

### 第3回検討会議題

運営に関する基準について

無料低額宿泊所の運営に関する基準について①

特定非営利活動法人エス・エス・エスにて使用している主な「社内規程及びマニュアル」について、参考までに紹介させていただきます。

#### 【基本規程】

\*定款 \*倫理・行動規範

#### 【業務規程（支援）】

\*利用者支援の手引き（生活相談、住所設定、年金調査、債務整理、地域社会資源一覧等）  
\*支援記録の手引き \*支援事例集 \*虐待防止と権利擁護マニュアル  
\*緊急対応マニュアル（救命救急等） 等

#### 【業務規程（管理）】

\*個人情報保護規程（個人情報管理、個人情報開示手順書等）  
\*苦情対応規程（苦情対応体制、苦情ハガキ、苦情ダイヤル、苦情申出書、改善記録等）  
\*防火管理規程（防火対象物使用開始届、消防計画、消防設備点検、避難訓練マニュアル等）  
\*車両管理規程（管理日報、整備点検確認、事故対応マニュアル等）  
\*経理規程（決済権限規程、小口現金取扱規程、会計処理マニュアル、決算処理マニュアル等）  
\*金銭取扱規程（金銭管理委任状、金銭管理出納帳、金銭管理運用ルール等）  
\*衛生管理規程（スタンプ検査、衛生チェックシート等） 等

#### 【人事・労務規程】

\*就業規則 \*賃金規程 \*育児・介護休業規則  
\*パートタイマー就業規則 \*ストレスチェック規程  
\*慶弔見舞金規程 \*退職金規程 等

#### 【監査・コンプライアンス】

\*内部監査規程 \*BCP及び防災マニュアル

#### 【情報公開】

\*公式ホームページ \*SSS事務局ブログ \*SSS公式フェイスブック  
\*SSS公式ツイッター \*法人パンフレット \*NPO法人事業報告  
\*エスエス通信 等