

# IV

## ヒアリング調査等の結果

### 1. 地域福祉計画の策定促進に関するヒアリング調査の結果 (11市町)

---

- (1) 藤沢市 (神奈川県)
- (2) 茅野市 (長野県)
- (3) 市貝町 (栃木県)
- (4) 豊島区 (東京都)
- (5) 調布市 (東京都)
- (6) 氷見市 (富山県)
- (7) 東近江市 (滋賀県)
- (8) 芦屋市 (兵庫県)
- (9) 高知市 (高知県)
- (10) 岡垣町 (福岡県)
- (11) 横浜市

### 2. 市町村地域福祉計画の策定・改定支援に関する調査 (12府県)

---

# 地域福祉計画に関するヒアリング調査（対象・概要）一覧

自治体名	都道府県	人口	期間 (年度)	計画 体系	関連 計画	活動 計画	進行 管理	庁内 連携	財源 資源
1 藤沢市	神奈川県	43万人	「6年」 2015～20 (第3次)  2017一部改定	個別分野の 共通事項 (p4)	別 ※権利擁護 (成年後見 等)の記載 (p37)	別 ※「整合」 (p4)	記載あり (p40～)／ 体制(p42) 地域福祉計 画推進委員 会	地域福祉計 画推進庁内 連絡会 (p42)	
2 茅野市	長野県	5.5万人	「10年」 2018～27 (第3次)	総合計画の一 部／地域福祉 の総合計画／ 各分野計画の 上位計画(p18- 19)	別 ※関連の深い分野 計画一覧(p18)／ 各分野で記載(保 健計画(p72)、権利 擁護(p76)、生活関 連分野(p79)等	一体 ※地域福祉 行動計画の 推進(p30)	記載あり (p80～81)／地 域福祉審議 会、21世紀の 福祉を創る会 等		社会資源の 創出、ネット ワークの記 載(p26)
3 市貝町	栃木県	1.2万人	「6年」 2015～20 (第1期)  2017一部改定	総合計画の一 部／地域 福祉総合計 画(p4)	別 ※災害時非 難計画(p35 ～)、自殺予 防を追記(改 訂p6～)	別 ※「連携」 (p4)	記載あり△ (p44)／地域 福祉推進委 員会、「社協 との連携」	地域福祉総 合連絡会議 (p44)	
4 豊島区	東京都	29万人	「6年」 2018～23 (第5期)	保健福祉分 野の上位計 画(p3-4)／ 保健福祉の 総合計画	別 ※権利擁護 (成年後見 等)の記載 (p67)	別 ※「補完・補 強」(p3)、施 策の一部を 共有(p5)	記載あり (p80～)／保健 福祉審議会、 保健福祉施策 調整会議(行 政・社協)	相談支援包 括化推進員 の早期配置 (区役所内) (p80)	
5 調布市	東京都	23万人	「6年」 2018～23 (第5期)	個別分野の 共通事項 (p9-10)	別 ※関連する個別 計画の一覧 (p11) ※各項目で記載 [再犯防止、後 見、避難支援、住 まい]	別 ※「理念の 共有」、「連 携・補完」 (p9)	記載あり (p106)／地 域福祉推進 会議	3計画連絡調 整会議(p12) ／施策・実施 事項ごとに担 当課を明記	社福の地域貢献と 共同基金(p50) 相談支援包括推 進会議(p59) (地域活動・資源の 状況を記載)(p20- 21)
6 氷見市	富山県	5万人	基本構想「10年」 基本計画「5年」 実施計画「3年(4年)」 2012～22  実施計画(第3次) 2018～2021	個別分野の 共通事項 (p4)	別 ※各分野で 記載[後見、 住宅、自殺 対策](p4)	一体 ※市社協と の連携 (p47)	記載あり(p48) ／地域福祉審 議会、地域セ ーフティネット 構築会議	地域セーフティ ネット活性化コ ア会議(p6) ／施策・実施 連携の強化、 横断的な施策 の推進(p47)	新たな地域生活課 題を解決する取り 組みやしくみの実現 (重点施策4、p42 ～)／コミュニティ ビジネス起業支援 (p11)
7 東近江市	滋賀県	11.5万 人	「5年」 2017～21 (第2次)	個別分野の 共通事項／ 市民の生活 支援を指 す基本計画 (p4)	別	別 ※「協働」 (p4)	施策の一つと して明記(p55)／ 地域福祉計画 推進委員会、 地域福祉プロ ジェクト委員会	施策4(1)横断的な 連携等 施策9(p55)適宜推 進会議、地域福祉 計画推進委員会 事例検討会議／庁 内連絡会議(p55)	SIBの導入、 コミュニティ ビジネス支 援を記載 (p27～)
8 芦屋市	兵庫県	10万人	「6年」 2018～23 (第3次)	総合計画の一 部／保健 福祉のマス タープラン (p12)	別	別 ※「連動」 (p11・12)	記載あり(p13) ／地域福祉計画推 進評価委員会、 地域福祉計画ア クションプログ ラム推進協議会	地域福祉計 画推進本部 (p13)	地域福祉活 動の財源に ついて記載 (p62)
9 高知市	高知県	33万人	「6年」 2019～24 (第2期)  * 2018改定中	個別分野の共 通事項／総合 計画を上位計 画／各分野計 画の上位計画 (p18)	別	一体	高知市地域 福祉計画推 進協議会	庁内検討委員 会を設置／協 働の中核を担う 機能を有する 部署を新設 (p68)	
10 岡垣町	福岡県	3.2万人	「6年」 2018～23	個別分野の共 通事項／総合 計画に即して 策定、その他の 計画と整合(p 7)	別 ※成年後見制 度と権利擁護 の記載あり	一体(p1、6) ※町・町社協等 の取組を事項 毎に明記	記載あり(p 77)	庁内の推進 体制として記 載(p77)	共同基金、行 政としての財源 確保について 記載(p63) 地域資源マップ (p85)
11 横浜市	神奈川県	374万人	H31～35 (第4期)  * 2018改定中	個別分野の共 通事項(p12)／ 市計画、区計 画(全体、地区 別)で構成(p8)	成年後見制度 利用促進計画 と生活困窮者 自立支援方策 を一体的に策 定(p12)	一体(p13) ※市・市社協の 取組を事項毎 に明記 ※地区別計画 の推進	*	施策の柱1- 1-1 庁内連 携(市)、 チーム支援 等(p32)	(活動財源を 確保するた めの支援) (p56、p98)

圏域	地域における 公益的な取組	評価 指標	推進事業 ※	概要・ポイント
記載あり ※説明・イ メージ図 (p16)	記述あり ※事業者の役 割(p18)／理 由・自主性に期 待(p72)	記載あり ※基本目 標別の主 な成果目 標を設定 (p41)	○	<input type="checkbox"/> 藤沢型地域包括ケアシステム(共生型)の実現、地域共生社会の実現に向けた計画の中間見直しを実施 <input type="checkbox"/> 長期目標と短期目標の設定、重点テーマに対するロードマップの作成、基本目標別の主な成果目標を設定と市民アンケート・関係団体ヒアリング(3年ごと) <input type="checkbox"/> 生活困窮者自立支援制度の最大限の活用、地域における公益的取組の協議会などマルチパートナーシップの推進 <input type="checkbox"/> 庁内検討委員会の設置、組織基盤の強化(改組) <input type="checkbox"/> 民生委員・児童委員の活動環境の整備
記載あり ※説明・イ メージ図 ※圏域ごと の機能等 (p21-23)	記述あり ※社会福祉法 人など事業所と の協働(p38)	記載あり ※目標値 を設定 (p85)		<input type="checkbox"/> パートナーシップのまちづくりを目指す保健・医療・福祉・生涯学習の総合計画 <input type="checkbox"/> 生活圏の階層化とサービス・支え合いの重層化、4つの包括(生活全体、対象、支援、つながり) = 地域共生社会の実現、課題に向けた施策、目標値 <input type="checkbox"/> 拠点の設置と機能の明確化(保健福祉サービスセンター等) <input type="checkbox"/> 地域福祉行動計画の推進、社協の位置づけ役割(中核団体とコーディネート機能) <input type="checkbox"/> 地域福祉推進条例等の制定(条例化)、保健福祉部の改組、関係者研修 <input type="checkbox"/> エピソード(地域福祉の推進による地域住民の生活の変化等)を掲載し、理解促進
記載あり ※説明・イ メージ図 (p5、p8)		指標なし ※ただし、 自己点検 表を作成 し、評価を 実施	○	<input type="checkbox"/> 地域福祉総合計画として策定・改定、計画の策定そのものが地域福祉の実践 <input type="checkbox"/> 施策の動向等を踏まえた中間見直し、自殺対策の記載 <input type="checkbox"/> 各施策の方向性に地域住民、行政、社協の取り組みを分けて記載し役割分担を明確化 <input type="checkbox"/> 社協の機能強化を施策として記載(目標4) <input type="checkbox"/> 「自己点検表(PDCA表)」の活用と定期的な評価 <input type="checkbox"/> 民生委員児童委員への支援と専門職との連携体制
記載あり ※資料編に 地区別資源 データ	記述あり (p11) ※福祉なんでも 相談(p53)	指標なし		<input type="checkbox"/> 豊島区版「地域共生社会」の実現に向けた計画 <input type="checkbox"/> CSWの配置、相談支援包括化推進員(仮称)による組織的な対応、区職員や保健福祉人材のレベルアップが重点的な取組 <input type="checkbox"/> 計画における支援対象を分野別(高齢者、障害者、子ども)から目的別(個人・家族の抱える「生活課題」に応じた体系)に改編 <input type="checkbox"/> 包括的な支援体制の構築に向けて体系的に施策を整理し記載 <input type="checkbox"/> あなたにもできる支え合い活動のイメージの計画と理解促進、社会資源のデータベース化を記載
記載あり ※説明・イ メージ図 ※圏域に応じ た機能・体制 (p7、p13)	施策の一つとし て明記 (p50、p63、p46 (3)、p105)	指標なし (p106)	○	<input type="checkbox"/> 福祉3計画(地域福祉計画、高齢者総合計画、障害者総合計画)の共通理念と有機的な展開(改定時期の統一・整合化、社協活動計画も同様) <input type="checkbox"/> 福祉3計画の圏域の整理・統一化と長期ビジョン、ニーズ調査や計画の振り返り等から地域福祉に関する課題(項目)を明確にし基本目標と施策等を整理 <input type="checkbox"/> 各主体の役割を明記し協働による計画の推進 <input type="checkbox"/> 重点施策の項目ごとに担当課を明記し、庁内の役割分担等を明確化 <input type="checkbox"/> エピソード(支え合う地域づくり)による理解促進、冊子=音声コードあり
記載あり ※説明・イ メージ図 (p33)	記述あり ※社会福祉法 人への期待 (p46)	指標なし (p48)	○	<input type="checkbox"/> 全世代・全対象型の地域包括支援体制づくりに向けて行政計画と社協の活動計画を一体的に策定 <input type="checkbox"/> 地域セーフティネット活性化コア会議等の推進と重層的なセーフティネットづくりを具体化 <input type="checkbox"/> 成年後見利用促進、住宅、自殺対策等の関連計画のうち、地域福祉と一体的に展開することが望ましい事項を地域福祉計画に位置づけ <input type="checkbox"/> 重点施策の一つとして社会資源とネットワーク開発を明記 <input type="checkbox"/> 多機関協働に向けた連携のための情報共有・協議の場づくり <input type="checkbox"/> 福祉圏域単位での協議会の設置、地区福祉行動プランの策定・推進
記載あり ※説明・イ メージ図 (p2)	施策の一つとし て明記(p47)「地域 福祉のイノベーシ ョン」の担い手とし て位置づけ	指標なし (p56)	○	<input type="checkbox"/> 施策間の関連と考え方を体系的に整理、地域福祉推進の基本単位(圏域)の明確化、分野を越えた地域福祉の多様な人材の育成を記載 <input type="checkbox"/> 地域福祉行政の組織強化と推進体制の構築を施策として明記(施策9)=行政責任の明確化 <input type="checkbox"/> 社協の役割を施策として明記(施策8) <input type="checkbox"/> 社会福祉法人の地域における公益的な取組を施策として明記(施策7) <input type="checkbox"/> 地域福祉計画推進委員会等、進行管理の主体と役割を明確化 <input type="checkbox"/> 地域福祉プロジェクト委員会による地域生活課題等に対応する事業・活動の創出
記載あり ※説明・イ メージ図 (p5、p18)	記述あり ※役割(p16)	指標なし ※ただし、 実施プラン 票で評価を 実施	○	<input type="checkbox"/> 地域福祉を進める仕掛けづくり=地域発信型ネットワーク、トータルサポートの仕組み(保健師)、地域福祉アクションプログラム推進委員会 <input type="checkbox"/> 地域福祉の推進に向けた庁内連携体制の構築、主管課の機能の明確化 <input type="checkbox"/> 職員育成の仕組みづくり、地域に出て行く職員育成 <input type="checkbox"/> 実施プラン票で施策を評価(毎年度) <input type="checkbox"/> 中学生向けパンフレットの作成
記載あり ※説明・イ メージ図(p 22)	記述あり ※住民の身近な地 域でのなんでも相 談窓口の設置を期 待(p27)	記載あり ※目標値 を設定 (p27)	○	<input type="checkbox"/> 盛り込むべき項目については、共通して取り込むべき事項の「共生型サービス等の分野横断的な福祉サービス等の展開」以外、全て盛り込む予定。 <input type="checkbox"/> 上記の盛り込んでいない項目についてもそれを補う構想が検討されている。 <input type="checkbox"/> 既存施策、事業・活動等の把握と有効活用、新たな地域生活課題等に対応するための仕組みづくりを推進 <input type="checkbox"/> 計画策定にあたり、計画的に地域福祉推進協議会を開催し、報告及び進捗管理はもちろん、アンケート調査の実施を通じて住民ニーズを把握 *現在、改定作業中。計画案(パブリックコメント時点)等をもとに整理。
記載あり ※説明・イ メージ図(p 76)	※施策毎に「事業者」が 取り組むことを記載 ※地公取の推進を記載 (p54)、計画の策定プロ セスで社福と意見交換 会	指標あり ※基本目 標ごとに 設定(p 50、58、 66、74)	○	<input type="checkbox"/> 地域共生社会の「みんながつながる”お互いさま”の地域(まち)づくりを実現するため、「つながり」づくり、「ひと」づくり、「環境」づくり、「まち」づくりを基本目標として体系的に施策を整理。 <input type="checkbox"/> 施策・実施事項ごとに、「本人や家族」、「地域」、「事業者」、「社協」「町(行政)」が取り組むことを記載(自助、互助、共助、公助の意義と役割分担を明確化) <input type="checkbox"/> 4つの基本目標ごとに評価指標と目標(数値目標)を設定。 <input type="checkbox"/> 地域における公益的な取組について施策ごとに取り組むことを記載。 <input type="checkbox"/> 民生委員・児童委員の活動への支援を具体的な取り組みとして記載
記載あり ※説明(p9- 10)	施策の一つとし て明記(p92- 93)	*		<input type="checkbox"/> 包括的な支援体制における早期発見・支える仕組みづくりと、多様な主体の連携・協働による地域づくりの推進 <input type="checkbox"/> より身近な地域での基盤づくり、体制づくりの推進、人材の確保・育成 <input type="checkbox"/> 成年後見利用促進基本計画及び生活困窮者自立支援方策の一体的策定 <input type="checkbox"/> 地域ケアプラザを中核とした総合相談、支援体制づくりの推進。支援の展開にあたっての局内連携、チーム連携体制づくり *現在、改定作業中。計画案(パブリックコメント時点)等をもとに整理。

※ 推進事業=「地域共生社会の実現に向けた包括的支援体制構築事業」

(注) ( ) 内のページは各自自治体の計画本文におけるページ数

# 藤 沢 市

## 1. 自治体の基本情報

### (1) 基本データ

人口	431,286人(2018.10.1)	世帯数	187,737世帯(2018.10.1)
高齢化率	24.25%(2018.9.1)	生活保護受給率	12.6%
面積	69.56km <sup>2</sup>		
地域包括支援センター(高齢)	直営:1ヶ所、委託:18ヶ所		
基幹相談支援センター(障害)	直営:0ヶ所、委託:1ヶ所		
自立相談支援機関(生活困窮)	直営:1ヶ所、委託:1ヶ所		

### (2) 地域の特徴(地域性、産業、社会資源や地域生活課題の状況等)

2015年(平成27年)の国勢調査をもとに行った「藤沢市将来人口推計」においては、2030年(平成42年)に藤沢市の人口は444,068人でピークを迎え、その後ゆるやかに減少に転じます。人口ピーク時の65歳以上の人口は約27.9%、0～14歳の人口は約11.0%となり、それ以降も少子化、高齢化が進むことが予測されます。また、世帯数は、高齢者や非婚者をはじめとする単身世帯化がさらに進むことにより、人口の増減に関わらず増加を続け、2040年(平成52年)に199,270世帯でピークとなり、以降は減少傾向に転じます。

### (3) 行政として目指す地域の姿

藤沢市には、自然、歴史、産業、市民文化等様々な面で強みがあり、市民一人ひとりが、自分の個性にあったライフスタイルや都市の魅力を見つけられる良さがあります。これらは、経済情勢や社会の変化にも柔軟に対応できるということにもつながっています。

こうした藤沢市の長を生かしながら、市が将来に向け描く都市の姿として、「郷土愛あふれる藤沢～松風に人の和うるわし 湘南の元気都市～」と位置付けています。

## 2. 地域福祉計画の策定・改定の経緯、基本方針

### (1) 地域福祉計画の策定・改定の経緯、総括

本市では、2004年より地域福祉計画を5～6年(現在は6年)ごとに策定、中間

年に見直しを実施しております。改定及び見直しにあたりましては、市民意識調査や団体ヒアリングを行い、さらに国の動向等も注視し、計画に盛り込んでいます。

しかし、市民意識調査の結果は概ね横ばいとなっており、計画に盛り込んだ成果が出ていないのが現状なので、工夫が必要だと感じています。

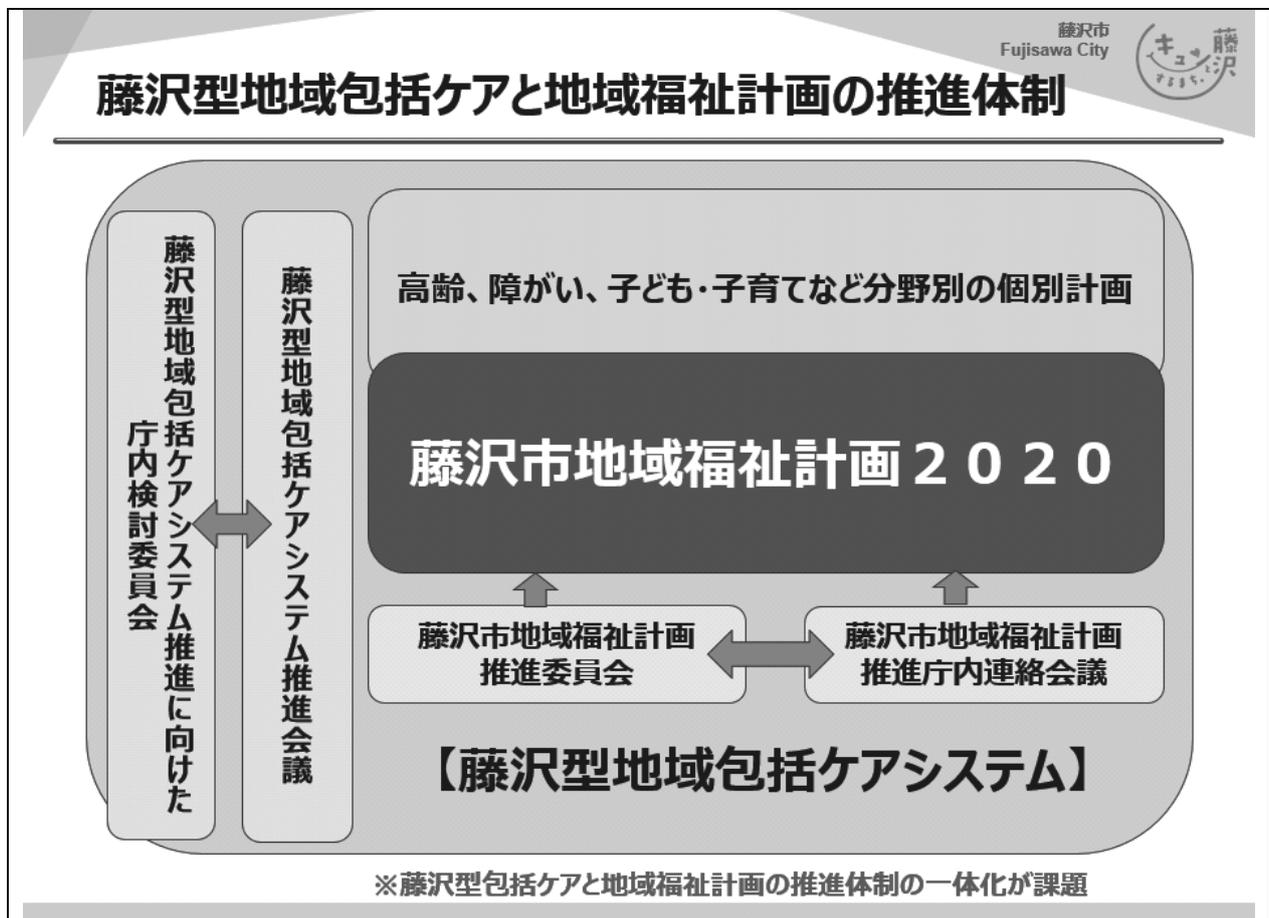
## (2) 包括的な支援体制の整備と地域福祉計画

本市の地域福祉計画の中で「施策の方向性」の一つとして、「包括的な相談・支援体制の推進」を掲げており、本市が進める藤沢型地域包括ケアシステムによる分野横断的な多機関協働による取組や制度の狭間に関する支援等を記載し、位置付けています。これらの取組をいかに地域団体・事業所の方と共有し、協働できるかが重要であると考えています。

包括的な支援体制の整備にあたり、まずはどのような分野の相談ごともしっかりと受け止め、そのうえで支援者が課題を整理したうえで適切な支援機関につなぎ、その後、つながれた各専門機関がそれぞれ専門的な支援（諸施策）を提供するという体制構築を進めています。

## (3) 直近の地域福祉計画の策定・改定のねらい、基本方針

めざすべき将来像として「一人ひとりが主役 ともに支えあい 安心して暮らせ



るまち ふじさわ」を掲げており、地域共生社会の実現には地域生活課題を各主体が「我が事」として捉え、地域住民・団体や事業者、市社会福祉協議会、行政がお互いに連携・協力して課題の解消に向けて取り組む地域をめざしています。

### 3. 地域福祉計画の策定・改定のプロセス・手法

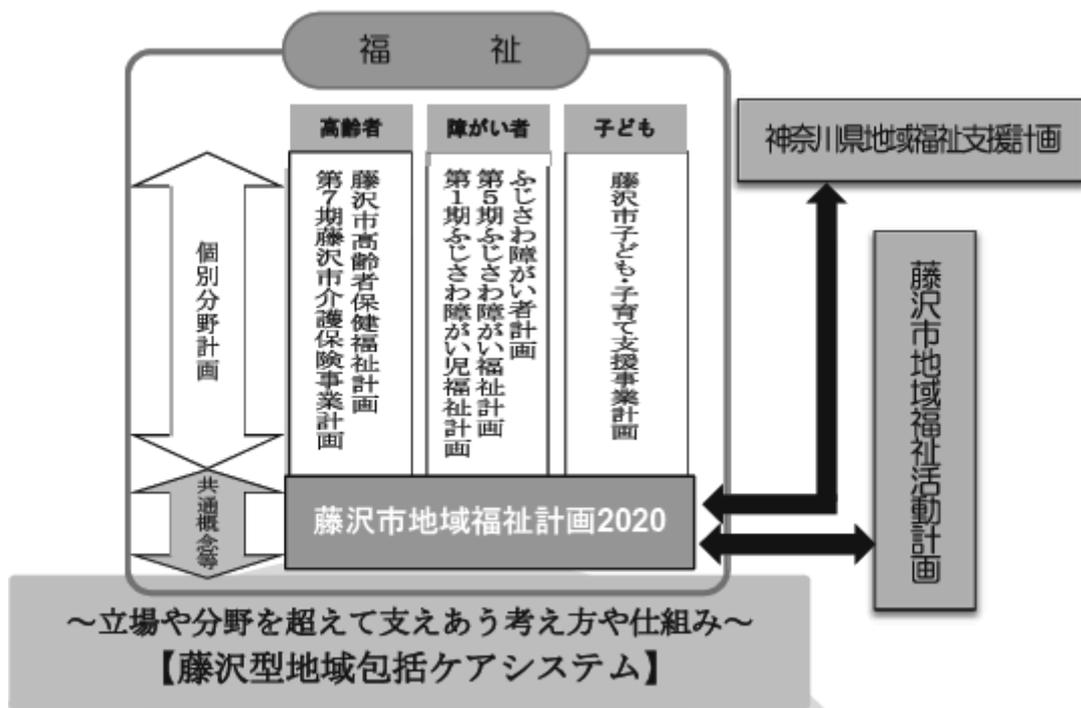
策定及び進行管理にあたり、学識経験者・福祉団体・地域団体・民生委員児童委員からの選出委員、市社協及び公募委員で構成されている「藤沢市地域福祉計画推進委員会」、庁内関係各課及び市社協で構成されている「藤沢市地域福祉計画推進庁内連絡会議」を開催し、ご意見・ご助言をいただいています。さらに、市民4,000人を対象とした意識調査、及び地域団体等に対する個別ヒアリングの結果についても計画策定に反映させています。

### 4. 地域福祉計画と関連する計画の関係性

#### (1) 地域福祉計画と関連する行政計画の体系

地域共生社会の実現に向け、地域福祉を総合的に推進するため、各福祉分野の計画と共通概念の共有を図っています。また、他分野の計画についても、動向を注視し、整合性を図っています。

図表 1 地域福祉計画と関連する行政計画の体系図



## (2) 地域福祉計画と関連する行政計画の計画期間

各福祉分野の計画と改定年度を合わせており、記載する内容や反映させる地域情勢について整合性を図っています。

図表 2 地域福祉計画と関連する行政計画の計画期間

年度（西暦）	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
例) 地域福祉計画	第2期			第3期												
藤沢市地域福祉計画	第2期			第3期												
藤沢市高齢者保健福祉計画・藤沢市介護保険事業計画	第4期	第5期			第6期		第7期									
ふじさわ障がい者計画	前期			現行												
藤沢市子ども・子育て支援事業計画	次世代育成支援行動計画（前期・後期）			第1期												
藤沢市地域福祉活動計画（市社協）	第1期	第2期		第3期												

## (3) 地域福祉計画と地域福祉活動計画・地域福祉行動計画の関係

地域福祉活動計画につきましては、市社協が中心となり策定しています。また、地域福祉計画と一体化で策定はしていませんが、計画の体系図における「地域福祉推進ビジョン」「基本目標」「施策の方向性」を一致させており、連携を図っています。2020年度に両計画の改定を予定しているため、より連携を図ることができるよう、検討しているところです。なお、地域福祉行動計画につきましては策定していませんが、地域主体で策定している地区もあります。

# 5. 地域福祉計画の策定・進捗管理の体制

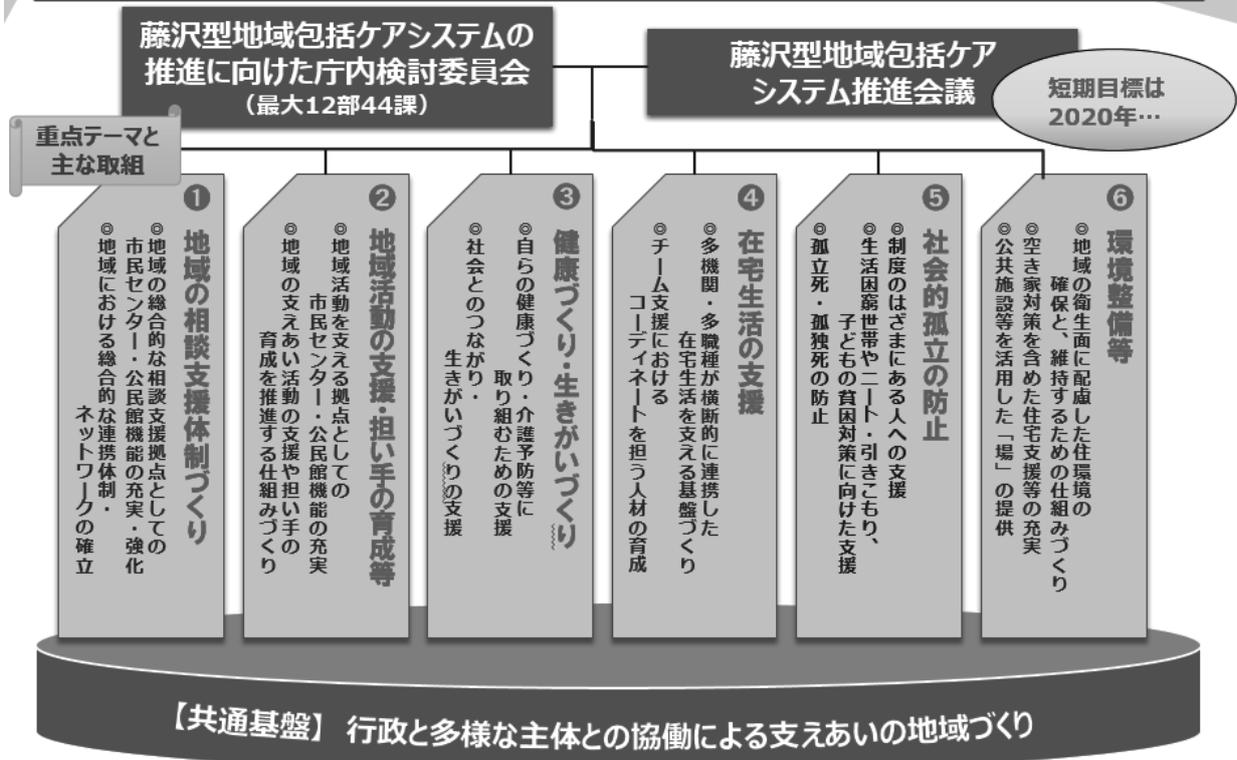
## (1) 庁内体制

地域福祉計画の策定及び進行管理に関する庁内の体制として、「藤沢市地域福祉計画推進庁内連絡会議」を開催しています。

庁内連携にあたり、上記会議での情報共有をはじめ、担当者と適宜連携を図り、計画策定及び進行管理に協力していただいています。



## 藤沢市がめざす地域包括ケア（共生型）の重点テーマ



## 「藤沢型」を推進するための組織体制の強化

平成29年4月組織改正

### 福祉健康部

#### 地域包括ケアシステム推進室

- ・「藤沢型地域包括ケア」総合企画調整
- ・地域の縁側、地区ボランティアセンターなど地域づくり支援
- ・健康づくり、生きがいづくり支援
- ・介護予防・日常生活支援総合事業
- ・地域福祉計画、高齢者保健福祉計画の策定・進行管理

#### 福祉総合相談支援センター

- (本庁)
- ・生活困窮者自立相談支援機関「バックアップふじさわ」
  - ・基幹型地域包括支援センター
  - ・福祉保健総合相談室・虐待相談など

(市社会福祉協議会への委託)

- ・「バックアップふじさわ社協」相談支援員9名（うち1名は相談支援包括化推進員、8名は地区担当CSWとして配置）
- ・生活支援コーディネーター（第1層）も配置、連携

協働

(湘南台文化センター内)

- ・北部福祉総合相談室（バックアップふじさわ支所）
- ※ 湘南台地域包括支援センター、障がい者生活支援センターと一体整備。子育て支援センター、外国人相談室とも連携。

## (2) 地域の関係機関・団体のかかわり

地域福祉計画の策定及び進行管理に関する体制として、「藤沢市地域福祉計画推進委員会」を開催しています。

また、策定に伴い実施する「団体ヒアリング」において、現状や課題を聞き取り、計画に反映しています。

さらに、適宜地域団体の集まりに参加し、地域福祉計画の説明を行い、意見をいただいています。

## (3) 事務局体制

事務局につきまして、「藤沢市地域福祉計画推進庁内連絡会議」では地域包括ケアシステム推進室が担い、「藤沢市地域福祉計画推進委員会」では福祉健康部長及び藤沢市地域福祉計画推進庁内連絡会議構成課が事務局を担っています。

会議の運営及び取りまとめにあたり、行政内部だけではなく地域の状況を注視し、また福祉分野以外の取組も意識する等、広い視野が求められています。

# 6. 地域福祉計画の具体的な内容

## (1) 地域福祉計画の基本理念

一人ひとりが主役 共に支えあい 安心して暮らせるまち ふじさわ

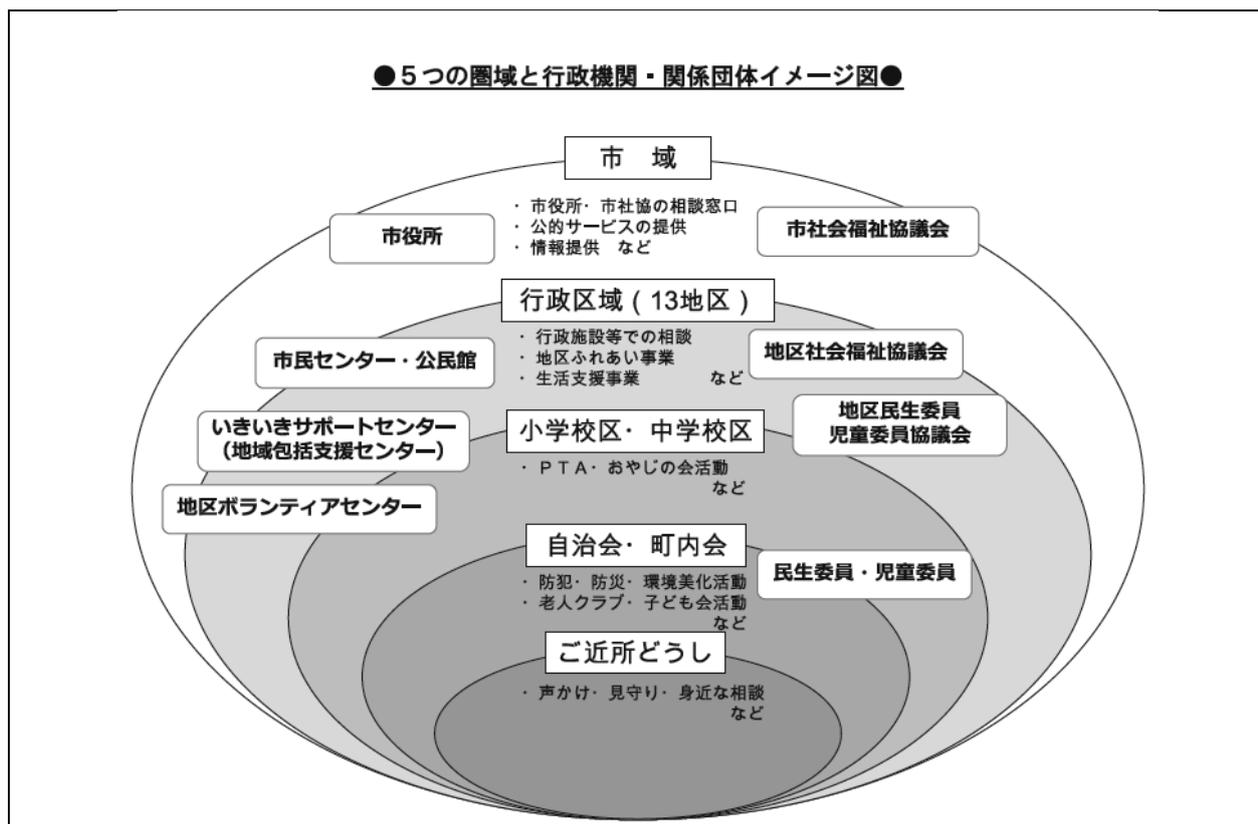
### 【3つの基本理念】

1	全世代・全対象型 地域包括ケア	子どもから高齢者、障がい者、生活困窮者等、すべての市民を対象とし、一人ひとりが地域社会の一員として包み支えあう、心豊かな暮らしの実現
2	地域の特性や 課題・ニーズに 応じた取組	13地区ごとに、地域で培った文化・歴史等の特性を活かしつつ、人口構造の変化や社会資源の状況に応じたまちづくりの推進
3	地域を基盤とした 総合的・包括的な 相談支援体制	支援を必要とする人が、身近な地域で確実に支援を受けることができる相談支援体制の確立

## (2) 地域福祉計画の圏域設定

地域福祉の推進にあたり、大きく5つの圏域を設定しています。

●5つの圏域と行政機関・関係団体イメージ図●



### (3) 地域福祉計画に盛り込むべき事項

地域福祉計画策定ガイドラインで求められている事項について、①～⑤について記載量に差はありますが、網羅しています。

### (4) 包括的な支援体制の整備に関する具体的な取り組み

#### 【多機関協働における協働の中核を担う主体】

本市が推進する藤沢型地域包括ケアシステムにおいて、分野横断的な多機関協働を進めています。その中で、地域福祉計画において、市民団体・地域団体につきましては、地域生活課題を把握し、相談支援を実施する専門機関につなぐこと、事業者につきましては、相談を通じて相談者やその世帯が抱える生活課題を把握し、必要に応じて適切な機関につなぐことを求めています。

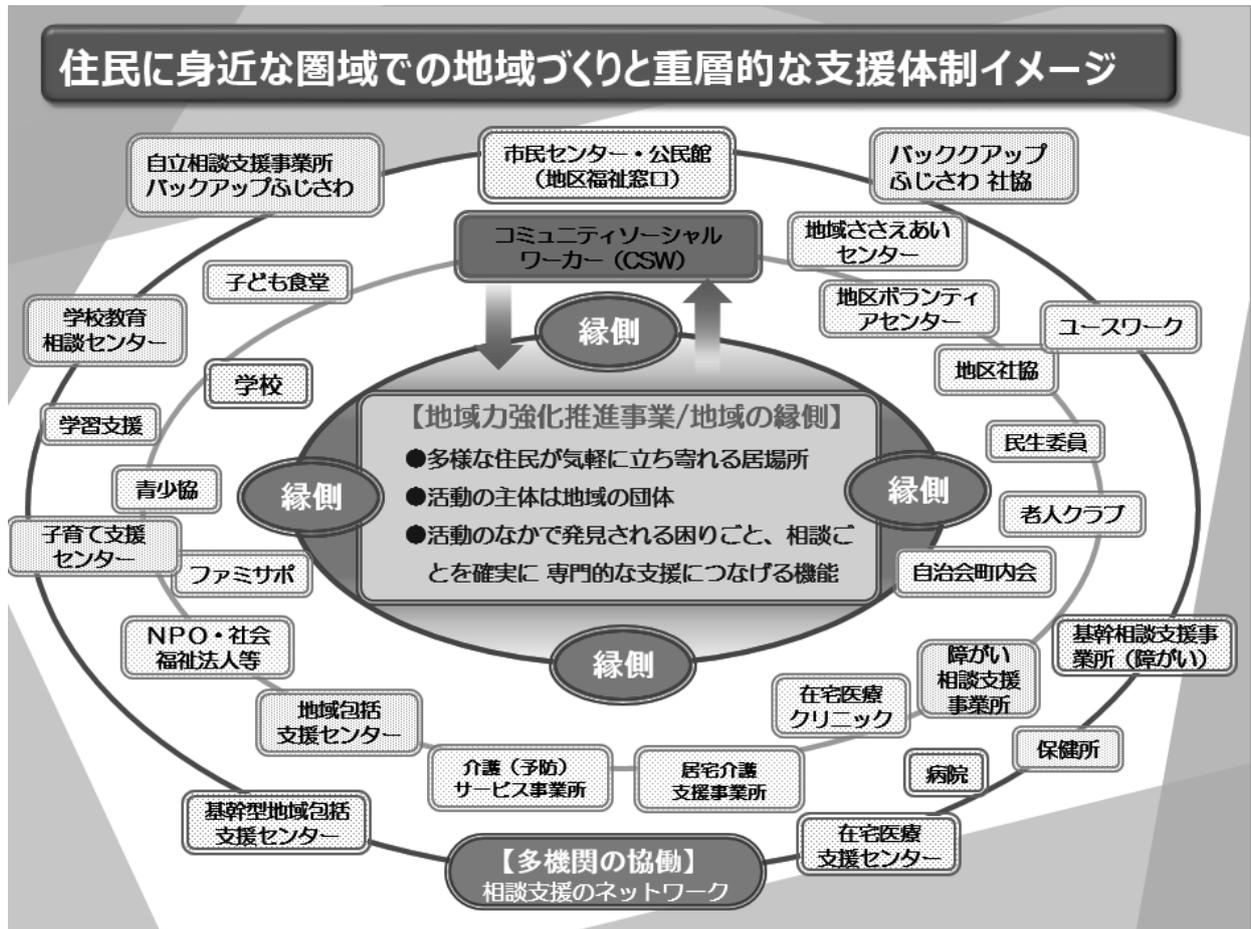
#### 【地域力の強化、住民参加の促進や地域の関係機関・団体の協働】

支えあいの地域づくりをめざし、藤沢型地域包括ケアシステムを推進しており、その取組の一環で、住民主体の居場所づくりを目的とした「地域の縁側事業」、また、住民主体の生活支援を目的に「地区ボランティアセンター事業」を進めています。その他にも地域住民が主体となって実施する取組を支援しており、地域力の強化を推進しています。

#### 【社会福祉法人の「地域における公益的な取組」等の位置づけ】

地域福祉計画の中で「地域における公益的な取組」について言及はしていません

が、地域福祉の推進に寄与する取組を社会福祉法人等に提案・働きかけを行い、連携・協働しながら取り組んでいます。



## 7. 地域福祉計画の実効性を担保するための財源確保等

### (1) 公費財源の確保

分野を限定しない包括的支援・相談体制の整備に向け、CSWの13地区展開や地域において地域生活課題を受け止める場づくり等を実施し、地域における相談支援体制の整備や地域づくりを進めており、この取組に伴い、国庫補助金（地域力強化推進事業費）や多機関協働に関する様々な事業費を確保し、連携しています。

### (2) 民間財源や社会資源の活用・創出

地域福祉計画に関する取組の推進につきましては、行政だけで行えるものではありません。

そのため、市社協と適宜情報共有を図り、様々な場面において協働して進めています。

また、地域の皆様と一緒に各地区における課題等を考え、その課題解消に向け、地域体や行政が協働してどのような取組を行うかを検討し、さらには既存の資源の活用や新たな資源の創出も含め、具体的な取組を実施しています。

## マルチパートナーシップの推進

(民間企業等との連携による地域づくり)

藤沢市  
Fujisawa City

日本マクドナルド株式会社フランチャイジー「株式会社グッドイーティング」との「マルチパートナーシップ協定」の概要 (2015年10月20日協定締結)

