

事業概略書

事業名	支援機器の開発普及に資する真のニーズを発掘する手法構築のための調査研究
事業目的	障害者の自立や生活の質向上と支援者の負担軽減を狙った障害者支援機器は、障害者および支援者の課題が特異的・個別的であることから開発・製品化のためのニーズとして明確化することが難しい。本事業の目的は医工学系の有識者(KOL)が有する福祉・医療分野での経験・専門的見識とヘルスケア関連の事業開発者・コンサルティング事業者が有するマーケティング・事業化ノウハウを持ち込み、それらを統合することによって、支援機器の課題やニーズを探索・特定する調査手法を開発することとした。
事業概要	「障害者の自立支援」及び「睡眠での自立支援」について、具体的調査事例を示しながら障害者施設での本質的な課題・ニーズの発掘・分析を行う調査手法を開発・実証・提言するという手順で実施した。有識者を含めた調査企画委員会での検討、事前の課題整理・施設見学といった事前準備を行ったあと、調査項目と想定課題を用意し、施設でのインタビュー調査・施設観察調査を実施した。その結果をレビューし想定課題・調査項目を更新した上で、別施設で再度のインタビュー調査・施設観察調査を実施した。これらのプロセスを系統的に行うことで、本質的な課題と開発・製品化の対象となるニーズの掘り起こし・明確化に導くよう努めた。
事業実施結果及び効果	合計5施設のインタビュー・現場観察調査を実施し、そこから多くの知見を収集して幾つかのニーズを抽出した。その経験に加え、デザイン思考で用いられている「共感」「明確化」のステップを取り入れ、支援機器のニーズ探索から製品コンセプト作成開始に至るニーズ調査のフローチャートを開発した。今後支援機器開発に携わる企業が本フォローチャートに従ってニーズ調査を進めていくことで福祉現場で真に必要とされる機器の開発が可能になり、製品開発のヒット率をあげていくことに寄与できるものと考えられる。
事業主体	郵便番号：600-8815 所在地：京都府京都市下京区中堂寺栗田町 93 京都リサーチパーク 6号館 2階 205号室 法人名：株式会社マリ 電話番号/E-MAIL：075-315-8997/ info@marisleep.co.jp

(注)

- 1 本様式の作成にあたっては、厚生労働省ホームページに掲載するため、一般に公開することを想定し、分かりやすい表現に努めること。
- 2 本様式は、事業の概略をまとめるために作成するものであり、別途実施した事業についての成果物を必ず提出すること。
- 3 「事業目的」、「事業概要」、「事業実施結果及び効果」について、それぞれ250字程度で簡潔に記入すること。