 6.7%	21 6.2%	319 93.5%	251 73.6%	
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	331	294 88.8%	85 25.7%	45 13.6%	64 19.3%	120 36.3%	169 51.1%	185 55.9%	186 56.2%	159 48.0%	164 49.5%	61 18.4%	253 76.4%	21 6.3%	17 5.1%	313 94.6%	252 76.1%	
認知症対応型通所介護	276	194 70.3%	104 37.7%	48 17.4%	69 25.0%	84 30.4%	86 31.2%	191 69.2%	191 69.2%	178 64.5%	194 70.3%	56 20.3%	241 87.3%	30 10.9%	22 8.0%	265 96.0%	210 76.1%	
小規模多機能型居宅介護	287	276 96.2%	159 55.4%	68 23.7%	85 29.6%	197 68.6%	170 59.2%	242 84.3%	237 82.6%	233 81.2%	226 78.7%	74 25.8%	264 92.0%	49 17.1%	36 12.5%	-	200 69.7%	
看護小規模多機能型居宅介護	159	156 98.1%	72 45.3%	29 18.2%	46 28.9%	110 69.2%	114 71.7%	125 78.6%	102 64.2%	111 69.8%	104 65.4%	45 28.3%	142 89.3%	18 11.3%	12 7.5%	-	101 63.5%	
地域密着型通所介護	391	206 52.7%	58 14.8%	26 6.6%	52 13.3%	59 15.1%	63 16.1%	188 48.1%	181 46.3%	174 44.5%	180 46.0%	58 14.8%	303 77.5%	18 4.6%	11 2.8%	348 89.0%	237 60.6%	
施設・居住系(合計)	1441	1374 95.4%	718 49.8%	311 21.6%	489 33.9%	1110 77.0%	968 67.2%	691 48.0%	704 49.8%	723 50.2%	854 59.3%	426 29.6%	1018 70.6%	178 12.4%	95 6.6%	-	770 53.4%	
特定施設入居者生活介護	245	238 97.1%	124 50.6%	49 20.0%	69 28.2%	194 79.2%	189 77.1%	60 24.5%	83 33.9%	89 36.3%	77 31.4%	43 17.6%	111 45.3%	13 5.3%	6 2.4%	-	77 31.4%	
介護老人福祉施設	332	315 94.9%	179 53.9%	55 16.6%	86 25.9%	248 74.7%	145 43.7%	142 42.8%	153 46.1%	157 47.3%	204 61.4%	103 31.0%	233 70.2%	38 11.4%	17 5.1%	-	171 51.5%	
介護老人保健施設	203	192 94.6%	106 52.2%	46 22.7%	78 38.4%	147 72.4%	124 61.1%	71 35.0%	65 32.0%	66 32.5%	107 31.0%	63 20.2%	151 74.4%	41 12.3%	25 7.8%	-	127 62.6%	
介護療養型医療施設	257	232 90.3%	96 37.4%	64 24.9%	95 37.0%	160 62.3%	179 69.6%	77 30.0%	67 26.1%	58 22.6%	106 31.2%	76 29.6%	149 58.0%	34 13.2%	21 8.2%	-	130 50.6%	
認知症対応型共同生活介護	404	397 98.3%	213 52.7%	97 24.0%	161 39.9%	361 89.4%	331 81.9%	341 84.4%	336 83.2%	353 87.4%	460 89.1%	141 34.9%	374 92.6%	52 12.9%	26 6.4%	-	265 65.6%	

(6) 認知症高齢者への介護保険サービス提供におけるケアマネジメント等に関する調査研究事業

(B) 認知症高齢者に対するサービス提供に関する調査

3. 認知症の人に対する支援の内容

【アセスメントの実施状況】

- いずれのサービスも、認知症の人のアセスメントについて「家族の意向・希望」、「本人の生活状況」、「身体的日常生活動作（ADL）」等を重視する割合が高かった。
- さらに、施設・居住系サービスでは、「身体 の健康状態」を重視する割合も高かった。

