

| | |
|------------------------------------|-----------------|
| 介護予防・日常生活支援総合事業の 充実に向けた検討会（第2回） | 構成員 提出 資料 |
| 令和5年5月31日 | |

三和構成員

『介護予防・日常生活支援総合事業の充実化に向けた検討会』の課題への提言 (令和5年5月31日)

NPO法人 寝屋川あいの会
理事長 三和清明

- 取り組みの経緯 ①2001年 NPO法人 寝屋川あいの会 設立 (有償ボランティア)
 (併)3分野 (高齢者支援・子育て支援・まちづくり支援) + 市委託事業。
 ②2009年 寝屋川高齢者サポートセンター (地域住民のネットワーク組織) 創設
 (併)『介護保険外サービス』への地域 (官民一体) となった支援体制。
 ③2017年 新 総合事業の『訪問型サービスB』の推進 (住民主体の生活支援)

◎助け合い活動に『志』の強い寝屋川市の元気な高齢者 (約100名強) が集い、気がねなくご利用頂くために 僅かな謝礼の『有償ボランティア活動』をスタート。『ご利用の市民からの〈ありがとう〉の謝意』を生きがいとして活動する、『エッセンシャルワーカー』として意欲溢れる活動を継続しています。

◎『訪問サービスB』スタートにあたり 地域住民のネットワーク組織『寝屋川高齢者サポートセンター』にて 官民一体となって推進しています。

◎『訪問サービス』の①現行相当 (身体介護) ②訪問型A (本人自身の生活支援) ③訪問型B (在宅支援) の3区分の、地域包括支援センター・ケアマネ・介護事業者・有償ボランティア活動員へ周知徹底に注力。

◎2017年度 (平成29年度) から『訪問型サービスB』をスタート。2022年度 (令和4年度) まで推進してまいりました。その中での『課題』と『今後の展開への提言』をご報告させていただきます。

□『訪問型サービスB』の推進 (寝屋川高齢者サポートセンターの支援実績) (併添付資料をご参照ください)

| | 全高齢者 | | | 要支援者 | | 要介護者 | | その他 (自立) | |
|---------|------|-------|--------|-----------------------------|-------|-------|-------|----------|-------|
| | 利用者 | 備件数 | 支援時間 | 備件数 | 支援時間 | 備件数 | 支援時間 | 備件数 | 支援時間 |
| □2017年度 | | | | 支援対象別実績把握不可 (『併用不可』のため稼働せず) | | | | | |
| □2018年度 | 353 | 8,749 | 16,942 | 871 | 1,186 | 1,307 | 6,659 | 6,571 | 9,097 |
| □2019年度 | 386 | 8,909 | 17,707 | 864 | 1,231 | 1,631 | 6,837 | 6,414 | 9,639 |
| □2020年度 | 339 | 8,041 | 12,737 | 1,110 | 1,482 | 1,150 | 2,751 | 5,781 | 8,505 |
| □2021年度 | 343 | 5,955 | 12,168 | 1,165 | 1,599 | 1,026 | 2,522 | 3,764 | 8,048 |
| □2022年度 | 336 | 6,126 | 11,721 | 1,492 | 2,060 | 1,154 | 2,268 | 3,480 | 7,393 |

↓

| | | | | | | | |
|---------|------|------|------|------|------|----------|---------------|
| 要介護者の内訳 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 要介護 (不明) | (併)ヒヤリングによる内容 |
| 1,154件 | 245 | 302 | 32 | 168 | 88 | 319 | |

●ケアマネージャーへの徹底 (地域包括支援センター (12), 寝屋川市ケアマネ事業所連絡会、など) 2018年度より ①『併用不可』から『併用可』により実績把握可。

②『A』と『B』の支援内容の区分の徹底 (老計10号の支援内容で区分)

- 上記①&②の徹底により、1.『要支援者』の利用が毎年・前年比アップ。
2.『要介護者』(1~5)の『生活支援』利用のニーズが多い。

□推進上の課題と対応

(1)支援活動員の減少 『高齢化』と『コロナ禍による活動への萎縮』

- 現有活動員の意欲向上策 ⇨エッセンシャルワーカーとしての意欲向上
- 新規活動参加者の発掘策 ⇨官民一体となつての生活支援説明会の開催 他

◇対応

『寝屋川高齢者サポートセンター』運営協議会メンバー (約20の地域団体) と協働し、『志』のある市民の発掘のため『対面の参加説明会』を地道に推進

(2)制度上での制約 ①利用対象者の制限 「要支援者」のみの補助金では「活動意欲」が湧かない

「有償V団体の運営」に意欲ある「NPO団体 等」(女性・若手)が参入しない。
 □「同じ志」グループ・仲間の発掘ができない□「担い手不足の最大要因」です

◇対応

「要介護者」を補助金対象の利用者にする

□魅力ある事業として、「志」ある担い手としての地域住民の集団が参加します。
 ◎NPO団体、協同組合、家事代行S会社、市町村社会福祉協議会、など

◎ 高齢者サポートセンターの支援実績のウエイト (令和3年度実績)

| | | | | | |
|-------------|-----------|-----------|---------|-------------|--------|
| 全高齢者 (100%) | ●要支援者 13% | ●要介護者 21% | 自立者 66% | 34% (補助金対象) | (自主事業) |
|-------------|-----------|-----------|---------|-------------|--------|

