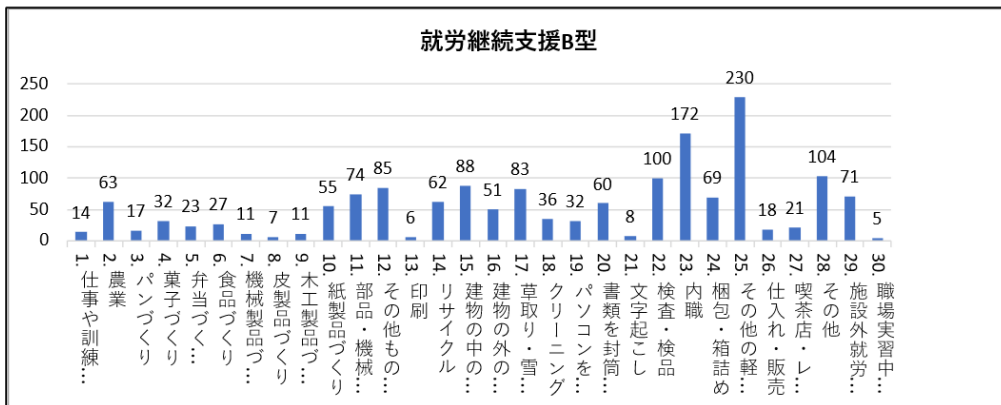
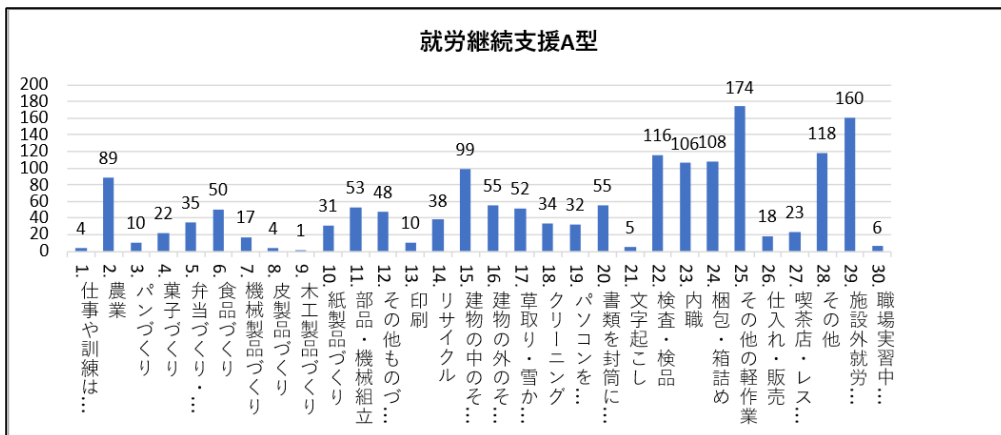
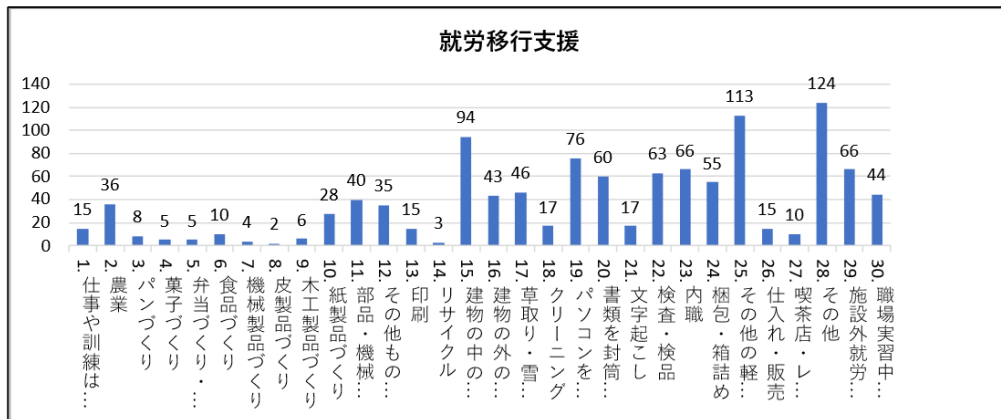
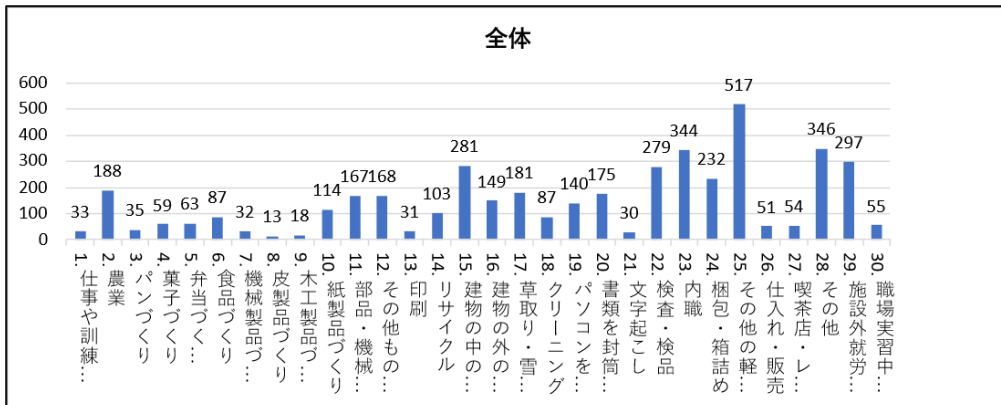




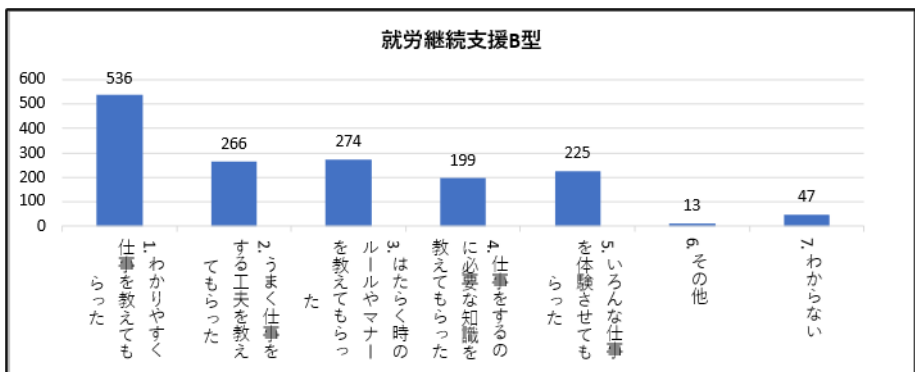
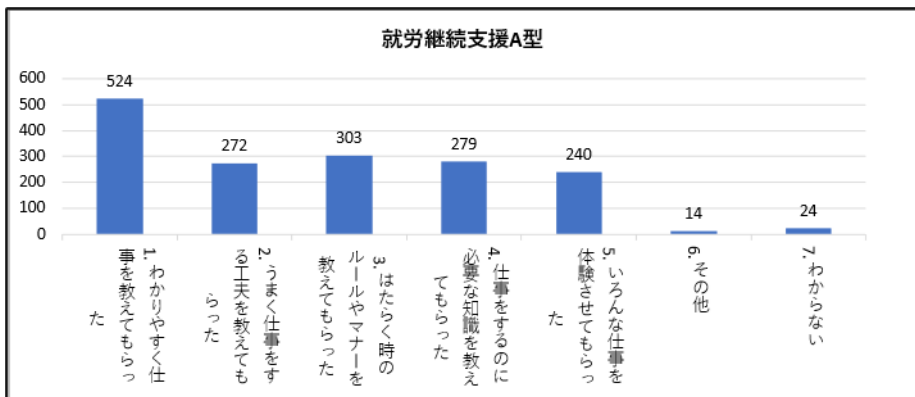
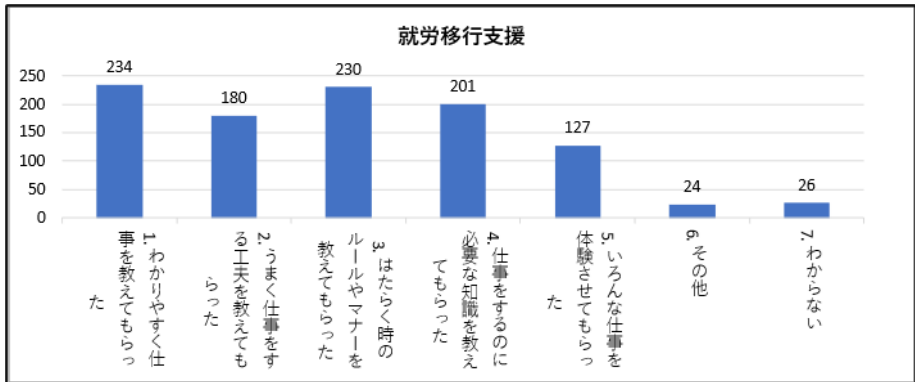
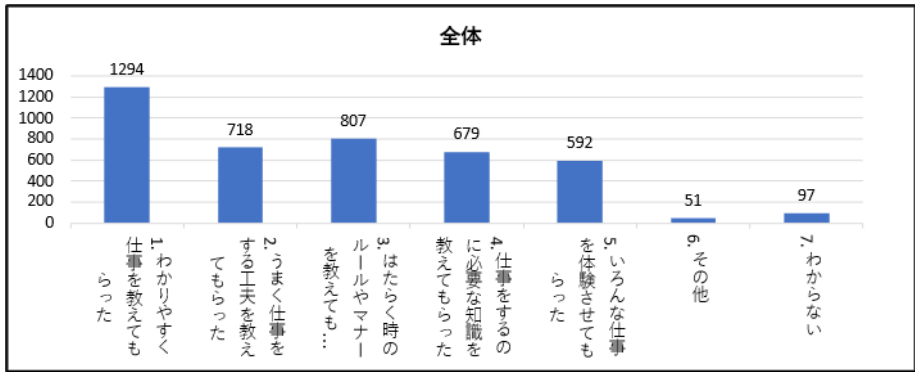
- ・ 仕事をはじめるときや、はじめる前に、スタッフさんからどんなことをしてもらいましたか？
全体では「1.わかりやすく仕事を教えてもらった」が30.5%で最も多く、以下「2.うまく仕事をする工夫を教えてもらった」～「4.仕事をするのに必要な知識を教えてもらった」が20%弱で並んでいる。
就労移行支援では「1.わかりやすく仕事を教えてもらった」が22.9%で最も多いが、「3.はたらく時のルールやマナーを教えてもらった」が22.5%、「4.仕事をするのに必要な知識を教えてもらった」が19.7%と同程度だった。就労継続支援A型では、ほぼ全体と同じ割合だった「1.わかりやすく仕事を教えてもらった」が31.6%、「2.うまく仕事をする工夫を教えてもらった」～「4.仕事をするのに必要な知識を教えてもらった」が20%弱で並んでいる。就労継続支援B型でも、「1.わかりやすく仕事を教えてもらった」が34.4%と最も多く、次いで「3.はたらく時のルールやマナーを教えてもらった」が17.6%となっている。

Q13. 仕事をはじめるときや、はじめる前に、スタッフさんからどんなことをしてもらいましたか？(選択はいくつでも)

- 全体では「1.わかりやすく仕事を教えてもらった」が約30%で最も多く、以下2.～4.が20%弱で並んでいる
- 就労移行では1.が22.9%で最も多いが、「3.はたらく時のルールやマナーを教えてもらった」が22.5%、「4.仕事をするのに必要な知識を教えてもらった」が19.7%と同程度だった。
- 就労Aではほぼ全体と同じ割合だった1.が31.6%、2.～4.が20%弱で並んでいる
- 就労Bでも1.が34.4%と最も多く、次いで3.が17.6%となっている

Q13. 仕事をはじめるときや、はじめる前に、スタッフさんからどんなことをしてもらいましたか？(選択はいくつでも)

回答	全体		就労移行支援		就労継続支援A型		就労継続支援B型	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
1.わかりやすく仕事を教えてもらった	1294	30.5%	234	22.9%	524	31.6%	536	34.4%
2.うまく仕事をする工夫を教えてもらった	718	16.9%	180	17.6%	272	16.4%	266	17.1%
3.はたらく時のルールやマナーを教えてもらった	807	19.0%	230	22.5%	303	18.3%	274	17.6%
4.仕事をするのに必要な知識を教えてもらった	679	16.0%	201	19.7%	279	16.8%	199	12.8%
5.いろんな仕事を体験させてもらった	592	14.0%	127	12.4%	240	14.5%	225	14.4%
6.その他	51	1.2%	24	2.3%	14	0.8%	13	0.8%
7.わからない	97	2.3%	26	2.5%	24	1.4%	47	3.0%
計	4,238	100.0%	1,022	100.0%	1,656	100.0%	1,560	100.0%



- ・ 今の仕事や訓練には、どれぐらい満足していますか？

全体では、「1.とても満足している+2.満足している」(以下「満足率」という。)が62%で、「4.不満がある+5.とても不満がある」(以下「不満率」という。)は4.8%だった。

事業別では、就労継続支援 A 型の満足率が57.6%、不満率が6.5%と、他の2事業よりも若干不満の割合が多い。

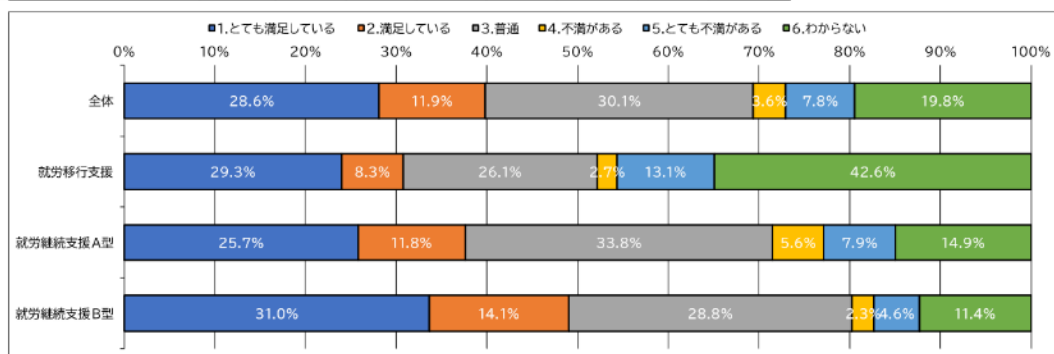
加重平均で見ると、就労継続支援 B 型が3.94pで最も高く、全体では3.87pだった。

Q14. 今の仕事や訓練には、どれぐらい満足していますか？(選択は1つ)

- 全体では、1.+2.の「満足」の合計が62%で、4.+5.の「不満」は4.8%だった
- 事業別では、就労Aの1.+2.が57.6%、4.+5.が6.5%と、他の2事業よりも若干不満の割合が多い

Q14. 今の仕事や訓練には、どれぐらい満足していますか？(選択は1つ)

回答	全体		就労移行支援		就労継続支援A型		就労継続支援B型	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
1.とても満足している	566	28.6%	130	29.3%	192	25.7%	244	31.0%
2.満足している	659	33.4%	166	37.4%	238	31.9%	255	32.4%
3.普通	594	30.1%	116	26.1%	252	33.8%	226	28.8%
4.不満がある	72	3.6%	12	2.7%	42	5.6%	18	2.3%
5.とても不満がある	24	1.2%	8	1.8%	7	0.9%	9	1.1%
6.わからない	61	3.1%	12	2.7%	15	2.0%	34	4.3%
計	1,976	100.0%	444	100.0%	746	100.0%	786	100.0%



○ 加重平均による満足度

	全体	就労移行支援	就労継続支援A型	就労継続支援B型
Q14仕事や訓練の満足度	3.87	3.92	3.77	3.94

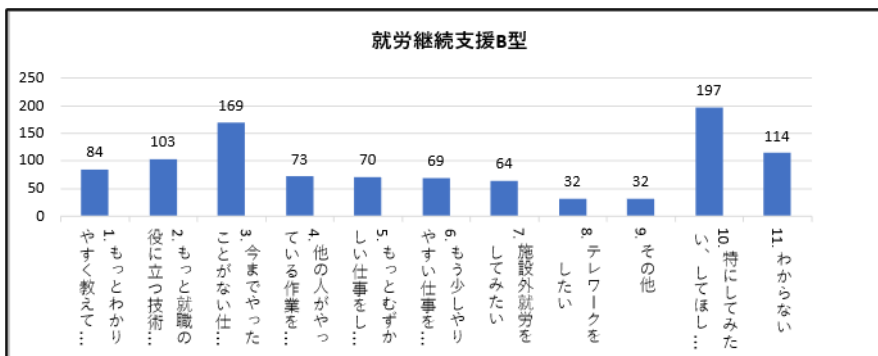
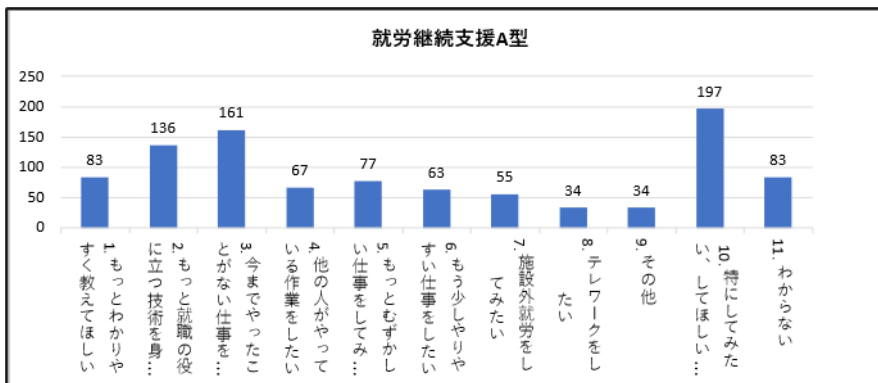
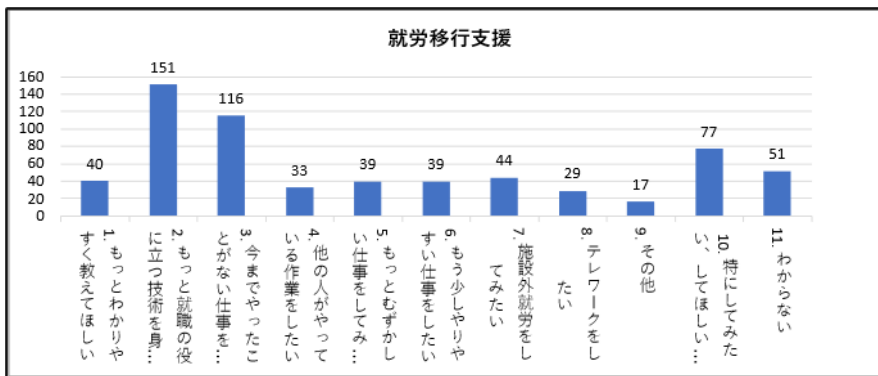
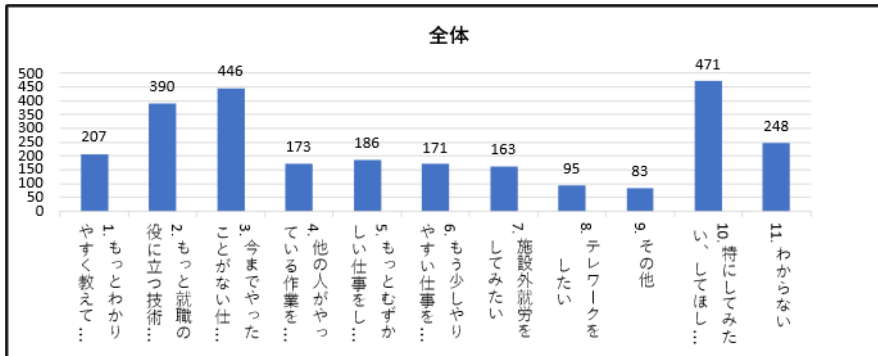
- ・ 仕事や訓練について、してみたい、してほしいと思うことはどんなことですか？
全体では「10.特にしてみたい、してほしいことはない」が17.9%で最も多く、就労継続支援A型・B型ではともに20%弱で多くなっている。
就労移行支援では「2.もっと就職の役に立つ技術を身につけたい」が23.7%で最も多く、次いで「3.今までやったことがない仕事をしてみたい」が18.2%となっている。
就労継続支援A型・B型では「3.今までやったことがない仕事をしてみたい」がともに16%強で2番目、「2.もっと就職の役に立つ技術を身につけたい」が次に続いている。

Q15. 仕事や訓練について、してみたい、してほしいと思うことはどんなことですか？(選択はいくつでも)

- 全体では「10.特にしてみたい、してほしいことはない」が17.9%で最も多く、就労A・Bでは20%弱となっている
- 就労移行では「2.もっと就職の役に立つ技術を身につけたい」が23.7%で最も多く、次いで「3.今までやったことがない仕事をしてみたい」が18.2%となっている
- 就労A・Bでは「3.今までやったことがない仕事をしてみたい」が16%強で2番目、「2.もっと就職の役に立つ技術を身につけたい」が次に続いている

Q15. 仕事や訓練について、してみたい、してほしいと思うことはどんなことですか？(選択はいくつでも)

回答	全体		就労移行支援		就労継続支援A型		就労継続支援B型	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
1.もっとわかりやすく教えてほしい	207	7.9%	40	6.3%	83	8.4%	84	8.3%
2.もっと就職の役に立つ技術を身につけたい	390	14.8%	151	23.7%	136	13.7%	103	10.2%
3.今までやったことがない仕事をしてみたい	446	16.9%	116	18.2%	161	16.3%	169	16.8%
4.他の人がやっている作業をしたい	173	6.6%	33	5.2%	67	6.8%	73	7.2%
5.もっとむずかしい仕事をしてみたい	186	7.1%	39	6.1%	77	7.8%	70	7.0%
6.もう少しやりやすい仕事をしたい	171	6.5%	39	6.1%	63	6.4%	69	6.9%
7.施設外就労をしてみたい	163	6.2%	44	6.9%	55	5.6%	64	6.4%
8.テレワークをしたい	95	3.6%	29	4.6%	34	3.4%	32	3.2%
9.その他	83	3.2%	17	2.7%	34	3.4%	32	3.2%
10.特にしてみたい、してほしいことはない	471	17.9%	77	12.1%	197	19.9%	197	19.6%
11.わからない	248	9.4%	51	8.0%	83	8.4%	114	11.3%
計	2,633	100.0%	636	100.0%	990	100.0%	1,007	100.0%



