

電子申請・届出システムの利用準備段階における 具体的な進め方や課題、対応策の実例紹介

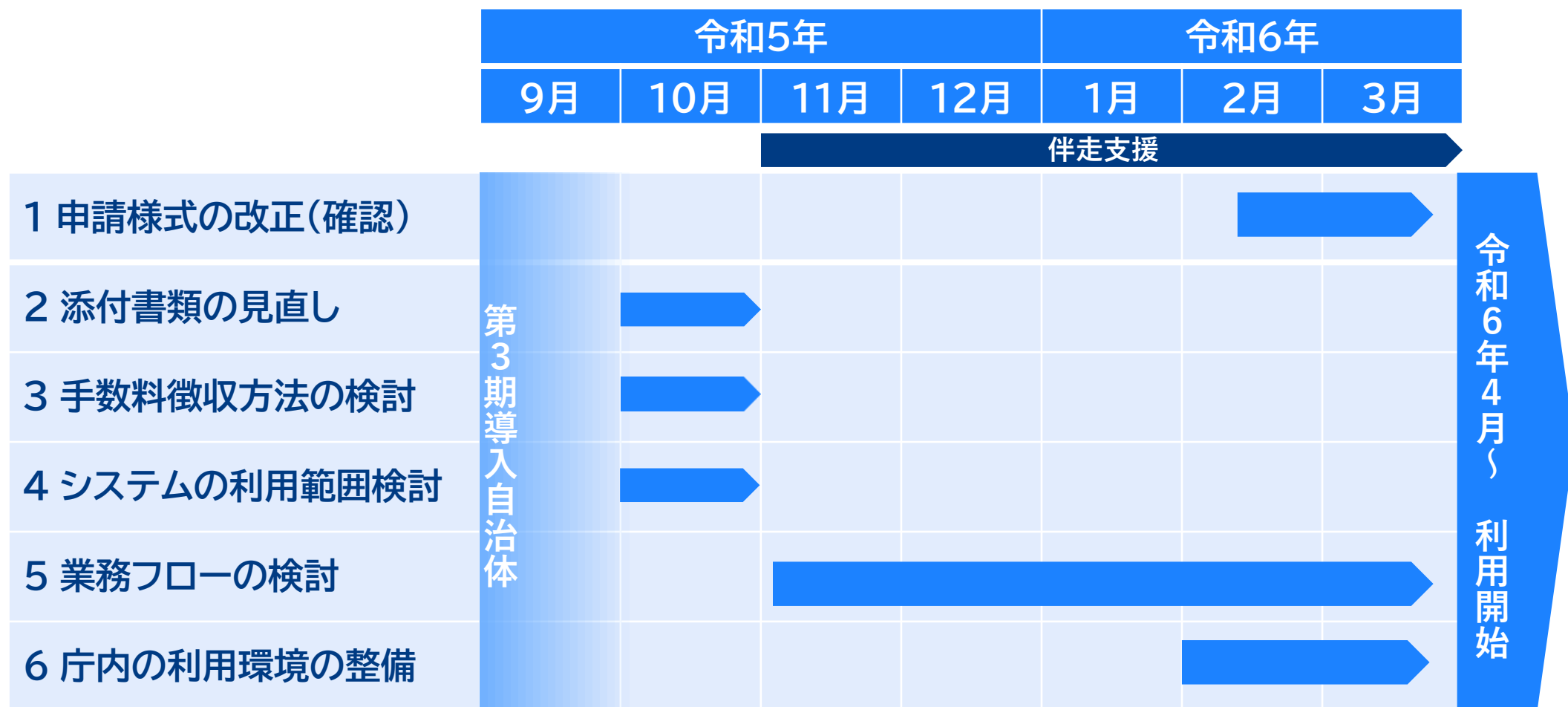
兵庫県豊岡市健康福祉部
福祉監査課 宮野 千晶

1. 利用準備段階における具体的な進め方

1. 利用準備段階における具体的な進め方

GビズIDの取得	GビズIDアカウントは未取得
ネットワーク環境の確認	ヘルプデスクから送付される画面カスタマイズのためのマスタ情報を登録、本システムを使用予定の端末でアクセスの可否やマスタの不備などを確認
厚生労働大臣が定める様式の使用	厚生労働省が定める様式に規則改正
必要添付書類の見直し	添付書類の検討 利用開始前と同様の添付書類とした
手数料徴収方法の見直し	指定申請書等提出後、納付書を発送
自治体内の業務運用手順等 の見直し	他法制度に基づく届出について検討 ※老人福祉法、生活保護法、障害者総合支援法等の収受
介護事業所・施設への周知	2024.4～9月 併行運用期間 GビズIDアカウントの取得、令和6年度介護報酬改定

1. 利用準備段階における具体的な進め方



2. 課題、対応策の実例紹介

2. 課題、対応策の実例紹介



豊岡市



兵庫県豊岡市

2005年4月1日、兵庫県の北東部に位置する1市5町（豊岡市、城崎町、竹野町、日高町、出石町、但東町）が合併

人口:76,449人 (2024.4.1現在)

高齢者人口/高齢化率:26,593人/34.8%

(2024.4.1現在)

要介護認定者数/認定率:4,981人/18.7%

所管する事業所数:167事業所(2024.3.31現在)

年間の届出受理件数:約280件 (2023年度)

2. 課題、対応策の実例紹介

指定権者側の課題

- ・事業者への周知
 - ⇒ 3月 全事業者宛てメール送信、介護報酬改定に係る集団指導時に説明
 - 4月 ケアマネ連絡会にて説明
 - 6月以降 変更届等の提出時個別周知及び確認
 - 8月上旬 未導入事業者宛て依頼文書メール送信予定
 - 9月初旬 個別操作相談会検討
 - ・自治体のネットワーク環境上、電子申請・届出システムから出力した電子ファイルをLGWANフォルダに保存するため、PDFへの変換・集約等の作業が必要になる
 - ※①情報系（受信メール）→②LGWAN（電子申請・届出システム）→③情報系（添付データPDF化）
→④情報系（市・電子決裁システム）→⑤ LGWAN（電子申請・届出システム）
- ⇒今後、電子申請・届出システムの活用を想定した環境構築が必要

2. 課題、対応策の実例紹介

事業所側の課題

- ・ GビズIDの取得など事前準備が必要な電子申請・届出システムによる届出のメリットについて理解が必要
⇒添付ファイルの容量など電子申請・届出システムの機能の紹介
- ・ 加算体制の届出等の差戻しが、事業所及び指定権者の事務負担になる
⇒Webフォームによる入力、報酬改定時の対応（介護給付費算定の届出等に係る留意事項について）

電子申請・届出システムを利用した感想、要望

- ・ 事業所の対応は協力的
- ・ 真に事業所及び指定権者の事務負担軽減となる電子申請・届出システムに期待