◎「要介護者」への生活支援は介護度に関係なく必要です。

「認知症」の利用者の場合 家族(医療など)との提携が必要です。

◎利用者の自己負担金額の「A」と「B」の差額が大きく、「B」の利用が低迷
 「寝屋川市の場合」の例

「訪問A」 230円/時 (一割負担)

「訪問B」 800円/時→1,000円/時 (令和4年4月～)

◇対応

「ボランティア謝礼金」を「ボランティア奨励金」で補助へ。(寝屋川市未実施)

利用料 1,000円/時 ⇨ ボランティア謝礼金 800円/時 (補助)

⇨上記2つの課題が実現できれば「訪問型サービスB」への大幅な参加&実績増が実現する。

⇨「利用者、活動者&事業者、財政面、の三方よし!の事業」として事業への参加の激増が期待。

◎ サービス(事業) 区別の介護給付費(トータルコスト) (事例・案)

| サービス区分 | 自己負担金額(一割) | 介護給付費(トータル) |
|-----------|------------|-------------|
| 現行相当(100) | 330円/時 | 3,300円/時 |
| 訪問A (70) | 230円/時 | 2,300円/時 |
| 訪問B (60) | 200円/時 | 2,000円/時 |

⇨ 財政面でのメリット

●上記に基づく実務事業団体の運営(収支)試算(案)(年間)

| (活動時間 令和3年実績) | | (収入項目) | |
|---------------|------------------------------|--------|----------|
| 収入 | ●要支援者 1,600時間 | 利用者 | 200円/時 |
| | ●要介護者 2,500時間 | 市補助金 | 1,800円/時 |
| | 計 4,100時間 | 合計 | 2,000円/時 |
| | 収入 4,100時間×@2,000円=8,200千円 | | |
| | | (費用項目) | |
| 支出 | ●有償V謝礼 4,100時間×@800円=3,280千円 | ●有償V謝礼 | 800円/時 |
| | ●運営費(家賃他) 15万円/月×12月=1,800千円 | ●運営費用 | 1,200円/時 |
| | (人件費他) 10万円×2人×12月=2,400千円 | 合計 | 2,000円/時 |
| | (通信費他) 6万円×12月 = 720千円 | | |
| | 支出 有償V謝礼+運営費 = 8,200千円 | | |

(私案です)

(3)制度上での制約(その他)

◎「訪問A」と「訪問B」の具体的支援内容の「明確な区分」が必要

●利用者への「説明と納得」による支援が弱体(ケアマネ、介護事業者 等)

◇対応

●「訪問A」と「訪問B」の「明確な区分内容の再徹底」が必要。

●「訪問A」は「サービス提供者」として「介護事業者のみ」での対応では不十分
 (ホームヘルパーの人員不足、支援活動報酬が低額、等)

⇨「訪問Bのサービス提供者」として「有償ボランティア団体」の強化が効果的
 (事務処理として「国保連」の活用を!)

□添付資料

- 寝屋川高齢者サポートセンター『支援活動実績』(※支援内容等
(利用者・区分別) (2018年~2022年度)

- 寝屋川市の高齢者人口のデータ (2022年4月)
- 寝屋川高齢者サポートセンターご利用パンフ (当日持参)
- 『B型を広めるために、今 何をするか?』
(※さわやか福祉財団『さあ、言おう』(2017年4月・特別号)

— 3 —

以 上

『寝屋川高齢者サポートセンター』の生活支援活動実績

2017年（平成29年）4月から『訪問型サービス』は3方式でスタート

■2018年度（平成30年4月～平成31年3月）

| 利用対象者 | | 依頼件数 | 支援回数 | 前年比 | 支援時間 | 備考 |
|-------|------|----------------|---------|-----|------------|-----------|
| 全高齢者 | | 353名 8,749件 | 13,292回 | — | 16,941.5時間 | |
| 内訳 | 要支援者 | 69名 871件 | 976回 | — | 1,186.0時間 | ☞訪問型サービスB |
| | 要介護者 | 88名 1,307件 | 2,360回 | — | 6,658.5時間 | |
| | その他 | 196名 6,571件 | 9,956回 | — | 9,097.0時間 | |

■2019年度（平成31年4月～令和2年3月）

| 利用対象者 | | 依頼件数 | 支援回数 | 前年比 | 支援時間 | 備考 |
|-------|------|----------------|---------|------|------------|-----------|
| 全高齢者 | | 386名 8,909件 | 13,448回 | 101% | 17,706.5時間 | |
| 内訳 | 要支援者 | 89名 864件 | 1,018回 | 104% | 1,230.5時間 | ☞訪問型サービスB |
| | 要介護者 | 97名 1,631件 | 2,672回 | 113% | 6,837.0時間 | |
| | その他 | 200名 6,414件 | 9,758回 | 98% | 9,639.0時間 | |

