

# 新型コロナウイルス感染症の介護サービス事業所の経営への影響に関する調査研究事業(速報)

(実施主体:株式会社三菱総合研究所 (令和2年度老人保健健康増進等事業))

## 調査概要

目的: 新型コロナウイルス感染症による、介護サービス事業所等の費用面への影響、今後の経営への影響等を把握するもの。

内容: (1)費用面への影響や今後の経営への影響等を把握するためのアンケート調査の実施

(39,199事業所/令和2年10月14日~21日)

(2)決算関連情報をもとにした、新型コロナウイルス感染症への対応に伴う費用面への影響の把握

(22法人・229事業所/令和2年7~10月)

## (1)経営への影響に関するアンケート結果

○ 全国の介護サービス事業所等を対象に、アンケート調査を実施

実施時期: 令和2年10月14~21日

調査内容: 収支の状況、支出(費用)全体の変化、個別の経費の状況 等 ※新型コロナウイルス感染症の流行前との比較

回答数 : 26,070件(複数事業所分をまとめて回答することも可能であり、事業所数では39,199事業所)

サービス	N数	事業所数	コロナ発生の有	サービス	N数	事業所数	コロナ発生の有	サービス	N数	事業所数	コロナ発生の有
介護老人福祉施設	2,236	5,716	87	通所介護	3,269	5,566	98	地域密着型通所介護	2,478	3,144	49
介護老人保健施設	1,020	1,665	37	通所リハビリテーション	497	649	17	認知症対応型通所介護	257	360	3
介護療養型医療施設	102	164	3	短期入所生活介護	456	576	9	小規模多機能型居宅介護	594	780	7
介護医療院	36	62	2	特定施設入居者生活介護	781	1,319	27	認知症対応型共同生活介護	1,645	2,455	23
訪問介護	6,103	8,298	105	福祉用具貸与	606	859	8	地域密着型特定施設入居者生活介護	102	153	1
訪問入浴介護	101	422	8	居宅介護支援	3,789	4,507	59	地域密着型介護老人福祉施設	375	587	7
訪問看護	1,283	1,497	33	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	87	108	3	看護小規模多機能型居宅介護	72	112	1
訪問リハビリテーション	127	138	5	夜間対応型訪問介護	8	8	0	療養通所介護	46	54	1
								全体	26,070	39,199	593

○ 収支の状況について、新型コロナウイルス感染症の流行前と比較して「悪くなった」と回答した事業所の割合は、

5月で47.5%、10月で32.7%であった。

○ サービス別にみると、5月に「悪くなった」と答えた事業所は、通所系サービスで高い傾向にある。

	全体(N)	令和2年5月					令和2年10月				
		良くなった	悪くなった	変わらない	分からない	無回答	良くなった	悪くなった	変わらない	分からない	無回答
訪問介護	6,103	3.3%	36.5%	38.2%	2.3%	19.7%	9.3%	26.8%	41.9%	2.4%	19.5%
通所介護	3,269	2.9%	72.6%	21.1%	1.9%	1.5%	19.3%	42.2%	34.8%	2.4%	1.3%
通所リハビリテーション	497	1.4%	80.9%	14.1%	2.0%	1.6%	20.5%	44.9%	30.6%	2.4%	1.6%
短期入所生活介護	456	5.5%	62.5%	28.1%	2.0%	2.0%	14.0%	45.2%	36.6%	2.2%	2.0%
介護老人福祉施設	2,236	6.2%	48.7%	41.9%	1.4%	1.8%	10.6%	39.7%	46.2%	1.7%	1.7%
介護老人保健施設	1,020	5.3%	60.6%	31.4%	1.4%	1.4%	10.6%	50.2%	35.6%	2.1%	1.6%
全体	26,070	3.7%	47.5%	40.4%	2.5%	5.9%	12.6%	32.7%	46.4%	2.7%	5.6%