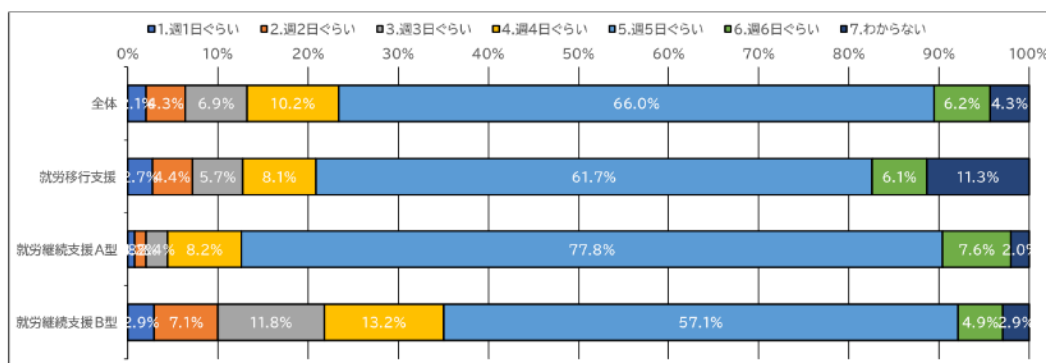
- 先月は、1週間のうち何日ぐらい、はたらきましたか？
全項目で「5.週5日ぐらい」が最も多く、就労継続支援 A 型では約8割が 5.の回答だった。就労継続支援 B 型では 5.の割合が 57.1%と減り、「3.週3回ぐらい」「4.週4回ぐらい」が12～3%程度あった。

Q16. 先月は、1週間のうち何日ぐらい、はたらきましたか？ (選択は1つ)

- 全項目で「5.週5日ぐらい」が最も多く、就労Aでは約8割の回答だった
- 就労Bでは5.の割合が57.1%と減り、「3.週3回ぐらい」「4.週4回ぐらい」が12～3%程度あった

Q16. 先月は、1週間のうち何日ぐらい、はたらきましたか？(選択は1つ)

回答	全体		就労移行支援		就労継続支援A型		就労継続支援B型	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
1.週1日ぐらい	40	2.1%	11	2.7%	6	0.8%	23	2.9%
2.週2日ぐらい	83	4.3%	18	4.4%	9	1.2%	56	7.1%
3.週3日ぐらい	134	6.9%	23	5.7%	18	2.4%	93	11.8%
4.週4日ぐらい	198	10.2%	33	8.1%	61	8.2%	104	13.2%
5.週5日ぐらい	1282	66.0%	251	61.7%	581	77.8%	450	57.1%
6.週6日ぐらい	121	6.2%	25	6.1%	57	7.6%	39	4.9%
7.わからない	84	4.3%	46	11.3%	15	2.0%	23	2.9%
計	1,942	100.0%	407	100.0%	747	100.0%	788	100.0%



- ・ 先月は、毎日何時間ぐらい、はたらいていましたか？

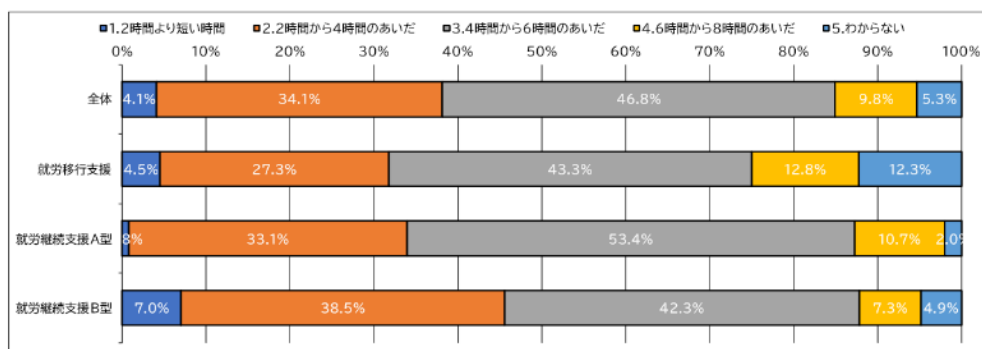
全項目で「3. 4時間から6時間のあいだ」が最も多く、就労継続支援 A 型では 53.4%と半数を超えている。就労継続支援 B 型では「3. 4時間から6時間のあいだ」と「2. 2時間から4時間のあいだ」が 40%前後でおおむね二分している。

Q17. 先月は、毎日何時間ぐらい、はたらいていましたか？（選択は1つ）

- 全項目で「3. 4時間から6時間のあいだ」が最も多く、就労Aでは53.4%と半数を超えている
- 就労Bでは3.と「2. 2時間から4時間のあいだ」が40%前後で近い

Q17. 先月は、毎日何時間ぐらい、はたらいていましたか？（選択は1つ）

回答	全体		就労移行支援		就労継続支援A型		就労継続支援B型	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
1.2時間より短い時間	79	4.1%	18	4.5%	6	0.8%	55	7.0%
2.2時間から4時間のあいだ	657	34.1%	109	27.3%	247	33.1%	301	38.5%
3.4時間から6時間のあいだ	902	46.8%	173	43.3%	398	53.4%	331	42.3%
4.6時間から8時間のあいだ	188	9.8%	51	12.8%	80	10.7%	57	7.3%
5.わからない	102	5.3%	49	12.3%	15	2.0%	38	4.9%
計	1,928	100.0%	400	100.0%	746	100.0%	782	100.0%



- ・ 先月のお給料(工賃・賃金)の金額を教えてください。

就労移行支援では0が38.1%、1～20,000円が41%で全体の8割を占める。就労継続支援A型では60,001～100,000円の割合が約7割を占め、3事業の中でもやはり一番高い。就労継続支援B型では1～30,000円の割合が82.7%だが、0の割合も最も低かった。

Q18. 先月のお給料(工賃・賃金)の金額を教えてください。

- 就労移行では0が38.1%、1～20000円が41%で全体の8割を占める
- 就労Aでは60001～100000円の割合が約7割を占める
- 就労Bでは1～30000円の割合が82.7%だが、0の割合も最も低かった

回答	全体		就労移行支援		就労継続支援A型		就労継続支援B型	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
0	145	8.6%	118	38.1%	16	2.4%	11	1.6%
1～10000	340	20.2%	78	25.2%	17	2.6%	245	34.7%
10001～20000	289	17.2%	49	15.8%	12	1.8%	228	32.3%
20001～30000	147	8.8%	28	9.0%	8	1.2%	111	15.7%
30001～40000	86	5.1%	18	5.8%	9	1.4%	59	8.4%
40001～50000	37	2.2%	3	1.0%	13	2.0%	21	3.0%
50001～60000	51	3.0%	4	1.3%	31	4.7%	16	2.3%
60001～70000	116	6.9%	0	0.0%	110	16.6%	6	0.8%
70001～80000	166	9.9%	0	0.0%	165	24.8%	1	0.1%
80001～90000	142	8.5%	2	0.6%	138	20.8%	2	0.3%
90001～100000	76	4.5%	4	1.3%	72	10.8%	0	0.0%
100001～110000	33	2.0%	0	0.0%	33	5.0%	0	0.0%
110001～120000	15	0.9%	1	0.3%	12	1.8%	2	0.3%
120001～130000	9	0.5%	0	0.0%	9	1.4%	0	0.0%
130001～140000	8	0.5%	0	0.0%	8	1.2%	0	0.0%
140001～150000	8	0.5%	2	0.6%	5	0.8%	1	0.1%
150001～160000	2	0.1%	0	0.0%	2	0.3%	0	0.0%
160001～170000	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
170001～180000	2	0.1%	1	0.3%	0	0.0%	1	0.1%
180001～190000	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
190001～200000	1	0.1%	0	0.0%	1	0.2%	0	0.0%
200001～	7	0.4%	2	0.6%	3	0.5%	2	0.3%
計	1,680	100.0%	310	100.0%	664	100.0%	706	100.0%

- ・ 障害年金をもらっている場合、その等級を教えてください。

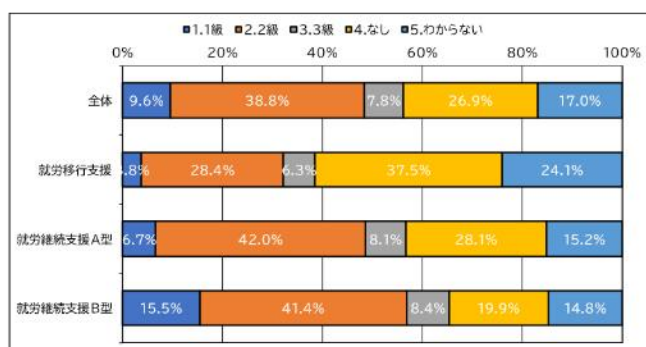
全体では「2.2級」が38.8%で最も多く、就労継続支援A型・B型ではともに40%を超えて多くなっている。一方で、就労移行支援では「なし」が37.5%最も多く、就労継続支援B型では「1.1級」も15.5%となっている。

Q19. 障害年金をもらっている場合、その等級を教えてください。(選択は1つ)

- 全体では「2.2級」が38.8%で最も多く、就労A・Bでは40%を超えて多くなっている。一方で就労移行では「3.なし」が37.5%最も多く、就労Bでは「1.1級」も15.5%となっている

Q19. 障害年金をもらっている場合、その等級を教えてください。(選択は1つ)

回答	全体		就労移行支援		就労継続支援A型		就労継続支援B型	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
1.1級	173	9.6%	15	3.8%	46	6.7%	112	15.5%
2.2級	702	38.8%	112	28.4%	290	42.0%	300	41.4%
3.3級	142	7.8%	25	6.3%	56	8.1%	61	8.4%
4.なし	486	26.9%	148	37.5%	194	28.1%	144	19.9%
5.わからない	307	17.0%	95	24.1%	105	15.2%	107	14.8%
計	1,810	100.0%	395	100.0%	691	100.0%	724	100.0%



- ・ あなたがはたらく時間の長さに、どれくらい満足していますか？

全体では、満足率が49.8%でほぼ半数、不満率は7.1%だった。事業別では、就労継続支援A型の満足率が49.8%、不満率が10.3%と、他の2事業よりも若干不満の割合が多い。

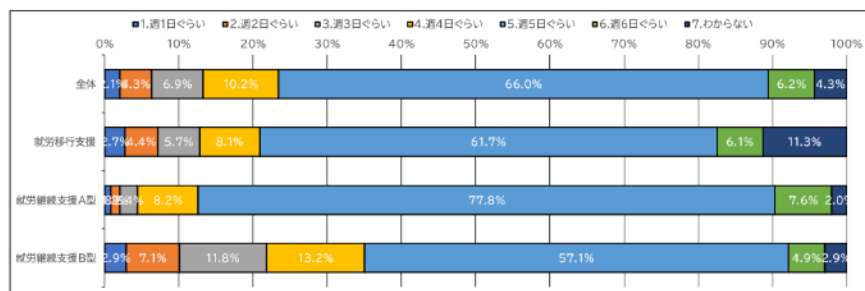
加重平均で見ると、就労継続支援B型が3.73pで最も高く、全体では3.64pだった。

Q20. あなたがはたらく時間の長さに、どれくらい満足していますか？(選択は1つ)

- 全体では、1.+2.の「満足」の合計が49.8%でほぼ半数、4.+5.の「不満」は7.1%だった
- 事業別では、就労Aの1.+2.が49.8%、4.+5.が10.3%と、他の2事業よりも若干不満の割合が多い

Q20. あなたがはたらく時間の長さに、どれくらい満足していますか？(選択は1つ)

回答	全体		就労移行支援		就労継続支援A型		就労継続支援B型	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
1.とても満足している	371	19.0%	67	16.3%	136	18.0%	168	21.3%
2.満足している	603	30.8%	110	26.7%	240	31.8%	253	32.0%
3.普通	744	38.0%	163	39.6%	289	38.3%	292	37.0%
4.不満がある	121	6.2%	23	5.6%	66	8.8%	32	4.1%
5.とても不満がある	18	0.9%	2	0.5%	11	1.5%	5	0.6%
6.わからない	99	5.1%	47	11.4%	12	1.6%	40	5.1%
計	1,956	100.0%	412	100.0%	754	100.0%	790	100.0%



○ 加重平均による満足度

	全体	就労移行支援	就労継続支援A型	就労継続支援B型
Q20仕事の長さへの満足度	3.64	3.59	3.57	3.73

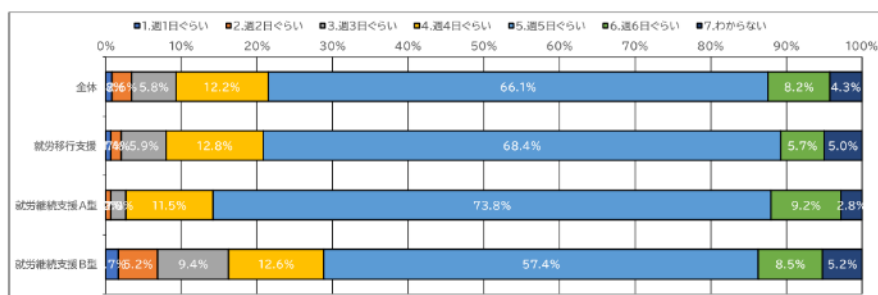
- あなたは1週間のうち、何日ぐらいはたらきたいと思っていますか？
全項目で「5.週5日ぐらい」が最も多く、就労継続支援 A 型では 73.8%の回答だった。
就労継続支援 B 型では 5.の割合が 57.4%と他より少なく、次いで「4.週4回ぐらい」が 12.6%で、「1.週1回ぐらい」という回答についても 1.7%あり、他事業よりも特に多かった。

Q21. あなたは1週間のうち、何日ぐらいはたらきたいと思っていますか？(選択は1つ)

- 全項目で「5.週5日ぐらい」が最も多く、就労Aでは73.8%の回答だった
- 就労Bでは5.の割合が57.4%と他より少なく、次いで「4.週4回ぐらい」が12.6%だった。一方で「1.週1回ぐらい」が1.7%あった

Q21. あなたは1週間のうち、何日ぐらいはたらきたいと思っていますか？(選択は1つ)

回答	全体		就労移行支援		就労継続支援A型		就労継続支援B型	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
1.週1日ぐらい	16	0.8%	3	0.7%	0	0.0%	13	1.7%
2.週2日ぐらい	52	2.6%	6	1.4%	5	0.7%	41	5.2%
3.週3日ぐらい	115	5.8%	26	5.9%	15	2.0%	74	9.4%
4.週4日ぐらい	241	12.2%	56	12.8%	86	11.5%	99	12.6%
5.週5日ぐらい	1304	66.1%	299	68.4%	553	73.8%	452	57.4%
6.週6日ぐらい	161	8.2%	25	5.7%	69	9.2%	67	8.5%
7.わからない	84	4.3%	22	5.0%	21	2.8%	41	5.2%
計	1,973	100.0%	437	100.0%	749	100.0%	787	100.0%



- ・ あなたは1日何時間ぐらい、はたらきたいと思っていますか？

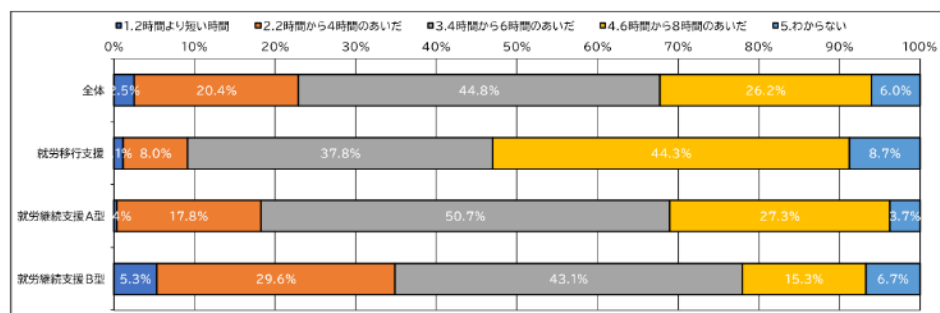
全体では「4時間から6時間のあいだ」が最も多く、就労継続支援 A 型では 50.7%と半数を超えている。就労移行支援では「6 時間から 8 時間のあいだ」が 44.3%で最も多く、他2つよりも長く働きたいという回答が多い。就労継続支援 B 型では「4時間から6時間のあいだ」が最も多く 43.1%、「2時間から4時間のあいだ」が 29.6%と2番目に多い。

Q22. あなたは1日何時間ぐらい、はたらきたいと思っていますか？(選択は1つ)

- 全体では「3.4時間から6時間のあいだ」が最も多く、就労Aでは50.7%と半数を超えている
- 就労移行では「4.6時間から8時間のあいだ」が44.3%で最も多く、他2つよりも長く働きたいという回答が多い
- 就労Bでは「2.2時間から4時間のあいだ」が29.6%と2番目に多い

Q22. あなたは1日何時間ぐらい、はたらきたいと思っていますか？(選択は1つ)

回答	全体		就労移行支援		就労継続支援A型		就労継続支援B型	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
1.2時間より短い時間	50	2.5%	5	1.1%	3	0.4%	42	5.3%
2.2時間から4時間のあいだ	402	20.4%	35	8.0%	133	17.8%	234	29.6%
3.4時間から6時間のあいだ	885	44.8%	165	37.8%	379	50.7%	341	43.1%
4.6時間から8時間のあいだ	518	26.2%	193	44.3%	204	27.3%	121	15.3%
5.わからない	119	6.0%	38	8.7%	28	3.7%	53	6.7%
計	1,974	100.0%	436	100.0%	747	100.0%	791	100.0%



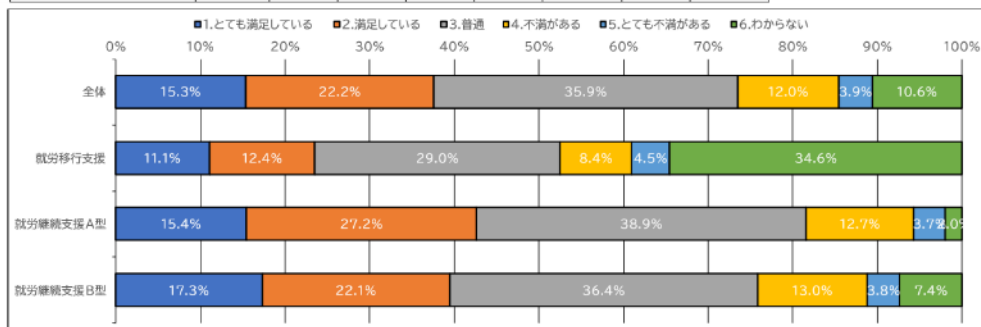
- 毎月もらっているお給料(賃金・工賃)に、どれぐらい満足していますか？
 全体では、満足率が37.5%と多少低めで、不満率は15.9%だった。
 事業別では、就労継続支援A型・B型の不満率が16～17%と高く、就労移行では「6.わからない」が34.6%と特徴的な結果が出ている。また、就労継続支援A型に関しては、満足率が42.6%と他2事業よりも高い。
 加重平均で見ると、全体では3.37pと、満足度を出した設問の中では最も低かった。

Q23. 毎月もらっているお給料(賃金・工賃)に、どれぐらい満足していますか？(選択は1つ)

- 全体では、1.+2.の「満足」の合計が37.5%と多少低めで、4.+5.の「不満」は15.9%だった
- 事業別では、就労A・Bの4.+5.が16～17%と高く、就労移行では「6.わからない」が34.6%と特徴的な結果が出ている
- 就労Aは、1.+2.の割合が42.6%と他2事業よりも高い

Q23. 毎月もらっているお給料(賃金・工賃)に、どれぐらい満足していますか？(選択は1つ)

回答	全体		就労移行支援		就労継続支援A型		就労継続支援B型	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
1.とても満足している	294	15.3%	42	11.1%	116	15.4%	136	17.3%
2.満足している	426	22.2%	47	12.4%	205	27.2%	174	22.1%
3.普通	689	35.9%	110	29.0%	293	38.9%	286	36.4%
4.不満がある	230	12.0%	32	8.4%	96	12.7%	102	13.0%
5.とても不満がある	75	3.9%	17	4.5%	28	3.7%	30	3.8%
6.わからない	204	10.6%	131	34.6%	15	2.0%	58	7.4%
計	1,918	100.0%	379	100.0%	753	100.0%	786	100.0%



○ 加重平均による満足度

	全体	就労移行支援	就労継続支援A型	就労継続支援B型
Q23給料・工賃の満足度	3.37	3.26	3.39	3.39

- あなたは1か月いくらぐらいのお給料(工賃・賃金)をほしいと思いますか？

10万円以上の収入がほしいと思う回答の割合は、就労移行では53.5%、就労Aでは62.0%、就労Bでは13.7%となっている。就労Bでは1～30000円の割合が63.1%と多くの割合を占めた。

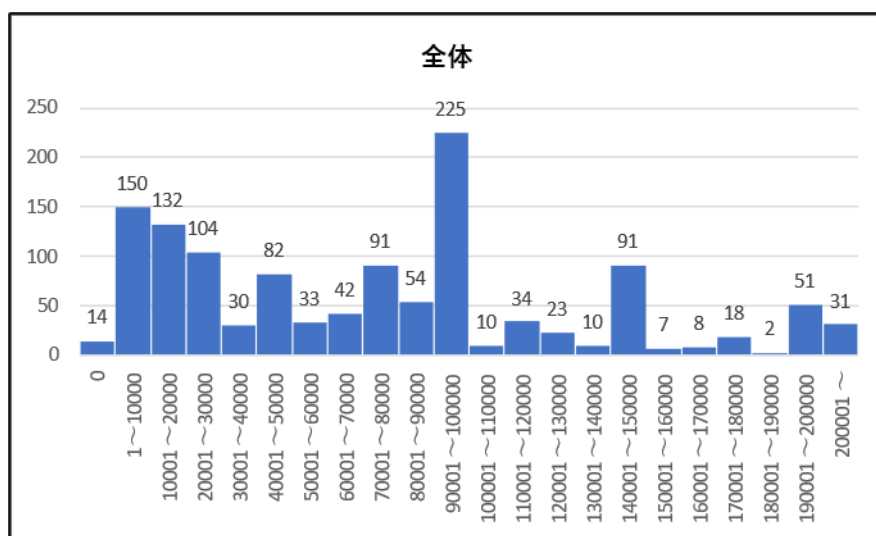
Q24. あなたは1か月いくらぐらいのお給料(工賃・賃金)をほしいと思いますか？(選択は1つ)