**マルチパートナーシップとは…?**

→みんなが支えあい、思いやる心と絆を深める共感のもと、行政と市民、地域団体、NPO法人、企業などをはじめとする多様な主体が役割を分かちあいながら多くの課題に取り組み、郷土への愛着を深めていく協力関係です。

①こども110番事業    ②市広報等による行政情報の提供  
 ③災害時における食料品等の提供    ④地域の縁側事業を行うための「場」の提供  
 ⑤子育て広場、つどいの広場事業を行うための「場」の提供  
 ⑥地域グループ活動等の支援を行うための「場」の提供

※①～③は市内全店舗 (13店舗) で、④～⑥は店舗の実情にあわせて実施

**◆メルシャン株式会社藤沢工場**

- ・「健康」「安心」「賑わい」を主テーマとした包括協定 (2017年3月19日協定締結)
- ・地域と連携した認知症支援施策への積極的な取組

ワイン生産量日本一  
健康寿命日本一

**◆株式会社セブン-イレブン・ジャパン、株式会社イトーヨーカ堂、株式会社ヨークマート**

- ・「シティプロモーション」、「高齢者支援」、「健康寿命日本一」を主テーマとした包括協定 (2017年8月25日協定締結)

### (3) 広報・PR、その他

地域福祉計画の概要版を使用し、各地区の地域団体（地区社協・自治会連合会・民生委員児童委員 等）に機会を捉え、周知を図っています。また、地域福祉計画推進委員会に参画いただいている委員の皆様より、各選出母体に対し周知をお願いしています。

しかし、まだまだ地域に浸透しているとはいえず、より多くの方々に知っていただくために工夫が必要です。

## 8. 地域福祉計画の評価

市域・各地区で地域福祉を推進するためには、行政・市社協・地域（地域団体、事業所）の各主体が取組を進める必要がありますが、評価にあたり、市社協・地域に関する取組を数値等で判断することは難しく、そのため、基本目標・施策の方向性ごとに

行政・市社協・地域に関する取組を抽出しシートにまとめています。また、それぞれに対し庁内外それぞれの委員会にて意見をいただき、こちらを各主体にフィードバックすることにより、既存の取組の発展や新たな取組のヒントになると考えています。このような積み重ねが地域福祉の推進につながり、最終的には、計画見直し時に実施している市民アンケート調査の結果に結びつくと考えています。計画は策定することが目的ではなく、計画を使って気運を高めることが重要であるため、このような手法をとっています。

●基本目標別の主な成果目標●					
基本目標	成果指標項目	前回値 (平成25年度)	現状値 (平成28年度)	目標値	出典
【基本目標1】 地域に関心を持ち、 行動できる人材づくり	地域のボランティア活動について「既に参加しており、これからも続けたい」「参加したことはないが、今後参加してみたい」と感じる割合の合計	48.5%	48.6%	50.0%	藤沢市地域福祉に関する市民アンケート調査
	地域福祉の推進に向け、「広報誌やホームページなどによる情報提供」の取組について「充実している」「まあ充実している」と感じる割合の合計	50.8%	46.2%	50.0%	藤沢市地域福祉に関する市民アンケート調査
【基本目標2】 お互いが見守り、支えあい、つながる地域づくり	地域に支えられていると感じることが「大いにある」「多少はある」と感じる割合の合計	46.2%	43.7%	50.0%	藤沢市地域福祉に関する市民アンケート調査
	地域福祉の推進に向け、「災害時の避難支援体制づくり」の取組について「充実している」「まあ充実している」と感じる割合の合計	11.6%	13.2%	20.0%	藤沢市地域福祉に関する市民アンケート調査
	認知症サポーター数（累計）	9,535人	16,469人	23,000人	福祉健康部調べ
【基本目標3】 誰もが安心して暮らせるしくみづくり	お住まいの地域で孤立感を「感じない」「あまり感じない」と回答した割合の合計	69.3%	67.2%	75.0%	藤沢市地域福祉に関する市民アンケート調査
	地域福祉の推進に向け、「様々な相談に対応できる体制づくり」の取組について「充実している」「まあ充実している」と感じる割合の合計	14.7%	16.5%	20.0%	藤沢市地域福祉に関する市民アンケート調査
	「地域の縁側」開設数	0カ所	33カ所	40カ所以上	福祉健康部調べ

## 9. 地域福祉計画の策定・改定にあたっての都道府県の役割

神奈川県社協の職員に、地域福祉計画推進委員会の委員として参画いただき、幅広い視野における助言をいただいています。

---

## 10. 地域福祉計画の策定・改定の効果・成果、地域に起こした変化

---

地域福祉計画は、地域福祉の推進に際する方向性等を示すものとなっているため、地域の方々が現在行っている取組の方向性の確認や新たに取り組む事業の参考になっていると感じています。

また、地域福祉計画の改定作業年度に社会福祉法が改正されましたが、すでに地域で行われている取組と方向性が合致していたため、計画に反映させることができました。

さらに、この旨を地域に伝えると、「国が方向性を示す前から自分たちは取り組んでいた」と気運がより高まるきっかけとなりました。

## 11. 自由意見

---

他市町村がどのように進行管理を実施し、どのように地域の方々に周知を図っているか等、各市町村が課題と捉えている事象に関する他市町村の取組を知る機会・ツールがあると非常に助かります。

# 茅 野 市

## 1. 自治体の基本情報

### (1) 基本データ

人口	55,799 人 (2018. 9. 1)	世帯数	23,188 世帯
高齢化率	29.7%	生活保護受給率	3.4%
面積	266.59 km <sup>2</sup>		
地域包括支援センター（高齢）	直営：1ヶ所（本センター1、サブセンター4）		
基幹相談支援センター（障害）	直営：1ヶ所		
自立相談支援機関（生活困窮）	直営：1ヶ所		

### (2) 地域の特徴（地域性、産業、社会資源や地域生活課題の状況等）

茅野市は、長野県の中部のやや東寄りに位置する諏訪盆地の中央にあり、総面積266.59 km<sup>2</sup>に及ぶ広大な市域を有し、この市域のほぼ4分の3を森林が占め、豊かな自然環境の中で生活、文化、産業の基盤が展開しています。

茅野市の人口は、市制施行以来、工場の立地や住宅団地の整備などに伴い、順調に増え続け、平成2年（1990年）の国勢調査で5万人を超えました。平成15年（2003年）には、諏訪地域で一番人口の多い自治体となりました。一方で、国勢調査の結果によると、福祉21ビーンズプランがスタートした平成12年（2000年）には、老年人口（65歳以上）が年少人口（0歳～14歳）を上回り、平成17年（2005年）の57,099人をピークに人口は減少に転じ、平成27年（2015年）の国勢調査では、55,912人となりました。年齢3区分別で見ると、年少人口と生産年齢人口（15歳～64歳）は減少が続き、老年人口は増加しています。その結果、高齢化率は、平成27年（2015年）で28.4%となり、平成17年（2005年）と比べて8.0ポイント増加しています。人口が減少局面に入った一方で、核家族や高齢者独居世帯が増加したことなどにより、茅野市の世帯数は、増加が続いています。それに伴い、一世帯当たりの人員は減少しています。

茅野市の就業人口（15歳以上）は、平成12年（2000年）の30,768人をピークに減少し、平成27年（2015年）では、28,683人となっています。昭和60年（1985年）と比較すると、第1次産業が▲51.3%、第2次産業が▲11.4%と減少している一方、第3次産業は+54.1%となっています。また、就業人口の割合で見ると、昭和60年（1985年）は、第1次産業と第2次産業で全体の約6割を占めていましたが、平成27年（2015年）では、4割程度に減少しています。一方、第3次産業は、平成17年（2005年）に50%を超え、平成27年（2015年）では、全体の56.3%を占めています。

## 茅野市の位置



### (3) 行政として目指す地域の姿

#### 第5次茅野市総合計画の目指すまちの将来像

『八ヶ岳の自然、人、技、歴史が織りなすやさしさと活力あるまち』

#### 【将来像に込めた想い】

茅野市は、八ヶ岳連峰を代表する雄大な自然に抱かれて、縄文時代以来の長い歴史を歩んできました。長い時間（とき）をかけて培われた、「自然との共生」、「人と人とのつながり」、「生きる糧となる産業（技）」、「縄文文化や代々引き継がれてきた歴史（文化・伝統）」は、私たち茅野市民の誇りであり、財産です。

先人の努力により培われた財産を引き継ぎ、守り、育て、さらにその価値を確かなものにして次世代へとつないでいくとともに、まちの営みを構成する様々な要素を紡ぎ、織りなすことにより、暮らしやすく、より住み心地の良い「やさしさ」と、これから先の人口減少・少子高齢化に立ち向かう「活力」が満ち溢れたまちになることを目指します。

#### <やさしさのあるまち>

- ・八ヶ岳の麓に広がる緑豊かな自然環境や景観を次世代に残すこと
- ・様々な歴史的文化や地域の伝統を守ること
- ・市民同士がお互いを尊重し、支え合い、助け合うこと

#### <活力あるまち>

- ・市民一人ひとりが生きがいや目標をもって心身ともに健康で長生きであること
- ・ものづくりの技術や観光地・別荘地などの地域資源をいかした活発な産業活動によって、経済的に豊かであること
- ・公立諏訪東京理科大学と連携した、夢のあるまちづくりが行われていること

## 2. 地域福祉計画の策定・改定の経緯、基本方針

### (1) 地域福祉計画の策定・改定の経緯、総括

平成10年(1998年)6月、これまで、福祉21茅野の委員会や部会で個別に検討されてきた結果を取りまとめ、これらを保健・医療・福祉・生涯学習の連携に関する総合的な計画とした「福祉21ビーナスプラン素々案」を福祉21茅野が市に提示をし、これを基に市と福祉21茅野の各専門部会、機関及び団体等で具体的な討議を行いました。

平成11年(1999年)2月、市は、この「福祉21ビーナスプラン」を「地域福祉計画」として位置づけ、計画の成案化を図るため「茅野市地域福祉計画策定委員会」を設置し、総合的な検討を進め、平成12年(2000年)3月に計画の決定をしました。このように福祉21ビーナスプランは、「住んでてよかった茅野市」という市民のニーズに応えるために、市民参加を基本とした新しい地域福祉のシステムを構築していくことを意図して誕生しました。

また、第1次プランを策定した平成12年(2000年)を地域福祉元年とし、4つの基本理念を具現化するために暮らしの範囲を段階的なレベルに分け(生活圏の階層化)、保健福祉サービス地域(3層)に身近な窓口として保健福祉サービスセンターを開設しました。平成17年(2005年)に前期5か年の検証を行い、後期5か年計画を策定、福祉推進委員を区に設置していただき、身近な小地域での福祉活動を進めてきました。平成23年(2011年)に第2次プランを策定、地区での地域福祉行動計画と市社協の地域福祉活動計画を包含しました。第3次プランは、基本設計(理念やシステム)を継承し、地区コミュニティセンターと保健福祉サービスセンターが連携しながら区・自治会の公民館などの施設を利用した身近な小地域での「福祉でまちづくり」を進めていきます。

### (2) 包括的な支援体制の整備と地域福祉計画

#### ◎第2次福祉21ビーナスプランの検証

第2次福祉21ビーナスプランの基本理念を踏まえた施策の取組状況を多面的に検証し、8か年の成果とともに一層の充実を図るための今後の課題について、4つの基本理念に照らして9つの項目に整理しました。

- (1) 「共に生きる」まちづくりに向けた住民参加の進展と、外国籍市民等への支援の必要性
- (2) 保健福祉サービスセンターを中心とする総合的な保健福祉サービス提供システムの構築によるケアマネジメントの推進の必要性
- (3) 一人ひとりのニーズに即した公助・共助・自助の有機的な結びつきの必要性

- (4) 分野別施策の充実の必要性
- (5) 子どもたちを中心とするふれあい、学びあいの進展の重要性
- (6) 保健・医療・福祉及び生涯学習との連携・一体化の進展の必要性
- (7) 保健福祉の情報化の必要性
- (8) 各種調査・研究に基づく科学的・実証的な施策の推進（合理的根拠に基づく施策の改善・向上の追求の必要性）
- (9) パートナーシップのまちづくり基本条例と地域福祉推進条例

### ◎第3次福祉21ビーンズプランにおける施策の展開

- (1) 日常生活支援
- (2) 地域の支えあい
- (3) 災害時の対応
- (4) 生活困窮への対応
- (5) 外国籍市民への支援
- (6) 地域住民の学び
- (7) 市民活動の活性化と市民活動センター

### (3) 直近の地域福祉計画の策定・改定のねらい、基本方針

第3次福祉21ビーンズプランでは、専門的なチームアプローチの拠点としての「保健福祉サービスセンター」の機能充実を図りながら、更に10地区ごとの「地区コミュニティセンター」に軸を広げて、各区にある自治公民館ごとの福祉活動を活性化し、より身近な地域での市民主体の地域福祉活動を定着させていきます。とくに社会的な孤立や複合的な問題を抱える家族への支援など、様々な生活のしづらさを抱える個人や世帯を受けとめられるセーフティーネットをつくっていきます。そのために今まで以上に訪問活動を重視し、早くニーズをキャッチしてその生活のしづらさを地域全体の「我が事」と捉え、「丸ごと」支援ができるようにしていきます。

#### 福祉21ビーンズプランの構造

##### (1) 身近な地域で保健福祉サービスを提供するために

生活圏の階層化と保健福祉サービスの重層化というこの2つの考え方は、「保健福祉サービスは、できるだけ身近なところで利用したい」という市民の要望に応えるために生まれた発想であり、4つの基本理念を具現化するための基本となる考え方です。

##### (2) 地域のなかでその人らしい生活が送れることを目指して

この2つの考え方を基盤に目指すものは、単にサービスを提供するだけでなく、保健福祉サービスセンターを拠点として「保健福祉サービスと市民活動を結びつ

けながら福祉でまちづくりを進めていく」ことです。第1次プランで市内4か所に保健福祉サービスセンターを設置し、住民に身近な場所で保健福祉サービスを提供することに加えて、第2次プランでは、身近な地域の福祉課題に取り組むため地域コミュニティ等との連携を進めてきました。この体制を更に発展させていく必要があります。

### (3) 福祉でまちづくりを進めるために

公的な福祉サービスだけでは、限らない個別のニーズに全て対応することは困難です。また、住民レベルでの満足度が向上しなければ、真に福祉が充実したとは言えません。「住んでてよかった茅野市」に近づくためには、地域や住民自身も、持っている力を発揮し、自らが新しいサービスを創り出していく活動が重要になります。

## 3. 地域福祉計画の策定・改定のプロセス・手法

「福祉21 ビーナズプラン（茅野市地域福祉計画）」の策定過程では、「パートナーシップのまちづくり」が基本になっています。各関係団体の意見を踏まえた上で、数多くの市民参加のもとに進めてきたのも、この考え方を大切にしたからです。市民の中で誕生した「福祉21 茅野」という有志の活動を中核にして、その輪は「やらざあ100 人衆」というネットワークに広がりました。様々なテーマ別の専門部会ができ、活発に議論がされました。専門部会の代表が集い「円卓会議」を構成しました。誰が上でも下でもない、そこに集う人たちが対等な立場で話し合う場としての円卓会議が、やがて「地域福祉審議会」として位置づけられました。こうしたパートナーシップによる地域福祉を推進するために、福祉21 ビーナズプランは、「保健・医療・福祉・生涯学習」の「総合計画」とされたのです。

この徹底した市民参加による話し合いの中で、身近な地域でのワンストップサービス（総合相談支援）の拠点として「保健福祉サービスセンター」ができ、「ケアマネジメント」という考え方を中心にすえた自立生活支援を試み、そのために多職種連携を進めてきました。市社協には「ふれあいネットワーカー」と呼ばれた、今日のコミュニティソーシャルワーカーや生活支援コーディネーターの原型になった職員を配置しました。この職員は訪問（アウトリーチ）を大切に、その人に寄り添いながら地域づくりを進めました。ちなみに茅野市で生まれた保健福祉サービスセンターが、その後、国の制度に導入され「地域包括支援センター」へと発展していきました。このような過程を大切に、茅野市らしい地域福祉推進の仕組みとして「地域福祉推進条例」ができました。

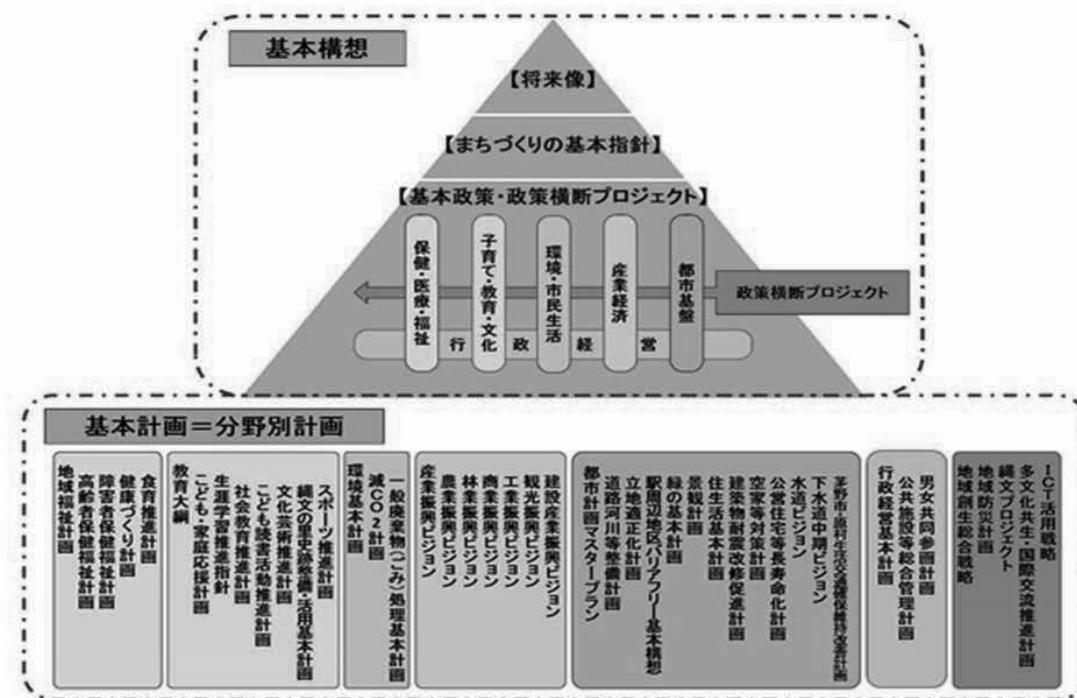
## 4. 地域福祉計画と関連する計画の関係性

### (1) 地域福祉計画と関連する行政計画の体系

第5次総合計画は、「基本構想」と「基本計画」により構成されています。基本構想は、まちの将来像を実現するための政策の基本的な方針を示しています。基本計画は、基本構想を実現するための、分野別計画を位置付けています。

分野別計画は、分野を包括する基本計画（分野別基本計画）と特定の範囲を実行する計画（分野別実行計画）があります。地域福祉計画は、総合計画と分野別実行計画の中位に位置しており、福祉分野の上位計画として位置づけています。

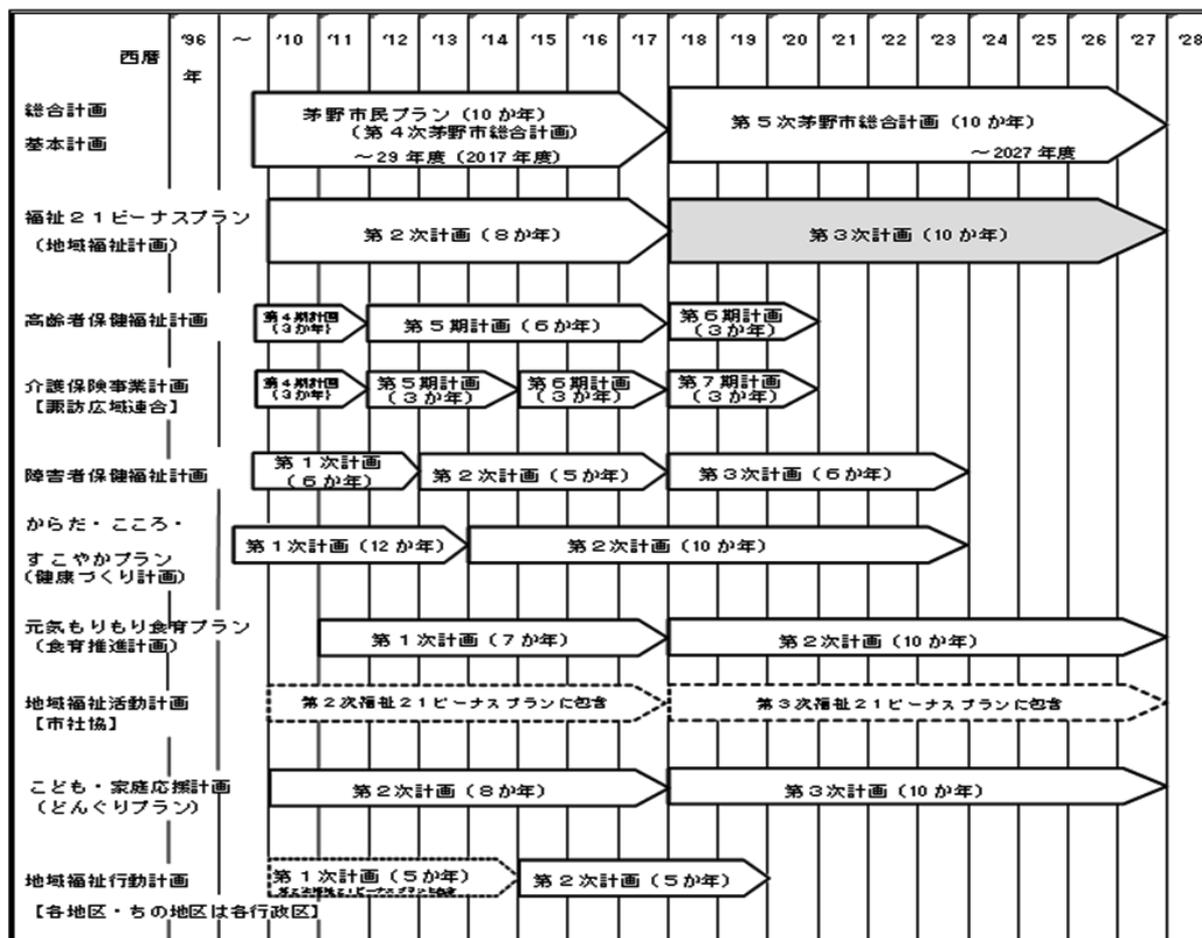
図表1 【第5次茅野市総合計画全体像のイメージ図】



### (2) 地域福祉計画と関連する行政計画の計画期間

総合計画の計画期間にあわせて分野別計画をできる限りあわせ、連動するよう、また、体系的に施策を整理するよう意識しています。見直し時期をそろえることで、総合計画と一体的に策定しました。

図表 2 地域福祉計画と関連する行政計画の計画期間



### (3) 地域福祉計画と地域福祉活動計画・地域福祉行動計画の関係

福祉21ビーンズプランを推進していくためには、サービスの提供だけでなく、地域づくり、人づくりの視点が必要であり、そして何よりも「住民参加・参画」を大切にし、住民主体で推進されることが基本となります。このことは地域福祉推進の基本でもあり、こうした住民活動を支えていく支援基盤が「茅野市社会福祉協議会」です。

このことから、市社協の基本計画である「地域福祉活動計画」を第2次プランから包含し、「福祉でまちづくり」に向けて、保健福祉サービスセンター内の行政機能と社協機能が連携していくことはもとより、行政と市社協との連携・協働の関係をより一層深めていく必要があります。

また、「地域コミュニティによる地域福祉の増進」を進めるには、地域に暮らす一人ひとりが地域の福祉課題を自分の問題として受け止め、福祉活動に参加することが重要です。そのために第2次プランから10地区（ちの地区は7行政区）で、地域での地域福祉の推進と活動の目標となる「地域福祉行動計画」を策定し、計画的に推進しています。

## 5. 地域福祉計画の策定・進捗管理の体制

### (1) 庁内体制

市の保健福祉業務における在宅部分については、原則として4つの保健福祉サービスセンターが担い、市役所にある健康福祉部内の地域福祉課、高齢者・保険課、健康づくり推進課、こども部門（以下「後方支援部門」）は、この保健福祉サービスセンターの事業をバックアップしています。

後方支援部門は、福祉事務所、地域障害者自立生活支援センター、健康管理センター等の機能を併せ持っており、国民健康保険の保険者事務や、介護保険、後期高齢者医療及び年金等の事務手続きなど、保健医療福祉に関する措置、手当、給付に関する事務を取り扱うとともに、それに付随する相談窓口も持っています。

なお、毎年、全事務事業を対象に、行政評価（事務事業評価、施策評価）をしています。

### (2) 地域の関係機関・団体のかかわり

福祉21茅野（2018. 9. 1 現在）

幹事会⇒ 代表幹事、副代表幹事3名、幹事6名 計10名

円卓会議⇒ 幹事会＋専門部会の正副部会長 計21名

専門部会⇒ 障害福祉部会、高齢者保健福祉部会、認知症部会、生活支援部会、小地域支えあい部会、福祉教育部会、生活困窮者ネットワーク部会  
延べ109名

※「茅野市の21世紀の福祉を創る会（通称：福祉21茅野）」は、今日に至るまで福祉21ビーナスプラン及び各分野別計画、更には保健福祉施策を検討してきました。今後も、それらの計画や施策を具体的なものとしていくための取組や残された課題、新たな課題の検討は続けていく必要がありますので、多方面から多くの市民の参加を得て福祉21茅野と福祉21ビーナスプランの総合的な推進と進行管理をしていきます。

進行管理体制については、福祉21茅野の各専門部会で専門分野にかかる施策の検証をし、委員と専門部会長で組織する「円卓会議」で確認をしていきます。なお、上位計画「第5次茅野市総合計画」または個別分野計画において、福祉21ビーナスプランと整合した数値目標を設定しているため、それぞれの計画において数値目標による進捗管理をしていきます。

### (3) 事務局体制

福祉21茅野（2018. 9. 1 現在）の事務局

全体の総括 健康福祉部地域福祉課福祉総務係福祉21推進担当

- 幹事会 ⇒ 地域福祉課福祉総務係
- 円卓会議⇒ 地域福祉課福祉総務係
- 専門部会⇒ 障害福祉部会 ⇒ 地域福祉課障害福祉係
- 高齢者保健福祉部会、認知症部会 ⇒ 高齢者・保険課高齢者福祉係
- 生活支援部会 ⇒ 地域福祉課福祉総務係
- 小地域支えあい部会 ⇒ 社会福祉協議会地域福祉活動推進係
- 福祉教育部会 ⇒ 社会福祉協議会地域福祉活動推進係
- 生活困窮者ネットワーク部会 ⇒ 地域福祉課生活福祉係

## 福祉21ビーナスプラン研修

福祉21ビーナスプランを推進していくため、平成11年度（1999年度）から「福祉21ビーナスプラン研修」を実施してきました。特に、「福祉21ビーナスプラン基礎研修」は、福祉21ビーナスプランの策定経過と理念や、パートナーシップによる福祉でまちづくりの手法を理解する上で、市職員・市社協職員の必須研修として20年間にわたり継続してきました。今後も、社会の変化や職員ニーズ・住民ニーズに合った各種の研修を充実させ、体系的、計画的に実施していきます。

## 6. 地域福祉計画の具体的な内容

### (1) 地域福祉計画の基本理念

福祉21ビーナスプランは、次の4つの「基本理念」によって立っています。この4つの理念は、地域福祉懇談会や各種調査から明らかになってきた、市内の地域福祉課題を検討する中で、これからの「ねがい」としてまとめられたものです。

#### 基本理念1 一人ひとりが主役となり、「共に生きる」ことができるまち

一人ひとりの生命（いのち）が尊ばれ、社会の中で一人ひとりが主役となり、同じ茅野市民として、平等な立場でお互いがそれぞれの存在を認め合いながら「共に生きる」ことができるまちをめざします。

#### 基本理念2 生涯にわたって健やかに、安心して暮らせるまち

一人ひとりが、生涯にわたって安心して暮らせるよう、地域の中で精神的にも社会的にも自立し、その人らしく暮らせるように、個人の生活を総合的にとらえ、保健・医療・福祉の専門職員を始め、市民全員と社会資源とが一体となって支えあうネットワークを構築するためのシステムを確立します。

#### 基本理念3 ふれあい、学びあい、支えあいのあふれるまち

子どものときから生涯にわたって地域福祉を学ぶことを大切にします。住民が地域福祉に関心を持つことによって、積極的に地域福祉活動へ参加できるようになり、ボランティアな支えあいの意識の基に、住民が主体で進めていく支えあい

の活動を盛り上げていきます。

#### 基本理念4 すべての人にとって豊かで快適に生活することができるまち

全ての人々が心豊かで快適に生活することができるまちにするために、様々な日常生活の不便を取り除き、居住環境・都市環境を整備し、子ども・家庭や障害者、高齢者が暮らしやすい障壁のないまちづくりを進めます。

## (2) 地域福祉計画の圏域設定

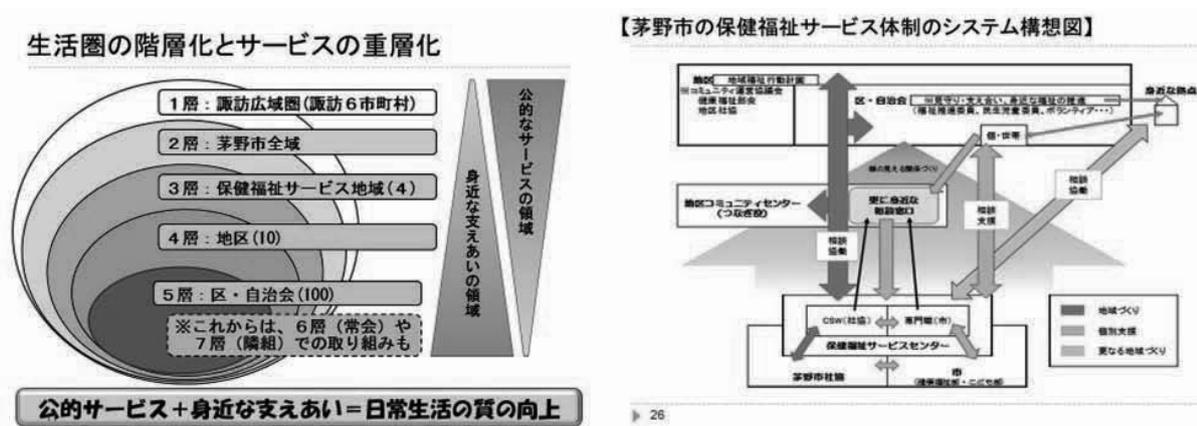
### 福祉21ビーンズプランの基本的な枠組み

#### ◎生活圏の階層化

よりきめの細かい保健福祉サービスを提供していくために、まず住民の生活圏を「諏訪広域圏」(1層)、「茅野市全域」(2層)、「保健福祉サービス地域(エリア)」(3層)、「地区」(4層)、「区・自治会」(5層)の5つの生活レベルに区分けしました。

#### ◎保健福祉サービスの重層化

これにより、市役所を中心に市内全域を対象として一元的に提供されてきた保健福祉サービスは、5つの生活レベルに合わせて、身近なところでは日常的な支え合いができるように、また、より専門的なサービスになるほど広い範囲で応えていくようにするというシステムが構築されました。



#### ◎地域包括支援センターの一本化とサブセンターの設置

地域包括支援センターの事業のうち、「指定介護予防支援事業」に係る事務的業務を高齢者・保険課の介護保険係に一本化し、高齢者・保険課を「茅野市地域包括支援センター」としました。また、各保健福祉サービスセンターを「サブセンター」として位置付け、総合相談からの個別支援「包括的・継続的ケアマネジメント支援事業」の充実を図ります。

### (3) 地域福祉計画に盛り込むべき事項

#### ①地域における高齢者の福祉、障害者の福祉、児童の福祉その他の福祉に関し、共通して取り組むべき事項

##### エ 生活困窮への対応

生活困窮者支援は、「地域づくり」です。そのためにも、きめ細かなアプローチ・地域づくりを進めていくためには、住民に身近な地域（地区、区・自治会、常会、隣組）において、多様な切り口での個別具体的な「相談支援機関のネットワークづくり」や、「地域活動者の発掘」を行うことが、ポイントとなります。

また、地域の支援の強化をしていくために「気づく」「ほっとかない」「よりあい」をキーワードに早期把握、情報の共有、縦割りを超え継続した支援、地域での意識づけや支援が重要です。本人や世帯のニーズに合わせて、フォーマルサービスだけでなく、見守り・居場所・参加の場など身近な地域でのインフォーマルサービスも検討しながら相談機関や住民を巻き込み、縦割りを超えて支援を行う仕組みづくりを推進します。

##### ス 日常生活支援

その人らしい生活を支えていくためには、保健福祉サービスだけではなく、いろいろな対応が必要になります。たとえば友人との交流や趣味活動、公共交通機関の利用、自家用車が使用できなくなったときの買い物や通院など、交通・移動の問題や自動車運転免許証の返納に係る課題もあります。これらの課題は福祉だけの範囲で解決できる内容ではありません。関係者が一緒になってそれぞれの課題について考える場をつくり、市や市社協、事業者など公的なサービス（フォーマル）と住民よる自発的な活動（インフォーマル）が協働して、個人や家族を支えるネットワークづくりが必要と考えます。

##### ス 地域の支えあい

住み慣れた地域で生活を送るためには、フォーマルサービスだけでは限界があります。地域住民が主体となった活動が必要となります。日頃からの近所の見守りやお手伝いなど地域の人々が情報共有をすることでその人と家族が孤立することを避けることにもなります。保健福祉サービスだけでなく、見守りを含めた地域づくりが大事になります。また、地域住民の認知症や障害、引きこもりなどの理解が少なく、その家族を見守れずにインフォーマルサービスを享受できないことがあります。そのために地域の課題の収集と課題への対応を話し合うとともに認知症などの理解や早期発見、困りごとの相談先などの情報を記載した便利帳の

作成等地域の実情に合わせた取組とその活用が重要です。

## ケ 権利擁護

10年後の茅野市のためには、総合相談から成年後見へと権利擁護に関する一連の相談支援の中での仕組みづくりや整理が必要です。認知症の高齢者や知的障害のある方、精神障害のある方などの判断能力が低下した方でも適切な自己決定や選択ができるように、また、福祉サービスを利用しようとする人が安心してサービスを受けられるように、権利擁護の体制を整備します。

- (1) その人の尊厳を守り、安心した生活への支援
- (2) 情報の収集・集中・共有化
- (3) 成年後見支援センター
- (4) 成年後見の担い手づくり
- (5) 虐待防止

## タ 全庁的な体制整備

### ・ネットワーク会議（協議の場）での取組

保健福祉分野の活動団体で組織された生活支援体制整備事業の取組など、地域における個別課題の支援体制の構築に地区コミュニティ運営協議会健康福祉部会へ保健福祉サービスセンターが関わっていき、地区（4層）での保健福祉に関する課題や、保健福祉サービス地域（3層）での保健福祉サービスセンターに対する理解、他機関との連携または要望などについて意見交換をしていく場として、地域とのつながりを強化したいと考えます。

### ・地域福祉行動計画の推進とネットワーク会議

また、各地区（ちの地区は各行政区）では地域福祉行動計画を主体的に推進している組織と協働して計画的に取り組めます。この計画推進についてもネットワーク会議を活用することで課題解決や新たな展開を考えていくことができます。なお、具体的な実践については保健福祉サービスセンターをはじめとする「地域福祉行動計画推進チーム」がバックアップをしていきます。地域への支援を行う「地域福祉行動計画推進チーム」については、市も全庁的な体制をとり進めていきますが、市社協との連携・協働も含め、更に支援体制を強化していきます。

## ②地域における福祉サービスの適切な利用の促進に関する事項

### ア, イ, ウ, エ, オ 保健福祉サービスセンター

#### ◎保健福祉サービスセンターに求められる基本的な機能

保健福祉サービスセンターは、市民一人ひとりがその人らしい生活が送れるよう、そして地域共生社会が実現できるよう機能する市の核となるネットワークの中心です。

- ① 24 時間体制での総合的な相談窓口
- ② ケアマネジメントの実施
- ③ 公的な在宅福祉サービスの提供
- ④ 健診、保健活動（健康学習、健康相談を含む）の拠点
- ⑤ 共助による仕組みや自助による支え合いの活動への支援とコーディネート
- ⑥ 保健福祉サービス地域（エリア）内の福祉教育、生涯学習などの計画的推進
- ⑦ 保健福祉サービス地域（エリア）内の保健福祉情報の収集、発信
- ⑧ 保健福祉サービス地域（エリア）内の保健福祉ネットワークの構築

#### ◎地域住民から期待される保健福祉サービスセンターの活動

- ① 相談や申請、苦情申し立ての身近な窓口
- ② 地域に密着して活動する職員等との信頼関係の場
- ③ 有効なケアマネジメントが行われる場
- ④ 在宅の訪問サービスと通所サービスの拠点
- ⑤ 市民活動を支援、コーディネートする場
- ⑥ 連携して地域福祉を充実させていくパートナー
- ⑦ 住民同士の交流、情報交換、支え合いの拠点

#### ◎必要なシステムと組織

保健福祉サービスセンターには、センター長のもとに市職員と市社協職員が配置され、センターの職員として互いに協働しながら、その人らしい生活を営めるよう支援していく「個別支援」と、そのような方々を地域で見守り支え合いをしていくようなシステムづくり「地域づくり」を業務として推進しています。また、そのこの地区に住む全ての住民のために、介護や子育てなどの保健福祉に関することや、生活支援、地域づくり、コミュニティの活性化など地域の身近な相談窓口に対して、10 地区のコミュニティセンターの一室を拠点に、保健福祉サービスセンターと地区コミュニティセンターが連携し、相談支援ができる窓口設置を検討していきます。

### ③地域における社会福祉を目的とする事業の健全な発達に関する事項

地域住民、民間事業者、社会福祉法人、民生委員・児童委員、市等がそれぞれに活動するだけでなく、人と人との支え合いによる地域コミュニティの充実を図るために参加・協働することが求められています。地域福祉の最も重要な身近な地

区（４層）や区・自治会（５層）、更に常会（６層）、隣組（７層）で支え合いを進めるために地域のやる気、地域福祉を推進する市民力・地域力を高め、「日常生活支援ができる支え合いのコミュニティづくり」を進めることにあります。関係者が一緒になり、住民よる自発的な活動（インフォーマル）と民間事業者、社会福祉法人、事業所など公的なサービス（フォーマル）が協働して、個人や家族を支えるネットワークづくりが必要です。

また、市民活動センター「ゆいわーく茅野」から創出される新たな市民活動との協働も視野に入れていく必要があります。

#### ④地域福祉に関する活動への住民の参加の促進に関する事項

##### イ 地域住民の学び

誰もが「ふだんのくらしのしあわせ」を感じられるように、市民一人ひとりが他人ごとを我が事としてとらえ、自分にできることは何かを考え、行動するために「見て・聞いて・学ぶこと」と「体験・実践的」に学ぶことの両面から学習に参加して、自分の力にして、福祉の場に参画することが重要です。

子どもから大人までが年齢に応じた学びと、共に学ぶ場を持つことが大事です。これまでも、市社協、学校教育、地域の活動、公民館活動など様々な機会において福祉に関わる学習をしてきました。これからの「福祉でまちづくり」を進めるためには、年齢に応じた学習や体験、地域で子どもと大人が共に学ぶ場を作ることを検討します。

また、認知症など理解を深めるとともにサポーターなどの育成や連絡会などの立ち上げ、個人、団体を問わずお互いに情報を共有できる仕組みについても検討します。

##### イ 市民活動の活性化と市民活動センター

これからのまちづくりは、多様な主体が協働しながら課題解決に取り組む必要があります。その拠点が市民活動センター「ゆいわーく茅野」です。

市民活動センター「ゆいわーく茅野」は、ボランティア活動を始め、NPO活動、地域コミュニティ活動、ソーシャルビジネス等の様々な手法でまちの課題解決に向けた取組を進め、「であう」「つながる」「創造する」拠点として、市民総参加で持続可能なまちづくりを目指しています。

市民活動センター「ゆいわーく茅野」の活動と福祉21茅野の活動は、お互いが役割分担を持つことで、パートナーシップのまちづくりをより具体的に推進していくことができます。また、市の中でボランティアな意識を持った市民が増え

ていくことも大事です。子どものころからの福祉教育を充実させたり、ボランティア活動の活性化にむけた取組をしたり、もっと強化していく必要もあります。ただしそれだけではなく、新しいコミュニティサービスやコミュニティビジネスといった考え方や取組も導入していく必要があります。

## ⑤包括的な支援体制の整備に関する事項

少子高齢化や核家族化の進行、人口減少、地域のつながりの希薄化など、地域社会を取り巻く環境の変化等により、市民の抱える福祉ニーズが多様化・複雑化してきています。

茅野市は、第1次プランから実践している総合相談支援機能を充実させ、地域共生社会の実現を確実なものとするため、生活全体の包括、対象の包括、支援の包括、つながりの包括の4つの「包括的支援体制」の整備により「我が事・丸ごと」の地域づくりを更に進めます。

### 1 生活全体の包括

認知症への対応、発達障害や医療ケアの必要な子どもたちの増加、生活に困窮している人たちへの早期発見や総合的な支援といった課題が顕在化しています。茅野市内でも「生活のしづらさ」が深刻さを増す中、福祉ニーズを抱えた一人ひとりを支える「個の支援」と「世帯の支援」、より身近な地域での主体的な福祉活動を支える地域をつくる「個と地域の一体的支援」が求められています。その人らしい生活を支えるために、茅野市ではケアマネジメントの6つの原則に基づき、具体的な手法を用いてサービスの提供を実施しています。

### 2 対象の包括

地域福祉は大きい意味であらゆる分野・事業に関わってきます。子どもから高齢者まで誰もが住みなれた地域で安心して暮らせるまちづくりを目指すには縦割りの制度ではさまをつくらない誰もが安心して暮らせる地域づくりが必要です。そのため、保健福祉サービスセンターは、住民からの保健・医療・福祉サービスのニーズに的確にお応えし、地域の中で誰もがその人らしく暮らせるよう、市、市社協、サービス提供事業者それぞれの専門性を、個別的または一体的に提供しながら支援していくことが求められています。

### 3 支援の包括

福祉21ビーンズプランでは、地域の中で包括的なケアを展開していくために、

第5次総合計画と整合させた、自助、共助、公助という3つの支えを大事にします。その人らしい生活を支えていくためには、これら3つの支えがバランスよく整っていることが重要です。とくに現代社会で失われがちな「自助」を再生し、今よりもっと多様な「共助」をつくりだし、更に充実した「公助」を整備し、自助・共助・公助による地域福祉の推進をしていきます。