※施設系サービスについては、短期入所生活介護や短期入所療養介護を含めて回答している可能性があることに留意が必要

# 新型コロナウイルス感染症の介護サービス事業所の経営への影響に関する調査研究事業(速報)

○ 支出全体の変化について、新型コロナウイルス感染症の流行前と比較して「増えている」と回答した事業所の割合は、5月で54.7%、10月で53.3%である。

	全体 (N)	令和2年5月					令和2年10月				
		増えている	減っている	変わらない	分からない	無回答	増えている	減っている	変わらない	分からない	無回答
訪問介護	6,103	46.3%	6.3%	25.2%	2.6%	19.6%	44.4%	6.4%	27.4%	2.4%	19.4%
通所介護	3,269	63.6%	10.1%	21.6%	3.2%	1.5%	61.9%	8.1%	25.3%	3.0%	1.7%
通所リハビリテーション	497	60.4%	8.5%	22.1%	7.8%	1.2%	59.8%	6.6%	24.9%	7.4%	1.2%
短期入所生活介護	456	57.5%	12.3%	22.8%	4.8%	2.6%	55.3%	12.5%	25.2%	4.8%	2.2%
介護老人福祉施設	2,236	66.1%	11.0%	20.6%	1.0%	1.3%	67.4%	10.3%	19.8%	1.4%	1.1%
介護老人保健施設	1,020	64.2%	9.9%	22.1%	2.5%	1.4%	66.7%	7.6%	22.1%	2.5%	1.2%
全体	26,070	54.7%	7.6%	28.4%	3.4%	5.9%	53.3%	6.9%	30.9%	3.2%	5.7%

○ 支出が「増えている」と回答した事業所に支出の増加の程度を確認したところ、5月、10月とも「0～10%未満」と回答した事業所の割合が最も高く、次に「10%以上20%未満」の割合が高い。

	令和2年5月								令和2年10月							
	全体 (N)	0～ 10%未満	10%以上 20%未満	20%以上 40%未満	40%以上 60%未満	60%以上 80%未満	80%以上	無回答	全体 (N)	0～ 10%未満	10%以上 20%未満	20%以上 40%未満	40%以上 60%未満	60%以上 80%未満	80%以上	無回答
訪問介護	2,827	39.9%	37.6%	13.2%	3.6%	0.7%	0.8%	4.3%	2,708	40.8%	36.3%	12.8%	3.8%	0.8%	1.2%	4.2%
通所介護	2,080	35.0%	40.8%	14.9%	3.3%	0.5%	1.0%	4.5%	2,025	37.2%	38.4%	15.6%	2.5%	0.9%	0.9%	4.4%
通所リハビリテーション	300	45.0%	31.3%	12.7%	4.0%	0.3%	1.0%	5.7%	297	46.5%	31.3%	12.8%	2.4%	0.3%	1.7%	5.1%
短期入所生活介護	262	43.9%	33.6%	13.4%	1.5%	0.8%	1.9%	5.0%	252	42.9%	34.9%	13.5%	2.4%	0.8%	1.2%	4.4%
介護老人福祉施設	1,478	51.8%	29.5%	12.6%	1.5%	0.1%	0.6%	3.9%	1,507	51.7%	30.6%	11.1%	1.9%	0.3%	0.5%	3.8%
介護老人保健施設	655	53.6%	33.3%	7.5%	1.2%	0.0%	0.0%	4.4%	680	56.8%	30.3%	7.6%	1.2%	0.0%	0.1%	4.0%
全体	14,261	42.7%	35.7%	12.9%	2.7%	0.5%	0.8%	4.7%	13,896	43.8%	34.7%	12.6%	2.7%	0.7%	0.9%	4.5%