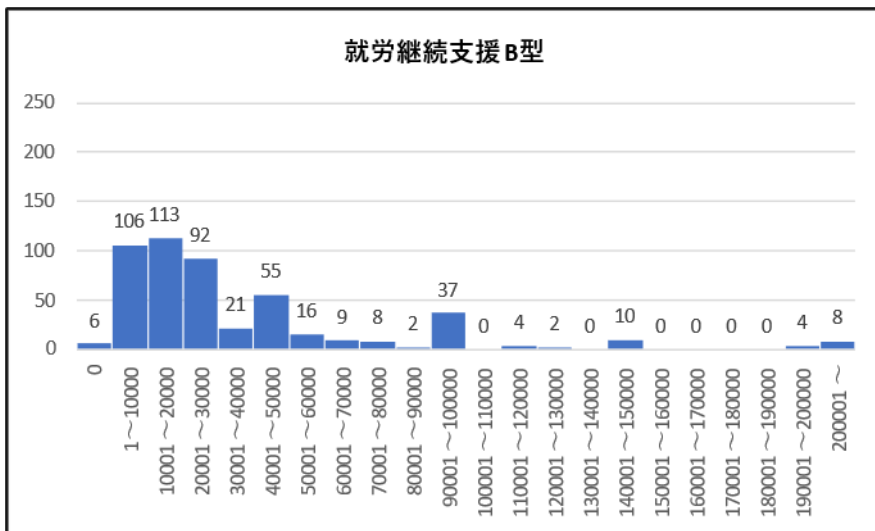
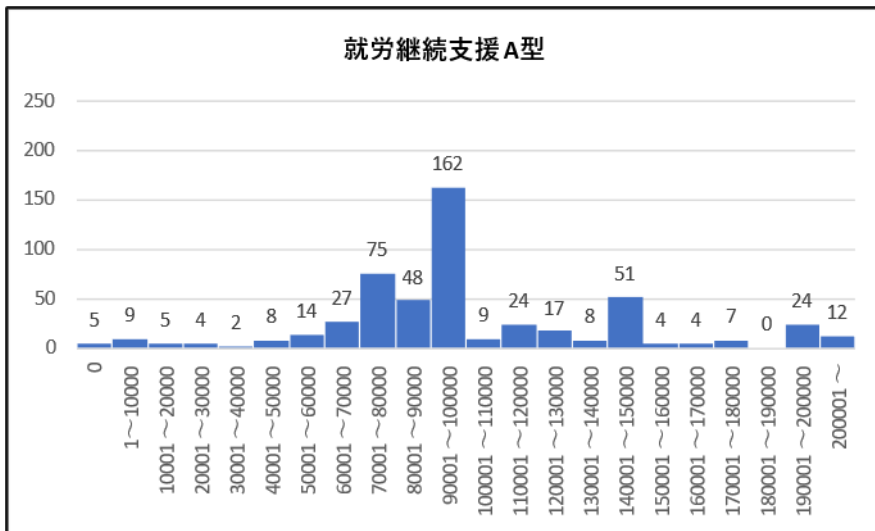
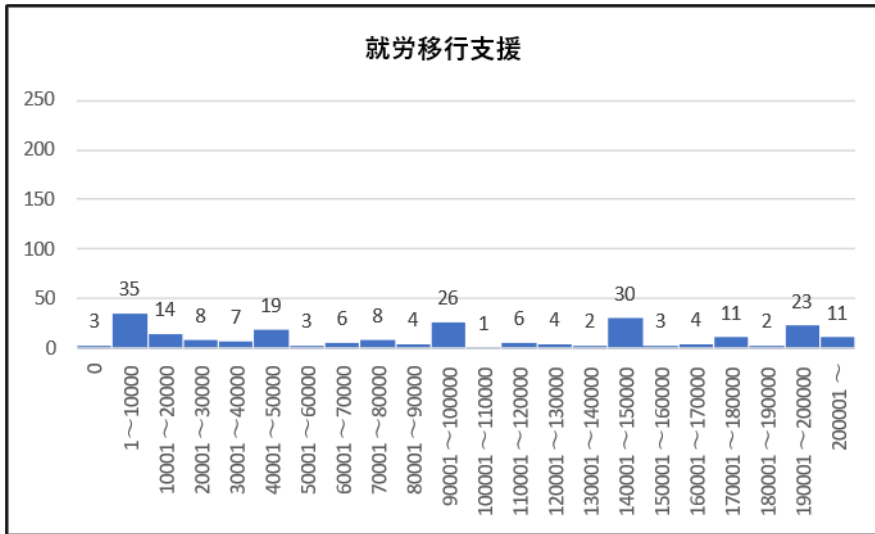
- 10万円以上の収入がほしいと思う回答の割合は、就労移行では53.5%、就労Aでは62.0%、就労Bでは13.7%となっている。就労Bでは1～30000円の割合が63.1%と多くの割合を占めた

Q24. あなたは1か月いくらぐらいのお給料(工賃・賃金)をほしいと思いますか？(選択は1つ)

回答	全体		就労移行支援		就労継続支援A型		就労継続支援B型	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
1.金額を入力(円)	1231	65.0%	230	55.7%	515	71.5%	486	63.9%
2.わからない	663	35.0%	183	44.3%	205	28.5%	275	36.1%
計	1,894	100.0%	413	100.0%	720	100.0%	761	100.0%

回答	全体		就労移行支援		就労継続支援A型		就労継続支援B型	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
0	14	1.1%	3	1.3%	5	1.0%	6	1.2%
1～10000	150	12.1%	35	15.2%	9	1.7%	106	21.5%
10001～20000	132	10.6%	14	6.1%	5	1.0%	113	22.9%
20001～30000	104	8.4%	8	3.5%	4	0.8%	92	18.7%
30001～40000	30	2.4%	7	3.0%	2	0.4%	21	4.3%
40001～50000	82	6.6%	19	8.3%	8	1.5%	55	11.2%
50001～60000	33	2.7%	3	1.3%	14	2.7%	16	3.2%
60001～70000	42	3.4%	6	2.6%	27	5.2%	9	1.8%
70001～80000	91	7.3%	8	3.5%	75	14.5%	8	1.6%
80001～90000	54	4.3%	4	1.7%	48	9.2%	2	0.4%
90001～100000	225	18.1%	26	11.3%	162	31.2%	37	7.5%
100001～110000	10	0.8%	1	0.4%	9	1.7%	0	0.0%
110001～120000	34	2.7%	6	2.6%	24	4.6%	4	0.8%
120001～130000	23	1.9%	4	1.7%	17	3.3%	2	0.4%
130001～140000	10	0.8%	2	0.9%	8	1.5%	0	0.0%
140001～150000	91	7.3%	30	13.0%	51	9.8%	10	2.0%
150001～160000	7	0.6%	3	1.3%	4	0.8%	0	0.0%
160001～170000	8	0.6%	4	1.7%	4	0.8%	0	0.0%
170001～180000	18	1.4%	11	4.8%	7	1.3%	0	0.0%
180001～190000	2	0.2%	2	0.9%	0	0.0%	0	0.0%
190001～200000	51	4.1%	23	10.0%	24	4.6%	4	0.8%
200001～	31	2.5%	11	4.8%	12	2.3%	8	1.6%
計	1,242	100.0%	230	100.0%	519	100.0%	493	100.0%





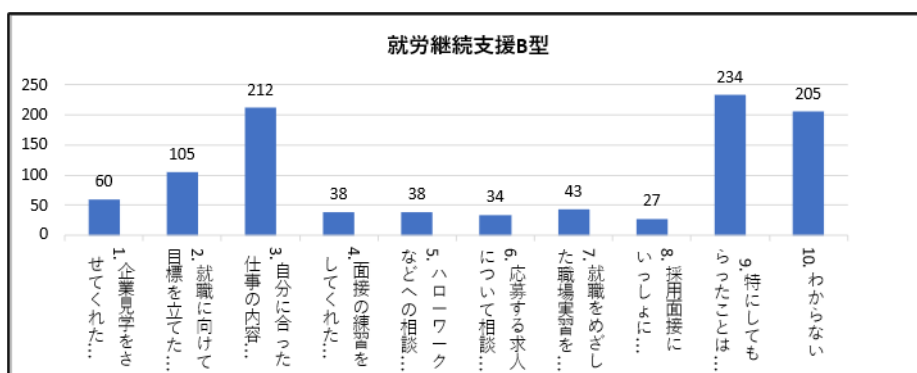
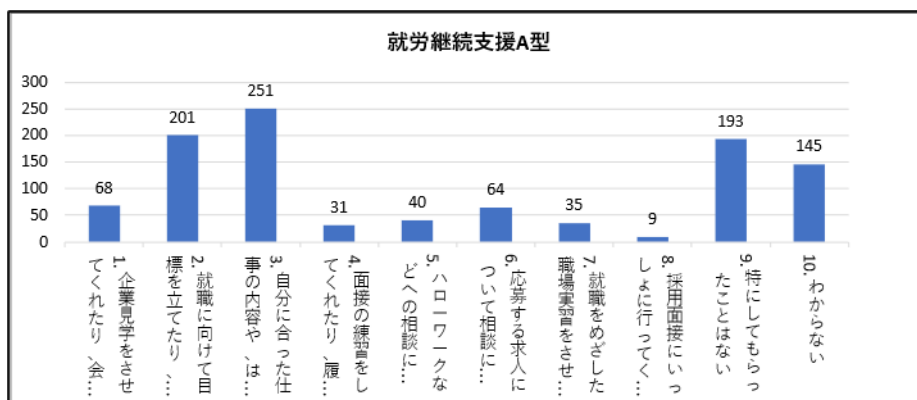
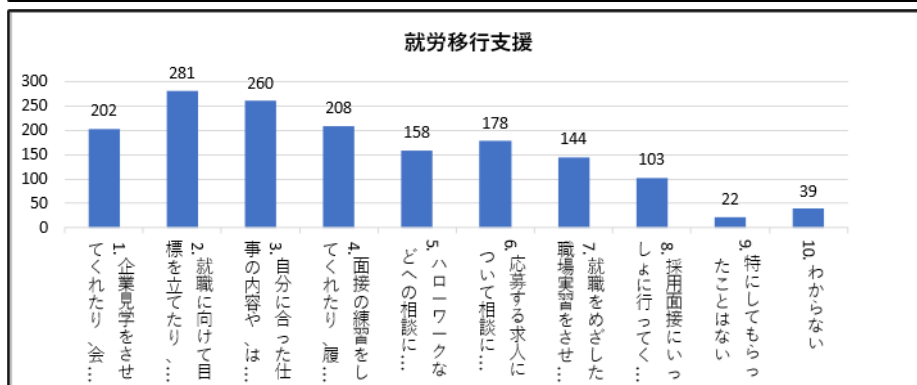
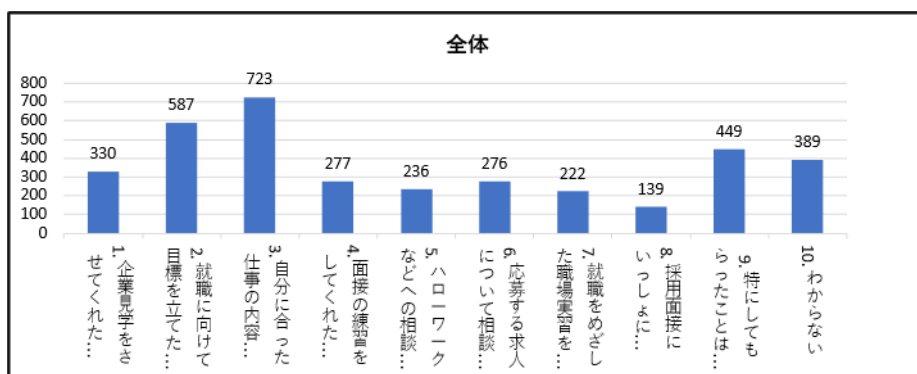
- ・ あなたが会社などへの就職をめざすために、スタッフさんはどんなことをしてくれますか？
全体では「2.就職に向けて目標を立てたり、準備ができているかを確認してくれる」が16.2%で最も多く、就労Aでは19.4%となっている。就労継続支援A型では2.よりも「3.自分に合った仕事の内容や、はたらき方のことを聞いてくれる」が24.2%で最も多くなっている。
就労継続支援A型・B型では「9.特にしてもらったことはない」も多く、特に就労Bでは23.5%と最も多くなっている。

Q25. あなたが会社などへの就職をめざすために、スタッフさんはどんなことをしてくれますか？(選択はいくつでも)

- 全体では「2.就職に向けて目標を立てたり、準備ができているかを確認してくれる」が16.2%で最も多く、就労Aでは19.4%となっている
- 就労Aでは2.よりも「3.自分に合った仕事の内容や、はたらき方のことを聞いてくれる」が24.2%で最も多くなっている
- 就労A・Bでは「9.特にしてもらったことはない」も多く、特に就労Bでは23.5%と最も多くなっている

Q25. あなたが会社などへの就職をめざすために、スタッフさんはどんなことをしてくれますか？(選択はいくつでも)

回答	全体		就労移行支援		就労継続支援A型		就労継続支援B型	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
1.企業見学をさせてくれたり、会社などに就職した人の話を聞かせてくれる	330	9.1%	202	12.7%	68	6.6%	60	6.0%
2.就職に向けて目標を立てたり、準備ができているかを確認してくれる	587	16.2%	281	17.6%	201	19.4%	105	10.5%
3.自分に合った仕事の内容や、はたらき方のことを聞いてくれる	723	19.9%	260	16.3%	251	24.2%	212	21.3%
4.面接の練習をしてくれたり、履歴書を書くのを手伝ってくれる	277	7.6%	208	13.0%	31	3.0%	38	3.8%
5.ハローワークなどへの相談にいっしょに行ってくれる	236	6.5%	158	9.9%	40	3.9%	38	3.8%
6.応募する求人について相談にのってくれる	276	7.6%	178	11.2%	64	6.2%	34	3.4%
7.就職をめざした職場実習をさせてくれる	222	6.1%	144	9.0%	35	3.4%	43	4.3%
8.採用面接にいっしょに行ってくれる	139	3.8%	103	6.5%	9	0.9%	27	2.7%
9.特にしてもらったことはない	449	12.4%	22	1.4%	193	18.6%	234	23.5%
10.わからない	389	10.7%	39	2.4%	145	14.0%	205	20.6%
計	3,628	100.0%	1,595	100.0%	1,037	100.0%	996	100.0%



- ・ あなたが会社などへの就職をめざすために、スタッフさんがしてくれることに、どれぐらい満足していますか？

全体では、満足率が41.4%、不満率は4.9%だった。事業別では、就労移行支援の満足率が69.5%と特に高い反面、就労継続支援A型・B型は40%弱で半数を切っている。また、就労継続支援B型では、「6.わからない」が43.7%と半数弱が回答している。

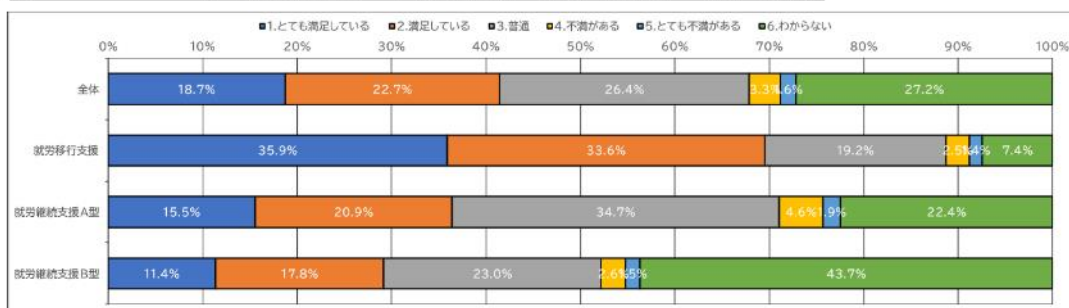
加重平均で見ると、就労移行支援が4.08pで特に高く、就労継続支援A型では3.56pと低い。全体では3.74pだった。

Q26. あなたが会社などへの就職をめざすために、スタッフさんがしてくれることに、どれぐらい満足していますか？(選択は1つ)

- 全体では、1.+2.の「満足」の合計が41.4%、4.+5.の「不満」は4.9%だった
- 事業別では、就労移行の1.+2.が69.5%と特に高い反面、A・Bは40%弱となっている
- 就労Bでは、「6.わからない」が43.7%と半数弱が回答している

Q26. あなたが会社などへの就職をめざすために、スタッフさんがしてくれることに、どれぐらい満足していますか？(選択は1つ)

回答	全体		就労移行支援		就労継続支援A型		就労継続支援B型	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
1.とても満足している	350	18.7%	159	35.9%	108	15.5%	83	11.4%
2.満足している	424	22.7%	149	33.6%	145	20.9%	130	17.8%
3.普通	494	26.4%	85	19.2%	241	34.7%	168	23.0%
4.不満がある	62	3.3%	11	2.5%	32	4.6%	19	2.6%
5.とても不満がある	30	1.6%	6	1.4%	13	1.9%	11	1.5%
6.わからない	508	27.2%	33	7.4%	156	22.4%	319	43.7%
計	1,868	100.0%	443	100.0%	695	100.0%	730	100.0%



○ 加重平均による満足度

	全体	就労移行支援	就労継続支援A型	就労継続支援B型
Q26スタッフへの満足度	3.74	4.08	3.56	3.62

- ・ あなたが会社などへの就職をめざすために、スタッフさんにしてほしいと思うことはどんなことですか？

全体では「4.自分に合った仕事があるか、教えてほしい」が19.6%と最も多くなっているが、全選択肢のおおむね10%を超えている。就労移行支援では「3.就職をめざすための目標や、自分が今どのくらい準備ができているか、教えてほしい」が21.1%と最も多く、4.及び「5.就職活動と一緒に手伝ってほしい」という回答も20%前後と多い。

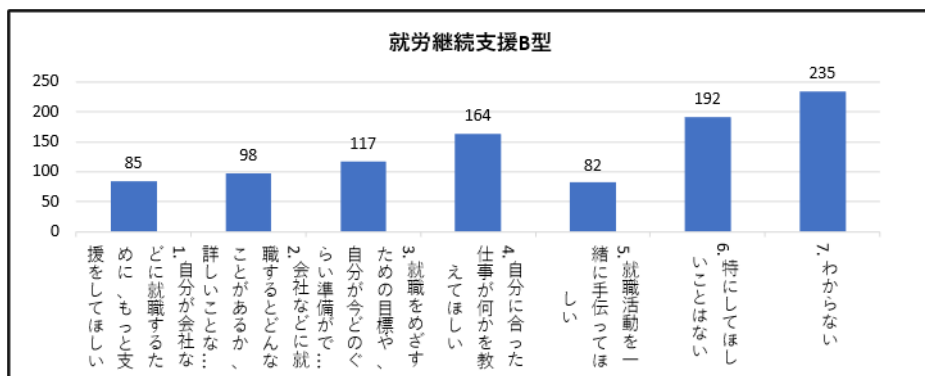
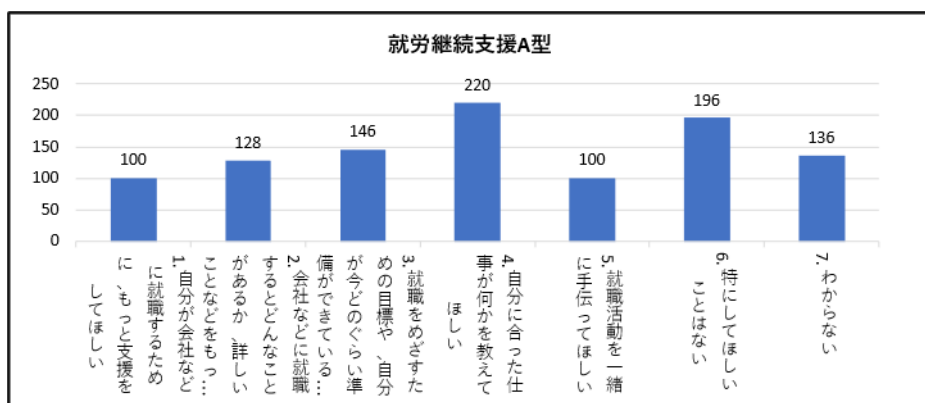
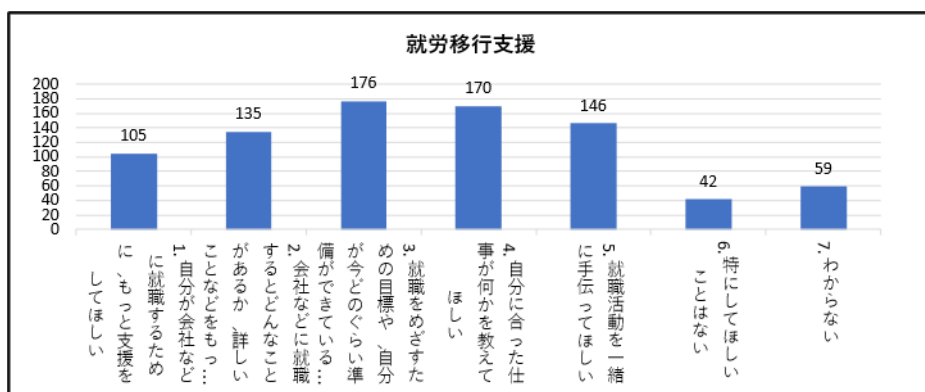
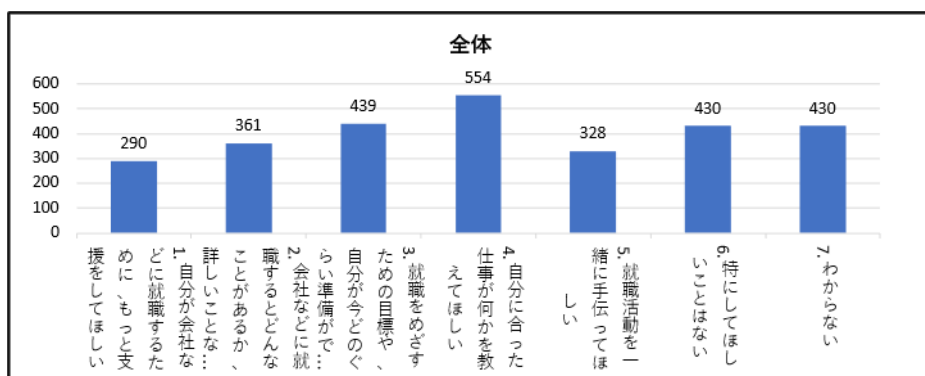
また、就労継続支援A型・B型では「6.特にしてほしいことはない」が20%前後あり、特に就労Bでは19.7%と多くなっている。