■2020年度（令和2年4月～令和3年3月）

| 利用対象者 | | 依頼件数 | 支援回数 | 前年比 | 支援時間 | 備考 |
|-------|------|----------------|---------|------|------------|-----------|
| 全高齢者 | | 339名 8,041件 | 10,905回 | 81% | 12,737.0時間 | |
| 内訳 | 要支援者 | 99名 1,110件 | 1,242回 | 122% | 1,481.5時間 | ☞訪問型サービスB |
| | 要介護者 | 80名 1,150件 | 1,695回 | 63% | 2,750.5時間 | |
| | その他 | 160名 5,781件 | 7,968回 | 82% | 8,505.0時間 | |

■2021年度（令和3年4月～令和4年3月）

| 利用対象者 | | 依頼件数 | 支援回数 | 前年比 | 支援時間 | 備考 |
|-------|------|----------------|--------|------|------------|-----------|
| 全高齢者 | | 343名 5,955件 | 9,435回 | 87% | 12,168.0時間 | |
| 内訳 | 要支援者 | 93名 1,165件 | 1,501回 | 121% | 1,599.0時間 | ☞訪問型サービスB |
| | 要介護者 | 76名 1,026件 | 1,972回 | 116% | 2,521.5時間 | |
| | その他 | 174名 3,764件 | 5,962回 | 75% | 8,047.5時間 | |

■2022年度（令和4年4月～令和5年3月）

| 利用対象者 | | 依頼件数 | 支援回数 | 前年比 | 支援時間 | 備考 |
|-------|------|----------------|--------|------|------------|-----------|
| 全高齢者 | | 336名 6,126件 | 9,471回 | 100% | 11,721.0時間 | |
| 内訳 | 要支援者 | 105名 1,492件 | 1,886回 | 126% | 2,060.5時間 | ☞訪問型サービスB |
| | 要介護者 | 71名 1,154件 | 2,166回 | 110% | 2,267.5時間 | |
| | その他 | 160名 3,480件 | 5,419回 | 91% | 7,393.0時間 | |

2022年度 寝屋川高齢者サポートセンター生活支援活動実績(全体)
【令和4年4月～令和5年3月分】

| 依頼区分 | 6,126件 | 支援内容 | 支援回数 | 支援時間 | 備考 | | |
|-------------|--------|-------|------------|------------|--------|----------------------------------|------------------------------|
| 本人 | 4,309件 | 屋内支援 | 掃除 | 2775 | 3228.5 | ・部屋・キッチン・フロ ・トイレ・階段 | |
| 家族 | 266件 | | 換気扇・エアコン掃除 | 9 | 15 | | |
| 施設・事業所 | 1,030件 | | 窓・網戸掃除 | 3 | 7 | | |
| 病院 | 7件 | | 部屋の模様替え | 12 | 25.5 | ・家具移動・ベッド移動 | |
| 包括 | 500件 | | 整理整頓 | 7 | 8.5 | ・衣替え | |
| 市・社協 | 14件 | | 調理 | 724 | 692 | ・食事の準備、調理、後片付け | |
| 包括区分 | 6,126件 | | 見守り | 1382 | 1329.5 | ・尿始末・ベッド整理・服薬確認 ・身の回り世話・食事見守り | |
| 一中 | 615件 | | 話し相手 | 813 | 893.5 | | |
| 二中 | 585件 | | 洗濯 | 643 | 1312 | ・洗濯物干し・洗濯取込み ・洗濯タミ | |
| 三中 | 552件 | | 屋内その他 | 3 | 3 | ・カーテン取付・入院準備 | |
| 四中 | 416件 | | | | | | |
| 五中 | 640件 | | 屋外支援 | 外回り掃除 | 194 | 231.5 | ・側溝掃除・庭掃除 ・バルコニー掃除・玄関回り掃除 |
| 六中 | 586件 | | | ごみコンテナ掃除 | 66 | 62 | |
| 七中 | 454件 | | | 病院付添い | 180 | 389.5 | ・通院&院内付添い |
| 八中 | 364件 | | | 外出付添い | 433 | 454.5 | ・買物・散歩 ・郵便局・銀行・市役所 |
| 九中 | 1,122件 | | | 買物 | 1393 | 1253.5 | ・食材 ・日用品等 |
| 十中 | 135件 | | | 草とり | 218 | 462.5 | |
| 友中 | 317件 | | | 剪定 | 59 | 928 | ・剪定・機械&人力除草 ・伐採・消毒 |
| 中中 | 313件 | | | 日曜大工 | 2 | 4 | |
| 市外 | 27件 | 屋外その他 | | 8 | 5 | ・水やり | |
| 要介護区分 | 6,126件 | | | | | | |
| 要支援 | 1,492件 | その他支援 | ごみ出し | 418 | 292 | ・一般ごみ・廃プラ | |
| 要介護 | 1,154件 | | 薬とり | 11 | 9 | | |
| その他 | 3,480件 | | 代行 | 12 | 8 | ・振込 | |
| 利用者数 | 336人 | | カット | 2 | 3 | ・散髪 | |
| 要支援 | 105人 | | 犬の散歩 | 104 | 104 | | |
| 要介護 | 71人 | | | | | | |
| その他 | 160人 | | | | | | |
| 合計 | | | 9,471回 | 11,721.0時間 | | | |
| 支援件数(前年同期比) | | | 1.00倍 | | | | |