# 新型コロナウイルス感染症の介護サービス事業所の経営への影響に関する調査研究事業(速報)

○ 新型コロナウイルス感染症の流行前と比較した、個別の経費の増減を確認したところ、次のとおり。

※本問では、変化がなかった場合は回答不要としている。

- ・ 人件費は、5月、10月とも、変化なし(無回答)とした事業所割合が最も高い。
- ・ 衛生用品に係る経費(マスク、消毒液等)は、5月、10月とも、「増加している」と回答した事業所割合が最も高い。
- ・ 研修関係費(研修費、研修参加のための旅費交通費等)は、5月、10月とも、「減少している」と回答した事業所割合が最も高い。
- ・ 電話・郵送・インターネット接続料等(通信運搬費)は、5月、10月とも、変化なし(無回答)の事業所割合が最も高く、「増加している」と回答した事業所割合も一定程度ある。
- ・ 利用者宅への訪問等に係る費用(車両費)は、5月、10月とも、変化なし(無回答)と回答した事業所割合が最も高い。

## 【人件費】

	全体 (N)	令和2年5月			令和2年10月		
		増加	減少	無回答	増加	減少	無回答
訪問介護	6,103	24.3%	17.5%	58.2%	29.0%	14.4%	56.6%
通所介護	3,269	33.5%	21.8%	44.7%	40.9%	16.6%	42.5%
通所リハビリテーション	497	24.1%	18.1%	57.7%	27.6%	15.5%	56.9%
短期入所生活介護	456	34.9%	15.8%	49.3%	36.8%	14.7%	48.5%
介護老人福祉施設	2,236	46.5%	15.7%	37.8%	47.9%	15.9%	36.2%
介護老人保健施設	1,020	46.5%	15.8%	37.7%	48.9%	14.6%	36.5%
全体	26,070	28.9%	15.7%	55.4%	33.4%	13.3%	53.4%

## 【衛生用品に係る費用】

	全体 (N)	令和2年5月			令和2年10月		
		増加	減少	無回答	増加	減少	無回答
訪問介護	6,103	68.1%	2.2%	29.8%	62.5%	6.4%	31.1%
通所介護	3,269	88.1%	3.4%	8.5%	83.5%	6.3%	10.3%
通所リハビリテーション	497	84.9%	3.0%	12.1%	82.5%	4.6%	12.9%
短期入所生活介護	456	80.0%	5.7%	14.3%	80.9%	6.4%	12.7%
介護老人福祉施設	2,236	89.2%	5.0%	5.9%	87.5%	5.8%	6.7%
介護老人保健施設	1,020	87.3%	4.3%	8.4%	86.3%	5.2%	8.5%
全体	26,070	79.2%	3.0%	17.8%	74.5%	6.2%	19.3%

## 【研修関係費】

	全体 (N)	令和2年5月			令和2年10月		
		増加	減少	無回答	増加	減少	無回答
訪問介護	6,103	4.3%	39.4%	56.3%	7.4%	36.3%	56.3%
通所介護	3,269	4.0%	53.7%	42.4%	7.2%	50.0%	42.9%
通所リハビリテーション	497	2.4%	50.3%	47.3%	4.0%	47.9%	48.1%
短期入所生活介護	456	3.5%	55.3%	41.2%	4.4%	53.3%	42.3%
介護老人福祉施設	2,236	2.4%	77.6%	20.0%	5.4%	74.3%	20.3%
介護老人保健施設	1,020	2.7%	75.0%	22.3%	5.1%	72.5%	22.5%
全体	26,070	3.5%	51.7%	44.8%	6.5%	48.5%	44.9%

## 【通信運搬費】

	全体 (N)	令和2年5月			令和2年10月		
		増加	減少	無回答	増加	減少	無回答
訪問介護	6,103	35.5%	4.0%	60.5%	35.4%	4.2%	60.3%
通所介護	3,269	44.7%	6.0%	49.3%	45.0%	5.7%	49.4%
通所リハビリテーション	497	37.6%	4.2%	58.1%	36.2%	4.6%	59.2%
短期入所生活介護	456	43.4%	8.3%	48.2%	42.3%	10.1%	47.6%
介護老人福祉施設	2,236	50.1%	10.4%	39.4%	53.6%	8.5%	38.0%
介護老人保健施設	1,020	52.9%	7.3%	39.8%	55.3%	6.7%	38.0%
全体	26,070	43.9%	4.9%	51.2%	44.0%	5.0%	51.0%

