

**【基本情報】**

- 実施機関：茨城県障害者ITサポートセンター
- 運営主体：社会福祉法人自立奉仕会
- 相談対応時間：（平日）9:00～12:00 13:00～17:00
- 所在地：茨城県笠間市鯉渕6550
- 連絡先：0296-70-5733
- HP：<https://www.ifc-net.or.jp/itsupport/>
- 備考：



HP

**【実施内容】**

相談対応	研修・講座の開催	機器等の展示・体験	機器等の貸出	ボランティアの養成や派遣
<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**●内容の詳細、その他の実施内容****ITに関する利用相談**

電話・FAX・メール等で、障がい特性に応じた支援ソフトの導入支援、パソコンやスマートフォン等の使用時におけるトラブル解決方法等について相談に応じます。

**来所相談(事前予約制)**

電話やFAX、メールでの相談が難しい場合は、ご利用のパソコンやスマートフォン等を持込んでいただくことでの来所相談が可能です。

**ボランティア派遣**

移動が困難な障がいをお持ちの方が在宅でサポートを受けられるよう、ボランティア養成研修の修了者がご自宅へ訪問し、操作方法等についてサポートを行います。

**【センターについて】**

茨城県障害者ITサポートセンターでは、県内在住の障がい者の皆様に向けたパソコンをはじめとした情報機器に関するサポートを行っております。障がい者用のソフトや支援機器について購入方法や操作方法の相談をしたいなど、情報機器を使用するにあたってのお困りごとがありましたらお気軽にご相談ください。詳しくはホームページをご確認ください。

## 【基本情報】

- 実施機関：栃木県障害者ICTサポートセンター
- 運営主体：社会福祉法人栃木県社会福祉協議会
- 相談対応時間：9:00～17:00
- 所在地：栃木県宇都宮市若草1-10-6 とちぎ福祉プラザ内
- 連絡先：TEL 028-612-5213 FAX 028-627-6880
- HP：<https://tochigi-ict.net>
- 備考：休館日は日曜日・祝日 年末年始（12/29～1/3）



## 【実施内容】

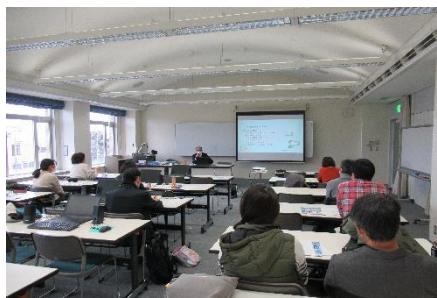
相談対応	研修・講座の開催	機器等の展示・体験	機器等の貸出	ボランティアの養成や派遣
○	○	○		○

### ●内容の詳細、その他の実施内容

#### 電話・来所相談

- ・ICT機器のトラブルをみて欲しい
  - ・これから購入するので事前に機器を操作してみたい
  - ・基本操作/応用操作を教えて欲しい
  - ・もっと活用したいので新しいアプリや機器を紹介して欲しい
- などの相談に対応しています。

#### パソコンボランティア養成研修会



#### 聴覚障害者向け地域別講習会



パソコンボランティア養成・派遣  
養成研修会では障害の特性を踏まえた配慮や支援のポイントを学んでいただきます。また、ボランティアとして登録された方には、毎年、スキルアップ研修会を開催しています。

ボランティアの派遣を希望する方に対しては、2名体制で訪問し、ICT機器の操作方法やトラブルについてサポートします。

## 【センターについて】

栃木県内にお住まいの視覚・聴覚に障害のある方のパソコン、スマートフォン、タブレットなどの利用について、サポートしています。個別相談は予約制ですので、事前に電話/FAX、メールでご連絡ください。情報保障が必要な場合は手配いたします。

## 【基本情報】

- 実施機関：埼玉県障害者ITサポートセンター
- 運営主体：NPO法人 埼玉県障害者協議会
- 相談対応時間：（火・木・土）10:00～15:00 訪問サポート対応日 原則として火 水 木 金 土
- 所在地：埼玉県さいたま市浦和区大原3-10-1
- 連絡先：048-825-2749
- HP：<https://ww100089-hp.normanet.ne.jp/it.html>
- 備考：



HP

## 【実施内容】

相談対応	研修・講座の開催	機器等の展示・体験	機器等の貸出	ボランティアの養成や派遣
○				○

### ●内容の詳細、その他の実施内容

#### 個別・訪問サポート対応

当センターは、「障害があることで、パソコンやスマホ等による情報の入手やパソコン・スマホ操作の習得等が困難な方」を対象に、ご希望の日時に、ご希望の場所で、ボランティアによる**無料の個別・訪問サポート**をさせていただきます。

#### パソコン・スマホでお困りの障害者の皆様へ

- ✓ パソコンを買ったけど、難しくて使えない！
  - ✓ スマホを買ったので、操作を基本から教えて欲しい
  - ✓ 普通のパソコン教室では、教えてもらえない！
  - ✓ インターネットをやりたいけど、接続はどうするの？
  - ✓ 視覚障害者で、メール交信したいけど、誰か教えて！
  - ✓ 手が不自由でマウスが使えないけど、どうしたらいいの
- この様なことでお困りの場合、お気軽にご連絡ください。