図表 41 認知症の人のアセスメントについて事業所として重視していること(居宅系)*

図表 42 認知症の人のアセスメントについて事業所として重視していること(施設・居住系)*

【個別援助計画の作成状況】

- 認知症の人の個別援助計画の作成について、いずれのサービスも「本人の意向・希望」や「家族の意向・希望」を重視する割合が高かった。

図表 43 認知症の人の個別援助計画作成について特に力を入れていること(居宅系)*

図表 44 認知症の人の個別援助計画作成について特に力を入れていること(施設・居住系)*

	件数	と本人が困っていること	本人の意向・希望	家族の意向・希望	本人の生活状況	認知症の診断名	認知症の重症度	認知機能障害の特徴	行動・要因・心理状況の特徴	身体 の健康状態	手段的日常生活動作（IADL）	身体的日常生活動作（ADL）	社会参加や対人関係の状況	居住環境	経済状況	家族の状況・介護力
居宅系(合計)	3863	2474	2336	2642	2614	2265	2007	1646	1319	2362	2123	2479	1392	2181	954	2006
訪問介護	673	422	392	411	465	340	310	253	182	387	371	403	252	413	200	353
訪問リハビリテーション	413	268	264	286	296	244	213	193	130	248	256	294	159	290	73	228
訪問看護	619	427	390	443	472	447	374	304	254	447	377	437	268	422	211	397
通所介護	373	228	216	258	233	199	172	140	114	212	172	225	120	161	65	157
通所リハビリテーション	341	185	200	216	204	191	161	123	92	184	173	210	102	191	53	156
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	331	233	215	232	235	184	149	125	115	199	195	214	119	205	91	169
認知症対応型通所介護	276	179	168	215	177	174	159	138	116	179	138	175	87	102	48	129
小規模多機能型居宅介護	287	196	175	206	185	180	182	132	112	175	164	190	89	144	83	158
看護小規模多機能型居宅介護	159	108	98	116	109	102	99	78	72	103	86	107	57	86	51	93
地域密着型通所介護	391	228	218	259	238	204	188	165	132	228	191	224	139	167	79	166
施設・居住系(合計)	1441	888	830	1005	962	916	881	720	640	1079	816	1072	480	621	457	649
特定施設入居者生活介護	245	166	156	175	181	142	135	113	102	181	136	171	87	134	82	102
介護老人福祉施設	332	192	182	224	168	199	192	150	129	241	168	241	94	133	106	138
介護老人保健施設	203	126	118	160	154	139	135	117	100	162	112	166	66	78	66	110
介護療養型医療施設	257	119	112	151	146	151	140	117	91	175	135	177	69	72	70	114
認知症対応型共同生活介護	404	285	262	295	313	285	279	223	218	320	265	317	164	204	133	185

*) 上記は、各事項の実施状況について4段階で質問したもののうち、最上位の回答(「実施している」)のみを集計したもの。

	件数	本人の意向や希望	家族の意向や希望	認知症の重症化予防	や今後起こりうる変化
居宅系(合計)	3863	1774	1955	1123	1086
訪問介護	673	343	326	186	158
訪問リハビリテーション	413	189	217	113	130
訪問看護	619	275	298	186	245
通所介護	373	148	181	109	80
通所リハビリテーション	341	145	165	99	94
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	331	166	159	73	81
認知症対応型通所介護	276	142	176	109	81
小規模多機能型居宅介護	287	144	157	93	82
看護小規模多機能型居宅介護	159	77	89	45	46
地域密着型通所介護	391	145	187	110	89
施設・居住系(合計)	1441	710	787	509	562
特定施設入居者生活介護	245	135	144	82	93
介護老人福祉施設	332	140	168	100	136
介護老人保健施設	203	83	112	73	85
介護療養型医療施設	257	85	110	36.0	41.9
認知症対応型共同生活介護	404	267	253	195	176

*) 上記は、各事項の実施状況について4段階で質問したもののうち、最上位の回答(「実施している」)のみを集計したもの。

(6)認知症高齢者への介護保険サービス提供におけるケアマネジメント等に関する調査研究事業

(B)認知症高齢者に対するサービス提供に関する調査

3. 認知症の人に対する支援の内容

【ケアの提供状況】

- 居宅系サービスでは、認知症の人へのケアの提供について「本人のできること、できないことに応じて自立を促すケア」や「日々の変化、症状の進行に応じた臨機応変なケア」等を重視する傾向が見られた。
- 施設・居住系サービスでは、認知症の人へのケアの提供について「本人のできること、できないことに応じて自立を促すケア」や「日々の変化、症状の進行に応じた臨機応変なケア」、「原因疾患の特徴や日常生活の中で留意すべき点を考慮したケア」等を重視する傾向が見られた。