## 【車両費】

	全体 (N)	令和2年5月			令和2年10月		
		増加	減少	無回答	増加	減少	無回答
訪問介護	6,103	11.9%	17.2%	70.9%	15.5%	13.9%	70.6%
通所介護	3,269	18.8%	27.1%	54.1%	24.3%	20.2%	55.5%
通所リハビリテーション	497	14.1%	25.6%	60.4%	19.3%	18.7%	62.0%
短期入所生活介護	456	9.6%	27.9%	62.5%	12.7%	25.0%	62.3%
介護老人福祉施設	2,236	12.3%	32.1%	55.7%	15.9%	27.6%	56.5%
介護老人保健施設	1,020	13.7%	33.0%	53.2%	16.8%	28.9%	54.3%
全体	26,070	13.3%	23.0%	63.7%	17.8%	17.6%	64.7%

# 新型コロナウイルス感染症の介護サービス事業所の経営への影響に関する調査研究事業(速報)

## (2) 費用面への影響の把握

- 介護サービス事業所等から、決算関連情報の提供を受け、新型コロナウイルス感染症への対応に伴う費用面への影響の把握  
 実施時期: 令和2年7月～10月  
 調査内容: 令和2年1～3月、4～6月の各四半期における決算(対前年同期比等)費目のうち、各介護サービス事業所等で新型コロナウイルス感染症による影響があったと判断する費目について提供を受け、令和元年度及び2年度における費用の変化を推計  
 回答数 : 22法人・229事業所(新型コロナウイルス感染症が発生した事業所は含まれていない。)

### <推計の考え方>

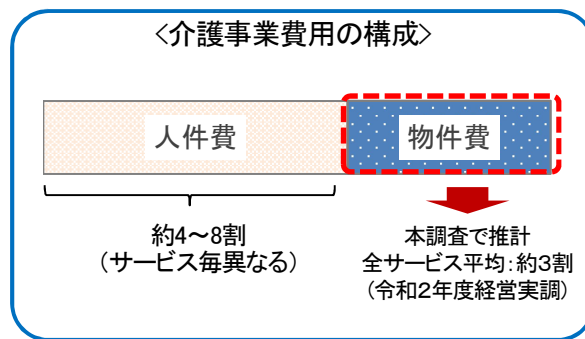
人件費は影響がなかったとした事業所が9割以上であったことから、費用のうち物件費を推計。

- ・ 回答事業所で新型コロナウイルス感染症の影響があったと判断した費目について、物件費全体に占める構成比を用いて推計。
- ・ 令和元年度決算への影響については、R2年1～3月のみ影響があったとし、当該期間の実績に基づき推計  
 ( 回答事業所で、令和2年1～3月(第4四半期)に影響があったと判断した費目の対前年度同期比を当該費目の増加率とみなし、年間の増加率を算出。影響があったと判断された各費目の増加率を合計し、年間の物件費全体の増加率として算出。 )
- ・ 令和2年度は、回答事業所における、4～6月は実績、7月以降は予測に基づき推計  
 ( 回答事業所で、令和2年4～6月(第1四半期)に影響があったと判断した費目の対前年度同期比を、第1四半期のその費目の増加率とみなすとともに、回答事業所が第2四半期以降も影響が継続すると判断した場合は、同水準で推移するものとみなし、当該費目の年間の増加率を算出。影響があったと判断された各費目の増加率を合計し、年間の物件費全体の増加率を算出。 )

- 新型コロナウイルス感染症の影響がなかった場合の令和元年度の物件費を100とした場合、介護サービス事業所等における物件費は下のおり推計され、全サービス平均では、  
 ・ 令和元年度決算 +0.3ポイント  
 ・ 令和2年度決算 +1.0ポイント の上昇が見込まれる。