#### 4 つながりの包括

少子高齢化社会が進む中で、人間関係や社会関係が希薄化し、社会的孤立という状況が大きな地域の問題になっています。住み慣れた地域で最期まで自分らしく暮らせるために地域コミュニティを充実し、身近な地区や区・自治会において地域福祉を進める必要があります。顔の見える地域で、市民の皆さんによる支え合いを引き出し、地域福祉を推進する市民力（自助）、地域力（共助）、行政力（公助）を高め、日常生活支援ができる支え合いのコミュニティづくりを行うことにより、全ての人が何かの役割を持ち、身近な地域で福祉コミュニティを形成することで、「個と地域の一体化による更なる地域包括支援体制を推進する」基盤づくりにつながるものと考えます。

### ⑥その他

#### 福祉でまちづくりの基盤づくり

市社協の運営には、社会福祉施設などの社会福祉法人をはじめとした社会福祉事業関係者、民生児童委員やボランティア、障害者団体、家庭介護者など地域の福祉関係者、医師会などの医療関係者、学校や子育てに関わる教育関係者、商工会議所、行政など、幅広い団体、組織の方々が参加しています。これに加えて、地域の商店、タクシー事業者、郵便局や金融機関、弁護士などの司法関係者など多くの機関と関わりを持って社協事業を展開しています。こうした市社協に関わる多くの方々が、必要に応じて連携協働していくことで、身近な小地域から全市にわたる福祉でまちづくりの取組が可能となります。

市社協では地域福祉推進の中核団体として、多くの関係団体・組織の関係づくりやコーディネート機能も果たしていきます。

#### (4) 包括的な支援体制の整備に関する具体的な取り組み

##### 【多機関協働における協働の中核を担う主体】

##### 各生活圏の階層と保健福祉サービス

様々な保健福祉サービスや、機能・組織・施設などを階層化の考え方により整理

しました。ただし、それぞれのサービスの提供に境界は引けないため、各種のサービスがそれぞれの生活圏に合わせて重層的に提供されるというイメージを、プランの中で示しています。

### 【地域力の強化、住民参加の促進や地域の関係機関・団体の協働】

（地域力強化と多機関協働）⇒◎ボランティア活動や住民相互の支援のしくみやサービス

地域力の向上には、隣組、区・自治会、地区単位での具体的・実践的な取組を通じた「共助」が不可欠です。地域コミュニティを土台に、福祉、環境、子育て、防災などの分野で隣同士の支え合いのしくみをつくっていきます。

ボランティア活動の活性化、会員制度による住民参加型福祉サービスの拡充、NPO法人などによる市民活動を盛り上げていきます。また隣組、区・自治会、地区といった組織で計画的に福祉活動に取り組んでいくことも重要な共助です。自助よりも組織的であり、目的を持って計画的に推進されるところが違いになります。

具体的には、市内10地区に設置された地区コミュニティ運営協議会の活性化が重要になります。各地区で策定された「地域福祉行動計画」が、地区コミュニティ運営協議会を軸に、地区社協、民生児童委員や福祉推進委員などが一体となって実践されていくことが期待されています。その際、保健福祉サービスセンターの市職員と市社協職員は、積極的に地域に出向き、課題を見つけ、必要に応じては地域の皆さんに働きかける役割を果たしながら、地域福祉行動計画の推進をバックアップし、地区コミュニティセンターとともに地区（4層）や区・自治会（5層）における地域での支え合いのしくみづくりを支援していきます。

### 【社会福祉法人の「地域における公益的な取組」等の位置づけ】

（地域における公益的な取組）⇒ありません。

## 7. 地域福祉計画の実効性を担保するための財源確保等

### (1) 公費財源の確保

#### 地域福祉計画の進行管理

茅野市では、①行政評価結果（事務事業評価、施策評価）をもとに、関連団体の参画を得て毎年分野別計画の進行管理を行い、施策や事業の重点化を図っています。②分野別計画の進行管理結果を、翌年度の各部（健康福祉部、こども部、企画部・・・）の経営方針と目標に反映させます。また、③毎年の進行管理をもとに、分野別計画の改定等に向けた計画や事務事業の見直しを検討していきます。

このように、福祉21ビーンズプランは、第5次総合計画との整合を保ちながら、

実施計画、各年度の予算編成、各分野別の事業計画等をとおして、着実に具体化を進めていきます。

## (2) 民間財源や社会資源の活用・創出

特に、これからの保健福祉サービスセンターには、個別支援を通じて見えてくる共通した生活課題を地域全体で共有するとともに、地域の中にある社会資源や市民活動を結びつける役割が期待されます。コミュニティソーシャルワークの視点に基づいた取組を進めることが「福祉でまちづくり」のさらなる展開につながります。また、ボランティアやNPO法人などへの積極的な支援や、市民や企業などとの協働による地域福祉の財源づくりなどもこれから求められる取組です。

## (3) 広報・PR・その他

地域福祉計画のPR、住民や関係団体等に計画の内容の理解のために

①第1次プランから、地域福祉計画書の冒頭「はじめに」において、福祉でまちづくりを進めるため、また、住民が容易に理解できるような「ストーリー」を掲載しています。

- ・第1次プラン：『正夫さんの一家の場合』
- ・第2次プラン：『正夫さんのその後』
- ・第3次プラン：『正夫さんの場合』

②地域福祉計画のダイジェスト版の全戸配布

③『やらざあ100人衆』の集い

④今後、4層(10地区)・5層(100の区・自治会)での地域福祉懇談会を予定しています。

## 8. 地域福祉計画の評価

福祉21ビーンズプランでは、4つの基本理念を具体的に実行していくための目標について指標を設定し、目標値を示し地域福祉の推進を図ります。また、2020年、2023年に必要な見直しを行います。

- 【指標】
- ①区・自治会での支え合いによる活動 2027年 50 / 100 の区・自治会
  - ②課題に向けた施策の実施状況 2027年 100%
  - ③地域福祉の推進へのアンケート調査(満足度) 2027年 1回/年

---

## 9. 地域福祉計画の策定・改定にあたっての都道府県の役割

---

ありません。

## 10. 地域福祉計画の策定・改定の効果・成果、地域に起こした変化

---

市民アンケートの調査（無作為抽出で、20～80歳までの市民1,900人）結果より

- ・「地域福祉の推進」満足度 H 25 3.41(全33項目平均3.32)  
H 30 3.25(全33項目平均3.30)
- ・「地域福祉の推進」重要度 H 25 4.08(全33項目平均3.78)  
H 30 4.19(全33項目平均3.93)

## 11. 自由意見

---

### 「行政アドバイザー制度」と研修

茅野市では、1997年から専門的な知識と豊富な経験を有する専門家の支援による「行政アドバイザー制度」を導入し、現在も、法律、福祉、情報、会計・財務、教育の分野でお願いをしています。特に、福祉分野の市の職員、市議会議員、市民を対象に「ビーナスプラン研修」と銘打った行政アドバイザーによる研修を毎年実施しています。継続的に研修を実施することで人材育成に資するものと認識しています。

# 市 貝 町

## 1. 自治体の基本情報

### (1) 基本データ

人口	11,818 人	世帯数	4,399 世帯
高齢化率	27.8% (北部の方が高い)	生活保護受給率	8.25%
面積	64.25 km <sup>2</sup>		
地域包括支援センター (高齢)	直営：1ヶ所		
基幹相談支援センター (障害)	委託：1ヶ所 (※障害者)		
自立相談支援機関 (生活困窮)	直営：1ヶ所		

### (2) 地域の特徴 (地域性、産業、社会資源や地域生活課題の状況等)

(地域性) 市貝町は南北に長い地形で、町の中部エリアを中心とすると、車で町内全域が20分圏内で移動できる。北部エリアは酪農と農業を中心に、観光スポットや自然豊かな景観と多様な生物の生息する谷津田がある。中部エリアは商店街や官公庁などが集まり、道の駅を中心とした地場産業の振興や、観光者向けのグリーンツーリズムなどを行う情報発信の拠点となっている。南部エリアは大手企業の研究所と生産工場があり、また近年は振興住宅地として開発が進み、転入者が増加している。小さな町ではあるが、近隣市町へアクセスが良くなったことや地価が近隣市町より安価ということでマイホームを構える若い世代も多く、急激な人口減少は見られず12,000人程度で推移している状況である。

地域住民は、伝統や文化を重んじながらも保守的な気質であるために新たな取り組みなどに積極的に取り組まない傾向は見られるも、一度軌道にのった活動については長く続けられることから、近年、観光者向けの地域づくり事業に農家の方々が協力するようになってきている。

(地場産業) 日本酒 (惣誉酒造)、酪農 (牛乳・乳製品)、農業 (トマト)、花王株式会社 (栃木工場)

(観光) 芝ざくら公園 (本州最大級)、武者絵資料館、入野家住宅 (国重要文化財)

(世帯状況)

・単身世帯は22%。また、高齢者単身世帯は7%、高齢者夫婦世帯は10%となっている。

(地域福祉活動計画より)

### (3) 行政として目指す地域の姿

死亡数が出生数を上回り、自然減で推移すると予測され、さらに転入者の増加も見込めず、社会減が進むことも懸念されている。今後は中長期的に人口減少が進み、地域を支える世代の高齢化が進むことになるため、地域のコミュニティや自治会の維持などが、今まで以上に難しくなる状況が考えられる。

当町の人口対策では、出生数の確保と転入者数の増加が必要。Uターンを中心とした転入人口の増加を目指し、次に出生率の向上や産業振興による転入人口の増加などが人口対策の方向性と考えられる。(市貝町人口ビジョン 31 P)

## 2. 地域福祉計画の策定・改定の経緯、基本方針

### (1) 地域福祉計画の策定・改定の経緯、総括

平成26年度に、改定する高齢者総合保健福祉計画第6期、障害者福祉計画第4期と、新たに地域福祉計画第1期、子ども・子育て支援事業計画第1期を策定することになった。これらの4つの計画を、それぞれの特徴を生かしながら地域福祉という横断的な視点から町における総合的な福祉の施策・政策として再構築し、各部門計画との調和を図るとともに、合わせて町社会福祉協議会が策定する地域福祉活動計画との連携を図ることとした。

また、計画策定は、学識経験者、各種団体の代表、社会福祉活動従事者及び公募委員で構成される全体的な組織である地域福祉総合計画策定員会と、住民、町職員並びにシンクタンクの日本地域福祉研究所から成る実践的な組織である計画の策定部会の2つの機関において行われた。さらに、地域の生活課題を明確にし、これを住民に共有してもらうために、アンケート調査、関係者のヒアリング、ワークショップなどを行いながら、シンクタンクに丸投げではなく、委員や職員が計画を手作りすることを大切にした。

(地域福祉計画 4 P)

これまではシンクタンク・学識者が書いた計画案に意見をつけるという認識だったが、今回の計画策定にあたっては、シンクタンクに丸投げするのではなく、自分たちの言葉で書く計画に、というスタンスですすめた。

各計画の策定委員が横断的支援体制の構築につながるよう計画策定をすすめた。栃木県では、教育分野が地域連携をすすめており、文部科学省のモデル事業を導入している学校もあった。こうした土壌があったことも計画策定の背景にあった。

計画を一体的につくるにあたって、相談者の課題を地域で受け止めるためにはどうすればいいかを検討した結果、総合相談センターをつくるという対応に至った。

ワンストップの相談を横断的に対応できる「窓口」をつくる、というのが至上命題となった。

自治会未加入や民生委員の成り手などに課題があり、地域の人材発掘も課題となった。

検討過程で学識者からは「コミュニティソーシャルワーク」や「アウトリーチ」といったキーワードが出てきた。そこから、「市貝町ではやるとしたらどういうかたちで？」という発想で考えた。

絵に描いた餅で終わらないよう、策定過程でPDCAを意識していた。

(地域福祉計画の策定・改定により変化を目指した変化)

計画を策定するうえで総合相談窓口をつくる、地域福祉の「総合計画」をつくるという思いが強かった。

学識経験者も町内在住者が多かった。理解は得られやすかった。

計画策定は努力義務のため、「つくらされている」自治体もあると思われるが、市貝町では「つくらなければならない」という意識は強かった。

自分たちの言葉でつくったことで、よくわかる。実効性が伴う計画となった。

(地域福祉計画の策定・改定において、重点課題・テーマとされたものの、施策等が盛り込まれなかった事項・内容等)

計画に示された施策はほぼ網羅できている。住民、行政等が行うことが具体的に書かれている。

空き家問題など、対応がむずかしいと感じているものもある。

高校が1つもない小さな町なので、人材確保が課題となっているが、自分たちの言葉でできることを書いた。

## (2) 包括的な支援体制の整備と地域福祉計画

地域福祉計画の趣旨(2P)において「住民が各課を移動しながら福祉サービスの利用を決定していく仕組みを改め、ワンストップで対応できる総合相談窓口を設置する」としており、包括的な相談支援を実施するため「総合相談支援センター」の設置が記載されており、計画策定当初から包括的支援体制の整備に関する事項は挙げられていた。

平成29年4月から総合相談支援センターが開設されたが、“包括的に支援する体制”はまだ検討の余地がある。相談支援包括化推進員は、対象者の範囲が広く、多くの知識が必要であるので、多様な研修受講を心がけ知識取得に努めている。

保健福祉センター内に、総合相談支援センター・地域包括支援センターがあり、

社会福祉士（生活支援コーディネーター兼務）、スクールソーシャルワーカー（子ども・子育て支援）、地域包括支援センター（地域包括ケア）の役割をしている。また、同じ建物内の社会福祉協議会のCSWが栃木県の業務である生活困窮者自立相談支援員と連携して支援にあたっている。

さらに、圏域4町で委託する芳賀郡障害児者相談支援センター（障害者）、訪問看護ステーション（医療）も建物内にあるため、物理的に連携がとりやすい。

#### （包括的支援体制の構築に向けた、既存施策をもとにした展開パターンと課題）

保健福祉センターが拠点で展開。高齢・障害・児童の区別なく、まず困ったことはセンターの窓口に行くという展開を考えた。窓口では誰でも受け止める。それを支える・つなげるための人材を地域で探すという発想をベースとした。特定のターゲットを絞るということではない。

たとえば、生活困窮者に焦点化してしまうと、個別事例の対応に終始してしまう懸念もある。多機関・地域でどう支えるのかという視点が大事である。

福祉ではない問題も持ち込まれる。窓口でどう対応するかの苦慮することはある。

市貝町の居住者（住民票はない方）の対応が課題となっている。制度の狭間の問題として、家族からも見放されている方を誰が支えるのか、課題である。

### （3）直近の地域福祉計画の策定・改定のねらい、基本方針

一人の人間として尊重され、住み慣れた地域において、最期まで安心してくらせるようになるとともに、人を助けることに生きがいを感じてボランティア活動に積極的に参加することによって、福祉でまちづくりを推進したいと考えている。

目指す姿として、「本計画では、住み慣れた地域で誰もがいきいきと安心して暮らしていけるよう、地域住民、自治会、事業者、学校、医療機関、民生委員児童委員、ボランティア、福祉団体、NPO、社会福祉施設、社会福祉協議会、行政などが手を携え、相互に享禄しながら、地域全体を包摂する相談支援体制の構築を目指します。」としている。（地域福祉計画2，7P）

## 3. 地域福祉計画の策定・改定のプロセス・手法

平成26年度に地域福祉総合計画が策定（平成27年～平成32年）された、平成27年からは地域福祉総合計画進行管理委員会が組織された。年度ごとに実施すべき施策を記入した自己点検票を用いて「PDCAサイクル」に基づいた計画の進捗管理・分析・評価を実施している。

策定委員会、策定部会には、社協や、専門機関、地域住民の参加として、「公募委員」の募集を行った。

自己点検（自己評価）の実施について、自己点検は各担当で行う。予算化・施策化して実施は3、動きがあれば2、まったく動けないは1の3段階で評価し、点数化して示す。

自己点検は次の計画を見据えてのもの、と今の立ち位置を確認するためのもの。

とくに評価会議を設けるのではなく、担当間でメールや電話でも評価をどうつけたかやりとりをして情報・課題共有をしている。評価をつければ終わりではなく、事業の進捗を確認するための「ツール」となっている。

町民に説明するためのツールにもなっている。

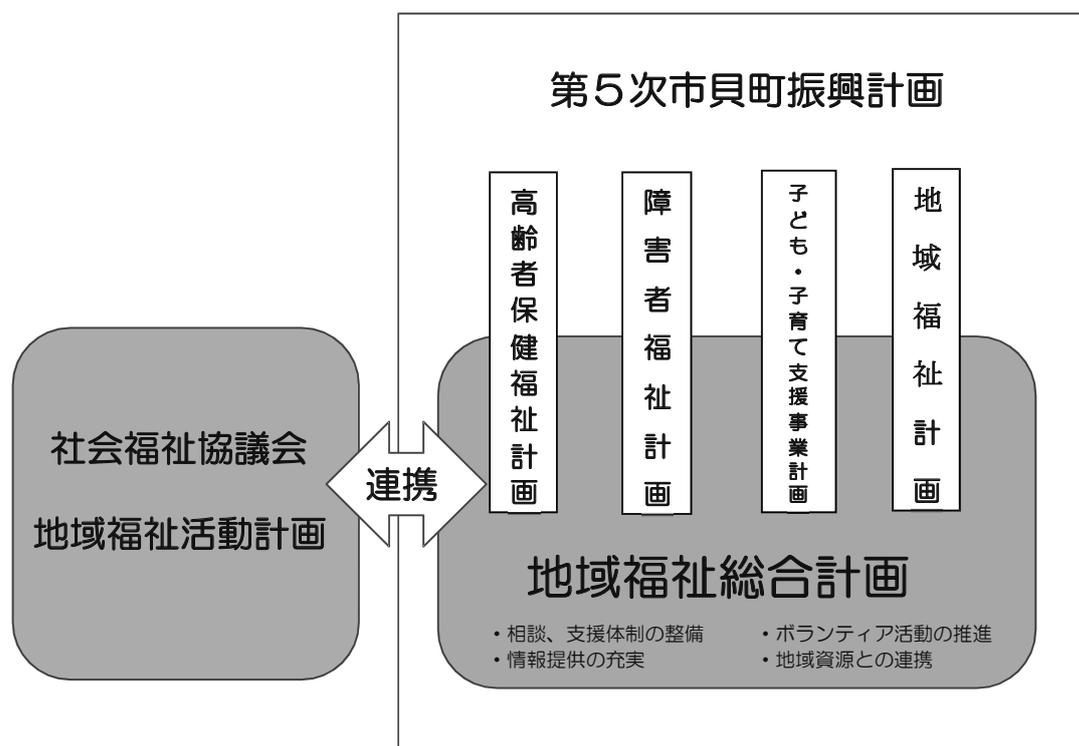
## 4. 地域福祉計画と関連する計画の関係性

### (1) 地域福祉計画と関連する行政計画の体系

地域福祉総合計画は町政全体の指針となる、第5次市貝町振興計画の部門別計画のうちの一つであり、上位計画である全体計画および他の計画との整合性を図ることが求められている。

また、総合計画は高齢者、障害者、子どもなど対象ごとに策定された高齢者総合保健福祉計画および障害者福祉計画、さらには子ども・子育て支援事業計画を束ねるものとなっているが、単なる既存の計画を寄せ集めた計画ではなく、それぞれの計画の特徴を生かしながら、地域福祉という横断的な視点か町における総合的な福祉の施策・政策として再構築されることが必要となる。各部門計画との調和を図るとともに、合わせて町社会福祉協議会が策定する地域福祉活動計画との連携を図っている。（地域福祉計画3P）

図表 1 地域福祉計画と関連する行政計画の体系図



## (2) 地域福祉計画と関連する行政計画の計画期間

地域福祉計画の計画期間は平成27年度から平成32年までの6年間とし、市貝町振興計画と町社会福祉協議会が策定する地域福祉活動計画との整合を図っている。6年間計画としているのは、高齢者総合保健福祉計画、障害者福祉計画の国の示す期間と整合性を図るためである。6年間の計画期間の最初の3年間は前期計画と位置づけ、後半の3年間は後期計画と位置付けている。(地域福祉計画6P)

図表 2 地域福祉計画と関連する行政計画の計画期間

年度(西暦)	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
市貝町振興計画	第5次(後期)				第6次(前期)				第6次(後期)						
地域福祉計画					第1期(前期)		第1期(後期)		第2期(前期)		第2期(後期)				
高齢者総合保健福祉計画	4期	第5期		第6期		第7期		第8期		第9期					
障害者福祉計画	2期	第3期		第4期		第5期		第6期		第7期					
子ども・子育て支援事業計画					第1期				第2期						
地域福祉活動計画					第1期				第2期						
自殺対策計画(仮)									第1期				第2期		

### (3) 地域福祉計画と地域福祉活動計画・地域福祉行動計画の関係

市貝町地域福祉活動計画は、社会福祉協議会が平成28年度から平成32年度までの5年計画として策定済。行政の計画とは別組織で策定。

地域福祉推進のための基盤や体制をつくる市貝町地域福祉総合計画と、具体的な活動の展開を実践する地域福祉活動計画が一体的に関連して、地域福祉を推進している。(市貝町地域福祉活動計画)

#### (市貝町地域福祉活動計画について)

地域福祉総合計画の1年後に策定。計画の「社協の強化・発展」の具体化を図るための計画を盛り込んだ。

平成32年度までの国の施策動向も意識して策定している。

#### (権利擁護、成年後見利用促進について)

権利擁護の成年後見利用促進については、行政内での所管をどこにするのか検討中である(認知症高齢者であれば高齢介護係、障害者・生活困窮世帯であれば福祉係、法人後見であれば地域福祉となるか)。

法人後見を町社協で始めようとしている。身寄りのない人、日常生活自立支援事業では対応しきれない人がいるので、成年後見(法人後見)の需要はある。社協では対応必要と考える。

日常生活自立支援事業は、真岡市社協が基幹的社協となっている(市貝町社協は基幹的社協ではない)。成年後見利用促進の圏域について、家裁では真岡市と芳賀郡4町を圏域として考えている模様。

## 5. 地域福祉計画の策定・進捗管理の体制

### (1) 庁内体制

(庁内体制)

地域福祉計画	健康福祉課福祉係
高齢者総合保健福祉計画	健康福祉課高齢介護係
障害者計画	健康福祉課福祉係
子ども・子育て支援計画	こども未来課こども育成係

(進行管理評価)

市貝町地域福祉総合計画進行管理委員会

構成員：保健医療関係、民生委員児童委員協議会、社会福祉協議会、障害者支援施設、障害者団体、介護保険事業所、高齢者団体、子ども・子育て会議委員、学校関係団体代表者、公募委員、特定非営利活動法人19名。

(実施体制について)

事務局は町の健康福祉課福祉係（行政）。予算はとくにない。管理委員会は年1～2回開催（必ず1回は開催している）。

## (2) 地域の関係機関・団体のかかわり

庁外の関係機関・団体（社協、NPO法人）は、地域福祉計画の策定・改定の際に部会委員として内容を検討し、計画策定後は地域福祉総合計画進行管理委員会委員として進行管理・評価を行っている。特に社協については、施策の方向として実施すべき項目が計画に記載されており、行政と合わせて進行管理の対象となっている。

[進行管理評価]

市貝町地域福祉総合計画進行管理委員会

構成員：保健医療関係、民生委員児童委員協議会、社会福祉協議会、障害者支援施設、障害者団体、介護保険事業所、高齢者団体、子ども・子育て会議委員、学校関係団体代表者、公募委員、特定非営利活動法人19名。

(関係機関について)

関係機関であるNPOは、日本地域福祉研究所。

(評価方法について)

自己点検表をもとに評価いただいている。

## (3) 事務局体制

健康福祉課福祉係がとりまとめを行っている。

# 6. 地域福祉計画の具体的な内容

## (1) 地域福祉計画の基本理念

基本理念

みんなで支えあい 地域の力でつくる 人にやさしいまち いちかい

基本目標

町民と町が協働して築く 福祉のまち いちかい

計画目標

1. 相談支援体制を充実し、町民の地域生活を支えます
2. 町民の参加による福祉のまちづくりをすすめます

- 3. 町民参加の災害時の支援体制づくりをすすめます
- 4. 社会福祉協議会の機能強化をすすめます
- 5. 福祉人材の養成・確保をすすめます

## (2) 地域福祉計画の圏域設定

市貝町は、かつての行政合併の名残から、小貝・市埴・赤羽の3地区に分けられる。大圏域…芳賀郡市圏域…郡市内各市町と児童相談所、県福祉事務所等専門機関と連携

中圏域…市貝町圏域 …町全体の福祉施策を推進し、総合相談支援センターなどの専門機関を整備する圏域

小圏域…3地区…地域の社会資源と連携を図りながら住民が主体的に地域福祉活動を行う範囲。住民福祉活動の基盤整備や相互扶助機能を高める仕組みづくりをする地域福祉計画を推進するうえでの中心的な圏域

小学校区（小貝・市貝・赤羽）が小圏域となっている。

## (3) 地域福祉計画に盛り込むべき事項

①「地域における高齢者の福祉、障害者の福祉、児童の福祉その他の福祉に関し、共通して取り組む事項」

ア～タの事項 平成29年10月12日（木）日本地域福祉研究所、社協、担当者で地域福祉計画改定に係わる点検を行った。

②「地域における福祉サービスの適切な利用の推進に関する事項」

【事業名】町民に対する福祉サービスの情報提供体制

利用者にとっては、ニーズを充たすために利用できるサービス情報の提供が重要である。

③「地域における社会福祉を目的とした事業の健全な発達に関する事項」

【事業名】住民の福祉理解の促進（福祉教育）

福祉への理解をより一層深めるためには、地域住民が福祉理解に触れ合える環境が身近にあること、当事者との交流から学ぶことが必要になってきます。

④「地域の福祉に関する活動への住民の参加に関する事項」

【事業名】

早期のニーズキャッチ体制の構築

【施策の方向】

- ①住民の協力によるニーズの早期発見と見守り活動
- ②住民福祉活動拠点における住民による相談機能でのニーズ早期発見
- ③認知症高齢者の早期発見のための金融機関、スーパーマーケット、商店、企業等の協力事業所づくり

⑤「包括的な支援体制の整備に関する事項」

【事業名】 総合地域生活支援体制の構築（総合相談支援センターの設置）

【施策の方向】

総合相談支援センターの機能等

- ①地域包括支援センター
- ②訪問看護ステーション
- ③行政職員、専門職

（障害者相談支援事業、子ども子育て支援、DV被害女性支援、外国人支援、虐待防止センター、スクールソーシャルワーカー）

- ④生活困窮者自立支援（社協にコミュニティソーシャルワーカーを配置）
- ⑤3福祉地区の活動拠点での出張相談

「包括的な支援体制の整備に関する事項」として、計画の施策の第一に総合相談支援センターの設置を記載している。

（法改正に伴う計画の点検・改定について）

計画を改定するための会議で確認を行った。

自殺防止に関しては、ゲートキーパーの養成講座を町社協が実施した。

地域福祉計画に関しては、大幅に見直さなければならないという感じではなかった。自殺防止など一部は見直しをしたが、継続で考えるというものがほとんどであった。

総合計画をつくる段階で、行政内の関連部署のかかわりももてていた。

全体会は4回、地域福祉計画策定の会議は6回（計10回）開催し総合計画づくりをすすめた。

#### （4）包括的な支援体制の整備に関する具体的な取り組み

【多機関協働における協働の中核を担う主体】

協働の中核を担う主体は、総合相談支援センターである。

【事業名】 総合地域生活支援体制の構築（総合相談支援センターの設置）

【現状と課題】

地域の中では、複数の福祉問題を抱えている世帯（複合ニーズ世帯）が増えています。このような世帯に、各専門職がばらばらに関わっているのでは、この世帯（家族）の福祉問題の全体的解決が望まれません。専門多職種が連携して、対象者横断の支援をすることが求められています。

総合相談支援センターは、住民から見てもわかりやすく、そこに行けば、あらゆる福祉のことについて相談・支援してくれる場所となることが大切です。

### 【地域力の強化、住民参加の促進や地域の関係機関・団体の協働】

地域力の強化や住民参加を促進するため、地域力強化推進事業を社協に委託。

計画目標 2 町民の参加による福祉のまちづくりを進めます

町民参加の基盤整備

【事業名】福祉コミュニティ形成のモデル事業

【施策の方向】地域福祉を推進する基盤の設置を行う。地域住民による懇談の場を設け、

地域の課題を整理し活動の方向性を地区社協福祉協議会事業として展開していきます。

(地域住民の取り組み)

②地域に困っている人がいたら、できる範囲で力になります。

→おもいやりサポーター設置（地域福祉協力員）

→住民福祉懇談会の実施

民生委員のOB組織をベースに、計画に盛り込まれたおもいやりサポーター（地域福祉協力員）を設置した。若い方にも活動できることをPRした。

### 【社会福祉法人の「地域における公益的な取組」等の位置づけ】

(社会福祉協議会の取り組み)

多くの住民が気軽に参加できる住民向けの講座を、地区関係者と協力して自治公民館単位で実施し、地域住民の外出の機会の向上に努めます。(28P)

参加する住民の一人ひとりが居場所を運営するための役割を担い、自主的なサロン活動としての仕組みを参加者みんなで作ります。(29P)

地域の福祉人材、住民助け合いマップ（自治会規模）の作成を支援します。

人材育成の研修や情報提供などの充実に取り組みます。

県内外の先駆的小地域活動を研究し、地域ごとの活動ができるよう支援します。(32P)

出前福祉講座による（福祉教育、防災など）ボランティア養成講座等でボランティア人材の育成を行います。

町外のボランティア団体の確保や連携を行い、町内で活動する人々とつなげ自主活動の幅を広げます。(33P)

社協職員は地域活動をサポート。住民のニーズ（地域の都合）に基づいて、研修なり講話なり、自分たちでできることを行った。

今年度からソーシャルフェスというものを、近隣の社会福祉法人と呼び掛けて開催した。模擬店など設置。福祉に対する意識のハードルを下げるのが目的。

## 7. 地域福祉計画の実効性を担保するための財源確保等

### (1) 公費財源の確保

地域共生社会の実現に向けた包括的支援体制構築事業

地域力強化推進事業（国庫補助率 3/4）、多機関の協働による包括的支援体制構築事業

（国庫補助率 3/4）を利用して社会福祉協議会に委託し、社会福祉士を配置している。

### (2) 民間財源や社会資源の活用・創出

障害福祉サービスの利用を希望する障害者からの依頼を受け「サービス等利用計画」を作成し、一定期間ごとにモニタリングを行う等の支援（計画相談支援）を実施するほか障害児者等からの様々な相談を受け支援を行う、「指定特定相談支援事業」を行う。

社協が「サービス等利用計画」を立てることで、町からお金が出る仕組みを考えている。

共同募金の広報が必要である。

### (3) 広報・PR、その他

総合相談支援センターのチラシを町内全戸配布、小中学校児童生徒の保護者にも配布。

関係機関にポスター配布し、PRを行っている。

## 8. 地域福祉計画の評価

地域福祉総合計画進行管理委員会

各課担当係が自己点検表を作成し、各施策を3段階で評価。

点検基準【推進できている：3】

【推進できているか改善が必要：2】

【推進できなかった：1】

推進できているは、予算等の措置を行ったことが基準となる。年度末の委員会で委員に諮る。

## 9. 地域福祉計画の策定・改定にあたっての都道府県の役割

策定時（平成26年度）においては県のかかわりはなかった。

改定時には情報提供はあったが、日本地域福祉研究所からの情報のほうが早かった。同研究所は、留意すべきポイントまで示唆いただいた。

## 10. 地域福祉計画の策定・改定の効果・成果、地域に起こした変化

### 【計画策定後】

地域福祉計画に包括的支援相談体制を盛り込んだこと、具体的な施策の方向を毎年PDCAサイクルに基づき点検・評価を行っていることで、事業の予算化することができるようになった。

## 11. 自由意見

（福祉センター（行政）の立場からの意見）

センターの認知度はまだまだで、困ったことがあれば役場という認識も残っている。総合相談のPRはこれからも必要である。

計画を策定したことで地域福祉が変わってきた、広がりを感じている。

社協が計画策定の前後で、職員の意識も大きく変化したと感じている（職員が社会福祉士をとったなど）。また、計画に社協の機能強化を盛り込んだことは大きかった。事業、活動、職員の意識は変わることで、市貝町の福祉を高めていることにつながっている。総合相談センターはまだ目標とするところにまで至っていないという認識。

ひとりリーダーがいるとついてくる。社協職員がその役割を担っていると感じており、社協の存在は大きい。

職員において、地域福祉への認識、意識が大きく変わった。

（社協の立場からの意見）

計画に対して短期間（1年）で結果、成果を求められる。何となくやっている事業、目的がない事業は廃止したり、統合化していかないといけないと感じている。そこが社協としての評価にもつながる。評価は行政と交渉するためのツールになる。

計画をつくったからこそ、町全体の計画も見るとわかるようになった。行政計画の連動性、町が何を求めているのかが、担当レベルでも理解するようになり、社協として何をすべきかも見えてきた。

計画を作ったことで、事業活動の根拠となり、行政と交渉するためのツールとなる。行政補助金の基準にもなる。

# 豊島区

## 1. 自治体の基本情報

### (1) 基本データ

人口	289,240 人	世帯数	179,853 世帯
高齢化率	19.9%	生活保護受給率	23.5% (平成 29 年)
面積	13.1 km <sup>2</sup>		
地域包括支援センター (高齢)	委託 : 8 ケ所		
基幹相談支援センター (障害)	直営 : 1 ケ所		
自立相談支援機関 (生活困窮)	委託 : 1 ケ所		

### (2) 地域の特徴 (地域性、産業、社会資源や地域生活課題の状況等)

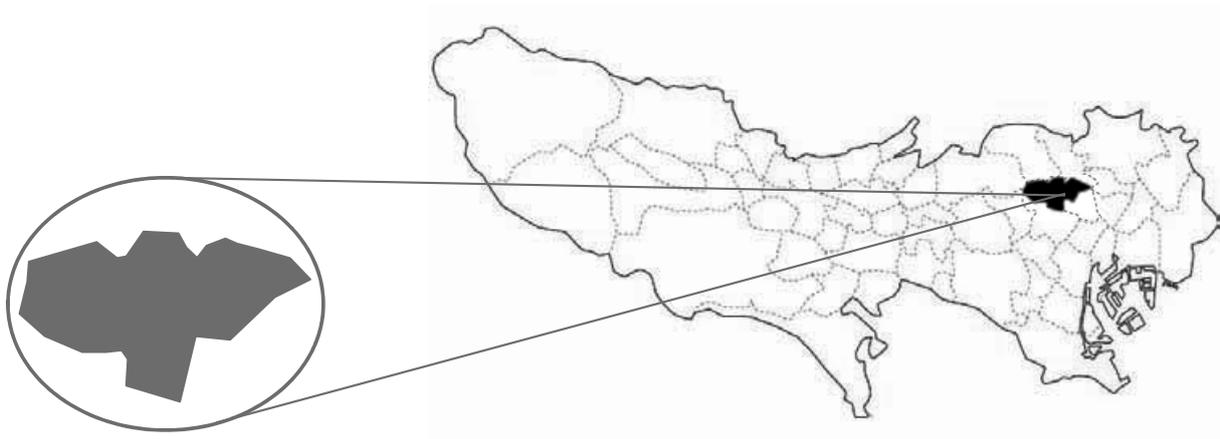
日本一の高密都市 (30 年 1 月 1 日現在、1 ヘクタールあたり 220.7 人) である

人口の流動性が高い (平成 27 年の定住率が 23 区中 18 位)

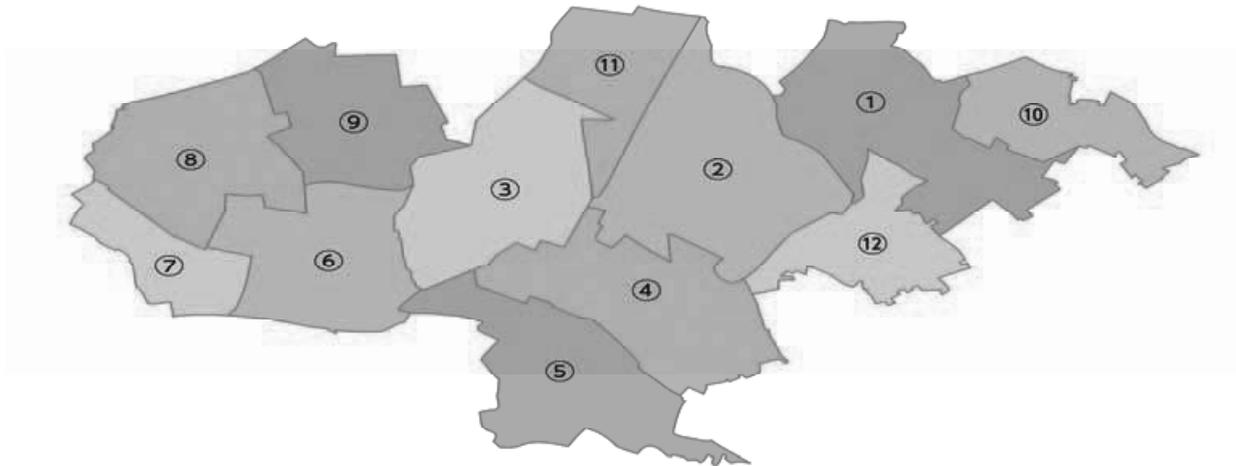
一人暮らし高齢者の割合が高い (平成 27 年時点:33.8%、全国平均 17.7% のほぼ倍)

外国人の割合が高い (30 年 1 月 1 日現在の外国人割合が 10.1% であり、国の 5 倍)

### 【豊島区の位置】



## 【豊島区の圏域設定】（町会、自治会の12地区）



### (3) 行政として目指す地域の姿

豊島区は、平成26年に日本創成会議から「消滅可能性都市」の指摘を受けて以来、「女性にやさしいまちづくり」「国際アート・カルチャー都市の推進」で、「住みたいまち、訪れたいまち」を目指す政策を実行しています。

平成29年4月には「保育園入園待機児童ゼロ」を達成しました。これは都心の商業中心の区以外の住宅地を多く抱える区の中では最も早い達成です。また、すべての小学校で夜7時まで学童保育を受けられる「子どもスキップ」は、働く世帯の大きな支えとなっています。このような子どもと女性にやさしいまちづくりが評価され、豊島区は、平成29年末に民間調査機関による「共働き子育てしやすい街ランキング」で全国1位となりました。

一方で、「国際アート・カルチャー都市」を目指す都市像とし、ハード・ソフト両面で、文化によるまちづくりが進んでいます。2020年までには、東池袋の旧庁舎跡地エリア「Hareza 池袋」に様々な文化芸術作品が上演等される8つの劇場が完成し、国際的な文化と賑わいの拠点が誕生します。また、池袋駅周辺の4つの公園では、野外の文化イベント等が開催可能になる整備が進みます。

豊島区は今、2020年に向け、そして、その先の未来を見据え、これからも様々な挑戦をしていきます。

## 2. 地域福祉計画の策定・改定の経緯、基本方針

### (1) 地域福祉計画の策定・改定の経緯、総括

#### ◎計画策定の趣旨

少子高齢化や核家族化の進展、単身世帯の増加、プライバシー意識の高まり等を

背景として地域住民のつながりの希薄化はますます加速するとともに、価値観の多様化、格差の拡大などにより、地域社会を取り巻く環境は大きく変化し続けている。

そのような状況の中で、ひきこもり、8050問題、ごみ屋敷、虐待、孤立死、貧困の連鎖など、さまざまな社会問題が表面化している。これらの多様で複雑化した課題は行政で対応できる範囲をはるかに超えており、あらためて地域での支え合いや福祉コミュニティ形成の重要性が問われている。

一方で、社会に貢献することに関心をもち、地域の課題に自発的に取り組むボランティアやNPO法人などによる活動も年々拡がりを見せ、さまざまな分野で活動が展開されてきている。

今後の地域保健福祉を推進するためには、何よりも支援を必要とする人の立場から、行政と区民や活動団体、民間企業も含めた地域の力を結集することが重要となる。本区では、高齢者、障害者、子ども、外国人といった個別の対象にとらわれることなくすべての人々が安心して共生できるよう、連携と協働により継続的に支える仕組みの構築をめざし、福祉・保健分野の関連計画すべてを包含した、豊島区における保健福祉の総合計画として、平成17年3月に「豊島区地域保健福祉計画」（平成17年度～平成21年度）を策定した。

## ■第2期（平成21年度～平成25年度）

豊島区が取り組んできた先進的な12の事業を「豊島区の特長的な事業」にまとめて、掲載。

- ①権利擁護事業（専門家が虐待や消費者被害等の権利侵害に対応）
- ②高齢者元気あとおし事業（高齢者のボランティア活動をポイントで評価）
- ③高齢者困りごと援助サービス事業（高齢者の困りごとに、地域の協力員が迅速に対応）
- ④災害時要援護者の避難支援（災害時の名簿活用と地域の体制づくり促進）
- ⑤介護保険サービス向上に資するための事業者への対応（不正事業者に対応する事業者監査グループを設置）
- ⑥福祉ホーム「さくらんぼ」（心身障害者の親亡きあとの地域生活を支援）
- ⑦「はあとの木」運営支援事業（福祉的就労施設の商品開発や販売、販路を拡大）
- ⑧手話通訳派遣センター設置事業（手話通訳派遣センターの区役所内設置）
- ⑨豊島こども平日準夜間小児初期診断事業（豊島こども平日準夜間救急クリニックの開設による平日準夜間の小児初期医療体制の確保）
- ⑩AIDS知ろう館とエイズ予防教育について（AIDS知ろう館の活用とエイズ予防ネットワークの充実）
- ⑪子どもスキップ（小学校施設を利用した、自主的な参加による子どもたちの遊び

と交流の場の創出)

⑫子ども家庭支援センター（地域の子育て支援の核となる施設での事業展開）

計画策定にあたって重点的に推進すべき施策を分野ごとに掲載（総合分野／高齢者分野／障害者分野／保健・医療分野）

「福祉と文化の融合」の節を新設（他の自治体の地域福祉計画にはない、「文化と品格を誇れる価値あるまち」づくりを進める「文化芸術創造都市としま」ならではないもの）。

子どもから高齢者まで誰もが必要な福祉サービス等を利用でき、地域の中で孤立することなく、つながりを持って生活できるよう「新たな支え合い」のシステムのある地域をつくるため、コミュニティソーシャルワーカー（CSW）をモデル地区に配置。

■第3期（平成24年度～平成28年度）

新たな課題に対応した重点施策を6つ掲げ、各取り組みを掲載。

重点施策① 福祉コミュニティの形成と「新たな支え合い」の基盤づくり

重点施策② 地域包括ケアシステムの構築

重点施策③ 福祉サービスの質の向上と権利擁護の推進

重点施策④ 障害者の自立支援の強化

重点施策⑤ 生活困窮者等への自立支援の強化

重点施策⑥ がん対策・精神保健等の推進

■第4期（平成27年度～平成31年度）

今後の重点施策を分野ごとに整理（総合分野／高齢施策分野／障害施策分野／保健施策分野）

■第5期（平成30年度～平成35年度）

◎豊島区版地域共生社会の実現に向けて

豊島区のこれまでの多職種・多機関連携やコミュニティソーシャルワーカーの取り組み、地域区民ひろばやセーフコミュニティといった強みを活かして、日本一高密度な持続発展都市として本区の地域特性にあった豊島区ならではの地域共生社会を実現していく。