Q27. あなたが会社などへの就職をめざすために、スタッフさんにしてほしいと思うことはどんなことですか？(選択はいくつでも)

- 全体では「4.自分に合った仕事があるか、教えてほしい」が19.6%と最も多くなっているが、全選択肢のおおむね10%を超えている
- 就労移行では「3.就職をめざすための目標や、自分が今どのくらい準備ができているか、教えてほしい」が21.1%と最も多く、4.及び「5.就職活動と一緒に手伝ってほしい」という回答も20%前後と多い
- 就労A・Bでは「6.特にしてほしいことはない」が20%前後あり、特に就労Bでは19.7%と多くなっている

Q27. あなたが会社などへの就職をめざすために、スタッフさんにしてほしいと思うことはどんなことですか？(選択はいくつでも)

回答	全体		就労移行支援		就労継続支援A型		就労継続支援B型	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
1.自分が会社などに就職するために、もっと支援をしてほしい	290	10.2%	105	12.6%	100	9.7%	85	8.7%
2.会社などに就職するとどんなことがあるか、詳しいことなどを教えてほしい	361	12.7%	135	16.2%	128	12.5%	98	10.1%
3.就職をめざすための目標や、自分が今どのくらい準備ができているか、教えてほしい	439	15.5%	176	21.1%	146	14.2%	117	12.0%
4.自分に合った仕事があるか、教えてほしい	554	19.6%	170	20.4%	220	21.4%	164	16.9%
5.就職活動と一緒に手伝ってほしい	328	11.6%	146	17.5%	100	9.7%	82	8.4%
6.特にしてほしいことはない	430	15.2%	42	5.0%	196	19.1%	192	19.7%
7.わからない	430	15.2%	59	7.1%	136	13.3%	235	24.2%
計	2,832	100.0%	833	100.0%	1,026	100.0%	973	100.0%



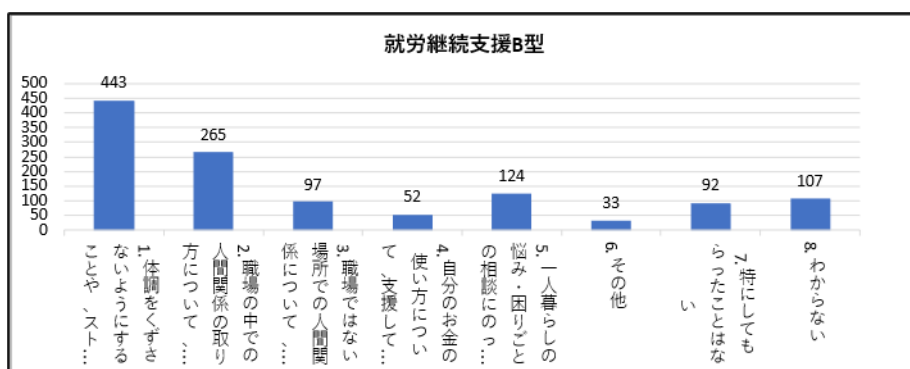
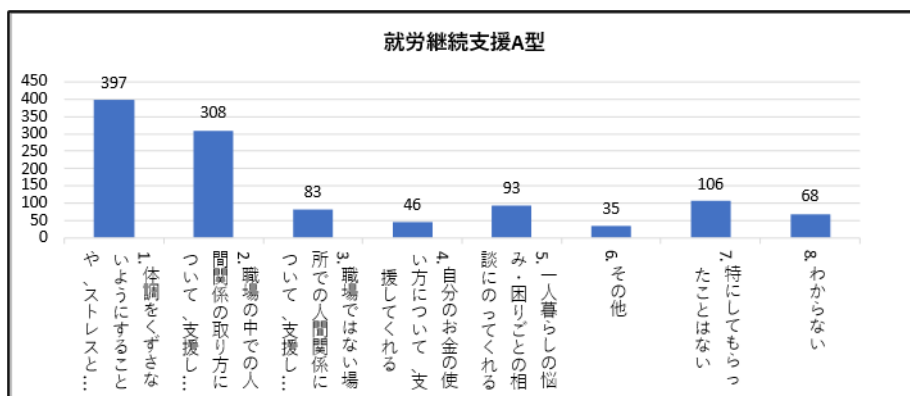
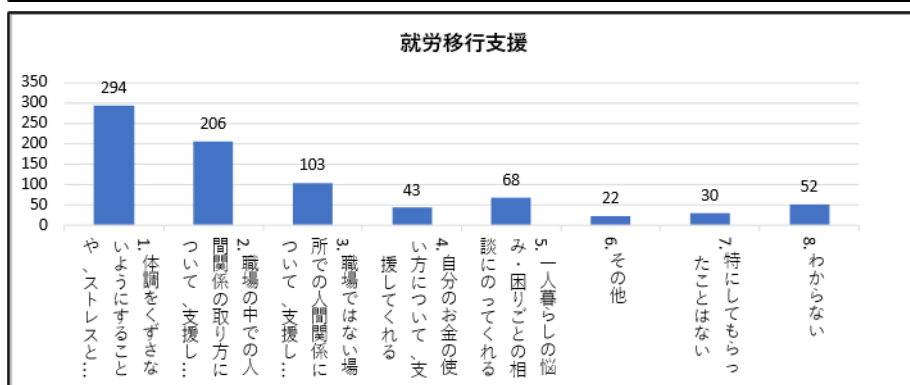
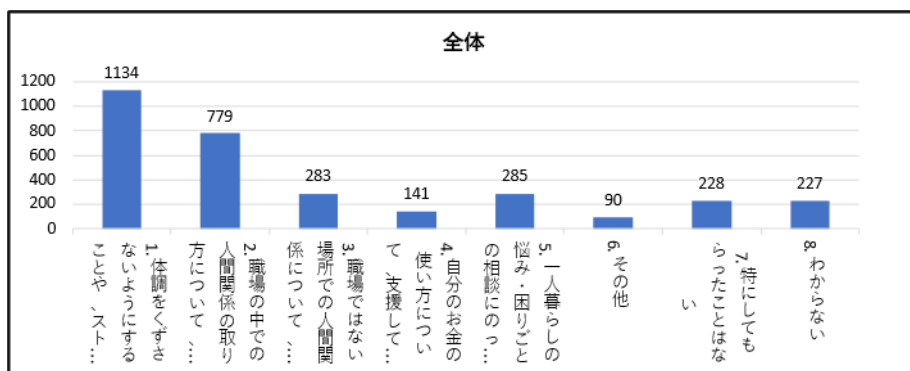
- あなたの体調や人間関係などについて、スタッフさんはどんなことをしてくれますか？
全体では「1.体調をくずさないようにすることや、ストレスとの付き合い方について支援してくれる」が35.8%で最も多く、次いで「2.職場の中での人間関係の取り方について、支援してくれる」が24.6%で続いており、全事業ほぼ同じような割合となっている。

Q28. あなたの体調や人間関係などについて、スタッフさんはどんなことをしてくれますか？(選択はいくつでも)

- 全体では「1.体調をくずさないようにすることや、ストレスとの付き合い方について支援してくれる」が35.8%で最も多く、次いで「2.職場の中での人間関係の取り方について、支援してくれる」が24.6%で続いており、全事業ほぼ同じような割合となっている

Q28. あなたの体調や人間関係などについて、スタッフさんはどんなことをしてくれますか？(選択はいくつでも)

回答	全体		就労移行支援		就労継続支援A型		就労継続支援B型	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
1.体調をくずさないようにすることや、ストレスとの付き合い方について支援してくれる	1134	35.8%	294	35.9%	397	34.9%	443	36.5%
2.職場の中での人間関係の取り方について、支援してくれる	779	24.6%	206	25.2%	308	27.1%	265	21.8%
3.職場ではない場所での人間関係について、支援してくれる	283	8.9%	103	12.6%	83	7.3%	97	8.0%
4.自分のお金の使い方について、支援してくれる	141	4.5%	43	5.3%	46	4.0%	52	4.3%
5.一人暮らしの悩み・困りごとの相談にのってくれる	285	9.0%	68	8.3%	93	8.2%	124	10.2%
6.その他	90	2.8%	22	2.7%	35	3.1%	33	2.7%
7.特にしてもらったことはない	228	7.2%	30	3.7%	106	9.3%	92	7.6%
8.わからない	227	7.2%	52	6.4%	68	6.0%	107	8.8%
計	3,167	100.0%	818	100.0%	1,136	100.0%	1,213	100.0%



- あなたの体調や人間関係などについて、スタッフさんがしてくれることに、どれぐらい満足していますか？

全体では、満足率が58.4%、不満率は5%だった。事業別では、就労移行支援の満足率が66.5%と高く、不満率は3.6%と少なくなっている。

就労継続支援A型では、不満率が7.9%と他2つよりも若干高くなっている。

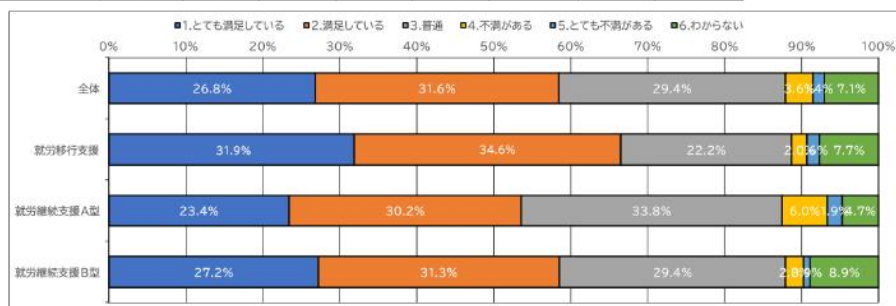
加重平均で見ると、就労移行支援が4.01pで最も高く、全体では3.85pだった。

Q29. あなたの体調や人間関係などについて、スタッフさんがしてくれることに、どれぐらい満足していますか？(選択は1つ)

- 全体では、1. + 2.の「満足」の合計が58.4%、4. + 5.の「不満」は5%だった
- 事業別では、就労移行の1. + 2.が66.5%と高く、4. + 5.は3.6%と少なくなっている
- 就労Aでは、4. + 5.が7.9%と他2つよりも若干高くなっている

Q29. あなたの体調や人間関係などについて、スタッフさんがしてくれることに、どれぐらい満足していますか？(選択は1つ)

回答	全体		就労移行支援		就労継続支援A型		就労継続支援B型	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
1.とても満足している	528	26.8%	141	31.9%	173	23.4%	214	27.2%
2.満足している	622	31.6%	153	34.6%	223	30.2%	246	31.3%
3.普通	579	29.4%	98	22.2%	250	33.8%	231	29.4%
4.不満がある	71	3.6%	9	2.0%	44	6.0%	18	2.3%
5.とても不満がある	28	1.4%	7	1.6%	14	1.9%	7	0.9%
6.わからない	139	7.1%	34	7.7%	35	4.7%	70	8.9%
計	1,967	100.0%	442	100.0%	739	100.0%	786	100.0%



○ 加重平均による満足度

	全体	就労移行支援	就労継続支援A型	就労継続支援B型
Q29体調管理・人間関係の満足度	3.85	4.01	3.71	3.90

- あなたの体調や人間関係などについて、スタッフさんにしてほしいと思うことはどんなことですか？

全体では「1.体調をくずさないようにすることや、ストレスとの付き合い方についてもっと支援してほしい」が23.0%、「2.職場の中での人間関係の取り方について、もっと支援してほしい」が16.6%となっている。

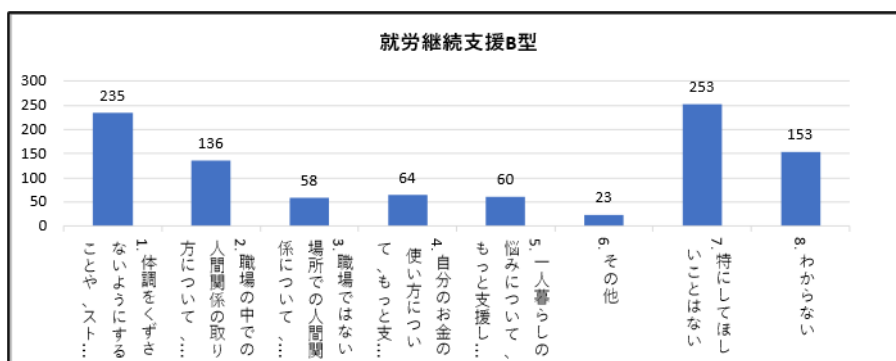
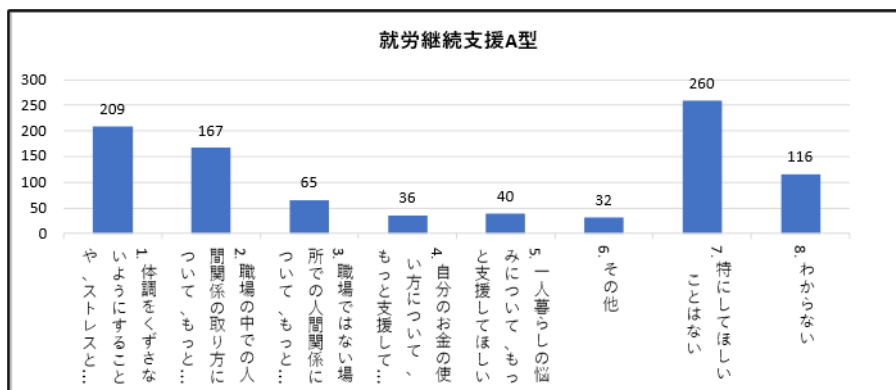
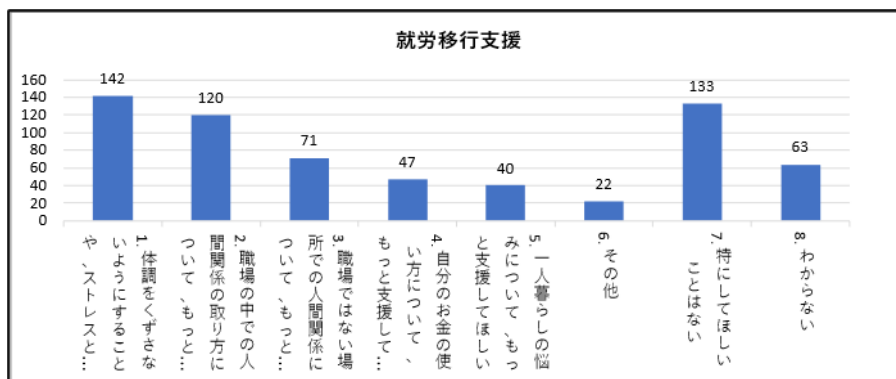
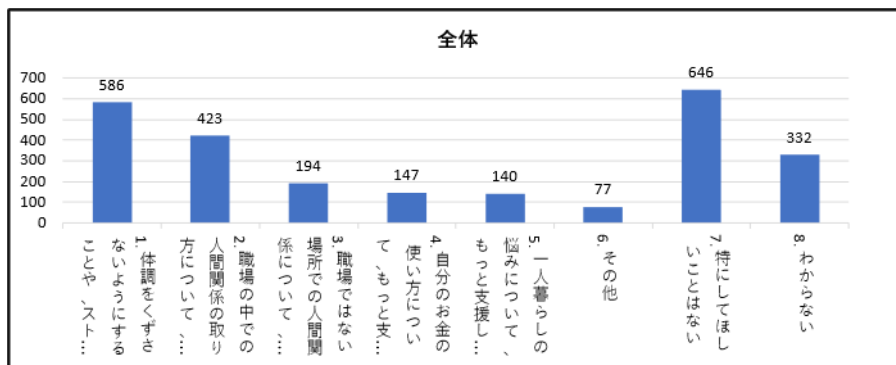
また、就労継続支援 A 型・B 型では「7.特にしてほしいことはない」が25%以上あり、特に就労継続支援 A 型では28.1%と最も多くなっている。

Q30. あなたの体調や人間関係などについて、スタッフさんにしてほしいと思うことはどんなことですか？（選択はいくつでも）

- 全体では「1.体調をくずさないようにすることや、ストレスとの付き合い方についてもっと支援してほしい」が23.0%、「2.職場の中での人間関係の取り方について、もっと支援してほしい」が16.6%となっている
- 就労A・Bでは「7.特にしてほしいことはない」が25%以上あり、特に就労Aでは28.1%と最も多くなっている

Q30. あなたの体調や人間関係などについて、スタッフさんにしてほしいと思うことはどんなことですか？（選択はいくつでも）

回答	全体		就労移行支援		就労継続支援A型		就労継続支援B型	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
1.体調をくずさないようにすることや、ストレスとの付き合い方についてもっと支援してほしい	586	23.0%	142	22.3%	209	22.6%	235	23.9%
2.職場の中での人間関係の取り方について、もっと支援してほしい	423	16.6%	120	18.8%	167	18.1%	136	13.8%
3.職場ではない場所での人間関係について、もっと支援してほしい	194	7.6%	71	11.1%	65	7.0%	58	5.9%
4.自分のお金の使い方について、もっと支援してほしい	147	5.8%	47	7.4%	36	3.9%	64	6.5%
5.一人暮らしの悩みについて、もっと支援してほしい	140	5.5%	40	6.3%	40	4.3%	60	6.1%
6.その他	77	3.0%	22	3.4%	32	3.5%	23	2.3%
7.特にしてほしいことはない	646	25.4%	133	20.8%	260	28.1%	253	25.8%
8.わからない	332	13.0%	63	9.9%	116	12.5%	153	15.6%
計	2,545	100.0%	638	100.0%	925	100.0%	982	100.0%



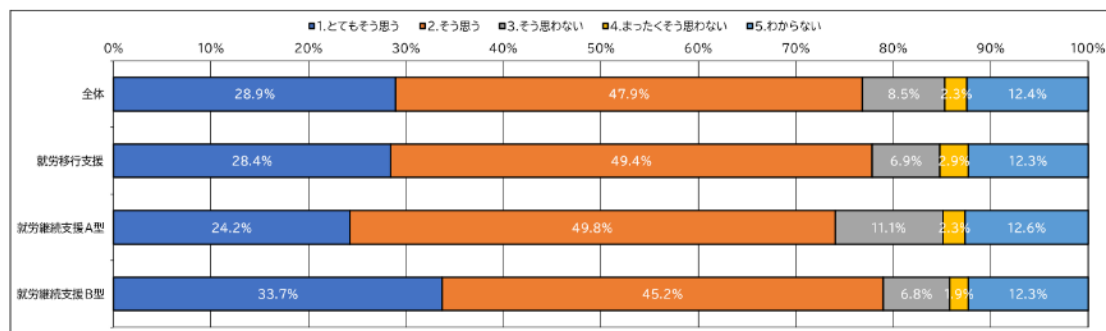
- ・ 今かよっている事業所は、自分らしく過ごせるところ(自分の居場所)だと思いますか？
全体では、「1.とてもそう思う」+「2.そう思う」の合計が76.8%、「3.そう思わない」+「4.まったくそう思わない」の合計は10.8%だった。
事業別では、就労継続支援B型の1.+2.が78.9%と若干多く、3.+4.は就労継続支援A型が13.4%で多くなっている。

Q31. 今かよっている事業所は、自分らしく過ごせるところ(自分の居場所)だと思いますか？(選択は1つ)

- 全体では、「1.とてもそう思う」+「2.そう思う」の合計が76.8%、「3.そう思わない」+「4.まったくそう思わない」の合計は10.8%だった
- 事業別では、就労Bの1.+2.が78.9%と若干多く、3.+4.は就労Aが13.4%で多くなっている

Q31. 今かよっている事業所は、自分らしく過ごせるところ(自分の居場所)だと思いますか？(選択は1つ)

回答	全体		就労移行支援		就労継続支援A型		就労継続支援B型	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
1.とてもそう思う	574	28.9%	127	28.4%	181	24.2%	266	33.7%
2.そう思う	950	47.9%	221	49.4%	372	49.8%	357	45.2%
3.そう思わない	168	8.5%	31	6.9%	83	11.1%	54	6.8%
4.まったくそう思わない	45	2.3%	13	2.9%	17	2.3%	15	1.9%
5.わからない	246	12.4%	55	12.3%	94	12.6%	97	12.3%
計	1,983	100.0%	447	100.0%	747	100.0%	789	100.0%



○ 加重平均

	全体	就労移行支援	就労継続支援A型	就労継続支援B型
Q31居場所と思うか？	3.18	3.18	3.10	3.26

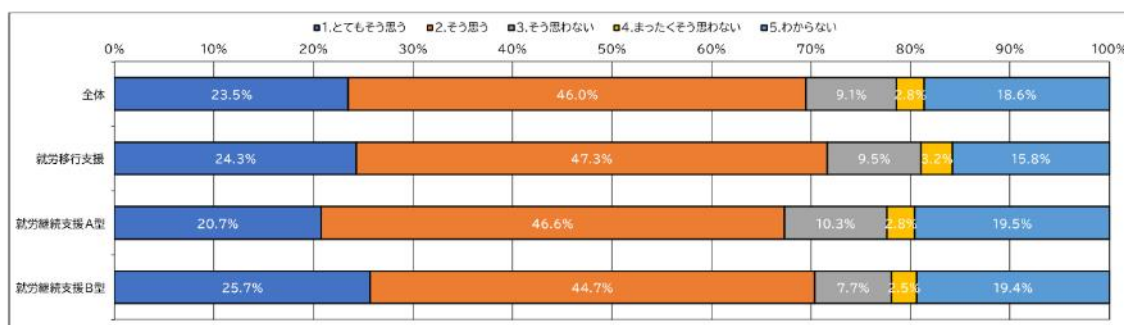
- ・ 今かよっている事業所の仲間やともだちは、信頼できる人たちだと思いますか？
全体では、「1.とてもそう思う」+「2.そう思う」の合計が69.5%、「3.そう思わない」+「4.まったくそう思わない」の合計は11.9%だった。
事業別では、就労継続支援B型の1.+2.が70.4%と若干多くなっている。

Q32. 今かよっている事業所の仲間やともだちは、信頼できる人たちだと思いますか？(選択は1つ)