(n= 22法人/ 229事業所)

サービス類型	令和元年度決算	令和2年度決算	サービス類型	令和元年度決算	令和2年度決算
訪問サービス	100.1	100.2	居住サービス	100.2	103.3
通所サービス	100.1	100.6	その他のサービス	101.0	100.9
施設サービス	100.1	100.8	全サービス平均	100.3	101.0



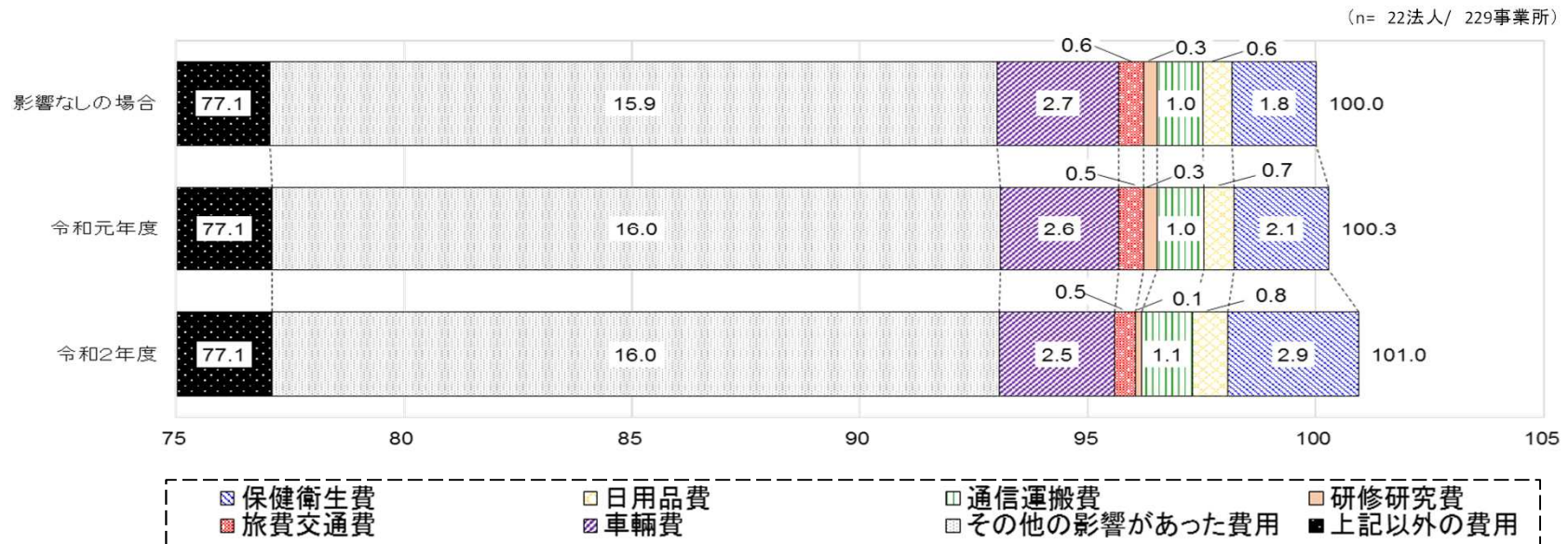
訪問サービス: 訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護定期巡回・随時対応型訪問介護看護  
 施設サービス: 介護老人福祉施設、介護老人保健施設  
 その他のサービス: 短期入所生活介護、福祉用具貸与、居宅介護支援、小規模多機能型居宅介護

通所サービス: 通所介護、通所リハビリテーション、認知症対応型通所介護  
 居住サービス: 特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護