◎区民の支援ニーズに目を向けた目的別の施策体系

目的別の施策体系にすることにより、地域保健福祉に関して「共通して取り組む事項」を明らかにし、支援を必要とする人の生活課題に目を向けて、「周辺課題」や「制度の狭間」にある人々を支援する。

◎豊島区の地域特性を踏まえた連携と協働による地域保健福祉の推進

◎合冊から分冊へ

平成21年度以降の計画では、介護関係及び障害関係の計画が合冊されていたが、今期の改定からそれぞれ個別の計画へと変更した。

## (2) 包括的な支援体制の整備と地域福祉計画

◎現状

介護と育児に同時に直面する世帯への支援、ひきこもりやニート（長期離職者）、ごみ屋敷への対応など、従来の縦割り組織では対応が困難な事例が増えてきている。

区ではこれまで、CSWや「くらし・しごと相談支援センター」を中心にこのような制度の狭間の課題や複合的な課題に取り組み、一定の成果を上げてきた。

一方、庁内各課・関係機関等の連携がうまくいかず、対応が滞ってしまう例も少なくなく、議会や保健福祉審議会等において、庁内の縦割り排除や区の責任による総合調整の必要性について再三指摘されている。

◎地域保健福祉計画

平成30年3月改定の地域保健福祉計画において、「包括的な相談支援体制の確立に向けた分野横断・連携の強化」を取り組み方針として掲げている。

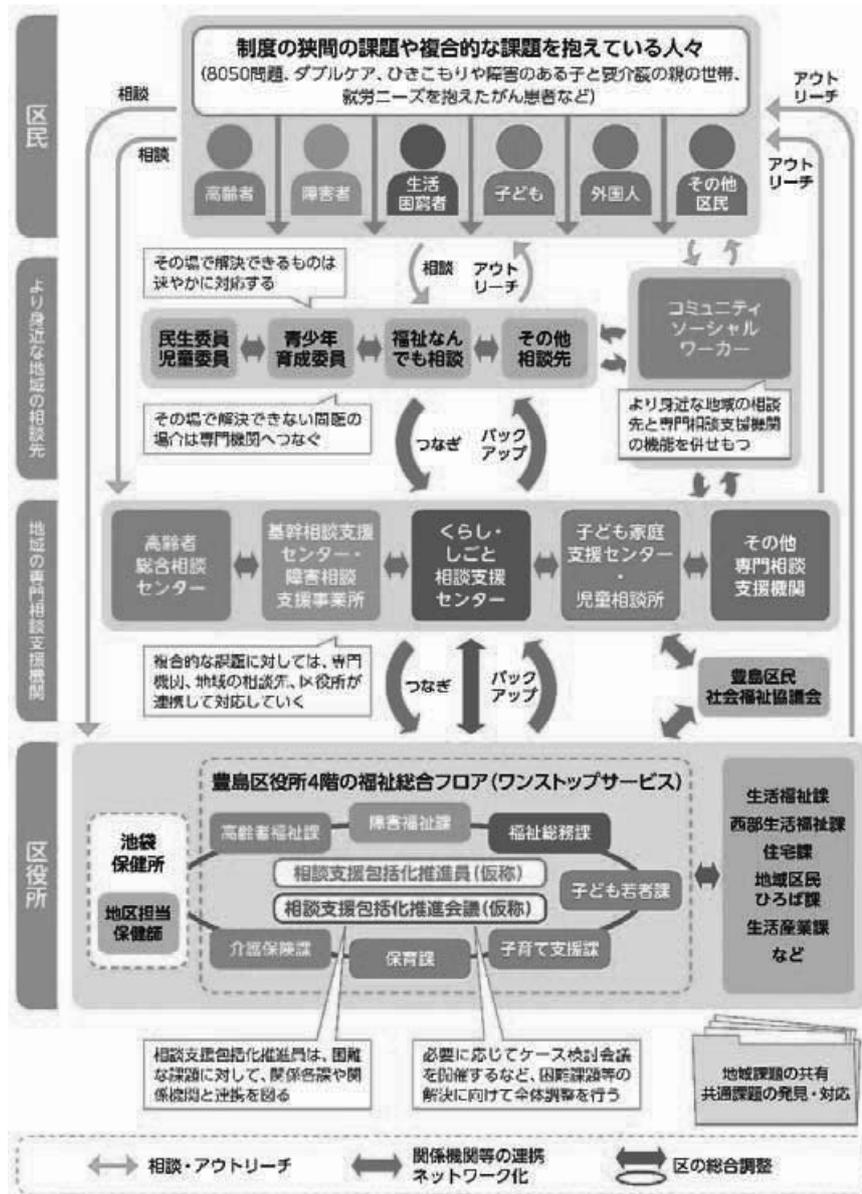
◎今後の体制整備

庁内各課・関係機関等の職員数名を「福祉包括化推進員」に任命して、連携推進の体制整備を図るとともに、単独の組織では対応困難な案件について全体調整を図る。

関係者による「福祉包括化推進会議」を開催し、連携推進の体制整備を図るとともに、個別の困難案件について対応を協議する。

さまざまな会議体があるので、可能な範囲で集約をしたいと考えている。なるべく大きな会議体を作り、共通の内容については検討し、分野別については個別に行う予定。その際、大きな会議体のベースとなるのは、生活困窮者自立支援におけるネットワークと考えている。

※包括的な支援体制の整備のための各分野との連携・役割分担については下図（包括的な相談支援体制のイメージ）参照。



### (3) 直近の地域福祉計画の策定・改定のねらい、基本方針 【基本方針】

#### ① 人間性の尊重と権利の保障

高齢者、障害者、子ども、外国人をはじめとする、すべての区民の人間性が尊重され、心身の機能が低下した場合においても一人ひとりの権利が守られるよう制度の普及、活用を推進します。

#### ② 自己決定の尊重

保健福祉サービスを利用するにあたり、区民一人ひとりの自己選択、自己決定が尊重され、個人としての自己実現が図れるよう支援します。

#### ③ 健康で自立した地域生活の促進

すべての区民がそれぞれの状況や能力に応じ、必要な支援を受けることにより、

主体的に社会参加し、健康で自立した地域生活が営める仕組みを構築します。

#### ④区民をはじめ、地域活動団体などと区が協働する「新たな支え合い」による地域福祉の推進

主体的に活動する区民をはじめ、ボランティア、NPO法人、地域活動団体等と区が協働することにより地域保健福祉を推進する新たな支え合いによる地域社会を築きます。

#### ⑤サービスの総合化

身近なところでの総合相談や、サービスの適切な利用を支援する体制を構築するとともに、保健・医療・福祉の連携をさらに進め、雇用・住宅・交通・教育などのさまざまな生活関連分野との連携を図り、総合的な支援を行います。

### 【地域福祉計画のねらい】

①豊島区の基本構想「未来へ ひびきあう 人 まち・としま」の実現に向け、その具体化を図る基本計画と整合性を図るため、②豊島区の特性を踏まえ、それぞれの専門性を活かした連携と協働による地域福祉を推進するため上記方針を設定した。

## 3. 地域福祉計画の策定・改定のプロセス・手法

区における保健福祉に関する事項について総合的に検討し、施策の推進を図るため、区長の附属機関として平成21年10月に豊島区保健福祉審議会を条例設置した。審議会は区長の諮問に応じ、地域保健福祉計画に関すること及びその他保健福祉施策の推進にかかる基本的事項について審議、答申を行うほか、区の保健福祉施策に対して主体的に提言を行うことができる機関として位置付けられている。

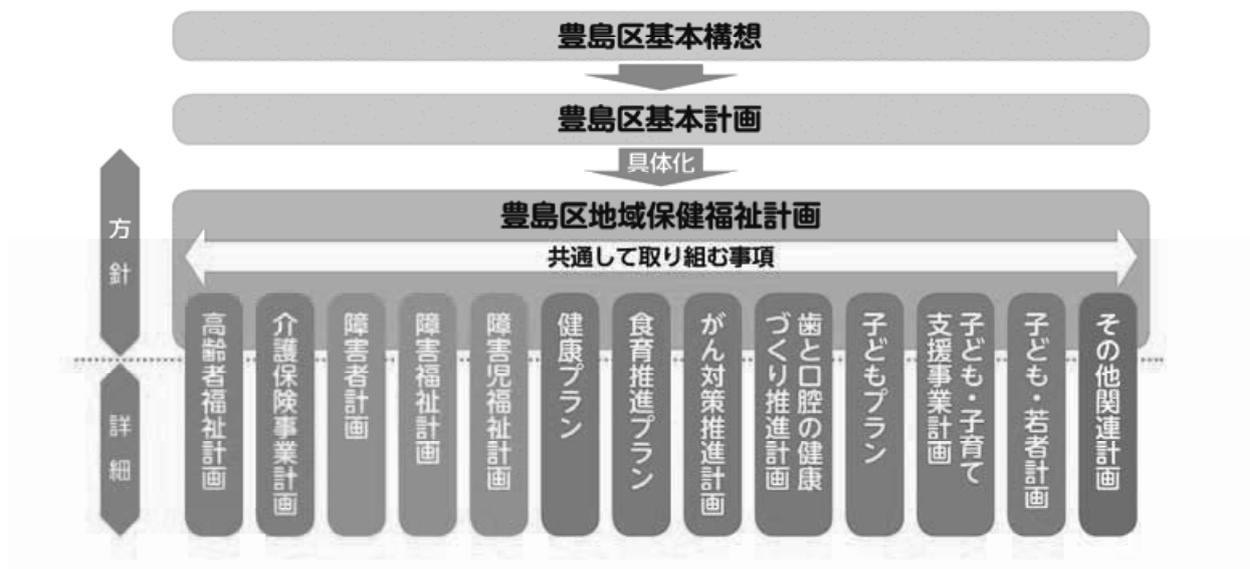
審議会は、区職員、学識経験者、区議会議員、保健医療関係者、社会福祉関係者、区内関係団体（町会、民生委員・児童委員、高齢者クラブ、障害者団体）の他、公募区民が委員として参画している。策定・改定にあたっては、区民意識調査を実施し、審議会で調査結果を踏まえ検討を行う他、パブリックコメントの実施により広く区民の意見等を求め計画に反映させている。

## 4. 地域福祉計画と関連する計画の関係性

### (1) 地域福祉計画と関連する行政計画の体系

豊島区地域保健福祉計画は、保健福祉分野の上位計画として共通して取り組む事項を示し、保健福祉に関連する各種の個別計画（図表1参照）において、具体的な施策や事業等の詳細を示していくこととしている。

図表 1 地域福祉計画と関連する行政計画の体系図



## (2) 地域福祉計画と関連する行政計画の計画期間

高齢者福祉計画(老人福祉計画)・介護保険事業計画の計画期間が3年となっており、地域保健福祉計画は両計画との整合性を図る必要から、平成30年度の改定から計画期間を6年としている。

また、計画期間が3年(※)のときは、計画がスタートした時点から進捗管理をし、次期に向けて課題抽出を行うなど常時計画改定を行っていたが、期間が6年になることで時間をかけて計画に取り組めるようになるのではないかと考えている。

※計画期間は5年間だが、改定は3年毎に行っていた

図表 2 地域福祉計画と関連する行政計画の計画期間

年度 (西暦)	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
地域保健福祉計画	第3期 (2009~)	第4期			第5期			第6期								
高齢者福祉計画	第4期 ※地域保健福祉計画と一体	第5期 ※地域保健福祉計画と一体			第6期 ※地域保健福祉計画と一体			第7期				第8期				
介護保険事業計画																
障害者計画・障害(児)福祉計画	第2期 (2009~2011) ※地域保健福祉計画と一体	第3期 ※地域保健福祉計画と一体			第4期 ※地域保健福祉計画と一体			第5期 ※障害児福祉計画は第1期				第6期				
健康プラン・食育推進プラン	(2009~2011)	(2012~2014)			(2015~2017)			(2018~2023)								
歯と口腔の健康づくり推進計画				※2014.3 に、健康プランの補完計画として策定				※健康プラン・食育推進プランと合冊								
がん対策推進計画	第1期						第2期									
子どもプラン	(2010~2014)				※子ども・子育て支援事業計画を包含				子ども・若者総合計画として一体化							
子ども・子育て支援事業計画																
子ども・若者計画						(2017~2019)										
子どもの権利推進計画																

### (3) 地域福祉計画と地域福祉活動計画・地域福祉行動計画の関係

豊島区民地域福祉活動計画が社協により策定されており、「豊島区地域保健福祉計画」とは別々に策定しているが、関わる学識者や策定メンバーは共通するメンバーも多い。

豊島区の地域保健福祉に共通する基本的な考え方や横断的な取組の方向性を示す「豊島区地域保健福祉計画」と、地域福祉の担い手が主体となって地域の課題解決に取り組むための具体的な行動を示した「豊島区民地域福祉活動計画」とは車の両輪の関係にあり、相互に補完・補強しあうことにより地域保健福祉の更なる推進を目指している。

地域力強化については社協が中心に取り組んで、行政はバックアップをしている。

組織の役割分担を明確にするという点、行政と社協は対等な立場であるという点から両計画の一体策定は行っていない。

## 5. 地域福祉計画の策定・進捗管理の体制

### (1) 事務局体制

・事務局担当：2名

#### 【必要とされる知識】

- ①地域保健福祉の各分野における個別課題に関する知識
- ②社会情勢の変化や、国・都の動向を踏まえておくこと
- ③区が実施する行政評価の活用

#### 【必要とされる技術】

- ①複合的な課題等に対する、区および関係機関の対応知識を蓄積し、関係者間で共有するための情報の一元的な把握や管理・共有
- ②庁内の各部署が収集した社会資源等のデータベース化を図るなどといった、社会資源等を共有・相互活用していく仕組み

### (2) 庁内体制

#### ①地域福祉計画に関する庁内体制（関係する部署）

高齢者福祉課、障害福祉課、生活福祉課、西部生活福祉課、介護保険課、地域保健課、生活衛生課、健康推進課、長崎健康相談所、企画課、子ども若者課、子育て支援課、住宅課

#### ②計画の策定・改定、推進（進行管理・評価等）にあたり設置している会議体

庁内組織として、平成22年5月に保健福祉施策調整会議を設置。区の関係各課及び社会福祉協議会により構成。（会長：保健福祉部長、副会長：健康担当部長、委員23名、計25名）

調整会議の委員は、池袋保健所長、子ども家庭部長、福祉総務課長、自立促進担当課長、高齢者福祉課長、障害福祉課長、障害福祉サービス担当課長、生活福祉課長、西部生活福祉課長、介護保険課長、介護保険特命担当課長、地域保健課長、生活衛生課長、健康推進課長、長崎健康相談所長、企画課長、子ども若者課長、子育て支援課長、住宅課長、社会福祉協議会事務局次長、社会福祉協議会総務課長、社会福

社協議会地域福祉推進課長、社会福祉協議会地域相談支援課長。

調整会議では、地域保健福祉計画の策定・改定に関する各課の連絡調整、施策の実施状況の把握や連絡調整、分野横断施策の総合調整等を行い、保健福祉審議会と連携し総合的かつ効果的に施策を推進する。

### **(3) 地域の関係機関・団体のかかわり**

計画の策定・改定、推進（進行管理・評価等）にあたり設置している会議体（豊島区保健福祉審議会）に、社協職員、社会福祉法人職員及び区内関係団体（町会、民生委員・児童委員、高齢者クラブ、障害者団体）職員が委員として参加している。

## **6. 地域福祉計画の具体的な内容**

### **(1) 地域福祉計画の基本理念**

「個人の尊厳が守られ、すべての人が地域でともに支え合い、心豊かに暮らせるまち」

### **(2) 地域福祉計画の圏域設定**

町会、自治会の地区割りにあわせ、12 圏域に設定している。

当初、圏域設定を地域包括支援センターと同じ8 圏域としていたが、町会の圏域、民生委員・児童委員の地区割りと異なるため、上手く連携を図れていないことが課題となっており、平成30年3月の改定時に、8 圏域から12 圏域への見直しを行った。

今後は、すべての圏域を12 に統一することが望ましいと考えている。

### **(3) 地域福祉計画に盛り込むべき事項**

以前は各重点テーマが分野別になってしまっていたので、今期の地域保健福祉計画では、保健福祉に関わる全ての計画の上位計画として共通して取り組む事項（9つの施策）を示し、各分野の具体的な内容は個別計画に落とし込むことで全体の計画の整理をした。

#### **◎施策の体系**

##### **○施策① 新たな支え合いの推進とコミュニティソーシャルワーク機能の強化**

###### **（主な取り組み方針）**

- ・コミュニティソーシャルワーカーの強化による地域づくりの推進
- ・地域における新たな支え合い活動の促進と担い手の養成

- ・地域区民ひろば等を活用した福祉コミュニティの拠点づくりと多彩な居場所づくり
- ・地域住民や地域活動団体等との連携と協働の仕組みづくり
- ・福祉教育の推進

### ○施策② 包括的な相談支援体制の構築

(主な取り組み方針)

- ・専門相談支援機関の強化
- ・より身近な地域の相談先の充実
- ・包括的な相談支援体制の確立に向けた分野横断・連携の強化

### ○施策③ 問題の早期発見・早期対応の強化

(主な取り組み方針)

- ・アウトリーチ活動の推進による問題の早期発見・早期対応
- ・地域における見守りの推進
- ・予防の取り組みの強化

### ○施策④ 地域生活支援の充実

(主な取り組み方針)

- ・地域生活を支える切れ目のない支援
- ・生活困窮者等の自立支援
- ・多様な社会参加の促進
- ・多様な働き方に向けた支援
- ・多様な住まい方に向けた支援

### ○施策⑤ 権利擁護の推進

(主な取り組み方針)

- ・人権意識の普及・啓発
- ・虐待防止および権利擁護体制の強化
- ・子ども・若者の貧困対策

### ○施策⑥ 保健福祉人材の育成とサービスの質の確保および向上

(主な取り組み方針)

- ・保健福祉専門職等の育成
- ・保健福祉サービスの質の確保および向上

## ○施策⑦ 災害時の福祉・医療・保健衛生体制の整備

(主な取り組み方針)

- ・災害時要援護者等への支援体制の整備
- ・防災対策を通じた地域づくり
- ・災害時の医療・保健衛生体制の構築

## ○施策⑧ 福祉のまちづくりの推進

(主な取り組み方針)

- ・まちのバリアフリー化等の推進
- ・情報アクセシビリティの強化

## ○施策⑨ 福祉と文化の融合

(主な取り組み方針)

- ・文化の力を活かした地域づくり
- ・多文化共生の促進
- ・東京オリンピック・パラリンピックを契機としたスポーツ文化の醸成

## (4) 包括的な支援体制の整備に関する具体的な取り組み

### 【多機関協働における協働の中核を担う主体】

包括的な支援体制の整備の全体イメージは、1.1.2 (2) の「包括的な相談支援体制のイメージ」を参照のこと。課題解決に全体調整を行っていること、包括的な支援体制については区が責任を持って行うことから、区を協働の中核を担う主体としている。なお、対応する課題により、関わる機関は変えている。

### 【地域力の強化、住民参加の促進や地域の関係機関・団体の協働】

#### ・地域力の強化や住民参加を促進するための具体的な取り組み

小学校区単位に設置されている「地域区民ひろば」を福祉コミュニティの拠点と位置付け、各種イベント等の実施により世代間交流を促進させている。また、一部のひろばにはコミュニティソーシャルワーカー（CSW）を配置し、地域住民や地域の人的資源と連携した支援を展開している。

#### ・地域の関係機関・団体の協働を進めるための取り組み

- ・主にCSWを中心とした大学・専門学校、民間企業等との共同事業の実施や協定等の推進。
- ・ボランティア団体等との連携・活動支援

.....

## 【社会福祉法人の「地域における公益的な取組」等の位置づけ】

- ・社会福祉法人の「地域における公益的な取組」(法第 24 条第 2 項)や「地域公益活動」(社会福祉法第 55 条の 2 第 4 項第 2)号の位置づけ

地域保健福祉計画には位置づけしていないが、豊島区民社協が策定する「豊島区民地域福祉活動計画」に明記されている。社協が中心で取り組んでいるので、豊島区は、必要に応じてバックアップしている。

## 7. 地域福祉計画の実効性を担保するための財源確保等

.....

### (1) 公費財源の確保

該当するものについて、国庫補助、都の補助金を活用している。

地域保健福祉計画は、職員だけでなく審議会委員の意見も元に策定していることを明確にし、予算要求を行っている。

### (2) 民間財源や社会資源の活用・創出

具体の取り組みには至っていないが検討中である。

### (3) 広報・PR、その他

広報やホームページ、豊島区社会福祉ネットワークにおける地域保健福祉計画の概要説明等により、計画の周知を行っている。

また、概要版を作る際には、単に計画の縮小版を作るのではなく、各分野を横断的に策定したプロセスも紹介した。

## 8. 地域福祉計画の評価

.....

PDCA サイクル（計画、実施、評価、見直し）を通じて、常に区民ニーズにあった施策がより効果的・効率的に実施されているかを点検し、必要に応じて取り組みの見直し等を行っていく。（評価項目については検討中）

施策の進捗状況の総括・評価は、毎年 1 回保健福祉審議会において実施する。

個別計画のなかで達成度を示して、地域保健福祉計画全体の評価を行いたい。

## 9. 地域福祉計画の策定・改定にあたっての都道府県の役割

.....

地域福祉計画の策定・改定に当たって都道府県、都道府県社協の参画や支援は受けていない。

---

## 10. 地域福祉計画の策定・改定の効果・成果、地域に起こした変化

---

### ◎地域の圏域の変更（8→12）

地域との連携を進めるうえで、これまで高齢者総合相談センター（8圏域）を基準にしていたが、民生委員・児童委員の6地区や町会・自治会の12地区との区割りが異なることで、連携がうまく図れないといった課題があったが、保健福祉審議会で検討を重ね、平成30年3月改定の計画において、圏域を町会・自治会の12に合わせることを明記した。

### ◎コミュニティソーシャルワーカーの増員

平成30年3月改定の計画において、地域福祉の推進の一翼を担うコミュニティソーシャルワーカー（CSW）の増員・強化を明記したことを受けて、平成30年度はCSWが2名増員された。

※平成29年度までは、区内8カ所に各2名（計16名）が配置されていた。

## 11. 自由意見

---

特になし

# 調 布 市

## 1. 自治体の基本情報

### (1) 基本データ

人口	234,961人	世帯数	118,783世帯
高齢化率	21.40%	生活保護受給率	1.13%
面積	21.58km <sup>2</sup>		
地域包括支援センター（高齢）	委託のみ 10ヶ所（公財、民間）		
基幹相談支援センター（障害）	直営：1ヶ所		
自立相談支援機関（生活困窮）	直営：1ヶ所、委託：2ヶ所（社協、民間）		

### (2) 地域の特徴（地域性、産業、社会資源や地域生活課題の状況等）

調布市は、都心に近接した地域でありながら、豊かな自然環境に恵まれています。一方、市街化の進展により、市域内の約54%を宅地が、次いで約17%を道路等が占めており、宅地と道路で市の面積の7割を占めています。また、市の人口は、自然増、社会増が続いており、20年間で3万人以上増加しています。将来人口推計では、今後も増加が続き、平成40年には、24万人越えをピークに、減少に転じると見込んでいます。現状の人口は、夜間人口に比べ、昼間人口が少なくなっています。老年人口は、一貫して増加しており、50年後には2倍近くになる見込みです。

ラグビーワールドカップ2019や2020東京オリンピックパラリンピックの開催地にもなっており、多様な主体と連携・協働した取組を推進し、大会を契機とした調布のまちの更なる発展・魅力の向上と多摩地域全体の振興につなげていくこととしています。

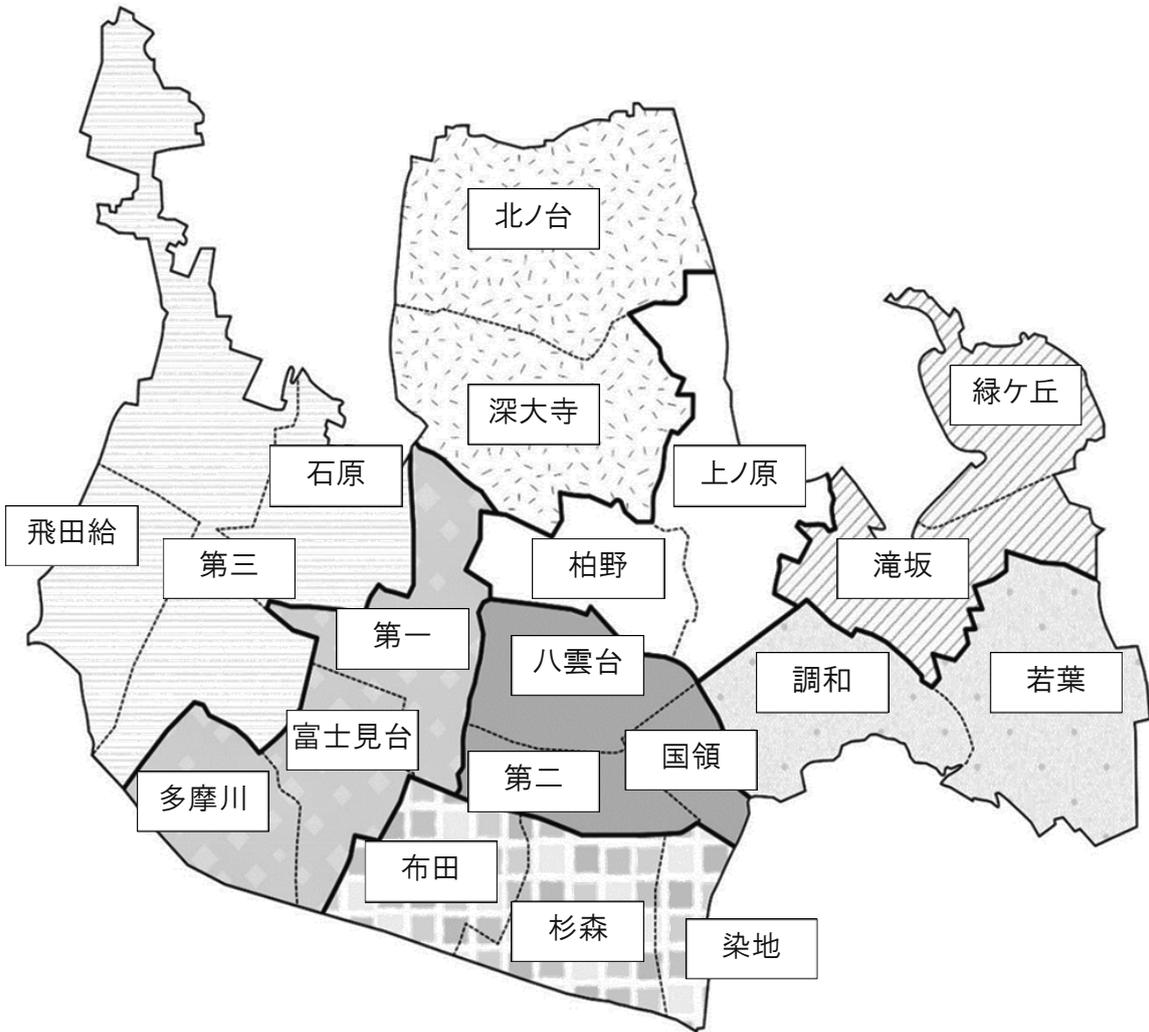
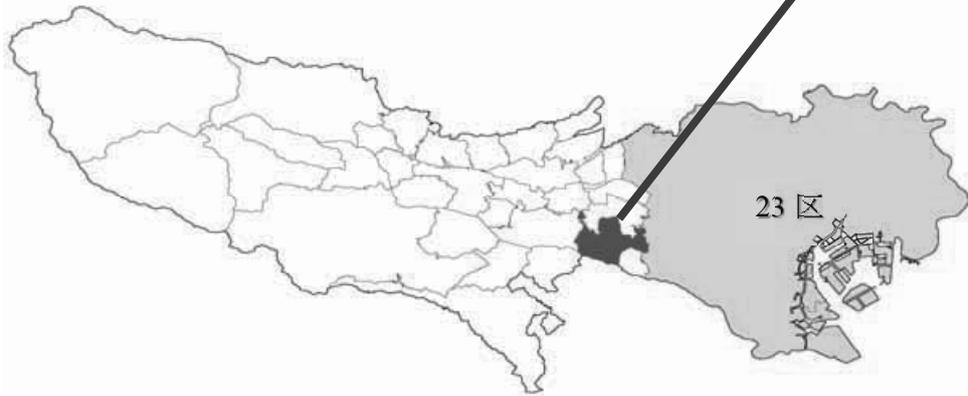
産業振興においては、中心市街地である調布駅周辺が大きく変貌し、駅前広場や鉄道敷地の整備が段階的に進展する中で、3館の商業施設が29年秋にオープンしました。

映画のまち調布では、日活調布撮影所、角川大映スタジオと、2か所の大型撮影所があるほか、高津装飾美術株式会社、東映ラボ・テック株式会社、東京現像所など数多くの映画・映像関連企業が集まっています。

市内には70か所を越える文化遺産があるほか、名勝深大寺には、29年に国宝に指定された白鳳仏や季節ごとに美しい花が楽しめる神代植物公園、文豪武者小路実篤記念館があります。

また、市の南側には、多摩川が流れ、季節風物詩として毎年花火大会が開催されています。

調布



### (3) 行政として目指す地域の姿

平成30年度からの地域福祉計画において、重点施策に「住民が主体的に地域課題を把握して解決を試みる体制づくり」を掲げ、地域で生活する人の課題の複合化・多様化が進む中、身近な地域において住民自身が地域の課題を自分事として捉え、自分たちで解決したいという主体的な気持ちで課題解決に取り組むことが重要と考えています。

## 2. 地域福祉計画の策定・改定の経緯、基本方針

### (1) 地域福祉計画の策定・改定の経緯、総括

調布市では、国に先がけ市民参加による手法で、平成5年度を初年度とする調布市地域福祉計画を策定し、「生涯をつうじて、いきいきとした生活と、ゆたかで、あたたかい地域社会を実現する」ことを目指して地域福祉の推進に努めてきました。

この時の、「行政計画が地域福祉計画の目標実現に即しているか否かを、福祉の施策の視点から検討するための市民参加型の常設委員会を設置されたい」との意見を受け、平成7年度から地域福祉推進会議を設置し、以降、計画の推進と進行管理を行っています。平成11年度から12年度においては、福祉を取り巻く状況の変化に伴う市民ニーズに的確に対応するため、推進会議において地域福祉の推進について協議検討を重ねました。

こうした中、平成12年度には、社会福祉法の改正を受け、地域福祉計画の見直しを行う中で、計画期間を平成13年度から18年度の6年間としました。

平成17年度には、地域福祉計画を、別に定める高齢者、障害者、保健などの分野別福祉計画の基盤となる計画として位置づけるとともに、それら福祉計画の改定に合わせ1年前倒しして、改定しました。

平成23年度には、地域福祉計画の改定に当たり、地域福祉の取組について先進事例を参考に研究・協議を進め、地域におけるトータルケアの推進によるネットワークの構築とコーディネート機能の強化を図る必要性を掲げ、地域福祉計画に地域福祉コーディネーターの配置を位置づけました。社会福祉協議会の地域福祉活動計画も改定の時期を合わせることにしました。

また、この計画においては、行政の役割のほか、市民一人ひとりや地域、社会福祉協議会等の役割を明確に定めることにより、誰もが主体的に参加し、さらに重層的な地域福祉の推進を図るため、基本計画に位置付けている身近な単位である10地域ごとの地域別計画として、地域ごとの具体的な目標を定めました。

しかしながら、地域ごとの計画の推進は、難しいものがありました。市では、地域福祉のキーパーソンになる地域福祉コーディネーターの配置を基本計画に位置付

け推進しました。また、市民にとって身近な福祉圏域とは何かを学識者を含め、福祉健康部や関係部署と協議検討をしました。

平成29年度の計画改定に当たっては、地域福祉計画、高齢者総合計画、障害者総合計画のいわゆる福祉3計画において、新たに共通の将来像や各計画を貫く4つの理念を定めました。また、これまで計画ごとに圏域設定を新たな8つの福祉圏域に、再編・統合し、これにより、専門機関等の担当エリアの整合を図り、地域での顔の見える関係づくりを進めることで、多問題を有する個人や家庭への対応を図ることとしました。

## (2) 包括的な支援体制の整備と地域福祉計画

調布市では、今般、新たに策定した調布市地域福祉計画（平成30年度～35年度）において、3つの重点施策のひとつとして、「地域におけるトータルケアの推進」を位置付けており、地域における「自助、互助、共助、公助」の役割分担を踏まえながら、地域福祉コーディネーターを中心として、有機的に連動して支援が提供される調布版トータルケアを充実することや多機関の協働による包括的支援体制を構築するため、相談支援包括化推進会議の設置を明記しています。

また、地域福祉計画で位置付けた「地域共生社会」の実現に向けた取組である「調布におけるトータルケアシステム」の体制整備等を推進するため、地域の生活課題やニーズを発見し、受け止め、地域組織や関係機関と協力しながら、地域における支え合いの仕組みづくりや地域での生活を支えるネットワークづくりを行っている地域福祉コーディネーターを中心として本事業を実施します。

地域福祉計画では、3つの重点施策を定めており、そのうち1番目の「地域におけるトータルケアの推進」が、「多機関連携による包括的な連携体制の構築」を主眼とした重点施策となります。この包括的な支援体制の構築については、取組の中心となるのは地域福祉コーディネーターです。また、これまでの地域福祉コーディネーターの役割に、新たに地域共生社会の実現の取組として、相談支援包括化推進員の役割を付加しました。

相談支援包括化推進会議は、「福祉をはじめとして生活上の課題を複合的に抱える方や家族・世帯など」に対し、相談支援に係る関係機関等の相互の連携のもと、必要な支援体制を提供し、支援が包括的に提供される体制等の整備を図ることを目的としています。

複合的な課題を抱える相談者等に対して、必要な相談支援が円滑に提供できるよう、次に掲げる内容について、検討・意見交換を行います。

- ① 各相談支援機関の業務内容の理解
- ② 相談支援の包括化を図るための各相談支援機関の具体的な連携方法

- ③ 地域住民が抱える福祉ニーズの把握
- ④ 地域に不足する社会資源創出の手法
- ⑤ 支援実績の検証

なお、平成30年度はモデル的・施行的な実施とし、福祉健康部を中心とする関係機関や庁内部局で会議を構成しています。今後、段階的に拡充し、本格実施の際には、さらに関係する多分野の相談機関や庁内部局の参加を求めていくことを予定しています。

### (3) 直近の地域福祉計画の策定・改定のねらい、基本方針

地域福祉計画は、保健福祉に関する分野別の計画を地域福祉という視点で横断的に繋ぐことにより、地域福祉の理念や仕組みをつくっていくもので、対象者は、市内で暮らす全市民となります。地域の中には、生活困窮やDV、虐待、介護などの問題を抱えながらも、制度の狭間に落ち込み、社会的孤立に陥っている人がいます。

調布市で生活する市民誰もが、様々な課題を抱えたまま社会的に孤立することなく安心して暮らせるよう、市民、ボランティア、NPO、社会福祉法人をはじめとする福祉サービス事業者、社会福祉協議会、行政等の公的機関が相互に協力しながら、地域福祉に関わるすべての人が一体となり、ともに認め合い、助け合い、支え合う仕組みをつくるためのものです。

## 3. 地域福祉計画の策定・改定のプロセス・手法

### 1 調布市地域福祉推進会議

調布市地域福祉計画に基づく地域福祉を、市民参加により推進するために設置された調布市地域福祉推進会議において、計画の検討を行いました。(会議委員は、公募市民5人、福祉関係者(当事者含む)、医療関係者、商工会、自治会、学識者などで構成)

### 2 アンケート調査の実施(平成28年度に調布市民福祉ニーズ調査として実施)

市内に住む一般市民、高齢者、障害のある方を対象に、生活実態や地域の福祉に対する意識や意見、ニーズを把握するために、アンケート調査を実施しました。併せて、小地域交流事業の開催地のうち、9箇所でもニアアンケートを実施し、地域の現状や課題の把握に努めました。(3年に1度実施)

### 3 住民懇談会の開催(平成28年度に調布市民福祉ニーズ調査として実施)

東西南北の地域ごとに、地域の福祉課題を認識し、どう取り組むとよいか、住民同士でできる支え合いを検討するために、住民懇談会を開催しました。

### 4 説明会の開催

計画案について、市民から意見等を幅広く募集するため、福祉3計画合同説明会及び福祉圏域の8地域で説明会を開催し、意見の把握に努めました。

#### 5 パブリック・コメントの実施

計画案について、市民からの意見を幅広く募集するため、市のホームページや主要公共施設にてパブリック・コメントを実施し、意見の把握に努めました。

## 4. 地域福祉計画と関連する計画の関係性

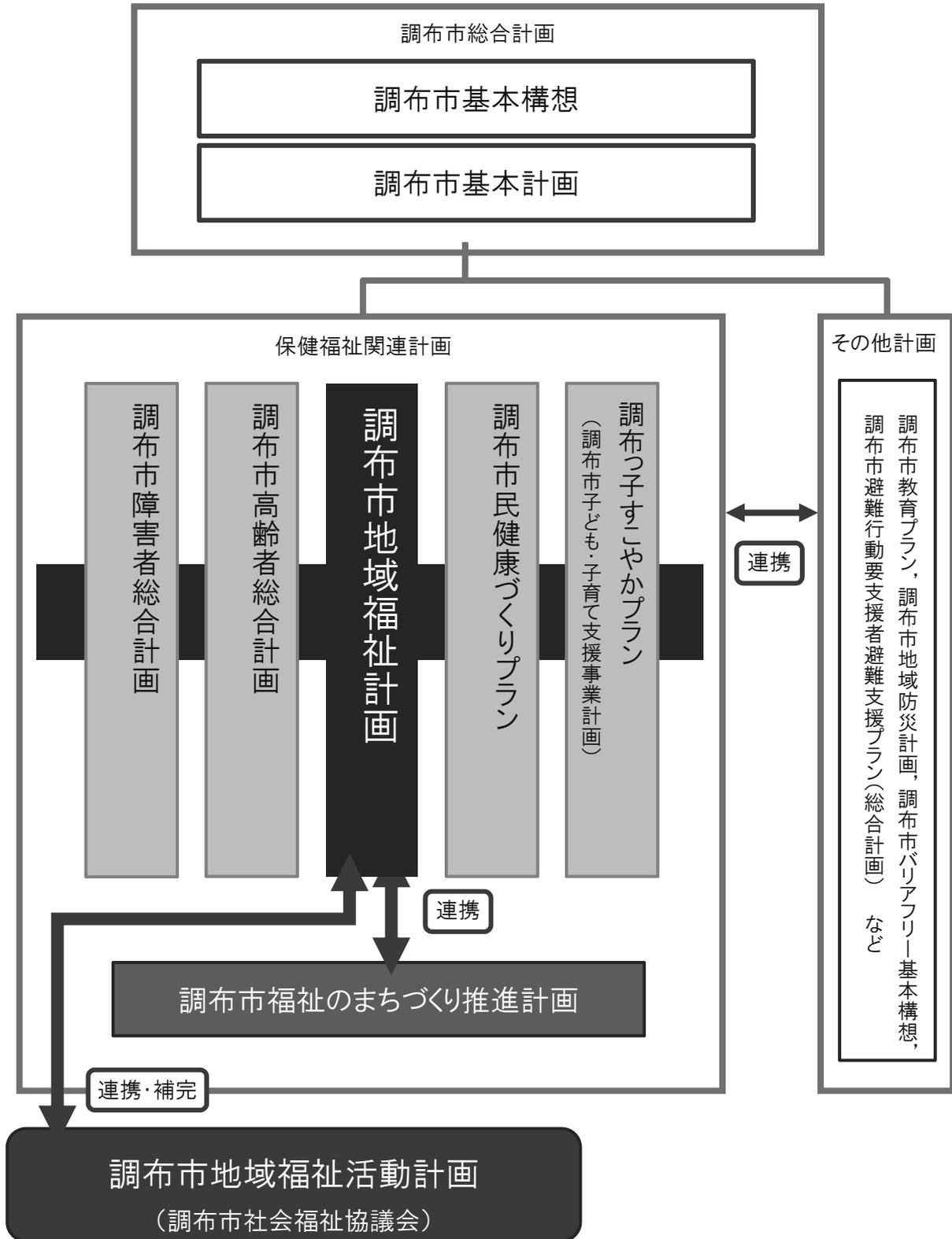
### (1) 地域福祉計画と関連する行政計画の体系

「調布市総合計画」を最上位の計画とし、これを踏まえて策定される地域福祉計画は、保健福祉に関する他の分野別計画（「調布市高齢者総合計画」、「調布市障害者総合計画」、「調布市民健康づくりプラン」、「調布市子ども・子育て支援事業計画」）を地域という視点で横断的につなげるとともに、「調布市福祉のまちづくり推進計画」とも連携を図り、地域福祉の理念や仕組みをつくるものです。

さらに、調布市社会福祉協議会が策定する「調布市地域福祉活動計画」と地域福祉の推進という理念を共有するとともに、様々な施策や事業を進めるうえで、互いに連携・補完を図ることとします。

図表 1 地域福祉計画と関連する行政計画の体系図

■計画の位置付け



## (2) 地域福祉計画と関連する行政計画の計画期間

地域福祉計画及び高齢者総合計画（老人福祉計画、介護保険事業計画）、障害者総合計画（障害者計画、障害福祉計画、障害児福祉計画）の3計画の改定時期をあわせるよう調整を行った。子ども・子育て支援事業計画とは部が違うこともあり、計画期間は合わせていません。

図表 2 地域福祉計画と関連する行政計画の計画期間

年度		25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	
計画名													
調布市総合計画	基本構想												
	前期基本計画												
	改定基本計画						後期基本計画						
<b>調布市地域福祉計画</b>								<b>本計画期間</b>					
調布市高齢者総合計画 (老人福祉計画、介護保険事業計画)								計画期間					
調布市 障害者 総合計画	調布市障害者計画							計画期間					
	調布市障害福祉計画							計画期間					
	調布市障害児福祉計画							計画期間					
調布市民健康づくりプラン								計画期間					
自殺対策計画(h30 策定中)													
調布っ子すこやかプラン(調布市子ども・子育て支援事業計画)		計画期間											
調布市福祉のまちづくり推進計画								計画期間					
調布市教育プラン		計画期間											
調布市住宅マスタープラン								計画期間					
調布市バリアフリー基本構想		計画期間											
調布市地域防災計画		計画期間											
調布市避難行動要支援者避難支援プラン(総合計画)		調布市災害時要援護者避難支援プラン(全体計画、住民編、庁内編)											
調布市社会福祉協議会 調布市地域福祉活動計画		見直し計画						計画期間					

### **(3) 地域福祉計画と地域福祉活動計画・地域福祉行動計画の関係**

社協の地域福祉活動計画とは、連携・補完し、協働して地域福祉を進めています。市の計画を進行管理・推進する会議体や社協の同様な会議にそれぞれ委員を参加させています。また、平成24年度から計画期間を合わせるとともに、行政と社協が協力して、地域福祉コーディネーターを核として取組を進めています。