2022年度 寝屋川高齢者サポートセンター生活支援活動実績(要支援)
【令和4年4月～令和5年3月分】

| 依頼区分 | 1,492件 | 支援内容 | 支援回数 | 支援時間 | 備考 | | |
|----------|--------|-----------------------|------------------|-----------|------|----------------------------------|------------------------------|
| 本人 | 741件 | 屋内 支 援 | 掃除 | 837 | 935 | ・部屋・キッチン・フロ ・トイレ・階段 | |
| 家族 | 55件 | | 換気扇・エアコン掃除 | 6 | 11 | | |
| 施設・事業所 | 411件 | | 窓・網戸掃除 | | | | |
| 病院 | 2件 | | 部屋の模様替え | 7 | 13 | ・家具移動・ベッド移動 | |
| 包括 | 280件 | | 整理整頓 | 3 | 3 | ・衣替え | |
| 市・社協 | 3件 | | 調理 | 87 | 57 | ・食事の準備、調理、後片付け | |
| 包括区分 | 1,492件 | | 見守り | 7 | 4 | ・尿始末・ベッド整理・服薬確認 ・身の回り世話・食事見守り | |
| 一中 | 182件 | | 話し相手 | 100 | 76.5 | | |
| 二中 | 174件 | | 洗濯 | 6 | 4 | ・洗濯物干し・洗濯取込み ・洗濯タタミ | |
| 三中 | 41件 | | 屋内その他 | 1 | 1 | ・カーテン取付・入院準備 | |
| 四中 | 140件 | | | | | | |
| 五中 | 129件 | | 屋 外 支 援 | 外回り掃除 | 45 | 78 | ・側溝掃除・庭掃除 ・バルコニー掃除・玄関回り掃除 |
| 六中 | 180件 | | | ごみコンテナ掃除 | 6 | 6 | |
| 七中 | 135件 | 病院付添い | | 76 | 192 | ・通院&院内付添い | |
| 八中 | 7件 | 外出付添い | | 58 | 63 | ・買物・散歩 ・郵便局・銀行・市役所 | |
| 九中 | 307件 | 買物 | | 447 | 349 | ・食材 ・日用品等 | |
| 十中 | 58件 | 草とり | | 54 | 127 | | |
| 友中 | 26件 | 剪定 | | 5 | 31 | ・剪定・機械&人力除草 ・伐採・消毒 | |
| 中中 | 113件 | 日曜大工 | | | | | |
| 市外 | 0件 | 屋外その他 | | 8 | 5 | ・水やり | |
| | | | | | | | |
| 要介護区分 | 1,492件 | そ の 他 支 援 | ごみ出し | 130 | 102 | ・一般ごみ・廃プラ | |
| 要支援1 | 417件 | | 薬とり | 2 | 2 | | |
| 要支援2 | 894件 | | 代行 | 1 | 1 | ・家具処分 | |
| 事業対象者 | 101件 | | カット | | | | |
| 継続利用要介護者 | 80件 | | 犬の散歩 | | | | |
| | | | | | | | |
| 利用者数 | 105人 | 合計 | 1,886回 | 2,060.5時間 | | | |
| | | 支援件数(前年同期比) | 1.26倍 | | | | |