図表 45 認知症の人へのケアの提供について事業所として特に力を入れていること(居宅系)*

図表 46 認知症の人へのケアの提供について事業所として特に力を入れていること(施設・居住系)*

	件数	で原因疾患の特徴や日常生活のケア	困っていることに伴った暮らしのケア	本人の自立を促すこと、できないこと	日々の変化、症状の進行に	大切にしたい生活習慣やこだわり	本人が行きたい場所に行けるよう	本人の好みに応じて楽しく食事	本人の生活リズムを整えていく	本人の意思を汲み取ることに	見据えてきたケア	家族の介護負担を軽減するケア
居宅系(合計)	3863	44.7%	36.2%	50.9%	49.4%	37.1%	17.3%	24.4%	24.0%	36.3%	22.2%	43.9%
訪問介護	673	45.8%	37.9%	52.3%	46.4%	42.2%	14.3%	31.5%	8.3%	22.3%	23.5%	42.5%
訪問リハビリテーション	413	43.3%	33.7%	46.2%	41.4%	31.2%	17.2%	14.0%	9.2%	22.5%	13.3%	44.1%
訪問看護	619	52.2%	42.0%	48.9%	50.2%	42.2%	18.1%	15.7%	11.8%	29.7%	40.9%	50.2%
通所介護	373	39.9%	25.5%	51.7%	47.5%	30.8%	13.9%	24.9%	7.5%	18.5%	33.5%	46.4%
通所リハビリテーション	341	38.7%	27.0%	46.3%	42.5%	20.8%	11.4%	17.9%	6.5%	20.5%	29.9%	32.8%
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	331	42.6%	39.3%	52.6%	50.8%	42.3%	14.5%	20.2%	9.7%	22.7%	34.4%	33.8%
認知症対応型通所介護	276	47.1%	44.9%	60.1%	60.1%	43.1%	21.7%	35.9%	6.9%	30.4%	47.8%	51.1%
小規模多機能型居宅介護	287	47.4%	40.1%	49.8%	58.5%	34.5%	25.8%	34.1%	16.0%	23.3%	34.5%	83.9%
看護小規模多機能型居宅介護	159	49.1%	42.7%	54.7%	56.6%	42.1%	25.2%	30.2%	12.6%	28.9%	40.3%	48.4%
地域密着型通所介護	391	38.1%	30.7%	51.4%	51.7%	38.4%	19.4%	27.6%	7.7%	22.5%	35.8%	41.3%
施設・居住系(合計)	1441	46.1%	35.2%	49.5%	46.0%	30.3%	15.2%	26.8%	11.2%	21.5%	31.7%	40.2%
特定施設入居者生活介護	245	47.8%	39.6%	51.0%	43.7%	35.1%	14.3%	22.0%	8.2%	21.6%	33.5%	45.3%
介護老人福祉施設	332	37.0%	27.4%	40.3%	33.1%	26.5%	14.5%	25.9%	9.6%	16.9%	25.3%	44.3%
介護老人保健施設	203	48.8%	36.9%	49.3%	45.8%	29.1%	12.3%	25.6%	9.4%	19.2%	29.6%	26.6%
介護療養型医療施設	257	39.3%	26.8%	40.1%	39.7%	52.2%	7.0%	17.5%	6.2%	12.1%	19.8%	47.1%
認知症対応型共同生活介護	404	55.7%	54.2%	61.9%	62.1%	37.6%	23.0%	36.9%	18.3%	32.4%	44.6%	36.4%

*上記は、各事項の実施状況について4段階で質問したもののうち、最上位の回答「実施している」のみを集計したものである。

【モニタリングの実施状況】

- 認知症の人のモニタリングについて、いずれのサービスにおいても、計画的にモニタリングを実施している割合が高かった。

図表 47 認知症の人に対するモニタリング(居宅系)(複数回答)

図表 48 認知症の人に対するモニタリング(施設・居住系)(複数回答)

	件数	計画的に実施している	定期的な実施している	後援者・関係者から一定期間	必要に応じて実施	実施していない	無回答
居宅系(合計)	3863	47.5%	12.9%	36.7%	32.8%	3.7%	2.6%
訪問介護	673	47.3%	9.5%	39.8%	27.5%	42.6%	3.7%
訪問リハビリテーション	413	36.3%	11.6%	26.6%	37.0%	34.4%	7.3%
訪問看護	619	33.4%	13.2%	21.6%	29.7%	48.8%	7.9%
通所介護	373	47.5%	9.7%	38.6%	42.1%	38.1%	2.1%
通所リハビリテーション	341	44.6%	9.7%	37.8%	44.3%	32.8%	6.5%
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	331	68.0%	19.0%	52.0%	25.4%	32.0%	1.2%
認知症対応型通所介護	276	54.0%	12.7%	43.8%	39.1%	37.0%	0.4%
小規模多機能型居宅介護	287	63.1%	18.1%	47.4%	31.4%	35.5%	0.7%
看護小規模多機能型居宅介護	159	61.0%	23.9%	47.2%	31.4%	40.9%	0.0%
地域密着型通所介護	391	45.5%	12.3%	33.2%	26.9%	37.3%	2.8%
施設・居住系(合計)	1441	61.3%	13.8%	51.2%	40.7%	36.6%	1.9%
特定施設入居者生活介護	245	60.8%	13.1%	50.2%	37.6%	37.1%	0.4%
介護老人福祉施設	332	67.8%	12.7%	58.7%	41.3%	34.9%	1.2%
介護老人保健施設	203	56.7%	12.3%	46.8%	55.7%	31.5%	0.5%
介護療養型医療施設	257	47.1%	12.1%	38.1%	31.9%	46.3%	7.8%
認知症対応型共同生活介護	404	67.8%	17.1%	56.2%	40.3%	34.2%	0.5%

