

## 事業概略書

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業名        | 相談支援事業所及びその従業者の業務実態把握及び相談支援事業の在り方を検討する調査研究                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 事業目的       | <p>障害者等を対象とした相談支援事業については、法制度の変遷の経緯等により、制度が複雑化し、また、制度と業務実態に乖離があるとの指摘もあり、その定義や業務等の整理が必要である。</p> <p>そこで、本調査研究では、障害者総合支援法並びに児童福祉法下における相談支援事業の今後のあり方について総合的に検討すること、及び検討等に当たっての根拠となる実態を把握するため、相談支援事業の業務全般（市町村相談支援事業・計画相談支援及び障害児相談支援・一般相談支援・基幹相談支援センターにおける業務等）の時間データ等の分析により、運営基準に規定される業務や標準的なケアマネジメントプロセスにより想定される業務に加え、各事業の現場で実際に実施されている多種の業務を含めた総合的な業務実態を明らかにする。</p>                                                                                                                                                                                          |
| 事業概要       | <p>(1) プレヒアリング調査</p> <p>(2) の調査に先立って、相談支援事業所 2 ヶ所を対象に調査を実施した。</p> <p>(2) タイムスタディ調査等による相談支援事業従事者の業務実態調査</p> <p>相談支援事業の状況と相談支援専門員の業務実態を把握するため、相談支援事業所を対象に事業所調査とタイムスタディ調査を実施した。</p> <p>(3) ヒアリング調査による実態調査</p> <p>(2) の調査の結果からは読み取れない相談支援事業所の実際の業務実態について定性的に把握するため、4 か所の事業所を対象にヒアリング調査を実施した。</p> <p>(4) 検討委員会の設置会</p> <p>有識者・学識経験者等により構成する「在り方を検討する委員会」を設置し、調査結果を踏まえ相談支援事業の今後の在り方について検討を行った。また、各種調査の設計、実施、分析等に関する検討・助言を行う「実態調査の設計・実施方法を検討する委員会」を設置した。</p>                                                                                                   |
| 事業実施結果及び効果 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 相談支援事業従事者の業務実態調査によると、相談支援専門員の 1 日あたり平均業務時間は 537.6 分であり、そのうち個別相談支援に関わる時間は 307.0 分 (57.1%)、個別ケース対応以外の業務に関わる時間が 37.1 分 (6.9%) である。</li> <li>・ 相談支援専門員が「基幹のみ」の業務を担当するケースでは、相対的に「個別ケース対応以外」の業務に関わる時間が長くなる傾向にあるが、「基幹」のほかに「指定」の業務も担当しているケースは、「基幹のみ」と比べ「個別相談支援」の時間が長く、センターとしての業務に関わる時間が短い傾向がみられる。</li> <li>・ 在り方を検討する委員会では、基幹相談支援センターの機能・役割と業務内容を検討した上で、「委託相談」「計画相談」の位置づけ、自立支援協議会を含めての相談支援体制のあり方について基本的な考え方や方向性を議論した。</li> <li>・ 本調査結果から相談支援事業所・相談支援専門員の業務実態が明らかになり、それを踏まえた在り方を検討する委員会の議論により、基幹相談支援センターの機能や</li> </ul> |

|      |                                                                                                                           |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | 役割、自立支援協議会を含めた相談支援体制のあり方についての基本的な考え方や方向性を整理することができた。これにより、今後の相談支援に関する制度改正や相談支援専門員の報酬改定の際のエビデンスとして活用することができる。              |
| 事業主体 | 郵便番号：060-0004<br>所在地：札幌市中央区北4条西6丁目1-1 毎日札幌会館3階<br>法人名：一般社団法人北海道総合研究調査会<br>電話番号/E-MAIL：011-222-3669/soudan@hit-north.or.jp |