2022年度 寝屋川高齢者サポートセンター生活支援活動実績(要介護)
【令和4年4月～令和5年3月分】

| 依頼区分 | 1,154件 | 支援内容 | 支援回数 | 支援時間 | 備考 | | |
|--------------|---------------|-----------------------|------------------|------------------|-------|----------------------------------|------------------------------|
| 本人 | 569件 | 屋内 支 援 | 掃除 | 558 | 545 | ・部屋・キッチン・フロ ・トイレ・階段 | |
| 家族 | 99件 | | 換気扇・エアコン掃除 | 3 | 4 | | |
| 施設・事業所 | 461件 | | 窓・網戸掃除 | 1 | 3 | | |
| 病院 | 5件 | | 部屋の模様替え | 2 | 6.5 | ・家具移動・ベッド移動 | |
| 包括 | 20件 | | 整理整頓 | 4 | 5.5 | ・衣替え | |
| 市・社協 | 0件 | | 調理 | 85 | 86 | ・食事の準備、調理、後片付け | |
| 包括区分 | 1,154件 | | 見守り | 320 | 271.5 | ・尿始末・ベッド整理・服薬確認 ・身の回り世話・食事見守り | |
| 一中 | 176件 | | 話し相手 | 447 | 445 | | |
| 二中 | 17件 | | 洗濯 | 240 | 264 | ・洗濯物干し・洗濯取込み ・洗濯タミ | |
| 三中 | 211件 | | 屋内その他 | | | | |
| 四中 | 184件 | | | | | | |
| 五中 | 20件 | | 屋 外 支 援 | 外回り掃除 | 95 | 47.5 | ・側溝掃除・庭掃除 ・バルコニー掃除・玄関回り掃除 |
| 六中 | 96件 | | | ゴミコンテナ掃除 | 12 | 12 | |
| 七中 | 132件 | | | 病院付添い | 62 | 110.5 | ・通院&院内付添い |
| 八中 | 19件 | 外出付添い | | 8 | 25 | ・買物・散歩 ・郵便局・銀行・市役所 | |
| 九中 | 38件 | 買物 | | 118 | 130.5 | ・食材 ・日用品等 | |
| 十中 | 63件 | 草とり | | 67 | 148 | | |
| 友中 | 173件 | 剪定 | | 7 | 74 | ・剪定・機械&人力除草 ・伐採・消毒 | |
| 中中 | 25件 | 日曜大工 | | 1 | 3 | | |
| 市外 | 0件 | 屋外その他 | | | | | |
| | | | | | | | |
| 要介護区分 | 1,154件 | そ の 他 支 援 | ゴミ出し | 120 | 76 | ・一般ゴミ・廃プラ | |
| 要介護1 | 245件 | | 薬とり | 5 | 3 | | |
| 要介護2 | 302件 | | 代行 | 9 | 4.5 | ・病院予約とり | |
| 要介護3 | 32件 | | カット | 2 | 3 | ・散髪 | |
| 要介護4 | 168件 | | 犬の散歩 | | | | |
| 要介護5 | 88件 | | | | | | |
| 要介護 | 319件 | | | | | | |
| 利用者数 | 71人 | 合計 | 2,166回 | 2,267.5時間 | | | |
| | | 支援件数(前年同期比) | 1.10倍 | | | | |

2022年度 寝屋川高齢者サポートセンター生活支援活動実績(その他)
【令和4年4月～令和5年3月分】

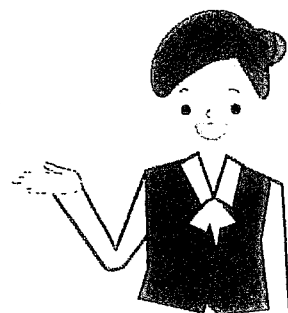
| 依頼区分 | 3,480件 | 支援内容 | 支援回数 | 支援時間 | 備考 | |
|--------|--------|-------------|------------|-----------|-----------------------|----------------------------------|
| 本人 | 2,999件 | 屋内支援 | 掃除 | 1380 | 1748.5 | ・部屋・キッチン・フロ ・トイレ・階段 |
| 家族 | 112件 | | 換気扇・エアコン掃除 | | | |
| 施設・事業所 | 158件 | | 窓・網戸掃除 | 2 | 4 | |
| 病院 | 0件 | | 部屋の模様替え | 3 | 6 | ・家具移動・ベッド移動 |
| 包括 | 200件 | | 整理整頓 | | | |
| 市・社協 | 11件 | | 調理 | 552 | 549 | ・食事の準備、調理、後片付け |
| | | | 見守り | 1055 | 1054 | ・尿始末・ベッド整理・服薬確認 ・身の回り世話・食事見守り |
| | | | 話し相手 | 266 | 372 | |
| | | | 洗濯 | 397 | 1044 | ・洗濯物干し・洗濯取込み ・洗濯タタミ |
| | | | 屋内その他 | 2 | 2 | ・カーテン取付・入院準備 |
| | | | | | | |
| | | | 外回り掃除 | 54 | 106 | ・側溝掃除・庭掃除 ・バルコニー掃除・玄関回り掃除 |
| | | | ごみコンテナ掃除 | 48 | 44 | |
| | | | 病院付添い | 42 | 87 | ・通院&院内付添い |
| | | 外出付添い | 367 | 366.5 | ・買物・散歩 ・郵便局・銀行・市役所 | |
| | | 買物 | 828 | 774 | ・食材 ・日用品等 | |
| | | 草とり | 97 | 187.5 | | |
| | | 剪定 | 47 | 823 | ・剪定・機械&人力除草 ・伐採・消毒 | |
| | | 日曜大工 | 1 | 1 | | |
| | | 屋外その他 | | | | |
| | | | | | | |
| | | その他支援 | | | | |
| | | ごみ出し | 168 | 114 | ・一般ごみ・廃プラ | |
| | | 薬とり | 4 | 4 | | |
| | | 代行 | 2 | 2.5 | ・振込 ・家具処分 | |
| | | カット | | | | |
| | | 犬の散歩 | 104 | 104 | | |
| | | | | | | |
| | | 合計 | 5,419回 | 7,393.0時間 | | |
| | | 支援件数(前年同期比) | 0.91倍 | | | |

| 包括区分 | 3,480件 |
|------|--------|
| 一中 | 257件 |
| 二中 | 394件 |
| 三中 | 300件 |
| 四中 | 92件 |
| 五中 | 491件 |
| 六中 | 310件 |
| 七中 | 187件 |
| 八中 | 338件 |
| 九中 | 777件 |
| 十中 | 14件 |
| 友中 | 118件 |
| 中中 | 175件 |
| 市外 | 27件 |

| 要介護区分 | 3,480件 |
|-------|--------|
| その他 | 3,480件 |

| 利用者数 | 160人 |
|------|------|
|------|------|

令和4年4月1日現在の
寝屋川市の状況です



- 総人口 228,517 人 (平均年齢 48.72歳)
- 65歳以上人口 68,732 人 (高齢化率 30.1%)
 - 65歳～74歳 31,627 人
 - 75歳～ 37,105 人
- 65歳以上で要介護認定を受けている人 13,468 人 (19.6%)
 - ※ 40～64歳で要介護認定を受けている人は含んでいません。