# 新型コロナウイルス感染症の介護サービス事業所の経営への影響に関する調査研究事業(速報)

- 主な物件費の内訳の変化について、新型コロナウイルス感染症の影響がなかったとした場合と比較した結果は以下のとおり。
  - ・「保健衛生費」(マスク、手袋等の購入)は、影響がなかったとした場合、1.8ポイントであったが、令和元年度は2.1ポイント(+0.3)に、令和2年度は+2.9ポイント(+1.1)に増加
  - ・「日用品費」(アルコール消毒液、消毒用ペーパー等の購入)は、影響がなかったとした場合、0.6ポイントであったが、令和元年度は0.7ポイント(+0.1)に、令和2年度は0.8ポイント(+0.2)に増加
  - ・「研修研究費」(研修参加費)は、影響が無かったとした場合0.3ポイントであったが、令和元年度は0.3ポイント(±0)、令和2年度は0.1ポイント(△0.2)に減少

【全サービス平均】新型コロナウイルス感染症の影響が無かったとした場合の令和元年度決算を100とした物件費の構成比



注1) 上記の物件費の増加率は、各サービスにおける物件費の増加率(本調査において定量的なデータを得られた施設・事業所における増加率の単純平均値)と介護サービスの総費用額に対するサービス毎の費用額の構成比(厚生労働省 介護給付費等実態統計 令和元年度分から算出)に基づいて算出した加重平均値である。  
 注2) 本調査では、物件費のうち、回答事業所が新型コロナウイルス感染症による影響があったと判断した費目についてのみ、構成比や対前年度同期比のデータを収集している。  
 注3) グラフ中の「その他の影響があった費用」は、回答事業所が新型コロナウイルス感染症の影響があったと判断した費目のうち、保健衛生費、日用品費、車輻費、研修研究費、旅費交通費、通信運搬費に区分されない費目をまとめたものであり、回答事業所ごとに異なっている。



# 新型コロナウイルス感染症の介護サービス事業所の経営への影響に関する調査研究事業(速報)

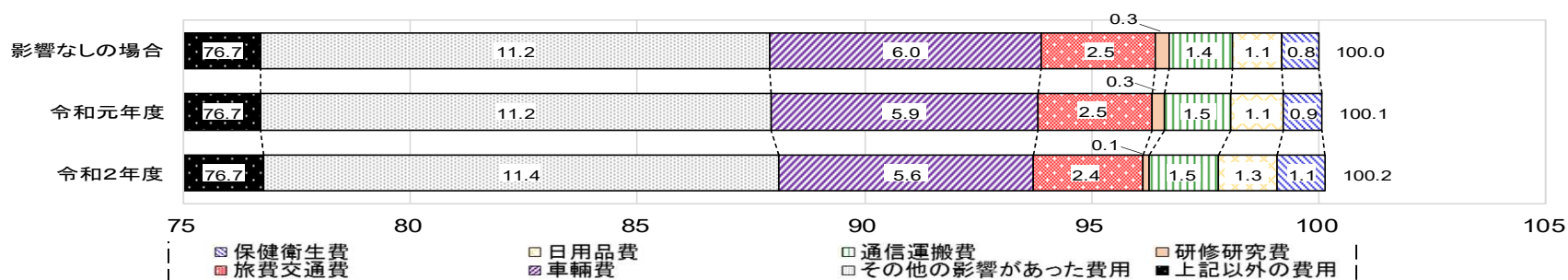
## 【サービス類型別の状況】

### ＜訪問サービス＞

- 全体で、令和元年度に+0.1ポイント、令和2年度に+0.2ポイント増加
- 費用の内訳を見ると、マスク、アルコール消毒液、消毒用ペーパー等の購入に係る「保健衛生費」、「日用品費」が増加
  - ・保健衛生費…令和元年度:0.8→0.9(+0.1)、令和2年度:0.8→1.1(+0.3)
  - ・日用品費……令和元年度:1.1→1.1(±0)、令和2年度:1.1→1.3(+0.2)
- 「車両費」が減少した例もあり、サービス利用の自粛等により訪問回数が減ったことが推察される。  
(令和元年度:6.0→5.9(Δ0.1)、令和2年度:6.0→5.6(Δ0.4))