- 全体では、「1.とてもそう思う」+「2.そう思う」の合計が69.5%、「3.そう思わない」+「4.まったくそう思わない」の合計は11.9%だった
- 事業別では、就労Bの1.+2.が70.4%と若干多くなっている

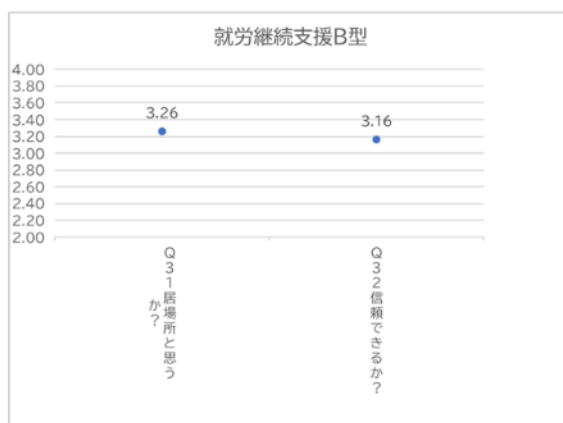
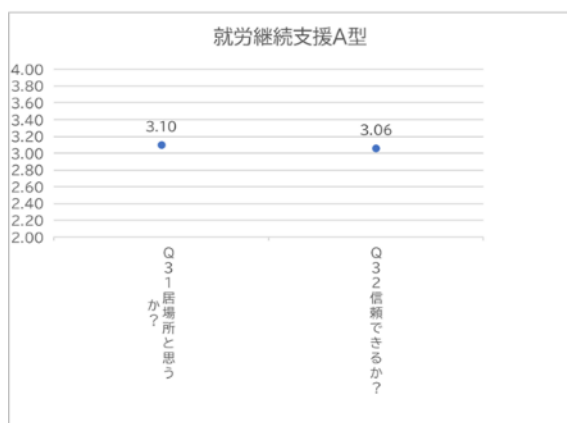
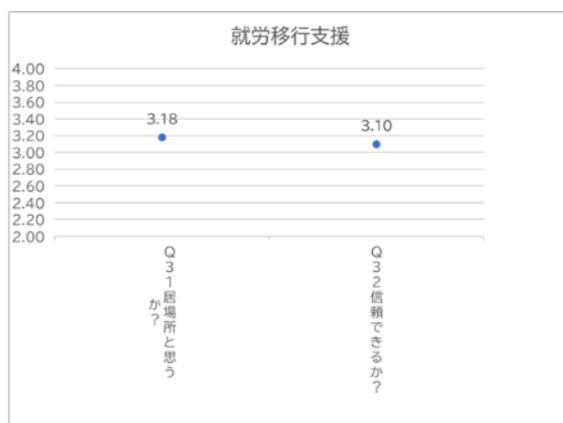
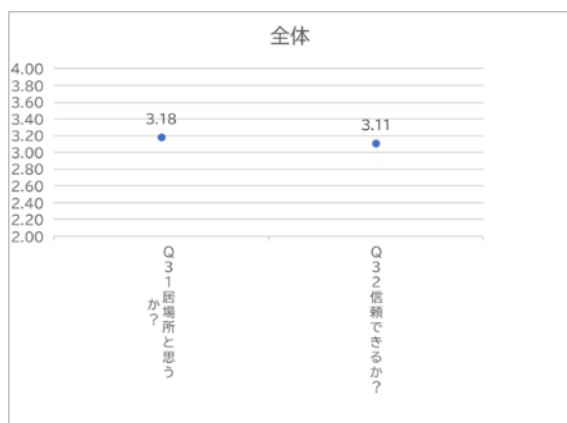
Q32. 今かよっている事業所の仲間やともだちは、信頼できる人たちだと思いますか？(選択は1つ)

回答	全体		就労移行支援		就労継続支援A型		就労継続支援B型	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
1.とてもそう思う	466	23.5%	108	24.3%	155	20.7%	203	25.7%
2.そう思う	911	46.0%	210	47.3%	348	46.6%	353	44.7%
3.そう思わない	180	9.1%	42	9.5%	77	10.3%	61	7.7%
4.まったくそう思わない	55	2.8%	14	3.2%	21	2.8%	20	2.5%
5.わからない	369	18.6%	70	15.8%	146	19.5%	153	19.4%
計	1,981	100.0%	444	100.0%	747	100.0%	790	100.0%



○ 加重平均

	全体	就労移行支援	就労継続支援A型	就労継続支援B型
Q32信頼できるか？	3.11	3.10	3.06	3.16



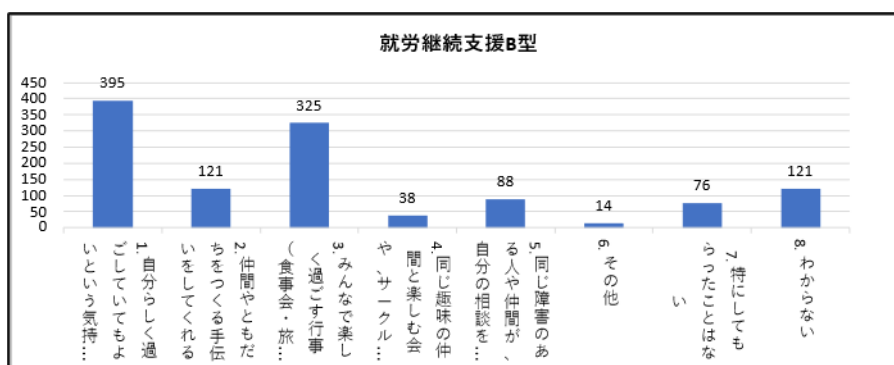
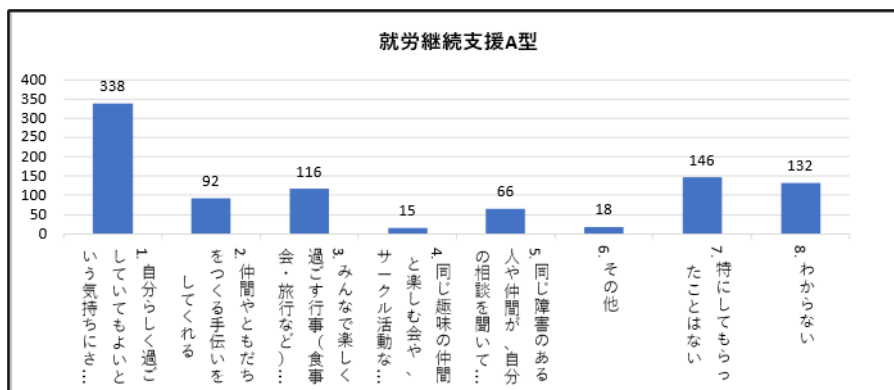
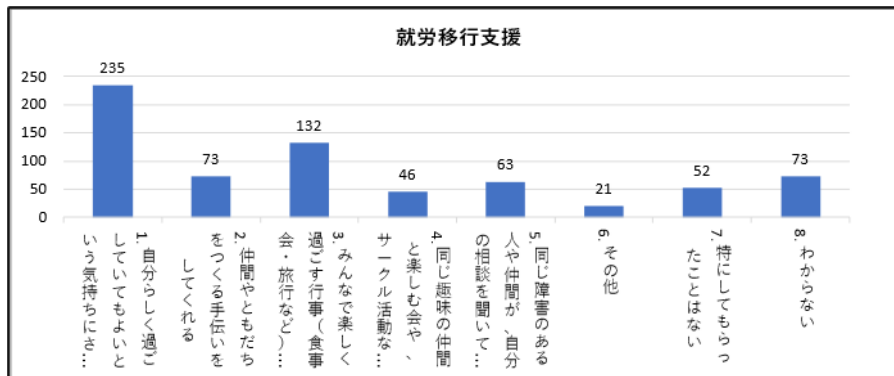
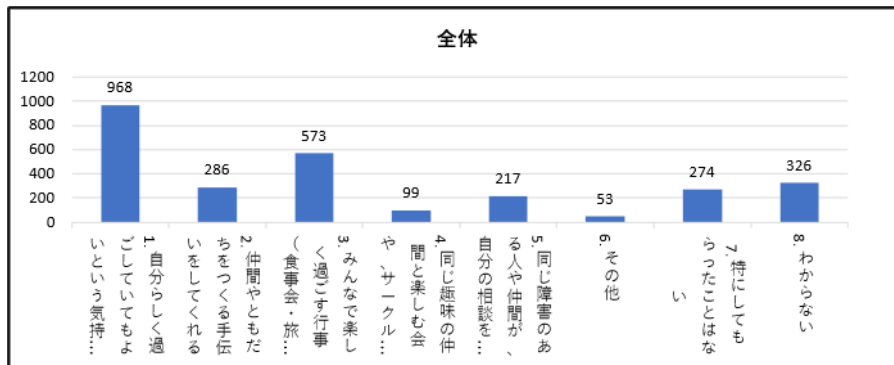
- ・ 居場所や仲間づくりについて、スタッフさんはどんなことをしてくれますか？
全体では「1.自分らしく過ごしていてもよいという気持ちにさせてくれる」が34.6%で最も多く、次いで「3.みんなで楽しく過ごす行事(食事会・旅行など)をしてくれる」が20.5%となっている。
就労継続支援 A 型では「9.特にしてもらったことはない」が15.8%と2番目に多くなっている。就労継続支援 B 型では「3.みんなで楽しく過ごす行事(食事会・旅行など)をしてくれる」が27.6%で2番目に多く、他2つよりも比較的が多くなっている。

Q33. 居場所や仲間づくりについて、スタッフさんはどんなことをしてくれますか？(選択はいくつでも)

- 全体では「1.自分らしく過ごしていてもよいという気持ちにさせてくれる」が34.6%で最も多く、次いで「3.みんなで楽しく過ごす行事(食事会・旅行など)をしてくれる」が20.5%となっている
- 就労Aでは「9.特にしてもらったことはない」が15.8%と2番目に多くなっている
- 就労Bでは「3.みんなで楽しく過ごす行事(食事会・旅行など)をしてくれる」が27.6%で2番目に多く、他2つよりも比較的が多くなっている

Q33. 居場所や仲間づくりについて、スタッフさんはどんなことをしてくれますか？(選択はいくつでも)

回答	全体		就労移行支援		就労継続支援A型		就労継続支援B型	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
1.自分らしく過ごしていてもよいという気持ちにさせてくれる	968	34.6%	235	33.8%	338	36.6%	395	33.5%
2.仲間やともだちをつくる手伝いをしてくれる	286	10.2%	73	10.5%	92	10.0%	121	10.3%
3.みんなで楽しく過ごす行事(食事会・旅行など)をしてくれる	573	20.5%	132	19.0%	116	12.6%	325	27.6%
4.同じ趣味の仲間と楽しむ会や、サークル活動などを手伝ってくれる	99	3.5%	46	6.6%	15	1.6%	38	3.2%
5.同じ障害のある人や仲間が、自分の相談を聞いてくれる(ピアサポート)	217	7.8%	63	9.1%	66	7.2%	88	7.5%
6.その他	53	1.9%	21	3.0%	18	2.0%	14	1.2%
7.特にしてもらったことはない	274	9.8%	52	7.5%	146	15.8%	76	6.5%
8.わからない	326	11.7%	73	10.5%	132	14.3%	121	10.3%
計	2,796	100.0%	695	100.0%	923	100.0%	1,178	100.0%



- ・ 居場所や仲間づくりについて、スタッフさんがしてくれることに、どれぐらい満足していますか。

全体では、満足率が53.1%、不満率は4.0%だった。事業別では、就労継続支援A型の1.+2.が48.9%と他2つより少なくなっている。

就労継続支援B型では、不満率が2.8%で他2つよりも少なくなっている。

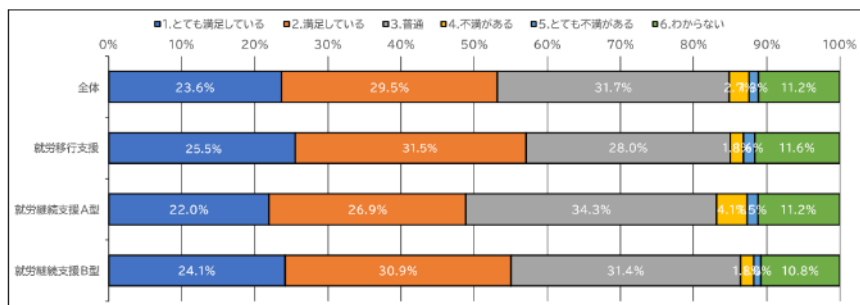
加重平均で見ると、就労移行支援が3.88pで最も高く、全体では3.80pだった。

Q34. 居場所や仲間づくりについて、スタッフさんがしてくれることに、どれぐらい満足していますか。(選択は1つ)

- 全体では、1.+2.の「満足」の合計が53.1%、4.+5.の「不満」は4.0%だった
- 事業別では、就労Aの1.+2.が48.9%と他2つより少なくなっている
- 就労Bでは、4.+5.が2.8%で他2つよりも少なくなっている

Q34. 居場所や仲間づくりについて、スタッフさんがしてくれることに、どれぐらい満足していますか。(選択は1つ)

回答	全体		就労移行支援		就労継続支援A型		就労継続支援B型	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
1.とても満足している	470	23.6%	114	25.5%	164	22.0%	192	24.1%
2.満足している	588	29.5%	141	31.5%	201	26.9%	246	30.9%
3.普通	631	31.7%	125	28.0%	256	34.3%	250	31.4%
4.不満がある	53	2.7%	8	1.8%	31	4.1%	14	1.8%
5.とても不満がある	26	1.3%	7	1.6%	11	1.5%	8	1.0%
6.わからない	222	11.2%	52	11.6%	84	11.2%	86	10.8%
計	1,990	100.0%	447	100.0%	747	100.0%	796	100.0%



○ 加重平均による満足度

	全体	就労移行支援	就労継続支援A型	就労継続支援B型
Q34居場所の満足度	3.80	3.88	3.72	3.85

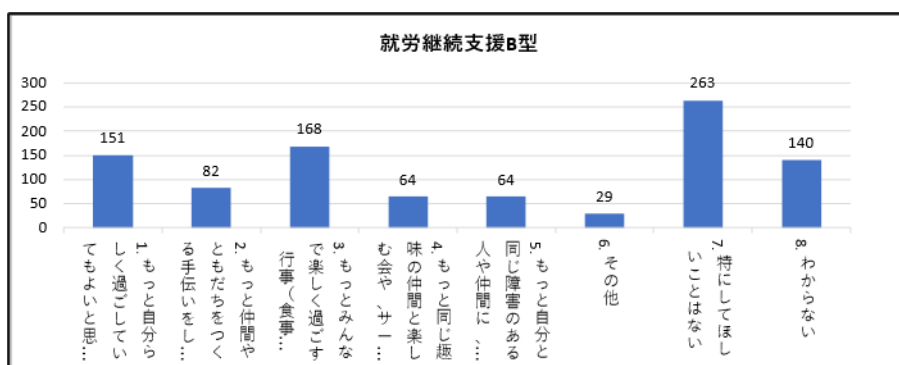
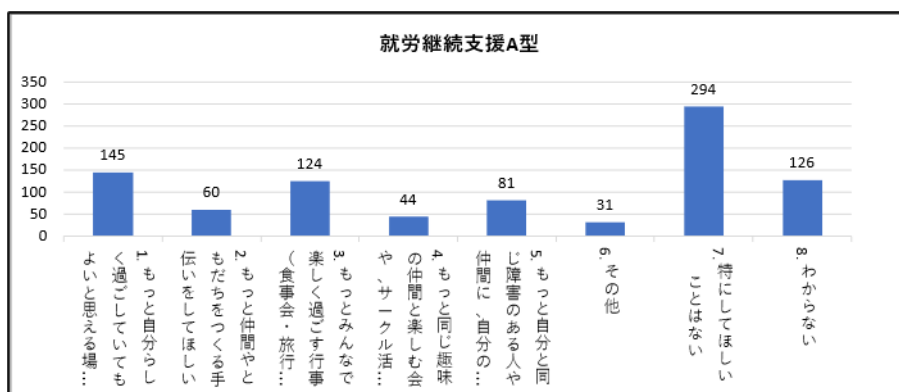
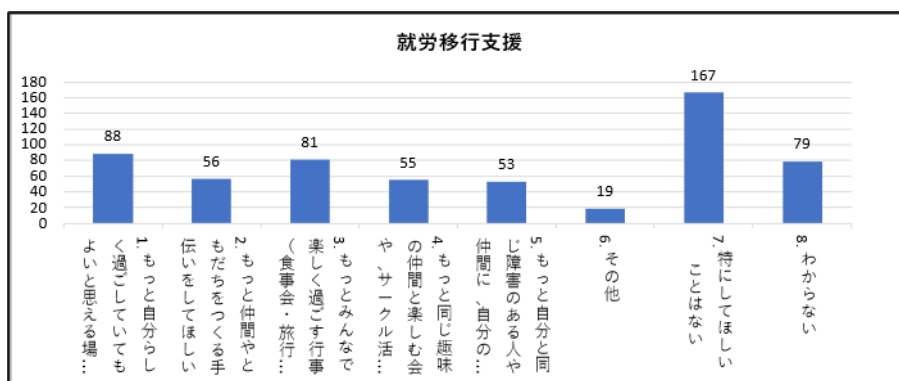
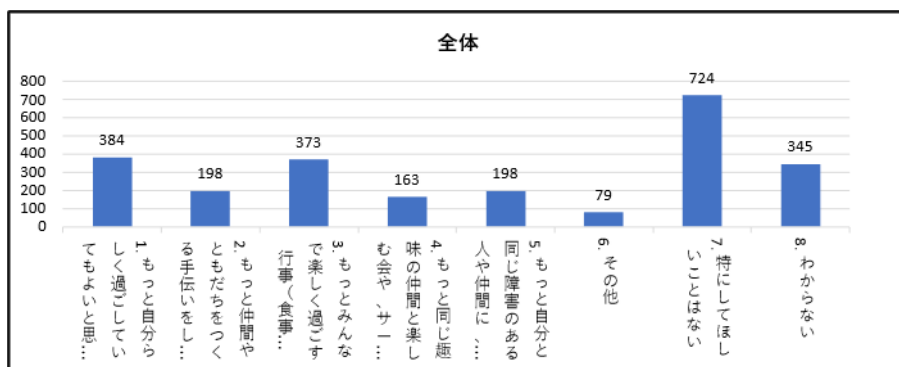
- ・ 居場所や仲間づくりについて、スタッフさんにしてほしいと思うことはどんなことですか？
全事業とも「7.特にしてほしいことはない」が30%前後で最も多く、「1.もっと自分らしく過ごしていてもよいと思える場所にしてほしい」「3.もっとみんなで楽しく過ごす行事(食事会・旅行など)をしてほしい」が15%前後で次に多くなっている。。

Q35. 居場所や仲間づくりについて、スタッフさんにしてほしいと思うことはどんなことですか？(選択はいくつでも)

- 全事業とも「7.特にしてほしいことはない」が30%前後で最も多く、「1.もっと自分らしく過ごしていてもよいと思える場所にしてほしい」「3.もっとみんなで楽しく過ごす行事(食事会・旅行など)をしてほしい」が15%前後で次に多くなっている

Q35. 居場所や仲間づくりについて、スタッフさんにしてほしいと思うことはどんなことですか？(選択はいくつでも)

回答	全体		就労移行支援		就労継続支援A型		就労継続支援B型	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
1.もっと自分らしく過ごしていてもよいと思える場所にしてほしい	384	15.6%	88	14.7%	145	16.0%	151	15.7%
2.もっと仲間やともだちをつくる手伝いをしてほしい	198	8.0%	56	9.4%	60	6.6%	82	8.5%
3.もっとみんなで楽しく過ごす行事(食事会・旅行など)をしてほしい	373	15.1%	81	13.5%	124	13.7%	168	17.5%
4.もっと同じ趣味の仲間と楽しむ会や、サークル活動などを手伝ってほしい	163	6.6%	55	9.2%	44	4.9%	64	6.7%
5.もっと自分と同じ障害のある人や仲間に、自分の相談をしたい(ピアサポート)	198	8.0%	53	8.9%	81	9.0%	64	6.7%
6.その他	79	3.2%	19	3.2%	31	3.4%	29	3.0%
7.特にしてほしいことはない	724	29.4%	167	27.9%	294	32.5%	263	27.4%
8.わからない	345	14.0%	79	13.2%	126	13.9%	140	14.6%
計	2,464	100.0%	598	100.0%	905	100.0%	961	100.0%



- ・ 今かよっている事業所で、自分のはたらき方や手伝ってもらいたいことを相談することがありますか？

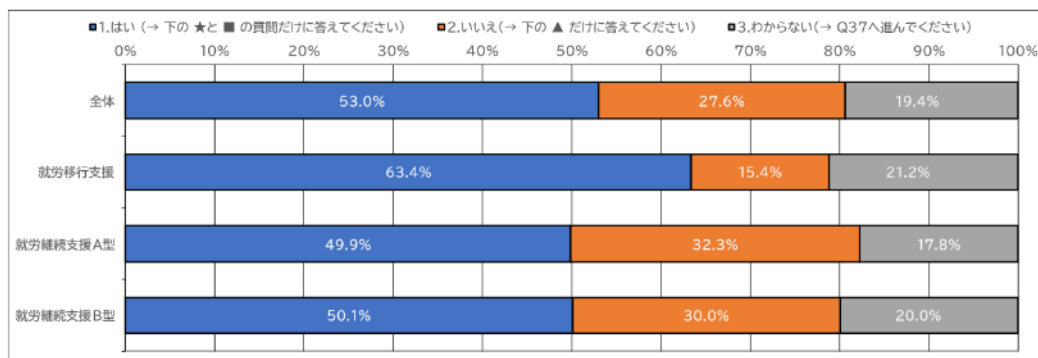
全体では「1.はい」が53.0%、事業別では就労移行支援が63.4%と最も多く、就労継続支援A型・B型ではどちらもおよそ50%となっている。

Q36. 今かよっている事業所で、自分のはたらき方や手伝ってもらいたいことを相談することがありますか？(選択は1つ)

- 全体では「1.はい」が53.0%、事業別では就労移行が63.4%と最も多く、就労A・Bではおよそ50%となっている

Q36. 今かよっている事業所で、自分のはたらき方や手伝ってもらいたいことを相談することがありますか？(選択は1つ)