【内 訳】

- 要介護認定者数 9,502 人 (65歳以上の13.8%)
 - 要介護1 2,176 人
 - 要介護2 2,301 人
 - 要介護3 1,857 人
 - 要介護4 1,866 人
 - 要介護5 1,302 人

- 要支援認定者数 3,966 人 (65歳以上の5.8%)
 - ✓ 要支援1 2,109 人
 - 要支援2 1,857 人

<地域包括支援センター相談件数実績> ※令和3年4月～令和4年3月

| 介護 (介護保険を含む) | 介護予防・生活支援 サービス | 医療 | 認知症 |
|-----------------|-------------------|------|--------|
| 3,182件 | 1,072件 | 120件 | 248件 |
| 権利擁護 | 介護者の離職防止 | その他 | 合計 |
| 108件 | 3件 | 930件 | 5,663件 |

寝屋川高齢者サポートセンター **ご利用案内**



例えばこんなことをしてほしいとき



部屋の模様替え



病院への付添い



外出の付添い



庭の草取り



部屋のお掃除



見守り・話し相手



配食の支援



ペットの世話・散歩など



日曜大工など



家の外回りのお掃除

安心・安全の2つの取り組み

訪問時の感染拡大防止(厚生労働省)に基づいて活動しています
ウイルスを持ち込まない・ウイルスを移動させない・ウイルスを運び出さない

感染症対策を現地で実施



マスク着用



検温



手指消毒

活動員は予防接種を受診

随時の抗原検査・PCR検査を受診しております

「有償活動員養成講座」の受講者が活動員として訪問します



サポートセンターをご利用になる場合の仕組み

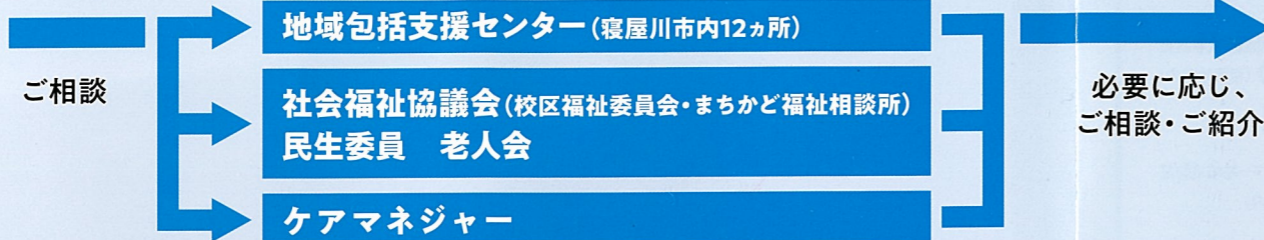
高齢者サポートセンターは、「寝屋川市地域福祉計画」「寝屋川市高齢者保健福祉計画」に基づき、市民(NPO団体・介護事業者)が、福祉関係団体や行政と力を合わせて、「ご高齢者が安心して暮らせる寝屋川市」をつくるための仕組みです。お気軽にご利用ください。

ご高齢の方または そのご家族の方

- 介護保険の対象者
- 介護予防が必要な方
- 手助けが必要な一般の高齢者

サポートセンターに直接お気軽にご相談ください。

身近な相談機関や専門職にご相談いただいても結構です。



寝屋川高齢者サポートセンター

TEL/FAX **801-2007**

受付日時: 平日10:00~16:00(以外は留守電対応)

サポートセンターのコーディネーターが、下記の各種NPO団体やプロの介護事業者等と相談して、最適の方法を探ります。
結果は、必ず **ご利用者に直接ご連絡** いたします。



NPO団体
(詳しくは左ページ)

プロの介護事業者等
(詳しくは下記に)

NPO団体

こんな時にわたしたちがお役に立ちます。

掃除、洗濯、外出の手助け(買物・病院・墓参りなど)、草取り、話し相手、配食など日常生活でのお手伝いや趣味の世界を広げたい時にはNPO団体がお役に立ちます。
※利用料には運営経費が含まれています。

在宅での高齢者支援

NPO法人 寝屋川あいの会

庭の手入れ、日曜大工などは現場打合せ・別途見積となります。
利用料: **1,000円**~/時間
TEL. 801-1871 FAX. 801-1872
〒572-0042 寝屋川市東大和町11-1(しみずビル2F)

NPO法人 ろいやる

利用料: **1,000円**~/時間
TEL. 839-2945 FAX. 839-2946
〒572-0044 寝屋川市清水町47-12

NPO法人 ふれあい

利用料: **1,000円**~/時間
TEL. 823-7727 FAX. 823-8497
〒572-0015 寝屋川市川勝町11-28(株ほぶら内)