市と社協の計画とは、別に策定しています。社協の計画は、地域住民の方が、地域福祉の考え方を実現するために策定している民間の行動・活動計画と理解しています。

## **5. 地域福祉計画の策定・進捗管理の体制**

### **(1) 庁内体制**

計画策定の事務局は福祉健康部福祉総務課が担当。福祉健康部内の福祉計画の整合性を測るため、福祉3計画連絡調整会議（福祉総務課、高齢者支援室、障害福祉課各課 各3人）を実務担当者中心に開催しています。

これとは別に、福祉関係計画の策定に係る検討会（福祉健康部長、参事、次長、副参事、福祉総務課、高齢者支援室、障害福祉課、子ども発達センター、健康推進課）があります。

地域福祉計画は案の段階で庁内の関係部・課に見せ、各分野の政策や計画との整合性をチェックしてもらっています。

### **(2) 地域の関係機関・団体のかかわり**

地域福祉推進会議（学識者3人、公募市民5人、地域包括支援センター1人、障害当事者等2人、主任児童委員1人、保育園1人、保健所1人、医療機関1人、民生委員1人、地域福祉団体4人、自治会等2人、商工会1人 合計23人 任期3年）

計画の推進と進行管理（評価）など地域福祉の推進について必要な事項の検討を行っています。また、評価を実施しています。評価については、事業全体については概ね3年に1度実施、また、地域福祉コーディネーター事業は毎年時行っています。

庁外の機関を巻き込んで計画の策定・改定、推進（進行管理・評価等）を進めるために工夫していることとしては、住民懇談会や住民説明会、ニーズ調査を実施しています。

住民懇談会は、市内を東西南北に分け、参加しやすいよう平日と休日の2回ずつ開催しました。地域福祉計画の第6章に8つの福祉圏域の各地域の状況を掲載しており、住民懇談会などで出された意見も反映しています。また、今回の改定から、ニー

ズ調査の結果についても地域別に分析して掲載しています。これは、住民ができるだけ自分たちで各地域の今後の方向性を考えることができるよう、そのためのデータを提供することが必要と考えたためです。

### (3) 事務局体制

関係法令や国・都の動向などに留意しつつ、情報を把握することではないかと思いま  
す。

## 6. 地域福祉計画の具体的な内容

### (1) 地域福祉計画の基本理念

(理念1) 一人ひとりが生涯にわたって、その人らしく生活していける地域社会

市民一人ひとりが住み慣れた地域において、生涯にわたって安心していきいきと自分らしい生き方ができ、必要な支援を受けながら、自立して暮らしていける地域社会を目指します。そのために、必要なサービスや支援が行き届く体制づくりと、社会参加を促す取組を進めます。

(理念2) 誰もが社会の一員として互いに認め合い、尊重し合う地域社会

誰もが、孤立することなく、互いを尊重し合い、多様性を認め合いながらともに生きる地域社会を目指します。そのために、年齢、障害の有無、性別、人種その他の違いにかかわらず、市民一人ひとりが地域の一員としてつながりをもって暮らせる地域づくりを進めます。

(理念3) 住民全体で支え合う地域社会

市民一人ひとりが当事者として、地域や生活の課題などについてともに考え、サービスの受け手にとどまるのではなく、できる力を活用して、地域の担い手となり、支援を必要とする人を支え合う地域社会を目指します。そのための体制づくりについて行政、市民、ボランティア、地域組織、事業者など多様な主体と協働しながら取り組みます。

(理念4) 様々な課題を受け止め、包括的に支援する体制

個人や家族、地域が抱える問題は多様な側面を持っています。これらを解決していくためには、多くの担い手がそれぞれの強み専門性をいかした、より一体的、包括的な支援が必要です。そのため福祉のみならず他分野とも連携し、個人や地域の

課題に応じた切れ目のない支援を提供できる体制構築を目指します。

第4期の改定にあたって、地域福祉計画、高齢者総合計画、障害者総合計画のいわゆる福祉3計画において、新たに共通の将来像や各計画を貫く4つの理念を定めました。

各計画とも基本理念の記載は完全に同じ文言にしており、計画の冊子の表紙のイラストも同じものを用いることで3計画の整合性を視覚的にもわかりやすくしています。

## (2) 地域福祉計画の圏域設定

これまで、地域福祉計画及び子どもの計画は基本計画にある10圏域、地域包括支援センターは、高齢者数を勘案した10圏域、障害関係は、1圏域などバラバラの圏域でしたが、計画改定に際して、福祉3計画において、共通の圏域を設定しました。多問題を有する個人や家庭が抱える福祉課題に対応するため、専門機関等の担当エリアの整合や地域での顔の見える関係づくりを行うことで、より重層的な支援による解決を図る必要性があること等を踏まえ、地域福祉計画、高齢者総合計画及び障害者総合計画の福祉3計画の圏域の整理・統一化を図り、共通の福祉圏域としました。

福祉圏域は、福祉、教育、地域コミュニティ等の共通基盤である小学校区を基礎とし、それらの複数で構成される8つの圏域（中学校区規模）です。圏域を合わせることで、地域の福祉関係機関が同じ圏域で集まりやすくなり、顔の見える関係がつけられていくことが期待されます。

圏域をどこに合わせるのかについては、地域福祉推進委員会でも議論になりました。小学校区を基礎に8圏域としましたが、住民の活動の圏域となる自治会町内会とはずれている部分もあります。また、地域包括ケアシステムは従来、高齢者数や社会資源（施設、サービス事業所等）の配置を勘案して10圏域を設定していましたので、これを今後8圏域に切り替えていくこととなります。

## (3) 地域福祉計画に盛り込むべき事項

- ① 調布の福祉の共通事項として将来像、基本理念、福祉圏域を定めています。
  - ② 基本目標4の(2)に、介護予防や生活支援サービスの充実
  - ③ 基本目標1の(3)に、ボランティア活動の促進
  - ④ 重点施策2 住民が主体的に地域課題を把握して解決を試みる体制づくり
  - ⑤ 重点施策1 地域におけるトータルケアの推進
- ④、⑤の重点施策のうち、地域福祉コーディネーター事業に関連するものが基本計画にもあることから、最重要事業として位置付けています。

## (4) 包括的な支援体制の整備に関する具体的な取り組み

### 【多機関協働における協働の中核を担う主体】

#### ◇地域の関係機関、団体の役割

##### (地域活動団体)

自治会やボランティア団体、特定非営利活動法人、民生委員・児童委員など、地域活動団体は、地域の中にある生活課題を発見・共有するとともに、地域の中で連携しながら解決していくことが重要です。

##### (福祉サービス事業者)

福祉サービス事業者は、サービスの質の確保、事業内容の情報公開や利用者の生活の質の向上に取り組むことが重要です。また、福祉施設などにおいては、利用者とボランティアなどが交流し合う場として期待され、地域福祉の拠点としても期待されます。

##### (社会福祉法人)

社会福祉法人は、社会福祉事業の中心的な担い手であるだけでなく、営利企業など他の事業主体では対応が困難な福祉ニーズに対応する公益性の高い非営利法人です。児童、高齢者、生活困窮世帯等への生活支援や将来的に支援を必要とする可能性がある人に対する予防的な支援など、地域における公益的な取組の実践を通じて地域と連携することにより、地域社会に積極的に貢献していくことが期待されます。

##### (社会福祉協議会)

社会福祉協議会は、自ら福祉サービスを提供するなどの活動に取り組んでいますが、地域福祉推進の中心的な存在として、市民と地域活動団体、福祉サービス事業者、行政とのコーディネート役としての機能も求められます。

また、社会福祉協議会としての組織の機能強化を図るとともに、地域における多様な課題を把握し、その課題に対応した事業の展開を図ることが期待されます。

##### (市)

市は、市民や地域活動団体などの自主的な活動を促し、地域コミュニティの醸成や市民活動支援などの総合的なコミュニティ施策の推進を図るとともに、地域福祉力の向上を目指し福祉施策の総合的な推進の役割を担っています。

また、本計画は地域という視点で様々な分野を横断的につなげる役割を担っており、包括的に地域福祉を推進するよう努めていきます。

◇包括的な支援体制の構築に向けて、協働の中核を担うのは地域福祉コーディネーターと位置付けています。地域福祉コーディネーターの配置は平成25年度から開始し、現在6名まで増員することができました。8圏域を6人で担当するので、2

人が隣の圏域も含めてカバーするようにしています。別途、生活支援コーディネーターも8圏域に1人ずつ配置を進める予定です。

### 【地域力の強化、住民参加の促進や地域の関係機関・団体の協働】

◇地域力の強化や住民参加を促進するための具体的な取り組み

地域福祉コーディネーター事業の推進（地域力強化事業）、生活支援体制整備事業

◇地域の関係機関・団体の協働を進めるための取り組み

ボランティアコーナーの運営支援、地域福祉活動団体への支援、市民活動支援センターの運営

### 【社会福祉法人の「地域における公益的な取組」等の位置づけ】

重点施策1の（5）社会福祉法人の地域における公益的な取組の推進として、法人が円滑に地域ニーズを把握できるような場を提供するとともに、管内の社会福祉法人の取組状況を把握し、地域において、法人の取組を促す環境整備に努めます。

市社協が社会福祉法人連絡会を立ち上げ、フードドライブへの協力などをはじめ、地域における公益的な取組を推進しています。

## 8. 地域福祉計画の実効性を担保するための財源確保等

### (1) 公費財源の確保

各部署において、実施する事業は財源の確保が重要です。国や東京都の補助金について、実施要領等を確認して活用しています。特に、地域福祉コーディネーター事業は、国による地域共生社会の実現のための、包括的支援体制構築事業を平成30年度から活用することで、財源確保に努めました。

### (2) 民間財源や社会資源の活用・創出

市では、社会福祉事業基金があり、これまでも市民や企業から御寄附をいただいております。平成29年度と平成30年度には多額の御寄附もありました。HPも分かりやすく工夫を図りました。今後は、寄附文化醸成のための研究をしていきます。

### (3) 広報・PR、その他

第4期の改定にあたって、地域福祉計画、高齢者総合計画、障害者総合計画のいわゆる福祉3計画において、新たに共通の将来像や各計画を貫く4つの理念を定め、計画の冊子の表紙のイラストも同じものを用いることで3計画の整合性を視覚的にもわかりやすくしています。

---

## 8. 地域福祉計画の評価

---

事業実施主体の評価は、市で行う事務事業評価を位置づけ、この内容を地域福祉推進会議の委員に3段階評価や意見などいただいています。

## 9. 地域福祉計画の策定・改定にあたっての都道府県の役割

---

特になし

## 10. 地域福祉計画の策定・改定の効果・成果、地域に起こした変化

---

特になし

## 11. 自由意見

---

特になし

# 氷見市

## 1. 自治体の基本情報

### (1) 基本データ

人口	48,163 人	世帯数	17,636 世帯
高齢化率	36.8%	生活保護受給率	4.60%
面積	230.56 km <sup>2</sup>		
地域包括支援センター（高齢）	直営：1ヶ所、委託：4ヶ所（ブランチ：社会福祉法人2、医療法人社団2）		
基幹相談支援センター（障害）	直営：無し、委託：1ヶ所（社会福祉協議会）		
自立相談支援機関（生活困窮）	直営：無し、委託：1ヶ所（社会福祉協議会）		

### (2) 地域の特徴（地域性、産業、社会資源や地域生活課題の状況等）

富山県の西北、能登半島の東側付け根部分に位置し、東側は富山湾に面し、海越しに雄大な立山連峰が一望できるという自然豊かな景観が自慢のまち。

「ひみ寒ぶり」をはじめとし、ハトムギ・氷見うどん・稲積梅・氷見牛など海の幸、里山の幸を活用したまちづくりを展開している。

日本は2040年に高齢化のピークを迎えると推計されているが、氷見市の高齢化率は、それよりも10年先にピークを迎えると予想している。高齢化率は県内でも3番目に高く、富山県平均の約5年先を進み、少子化も顕著で、少子高齢核家族化が深刻な問題になっている。

氷見市の地域福祉圏域は第5層からなり、第5層の日常的な見守り・把握機能は、市内226ある自治会（自治防災組織）が担い、地域福祉を推進する基礎組織としては、市内21地区（旧小学校区）毎に地区社協が設置（昭和60年～平成2年）され、地域特性を生かした地域福祉活動を展開している。

第3層（4ブロック）は、地域包括支援センター相談窓口や地区民生員児童委員ブロック協議会といった行政や市社協エリア担当が地域と連携する範囲となり、第2層は、市全域を対象とした総合的な施策の企画・調整をする範囲、そして、第1層が県の機関・高岡広域圏の利用施設・市間で共有するサービス等になっている。



### (3) 行政として目指す地域の姿

人口が減少しても幸せに暮らせるまちづくりを目指して、「ひみ寒ぶり」に代表される食、海から里山まで広がる豊かな自然、定置網漁業等の先人から受け継がれてきた歴史・文化など、本市の個性を大きく花開かせながら、内外との積極的な交流・連携を展開し、市民がふるさとに対して自信と誇りを持ち、心のゆとりと温かみを感じて真に質の高い生活が実現できるまちを目指している。

また、地域社会の中に色濃く残っている人と人との絆を大切にし、地域力の向上に努め、地域での新たな支え合いの仕組みを構築するとともに、すべての市民が心身ともに健康で幸せに暮らすことができる環境を整備し、安全・安心を実感できるまちを目指している。

## 2. 地域福祉計画の策定・改定の経緯、基本方針

### (1) 地域福祉計画の策定・改定の経緯、総括

平成5年に福祉、保健、医療、教育等のサービスを市民に一元的に提供するための基本方針として「第1次地域福祉計画」を策定、その後、介護保険法の創設を含めた各種福祉関係法令が改正される中であって、市民が自立生活を送るための支援を中心に「ささえあい、ふれあい、心がなごむ福祉社会」を目指した「第2次地域福祉計画」（以下、第2次計画）を平成14年に策定した。

平成23年度には、全国で度重なって発生した自然災害を契機に、「自助」「共助」「公助」の果たす役割を明確にしつつ、より一層地域福祉を推進し、「ささえあい ふれあい 絆が深まる福祉社会」を目指した「第3次地域福祉計画」（以下、第3次計画）を策定した。

第2次計画策定までは、「地域福祉計画」と「地域福祉活動計画」とを別々に策定していたが、第2次計画の評価が十分に進まず、市社協が策定した「地域福祉活動計画」との整合性も合わないことや各分野計画との関係が曖昧なことから、第3次計画では、「地域福祉活動計画」は策定せず、行政と社協が合同の事務局を設置し、「地域福祉計画」を策定した。そして、市社協は第3次計画の理念に即し、行政の重

点計画に市社協としての関わり方を示す「氷見市社会福祉協議会地域福祉推進計画」を策定した。

第3次計画では、当時厚生労働省の地域福祉推進市町村の一つとして展開していた「安心生活創造事業」で取り組んでいた、地区社協を中心とした生活に密着した地域福祉活動（生活支援サービス開発や相談窓口の設置）の強化と地域による個別支援（ケアネット活動）や専門職間の分野を越えたチームによる支援の実現や相談窓口の一元化を目指した総合相談支援システムの構築を重点施策と位置付けた。

策定後は、重点施策5項目毎に、プロジェクトチームを住民・専門機関・行政で組織し、施策の実現に向けた取り組みを実施、後期計画（現計画）策定期間（平成28年度）には、一定の成果（地域による生活支援サービス開発や相談機能の充実、市庁舎内にふくしの総合相談窓口の設置、生活困窮者支援の一環として、緊急時食糧支援のしくみや生活・学習支援の仕組み開発等）を得ることができた。

第3次計画は、時代の動きに即応した見直しを図るため、平成24年から平成28年までの5年間と、平成29年から平成33年までの5年間の前期計画と後期計画に分けて策定した。後期計画は、前期計画の成果を下に、平成28・29年度には、社会的孤立者への対応を包括的に取り組むために平成27年度に、策定（市単事業）した「地域セーフティネット構想」を基本としつつ、地域共生社会の実現に対して、氷見市としてのこれまでの取り組みを踏まえた計画として策定した。

氷見市では、地域・専門機関・行政が連携した「地域福祉計画」の策定はもちろんのこと、計画に掲げた各種施策をそれぞれの強みを活かして実現していく仕組みを確立している。たとえば虐待や権利擁護等、地域ではさまざまな共通する課題があるが、各種施策のなかで各分野の専門性があり、それぞれの専門性のなかで強みを見出して計画に落とし込んでいくことが重要になるということである。

## **(2) 包括的な支援体制の整備と地域福祉計画**

氷見市においては、平成26年5月の庁舎移転に伴い、総合的な相談支援システム構築の実現の一環として、「ふくし相談サポートセンター」を官民協働（市各種申請窓口と市社協）で設置し、そこで把握した地域生活課題の中でも深刻なものとして、社会的孤立者への支援とその予防に焦点を当て、平成27年度に「氷見市セーフティネット構想」（全世代・全対象型地域包括支援体制）を掲げ、現在の計画の中心に据えた。

その後、地域共生社会の実現に向けた地域力強化検討会の中間まとめや最終報告に掲げられているポイントを氷見市の実情に合わせて、各種重点施策に盛り込んだ。氷見市では、「ふくし相談サポートセンター」を協働の中核的な機能に位置づけ、圏域単位に情報共有と新たな取り組み（サービス）を検討する場を設けた。また、庁

内連携を強化するために、平成 29 年度から月 1 回庁内の申請窓口を有する部署と市社協で、定例会議を設け、各分野における施策動向の紹介や実際に入ってくる相談に対する対応等を協議している。

さらに、中核的な機能にアウトリーチ強化と多機関のマネジメント力強化を目的に、専門職（CSW）を新たに 2 名配置した。現在は、地区社協単位に、「なんでも相談窓口」を順次設置し、合わせて地域人材の拡充として「地域福祉活動サポーター」を年 60 名養成し、将来的には、社会的孤立の早期発見及び予防に対する様々な活動の充実を図る予定である。

このような取り組みは、すべて先に紹介した「セーフティネット構想」に基づき、現計画の重点施策に掲げている内容となっている。

＜地域福祉計画で位置付けている重点施策＞

1. 全世代・全対象型地域包括支援体制の構築
2. 我が事・丸ごとを実現する地域福祉の推進
3. 地域自立生活を支える福祉人材の育成
4. 新たな地域生活課題を解決する取り組みや仕組みの実現
5. 災害時の福祉環境の整備

### **(3) 直近の地域福祉計画の策定・改定のねらい、基本方針**

第 3 次計画（後期計画）策定のねらいは、地域福祉を推進するための「自助」「共助」「公助」の役割を明確に示すとともに、第 2 次計画で構築された、地域を基盤とする「ケアネット活動」と第 3 次計画の前期計画で進めている安心生活創造事業による新たな「生活支援サービス」を一体的に進めると共に、このような地域の取り組みを支える「ふくし相談サポートセンター」を含めた地域、行政及び関係機関相互の連携構築を基盤として、地域社会が同じ目標を持ち、支え合う地域福祉推進体制づくりを進めることにある。

基本方針としては、「安心生活を支える体制づくり」「地域福祉を支える担い手づくり」「人にやさしい絆づくり」の 3 つがある。

「安心生活を支える体制づくり」では、従来の保健、医療、福祉だけの連携だけではなく、住まいや就労を含めた市民生活に関わる関係機関と地域が一体となって地域生活課題に対応できる体制づくりを確立することとした。

「地域福祉を支える担い手づくり」では、各種施策の提供や調整を行うための専門的人材の確保と地域リーダーやそれを支える人材の発掘・育成することが地域生活課題の解決へと結びつき、改めて地域福祉の推進には人材が必要不可欠だという認識からとりあげている。

「人にやさしい絆づくり」では、あらゆる地域生活課題を他人事とせず、我が事と

捉えられる地域には、絆が不可欠で、市民一人ひとりがお互いを大切にし、支え合い、助け合いを育むことについて福祉教育等を通じて推進していく。

### 3. 地域福祉計画の策定・改定のプロセス・手法

[平成 23 年度（策定作業）]

- ・ **組織化**：審議会、策定委員会、ワーキング部会  
▼
- ・ **課題の共有**：部会でのアンケート分析紹介、各部会員からの課題提示、氷見市の目指す将来像  
▼
- ・ **具体的取り組みの検討**：既存事業のリニューアル、新規事業の企画検討、テーマごとに部会を設置・検討

[平成 24 年度～平成 26 年度（計画の実行・進行管理）]

- ・ **重点施策の実行（進行管理）**：部会を中心に重点施策ごとにプロジェクトチームを組織化し、具体的な取り組みの検討  
▼
- ・ **重点施策の実現**：総合相談窓口となる「ふくし相談サポートセンター」を市新庁舎内に設置
- ・ **部会の再編**：安心生活創造事業プロジェクトチームと生活困窮ネットワーク会議を再編し、「安心生活創造ネットワーク会議」を設立

[平成 27 年度（計画進行管理・見直し準備）]

- ・ **計画見直しの組織づくり**：各部会の共通目標「社会的孤立者の早期発見と支援」を掲げ、「地域セーフティネット活性化会議」を設立  
▼
- ・ **計画見直しの基礎資料の作成**：セーフティネット構想（後期重点施策の柱）をまとめる

[平成 28 年度（計画の見直し）]

- ・ **前期計画の評価**：重点施策を中心に各施策について、評価し今後の方向性を検討  
▼
- ・ **見直しの方向性確認**：評価した施策及び前期の間に新たに加わった施策の確認  
▼

- ・ 協議の場の工夫：既存の協議の場を活用  
▼
- ・ 新たな重点施策の提示：重点施策のみを見直し  
▼
- ・ 審議会：重点施策のみを見直し

## 4. 地域福祉計画と関連する計画の関係性

### (1) 地域福祉計画と関連する行政計画の体系

地域福祉計画は、社会福祉法第 107 条の規定に基づき策定するもので、市の総合計画の地域福祉の分野を担うものとしてとらえている。高齢者福祉計画や障害者基本計画等の分野別計画の上位計画として位置づけられているが、高齢福祉や障害福祉、児童福祉といった分野に特化した施策やサービス目標等は各分野別計画で示される。

地域福祉計画は、地域福祉を推進する方向（共通理念）と、各分野別計画等に共通する課題に対する施策を示す。

なお、成年後見制度、住宅、自殺対策等福祉に関連が深い分野の計画のうち、地域福祉として一体的に展開することが望ましい事項についても地域福祉計画と位置づけるものとしている。

第 3 次計画では、当初策定（平成 24 年策定）時に、それまでは曖昧であった計画の位置づけとして、各種分野計画で共通する事項を地域福祉計画で掲げることを明確にした。

同後期計画では、さらに、住まいや就労等、市民生活に関係が深い内容も新たに盛り込むものとした。

### (2) 地域福祉計画と関連する行政計画の計画期間

基本的には、総合計画を基準とし、総合計画で明確になった事項を踏まえて策定すると共に、各分野計画との策定期間を合わせることができない場合は、整合性を考慮し策定していく。

第 3 次地域福祉計画の関連計画（平成 24 年策定時以降）	
計画名	期間
① 総合計画（基本計画） 実施計画（前期・後期）	第 8 期:平成 24～33 年度（10 年間） 前期:平成 24～29 年度（6 年間） 後期:平成 30～33 年度（4 年間）
② 高齢者（保健）福祉計画	第 3 期:平成 24～33 年度（10 年間）

③ 介護保険事業計画	第5期:平成24～26年度(3年間) 第6期:平成27～29年度(3年間) 第7期:平成30～32年度(3年間)
④ 障害者基本計画	第3期:平成24～33年度(10年間)
⑤ 障害福祉計画	第2期:平成21～23年度(3年間) 第3期:平成24～26年度(3年間) 第4期:平成27～29年度(3年間) 第5期:平成30～32年度(3年間)
⑥ 次世代育成支援行動計画 ↓ 子ども子育て支援事業計画	第1期(前期):平成17～21年度(5年間) 第1期(後期):平成22～26年度(5年間) 第2期(第1次):平成27～31年度(5年間)
⑦ ヘルスプラン21	第3期:平成24～33年度(10年間)
⑧ 教育振興基本計画	第1期:平成24～29年度(5年間) 第2期:平成30～33年度(4年間)
⑨ 生涯学習計画	第1期:平成17～23年度(7年間)
⑩ 地域防災計画	改定:平成17年度、平成27年度
⑪ 地域住宅計画	第2期:平成23～27年度 第3期:平成28～32年度

図表 地域福祉計画と関連する行政計画の計画期間

年度(西暦)	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
地域福祉計画	第2期				第3期(前期)						第3期(後期)					
総合計画(基本計画)	第7期				第8期											
高齢者(保健)福祉計画(地域福祉計画内)	第2期				第3期											
介護保険事業計画	第3期	第4期			第5期			第6期			第7期					
障害者基本計画(地域福祉計画内)	第2期				第3期											
障害福祉計画	第1期	第2期			第3期			第4期			第5期					
児童育成計画(地域福祉計画内)	第1期(前期)		第2期(後期)													
子ども・子育て支援事業計画									第2期(第1次)							
ヘルスプラン21	第2期(第1次)				第3期(第2次)											
教育振興基本計画					第1期						第2期					
生涯学習計画	第1期															
地域防災計画										改定						
地域住宅計画	第1期				第2期						第3期					

### (3) 地域福祉計画と地域福祉活動計画・地域福祉行動計画の関係

地域福祉活動計画は、厳密には作成していない。第3次地域福祉計画策定時に、従来の活動計画ではなく、地域福祉計画内の施策で、市社協が関係する項目だけを盛り込み、それを実現させるための組織基盤計画を盛り込んだ「地域福祉推進計画」とした。

従来のように、地域福祉計画と活動計画を同時期に策定するのではなく、地域福祉計画自体の策定作業事務局に市社協も参画し、合同で策定事務を行った。前述の推進計画は、地域福祉計画策定後に策定。

## 5. 地域福祉計画の策定・進捗管理の体制

### (1) 事務局体制

計画については、市社協と合同事務局体制で策定。また、第3次計画では社会福祉協議会の基本計画である「地域福祉活動計画」と一体化させており、推進についても、計画の行政機能と社協機能の連携を深めて取り組んでいる。

市社協は、氷見市では採用していない福祉の専門職を多数配置し、その知識やスキルを持って地域住民の参加の推進やボランティア、福祉教育、まちづくり等の実績を有し、民間の立場で広く活動主体の連絡調整とそれらへの支援を行うための中心的存在となっていることから、氷見市の社会福祉事業の実施と発展にあたっては重要な存在である。

また、進行管理・評価については、市民、関係機関、行政で構成する会議、地域福祉審議会及び地域セーフティネット構築会議で、確認し、成果や今後の方向性を共有していくこととしている。地域福祉審議会には、学識経験者として厚生センター所長（医師）や保護司会会長に参画いただき、地域セーフティネット構築会議では日本地域福祉研究所理事で日本福祉大学の教授にアドバイザーを依頼し、広く専門的視点から評価や意見を得ることとしている。

### (2) 庁内体制

平成27年度から取り組んでいる「地域セーフティネット活性化事業」内で設置した地域セーフティネット活性化検討会議の中で、セーフティネット構想について議論していた。

平成28年度以降も引き続きセーフティネット構想実現に向けて議論を進めていく中で、国が示した「全世代・全対象型地域包括支援体制」の構築の必要性の考え方やセーフティネット構想が類似していることやセーフティネット構想の実現のための要素が第3次計画の重点施策と重なる部分が多いことから、主に、地域セーフティ

ネット活性化会議内で第3次計画の進捗確認や後期計画の今後にセーフティネット構想をどう位置づけるかの議論を続けた。

市社協との合同事務局の中で、主に審議会、策定委員会の進行を担当（市社協は、ワーキング部会を担当）した。

進捗管理では、重点施策単位にプロジェクトチームを組織し、施策の実現に向けての協議を行った。

現在では、セーフティネット構想に基づく圏域毎の協議体と連動させる形で、庁内連携強化を目的とした「セーフティネット定例会議」（月1回）とセーフティネットコア会議（年2回程度）を開催し、様々な団体が参画している「セーフティネット構築会議」でも計画に関わる事項の検討を行っている。

その他、毎年3月に「地域福祉審議会」を開催し、進行管理及び評価を行っている。

### (3) 地域の関係機関・団体のかかわり

第3次計画を具体的に進めていくために5つの圏域設定を行うとともに、新たに各圏域に明確な役割（機能）をもたして、推進事業を圏域のニーズに合わせて展開している。

圏域ごとの関係機関と関わりについては以下のとおり（再掲）。

	役割（機能）	関係機関等
第1層	県の機関・高岡広域圏の利用施設・市間で共有するサービス等	保健所、児童相談所、3次医療
第2層	市全域を対象とした総合的な施策の企画・調整をする範囲（しくみ・サービス開発、総合的・専門的支援機能）	高岡厚生センター氷見支所、社会福祉事務所、地域包括包括支援センター、社会福祉協議会、子育て支援センター、
第3層 (4ブロック)	地域包括支援センターブランチ、民生委員児童委員ブロックの範囲(官民連携・地域人材育成機能)	地域包括支援センター相談窓口、民生委員児童委員ブロック協議会
第4層 (21地区)	地域福祉活動を主体的に進める範囲(地域相談窓口・小地域福祉活動推進機能)	地区社会福祉協議会、地区民生委員児童委員協議会、自治振興委員協議会
第5層 (226単位)	自治会機能及び防犯・防災活動やケアネット活動など地縁的つながりの範囲(日常的な見守り・把握機能)	自治会

## 6. 地域福祉計画の具体的な内容

### (1) 地域福祉計画の基本理念

- 安心生活を支える体制づくり
- 地域福祉を支える担い手づくり
- 人にやさしい絆づくり

### (2) 地域福祉計画の圏域設定

(再掲)

- 第2層～5層までを新たな役割（機能）を持たせた。
- 第2層（市）…しくみ・サービス開発、総合的・専門的支援機能
- 第3層（ブロック）…官民連携・地域人材育成機能
- 第4層（地区社協）…地域相談窓口・小地域福祉活動推進機能
- 第5層（自治会）…日常的な見守り・把握機能

### (3) 地域福祉計画に盛り込むべき事項

盛り込まれている項目

- ①地域における高齢者の福祉、障害者の福祉、児童の福祉その他の福祉に関し、共通して取り組む事項
  - ア…新たなネットワーク構築としくみや取り組みの開発（4、(2)）
  - ウ、エ、カ、キ…社会的孤立者の早期発見（生活困窮者支援等の活用）の仕組みづくり（1、(1)）
  - ケ…全世代・全対象型を実現するための機能の拡充（1、(2)）
  - タ…相談支援体制の拡充及び整理（1、(3)）、連携のための状況共有・協議の場づくり（1、(4)）
- ②地域における福祉サービスの適切な利用の推進に関する事項
  - ア…相談支援体制の拡充及び整理（1、(3)）、連携のための状況共有・協議の場づくり（1、(4)）
  - 新たな取り組みやしくみの協議の場づくり（4、(1)）
- ③地域における社会福祉を目的とした事業の健全な発達に関する事項
- ④地域の福祉に関する活動への住民の参加に関する事項
  - ア…地域生活課題に対応した地域による生活支援サービスの実施（2、(2)）
  - イ…「我が事」と考えられる地域生活課題を把握する機能の充実（2、(1)）
- ⑤包括的な支援体制の整備に関する事項
  - ア…新たな取り組みやしくみの協議の場づくり（4、(1)）

- イ…地域を支える新たな担い手育成（３、（２））
- ウ…相談支援体制の拡充と整理（１、（３））
  - 連携のための情報共有、協議の場づくり（１、（４））

#### **(4) 包括的な支援体制の整備に関する具体的な取り組み**

##### **【多機関協働における協働の中核を担う主体】**

協働の中核を担う機関は、「ふくし相談サポートセンター」（第３次後期計画本文 P. 39の図参照）「ふくし相談サポートセンター」が高齢、障害、児童、その他生活に関わる分野をつなぐ役割となると共に、多機関協働を進めるための専門職として、CSWを２名配置し、横串となり、縦割りよる問題を和らげると共に、それぞれの分野専門に特化した機能を発揮できる環境を整備しているため。

##### **【地域力の強化、住民参加の促進や地域の関係機関・団体の協働】**

地域力強化モデル事業では、新たな人材育成として地域福祉活動サポーター（H30年度は60名を養成）を養成し、地域相談窓口の担い手としてだけでなく、既存の活動の中から意図的に地域生活課題を抽出する役割として、養成している。

合わせて、地区社協単位に、「地域相談窓口」の設置を順次進め、サポーターの活躍の場を創出すると共に、地域生活課題の抽出や社会的孤立者の早期発見に努めている。

## **7. 地域福祉計画の実効性を担保するための財源確保等**

### **(1) 公費財源の確保**

地域福祉計画に盛り込んだ重点施策を推進するため、具体的な事業の実施にあたっては、「生活困窮者自立相談支援事業」をはじめ、モデル事業を取り入れたり、障害についても「地域生活支援事業」の補助金を活用し、実施している。また、市の総合計画の施策として位置付けることで、市の予算枠の確保に努めている。

実務者レベルでは、財政サイドの担当者に相談すると、活用できそうな財源や補助金の紹介があり、参考にしている。基本的に複雑な財源の組み合わせはしていない。

### **(2) 民間財源や社会資源の活用・創出**

他人事を我が事とするためのボランティア意識の醸成を意識しつつ、地域福祉活動における財源を掛けない工夫を各地区の創意工夫により、実施していると共に、民間業者等と連携した生活支援サービス等の開発を行っている。

今後の普及として、「ふるさと応援寄附金」により地域支援のしくみを広げていく予定。

### (3) 広報・PR、その他

地域単位での会合の場での計画の紹介を行っている。具体的には、現在取り組んでいる「福祉・防災マップ作成及び災害時避難行動要支援者リスト」作成の機会を通じて、他人事を我が事にする意識について作業を通じて高めてもらいつつ、計画の各種重点施策の実現に努めている。(市社協)

## 8. 地域福祉計画の評価

年1回、「地域福祉審議会」において、地域福祉計画に盛り込んでいる施策の評価及び分野ごとの計画の評価も連動させる形で実施している。

地域福祉関係の評価は数値化しづらく、評価しにくい。第3期計画では、数値目標をせずに委員に意見を求めるようにした。今後は数値化(見える化)することも必要であると考えている。

## 9. 地域福祉計画の策定・改定にあたっての都道府県の役割

策定にあたっては、特に参画を得てはいない。

## 10. 地域福祉計画の策定・改定の効果・成果、地域に起こした変化

行政、地域の関係機関・団体、地域住民の連携が強化された

→精神論ではなく、具体的な機能やしくみの構築を行うことで、そのしくみが動き出し、顔を合わす機会は格段に増えた(庁内は特に)

地域における劇的な変化はないが、「ふくし相談サポートセンター」ができたことで、住民としてできることも明確となり、社会的孤立者の早期発見にもつながっている。また、CSW2名を配置することで、各分野の専門職が苦慮していた、入りたくても入りにくい世帯への介入がスムーズに進み、各分野の専門性を活かした支援へとつなぐことができている。

## 11. 自由意見

特になし

# 東近江市

## 1. 自治体の基本情報

### (1) 基本データ

人口	114,411人 (H30.12.1)	世帯数	43,957世帯 (H30.12.1)
高齢化率	25.8% (H30.12.1)	生活保護受給率	6.22% (H30.11.30)
面積	388.37 km <sup>2</sup>		
地域包括支援センター（高齢）	直営：1ヶ所、ブランチ：6ヶ所、委託：0ヶ所		
基幹相談支援センター（障害）	直営：0ヶ所、委託：0ヶ所		
自立相談支援機関（生活困窮）	直営：1ヶ所、委託：0ヶ所		

### (2) 地域の特徴（地域性、産業、社会資源や地域生活課題の状況等）

東近江市は、東の鈴鹿山脈から西は琵琶湖に面し、森・里・川・湖といった多様な姿を見せる自然豊かなまちで、交通網の利便性や大都市圏に近接する条件を生かし、電気機器、IT関連など多くの企業が集積する。また、肥沃な大地と温暖な気候に恵まれて稲作、果樹、野菜、畜産等の農業が盛んである。

平成17年2月11日に1市4町の合併により誕生し、翌年の平成18年1月1日、さらに2町との合併を経て、現在に至る。

平成17年（2005年）をピークに人口減少傾向に転じており、今後、生産年齢人口の減少や消費市場の縮小による地域活動や地域経済の規模縮小が懸念される。

図表 1 東近江市の位置



出所) 左図：東近江市ホームページ「トップ > 市政情報 > 東近江市の紹介 > 東近江市について > 位置・地勢」（最終閲覧日：2019年3月1日）<http://www.city.higashiomi.shiga.jp/0000000608.html>

右図：東近江市「東近江市のまちづくり協議会 平成29年度 各地区の取り組み」

### (3) 行政として目指す地域の姿

平成 27 年 10 月に、東近江市の人口について、これまでの推移や将来推計、自然増減や社会増減などの現状分析を行い、今後の目指すべき方向性などの将来展望をまとめて「東近江市人口ビジョン」を策定した。

そこでは、人口減少社会の進展を前提としながらも、以下を実現するための社会環境の整備を進めていくこととしている。

- ①定住促進と人口流出の抑制
- ②結婚・妊娠・出産・子育ての希望の実現
- ③地域の資源を生かした活性化

## 2. 地域福祉計画の策定・改定の経緯、基本方針

### (1) 地域福祉計画の策定・改定の経緯、総括

第 1 次計画策定以降、市民協働推進計画<sup>1</sup>等に基づいた協働のまちづくりの推進により、まちづくり協議会を構成する地域住民等が主体となって地域の課題を解決する取組が生まれてきた。そうした取組を市全体に広げるために、そこから紡ぎ出された地域福祉の理念や方針を示すとともに、活動を「見える化」して共有することが必要と考えた。そのため、第 2 次計画では、地域での実践内容や策定委員会からの意見を計画書に組み込むなどの工夫をしている。

### (2) 包括的な支援体制の整備と地域福祉計画

地域福祉計画は、本市が「地域共生社会」の実現に向けて歩いていくための方向性を示す役割を果たしている。計画で示された方向性に基づき、14 地区を中心とする圏域単位での地域福祉活動を推進するとともに、庁内の相談支援体制の連携・強化による個別支援の充実に向けた取組を進めている。重点課題は、公共的な課題を、行政のみが担うという意識ではなく、地域の多様な組織・団体等が協働して担っていく必要性を共有していくことである。

包括的な相談支援体制のあり方については、平成 29 年度から、地域福祉プロジェクト委員会に相談支援包括化ワーキンググループ（地域包括ケア、障害者相談支援、生活困窮相談支援、児童福祉相談部門の所管部署の係長級で構成）を設置して検討

<sup>1</sup> 「東近江市市民協働推進計画」は、平成 26 年 7 月に策定された。この計画は、平成 26 年 3 月に制定された東近江市協働のまちづくり条例に基づく協働によるまちづくりを総合的、計画的、具体的に展開するために策定するもので、条例の実効性を高めるためのしくみや施策について定めている。この計画に基づき、市民同士、市民と行政が、協働の考え方や意味を理解しながら、将来にわたって安心して幸せに暮らすことができる協働のまちづくりをめざしている。

しており、現行の相談支援体制の現状や課題、他の相談機関との連携のあり方について共有して、統合や新たな形がありうるかを模索している。

### (3) 直近の地域福祉計画の策定・改定のねらい、基本方針

「1. (3) 行政として目指す地域の姿」「2. (1) 地域福祉計画の策定・改定の経緯、総括」に記載の通りである。

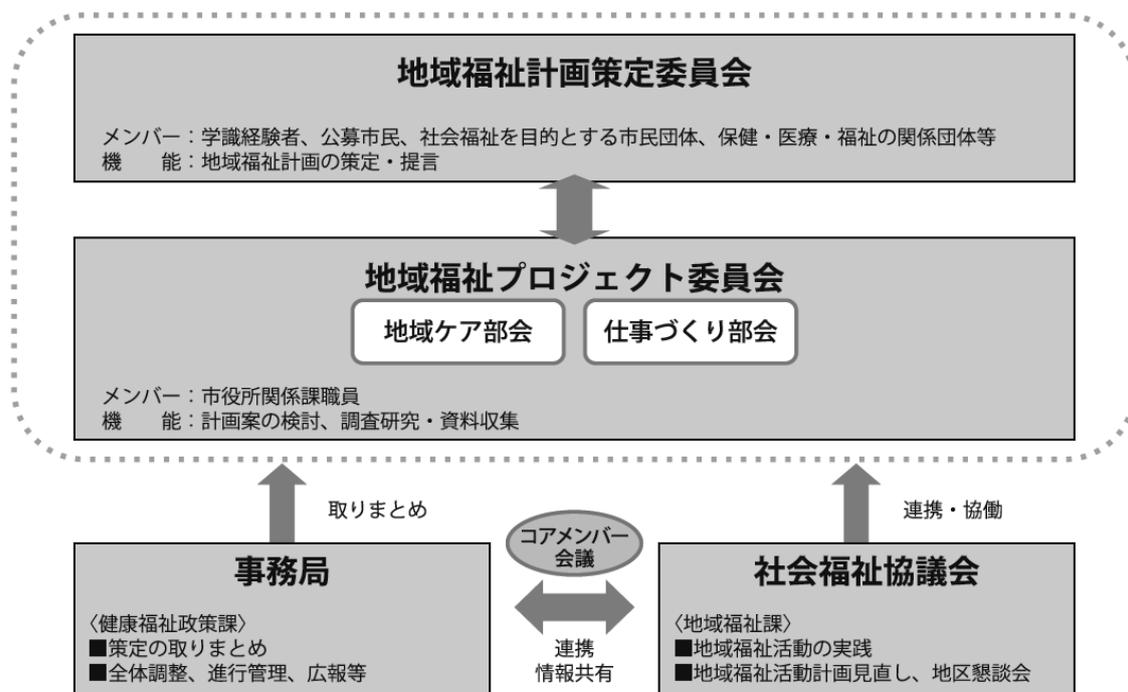
## 3. 地域福祉計画の策定・改定のプロセス・手法

学識経験者、公募市民、社会福祉を目的とする市民団体、保健医療福祉関係者で構成する「地域福祉計画策定委員会」を設置し、計画案を検討した。

また、庁内関係課で構成する「地域福祉プロジェクト委員会」を設置し、計画策定に向けた調査研究や資料収集に当たった。

そのほか、社会福祉協議会とコアメンバー会議を開催し、連携、情報共有を図った。平成 27～28 年度の 2 年間の策定期間で、策定委員会 6 回、地域福祉プロジェクト委員会 6 回を開催した。