回答	全体		就労移行支援		就労継続支援A型		就労継続支援B型	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
1.はい(→ 下の ★と ■ の質問だけに答えてください)	1031	53.0%	275	63.4%	370	49.9%	386	50.1%
2.いいえ(→ 下の ▲ だけに答えてください)	538	27.6%	67	15.4%	240	32.3%	231	30.0%
3.わからない(→ Q37へ進んでください)	378	19.4%	92	21.2%	132	17.8%	154	20.0%
計	1,947	100.0%	434	100.0%	742	100.0%	771	100.0%



- ・ 自分がしてほしいことを事業所のスタッフさんに聞いてもらうことは、どれぐらいありますか？

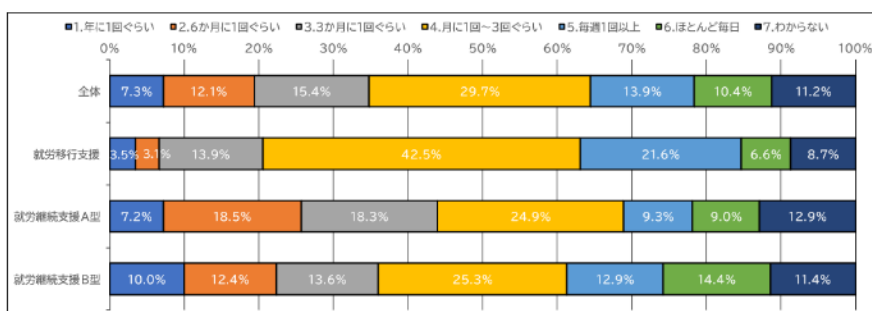
全体では「月に1回～3回ぐらい」が29.7%と最も多く、就労移行支援では42.5%と他の2つよりも特に多い。就労継続支援A型では「6か月に1回ぐらい」「3か月に1回ぐらい」がともに20%弱あった。

★自分がしてほしいことを事業所のスタッフさんに聞いてもらうことは、どれぐらいありますか？(選択は1つ)

- 全体では「4.月に1回～3回ぐらい」が29.7%と最も多く、就労移行では42.5%と他の2つよりも特に多い
- 就労Aでは「2.6か月に1回ぐらい」「3.3か月に1回ぐらい」がともに20%弱あった

★自分がしてほしいことを事業所のスタッフさんに聞いてもらうことは、どれぐらいありますか？(選択は1つ)

回答	全体		就労移行支援		就労継続支援A型		就労継続支援B型	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
1.年に1回ぐらい	79	7.3%	10	3.5%	28	7.2%	41	10.0%
2.6か月に1回ぐらい	132	12.1%	9	3.1%	72	18.5%	51	12.4%
3.3か月に1回ぐらい	167	15.4%	40	13.9%	71	18.3%	56	13.6%
4.月に1回～3回ぐらい	323	29.7%	122	42.5%	97	24.9%	104	25.3%
5.毎週1回以上	151	13.9%	62	21.6%	36	9.3%	53	12.9%
6.ほとんど毎日	113	10.4%	19	6.6%	35	9.0%	59	14.4%
7.わからない	122	11.2%	25	8.7%	50	12.9%	47	11.4%
計	1,087	100.0%	287	100.0%	389	100.0%	411	100.0%



- ・ スタッフさんに自分がしてほしいことなどを話したとき、自分がしてほしいことにきちんと応えてくれていると感じますか？

全体では、「1.とてもそう思う」+「2.そう思う」の合計が 85.3%と多くなっており、「3.そう思わない」+「4.まったくそう思わない」の合計は 6.0%だった。

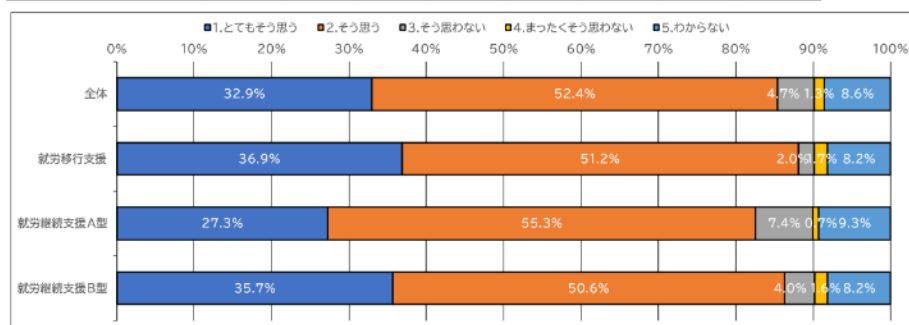
事業別では、就労移行支援の 1.+2.が 88.1%と若干多くなっており、就労継続支援 A 型では「4.まったくそう思わない」が 3 件(0.7%)のみと、とても少なかった。

■スタッフさんに自分がしてほしいことなどを話したとき、自分がしてほしいことにきちんと応えてくれていると感じますか？(選択は1つ)

- 全体では、「1.とてもそう思う」+「2.そう思う」の合計が85.3%と多くなっており、「3.そう思わない」+「4.まったくそう思わない」の合計は6.0%だった
- 事業別では、就労移行の1.+2.が88.1%と若干多くなっており、就労Aでは4.が0.7%ととても少なかった

■スタッフさんに自分がしてほしいことなどを話したとき、自分がしてほしいことにきちんと応えてくれていると感じますか？

回答	全体		就労移行支援		就労継続支援A型		就労継続支援B型	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
1.とてもそう思う	372	32.9%	108	36.9%	111	27.3%	153	35.7%
2.そう思う	592	52.4%	150	51.2%	225	55.3%	217	50.6%
3.そう思わない	53	4.7%	6	2.0%	30	7.4%	17	4.0%
4.まったくそう思わない	15	1.3%	5	1.7%	3	0.7%	7	1.6%
5.わからない	97	8.6%	24	8.2%	38	9.3%	35	8.2%
計	1,129	100.0%	293	100.0%	407	100.0%	429	100.0%



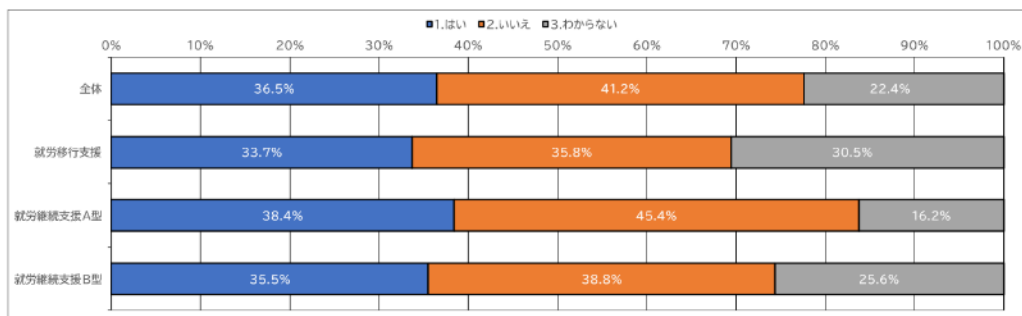
- ・ 自分がしてほしいことや相談を聞いてもらう時間を取ってほしいと思いますか？
全体では「1.はい」が36.5%、「2.いいえ」が41.2%となっているが、就労移行支援では「3.わからない」が30.5%で1.～3.ほぼ同数だった。

▲自分がしてほしいことや相談を聞いてもらう時間を取ってほしいと思いますか？(選択は1つ)

- 全体では「1.はい」が36.5%、「2.いいえ」が41.2%となっているが、就労移行では「3.わからない」が30.5%で1.～3.ほぼ同数だった。

▲自分がしてほしいことや相談を聞いてもらう時間を取ってほしいと思いますか？(選択は1つ)

回答	全体		就労移行支援		就労継続支援A型		就労継続支援B型	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
1.はい	233	36.5%	32	33.7%	104	38.4%	97	35.5%
2.いいえ	263	41.2%	34	35.8%	123	45.4%	106	38.8%
3.わからない	143	22.4%	29	30.5%	44	16.2%	70	25.6%
計	639	100.0%	95	100.0%	271	100.0%	273	100.0%



- ・ 今かよっている事業所にきてよかったと思いますか？

全項目「1.はい」が87%前後と大部分を占めた。「2.いいえ」は就労移行支援では2.2%（7件）と少数だった。

「はい」と回答した理由については、全体では「2.支援してくれるスタッフさんが信頼できる・好きだから」が20.7%で最も多く、次いで「1.自分の居場所があったり、仲間やともだちがいるから」が17.5%で、事業所の良好な人間関係により、本人が通ってよかったと思えている状況が推察される

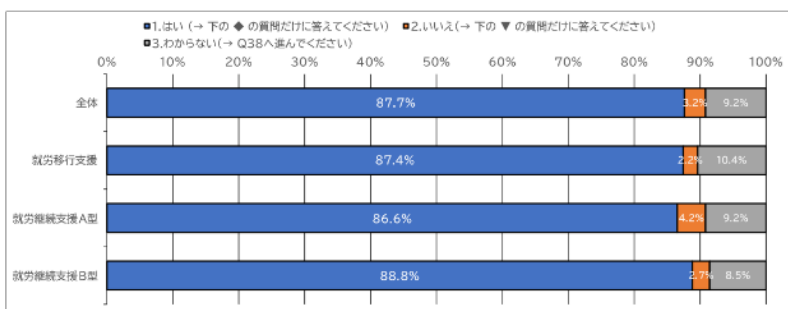
事業別では、就労移行支援で「7.はたらくための技術を身につけられるから」「8.会社などに就職ができそうだから」の割合が他の2つよりも多くなっている。

Q37. 今かよっている事業所にきてよかったと思いますか？（選択は1つ）

- 全項目「1.はい」が87%前後と大部分を占めた。「2.いいえ」は就労移行では2.2%（7件）と少数だった

Q37. 今かよっている事業所にきてよかったと思いますか？（選択は1つ）

回答	全体		就労移行支援		就労継続支援A型		就労継続支援B型	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
1.はい（→ 下の◆の質問だけに答えてください）	1641	87.7%	361	87.4%	612	86.6%	668	88.8%
2.いいえ（→ 下の▼の質問だけに答えてください）	59	3.2%	9	2.2%	30	4.2%	20	2.7%
3.わからない（→ Q38へ進んでください）	172	9.2%	43	10.4%	65	9.2%	64	8.5%
計	1,872	100.0%	413	100.0%	707	100.0%	752	100.0%

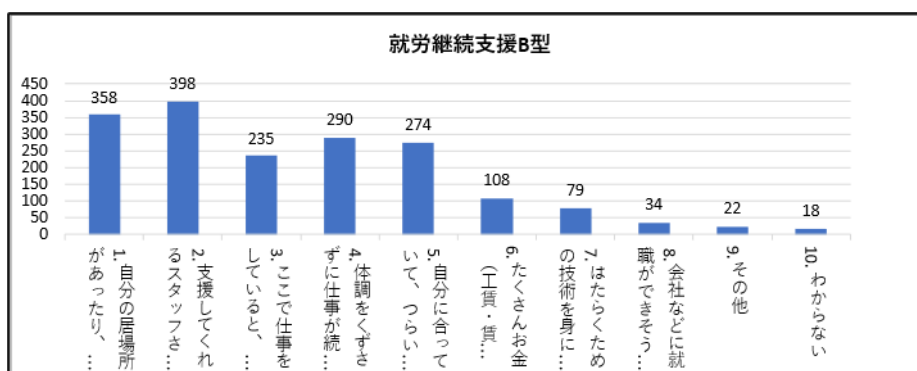
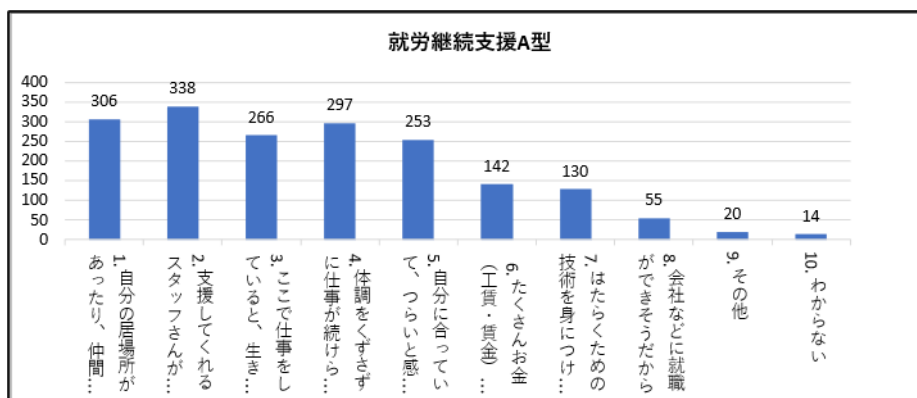
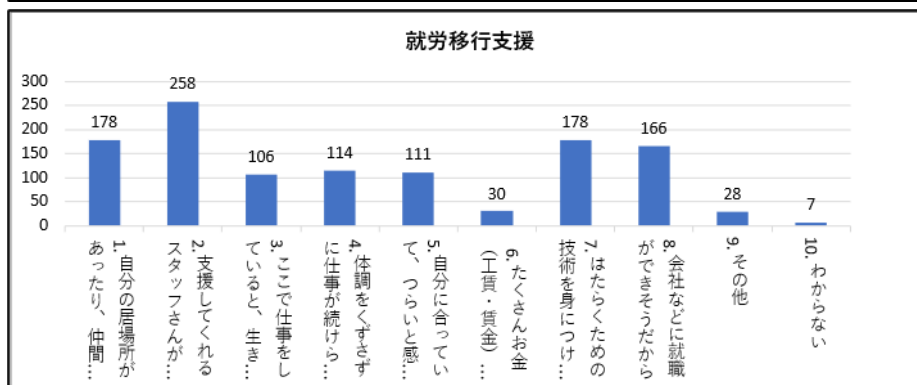
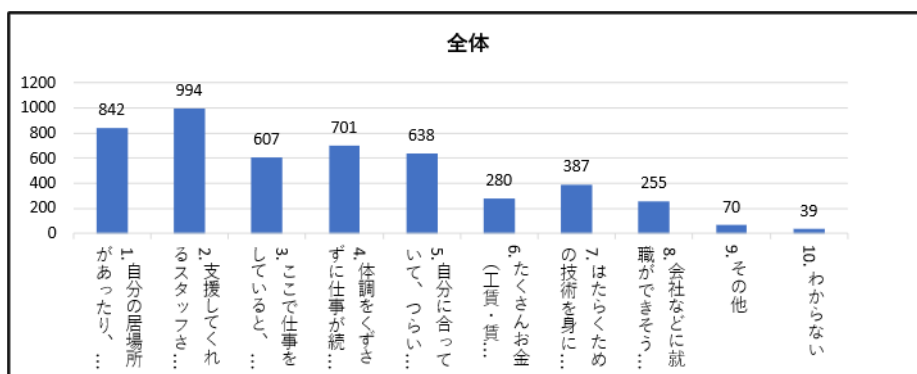


◆「はい」と答えた理由は何ですか？（選択はいくつでも）

- 全体では「2.支援してくれるスタッフさんが信頼できる・好きだから」が20.7%で最も多く、次いで「1.自分の居場所があったり、仲間やともだちがいるから」が17.5%で、事業所の良好な人間関係により、本人が通ってよかったと思えている状況が推察される
- 事業別では、就労移行で「7.はたらくための技術を身につけられるから」「8.会社などに就職ができそうだから」の割合が他の2つよりも多くなっている

◆「はい」と答えた理由は何ですか？（選択はいくつでも）

回答	全体		就労移行支援		就労継続支援A型		就労継続支援B型	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
1.自分の居場所があったり、仲間やともだちがいるから	842	17.5%	178	15.1%	306	16.8%	358	19.7%
2.支援してくれるスタッフさんが信頼できる・好きだから	994	20.7%	258	21.9%	338	18.6%	398	21.9%
3.ここで仕事をしていると、生きがい・やりがいを感じるから	607	12.6%	106	9.0%	266	14.6%	235	12.9%
4.体調をくずさずに仕事が続けられるから	701	14.6%	114	9.7%	297	16.3%	290	16.0%
5.自分に合っていて、つらいと感じずにできる仕事だから	638	13.3%	111	9.4%	253	13.9%	274	15.1%
6.たくさんお金(工資・賃金)をかせげるから	280	5.8%	30	2.6%	142	7.8%	108	5.9%
7.はたらくための技術を身につけられるから	387	8.0%	178	15.1%	130	7.1%	79	4.4%
8.会社などに就職ができそうだから	255	5.3%	166	14.1%	55	3.0%	34	1.9%
9.その他	70	1.5%	28	2.4%	20	1.1%	22	1.2%
10.わからない	39	0.8%	7	0.6%	14	0.8%	18	1.0%
計	4,813	100.0%	1,176	100.0%	1,821	100.0%	1,816	100.0%



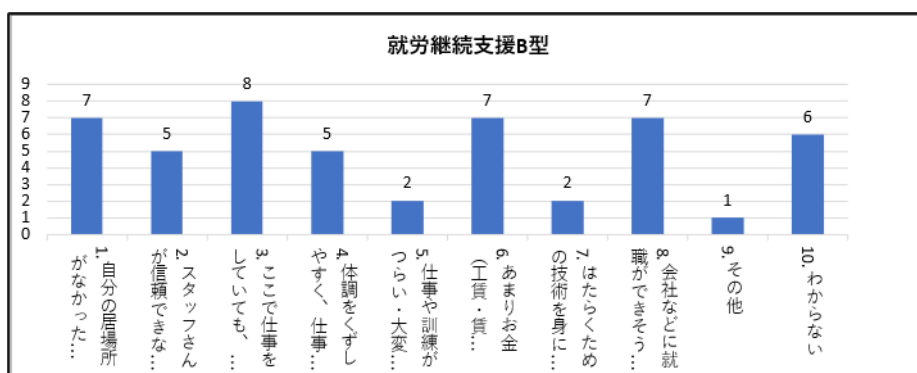
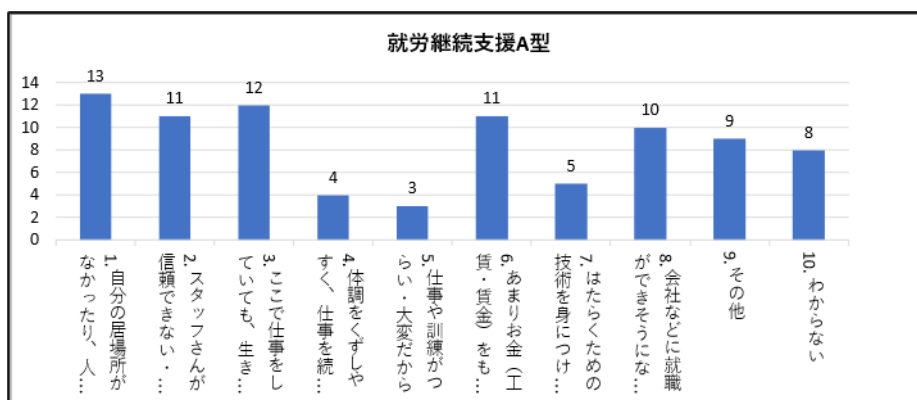
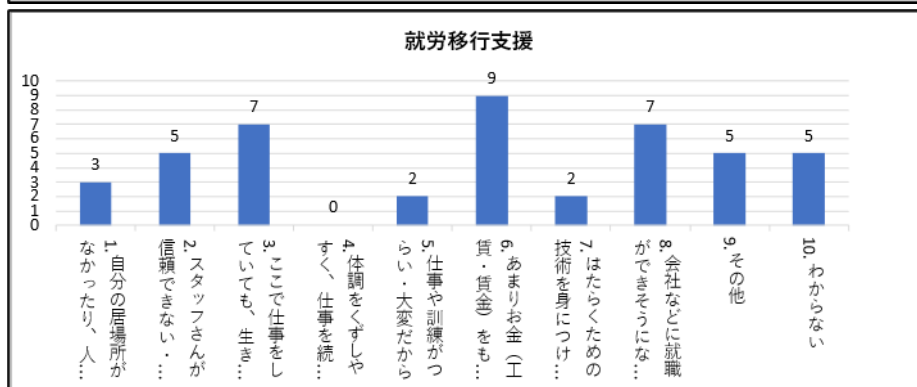
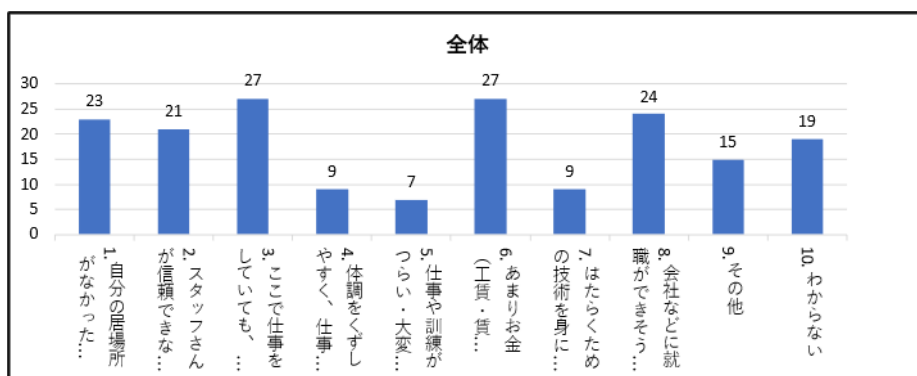
「いいえ」と回答した理由については、全体では「6.あまりお金(工賃・賃金)をもらえないから(14.9%)」「3.ここで仕事をしていても、生きがい・やりがいを感じられないから(14.9%)」という仕事の対価に関することが多く、次いで「1.自分の居場所がなかったり、人間関係がうまくいかないから」「2.スタッフさんが信頼できない・好きでないから」といった人間関係によるものが続いている。

▼「いいえ」と答えた理由は何ですか？(選択はいくつでも)

- 全体では「6.あまりお金(工賃・賃金)をもらえないから(14.9%)」「3.ここで仕事をしていても、生きがい・やりがいを感じられないから(14.9%)」という仕事の対価に関することが多く、次いで「1.自分の居場所がなかったり、人間関係がうまくいかないから」「2.スタッフさんが信頼できない・好きでないから」といった人間関係によるものが続いている

▼「いいえ」と答えた理由は何ですか？(選択はいくつでも)