支え合いの会「ふれあい」

利用料: **1,000円**~/時間
TEL. 835-0117 FAX. 835-6622
〒572-0019 寝屋川市三井南町20-16(けいはん医療生協内)

安心・便利な毎日の配食

NPO法人 友・遊(夕食のみ)

料 金: **680円**/食 *おかずだけの場合**630円**
休 日: 日曜日・年末年始
TEL. 812-1128 FAX. 820-1311 (バルコブネヤガワ 福祉センター内)
〒572-0832 寝屋川市本町16-11

趣味や催し物

百楽の会(出前演芸の会)

町内会、老人会、施設等へ落語・マジック・謡曲・詩吟・相撲甚句などを出前
利用料: **1,000円**~/時間
TEL/FAX. 828-1819
〒572-0046 寝屋川市成美町28-39

音楽活動による支援

日本音楽ヘルパー協会

音楽ヘルパーの派遣(2名以上の派遣となります)
利用料(派遣1名につき): **1,000円**~/時間
TEL/FAX. 839-3570
〒572-0042 寝屋川市東大和町4-8

プロの 介護事業者等

こんな時は介護のプロがお役に立ちます。

在宅訪問介護・ヘルパー派遣などご希望の場合は安心してまかせられるプロの介護事業者がお手伝いします。(介護保険外サービスとなりますのでご了承ください。)
※利用料には運営経費が含まれています。

ケアステーション ベル

利用料: **2,000円**~/時間
TEL. 800-5115 FAX. 800-5116
〒572-0829
寝屋川市萱島信和町13-1
丸信リバーサイドコーポ2棟107号

ホームヘルプステーション寝屋川十字の園

利用料: **2,000円**~/時間
TEL. 838-3390 FAX. 838-9477
〒572-0039 寝屋川市池田3-1-33

訪問介護かのん

利用料: **2,000円**~/時間
TEL. 812-3995 FAX. 812-3994
〒572-0817 寝屋川市河北西町2-20

ホームヘルプステーションみなみ

利用料: **2,000円**~/時間
TEL. 830-3006 FAX. 830-3003
〒572-0061 寝屋川市長栄寺町6-38

ロイヤルケアセンター かみだ

利用料: **2,000円**~/時間
TEL. 801-6667 FAX. 801-6668
〒572-0052 寝屋川市上神田1-31-5

ぼぶら訪問介護なりた

利用料: **2,000円**~/時間
TEL. 833-6055 FAX. 833-6056
〒572-0013 寝屋川市三井が丘3丁目16-7

高齢者住宅・老人ホーム探しの専門家
高齢者の住まい探いをサポートします。

高齢者住まいの相談センター

ろうごは なごみ
フリーダイヤル **0120-658-753**

〒572-8505 寝屋川市大成町1-1
受付: 8時30分~17時30分
休 日: 祝日・年末年始・お盆・GW

株式会社 **前田組** 株式会社 **マイナビ**

相談・
見学など
無料です

寝屋川市医師会・歯科医師会・薬剤師会も高齢者支援に協力しています

寝屋川市医師会

在宅医療支援

TEL.828-8528

(事務局:平日9時~17時)

- 在宅医療に協力できるお医者さんをご紹介
- かかりつけ主治医になれるお医者さんをご紹介
- 内科・眼科・外科など必要専門医とも協力します
- 訪問看護事業者と連携・協力しています

寝屋川市歯科医師会

在宅歯科ケアステーション

TEL.828-3930 FAX.828-6270

(事務局:月・水・金(祝日除く)10時~14時)

- 訪問歯科診療のご依頼やお口の相談窓口を設置しましたのでお気軽にご相談ください

寝屋川市薬剤師会

TEL.828-3933

(事務局:平日9時~16時)

- 気軽に何でも相談できる「かかりつけ薬局」「かかりつけ薬剤師」をもちましょ

在宅訪問を行う薬局をご紹介します

高齢者のよろず相談所

地域包括支援センター

| | | |
|------|---------|---|
| 西北圏域 | 第三中学校区 | 寝屋川市松屋町20-33 (グランドリヴィエール2階) TEL.831-2839 |
| | 友呂岐中学校区 | 寝屋川市石津東町20-22 TEL.827-2277 |
| 東北圏域 | 第六中学校区 | 寝屋川市成田南町1-12 TEL.800-6237 |
| | 第十中学校区 | 寝屋川市宇谷町1-36 (特別養護老人ホーム寝屋川苑内) TEL.825-8020 |
| 東圏域 | 第一中学校区 | 寝屋川市秦町38-6 (クリスタルコート1階) TEL.821-2261 |
| | 第四中学校区 | 寝屋川市打上南町14-1 (特別養護老人ホームいちょう園内) TEL.814-5112 |
| 南圏域 | 第七中学校区 | 寝屋川市萱島本町17-18 TEL.824-3000 |
| | 中木田中学校区 | 寝屋川市大成町1-9 (西部設計ビル1階) TEL.814-6006 |
| 西南圏域 | 第五中学校区 | 寝屋川市黒原橋町9-19 TEL.839-6700 |
| | 第九中学校区 | 寝屋川市東大利町4-5 TEL.827-8200 |
| 西圏域 | 第二中学校区 | 寝屋川市池田3-1-33 (特別養護老人ホーム寝屋川十字の園内) TEL.829-8899 |
| | 第八中学校区 | 寝屋川市点野5-25-2 TEL.839-5500 |

