

## 文字通訳付き電話（字幕電話）の開発と実証実験 概要

株式会社アイセック・ジャパン

【 報告書PDF 5.25 MB 】

### 1. 全体の概要

本事業は、聴覚障害者や高齢者向けに、「自らは声で話し」、「相手先の声は字幕で見る」ことを可能とする「字幕電話」システムの開発及び実証実験を2年計画で行うものである。今年度は昨年のAndroid版に加えiOS/PC版字幕電話システムを開発、音声認識ソフトも組み込んだ。また実証実験は規模を拡大し148名のモニターで実施した。利用アンケートでは有用性の評価として、継続利用希望者73%を得た。本格的なサービスの開始は2017年度を予定する。



### 2. 開発した機器またはシステム 「文字通訳付き電話(字幕電話)」

IP電話、三者通話ソリューションを活用して、利用者（聴覚障害者）-相手先-（通訳）センターを結ぶ。利用者-相手先間の通話のうち相手先の音声のみを、待機するセンターのオペレーターが文字に変換入力し、文字情報をインターネット経由でタブレット端末、スマートフォン、PCに送出しモニターに字幕表示させるシステムである。

図 概要-1 iOS/PC 版字幕電話システムの概要

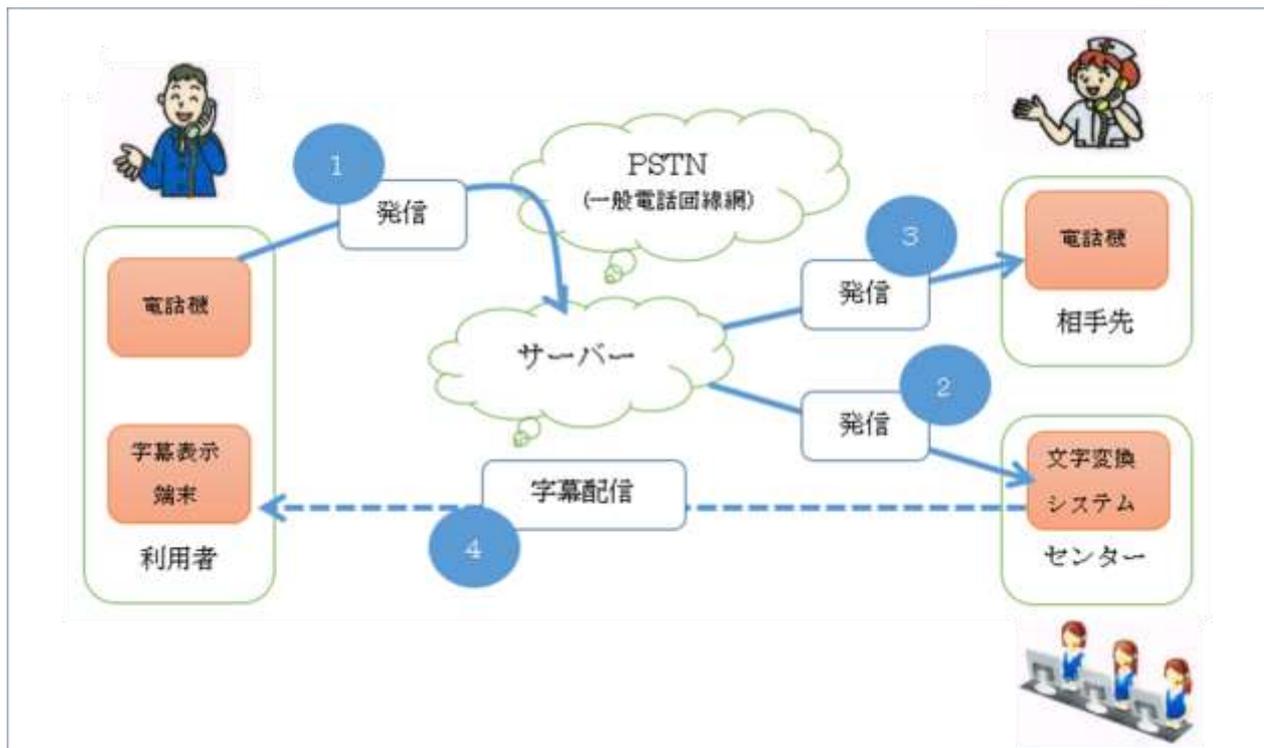


図 概要-2 字幕電話のかけ方 (アイフォンの例：電話機と字幕表示端末は一体)



図 概要-3 字幕電話は、さまざまな電話機—字幕表示端末の組み合わせで利用可能



図 概要-4 オペレータは手打ち入力か、相手先音声を復唱し音声認識ソフトで文字変換する