回答	全体		就労移行支援		就労継続支援A型		就労継続支援B型	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
1.自分の居場所がなかったり、人間関係がうまくいかないから	23	12.7%	3	6.7%	13	15.1%	7	14.0%
2.スタッフさんが信頼できない・好きでないから	21	11.6%	5	11.1%	11	12.8%	5	10.0%
3.ここで仕事をしていても、生きがい・やりがいを感じられないから	27	14.9%	7	15.6%	12	14.0%	8	16.0%
4.体調をくずしやすく、仕事を続けていくのがむずかしいから	9	5.0%	0	0.0%	4	4.7%	5	10.0%
5.仕事や訓練がづらい・大変だから	7	3.9%	2	4.4%	3	3.5%	2	4.0%
6.あまりお金(工賃・賃金)をもらえないから	27	14.9%	9	20.0%	11	12.8%	7	14.0%
7.はたらくための技術を身につけられないから	9	5.0%	2	4.4%	5	5.8%	2	4.0%
8.会社などに就職ができそうにないから	24	13.3%	7	15.6%	10	11.6%	7	14.0%
9.その他	15	8.3%	5	11.1%	9	10.5%	1	2.0%
10.わからない	19	10.5%	5	11.1%	8	9.3%	6	12.0%
計	181	100.0%	45	100.0%	86	100.0%	50	100.0%



- ・ 今かよっている事業所にくるようになって、自分のことで変わったと思うことや、できるようになったことを教えてください。

全体では「3.気持ちが明るくなったり、楽しいと思うことが前より増えた」が12.0%で最も多く、次いで「1.ともだちや仲間ができた・増えた」が11.3%あった。同傾向は就労継続支援B型で他の2つよりも多く出ていた。

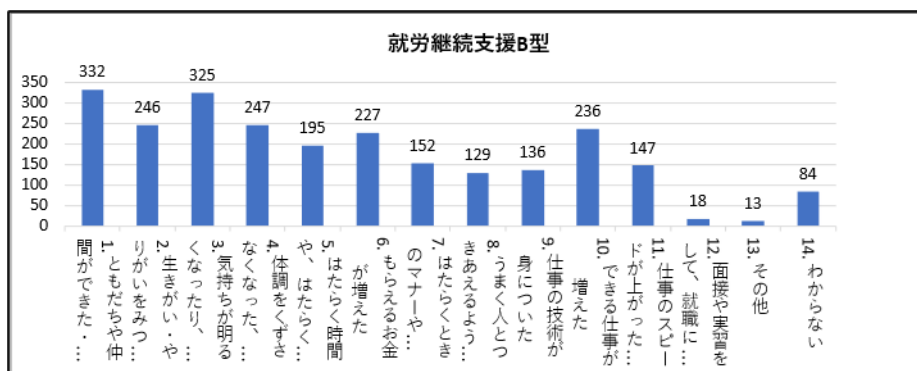
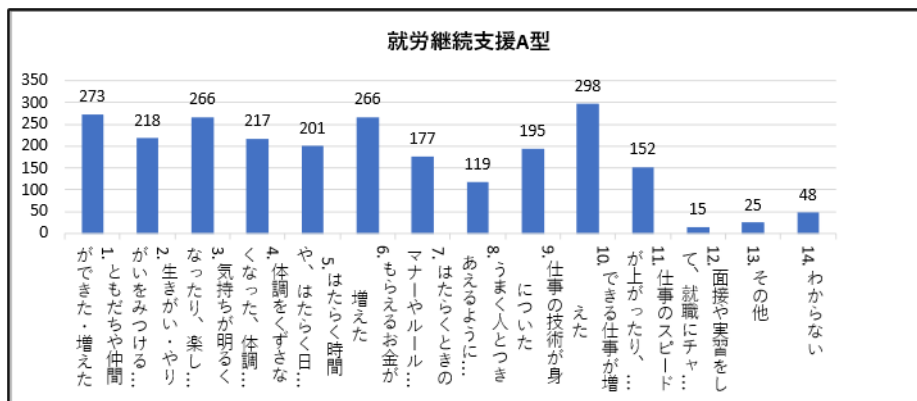
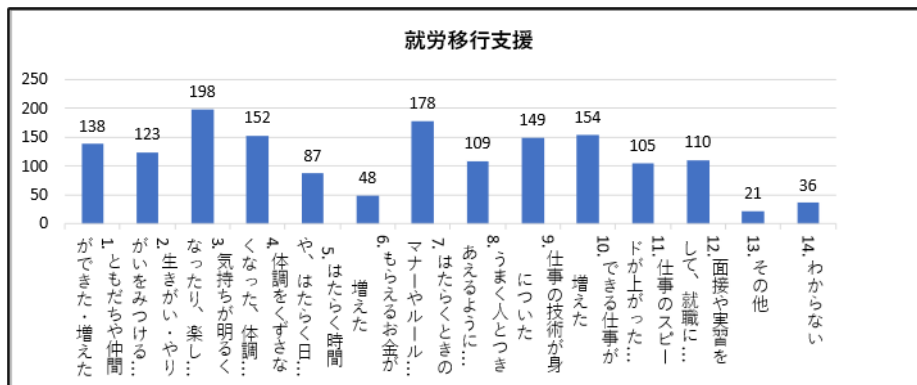
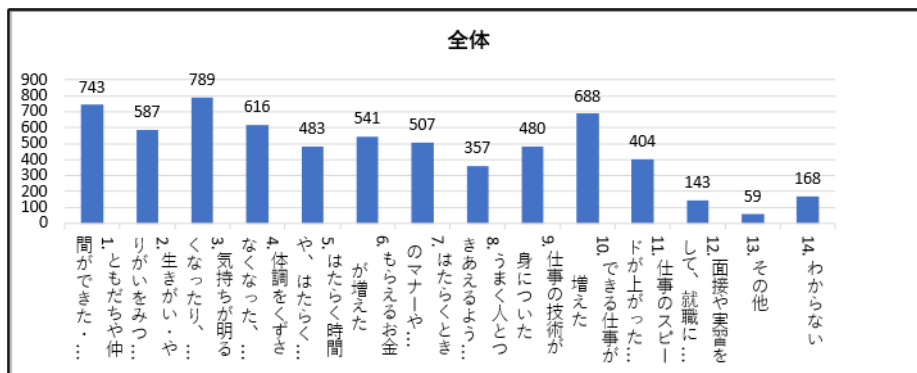
一方、就労継続支援A型では「10.できる仕事が増えた(12.1%)」や「6.もらえるお金が増えた(10.8%)」なども多かった。

Q38. 今かよっている事業所にくるようになって、自分のことで変わったと思うことや、できるようになったことを教えてください。

- 全体では「3.気持ちが明るくなったり、楽しいと思うことが前より増えた」が12.0%で最も多く、次いで「1.ともだちや仲間ができた・増えた」が11.3%あった。同傾向は就労Bで他の2つよりも多く出ていた
- 一方、就労Aでは「10.できる仕事が増えた(12.1%)」や「6.もらえるお金が増えた(10.8%)」なども多かった

Q38. 今かよっている事業所にくるようになって、自分のことで変わったと思うことや、できるようになったことを教えてください。(選択はいくつでも)

回答	全体		就労移行支援		就労継続支援A型		就労継続支援B型	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
1.ともだちや仲間ができた・増えた	743	11.3%	138	8.6%	273	11.1%	332	13.3%
2.生きがい・やりがいを見つけることができた	587	8.9%	123	7.6%	218	8.8%	246	9.9%
3.気持ちが明るくなったり、楽しいと思うことが前より増えた	789	12.0%	198	12.3%	266	10.8%	325	13.1%
4.体調をくずさなくなった、体調がよくなった	616	9.4%	152	9.5%	217	8.8%	247	9.9%
5.はたらく時間や、はたらく日数が増えた	483	7.4%	87	5.4%	201	8.1%	195	7.8%
6.もらえるお金が増えた	541	8.2%	48	3.0%	266	10.8%	227	9.1%
7.はたらくときのマナーやルールが身についた	507	7.7%	178	11.1%	177	7.2%	152	6.1%
8.うまく人とつきあえるようになった	357	5.4%	109	6.8%	119	4.8%	129	5.2%
9.仕事の技術が身についた	480	7.3%	149	9.3%	195	7.9%	136	5.5%
10.できる仕事が増えた	688	10.5%	154	9.6%	298	12.1%	236	9.5%
11.仕事のスピードが上がったり、まちがいが少なくなった	404	6.2%	105	6.5%	152	6.2%	147	5.9%
12.面接や実習をして、就職にチャレンジするようになった	143	2.2%	110	6.8%	15	0.6%	18	0.7%
13.その他	59	0.9%	21	1.3%	25	1.0%	13	0.5%
14.わからない	168	2.6%	36	2.2%	48	1.9%	84	3.4%
計	6,565	100.0%	1,608	100.0%	2,470	100.0%	2,487	100.0%



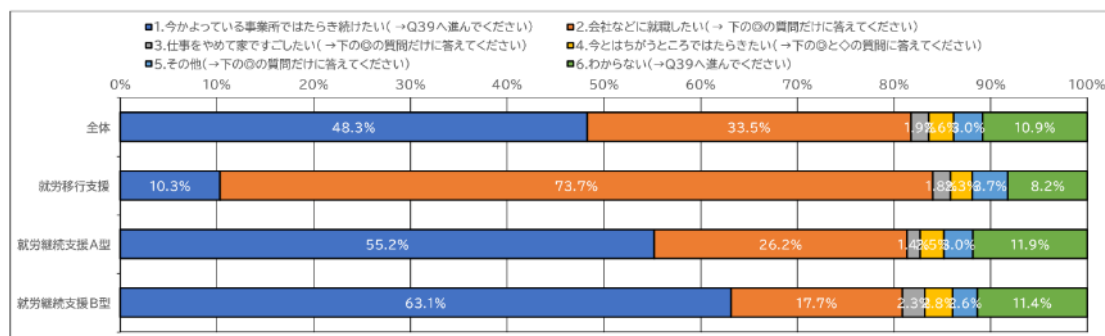
- あなたは今後どのようなところではたらかたいですか？
全体では「1.今かよっている事業所ではたらし続けたい」が最も多く、就労継続支援 A 型・B 型では6割前後の回答があった。一方、就労移行支援では「2.会社などに就職したい」が73.7%と回答の大半を占めた。
- それは、いつごろまでにしたいことですか？
全体では、2年以内という回答の合計が7割程度を占めたが、2年の利用期間の目安がある就労移行では87.4%となっている。一方、就労継続支援 A 型・B 型では2年以内は半数程度で、「2年より先でよい」や「わからない」という回答も4割程度あった。
- それはどの障害福祉サービスですか？
「4.今とはちがうところではたらかたい」と答えた人の移行希望先としては、「就労移行→就労移行」「就労 A→就労 A」「就労 B→就労 B」と、同サービスの他事業所へ移りたいという回答が全事業でそれぞれ最も多かった。

Q39. あなたは今後どのようなところではたらかたいですか？(選択は1つ)

- 全体では「1.今かよっている事業所ではたらし続けたい」が最も多く、就労A・Bでは6割前後の回答があった。一方、就労移行では「2.会社などに就職したい」が73.7%と回答のほとんどを占めた

Q39. あなたは今後どのようなところではたらかたいですか？(選択は1つ)

回答	全体		就労移行支援		就労継続支援A型		就労継続支援B型	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
1.今かよっている事業所ではたらし続けたい(→Q39へ進んでください)	938	48.3%	45	10.3%	405	55.2%	488	63.1%
2.会社などに就職したい(→下の◎の質問だけに答えてください)	651	33.5%	322	73.7%	192	26.2%	137	17.7%
3.仕事をやめて家ですごしたい(→下の◎の質問だけに答えてください)	36	1.9%	8	1.8%	10	1.4%	18	2.3%
4.今とはちがうところではたらかたい(→下の◎と◇の質問に答えてください)	50	2.6%	10	2.3%	18	2.5%	22	2.8%
5.その他(→下の◎の質問だけに答えてください)	58	3.0%	16	3.7%	22	3.0%	20	2.6%
6.わからない(→Q39へ進んでください)	211	10.9%	36	8.2%	87	11.9%	88	11.4%
計	1,944	100.0%	437	100.0%	734	100.0%	773	100.0%

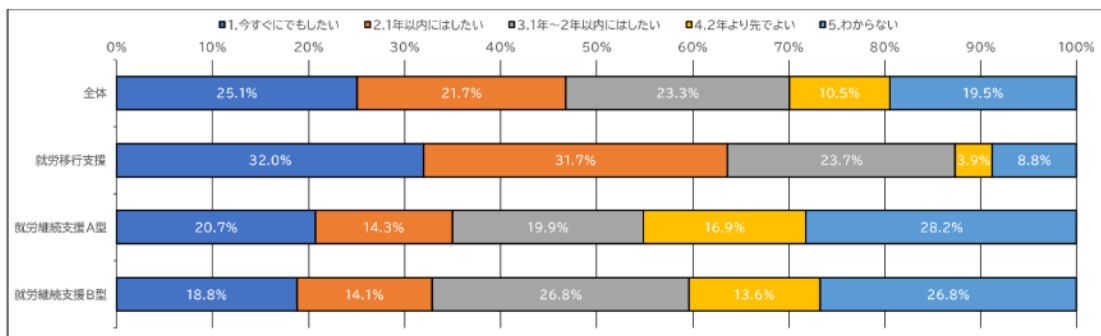


◎それは、いつごろまでにしたいことですか？（選択は1つ）

- 全体では、2年以内という回答の合計が7割程度を占めたが、2年の利用期間の目安がある就労移行では87.4%となっている。一方、就労A・Bでは2年以内は半数程度で、「2年より先でよい」や「わからない」という回答も4割程度あった

◎それは、いつごろまでにしたいことですか？（選択は1つ） ※ Q39で2.～5.の回答をした人のみ

回答	全体		就労移行支援		就労継続支援A型		就労継続支援B型	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
1.今すぐにでもしたい	211	25.1%	116	32.0%	55	20.7%	40	18.8%
2.1年以内にはしたい	183	21.7%	115	31.7%	38	14.3%	30	14.1%
3.1年～2年以内にはしたい	196	23.3%	86	23.7%	53	19.9%	57	26.8%
4.2年より先でよい	88	10.5%	14	3.9%	45	16.9%	29	13.6%
5.わからない	164	19.5%	32	8.8%	75	28.2%	57	26.8%
計	842	100.0%	363	100.0%	266	100.0%	213	100.0%



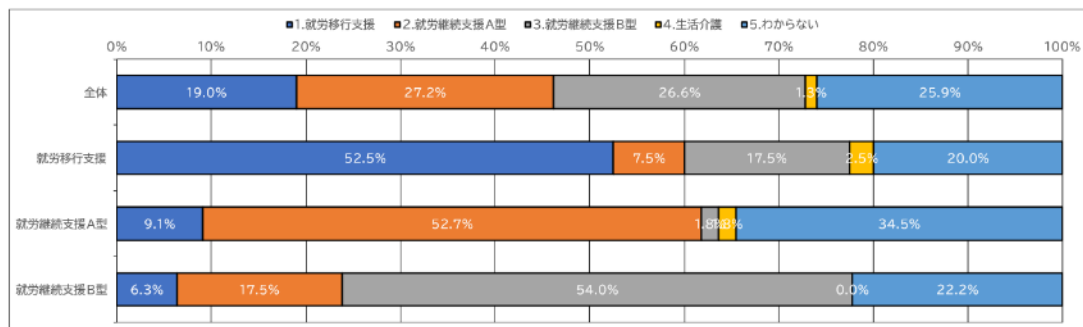
◇それはどの障害福祉サービスですか？（選択は1つ）

- Q39で「4.今とはちがうところではたらきたい」と答えた人の移行希望先としては、「就労移行→就労移行」「就労A→就労A」「就労B→就労B」と、同サービスの他事業所へ移りたいという回答が全事業でそれぞれ最も多かった

◇それはどの障害福祉サービスですか？（選択は1つ）

※ Q39で4.の回答をした人のみ

回答	全体		就労移行支援		就労継続支援A型		就労継続支援B型	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
1.就労移行支援	30	19.0%	21	52.5%	5	9.1%	4	6.3%
2.就労継続支援A型	43	27.2%	3	7.5%	29	52.7%	11	17.5%
3.就労継続支援B型	42	26.6%	7	17.5%	1	1.8%	34	54.0%
4.生活介護	2	1.3%	1	2.5%	1	1.8%	0	0.0%
5.わからない	41	25.9%	8	20.0%	19	34.5%	14	22.2%
計	158	100.0%	40	100.0%	55	100.0%	63	100.0%



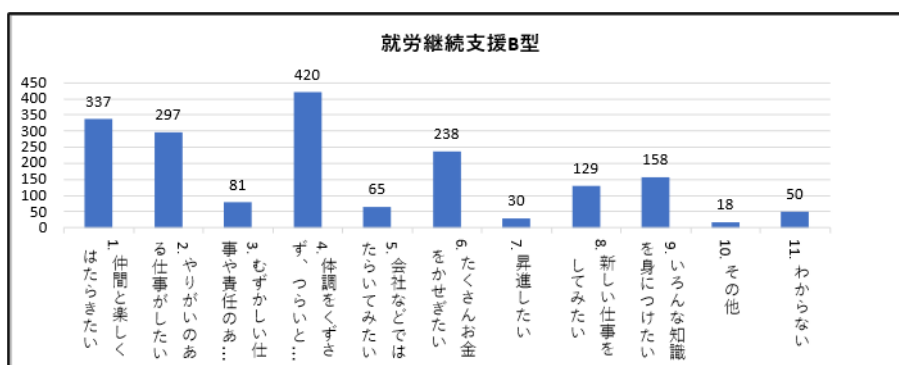
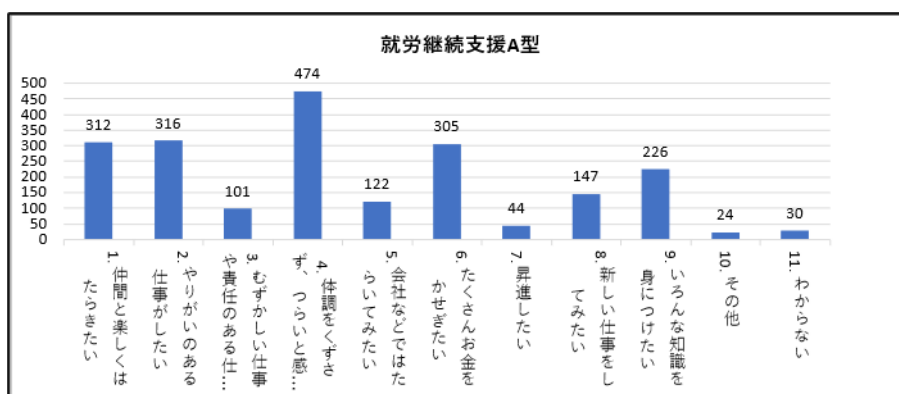
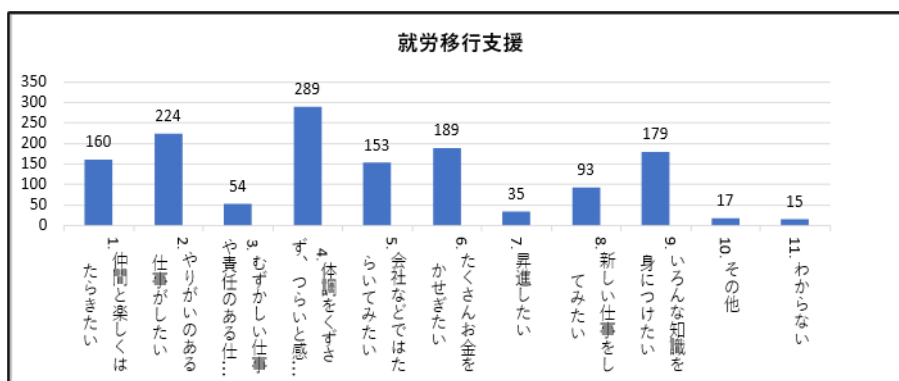
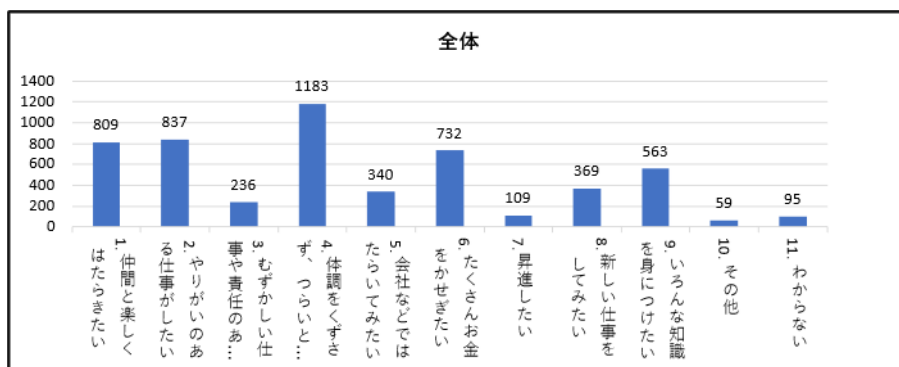
- あなたは、はたらくことについてどんなことができるようになりたいですか？
全項目で「4.体調をくずさず、つらいと感じずに続けられる仕事がしたい」が20%強で最も多かった。次いで「2.やりがいのある仕事がしたい」「6.たくさんお金をかせぎたい」が15%前後で続いているが、就労継続支援B型では「1.仲間と楽しくはたらきたい」が18.5%と2番目に多かった。

Q40. あなたは、はたらくことについてどんなことができるようになりたいですか？(選択はいくつでも)

- 全項目で「4.体調をくずさず、つらいと感じずに続けられる仕事がしたい」が20%強で最も多かった。次いで「2.やりがいのある仕事がしたい」「6.たくさんお金をかせぎたい」が15%前後で続いているが、就労Bでは「1.仲間と楽しくはたらきたい」が18.5%と2番目に多かった

Q40. あなたは、はたらくことについてどんなことができるようになりたいですか？(選択はいくつでも)