まちかど福祉相談所

西北まちかど福祉相談所

相談日:毎週金曜日 13時30分~16時
寝屋川市松屋町20-33 グランドリヴィエール2階
TEL.831-2846 (相談時間内)

西校区あったか何でも相談所

相談日:毎週水曜日 10時~12時
寝屋川市池田西町24-5
池の里市民交流センター1階 西校区活動室
TEL.827-7838 (相談時間内)

池の里まちかどなんでも相談所

相談日:第1・3水曜日 10時~12時
寝屋川市池田西町24-5
池の里市民交流センター1階 いきいき教室
TEL.827-8009 (相談時間内)

和光まちかどふくし相談所

相談日:毎週水曜日 10時~12時
寝屋川市黒原橋町30-1 和光小学校内わごう
TEL.839-9480 (相談時間内)

西南エスポールまちかど相談所

相談日:毎週火曜日 10時~12時
寝屋川市錦町21-3 寝屋川市立エスポール(2階第一会議室)
TEL.080-2513-3901 (相談時間内)

堀溝ほほえみなんでも相談所

相談日:毎週木曜日 10時~15時
寝屋川市堀溝3丁目10-20 堀溝いきいき教室
TEL.821-8294 (相談時間内)

梅が丘まちかど福祉相談所

相談日:毎週月曜日 13時~15時(8月は休み)
寝屋川市梅が丘1丁目4 府営打上住宅4集会所
TEL.823-0258 (相談時間内)

第五まちかど福祉相談所

相談日:第2水曜日 10時~12時
寝屋川市成田町3-3 東北コミュニティセンター
TEL.080-4831-6930 (相談時間内)

第五まちかど福祉相談所

相談日:第4水曜日 10時~12時
寝屋川市成田西町2-3 第五小学校地域協働協議会事務局
TEL.080-4831-6930 (相談時間内)

三井まちかど福祉相談所

相談日:第2木曜日 10時~12時
寝屋川市明徳1丁目1-1 総合教育研修センター地域活動室
TEL.821-2105 (相談時間内)

三井まちかど福祉相談所

相談日:第3木曜日 15時~16時30分
寝屋川市三井が丘1丁目1-1 三井A集会所
TEL.838-0400 (社会福祉協議会)

“みなみ”なんでも福祉相談所

相談日:第2火曜日 12時30分~14時
(8月・1月は休み)
寝屋川市萱島南町12-21 萱島南町集会所(さつき公園奥)
TEL.838-0400 (社会福祉協議会)

中央まちかど福祉相談所

相談日:第3火曜日 10時~12時
寝屋川市豊野町14-11 豊野町公民館別館
TEL.838-0400 (社会福祉協議会)

明和校区まちかど福祉相談所

相談日:第1月曜日 13時~15時
寝屋川市明和1丁目13-23 東障害福祉センター交流の広場
TEL.838-0400 (社会福祉協議会)

木田校区まちかど福祉相談所

相談日:第2水曜日 10時~12時
寝屋川市出雲町7-24 出雲町公民館
TEL.838-0400 (社会福祉協議会)

宇谷まちかど福祉相談所

相談日:第3水曜日 10時~12時
寝屋川市寝屋1丁目10-6 寝屋公民館
TEL.838-0400 (社会福祉協議会)

木田校区かやしま福祉相談所

相談日:第4月曜日 10時~12時
寝屋川市萱島東1丁目8-6 萱島東1丁目北自治会集会所
TEL.838-0400 (社会福祉協議会)

※相談日が祝日、年末年始(12月29日~1月3日)にあたる場合はお休みとなります。

寝屋川高齢者サポートセンター運営協議会

運営主体:特定非営利活動法人 寝屋川あいの会

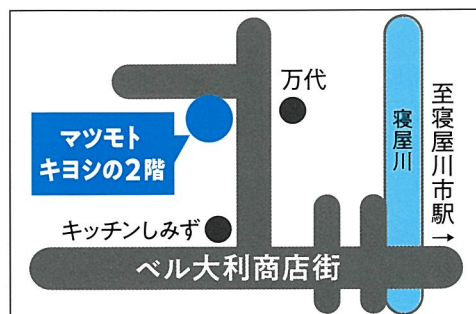
協賛

寝屋川市社会福祉協議会/寝屋川市民生委員児童委員協議会/寝屋川市老人クラブ連合会/寝屋川市医師会/寝屋川市歯科医師会/寝屋川市薬剤師会

〒572-0042 寝屋川市東大利町11-1 (NPO法人 寝屋川あいの会内)

TEL/FAX. **072-801-2007**

受付日時:平日10:00~16:00 (時間外は留守番電話での対応となります)



ホームページアドレス >> <http://n-ksc.jp/>