【訪問サービス】新型コロナウイルス感染症の影響が無かったとした場合の令和元年度決算を100とした物件費の構成比

(n=7法人/44事業所)

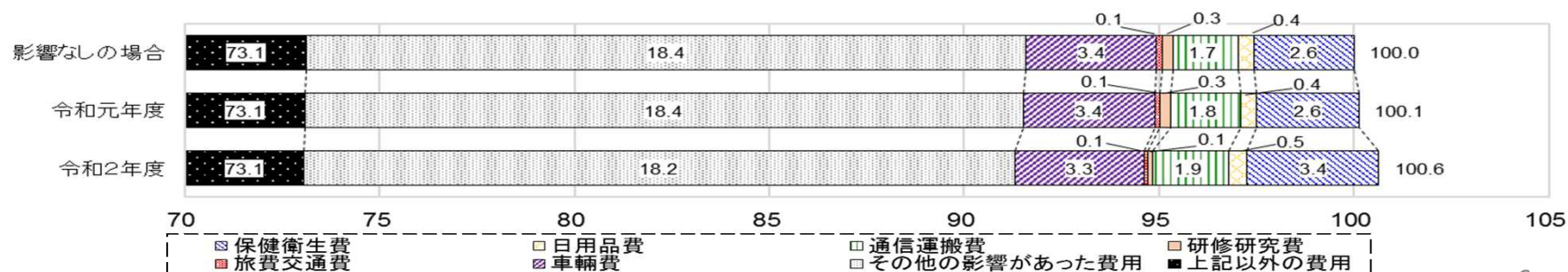


### ＜通所サービス＞

- 全体では、令和元年度に+0.1ポイント、令和2年度に+0.6ポイント増加
- 費用の内訳を見ると、
  - ・「保健衛生費」が令和2年度に増加(令和元年度:2.6→2.6(±0)、令和2年度:2.6→3.4(+0.8))
  - ・「通信運搬費」が増加した例もあり、サービスを自粛した者への対応等のため電話や郵送の頻度の増加、インターネット環境の整備・増設等が実施されたことが推察される。(令和元年度:1.7→1.8(+0.1)、令和2年度:1.7→1.9(+0.2))

【通所サービス】新型コロナウイルス感染症の影響が無かったとした場合の令和元年度決算を100とした物件費の構成比

(n=10法人/89事業所)



# 新型コロナウイルス感染症の介護サービス事業所の経営への影響に関する調査研究事業(速報)

## ＜施設サービス、居住サービス＞

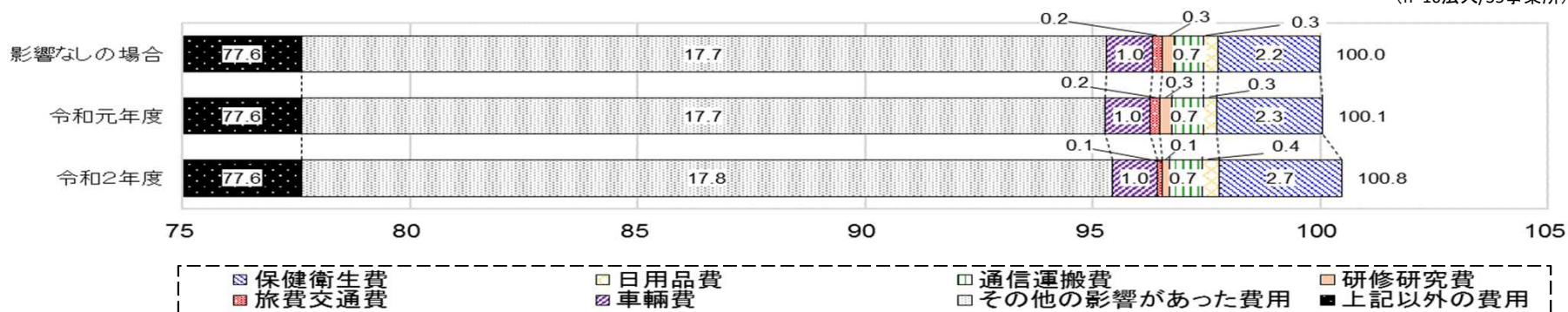
- 施設サービスは、全体では令和元年度に+0.1ポイント、令和2年度に+0.8ポイント増加
- 居住サービスは、全体では令和元年度に+0.2ポイント、令和2年度に+3.3ポイント増加
- いずれのサービスも、「保健衛生費」が増加している一方、研修参加のための「研修研究費」や「旅費交通費」は減少