回答	全体		就労移行支援		就労継続支援A型		就労継続支援B型	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
1.仲間と楽しくはたらきたい	809	15.2%	160	11.4%	312	14.9%	337	18.5%
2.やりがいのある仕事がしたい	837	15.7%	224	15.9%	316	15.0%	297	16.3%
3.むずかしい仕事や責任のある仕事をしたい	236	4.4%	54	3.8%	101	4.8%	81	4.4%
4.体調をくずさず、つらいと感じずに続けられる仕事がしたい	1183	22.2%	289	20.5%	474	22.6%	420	23.0%
5.会社などではたらいてみたい	340	6.4%	153	10.9%	122	5.8%	65	3.6%
6.たくさんお金をかせぎたい	732	13.7%	189	13.4%	305	14.5%	238	13.1%
7.昇進したい	109	2.0%	35	2.5%	44	2.1%	30	1.6%
8.新しい仕事をしてみたい	369	6.9%	93	6.6%	147	7.0%	129	7.1%
9.いろんな知識を身につけたい	563	10.6%	179	12.7%	226	10.8%	158	8.7%
10.その他	59	1.1%	17	1.2%	24	1.1%	18	1.0%
11.わからない	95	1.8%	15	1.1%	30	1.4%	50	2.7%
計	5,332	100.0%	1,408	100.0%	2,101	100.0%	1,823	100.0%



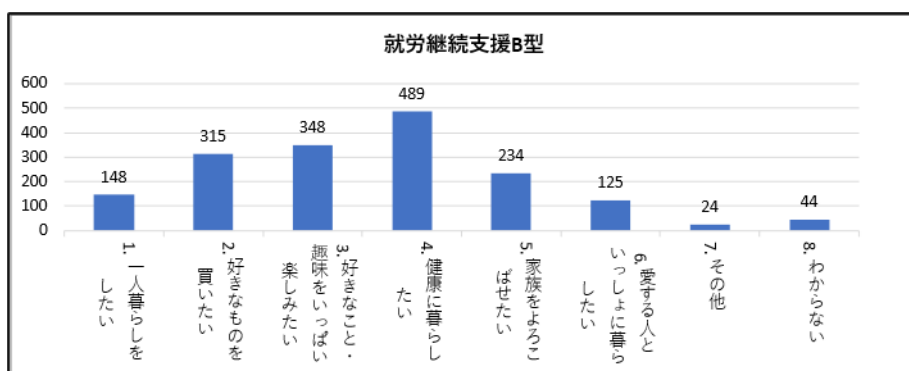
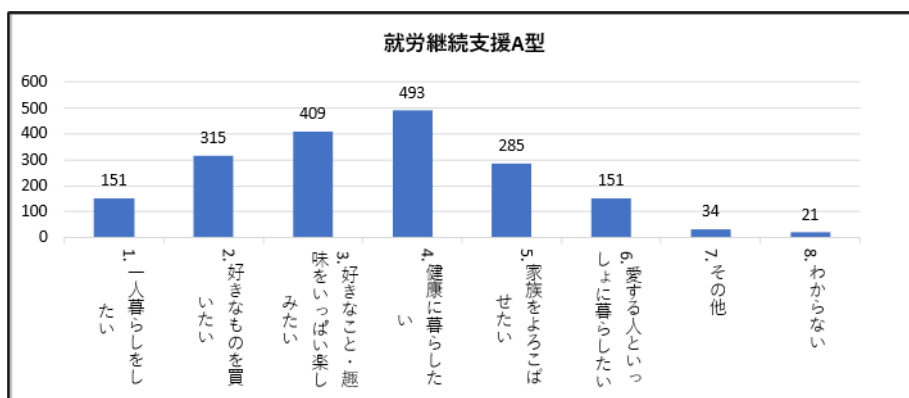
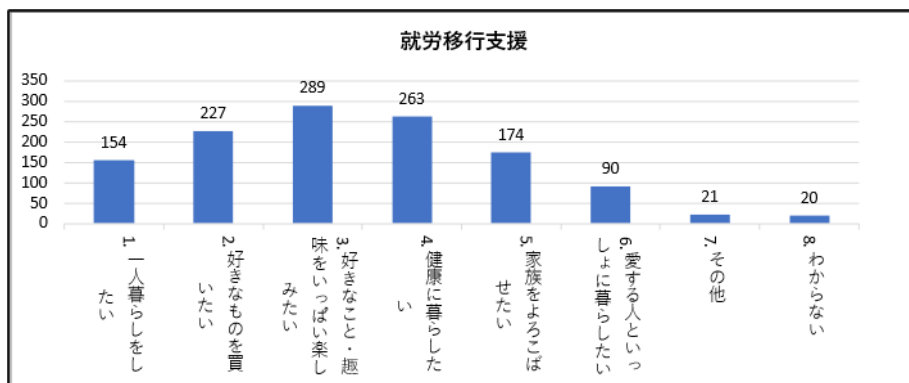
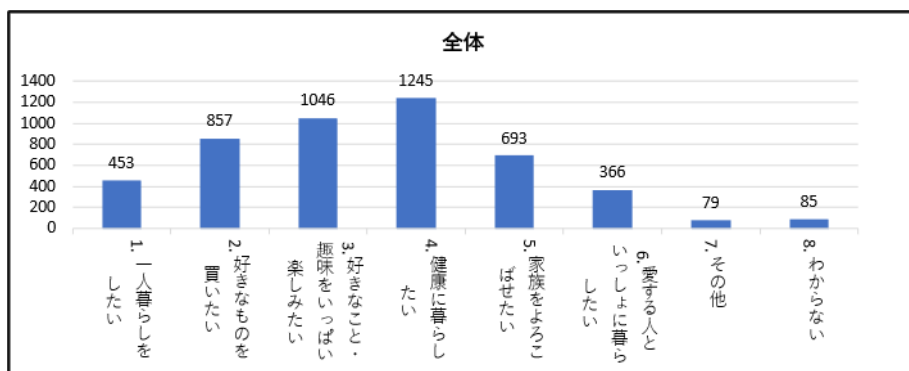
- あなたは、はたらきながら、どんなふうに暮らしたいですか？
 全体的に「4.健康に暮らしたい」が20～30%程度で最も多く、次いで「3.好きなこと・趣味をいっぱい楽しみたい」「2.好きなものを買いたい」も多く、収入を得ることで楽しんで暮らしたいという希望が多いことが見て取れる。
 また、「5.家族をよろこばせたい」という回答も比較的多くあり、本人の家族に対する想いや愛情を推察することができる。

Q41. あなたは、はたらきながら、どんなふうに暮らしたいですか？(選択はいくつでも)

- 全体的に「4.健康に暮らしたい」が20～30%程度で最も多く、次いで「3.好きなこと・趣味をいっぱい楽しみたい」「2.好きなものを買いたい」も多く、収入を得ることで楽しんで暮らしたいという希望が多いことが見て取れる
- また、「5.家族をよろこばせたい」という回答も比較的多くあり、本人の家族に対する想いや愛情を推察することができる

Q41. あなたは、はたらきながら、どんなふうに暮らしたいですか？(選択はいくつでも)

回答	全体		就労移行支援		就労継続支援A型		就労継続支援B型	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
1.一人暮らしをしたい	453	9.4%	154	12.4%	151	8.1%	148	8.6%
2.好きなものを買いたい	857	17.8%	227	18.3%	315	16.9%	315	18.2%
3.好きなこと・趣味をいっぱい楽しみたい	1046	21.7%	289	23.3%	409	22.0%	348	20.2%
4.健康に暮らしたい	1245	25.8%	263	21.2%	493	26.5%	489	28.3%
5.家族をよろこばせたい	693	14.4%	174	14.1%	285	15.3%	234	13.5%
6.愛する人といっしょに暮らしたい	366	7.6%	90	7.3%	151	8.1%	125	7.2%
7.その他	79	1.6%	21	1.7%	34	1.8%	24	1.4%
8.わからない	85	1.8%	20	1.6%	21	1.1%	44	2.5%
計	4,824	100.0%	1,238	100.0%	1,859	100.0%	1,727	100.0%



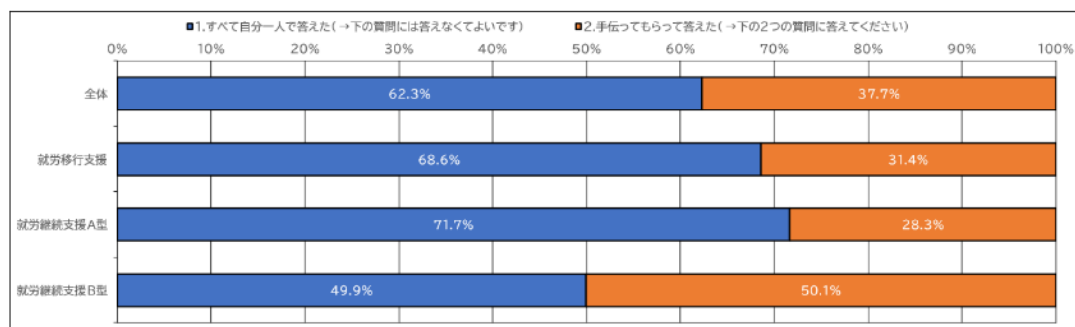
- このアンケートをどのように答えましたか？
全体では、すべて一人で答えた割合は 62.3%だったが、就労移行支援と就労継続支援 A 型では7割前後で、比較的障害程度が重い方が多い就労継続支援 B 型が 49.9%と半数程度だった。
- 誰に手伝ってもらいましたか？
全項目で事業所のスタッフに手伝ってもらった回答が多く、就労継続支援 B 型では家族という回答が 24.4%で他の2つよりも多かった。
- どのくらい手伝ってもらいましたか？
「1.ほぼすべて」手伝ってもらった割合は、就労継続支援 B 型で 39.7%と特に高く、就労移行支援・就労継続支援 A 型では「4.ほんの少し」が4割前後と、ほぼ一人で回答した割合が多くなっている。

Q42. このアンケートをどのように答えましたか？(選択は1つ)

- 全体では、すべて一人で答えた割合は62.3%だったが、就労移行と就労Aでは7割前後で、比較的障害程度が重い方が多い就労Bが49.9%と半数程度だった

Q42. このアンケートをどのように答えましたか？(選択は1つ)

回答	全体		就労移行支援		就労継続支援A型		就労継続支援B型	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
1.すべて自分一人で答えた(→下の質問には答えなくてよいです)	1225	62.3%	301	68.6%	531	71.7%	393	49.9%
2.手伝ってもらって答えた(→下の2つの質問に答えてください)	742	37.7%	138	31.4%	210	28.3%	394	50.1%
計	1,967	100.0%	439	100.0%	741	100.0%	787	100.0%

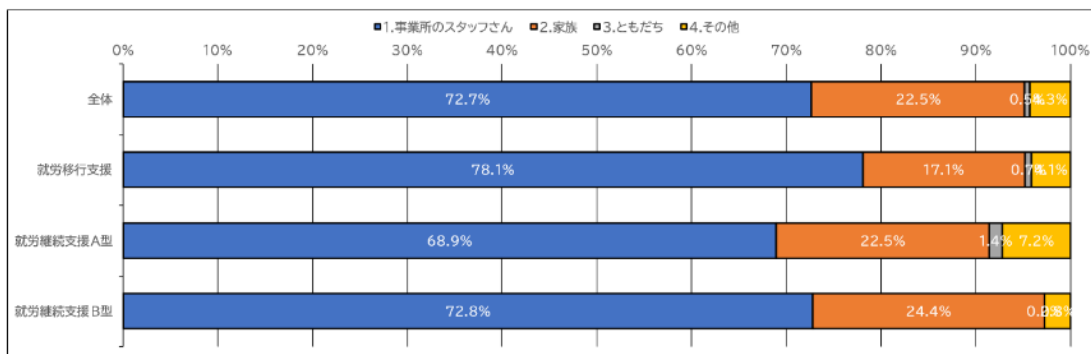


誰に手伝ってもらいましたか？(選択は1つ)

- 全項目で事業所のスタッフに手伝ってもらった回答が多く、就労Bでは家族という回答が24.4%で他の2つよりも多かった

誰に手伝ってもらいましたか？(選択は1つ)

回答	全体		就労移行支援		就労継続支援A型		就労継続支援B型	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
1.事業所のスタッフさん	556	72.7%	114	78.1%	153	68.9%	289	72.8%
2.家族	172	22.5%	25	17.1%	50	22.5%	97	24.4%
3.ともだち	4	0.5%	1	0.7%	3	1.4%	0	0.0%
4.その他	33	4.3%	6	4.1%	16	7.2%	11	2.8%
計	765	100.0%	146	100.0%	222	100.0%	397	100.0%

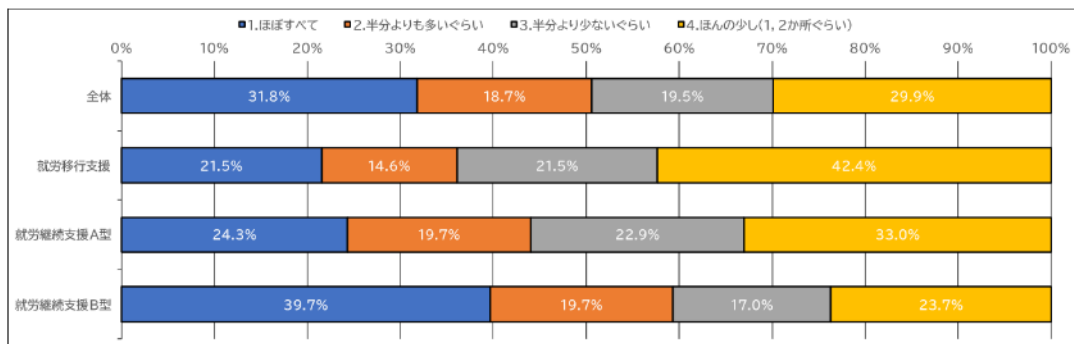


どのくらい手伝ってもらいましたか？(選択は1つ)

- 「1.ほぼすべて」手伝ってもらった割合は、就労Bで39.7%と特に高く、就労移行・就労Aでは「4.ほんの少し」が4割前後と、ほぼ一人で回答した割合が多くなっている

どのくらい手伝ってもらいましたか？(選択は1つ)

回答	全体		就労移行支援		就労継続支援A型		就労継続支援B型	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
1.ほぼすべて	243	31.8%	31	21.5%	53	24.3%	159	39.7%
2.半分よりも多いぐらい	143	18.7%	21	14.6%	43	19.7%	79	19.7%
3.半分より少ないぐらい	149	19.5%	31	21.5%	50	22.9%	68	17.0%
4.ほんの少し(1, 2か所ぐらい)	228	29.9%	61	42.4%	72	33.0%	95	23.7%
計	763	100.0%	144	100.0%	218	100.0%	401	100.0%



3.2.3 クロス分析

【分析の視点】

前項までの各種調査から、以下の視点をもってクロス分析を実施した。

- I. 利用者「ニーズ」と「ウォンツ」とのギャップ
 - ◆ ギャップが生じている場合の利用者満足度
 - ◆ 利用者は「ウォンツ」をきちんと表出したり相談できているか
- II. 利用者ウォンツの変化
 - ◆ 事業種別、障害種別、年代別の利用者ウォンツの変化(利用開始当初→現在)
 - ◆ ウォンツの実現に向けた事業所の対応
- III. 利用者本人は事業所に対しどのような支援を求めているのか
 - ◆ 本人の希望に対して実施されている支援の具体的な内容
 - ◆ 本人の希望の把握と提供されている支援に対する満足度
 - ◆ 一般就労への希望に対する支援の状況
 - ◆ 工賃(賃金)向上への希望に対する支援の状況
 - ◆ 総合満足度が低い事業所の傾向

なお、本章においては各調査について以下の略称を用いて表記しており、設問番号は各調査における番号となっている。(調査票については巻末の参考資料を参照のこと)

- 「#1 事業所調査」： 3.2.1 事業所調査
 - 「#2 事業所調査」： 3.2.2 利用者調査の際に、合わせて各事業所へ対象利用者に関する属性情報等の提供を依頼した調査
 - 「#2 利用者調査」： 3.2.2 利用者調査
- ※ 次ページ以降掲載しているグラフ等は、考察の内容を理解しやすくする目的で前章までのグラフ等を一部再掲している。

○ 使用文言の定義【再掲】

利用者の「ニーズ」と「ウォンツ」という文言については、便宜的に以下のとおり区別して分析を行っている。

- 「ニーズ」： 個別支援計画の作成時等のタイミングで事業所が利用者本人から聞き取った、利用者本人の希望を実現するために必要であると事業所側が認識していること
- 「ウォンツ」： 利用者本人が希望していること

I.利用者「ニーズ」と「ウォンツ」とのギャップ

◆ 利用者「ニーズ」と「ウォンツ」の一致度と利用者満足度

【クロス分析】（#1:第1回調査 #2:第2回調査）

- ① #2 事業所調査Q8 ……現状の本人の希望や個別支援計画を踏まえて、どのような支援が最も必要と考えるか(1年以内)＝「ニーズ」
- ② #2 利用者調査Q11 ……本人が「現在」実現したいこと＝「ウォンツ」
- ③ ②に対応する支援についての満足度

➤ ①「ニーズ」＝②「ウォンツ」の利用者に関して、満足度③を集計分析

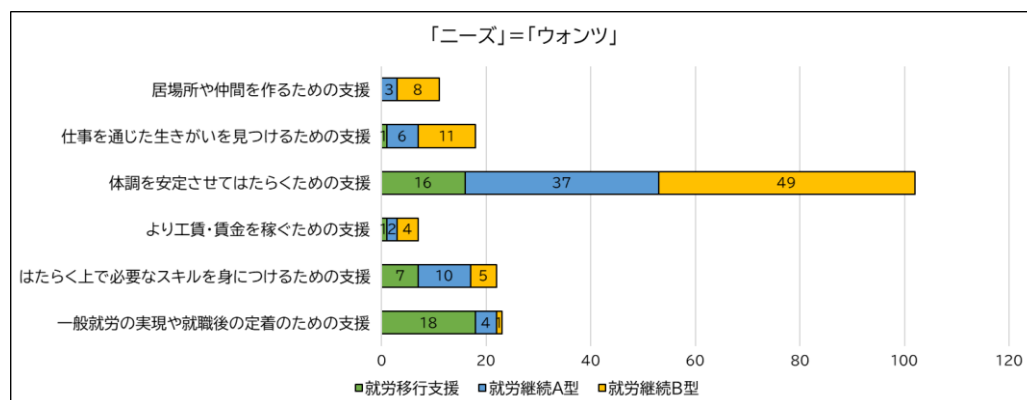
まずはじめに、利用者「ニーズ」と「ウォンツ」の一致度を見る。#2 事業所調査において回答があった利用者ケース全数722件のうち、利用者「ニーズ」と「ウォンツ」が一致していた件数が183件だった。

このうち、最も高かったのは「体調を安定させてはたらくための支援」の場合で55.7%と半数以上を占めた。

これらの「ウォンツ」に対する事業所からの支援に関する満足度が次ページの表となるが、全体で6割以上が満足しているという結果が出ている。

◆「ニーズ」＝「ウォンツ」の事業種別回答分布

現状の本人の希望や個別支援計画を踏まえてどのような支援が最も必要と考えるか(1年以内):「ニーズ」	就労移行支援		就労継続A型		就労継続B型		合計	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
居場所や仲間を作るための支援	0	0.0%	3	4.8%	8	10.3%	11	6.0%
仕事を通じた生きがいを見つけるための支援	1	2.3%	6	9.7%	11	14.1%	18	9.8%
体調を安定させてはたらくための支援	16	37.2%	37	59.7%	49	62.8%	102	55.7%
より工賃・賃金を稼ぐための支援	1	2.3%	2	3.2%	4	5.1%	7	3.8%
はたらく上で必要なスキルを身につけるための支援	7	16.3%	10	16.1%	5	6.4%	22	12.0%
一般就労の実現や就職後の定着のための支援	18	41.9%	4	6.5%	1	1.3%	23	12.6%
総計	43	100.0%	62	100.0%	78	100.0%	183	100.0%



事業種別	現状の本人の希望や個別支援計画を踏まえてどのような支援が最も必要と考えるか(1年以内)＝「ニーズ」	1.とても満足している	2.満足している	3.普通	4.不満がある	5.とても不満がある	6.わからない	無回答	合計
就労移行支援	はたらく上で必要なスキルを身につけるための支援	3	3	1					7
	より工賃・賃金を稼ぐための支援		1						1
	一般就労の実現や就職後の定着のための支援	9	4	5					18
	仕事を通じた生きがいを見つけるための支援	1							1
	体調を安定させてはたらくための支援	6	3	5	1		1		16
就労移行支援 集計		19	11	11	1	0	1	0	43
就労継続A型	はたらく上で必要なスキルを身につけるための支援	3	5	2					10
	より工賃・賃金を稼ぐための支援	1		1					2
	一般就労の実現や就職後の定着のための支援		1	1	2				4
	居場所や仲間を作るための支援	1	1	1					3
	仕事を通じた生きがいを見つけるための支援	2		4					6
	体調を安定させてはたらくための支援	8	12	12	3			2	37
就労継続A型 集計		15	19	21	5	0	0	2	62
就労継続B型	はたらく上で必要なスキルを身につけるための支援	4		1					5
	より工賃・賃金を稼ぐための支援			1	3				4
	一般就労の実現や就職後の定着のための支援		1						1
	居場所や仲間を作るための支援	3	2	3					8
	仕事を通じた生きがいを見つけるための支援	3	3	5					11
	体調を安定させてはたらくための支援	12	22	11	2		2		49
就労継続B型 集計		22	28	21	5	0	2	0	78
総計		56	58	53	11	0	3	2	183
割合		30.6%	31.7%	29.0%	6.0%	0.0%	1.6%	1.1%	100.0%

◆ ギャップが生じている場合の利用者満足度

【クロス分析】（＃1:第1回調査 ＃2:第2回調査）

- ① 第2 事業所調査Q8 …現状の本人の希望や個別支援計画を踏まえて、どのような支援が最も必要と考えるか(1年以内)＝「ニーズ」
- ② 第2 利用者調査Q11 …本人が「現在」実現したいこと＝「ウォンツ」
- ③ ②に対応する支援についての満足度

➤ ①「ニーズ」≠②「ウォンツ」の利用者に関して、満足度③を集計分析

次に、「ニーズ」と「ウォンツ」にギャップが生じているケースについて分析する。

最もギャップが生じているケースは、ニーズが「体調を安定させてはたらくための支援」の場合で、利用者本人は「4.お金(工賃・賃金)をかせぎたい」や「6.会社などへの就職をめざしてはたらかしたい」と思っているが、支援者側から見ると、まだ就労準備性などの面も含め、まずは体調を整えてから次のステップへ、という見立てになっていることがあると推察される。このことは、ヒアリング調査でも同様の傾向や事例が聞かれた。

一方、ウォンツに対応する支援に対する満足度は、それほど低い結果は出でらず、事業所が考えるニーズは別にあったとしても、希望する支援については一定程度行われているものと推察される。