#### サポートを受けられる条件

- ・埼玉県内在住で原則として18歳以上の方
- ・障害があるためにパソコン利用に支障がある方
- ・あまり一般的といえないソフトウェアについての指導や質問については期待に添えない場合があります
- ・インターネット接続等パソコンの導入時の設定やバックアップ等パソコンの基本的作業



## 【センターについて】

- ・当センターの事業は、埼玉県在住の障害者の方を対象に、埼玉県障害者協議会・社会参加推進センターが埼玉県・福祉部の委託により実施しております。
- ・サポート範囲は、機器導入時の設定やパソコン・スマホの入門・初級レベルの操作の支援となります。

## 【基本情報】

- 実施機関：障害者ITサポートセンター
- 運営主体：千視協・あかね・トライアングル西千葉共同事業体
- 相談対応時間：（平日）9:00～17:00
- 所在地：社会福祉法人 千葉県視覚障害者福祉協会 視覚障害者総合支援センターちば  
⇒千葉県四街道市四街道1-9-3  
社会福祉法人 あかね ワークアイ船橋 ⇒ 千葉県船橋市本中山3-21-5  
特定非営利活動法人 トライアングル西千葉  
⇒千葉県千葉市稻毛区小仲台2-6-1 京成稻毛ビル205号
- 連絡先：千視協 043-421-5199  
あかね 047-336-5112  
トライアングル西千葉 043-206-7101
- HP：千視協 <https://tisikyo.jp/>  
あかね <https://akane-net.or.jp/>  
トライアングル西千葉 <https://triangle-nishi.jp/>

### ●備考：

## 【実施内容】

相談対応	研修・講座の開催	機器等の展示・体験	機器等の貸出	ボランティアの養成や派遣
○	○	○	×	○

### ●内容の詳細、その他の実施内容

※センターでは養成のみ実施

#### 相談対応・機器の体験

機器の操作・購入に関する相談にも対応しています。パソコン、iPhone、タブレットをはじめ、PTR3、センスプレーヤーといったデイジー再生機器の体験にも対応しています。

#### 情報通信機器講座

スクリーンリーダーなどの音声読み上げ機能を使用してのパソコンやiPhone、タブレットの操作を身に付ける講座を開催しています。

## 【センターについて】

当センターでは、3事業所で連携してICT機器活用講座や相談対応、機器の体験等を行っています。詳細については各事業所のHPをご参照ください。

**【基本情報】**

- 実施機関：東京都障害者IT地域支援センター
- 運営主体：一般社団法人日本支援技術協会
- 相談対応時間：(平日)10:00～17:30 (土曜)不定期開館 (定休日)水曜・日曜・祝祭日
- 所在地：東京都文京区小日向4-1-6 東京都社会福祉保健医療研修センター1F
- 連絡先：03-6682-6380
- HP：<https://www.tokyo-itcenter.com/>
- 備考：個別相談は電話またはお問い合わせフォームで受付。来所による相談は事前予約が必要。(時間制、無料)

**【実施内容】**

相談対応	研修・講座の開催	機器等の展示・体験	機器等の貸出	ボランティアの養成や派遣
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>

※センターでは養成のみ  
実施

**●内容の詳細、その他の実施内容****相談対応**

デジタルアクセシビリティアドバイザー(DAA)の資格を持つスタッフが相談に対応しています。ICT支援や研修で豊富な経験を持つ運営団体の知見を活かし、専門的かつ実践的なアドバイスを行っています。

**機器展示・体験見学会**

福祉機器から日常で役立つ汎用品まで幅広く常設展示しています。展示機器については、見学会や体験会を定期的に開催し、実際に操作しながら機能や使い方を理解していただける機会を提供しています。

**東京ITC ITセンター**

当センターには「ITセンター」というボランティアスタッフが在籍しています。パソコンやスマートフォンの操作に不安のある方を支援してきた経験豊富なメンバーで、センター内だけでなく地域に根ざした活動も行い、利用者と地域をつなぐ心強い存在です。

**【センターについて】**

当センターは、各障害分野の団体や作業療法士などの専門職と連携し、多様なニーズに応じた支援を行っています。最新のICT機器やソフトの情報を積極的に収集・提供し、都内全域のネットワークを活かして、生活や就労の場で実際に役立つ支援につなげています。活動の様子や最新情報はSNSでも発信していますので、ぜひご覧ください。

## 【基本情報】

- 実施機関：神奈川県障害者IT利活用推進事業
- 運営主体：公益社団法人かながわ福祉サービス振興会
- 相談対応時間：（平日）09:00～17:00（土日祝日及び年末年始を除く）
- 所在地：〒231-0023 神奈川県横浜市中区山下町23番地 日土地山下町ビル9階
- 連絡先：045-680-5686
- HP：<https://shien-network.kanafuku.jp/>
- 備考：