〔施設サービスの例〕

- ・保健衛生費…令和元年度:2.2→2.3(+0.1)、令和2年度:2.2→2.7(+0.5)
- ・研修研究費…令和元年度:0.3→0.3(±0)、令和2年度:0.3→0.1(Δ0.2)

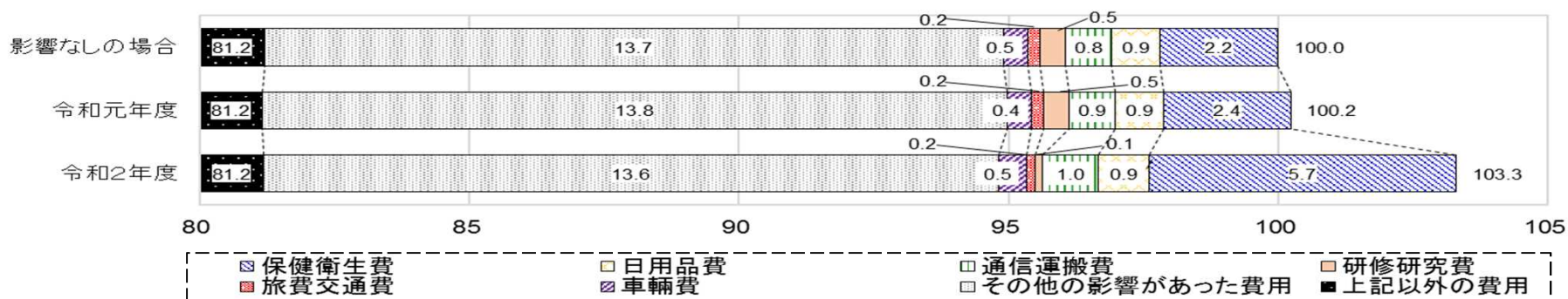
【施設サービス】新型コロナウイルス感染症の影響が無かったとした場合の令和元年度決算を100とした物件費の構成比

(n=10法人/35事業所)



【居住サービス】新型コロナウイルス感染症の影響が無かったとした場合の令和元年度決算を100とした物件費の構成比

(n=3法人/17事業所)



\*) 居住サービスでは、認知症対応型共同生活介護において、感染拡大に伴う品薄、価格高騰のため、マスク等の購入費用が通常の5倍以上になった事業所があった。7月以降は、価格の安定によって通常の2倍程度の増加にとどまると見込まれている。

# 新型コロナウイルス感染症の介護サービス事業所の経営への影響に関する調査研究事業(速報)

## <その他のサービス>

- 全体では令和元年度に+1.0ポイント、令和2年度に+0.9ポイント増加
- 「保健衛生費」や「日用品費」が増加している一方、「研修研究費」や「旅費交通費」は減少
  - 〔・保健衛生費…令和元年度:0.8→1.8(+1.0)、令和2年度:0.8→1.9(+1.1)〕
  - 〔・研修研究費…令和元年度:0.3→0.3(±0)、令和2年度:0.3→0.1(Δ0.2)〕
- 「車両費」が減少しており、利用者の自宅への訪問や自動車による通院・移動・外出支援等の頻度が低下したことが示唆される。

【その他のサービス】新型コロナウイルス感染症の影響が無かったとした場合の令和元年度決算を100とした物件費の構成比

(n=5法人/44事業所)