(6) 認知症高齢者への介護保険サービス提供におけるケアマネジメント等に関する調査研究事業

(B) 認知症高齢者に対するサービス提供に関する調査

4. 認知症の人の家族に対する支援

- いずれのサービスも、認知症の人の家族に対する支援を実施している割合は、約8割以上であった。
- 家族に対する支援の内容については、「家族の困りごとや心配事などの相談にのる」や「本人の状態や介護の方法について情報を提供する」割合が高かった。

図表 49 認知症の人の家族に対する支援(居宅系)
図表 51 認知症の人の家族に対する支援(施設・居住系)

	件数	実施している	実施していない	無回答
居宅系(合計)	3417	3177	399	47
訪問介護	673	556	101	16
訪問リハビリテーション	413	337	66	10
訪問看護	619	581	34	4
通所介護	373	333	38	2
通所リハビリテーション	341	291	48	2
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	331	291	39	1
認知症対応型通所介護	276	263	11	2
小規模多機能型居宅介護	287	281	5	1
看護小規模多機能型居宅介護	159	157	1	1
地域密着型通所介護	391	327	56	8
施設・居住系(合計)	1441	1242	191	8
特定施設入居者生活介護	245	214	30	1
介護老人福祉施設	332	268	63	1
介護老人保健施設	203	188	15	-
介護療養型医療施設	257	199	56	2
認知症対応型共同生活介護	404	373	27	4

図表 50 認知症の人の家族に対する支援の内容(居宅系)(複数回答)
図表 52 認知症の人の家族に対する支援の内容(施設・居住系)(複数回答)

	件数	に家族の健康状態や対応負担	家族の困りごとや心配事	本人の状況や介護の方法に	家族の仲間や介護士が集まる場に	家族の仲間や介護士が集まる場に	家族に対する生活支援を行う	調整を行う	緊急時の受け入れを行って	その他	無回答
居宅系(合計)	3417	2777	3175	2987	802	491	1253	336	19	0.0%	1
訪問介護	556	434	499	454	23.5%	55	161	9.8%	3	0.0%	0
訪問リハビリテーション	337	288	315	310	67	65	110	-	5	0.0%	0
訪問看護	581	535	565	537	184	166	351	-	3	0.0%	0
通所介護	333	250	300	291	59	26	73	-	0	0.0%	0
通所リハビリテーション	291	208	257	245	39	22	57	-	2	0.3%	1
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	291	214	261	252	63	23	93	-	2	0.0%	0
認知症対応型通所介護	263	214	253	237	116	26	81	-	2	0.0%	0
小規模多機能型居宅介護	281	251	274	252	95	48	157	-	1	0.0%	0
看護小規模多機能型居宅介護	157	144	151	142	43	40	91	-	0	0.0%	0
地域密着型通所介護	327	239	300	267	49	20	79	-	1	0.0%	0
施設・居住系(合計)	1242	739	1023	991	269	91	676	312	9	0.0%	0
特定施設入居者生活介護	214	103	179	176	28	10	103	25	2	0.0%	0
介護老人福祉施設	268	150	207	207	57	23	131	104	1	0.0%	0
介護老人保健施設	188	134	166	155	34	22	95	85	3	0.0%	0
介護療養型医療施設	199	136	172	155	17	21	97	54	0	0.0%	0
認知症対応型共同生活介護	373	216	299	298	133	15	250	44	3	0.0%	0