図表 2 地域福祉計画の策定方法・体制



出所) 東近江市「第 2 次東近江市地域福祉計画」平成 29 年 3 月

## 4. 地域福祉計画と関連する計画の関係性

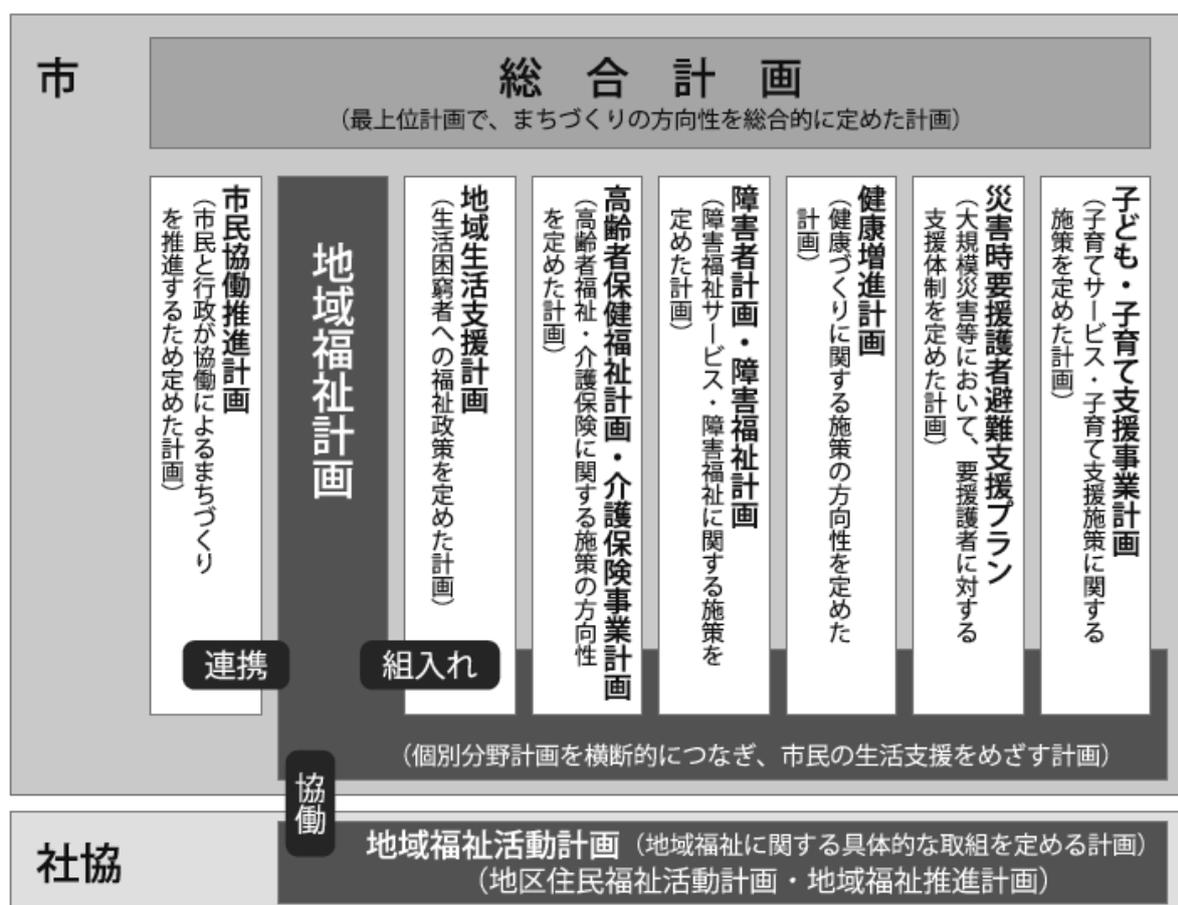
### (1) 地域福祉計画と関連する行政計画の体系

地域福祉計画は、「第2次東近江市総合計画」に示されている基本構想を踏まえ、高齢者、障害者、子ども等の「対象者」に着目した既存計画やまちづくりの視点も含めて、「地域」に着目した取組を総合的に推進し、市民の生活支援を目指す基本計画として位置付けている。

生活困窮者自立支援施策については、平成27年度に策定した「東近江市地域生活支援計画」を地域福祉計画に組み入れ、一体的に推進する。

また、地域福祉計画と連携、協働する計画として、東近江市社会福祉協議会が策定する「地域福祉活動計画」を位置づけ、他の行政計画についても連携を図っている。

図表 3 地域福祉計画と関連する行政計画の体系図



出所) 東近江市「第2次東近江市地域福祉計画」平成29年3月

## (2) 地域福祉計画と関連する行政計画の計画期間

第2次地域福祉計画の計画期間は、「第2次東近江市総合計画」の改定時期に合わせ、平成29年度から平成33年度までの5年間としている。

なお、第1次地域福祉計画も、総合計画と終期を揃え、平成23年度から平成28年度までの6年計画であった。

関連する福祉分野の計画の計画期間との整合は取っていない。

図表 4 地域福祉計画と関連する行政計画の計画期間

年度（西暦）	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
地域福祉計画	第1次					第2次									
総合計画	第1次					第2次									
市民協働推進計画	現行（10年）														
介護保険事業計画	第5期			第6期			第7期			第8期					
障害者計画	第2次														
障害福祉計画	第3期			第4期			第5期			第6期					
子ども・子育て支援事業計画	現行（5年）														
健康増進計画	第2次					第3次									

## (3) 地域福祉計画と地域福祉活動計画・地域福祉行動計画の関係

地域福祉活動計画は、東近江市社会福祉協議会が地域福祉計画とは別に策定している。

この計画は、地区住民福祉活動計画、地域福祉推進計画、基盤強化計画から構成されている。地区住民福祉活動計画は、14地区ごとに地区懇談会やアンケート調査で把握した住民の声をもとに住民が福祉のまちづくり活動を進めるための計画である。地域福祉推進計画は、住民や様々な団体、関係機関とともに市域で地域福祉活動を推進するための計画で、市域で必要な取り組みを盛り込んでいる。基盤強化計画は、地域福祉を推進するために東近江市社会福祉協議会の組織や体制のあり方を示し、基盤の強化を進めるための計画である。

地域福祉活動計画を地域福祉計画と別に策定している理由は、地域福祉活動計画は、社協が、地域福祉を推進する民間組織の代表として、住民、当事者、福祉事業所、企業など広く呼びかけ、民間の立場から地域福祉の推進に向けた方策をまとめた実践的な計画であり、行政の理念計画とは性格が異なるためである。

なお、理念と実践の整合を取るため、行政の計画策定事務局と社協はコアメンバー会議を開催し、連携・情報共有を図るとともに、基本理念、計画期間は一致させている。

図表 5 地域福祉計画と地域福祉活動計画の関係



出所) 東近江市「第2次東近江市地域福祉計画」平成29年3月

## 5. 地域福祉計画の策定・進捗管理の体制

### (1) 事務局体制

健康福祉政策課が計画策定のとりまとめ、全体調整、進行管理、広報等を担当している（担当者2人）。

### (2) 庁内体制

地域福祉プロジェクト委員会を設置し、年4～5回開催している。  
平成30年度構成部署は以下の通りで、検討テーマは、包括的支援体制のあり方、地

域の多様な主体との連携のあり方の2点である。

【健康福祉部】健康福祉政策課（事務局）、生活福祉課、福祉総合支援課、長寿福祉課、障害福祉課、健康推進課、発達支援センター、地域医療政策課

【こども未来部】こども政策課、こども相談支援課（平成30年度から参画）

【総務部】まちづくり協働課

【商工観光部】商工労政課

【教育委員会】生涯学習課（※平成30年度から参画）

### (3) 地域の関係機関・団体のかかわり

地域福祉計画策定委員会（16人）を設置し、そこで出た意見については「策定委員会からの意見」として、計画の中でできるだけ具体的な生の声として紹介している。委員会構成メンバーは、地域、分野バランスを意識して選定しており、以下の通りである。

- (1) 学識経験者…1人（日本福祉大学教授）
- (2) 公募市民…2人
- (3) 社会福祉を目的とする団体又は事業者の代表…6人  
（民児協会長、老ク連役員、地区まちづくり協議会会長、相談事業者（NPO）、子育て支援事業者（NPO）、働き・暮らし応援センター長）
- (4) 保健、医療又は福祉施設等の関係者…6人  
（社会福祉法人理事長（介護保険事業者）、社会福祉協議会地域福祉課長、地区社会福祉協議会会長、東近江医師会会長、介護支援専門員連絡協議会会長、障害者施設連絡協議会会長）
- (5) 市長が必要と認めた者…1人（八日市まちづくり公社会長）

また、委員会から推薦された団体へのヒアリング（9団体）、社会福祉法人による公益的活動調査、社会福祉法人の地域貢献セミナー等を通じて地域の関係機関・団体の意見を把握し、計画に具体的な事例として紹介している。

策定後は「地域福祉推進委員会」に移行し、計画の評価と進行管理を行っている。

## 6. 地域福祉計画の具体的な内容

### (1) 地域福祉計画の基本理念

第2次東近江市総合計画の「暮らし」における基本方針である「共に見守り支え合い豊かに暮らせるまち」を地域福祉計画の基本理念として位置づけている。

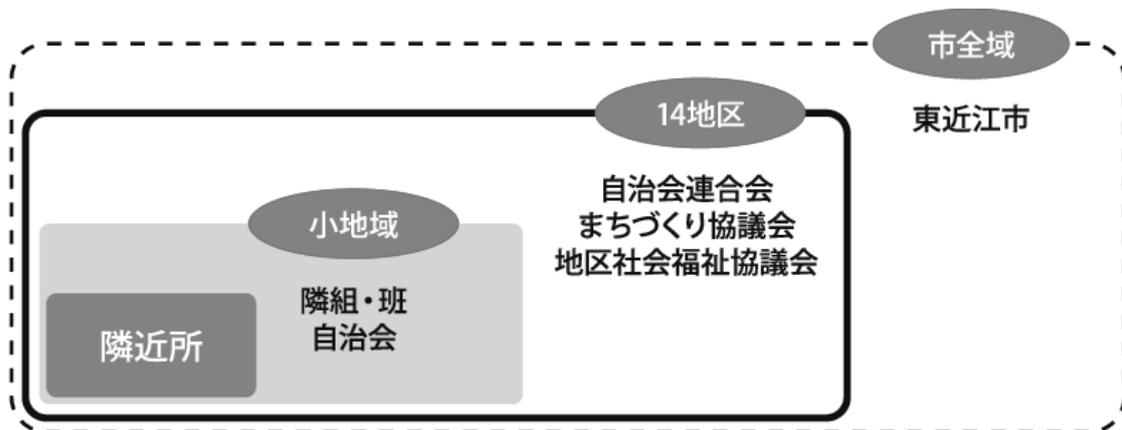
## (2) 地域福祉計画の圏域設定

まちづくり協議会、地区社会福祉協議会の活動単位である14地区（旧市8圏域、旧町6地区）を基本としている。

まちづくり協議会は市町合併時に地区の個性や伝統文化を守り、市民が自主的に参加して、それぞれの地域課題を解決し、各地域の個性を生かしたまちづくりを行うための組織で、その活動は防災・防犯・環境・福祉など多岐にわたる。一方、地区社会福祉協議会は、住民が自分たちの住む地区にある暮らしの困りごとや、福祉の課題について話し合い、必要な取り組みをすすめる住民組織である。

まちづくり協議会、地区社会福祉協議会の構成メンバーは重複する場合も多いが、地区によって、まちづくり協議会、地区社会福祉協議会いずれの活動が活発であるかにはばらつきがある。

図表 6 地域福祉計画における地域の捉え方のイメージ



出所) 東近江市「第2次東近江市地域福祉計画」平成29年3月

### **(3) 地域福祉計画に盛り込むべき事項**

地域福祉計画では、①誰もが役割をもち孤立しない「地域共生社会」の実現に向けた協働のまちづくりを進めること、②福祉制度の狭間をつくらない新たな地域福祉の「しかけ」をつくること、③「協働のまちづくり」や「新たな地域福祉のしかけづくり」を応援する公民協働の「仕組み」をつくることを三大目標に掲げている。また、第2次地域福祉計画では、地域福祉を推進する民間組織のリーダーとして社会福祉協議会を位置付けるため、主要施策に掲げた9施策の一つとして「社会福祉協議会による地域福祉の基盤強化」を挙げている。

### **(4) 包括的な支援体制の整備に関する具体的な取り組み**

**【地域力の強化、住民参加の促進や地域の関係機関・団体の協働】**

**【社会福祉法人の「地域における公益的な取組」等の位置づけ】**

地域力の強化や住民参加を促進するために以下のような取り組みを実施している。

#### **①既存の生活支援グループの交流会**

#### **②社会福祉法人ラウンドテーブル**

社会福祉法人と行政が公益活動の目的を共有し、内容を検討する場として「社会福祉法人ラウンドテーブル」を設置している。社会福祉法人の「地域における公益的な取組」を推進するため、平成29年度から市内6法人が参加し、行政が事務局となって開催しており、現在の取組内容や今後の展望について情報共有を実施している。開催場所は市役所の会議室ではなく、各法人のスペースを借りることで、各法人の取り組みを理解するきっかけとして活用している。ここでの取り組みは、社会福祉法人の人材育成のための場としても活用することを目指している。第2次地域福祉計画では、主要施策に掲げた9施策の一つとして「社会福祉法人による公益的活動の推進」を挙げている。

#### **③団体懇談会**

市内14地区で地域福祉活動を行う団体の懇談会を開催し、各地区での実践を共有している。

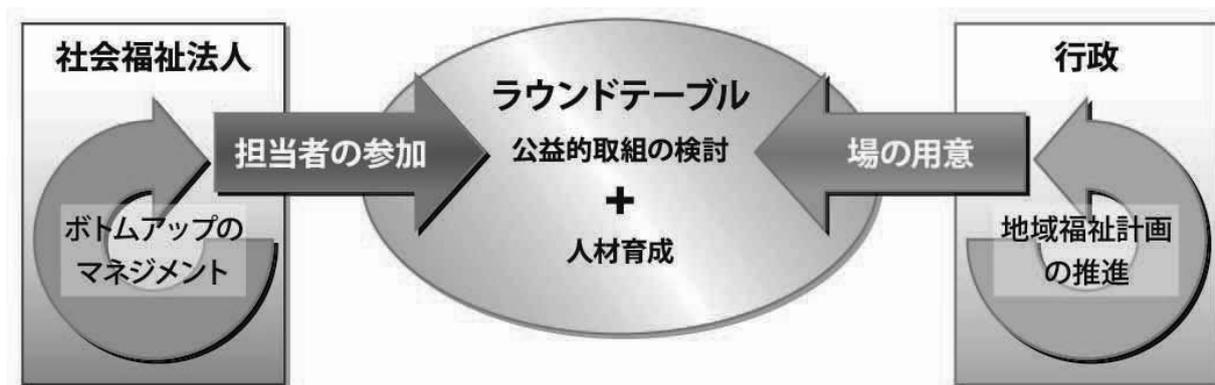
#### **④生活支援サポーター養成講座**

生活支援サポーターを要請する4回連続講座を2地区で実施している。

#### **⑤団体、企業による意見交換会**

平成31年2月に地域特性を生かして地域課題の解決を目指す取組を行う団体及び企業による意見交換会を開催した。意見交換会の進め方は、地域福祉プロジェクト委員会で検討し、福祉分野に加え、まちづくり、教育、子育て、生涯学習、安心安全、都市基盤、産業、環境、観光等の分野にも参加を呼びかけた。

図表 7 社会福祉法人ラウンドテーブル



出所) 東近江市「第2次東近江市地域福祉計画」平成29年3月

## 7. 地域福祉計画の実効性を担保するための財源確保等

### (1) 公費財源の確保

現時点で具体的な取組はない。

### (2) 民間財源や社会資源の活用・創出

官民の役割を限定するのではなく、地域をつくるという共通の目的に対し、協働して取り組んでいく姿勢は重要であると考えている。しかし、「財政支出を軽減するために民間財源を活用する」といった発想では、民間からの理解を得られないため、企業、行政、地域との新たなつながりづくりを積極的に推進し、互いの活動を展開していくことに注力したい。

民間には、ともにまちづくりを担うメンバーとして、新たな視点、経験、ノウハウの提供を期待している。参画してもらおう企業、民間組織にとってプラスとなる点、メリットを仕込むために、対話を重ねる必要がある。

### (3) 広報・PR、その他

上記で挙げている取組を通じて、地域福祉計画に掲げる理念の浸透を図りたい。地域福祉計画の内容を、関心のない市民にも広くPRするためには、勉強会やセミナーでは足りない。社協と協働して14地区での実践を重ねていくことが重要である。

---

## 8. 地域福祉計画の評価

---

計画の評価及び進行管理については、地域福祉計画推進委員会で行うこととしている。平成29年度は年2回、平成30年度は年1回開催した。数値目標やアウトカム指標を設けていないため、評価や進行管理においては課題がある。効果的な評価の在り方について、地域福祉計画推進委員会で検討を行っていきたいと考えている。

---

## 9. 地域福祉計画の策定・改定にあたっての都道府県の役割

---

県、県社協からの参画や支援は特になし。

---

## 10. 地域福祉計画の策定・改定の効果・成果、地域に起こした変化

---

行政の福祉部署は、対象者ごとに整備されてきた社会保障制度に対応するため、縦割り化されているが、今回の地域福祉計画改定を一つの契機として、まちづくりや商工労政分野との関わりが持てるようになってきたと感じる。社協においてもこれまでよりさらに幅広い地域の関係機関・団体とつながろうという意識付けがなされた印象がある。

市民団体や企業は、行政とは異なる視点や発想を持っているため、今後、それぞれの強みを組み合わせていくことで新たな変化が生まれると期待している。社会福祉法人は、「社会福祉法人ラウンドテーブル」の開催を通じて高齢、障害、児童と対象領域の異なる法人が横につながり、相互に刺激しあって公益取組の検討が進んできている。また、行政と指導監査だけではない協働のパートナーとしての関係ができつつある。

地域住民にとって、一般的に行政計画は身近ではないが、地域福祉計画は住民が自分の活動の指針として手に取って読める身近な理念計画とできた点が成果と言える。

---

## 11. 自由意見

---

特になし。

# 芦屋市

## 1. 自治体の基本情報

### (1) 基本データ

人口	95,805人	世帯数	44,385世帯
高齢化率	28.41%	生活保護受給率	7.2%
面積	18.57km <sup>2</sup>		
地域包括支援センター（高齢）	委託：4法人（センターは1ヶ所） （社会福祉法人2、一般財団法人1、株式会社1）		
基幹相談支援センター（障害）	委託：4ヶ所 （社会福祉法人3、一般財団法人1）		
自立相談支援機関（生活困窮）	委託：1ヶ所（社会福祉法人）		

### (2) 地域の特徴（地域性、産業、社会資源や地域生活課題の状況等）

兵庫県南東部、大阪と神戸のほぼ中間に位置し、気候温和な自然環境と便利な交通環境など、生活条件に恵まれた南北に細長い地形の住宅都市である。

芦屋市は、大きな産業がない住宅都市であるため、高齢化に伴う人口減少を食い止めることが税収を維持するための重要な課題となっている。住環境が良く、8割の市民は芦屋市に住み続けたいとの意向であるため、地域福祉の視点から高齢者の生活を支える地域活動の担い手を増やすとともに、若い世代にとっても暮らしやすいまちづくりを進めていくことが重要となっている。

### (3) 行政として目指す地域の姿

総合計画では、芦屋の将来像を「自然とみどりの中で絆を育み、“新しい暮らし文化”を創造・発信するまち」と示している。

行政改革の展開方針における目指すべき未来と施策の方向性としては、「地域社会が子どもたちを育む〔子育てしやすいまちづくり〕」「人々の笑顔が溢れる〔全世代が住みよいまちづくり〕」「まちの魅力を高める〔流入を促進するまちづくり〕」「職員が生き生きと働く〔働いてみたい市役所づくり〕」を掲げている。

地域福祉計画においては、“できること・したいこと”で参加し、その力を集めて「芦屋の地域福祉」を広げていき、支えあうことを通じて、人と人とのつながりがある“住み続けたいまち・住んでみたいまち”としての魅力を高めていくことを目指している。

図表 1 芦屋市の位置



出所) 芦屋市ホームページ「ホーム > まちづくり > 都市計画 > 芦屋の都市計画 > 芦屋市の概要」(最終閲覧日: 2019年3月1日) <http://www.city.ashiya.lg.jp/toshikeikaku/gaiyou.html#aramashi>

## 2. 地域福祉計画の策定・改定の経緯、基本方針

### (1) 地域福祉計画の策定・改定の経緯、総括

芦屋市地域福祉計画は、平成19年3月に策定し、計画期間を5年間として策定している。計画の策定時には、市民の参加も得て市民会議を開催し、共に計画づくりを進めた。また、第2次地域福祉計画において「地域福祉アクションプログラム推進協議会」を設置し、市民会議から誕生したプロジェクトを市民と行政等の協働による取組として推進しており、この取組を継承・発展させて第3次計画を策定、推進している。

なお、第2次地域福祉計画から「保健福祉のマスタープラン」として位置づけ、保健福祉の分野別計画や総合計画、創生総合戦略、社会福祉協議会が策定する「地域福祉推進計画」とも連動させて推進している。

### (2) 包括的な支援体制の整備と地域福祉計画

地域福祉課(地域福祉係)が、庁内関係部署及び関係機関との調整を行うトータルサポート機能を所掌する組織体制となっている。

また、保健福祉センターには、地域包括支援センターをはじめ、全市域を対象とする総合相談窓口や権利擁護支援センター、障がい者基幹相談支援センター、子

育て包括支援センター等を設置して包括的な支援体制を整備しており、各専門相談窓口と相談対応の共有等を行う総合相談連絡会を設けて各機関が連携を図りながら支援を行っている。なお、平成 27 年度から総合相談窓口に、生活困窮者自立支援の機能を加え、より相談機能を充実させている。

さらに、地域の取組と専門職や事業者、行政が効果的に連携できるよう、「地域発信型ネットワーク」を構築し、地域ケアシステム検討委員会において、各分野が抱える地域福祉に関する課題を、共有・整理し、解決に向けて取組を推進している。

上記の既存の支援体制や取組の仕組みが有効に機能できるよう見直しを行う必要があるとともに、専門職間連携の不十分さ、包括支援センターが開催する「地域ケア会議」等と「地域発信型ネットワーク」の連携による課題の共有、解決策の検討の場が整備されていない現状がある。

そこで、地域福祉計画は保健福祉のマスタープランとして、推進目標のひとつに「多様な“困りごと”を包括的に支えるサービスや活動を充実する」を掲げ、分野を超え、市民、団体、事業者、市・関係機関等が連携することや協力して解決するための協働の仕組みづくりを取組に位置づけている。

### **(3) 直近の地域福祉計画の策定・改定のねらい、基本方針**

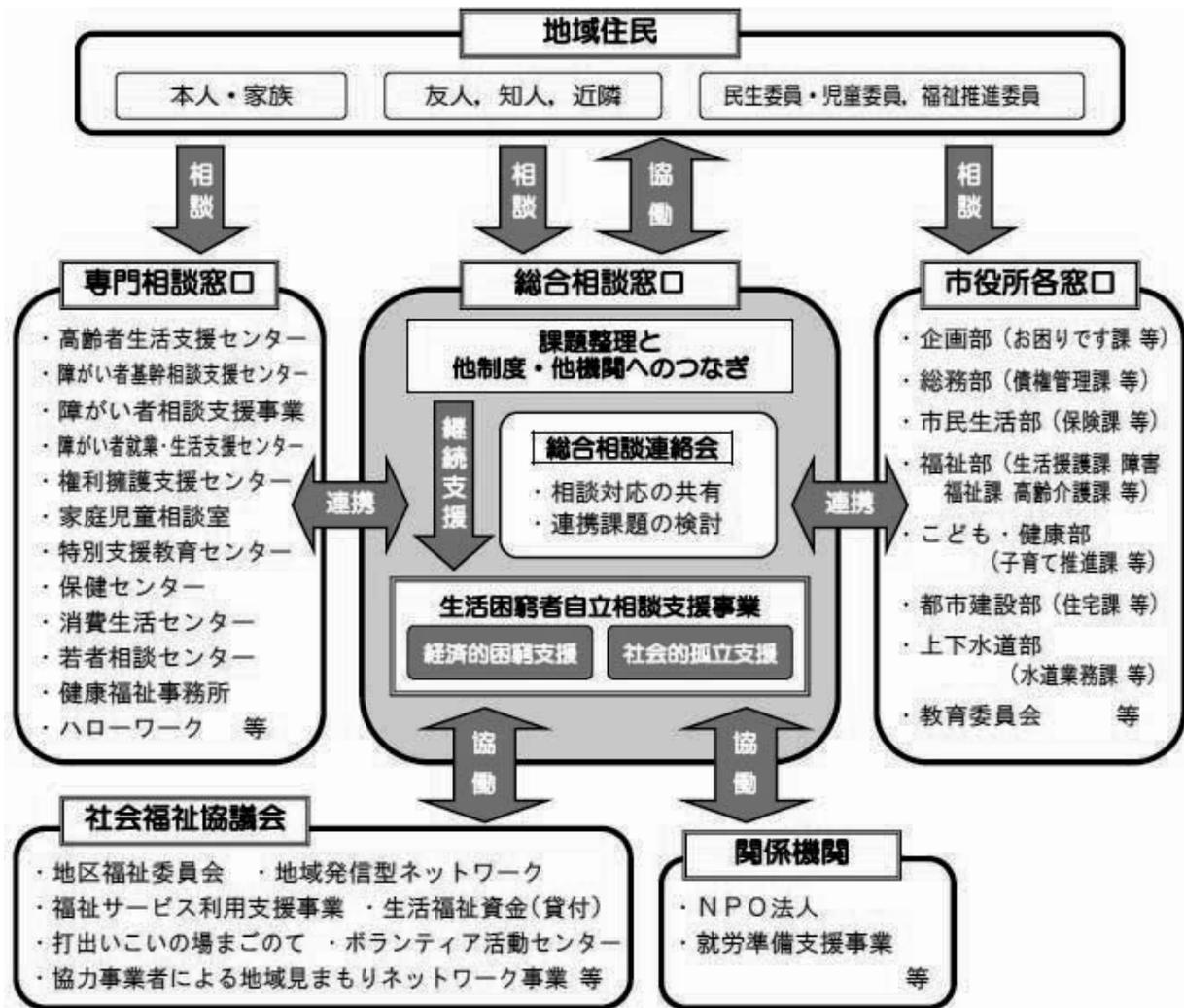
地域福祉推進のあいことばとして、「“たすけ上手”で“たすけられ上手”な人になり、[All Ashiya] の力をあわせて、心地よく暮らせる福祉を創造します」を掲げ、“できること・したいこと”で参加し、その力を集めて「芦屋の地域福祉」を広げていき、支えあうことを通じて、人と人とのつながりがある“住み続けたいまち・住んでみたいまち”としての魅力を高めていくことを目指している。

この背景には、第 3 次計画策定時の市民意識調査結果では、約 8 割の人が「日常生活の“困りごと”を解決するために地域で支える」ことを肯定している一方で、地域の福祉活動等に参加している人が十分でない現状があり地域福祉への理解と参加を進めることが必要と考えられることと、市民会議、策定委員会等での検討の結果、基本的には第 2 次計画の考え方を継承・発展させることとなったものである。

## **3. 地域福祉計画の策定・改定のプロセス・手法**

第 1 次地域福祉計画策定にあたり、平成 17 年 9 月に広く市民の意見を聴取するため、通常の方針策定のための委員会とは別に、「芦屋市地域福祉市民会議」を設置し、互いに支え合う地域社会づくりについて市民が主体的に考える場（ワークショップ形式）として位置付けた。この場で話し合われた意見を参考にしながら、地域福祉計画の素案を策定した。

図表 2 保健福祉センターにおける総合相談窓口関係図（平成 28 年度現在）

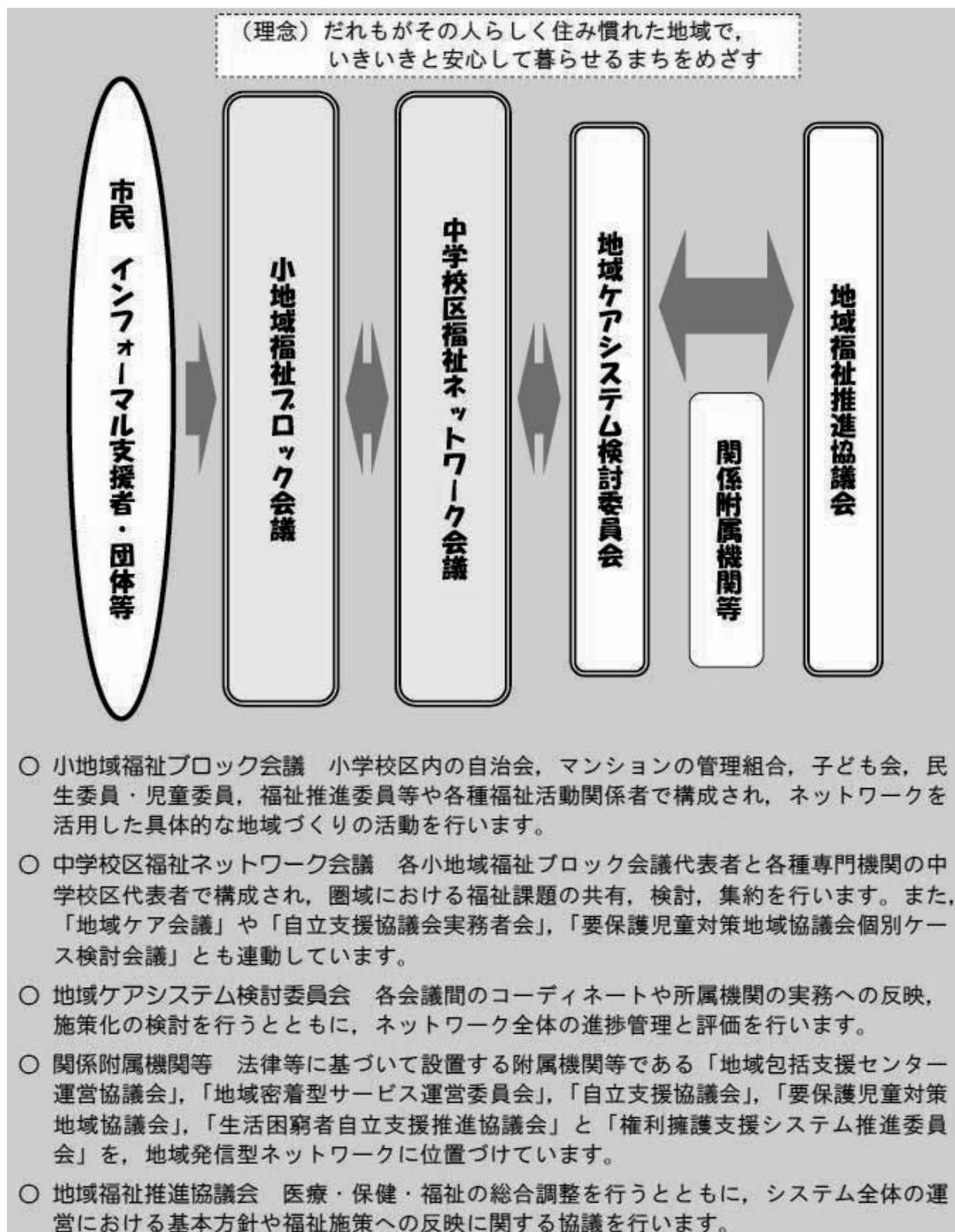


出所) 芦屋市「第3次芦屋市地域福祉計画」平成 29 年 3 月

第2次計画策定の過程では「地域の福祉を話しあう市民会議」を開催し、市の地域福祉にかかわる様々な人々の思いやニーズを反映するため、現行計画とも関連する地域福祉活動に参加している市民や関係者が日ごろの活動の成果や課題を出し合い、解決するための条件や活動を検討・提案した。この会議は第3次の計画策定でも開催された。

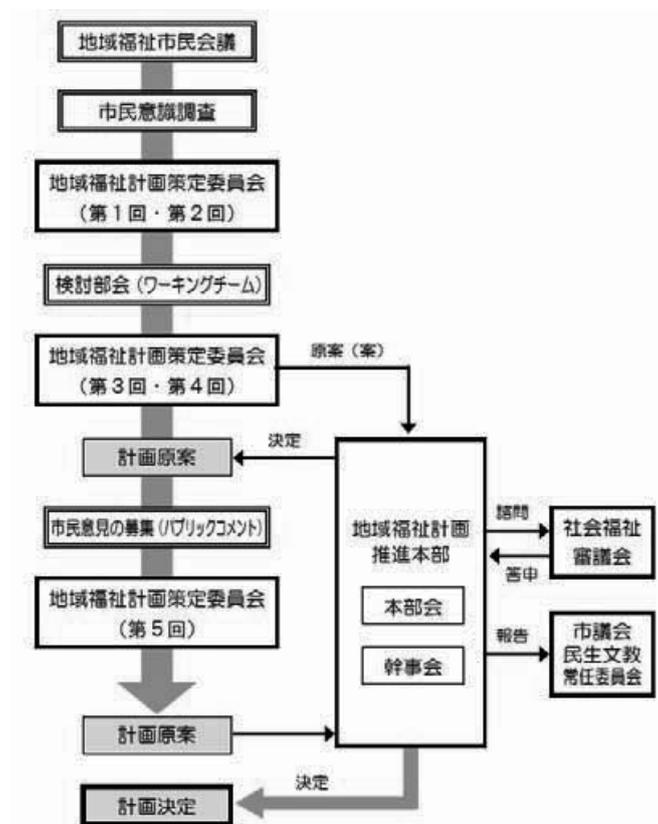
ここで出されたアイデアをもとに、公民協働の活動・事業のプロジェクトを推進する仕組みとして、「地域福祉アクションプログラム推進協議会（以下、「アクションプログラム」という。）」を設置した。アクションプログラムは、市民（主には、計画策定のワーキングチームに参加した方、民生委員、自治会等）、社会福祉協議会、行政職員で構成しており、広く市民が集まる「保健福祉フェア」において、計画策定にかかる取組の報告を行い、新たな参加者の呼びかけを行った。

図表 3 地域発信型ネットワークの概念図（平成 28 年度現在）



出所) 芦屋市「第 3 次芦屋市地域福祉計画」平成 29 年 3 月

図表 4 第三次芦屋市地域福祉計画の策定経過



出所) 芦屋市「第3次芦屋市地域福祉計画」平成29年3月

## 4. 地域福祉計画と関連する計画の関係性

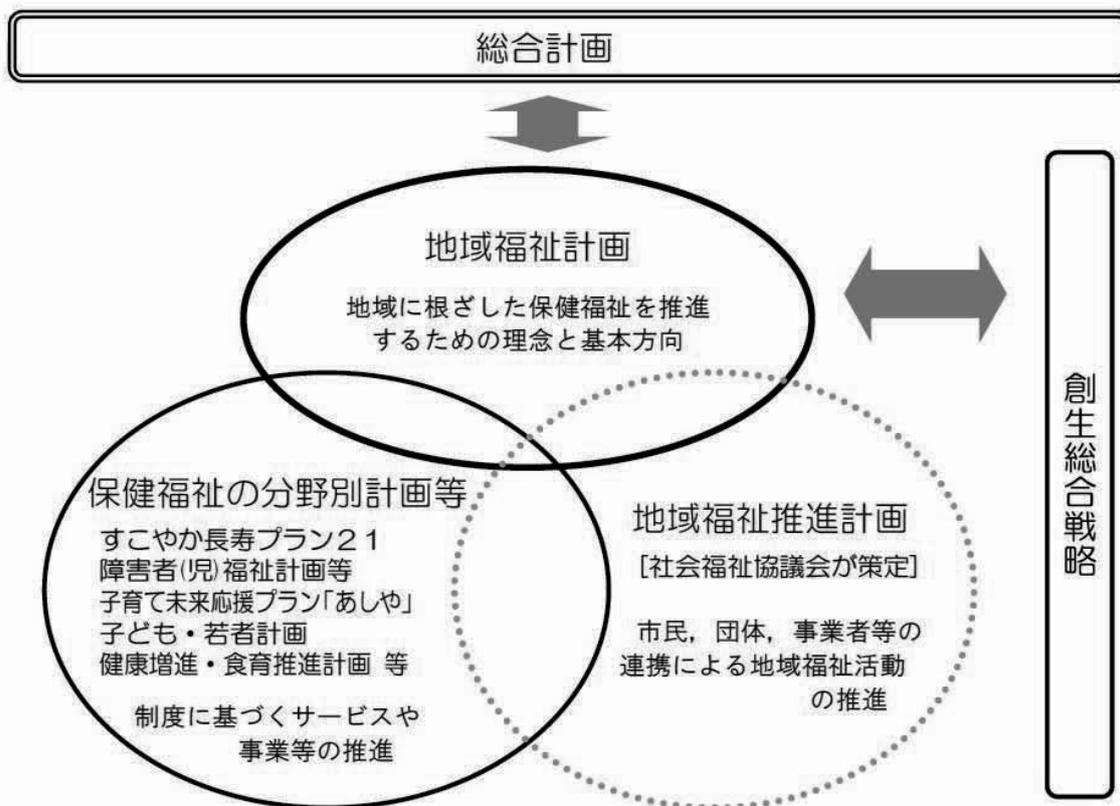
### (1) 地域福祉計画と関連する行政計画の体系

地域福祉計画は、まちづくりの基本方針である総合計画の部門別計画として位置づけられ、地域福祉の視点でのまちづくりを推進する計画である。また、創生総合戦略の基本方針のひとつである「安全・安心で良好な住宅地としての魅力を高め、継承する」を実現するための主な取組として掲げられた「地域における医療・福祉の充実」には、地域福祉計画の取組が一部位置づけられている。

地域福祉計画は、「保健福祉のマスタープラン」として位置づけられ、保健福祉の分野別計画や社会福祉協議会が策定する「地域福祉推進計画」とも連動し、公民協働の下での地域福祉の積極的な展開が目指されている。

なお、福祉部関係各課の各計画（高齢者福祉計画・介護保険事業計画、障害者（児）福祉計画・障害福祉計画）の策定にあたっては、地域福祉課も共にワークショップの協働などの策定作業に関わり、包括的支援体制の整備や地域共生社会の実現、権利擁護等の共通課題については統一した基本的な考え方が記されるようにしている。

図表 5 地域福祉計画と関連する行政計画の体系図



出所) 芦屋市「第3次芦屋市地域福祉計画」平成29年3月

## (2) 地域福祉計画と関連する行政計画の計画期間

地域福祉計画の計画期間は5年間である。行政内の他計画の計画期間との整合について留意していることはないが、計画策定プロセスに地域福祉課も参画しているので、内容の整合は取れている。

社会福祉協議会が策定する「地域福祉推進計画」に関しては、第2次計画より計画期間を合わせて策定している。

図表 6 地域福祉計画と関連する行政計画の計画期間

年度(西暦)	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
地域福祉計画		第1次				第2次				第3次						
総合計画						第4次前期基本計画				第4次後期基本計画						
高齢者福祉計画・ 介護保険事業計画	第4次		第5次			第6次			第7次		第8次					
障害者(児)福祉	第4次		第5次				第6次									

計画												
障害福祉計画	第1期			第2期			第3期			第4期	第5期	
障害児福祉計画										第1期		
子ども・若者計画										第1期		
健康増進・食育推進計画				第1次			第2次			第3次		
子ども・子育て支援事業計画										第1次		第2次

### (3) 地域福祉計画と地域福祉活動計画・地域福祉行動計画の関係

社会福祉協議会の「地域福祉推進計画」は、昭和59年に「第1次発展計画」として策定され、現在、第7次地域福祉推進計画が進行している。

市の第2次地域福祉計画策定時に、社協の地域福祉推進計画と整合性と連動性を図り、協働して推進していくことになり、第6次地域福祉推進計画から計画期間を合わせて策定している。

地域福祉計画は「保健福祉のマスタープラン」として位置づけられ、地域福祉推進計画は地域福祉計画が示す考え方の方向性に向かって、地域福祉を推進していく計画のひとつであり、社会福祉協議会としての理念と基本的な方向性を定めるものであることから、別の計画として策定しているが、それぞれの策定委員会には市、社協が相互に委員として出席し、整合性を図れるような体制を組んでいる。

## 5. 地域福祉計画の策定・進捗管理の体制

### (1) 事務局体制

地域福祉課が事務局となっている（担当者5人）。

事務局には、市民会議でのワークショップ等を運営するためにファシリテーションの技術、団体や庁内との調整のためのコミュニケーション能力、地域住民や関係機関を始めとする、多様な主体と連携、協働する力が求められる。

また、庁内関係各課が取り組んでいる地域福祉の推進に関連する事業について一定の理解をし、新たな連携、協働の可能性を探る機会を持つことが必要であり、福祉部内のラウンドテーブル、関係課・関係機関等へのヒアリングの機会を持つようにしている。

国・県及び社会福祉協議会（全国・県）の考える方向性の先にあるものを見越して考える能力が必要になるが、そのような高度な能力を身につけることは困難であるため、県の会議等への参画や学識者からの助言の機会を通じ継続的にその方向性や考え方の示唆を受ける機会を設けることで補うことができると考える。

## (2) 庁内体制

計画策定時の庁内体制として、芦屋市地域福祉計画推進本部を設け、本部会は市長を本部長、副市長を副本部長として、都市建設部や消防、教育委員会を含む関係各部の部長級で構成している。また、幹事会は、福祉部長を会長として、関係各課の課長級で構成している。

庁内連携を進めるため、計画の評価に合わせて、福祉部内のラウンドテーブル（福祉部各課が、地域福祉計画に関わる事業等について進捗状況の確認のために集まり、各課がどのような取組をしているのか等現状を互いに共有できる場）を開催し、関係課・関係機関へのヒアリングの機会を持つようにしている。

## (3) 地域の関係機関・団体のかかわり

計画策定時には、計画策定委員会を設置し、学識経験者、市民、保健・医療関係者、社会福祉事業者、社会福祉関係者、地域関係者、行政関係者で構成している。また、計画策定委員会の検討部会（ワーキングチーム）を設置し、第2次計画の進捗状況と課題などを踏まえ、第3次計画で重点的に取り組む事項について具体的な検討を行った。最終的には、社会福祉審議会を経て計画が策定されている。

計画の進行管理、評価は、計画の評価委員会を社会福祉審議会の部会として位置づけて実施している。（会議体名称「芦屋市社会福祉審議会地域福祉部会」）

平成30年度から、地域福祉の推進を担う団体にヒアリングを行い、取組状況を確認するとともに、各団体の取組が地域福祉の推進につながっているということを団体にフィードバックする機会として活用している。

第2次計画からは、計画を推進するために、市民と行政・社会福祉協議会等が協働する「地域福祉アクションプログラム推進協議会（事務局は社会福祉協議会）」を設置している。

# 6. 地域福祉計画の具体的な内容

## (1) 地域福祉計画の基本理念

地域福祉推進の上で共有する目標（あいことば）として、第2次計画の目標を引き継ぎ、以下の目標を掲げている。

「たすけ上手」で「たすけられ上手」な人になり、「A l l A s h i y a」の力をあわせて、心地よく暮らせる福祉を創造します

- ・一人ひとりの「ふ」だんの「く」らしの「し」あわせの実現に向けて、日常生活の“困

- りごと”を「All Ashiya」の力をあわせて解決することを目指します。
- ・自分が住むまちで、誰もが心地よく暮らせるように、まわりの人をスマートに気遣い、“できること・したいこと”で支える“たすけ上手”な人になることを目指します。
  - ・困ったときにはSOSを出し、問題が大きくならないうちに解決できる“たすけられ上手”な人になります。
  - ・これら三つの取組により、芦屋のまちづくりが目指す“新しい暮らし文化”の一つとして、誰もが心地よく暮らせる福祉を創造します。