WEBサイト Facebook

## 【実施内容】

相談対応	研修・講座の開催	機器等の展示・体験	機器等の貸出	ボランティアの養成や派遣
○	○			

## ●内容の詳細、その他の実施内容

### アプリや支援機器の紹介

アプリや支援機器の情報を、『かながわ障害者IT支援ネットワーク』で検索・確認する事ができます。

### 相談窓口の設置

パソコンの設定や周辺機器の利用、障害に応じたアプリの紹介等、障害のある方や、ご家族の方などからの相談を受け付けています。

神奈川県障害者IT利活用推進事業  
かながわ障害者IT支援ネットワーク

こんな“お困りごと”ないですか？

種類や用途から障害支援アプリや機器を探したい  
 障害に合わせたIT利活用の相談に乗ってほしい  
 障害者IT支援の情報やセミナーについて知りたい



『かながわ障害者IT支援ネットワーク』では、障害のある方のIT利活用を支援するため、アプリや支援機器の紹介、相談窓口の設置、情報掲載等を行っています。  
どなたでもお気軽にご活用ください。



アプリを探す



IT支援機器を探す



相談する



情報を得る

公益社団法人かながわ福祉サービス振興会  
TEL : 045-680-5686  
MAIL : info@shien-network.kanafuku.jp

 [かながわ障害者IT支援ネットワーク](https://shien-network.kanafuku.jp/)

Webサイト 

Facebook 

## 【センターについて】

IT機器の利活用を通じて障がい者の社会参加を一層推進することを目的に、『かながわ障害者IT支援ネットワーク』を運用しており、情報提供事業をメインに障害者のIT利活用を支援しています。お気軽にご活用ください！

## 【基本情報】

- 実施機関：川崎市視覚障害者情報文化センター
- 運営主体：社会福祉法人日本点字図書館
- 相談対応時間：（火曜日～日曜日）9：00～17：00
- 所在地：神奈川県川崎市川崎区堤根34-15 ふれあいプラザかわさき3F
- 連絡先：044-222-1611
- HP：<http://www.kawasaki-icc.jp/>
- 備考：川崎市に在住、在勤、在学の方が対象（できるだけご予約をお願いします）

## 【実施内容】

相談対応	研修・講座の開催	機器等の展示・体験	機器等の貸出	ボランティアの養成や派遣
○	○	○	○	○

### ●内容の詳細、その他の実施内容

\*養成のみ

#### 相談対応

見えにくくなると、文字が読みづらくなったり歩いていて人にぶつかってしまうなど、生活の様々な面で不自由になってしまいます。専門のスタッフがお話を伺いながら、必要な情報や社会資源についてお伝えします。

#### 各種訓練

歩行訓練、ICT訓練、点字訓練、日常生活訓練を実施しています。訓練は1対1の個別指導で、訓練期間や回数は必要に応じて変わってきます。

#### 図書館サービス

視覚障害者向けの図書には、点字図書と録音図書があります。障害者手帳の有無は問わず、通常の印刷文字による読書が困難な方が利用できます。

## 【センターについて】

視覚障害者向けの用具販売や各種イベントを開催しています。音声解説付きDVD映画体験上映会、ヨガ教室、歴史的音源を聞く会、CDで聴くクラシック音楽講座、読書会など

## 【基本情報】

- 実施機関：川崎市聴覚障害者情報文化センター
- 運営主体：社会福祉法人 神奈川聴覚障害者総合福祉協会
- 相談対応時間：（火～土）9:00～17:30（日）9:00～17:00  
※月・祝は休館日（詳細はHPをご確認ください）
- 所在地：神奈川県川崎市中原区井田三舞町14-16
- 連絡先：TEL:044-798-8800 FAX:044-798-8804  
[kawasaki-joubun-soudan@kanagawa-wad.jp](mailto:kawasaki-joubun-soudan@kanagawa-wad.jp)
- HP：<https://www.joubun.net/index.html>



HP

## 【実施内容】

相談対応	研修・講座の開催	機器等の展示・体験	機器等の貸出	ボランティアの養成や派遣
○	○		○	

### ●内容の詳細、その他の実施内容

#### I C T 講座（年4回）

- ・聴覚障害者向けのサービス  
(電話リレーサービスなど)
- ・スマートフォンの基本的な操作の習得  
(検索の方法など)



#### 個別支援

- ・スマートフォン・P C の基本操作の支援
- ・アプリのインストール・設定支援
- ・オンライン相談の利用支援
- ・遠隔手話通訳・遠隔要約筆記のサポート
- ・必要に応じて自宅訪問も対応

## 【センターについて】

聴覚障害者の社会参加の機会を広げることを目的に、当センターでは令和3年度よりI C Tを活用した支援に取り組んでいます。聴覚障害者が安心して利用できるよう、情報を収集しながら継続的に支援を行っています。また、手話や要約筆記(筆談)などを用いて、聴覚障害者との直接的なコミュニケーションを大切しています。I C T講座の様子は、当センターホームページ内「センターだより」からご覧いただけます。