(6) 認知症高齢者への介護保険サービス提供におけるケアマネジメント等に関する調査研究事業

(B) 認知症高齢者に対するサービス提供に関する調査

5. 地域に貢献する活動の取り組み

- いずれのサービスにおいても、地域に貢献する活動の取り組みとして、「地域住民への認知症の理解を促進するための普及・啓発活動」や「認知症の人の家族への相談支援」等を実施している割合が高かった。
- なお、介護老人福祉施設や介護老人保健施設においては、「在宅で生活する認知症の人に対するショートステイの紹介」を実施している割合も高かった。

図表 53 地域に貢献する活動の取り組み(居宅系)(複数回答)

図表 54 地域に貢献する活動の取り組み(施設・居住系)(複数回答)

	件数	地域での介護サービスの実施 に対する認知症ケアの専門的助言等に	地域住民への認知症の普及・啓発活動	参画地域の見守りネットワークへの	認知症の人の家族への相談支援	ボランティア組織への支援	在宅で生活する認知症の人に対するショートステイの紹介	在宅で生活する認知症の人に対する共用型認知症対応型通所介護の紹介	在宅で生活する認知症の人の家族のための日中の居場所の提供	特になし	その他	無回答	
居宅系(合計)	3863	436 11.3%	975 25.2%	458 11.9%	1201 31.1%	221 5.7%	-	56 1.4%	146 3.8%	1560 40.4%	75 1.9%	148 3.8%	
訪問介護	673	49 7.3%	102 15.2%	81 12.0%	177 26.3%	30 4.5%	-	-	-	316 47.0%	10 1.5%	41 6.1%	
訪問リハビリテーション	413	59 14.3%	68 16.5%	11 2.7%	82 19.9%	18 4.4%	-	-	-	230 55.7%	8 1.9%	16 3.9%	
訪問看護	619	106 17.1%	103 16.6%	75 12.1%	177 28.6%	17 2.7%	-	-	-	281 45.4%	13 2.1%	19 3.1%	
通所介護	373	34 9.1%	94 25.2%	39 10.5%	111 29.8%	24 6.4%	-	-	-	156 41.8%	6 1.6%	19 5.1%	
通所リハビリテーション	341	30 8.8%	63 18.5%	26 7.6%	82 24.0%	13 3.8%	-	-	-	175 51.3%	8 2.3%	12 3.5%	
定期巡回・随時対応型 訪問介護看護	331	38 11.5%	98 29.6%	48 14.5%	93 28.1%	18 5.4%	-	-	-	10 3.0%	127 38.4%	7 2.1%	11 3.3%
認知症対応型通所介護	276	41 14.9%	148 53.6%	40 14.5%	135 48.9%	33 12.0%	-	42 15.2%	22 8.0%	49 17.8%	9 3.3%	4 1.4%	
小規模多機能型居宅介護	287	40 13.9%	158 55.1%	60 20.9%	137 47.7%	29 10.1%	-	-	49 17.1%	44 15.3%	5 1.7%	2 0.7%	
看護小規模多機能型居宅介護	159	20 12.6%	60 37.7%	25 15.7%	81 50.9%	12 7.5%	-	-	30 18.9%	31 19.5%	4 2.5%	1 0.6%	
地域密着型通所介護	391	19 4.9%	81 20.7%	53 13.6%	126 32.2%	27 6.9%	-	14 3.6%	35 9.0%	151 38.6%	5 1.3%	23 5.9%	
施設・居住系(合計)	1441	164 11.4%	527 36.6%	164 11.4%	446 31.0%	153 10.6%	324 22.5%	37 2.6%	69 4.8%	418 29.0%	50 3.5%	38 2.6%	
特定施設入居者生活介護	245	10 4.1%	51 20.8%	13 5.3%	37 15.1%	18 7.3%	23 9.4%	-	3 1.2%	130 53.1%	10 4.1%	5 2.0%	
介護老人福祉施設	332	43 13.0%	137 41.3%	57 17.2%	109 32.8%	44 13.3%	145 43.7%	-	19 5.7%	61 18.4%	8 2.4%	8 2.4%	
介護老人保健施設	203	25 12.3%	73 36.0%	21 10.3%	71 35.0%	17 8.4%	75 36.9%	-	22 10.8%	52 25.6%	5 2.5%	3 1.5%	
介護療養型医療施設	257	21 8.2%	54 21.0%	23 8.9%	69 26.8%	17 6.6%	49 19.1%	-	13 5.1%	118 45.9%	7 2.7%	7 2.7%	
認知症対応型共同生活介護	404	65 16.1%	212 52.5%	50 12.4%	160 39.6%	57 14.1%	32 7.9%	37 9.2%	12 3.0%	57 14.1%	20 5.0%	15 3.7%	