## (2) 地域福祉計画の圏域設定

計画内では圏域設定を明記していないが、「地域に根ざした福祉活動を進める上での中核的な区域」として小学校区を位置付けている。

現状では、小学校区域を中心としつつ、地域包括ケアの仕組みづくりについては中学校圏域を設定している。中学校区域は地域包括支援センターの圏域設定と基本的には同じものとなっている。(山手圏域(2包括で担当)、精道圏域、潮見圏域の3圏域)

行政内のケースワーク業務は基本、包括圏域と一致するようにしており、地域発信型ネットワークも、小学校区域、中学校区域を基本としているが、小学校区域については、一部、旧小学校区域を単位としている部分もある。

障がい者基幹相談支援センターは全市域を担当している。

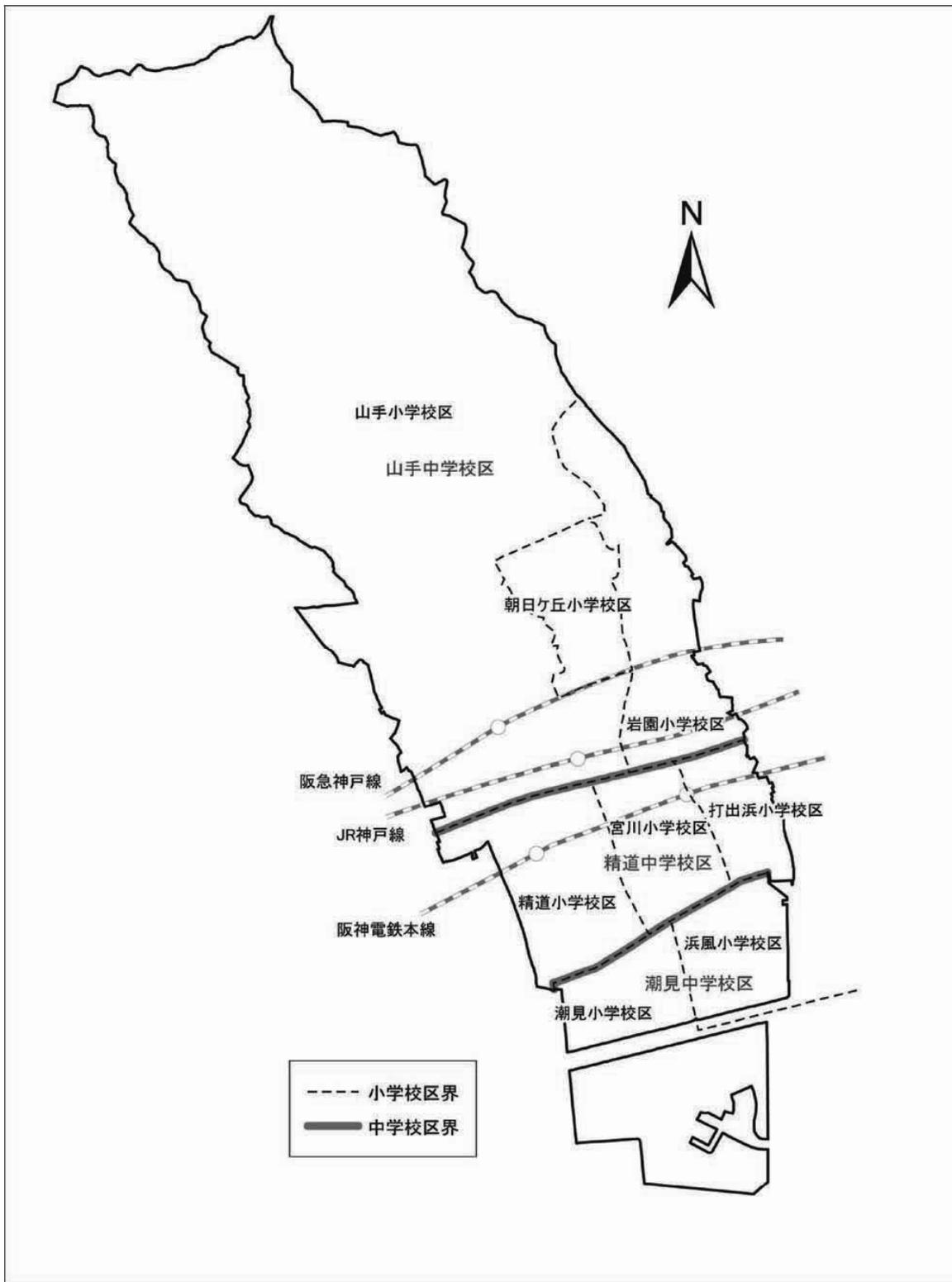
市民にとっては町内会区域が身近な地域であることから、社会福祉協議会の活動等の対象圏域は町内会区域を意識したものになっている。

- ・町内会区域：最も身近なコミュニティの区域
- ・小学校区域：地域に根差した福祉活動を進める上での中核的な区域
- ・中学校区域：様々なニーズに総合的に対応する「地域包括ケア」の区域
- ・芦屋市全域：専門的な支援を提供するとともに、地域での取り組みを普及し、施策化につなぐ

## (3) 地域福祉計画に盛り込むべき事項

ガイドラインに示されている事項のうち、「①地域における高齢者の福祉、障害者の福祉、児童の福祉その他の福祉に関し、共通して取り組む事項」、「②地域における福祉サービスの適切な利用の推進に関する事項」、「④地域の福祉に関する活動への住民の参加に関する事項」、「⑤包括的な支援体制の整備に関する事項」は計画に盛り込まれていると認識している。

図表 7 芦屋市の小学校区・中学校区



出所) 芦屋市提供データ

現計画において、盛り込んでいる項目に関する取組は重点的に進める取組として  
いるが、優先順位は特に定めていない。

#### **(4) 包括的な支援体制の整備に関する具体的な取り組み**

##### **【多機関協働における協働の中核を担う主体】**

市民、地域型の団体（自治会等の地域組織、小学校区のネットワーク組織等）、テーマ型の団体（ボランティアグループ、NPO、当事者団体等）、事業者（福祉事業者、生活関連のサービスを提供する事業者、企業等）、社会福祉協議会、市・関係機関の役割と協働の考え方は計画に記載しているが、役割や中核を担う機関を明確に整理した計画とはなっていない。

協働の中核を担う機関は、業務の実施体制の現状から、生活困窮者自立相談支援事業、権利擁護支援センター、障がい者基幹相談支援センター、地域発信型ネットワーク、（今後は、地域包括支援センター（基幹的業務含む）、第1層生活支援コーディネーター）の事業を受託している社会福祉協議会が主体となることが適切であると考えている。

##### **【地域力の強化、住民参加の促進や地域の関係機関・団体の協働】**

地域力強化推進事業を活用した、地域発信型ネットワークの運営手法の工夫（企画から活動の中心を担う市民と共に実施する）、生活支援体制整備事業における生活支援コーディネーターと社会福祉協議会の活動の連携（地域発信型ネットワークの会議体の協働運営、生活支援体制整備事業に関する会議への参画等）、市の行政改革におけるプロジェクト・チームの活動による多様な主体との連携（市民、企業、社会福祉法人、行政が協働した取組の実施、地域課題の検討）に取り組んでいる。

計画の推進目標の一つに「“できること”・“したいこと”での参加を進める」を掲げ、アクションプランの活動において提案された「ひとり一役運動」をボランティアポイントの仕組みを用い「ひとり一役活動推進事業」として事業化し、住民の活動促進に取り組んでいる。

また、具体的な取組は記載していないが、協働を進めるために計画の推進目標の一つに「地域福祉をみんなが進める仕組みをつくる」を掲げている。

## **7. 地域福祉計画の実効性を担保するための財源確保等**

### **(1) 公費財源の確保**

地域づくりに資する事業を、介護保険における地域支援事業の任意事業として実施することで財源を確保している。

地域力強化推進事業のモデル事業を、地域福祉計画の推進に係る事業実施の財源に充てている。

権利擁護支援センターの運営費として、寄附を財源とした利息や、県の補助金を活用している。

## (2) 民間財源や社会資源の活用・創出

直接の金銭として民間財源の確保は困難ではあるが、行政改革に基づく企業・団体等の多様な主体との連携により、地域福祉の推進等に資する活動に対し、人的協力や知識・資材の提供等を受けており、今後はその機会を継続的に設ける仕組みを検討する必要があると考えている。

寄附文化の醸成については、第2次計画時より策定委員会においても議論されているが、社会福祉協議会による共同募金以外の具体的な取組には至っていない。

## (3) 広報・PR、その他

計画概要版の作成において、市内公立中学校の生徒と協働し、「中学生向け概要版」を作成し、若年層から地域福祉に関心を寄せられるよう取り組んでいる。また、この概要版作成プロセスを広報チャンネルで放送し周知している。

生涯学習出前講座メニューに「地域福祉計画～高めよう地域の福祉力」を掲載している。

保健福祉フェアにおいて「地域福祉アクションアワード」を開催し、地域での取組を発表している。

「地域福祉プロジェクト展」を開催し、アクションプログラムの取組を紹介している。

「生活困窮者自立相談支援制度」「ひとり一役活動推進事業」「生活支援体制整備事業」「介護予防・通いの場づくり補助事業」等の事業を広報チャンネルで紹介した。

# 8. 地域福祉計画の評価

社会福祉審議会地域福祉部会において年1回評価を実施している。

関係各課に対し、「取組内容、工夫・努力したこと、残っている課題、次年度取り組みたいこと」について書面上の記載を依頼するとともに、福祉部内のラウンドテーブル、関連の深い関係課へヒアリングを実施している。

関係機関についてもヒアリングを実施している。具体的には、評価委員が所属する団体における取組について評価している。

地域福祉計画は理念的な計画であるため、項目の大半に評価指標を定めていないが、第4次芦屋市総合計画の重点施策に位置付けられている項目については評価指

標を定めている。(項目：権利擁護支援者養成研修参加者における人材バンク登録者の割合、権利擁護支援センターの新規相談者数、障がいのある人の権利擁護支援センターでの相談件数、地域発信型ネットワーク会議参加者数、地域発信型ネットワーク会議を通じた地域活動の実践件数、保健福祉センターの総合相談窓口の相談件数、生活困窮者自立支援相談の利用者数、生活困窮者自立支援プラン作成者割合、認知症サポーター養成講座受講者数)

行政内部の地域福祉計画に関連する各事業の進捗を資料としてまとめ、3段階で評価する予定にしている。(ただし、重点的に進める取組に関してのみ評価)

## 9. 地域福祉計画の策定・改定にあたっての都道府県の役割

策定過程において、直接の支援は受けていないが、県が策定する「地域福祉支援計画」が示されることで、市町計画の一定の方向性の定めになると考える。

## 10. 地域福祉計画の策定・改定の効果・成果、地域に起こした変化

計画策定を通じて、市職員・市民・団体などが顔を合わせる機会が増えたため、行政と地域の関係機関、団体、地域住民相互との協働の意識が生まれ、実際の協働の機会が設けられていることは成果であると考えます。しかし、計画を推進する担い手となっている地域住民が限定されてしまう傾向が強いため、地域の活動に関心の薄い稼働年齢層への働きかけ等、機会を捉えて、つながりを通じて、協働できる対象の拡充が必要であると考えています。

## 11. 自由意見

(工夫していること)

積極的に他課や団体の方と直接話をする機会を設けている。

(課題)

新たに地域で活動する人の人材発掘が困難。同じ人の参加が目立ち、同じ人に負担がかかっているのではないかと危惧している。

地域福祉に関する会議を平日の昼(勤務時間中)で設定してしまうせいか、稼働年齢層の参加が制限されてしまう。若い世代の人々は、自分が何かしら福祉サービスを利用するなどの局面にならないと福祉そのものに関心が向かないのが現実であり、地域福祉活動参加への動機づけが厳しいと感じている。

# 高知市

## 1. 自治体の基本情報

### (1) 基本データ

人口	330,765 人 (H30.7.1)	世帯数	163,539 世帯 (H30.7.1)
高齢化率	28.8% (H30.7.1)	生活保護受給率	35.7% (H30.3月末)
面積	309 km <sup>2</sup>		
地域包括支援センター（高齢）	高齢者支援センター…直営：5ヶ所，分室1ヶ所 出張所…委託：17ヶ所（社会福祉法人，医療法人， 社会医療法人）		
基幹相談支援センター（障害）	—		
自立相談支援機関（生活困窮）	委託：1ヶ所（社会福祉法人）		

### (2) 地域の特徴（地域性、産業、社会資源や地域生活課題の状況等）

四国南部のほぼ中央に位置しており，四国山地の支峰である市域北部の北山に源を發する鏡川の下流域を中心に都市を形成。都市中心部には高度な都市機能が集約し，周辺部には大規模な団地が造成。市内北部には中山間地域，南部には田園地域を抱え，バランスの取れた都市を形成している。

人口は県人口の46.3%を占め，県下で2番目に多い南国市の人口は約4.8万人であり，県人口の著しい一極集中の状況が見られ，その傾向は年々強まっている。出生数の減少と合わせ，若年層を中心とする社会減が課題となっている。

地域福祉計画では，人口の一極集中の状況を踏まえた仕組みづくりを検討する必要がある。

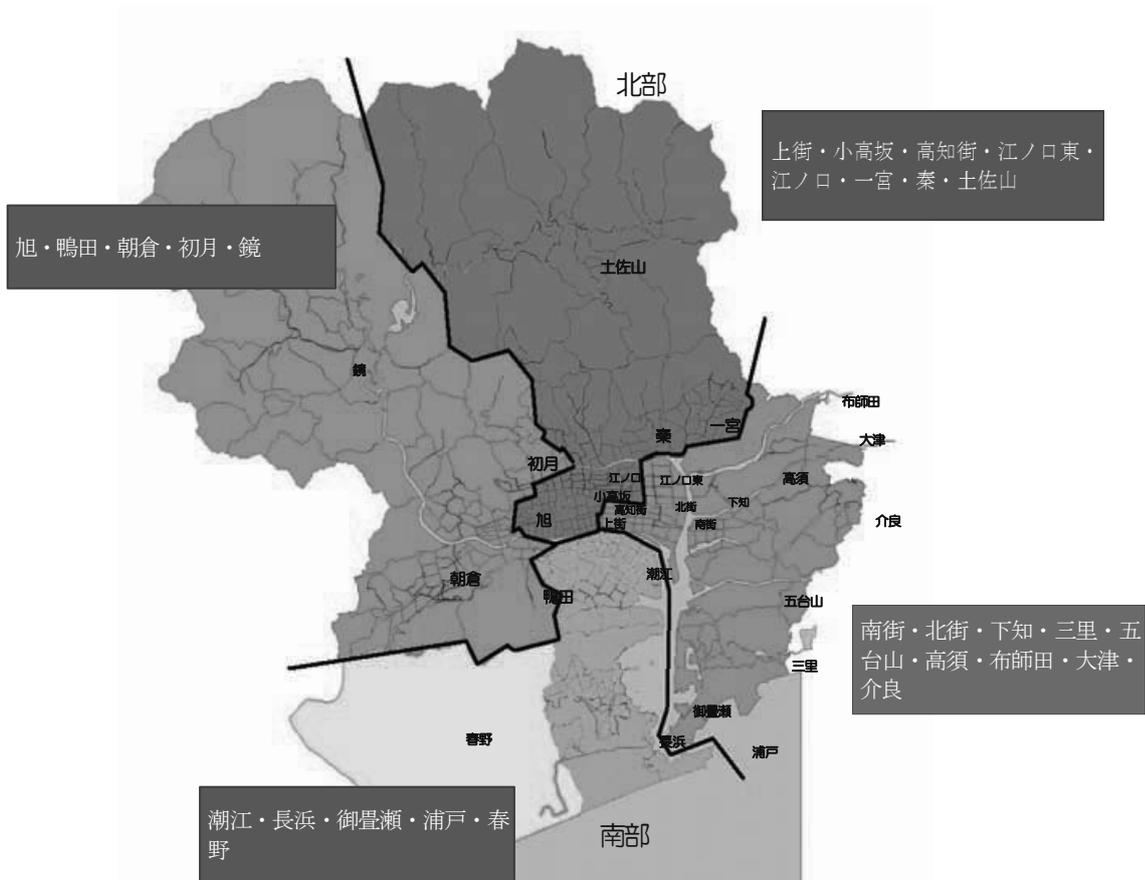
市内総生産額は約1兆円で県全体の約48%を占めており，産業別の構成比では第三次産業が約90%と非常に高いのが特徴。

就業者数は減少傾向にあり，各業種ごとに見ても就業者数が減少しているなかで，第三次産業のうち「医療・福祉」の業種では増加している。

医療機関数，病床数・・・全国一。

社会資源についても本市に集中。

各地域の生活課題の状況については，今後の把握・整理が必要である。



### (3) 行政として目指す地域の姿

県人口の約46%を占める県都であるとともに、県内総生産額の約48%を占める等、県内の政治、経済、文化の中核を担い、県全体を牽引する役割を担ってきた。同時に、県内の多くの市町村から転入者を受け入れており、県下全体の人口流出を食い止める人口のダム機能の役割も果たしている。

こういった状況を踏まえ、将来にわたり持続可能な地域社会を実現していくためには、県との連携の下、県内市町村と共存共栄の関係を保ちながら、これまで以上に県全体のけん引役としての役割を果たすと共に、圏域単位で一定以上の人口規模を維持する必要がある。

そのため、本年4月には県内全市町村、県と連携協約を締結し、県全域を圏域とするれんけいこうち広域都市圏を形成し、圏域単位での人口減少の克服と活性化に向けた取組を進めている。

地域の社会資源の活用や助け合いで解決できる課題については、地域の力で解決でき、必要時には行政など専門的支援も適切に受けることができるよう、住民や地域の多様な主体および行政がそれぞれの役割を果たしながら協働して持続可能なまちづくりを目指す（「福祉でまちづくり」）。

そのためにも、市役所庁内では、「福祉でまちづくり」の理念のもと、従来の縦割りからの脱却を図り部局を超えた横連携のとれた組織への転換が必要である。

## 2. 地域福祉計画の策定・改定の経緯、基本方針

### (1) 地域福祉計画の策定・改定の経緯、総括

平成25年3月、市社協の地域福祉活動計画と一体的に第1期「高知市地域福祉活動推進計画」を策定。「誰もが安心して暮らせる支え合いのあるまちづくり」を基本理念に5つの基本目標のうち2つを重点目標として掲げ、市社協に地域福祉コーディネーターを配置し、地域住民の活動支援をするなど地域福祉の推進に向け取組み始めた。

平成27年度には、地域福祉を取り巻く環境変化（生活困窮者支援、高齢者支援、障害者支援、子ども・子育て支援等）を踏まえ、事業実績、アンケート調査結果、地域福祉計画推進協議会等の意見を基に、新たな指標を盛り込んで評価を実施。

⇒小地域活動への支援にも力を入れ（重点目標追加）、取組みを進めることとした。

現在、第2期計画の策定中。

第1期計画を総括するとともに、アンケート調査や専門職など関係機関との意見交換を実施し、国のガイドラインに沿った計画の策定に取り組んでいる。

第1期計画策定後、高知市が財政支援により市社協に地域福祉コーディネーターを配置、地域への支援を開始したことにより、様々な新しい住民活動が始まっているが、戦略的・効果的な働きかけになっていないため、全市的にみると一部地域に偏っており、広がり是不十分である。

また、地区カルテ（小学校区単位：41地区）も整理されていないため、第2期に向け現在地区カルテを作成中である。（※地区社協単位（27地区）の地区カルテは策定済み）

この地区カルテをもとに、戦略的な取り組み方針を検討する必要がある。

## （2）包括的な支援体制の整備と地域福祉計画

### 《地域共生社会の実現について》

総務部（政策企画課、行政改革推進課）と情報共有、機構改革も視野に入れ、取り組みを進めていくことを市長・副市長とも共有。

地域共生社会について、庁内5部17課（課長・課長補佐）に個別訪問し説明。

教育委員会の一部とも情報共有。地域福祉計画の委員としても参画している。

### 《包括的な支援体制の整備》（★・・・基本的な考え方）

★新しいものはつukらない。

地域の既存の活動や社会資源を活かし、「つながる」仕組みづくりをする。

#### ●地域力強化推進事業・・・市社協に一部委託

ア 「住民に身近な圏域」において、地域住民等が主体的に地域生活課題を把握し解決することができる環境の整備

★第1期計画策定後に立ち上げられた既存の居場所に対して働きかけ機能強化を図る。

#### 【現状】

○いきいき百歳体操や子ども食堂、サロンなどの立ち上げ支援

○地域住民の集まりの場での研修や出前講座などを実施

○地域活動の拠点として遊休財産を活用⇒都市建設部との連携

#### 【課題】

○全市的な広がりへの方策

イ 「住民に身近な圏域」において、地域生活課題に関する相談を包括的に受け止める

#### 体制の整備

★地域では、行政を含め多様な主体が相談窓口を開設している。それぞれのこの活動を活かし、包括的な支援体制整備に組み込むことで、個々の活動をつなげ、点から面への活動として広げ、「つながり」のある地域づくりを進める。

### 【現状】

- 相談窓口の役割の整理を実施（別紙）
- 平成31年度、モデル地区で相談窓口開設（4ヶ所程度）を目指し、関係機関と調整中。
- モデル候補地決定のため社会資源の整理中

### 【課題】

- 相談窓口（入口）をつくるからには、解決策（出口）につなげる仕組みが必要だが、解決策となる地域ごとの社会資源の把握ができていない。
  - 地域支援事業（生活支援体制整備事業）との調整が必要
- 多機関の協働による包括的支援体制構築
- ★現状でも、狭間の課題や複合課題に対応し、支援調整会議を実施し多機関で連携し適切な支援に繋げている相談支援員はいる。しかしながら、経験年数や職種により、こういった対応ができない職員もいることから、相談支援包括化担当が見立てや同行訪問など支援をすることで、適切な支援に繋げるとともに、職員のスキルアップを図る。

### 【現状】

- 庁内の相談支援担当者や統括保健師との意見交換を実施し、現状を把握の上、相談支援包括化担当の役割を整理。
- 相談支援関係課で相談支援包括化担当の役割や「身近な地域の相談窓口」について情報共有
- 社会資源情報収集・提供の実施に向けた準備

### 【課題】

- 職員の意識改革
- 社会資源情報の整理

### 《地域福祉計画の役割》

地域共生社会の実現に向けた取組みを、計画に盛り込む事で全庁的に取組むべきこととしての周知となる。

包括的な支援体制の整備に係る事業を実施することが、第2期計画の目標の推進に繋がる、と考えている。

### 《諸施策との連携・役割分担》

対象を限定しない地域包括ケアシステムの構築として考え、一体的に取組みを進めていく。⇒機構改革を検討（各課に対して、包括的な支援体制の整備の必要性について個別に説明を実施）

「身近な地域の相談窓口」で把握した課題を、地域ケア会議や協議体で共有し、新たな支え合いの仕組みの創出や新たな社会資源の創出につなげる。

それぞれの相談窓口も「なんでも相談」機能を持ち、とりあえず相談を聞き、共通のアセスメントシートにより関係機関で情報共有を図り、適切な支援を検討する。

本市の生活支援相談センターは、「ことわらない」「なげださない」「あきらめない」を原則にあらゆる相談に対応しているため、現状、このセンターが複合課題や狭間の課題にも対応している。このため、支援調整会議等は生活困窮の支援会議で兼ねることを検討中。

基本的には、個別支援は生活困窮の枠組みをベースに対応し、そのほかを地域包括支援センターでカバーすることを想定している。その際には、地域包括支援センターの圏域が広いため、細分化することも検討する必要がある。

### **(3) 直近の地域福祉計画の策定・改定のねらい、基本方針**

地域の社会資源の活用や助け合いで解決できる課題については、地域の力で解決するとともに、必要時には行政など専門的支援も適切に受けることができるよう、住民や地域の多様な主体および行政がそれぞれの役割を果たすことのできる「つながり」のあるまち。

現在、地域で実施している地域活動をつなげ、社会資源を活かす。

行政サービスに依存しない持続可能な地域づくりを目指しているため。

## **3. 地域福祉計画の策定・改定のプロセス・手法**

市社協、高知市で合同事務局を設置。

健康福祉部、市民協働部、防災対策部、こども未来部、教員委員会関係各課の職員で構成する庁内検討委員会（5部14課）を設置し、課題分析や具体的施策の検討した。庁内検討委員会は、改訂作業年の前年度から動き出している。

また、必要に応じて、関係各課と連携をとり、ワーキンググループを実施した。

市社協では、職員で構成するワーキンググループを設置し、課題分析や具体的施策の検討を行った。

20歳以上の市民や民生委員児童委員、町内会長・自治会長、福祉委員・気くばりさん、専門職を対象とした「地域福祉に関するアンケート調査」を実施。さらに、日頃より、地域福祉活動に携わる方々や関係機関、専門職を交えたテーマごとの意見交換会を6分野7回実施。

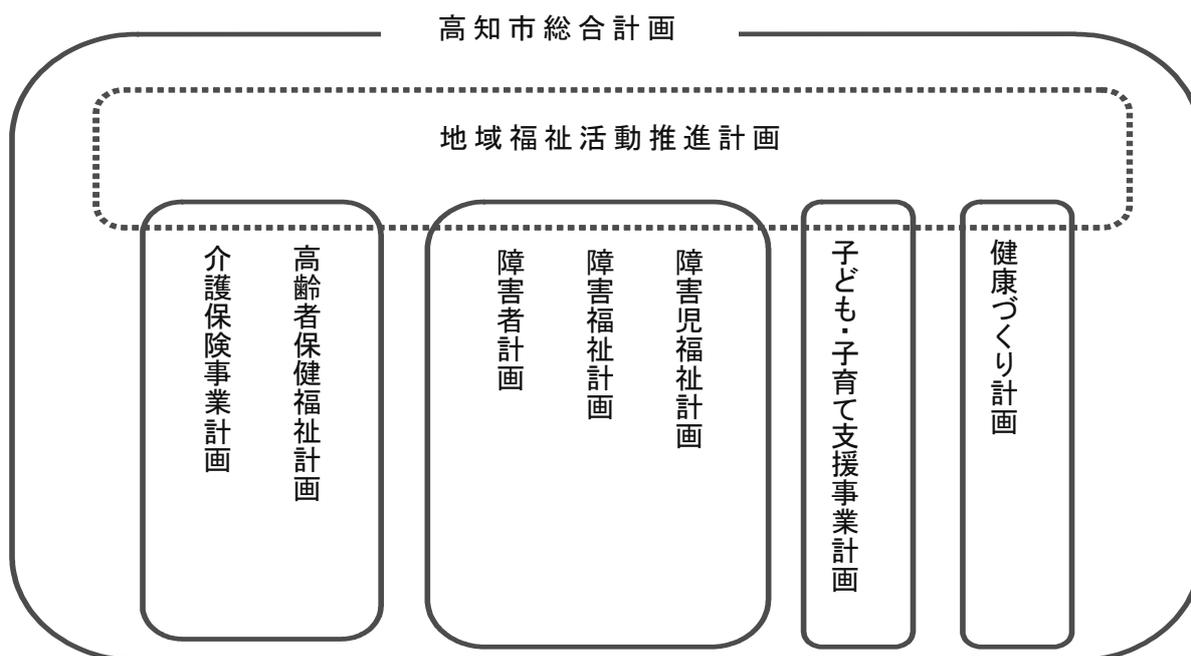
## 4. 地域福祉計画と関連する計画の関係性

### (1) 地域福祉計画と関連する行政計画の体系

取組み内容の整合性をとる。

今後、成年後見制度や自殺対策の計画など、新たに作成するものとも関連させていく予定。

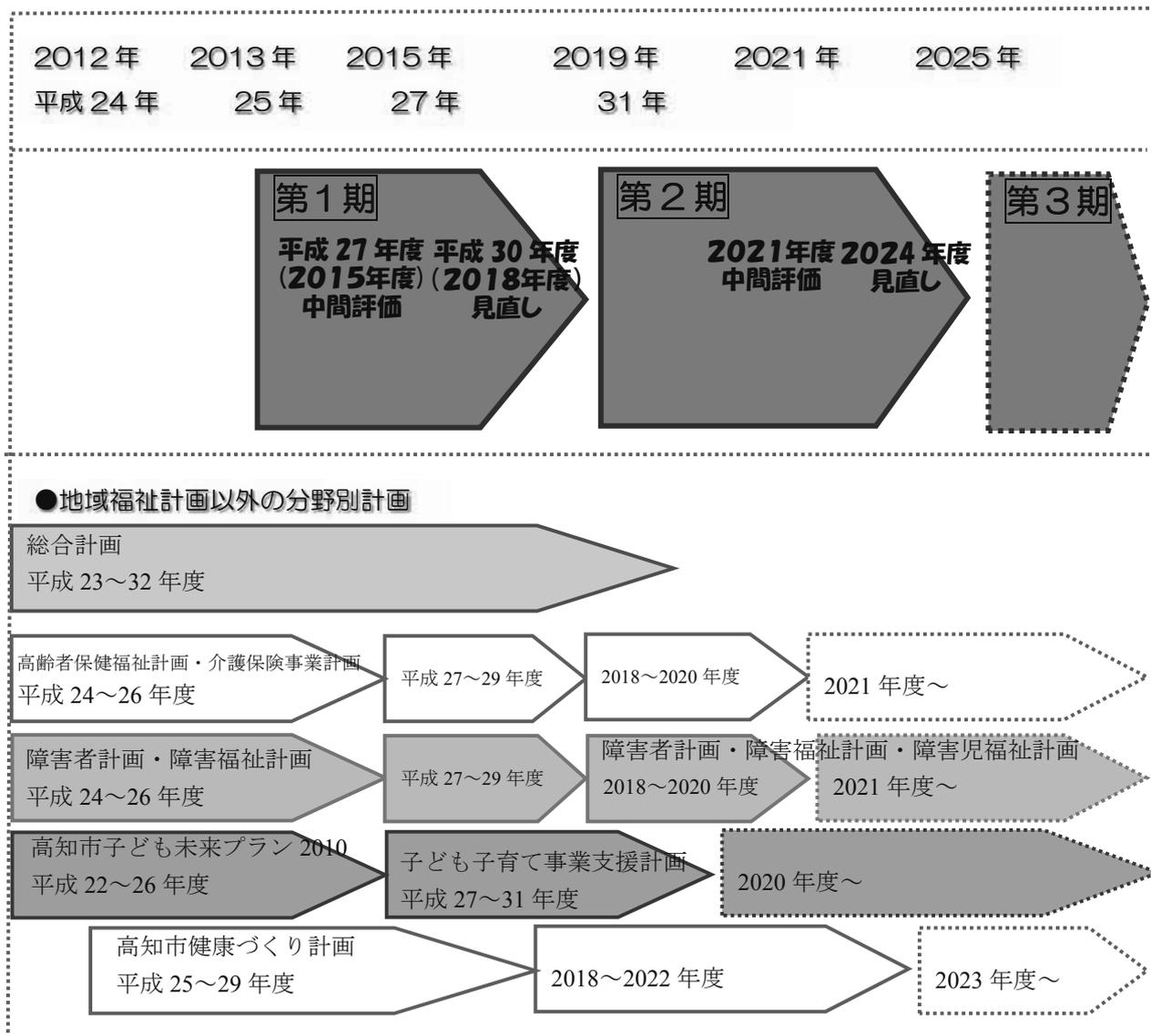
表 1 地域福祉計画と関連する行政計画の体系図



### (2) 地域福祉計画と関連する行政計画の計画期間

地域福祉計画の期間を3年にすると、常に改定作業を行わなければならない。そのため、6年を期間として3年目に中間評価を行うことで、他の計画とも関連させやすくしている。

図表 2 地域福祉計画と関連する行政計画の計画期間



### (3) 地域福祉計画と地域福祉活動計画・地域福祉行動計画の関係

市社協の地域福祉活動計画と一体的に策定だが、第2期計画期間中の取り組みについては、それぞれの役割の明確化のため別建て。

## 5. 地域福祉計画の策定・進捗管理の体制

### (1) 事務局体制

事務局は正規職員 2 名、派遣職員 1 名。  
他分野の動向の把握や調整能力が必要。

## (2) 庁内体制

庁内検討委員会 5部14課（課長級）

- ・健康福祉部 : 健康福祉総務課, 高齢者支援課, 介護保険課, 障がい福祉課, 健康増進課, 福祉管理課
- ・こども未来部 : 子育て給付課, 子ども育成課, 母子保健課
- ・防災対策部 : 地域防災推進課
- ・市民協働部 : 地域コミュニティ推進課, 人権同和・男女共同参画課
- ・教育委員会 : 教育政策課, 人権・こども支援課

※計画策定後は、庁内検討委員会を中心に進捗を確認する。

ワーキンググループ（5部14課）

高知市地域福祉計画推進協議会（添付のとおり）

各課に地域共生社会の動きの流れを説明することで、各課の関心が高まり、連携に前向きになってきている。

## 高知市地域福祉計画推進協議会

### 地域福祉計画推進協議会

役割：計画素案検討審議，計画原案検討審議・了承  
委員数：15名（うち公募委員1名）

### パブリックコメント

計画素案・計画原案の提示  
現計画の評価

## 合同事務局

役割：具体的方策の検討，計画素案・計画原案の作成

### 庁内検討委員会

### 高知市社会福祉協議会

#### ワーキンググループ

総務調整課  
地域協働課  
共に生きる課  
在宅生活応援課  
障害者福祉センター  
土佐山センターたきゆり

### 高知市

（事務局：健康福祉総務課）

#### ワーキンググループ

介護保険課  
障がい福祉課  
福祉管理課  
健康増進課  
高齢者支援課  
地域防災推進課  
人権同和・男女共同参画課  
地域コミュニティ推進課  
子育て給付課  
子ども育成課  
母子保健課  
教育政策課  
人権・こども支援課  
健康福祉総務課

計画策定のための現状・課題の把握，分析，課題の検討，  
解決の方策に関するアイデアの提示

### 意見交換会

対象：地区社会福祉協議会  
高齢分野，障害分野，障害児分野  
相談支援分野  
市民啓発分野，  
地域の人材育成及びボランティア活動分野

### 地域福祉に関するアンケート調査

対象：20歳以上の高知市民  
民生委員・児童委員  
町内会長・自治会長  
福祉委員・気くばりさん  
専門職

### (3) 地域の関係機関・団体のかかわり

地域福祉計画推進協議会の委員として関わっている。

次期地域福祉計画の策定のプロセスでは専門職（高齢・障害・子ども・教育・市民啓発分野等）との意見交換を実施した。

## 6. 地域福祉計画の具体的な内容

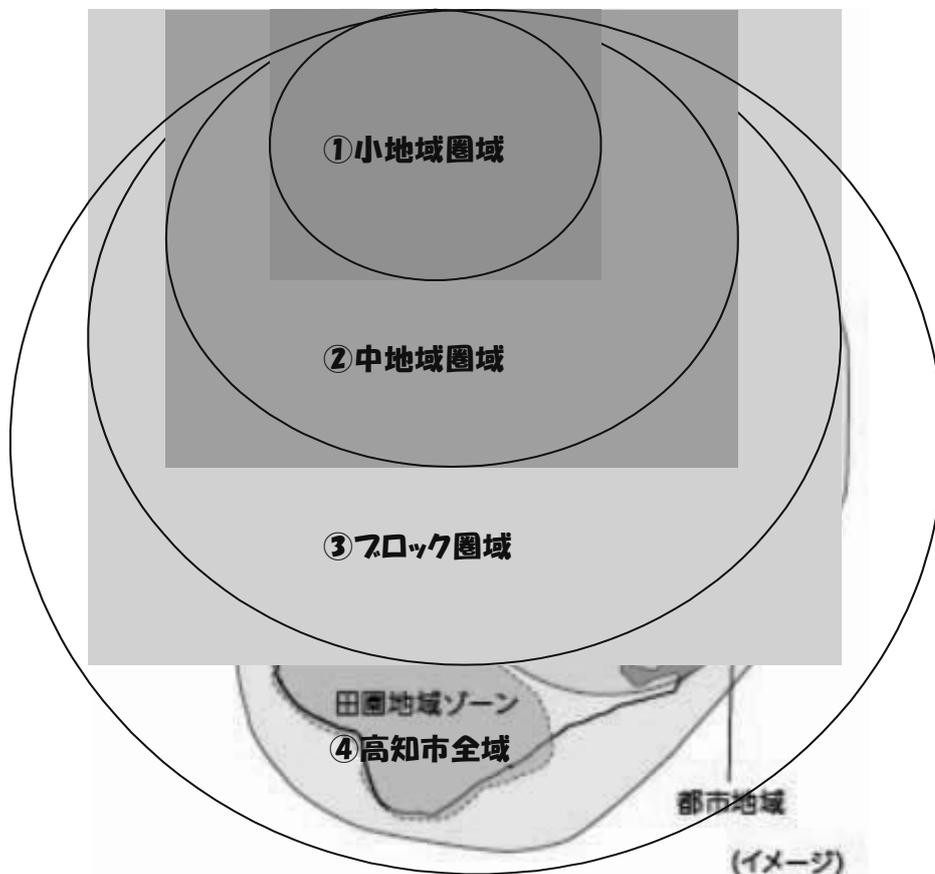
### (1) 地域福祉計画の基本理念

誰もが安心して、いきいきと自分らしく暮らせる支え合いのあるまち

### (2) 地域福祉計画の圏域設定

地域福祉に係る取組は多岐にわたり、それぞれ実施するうえでの適切な範囲が異なるため、本計画では地域福祉活動が実施される「地域」を、一義的なものではなく、重層的なものとして考え、それぞれの課題に応じて、適切な圏域を設定し取り組みを進めていく。

今後、医師や薬剤師、社会福祉法人とも連携しながら圏域の設定や相談窓口の設置を進める。



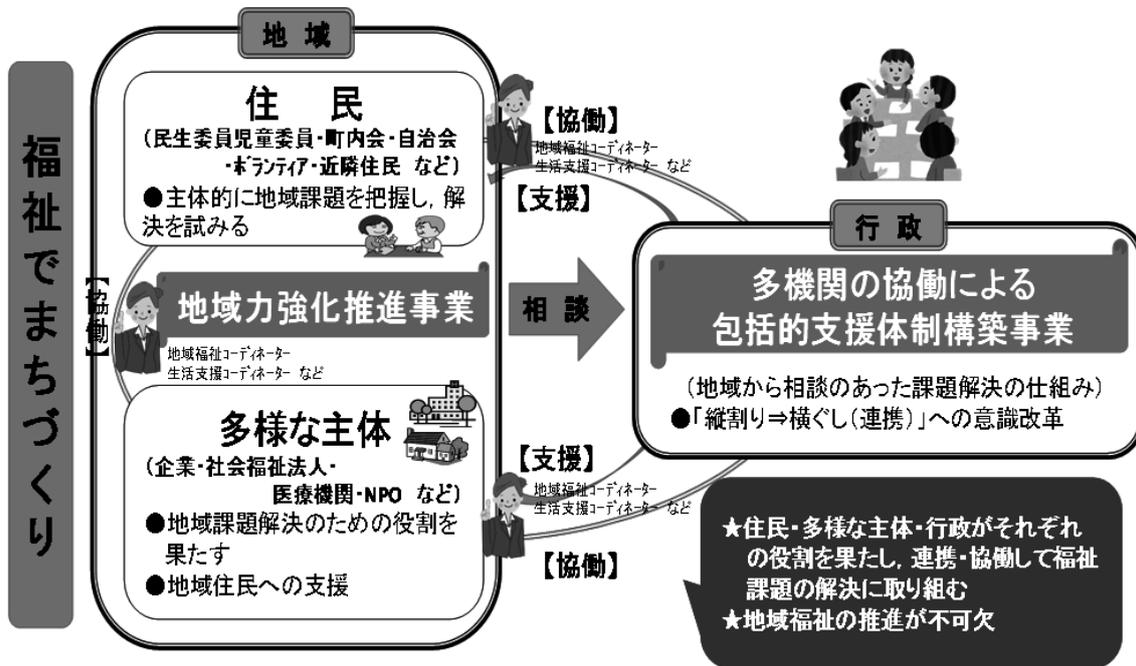
### (3) 地域福祉計画に盛り込むべき事項

基本目標	施策の方向性
<p><b>第2期 重点目標</b></p> <p>【基本目標1】 地域共生社会の実現に向けた地域での課題解決力の強化</p>	<p>【1-1】 住民主体の地域福祉活動の推進</p> <hr/> <p>【1-2】 地域の多様な主体がつながる(連携・協働)仕組みづくり</p>
<p><b>第2期 重点目標</b></p> <p>【基本目標2】 「おたがいさま」「ほおちよけん」の住民意識づくり</p>	<p>【2-1】 地域や福祉に関心をもつ機会づくりの推進</p> <hr/> <p>【2-2】 保育や学校教育や生涯学習と連携した啓発のしくみづくり</p>
<p>【基本目標3】 地域活動など社会とつながる多様な交流の促進</p> <p><b>ガイドライン⑫ 地域拠点整備</b></p>	<p>【3-1】 地域活動につながる多様な交流の機会づくり</p> <hr/> <p>【3-2】 多様な社会活動のしくみづくり</p>
<p>【基本目標4】 地域や福祉の担い手づくり</p>	<p>【4-1】 既存の活動をつないでいく支援</p> <hr/> <p>【4-2】 多様な担い手の発掘と育成のしくみづくり</p>
<p><b>第2期 重点目標</b></p> <p>【基本目標5】 つながりのある相談支援体制の構築</p> <p><b>ガイドライン② 福祉分野全体の中での重点的取り組み</b></p>	<p>【5-1】 地域における見守り体制の強化と相談機能の充実</p> <hr/> <p>【5-2】 相談支援機関の連携体制の構築・強化</p> <p><b>ガイドライン③ 相談支援体制(制度の狭間)</b>      <b>ガイドライン⑧ 施策展開方法(自殺対策)</b></p> <p><b>ガイドライン④ 相談支援体制(各分野横断的課題)</b>      <b>ガイドライン⑨ 施策展開方法(権利擁護)</b></p> <p><b>ガイドライン⑥ 相談支援体制(居住)</b>      <b>ガイドライン⑩ 相談支援体制(虐待)</b></p> <p><b>ガイドライン⑦ 相談支援体制(就労)</b>      <b>ガイドライン⑪ 施策展開方法(犯罪をした者)</b></p>
<p><b>ガイドライン① 福祉以外の連携体制</b></p>	<p>【6-1】 暮らしやすい生活環境の整備</p> <hr/> <p>【6-2】 災害時対策の充実</p>
<p>【基本目標6】 安全・安心につながる環境づくり</p>	<p>【7-1】 市社協の役割の明確化及び機能強化</p> <p><b>ガイドライン⑭ 施策展開の財源(寄付・共同募金等)</b></p>
<p>【基本目標7】 地域共生社会の実現のための体制基盤強化</p> <p><b>ガイドライン⑮ 部局横断的な連携体制整備</b></p>	<p>【7-2】 市の役割の明確化及び機能強化</p> <p><b>ガイドライン⑮ 施策展開の財源(補助事業等の有効活用)</b></p>

#### (4) 包括的な支援体制の整備に関する具体的な取り組み

【多機関協働における協働の中核を担う主体】

●役割の整理



●協働の中核・・・行政

●多職種と一定の関係性を保っており、一定の信頼関係もあるため

【地域力の強化、住民参加の促進や地域の関係機関・団体の協働】

《地域力の強化や住民参加を促進するための取り組み》

●地域力の強化として、住民の身近な地域に相談窓口を設置し、地域内で課題解決できる仕組みの構築

## 7. 地域福祉計画の実効性を担保するための財源確保等

### (1) 公費財源の確保

社会資源情報収集提供業務については、連携中枢都市構想で県下全域の取組みとして検討中

地域支援事業の活用を検討

### (2) 民間財源や社会資源の活用・創出

テーマ型募金やファンドレイジング、社福連携、遺贈、寄贈

### (3) 広報・PR、その他

ほおちょけん学習で児童向けにも周知を図る  
民生委員児童委員ブロック研修会での周知  
大学との協働による地域への働きかけを検討  
企業を対象に退職後の取り組みを周知することの検討  
社協において、年代別の適切なアプローチの方法を整理している

## 8. 地域福祉計画の評価

取組み内容については、年1回の推進協議会で目標に沿って報告、評価している。  
評価指標を作成。

## 9. 地域福祉計画の策定・改定にあたっての都道府県の役割

推進協議会への参加

## 10. 地域福祉計画の策定・改定の効果・成果、地域に起こした変化

2025年問題等の地域課題について、地域で話し合いが行われ、住民主体の検討会などを行う地区が出てきた。その結果、地域の課題解決力の強化につながった。

地区社会福祉協議会連合会の設置

福祉の担い手（福祉委員・気配りさん）の発掘

第1期ではコーディネーターが設置され、地域の課題・活動が見える化された。

次期地域福祉計画の策定のプロセスで各専門職との意見交換を実施することで、コーディネーターの役割に対する理解が深まり、活動への協力が増えた。

地域共生社会の動きを説明することで、庁内の連携体制の整備が進みやすくなった。

## 11. 自由意見

特になし

# 岡 垣 町

## 1. 自治体の基本情報

### (1) 基本データ

人口	31,805 人	世帯数	13,751 世帯
高齢化率	32.4%	生活保護受給率	18.0%
面積	48.64 km <sup>2</sup>		
地域包括支援センター（高齢）	直営：1ヶ所、委託：0ヶ所		
基幹相談支援センター（障害）	直営：0ヶ所、委託：0ヶ所 ※中間市と遠賀郡4町で拠点整備を検討中。		
自立相談支援機関（生活困窮）	直営：0ヶ所、委託：0ヶ所 ※県が実施機関となり、遠賀郡全域を所管している。		

### (2) 地域の特徴（地域性、産業、社会資源や地域生活課題の状況等）

岡垣町は福岡県の北部に位置し、北九州市から西へ約30km、福岡市から北東へ約40kmの距離にある。町域は東西に10.4km、南北に8.6kmで面積は48.64 km<sup>2</sup>である。

響灘に面する三里松原、孔大寺山、湯川山をはじめとする山々など美しい海と山に囲まれており、この自然からもたらされる農業・漁業が盛んなエリアと、福岡市・北九州市のベッドタウンのエリアがある。

人口は平成23年をピークに緩やかに減少傾向にあり、高齢化率は国や県の平均値を上回っている。

図表 1 岡垣町の位置



出所) 岡垣町町勢要覧 2018 年「爽水 (みず) ・星空 (そら) ・温人 (ひと)」

### (3) 行政として目指す地域の姿

少子高齢化が進む中で地域社会を発展させていくためには、長期的な視点に立ち町の定住人口や交流人口を増加させ、地域の人材活力を維持していくことが必要不可欠である。

このため、第5次総合計画に掲げる「住みたい・住み続けたい・みんなが輝く元気なまちおかがき」の基本理念の下、岡垣で暮らすことのしあわせを共感・共鳴できるまちづくりを目指している。

## 2. 地域福祉計画の策定・改定の経緯、基本方針

### (1) 地域福祉計画の策定・改定の経緯、総括

岡垣町では、高齢者福祉計画、障害者のための基本計画、障害福祉計画、子ども・子育て支援事業計画、地域福祉活動計画など個別の計画に基づき、様々な福祉施策を展開してきた。しかし、少子高齢化や核家族化、住民相互のつながりが希薄化するなど地域や家庭を取り巻く環境は大きく変化してきた。

このような状況の中、年齢や障害の有無にかかわらず、地域社会を構成するすべての人々が互いに支えあいながら、ともに課題を解決していく共生社会づくりが求められている。また、多様で複合的な地域生活課題を解決するためには、自助・互助・共助・公助の連携によってすべての住民が住み慣れた家庭や地域で安心して暮らし

続けることができる仕組みづくりが必要である。

そこで岡垣町では高齢者や障害のある人、子どもなど様々な領域を地域の視点でとらえ、今後の町の地域福祉の方向性を位置づける重要な指針となる地域福祉計画を策定した。

なお、地域福祉の推進には社会福祉協議会との連携が必要不可欠であり、より効果的に実践するため、本計画を社会福祉協議会が策定する地域福祉活動計画と一体的に策定している。

## **(2) 包括的な支援体制の整備と地域福祉計画**

核家族化や地域のつながりの希薄化により、分野ごとの制度だけでは対応が難しい複合的な課題を抱える世帯が増加しているため、2中学校区単位で社会福祉法人、医療法人に委託して対応している24時間・365日の高齢・障害の相談窓口、町社会福祉協議会が設置している総合福祉相談窓口を活用する等、他職種・他機関と連携して困りごとの解決を図ることが重要である。

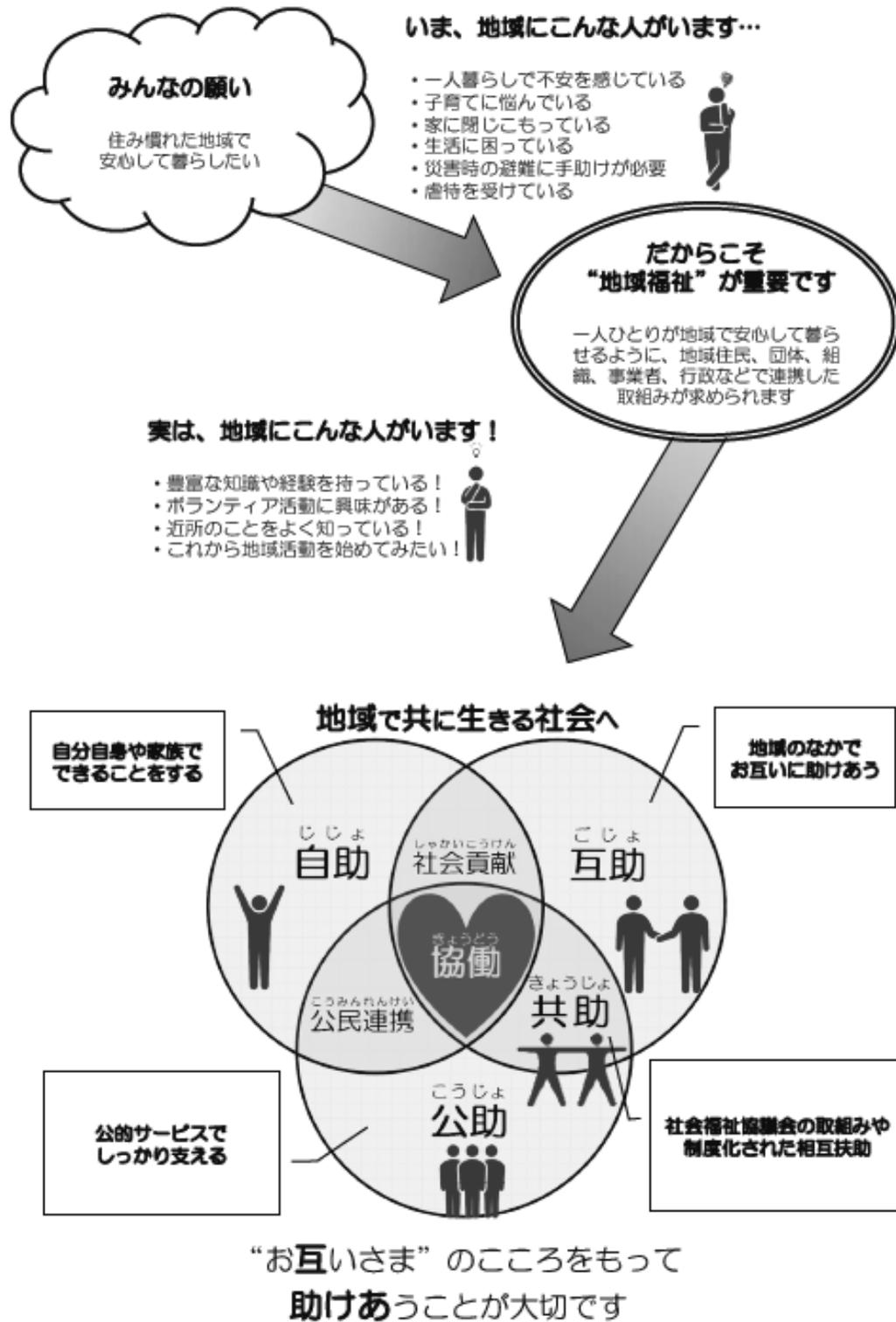
地域福祉計画には、各個別計画（高齢者福祉計画、障害のある人のための基本計画、障害のある人のための福祉計画、エンゼルプラン、子ども・子育て支援事業計画）に基づいた分野別の福祉施策を地域という視点でつなぐ役割がある。分野を超えて地域課題について総合的に相談に応じ、関係機関と連絡調整を行う体制づくりを進めている。

## **(3) 直近の地域福祉計画の策定・改定のねらい、基本方針**

岡垣町の現状やアンケート調査結果の分析などから「知る」「結ぶ」「支えあう」の3つのキーワードに着目し、お互いを「知り」、地域の人や資源が分野を超えて「結び」つき、お互いさまの気持ちで「支えあう」仕組みづくりの構築を目指し、「互助」の部分を強化した。

支え手側と受け手側に分かれるのではなく、みんなが互いに支えあいながら、自分らしく活躍できる地域を目指し、基本理念を「みんながつながる“お互いさま”の地域づくり」とした。

図表 2 「みんなが地域づくりに関心をもって参加できる仕組み」の考え方



出所) 岡垣町・岡垣町社会福祉協議会「岡垣町地域福祉計画・地域福祉活動計画」平成 30 年 3 月

### 3. 地域福祉計画の策定・改定のプロセス・手法

①計画策定のベースとなる考え方の整理、素案の作成などを町と社会福祉協議会から構成される「作業部会」で行い、②防災、教育、交通、住宅、まちづくりなど多岐にわたる福祉施策について総合的かつ横断的に取組むため、庁内関係各課で構成された「検討委員会」で検討を行い、③幅広い分野からの意見を踏まえ、地域福祉の推進に係る検討を行うため、学識経験者、福祉関係団体の代表者などで構成する「地域福祉計画推進委員会」を設置し、協議を行った。

なお、策定の過程で様々な意見を反映させるため住民意識調査、団体アンケート調査、施設アンケート調査、住民ワークショップ、社会福祉法人との意見交換会、パブリックコメント等を実施している。

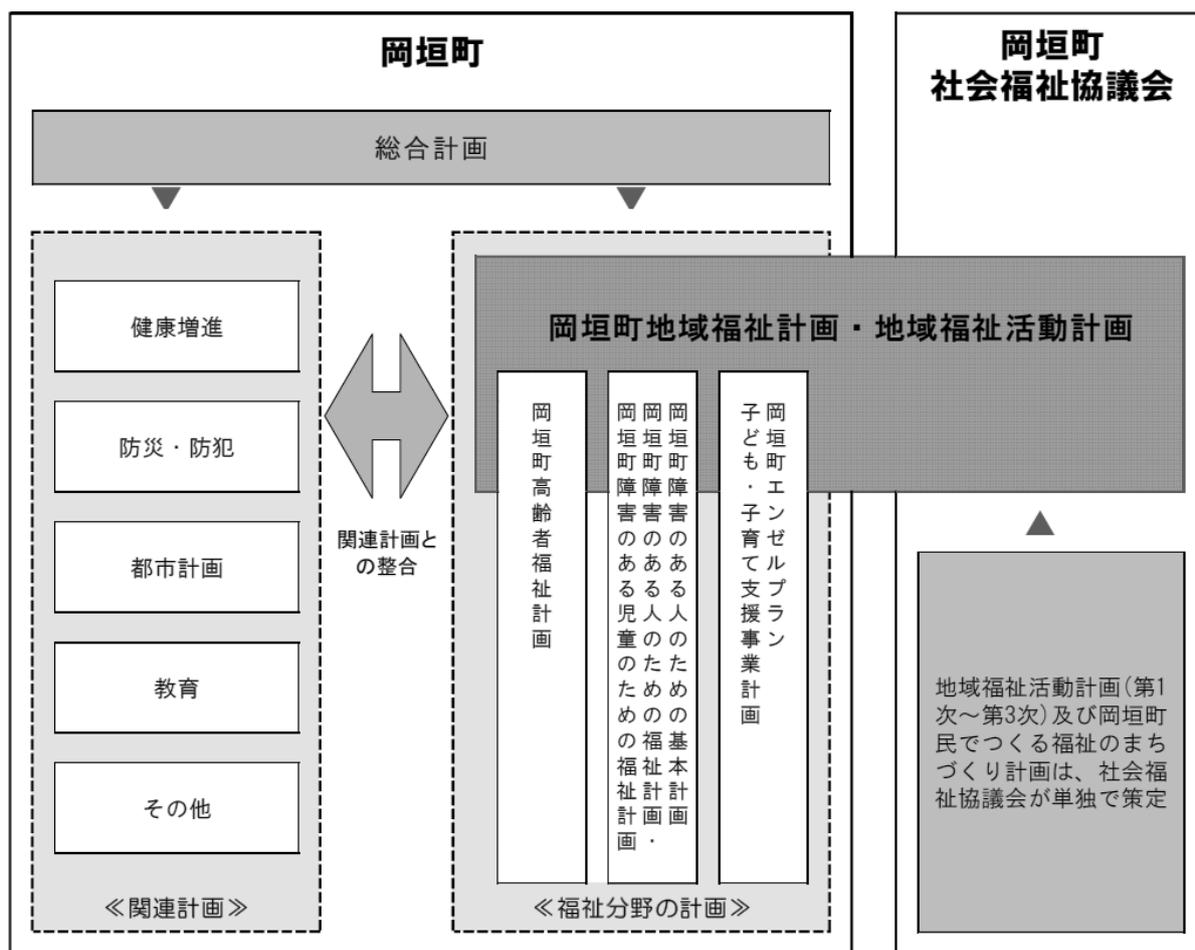
### 4. 地域福祉計画と関連する計画の関係性

#### (1) 地域福祉計画と関連する行政計画の体系

地域福祉計画は岡垣町第5次総合計画に即して策定するもので、その他の関連計画との整合性を図った計画としている。

また、平成29年に社会福祉法が改正され、地域福祉計画が福祉分野の共通事項を記載した上位計画として位置づけられたため、高齢者福祉、障害者福祉、児童福祉の内容を包含した内容となっている。具体的には地域における生活課題を解決するため、高齢、障害、子育てなどの分野別の福祉施策を地域という視点でつないでいる。

図表 3 地域福祉計画と関連する行政計画の体系図



出所) 岡垣町・岡垣町社会福祉協議会「岡垣町地域福祉計画・地域福祉活動計画」平成 30 年 3 月

## (2) 地域福祉計画と関連する行政計画の計画期間

計画期間は 6 年としている。

高齢者関連計画、障害者関連計画についても平成 29 年度に策定しており、次回、一体的な計画として策定する予定のため、計画の終期を合わせるようにしている。

図表 4 地域福祉計画と関連する行政計画の計画期間

	2014 年度 平成 26年度	2015 年度 平成 27年度	2016 年度 平成 28年度	2017 年度 平成 29年度	2018 年度 平成 30年度	2019 年度	2020 年度	2021 年度	2022 年度	2023 年度	
第5次総合計画	★ 計画期間10年 (平成23年度から)										
地域福祉計画			★	★	★ 計画期間6年						
地域福祉活動計画	★ 計画期間5年 (平成24年度から)			★	★						
高齢者福祉計画	★	★ 計画期間3年			★ 計画期間3年			★ 計画期間3年			
障害のある人のための基本計画	★ 計画期間10年 (平成21年度から)			★	★ 計画期間6年						
障害のある人のための福祉計画	★	★ 計画期間3年			★ 計画期間3年			★ 計画期間3年			
障害のある児童のための福祉計画				★	★ 計画期間3年			★ 計画期間3年			
エンゼルプラン	★ 計画期間11年 (平成22年度から)										
子ども・子育て支援事業計画	★	★ 計画期間5年				★					

★ 計画策定年度

出所) 岡垣町・岡垣町社会福祉協議会「岡垣町地域福祉計画・地域福祉活動計画」平成30年3月

### (3) 地域福祉計画と地域福祉活動計画・地域福祉行動計画の関係

岡垣町全体の仕組みや方向性を定める「地域福祉計画」と、それを実現・実行するための具体的な取組みを定めた「地域福祉活動計画」は、ともに『地域福祉の推進』を目的としている。岡垣町と岡垣町社会福祉協議会では、地域福祉に関わる様々な担い手の役割や連携のあり方を明確にし、より実効性のある計画を目指して2つの計画を一体的に策定することとした。

一体的に策定するため、前期の地域福祉活動計画と今期の地域福祉活動計画の間には1年間の空白期間が生じた。

## 5. 地域福祉計画の策定・進捗管理の体制

### (1) 事務局体制

事務作業が膨大で内容も多岐に渡るため福祉課と社会福祉協議会からなる作業部会を設置し、密に連携を取りスケジュール管理を行っている。

また、幅広い分野からの意見を反映する必要があるため、会議体の委員の選出（バランス）には気を配る必要がある。

### (2) 庁内体制

総合的かつ横断的な取組みが求められることから、庁内関係各課が情報を共有し、連携を図りながら施策を推進している。

庁内体制として地域福祉計画検討委員会を設置し、副町長を委員長、福祉課課長を副委員長とし、地域づくり課、こども未来課、健康づくり課、教育総務課、生涯学習課、企画政策室の課長級職員と社会福祉協議会の事務局長から構成している。

### (3) 地域の関係機関・団体のかかわり

地域福祉計画推進委員会を設置し、社会福祉協議会、社会福祉法人、障害者相談センター、自立支援機関（県）、民生委員児童委員協議会、自治区長会、NPO 法人、ボランティア団体、町母子寡婦福祉会の代表者等 11 人から構成して、計画策定・改定、推進に参画を得ている。

地域福祉の取組みを効果的かつ継続的に推進していくため、地域福祉計画推進委員会にて PDCA サイクルによる進捗状況の評価や検証を行い、必要に応じて改善や見直しを行っている。

## 6. 地域福祉計画の具体的な内容

### (1) 地域福祉計画の基本理念

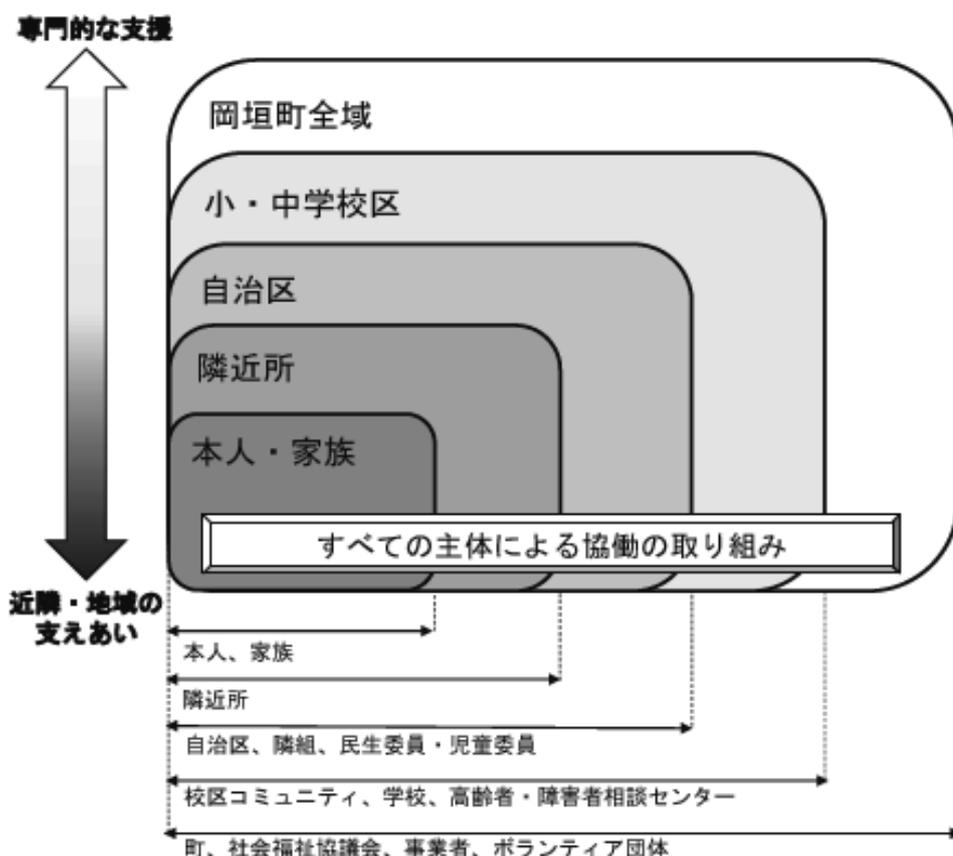
支え手側と受け手側に分かれるのではなく、みんなが互いに支えあいながら、自分らしく活躍できる地域を目指し、基本理念を「みんながつながる“お互いさま”の地域づくり」としている。

### (2) 地域福祉計画の圏域設定

岡垣町地域福祉計画では、支えあうための地域の範囲を「本人・家族、隣近所、自治区、小中学校区、町全域」と定義している。

各圏域内でコミュニケーションが成立していること、各圏域間が重層的に連携していることを大切にしている。

図表 5 支えあうための地域の範囲



出所) 岡垣町・岡垣町社会福祉協議会「岡垣町地域福祉計画・地域福祉活動計画」平成 30 年 3 月

### (3) 地域福祉計画に盛り込むべき事項

地域福祉計画の策定ガイドライン策定前に作業を進めたため、計画に盛り込むべき事項との対応については特に意識していない。

ただ、結果的に、主な施策として掲げた、①お互いさま命のネットワークの強化、ふれあい交流活動の充実、地域の多様な支えあいの促進、②福祉サービスの充実と基盤の整備、③災害時・緊急時の助けあいの仕組みづくり、自立を支えるための支援、権利擁護を必要とする人への支援、④福祉の心を育む意識の醸成と啓発、地域活動を支える担い手の育成、ボランティア活動の推進、⑤きめ細かな情報提供と相談支援体制の充実などで整合が取れている。

## (4) 包括的な支援体制の整備に関する具体的な取り組み

### 【多機関協働における協働の中核を担う主体】

「基本目標ごとの取り組み」の中で、本人や家族が取り組むこと、地域が取り組むこと、事業者が取り組むこと、町社会福祉協議会が取り組むこと、町（行政）が取り組むことの5つに分けて各々の果たすべき役割を整理し、自助、互助、共助、公助が明確になるようにした。そうした主体の中でも総合福祉相談窓口を設置している社会福祉協議会は、地域福祉の協働の中核を担う役割を期待している。

### 【地域力の強化、住民参加の促進や地域の関係機関・団体の協働】

自治区での見守り活動や声かけ、支えあいを基盤として、見守り協力機関（協定を結んだ民間事業者など）が業務の中で気づいた情報を共有するなど、重層的な見守り体制の構築を目指した「お互いさま命のネットワーク」がある。

また、住民同士の交流や居場所づくり、健康づくり・介護予防を目的とした「ふれあいサロン活動」や、地域課題について住民がワークショップ形式で話し合う「話しあいの場」なども特徴的な取り組みとなっている。

### 【社会福祉法人の「地域における公益的な取組」等の位置づけ】

社協が中心となり、町内の社会福祉法人7法人で連携協議会の設立に向けた意見交換を行い、主体的に地域貢献活動や災害時の支援等について協議した。

これをきっかけに法人相互の情報共有が始まっている。また、計画策定プロセスで地域住民と出会うことで、住民は法人、専門職に何を求めているかが分かるようになり、サービス利用者と提供者だけではなく、「法人町民」としても地域づくりにかかわる視点が生まれてきた。具体的には、社会福祉法人の公益的な取組を想定して、計画に以下のような項目を盛り込んでいる。

- ①地域活動に対して場所や人材、資機材などでの協力とともに、従業員も積極的に参加すること
- ②地域で活動する人材の育成のために、専門的な知識や技能を生かし、支援すること
- ③災害に備え、食料などの備蓄の確保や避難訓練を行うこと
- ④地域の防災訓練に参加するなど、地域での助けあい活動に協力すること

## 7. 地域福祉計画の実効性を担保するための財源確保等

### (1) 公費財源の確保

高齢・障害・児童等の分野においても国庫補助金を積極的に活用している。平成30年度からは地域人材育成事業の補助金を申請した。今後取り組む多機関連携等でも国庫補助金の活用を予定している。

## (2) 民間財源や社会資源の活用・創出

共同募金運動を推進し、地域福祉のために積極的に活用することを目指している。また、地域での有償サービスなどを含めた福祉サービスの開発に努め、地域福祉を推進するための財源確保を目指す。

財源以外の社会資源は今後生まれてくるのではないか。また、行政が把握していないだけで地域には多様な社会資源が存在しており、計画策定によりそれが発見され位置づけられることに意義があると考えている。

## (3) 広報・PR、その他

広報おかがきやホームページ、地域情報伝達無線システム「でんたつくん」など様々な媒体を活用し、情報を積極的に配信している。また、全国の先進事例の視察結果や町内の地域の支えあい活動を把握し、社協だよりやホームページにて紹介するなどの広報活動も行っている。

また、各種会議が開かれる度に、社協が「話し合いの場ニュース」等を発行し、会議に参加していない住民にも取り組み内容を「見える化」し、関心を持ってもらえるよう工夫している。

# 8. 地域福祉計画の評価

それぞれの基本目標ごとに評価指標と目標を設定しており、計画の評価や進捗管理については年1回開催する地域福祉計画推進委員会にて実施することとしている。具体的な項目については、「お互いさま命のネットワーク活動における「見守り協力機関」の事業者数」や「ふれあいサロン実施回数」などがあり、数値化しづらい項目については各課への調査、事業所へのヒアリング等で現状分析を行う予定である。

# 9. 地域福祉計画の策定・改定にあたっての都道府県の役割

地域福祉計画推進委員会委員に学識経験を有する者として、県が委託している福岡県自立相談支援事務所から参画を得て、助言を受けている。

# 10. 地域福祉計画の策定・改定の効果・成果、地域に起こした変化

行政庁内において、これまで縦割りで行われていた各種施策が地域という大きなくくりのもと相互に連携して行われるようになった。

計画策定時に行った住民ワークショップが元になり、平成 29 年度から地域課題について住民や社会福祉法人が共同で検討する「話し合いの場」が開催されるようになり、地域福祉向上への取組みが加速した。具体的には、平成 29 年度は町と町社協が中心となって運営していたが、平成 30 年度は住民、民生委員会長、主任児童委員兼区長、事業所担当者の 6 人から構成される企画運営委員会が中心になって進めている。「話し合いの場」では、ふれあいサロンを応援する事業所リストを作成したり、モデル地区を設定して身近なところで困っているゴミ出し支援を試行する検討が進められている。

## 11. 自由意見

策定にあたっては実際に地域で暮らす住民の方、最前線で活動されている社会福祉法人の声などを反映させるために、①住民意識調査②団体アンケート、③施設アンケート、④住民ワークショップ、⑤社会福祉法人へのヒアリング等を実施し、慎重な検討を心掛けた。

今後の施策の実行、進捗管理においては。関係各課との連携、共通認識に基づく情報共有をはじめ、住民、地域、事業者、社会福祉法人、町が取り組むべき事項について確実に遂行していくことが重要であると考えている。

# 横浜市

## 1. 自治体の基本情報

### (1) 基本データ

人口	3,741,255 人 (30/12/1 時点)	世帯数	1,692,526 世帯 (30/12/1 時点)
高齢化率	23.6% (28/9/20 時点)	生活保護受給率	18.9% (29/4 時点)
面積	267 km <sup>2</sup>		
地域包括支援センター（高齢）	直営：0ヶ所、委託：141ヶ所（社会福祉法人）		
基幹相談支援センター（障害）	直営：0ヶ所、委託：18ヶ所（社会福祉法人）		
自立相談支援機関（生活困窮）	直営：18ヶ所、委託：0ヶ所		

### (2) 地域の特徴（地域性、産業、社会資源や地域生活課題の状況等）

地域との関係性について、お互いに干渉しあわない関係性が増えている一方、退職後に地域活動やボランティア活動に参加したいと考えている住民もいる。

今後人口が減少に転じることが予想される一方で、65歳以上の人口は今度10年で急増することが見込まれている。さらに、ひきこもりや生活困窮などの支援を要する子どもや若者が増加傾向にあり、生活保護受給者数の増加などの問題も増加している。

地域福祉保健計画では、従来から6層の圏域を設定している。市域の計画のもとに18区ごとの地域福祉保健計画があり、さらに地区連合会町内会圏域で地区別計画を策定している。

### (3) 行政として目指す地域の姿

市民一人ひとりがお互いを認め合い、立場や背景を超えてつながることにより、様々な困難を抱えた場合も社会から孤立せず、安心して暮らせる地域社会

地域住民や関係団体、企業やNPO、学校などが生活課題や地域課題を「わたしたちのまちにある課題」としてとらえて連携し、それぞれの力を生かして解決できる地域。

## 2. 地域福祉計画の策定・改定の経緯、基本方針

### (1) 地域福祉計画の策定・改定の経緯、総括

平成12年の「社会福祉法」改正により市町村地域福祉計画が規定される以前に取り組んできた住民、事業者、期間、団体等の協働によるまちづくりをさらに進めるため、平成16年度に第1期横浜市地域福祉計画を策定した。

第1期計画では、身近な地域でお互いに支えあう社会の実現を目指し、地域懇談会や検討会などを通じて住民同士が地域課題について話し合う場を設定するなど、各区では、それぞれの特性を踏まえ、全区で区計画を策定した。

第2期計画では、①住民主体と協働による地域づくり②必要な人に的確に支援が届くしくみづくり③地域福祉保健の取組を広げる幅広い市民参加を推進の柱として進めた。各区においては、全18区において地区別計画を策定するとともに、区役所・区社協・地域ケアプラザなどの連携により、地区別計画の推進を支援した。

第3期計画では、第2期の基本的な考え方を継承するとともに、さらなる地域福祉の推進を目指して横浜市社会福祉協議会が取りまとめている横浜市地域福祉活動計画と一体的に策定を行った。

「住民主体」と「協働」大切にし、計画の策定・推進を行ってきた。

### (2) 包括的な支援体制の整備と地域福祉計画

社会的に孤立している人や支援を必要とする人にとって、自助力を上げたり発揮することが難しい場合が多いのが現状である。そのような場合、地域の人とお互いに支え合いながら自立していくことが重要と考えている。

地域福祉保健計画では、「支え手」と「受け手」が固定されない、誰にも役割がある場や機会の創出、連携・協働を通じた地域づくりへの主体的な関わりなど、地域共生社会の実現に向けた考え方を取組に反映する。

市域の地域福祉保健計画は、市としての方向性を示す理念計画の役割であり、具体的な政策までは書き込まず、個別の取り組みについても方向性の記述にとどめている。策定プロセスの中で出された意見や提案等については、引き続き分科会で協議を行うなど取扱いを今後検討する予定。

横浜市では、福祉・保健に関する相談・助言の窓口を備え、地域の保健福祉のネットワークづくりや地域活動の拠点として地域ケアプラザを中学校区圏域に設置している。地域ケアプラザは高齢者だけではなく子どもや障害がある人など対象を限定せず相談を受ける機能を持っており、従来から包括的な支援体制の整備を進めてきた。

しかし、住民から見るとやはり地域ケアプラザは高齢者の支援をしているところというイメージが強い。子どもや障害者に関する相談を受けた場合、専門機関になが役割は果たしているが、連携の状況はプラザによって違いもある。

地域福祉保健計画は、地域の視点から高齢者、障害者、子ども・若者等の対象者や、保健、健康に関する分野別計画に共通する理念、方針、地域の取組の推進方向などを明示し、各対象者全体の地域生活の充実を図る。

分野別計画は、対象者のニーズに応じたサービスの整備等を行う。

### (3) 直近の地域福祉計画の策定・改定のねらい、基本方針

計画の基礎となる共通の考え方を3つに整理した。

- 誰もが互いに認めあい、安心して暮らせる社会を目指す。
- 誰もが地域と関わりながら、お互いに支えあい、健やかに暮らせる社会を目指す。
- 地域における様々な主体が連携しながら、市民一人ひとりが自らの力を生かせるような社会を目指す。

第4期の改定では、これまで取り組んできた地区別計画（第3層／地区連合町内会圏域）よりもさらに身近な圏域である第2層（自治会町内会圏域）の取り組みを推進することを意識した。連合町内会圏域は人口が平均15,000人程度であり、一つの圏域の中にも地域性の異なる様々な地域がある。困りごとを住民同士が支え合う取り組みを進めていくためにはより小さな圏域で考えていくことが必要と考えている。また、生活支援体制整備事業により2層の生活支援コーディネーターが各地域ケアプラザに配置され、地域に入り込んで活動できるようになってきており、こうした取り組みを通じて今後さらに身近な圏域での支え合いを進めていきたい。

## 3. 地域福祉計画の策定・改定のプロセス・手法

策定・推進委員会（学識経験者、福祉関係者、当事者団体、公募委員等）のメンバーを3つの分科会に分け、分科会ごとに検討を進めた。

#### 【テーマ別分科会】

- ①多様な主体の参加と連携による支え合いの仕組みづくり
- ②支援を必要とする人（社会的孤立等）に気づき、支える仕組み
- ③権利擁護を必要とする人たちへの支援について

※③は成年後見制度利用促進計画に対応。

庁内では、関係局・課検討プロジェクトを開催し、各分野との調整を図っている。素案をまとめた段階で幅広い関係者に送付したり説明に回った。

【説明先】地域関係（町内会、民児協、地区社協） 障害関係（当事者団体、施設長会、

市社協障害福祉部会等) 高齢関係 (老人クラブ、市社協高齢福祉部会等)、子ども関係 (地域子育て支援拠点連絡会、市社協保育部会等) 健康づくり関係 (保健福祉活動推進員区長会等)、教育関係 (校長会) 成年後見関係、地域活動の中間支援組織等

## 4. 地域福祉計画と関連する計画の関係性

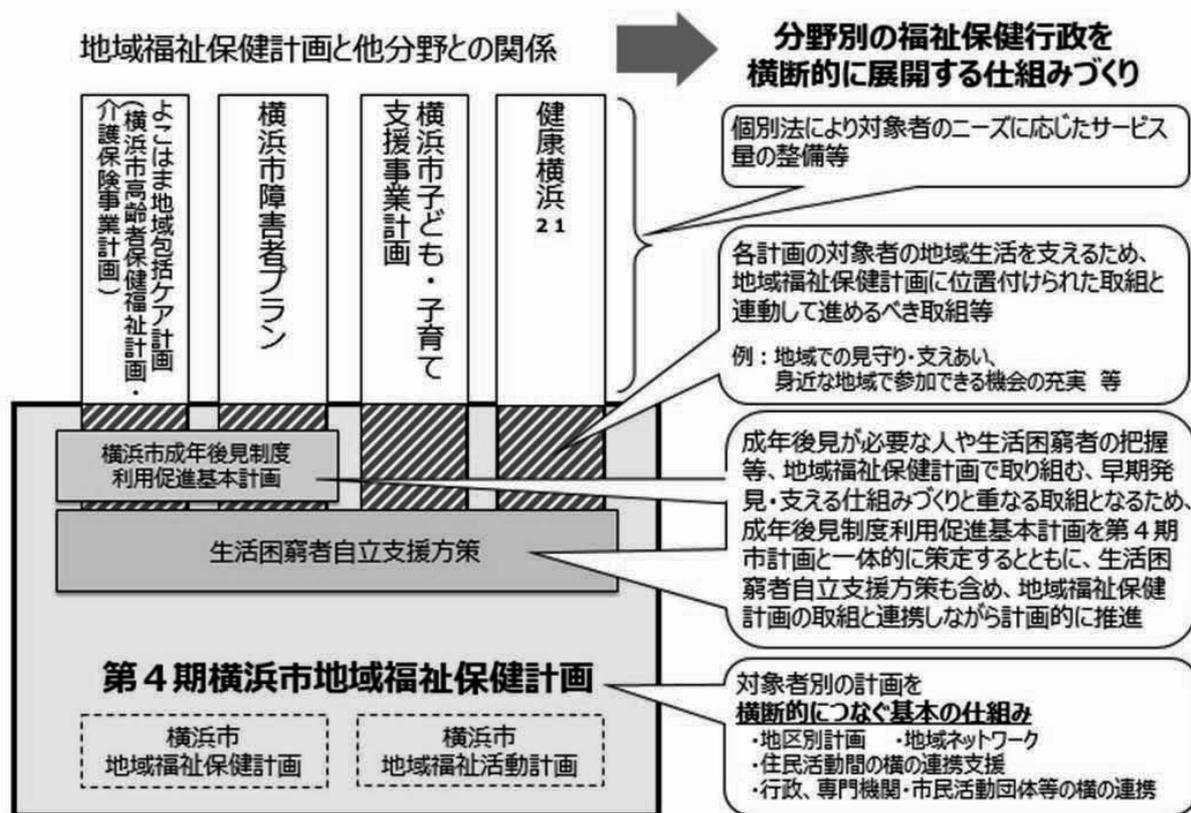
### (1) 地域福祉計画と関連する行政計画の体系

「横浜市中期4か年計画」の中の政策14「参加と協働による地域福祉保健の推進」及び政策33「参加と協働による地域自治の支援」において、市民主体の地域運営を進め、地域福祉保健活動の基盤づくりを進めるための取組の一つとして地域福祉保健計画を引き続き推進していくことが位置付けられており、相互に連動させながら取組を進めていく。

地域福祉保健計画は、地域の視点から高齢者、障害者、子ども・若者等の対象者や、保健、健康に関する分野別計画に共通する理念、方針、地域の取組の推進方向などを明示し、各対象者全体の地域生活の充実を図り、分野別計画は、対象者のニーズに応じたサービスの整備等を行う。

第4期横浜市地域福祉保健計画は成年後見制度利用促進計画と一体的に策定を行い、連携しながら取組を推進する。

図表1 地域福祉計画と関連する行政計画の体系図



## (2) 地域福祉計画と関連する行政計画の計画期間

成年後見制度利用促進基本計画と一体的に策定している。  
他の計画については別々になっている。

図表 2 地域福祉計画と関連する行政計画の計画期間

分野	計画名	H29	H30	H31	H32	H33	H34	H35	H36	H37	
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
市全体	中期4か年計画	2014-2017	2018-2021								
地域福祉	地域福祉保健計画	第3期		第4期				第5期			
	成年後見制度 利用促進基本計画	※ 地域福祉保健計画と一体的に策定									
高齢	横浜市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画	第6期	第7期		第8期			第9期			
障害	障害者プラン	第3期				第4期					
子ども	横浜子ども・子育て支援事業計画	第1期									
保健	健康横浜21	第2期									

## (3) 地域福祉計画と地域福祉活動計画・地域福祉行動計画の関係

地域福祉活動計画と一体的に策定している。

地域福祉保健計画と地域福祉活動計画は、いずれも地域福祉保健を推進するための計画であり、相互に補完し、連携・役割分担し総合的に推進するものであるため。

また、共通の理念・目標のもと、行政と社会福祉協議会の役割を明確化し、連携を図ることができるとともに、地域福祉保健推進の方向性を統一的に市民に示し、さらなる地域福祉保健の推進を目指すことができるため。

# 5. 地域福祉計画の策定・進捗管理の体制

## (1) 庁内体制

市計画は局の、区計画・地区別計画は区の福祉保健課が所管。

「横浜市地域福祉保健計画策定・推進委員会」を設置している。学識や分野別関係者、市民公募委員など20名ほどで構成されている。オブザーバーとして、地域ケアプラザを所管する課や自治会を所管する課等が参加している。市計画推進年度には区計画の策定・推進状況など、市計画策定年度には市計画案について協議している。

関係局・課検討プロジェクトを開催して庁内の連携を呼びかけているが、具体的にどのような連携をしたらよいか手探りの状態。まったく関係ないという感じから

は少し変化しており、まちづくりなど他局の政策も地区別計画を意識するようになってきている。

素案段階でも関係局・課に見てもらい、各分野の施策や計画との整合性はチェックしてもらっている。

## (2) 地域の関係機関・団体のかかわり

社協は計画事務局として市と一体的に策定・推進を進めている。

事務局や市民と関係機関・団体が連携・協働し、計画推進の取組を進めている。

「横浜市地域福祉保健計画策定・推進委員会」を設置している。学識や分野別関係者、市民公募委員など20名ほどで構成されている。オブザーバーとして、地域ケアプラザを所管する課や自治会を所管する課等が参加している。市計画推進年度には区計画の策定・推進状況など、市計画策定年度には市計画案について協議している。

## (3) 事務局体制

計画策定の事務局は市9名、社協5名（係長以下）

# 6. 地域福祉計画の具体的な内容

## (1) 地域福祉計画の基本理念

誰もが安心して自分らしく健やかに暮らせる「よこはま」をみんなで作ろう

## (2) 地域福祉計画の圏域設定

- ・市計画：横浜市全域。
- ・区計画：各区。
- ・地区別計画：地区連合町内会のエリア。もしくは地域ケアプラザ圏域。

## (3) 地域福祉計画に盛り込むべき事項

第4期計画について、5つの特徴をまとめている。

- ①より身近な地域での基盤づくり
- ②人材の確保・育成
- ③包括的な支援体制に置ける早期発見・支える仕組みづくり
- ④多様な主体の連携・協働による地域づくりの推進
- ⑤成年後見制度利用促進基本計画との一体的策定及び生活困窮者自立支援方策の推進これらを推進のための取組に盛り込んでいる。

## (4) 包括的な支援体制の整備に関する具体的な取り組み

### 【多機関協働における協働の中核を担う主体】

「地域の身近な相談窓口」横浜市独自の施設である地域ケアプラザ（指定管理者制度または業務委託）を相談の場の運営主体としている。

地域ケアプラザの機能：地域活動交流（横浜市独自）、地域包括支援センター、生活支援体制整備、居宅介護支援事業、通所介護事業

### 【地域力の強化、住民参加の促進や地域の関係機関・団体の協働】

- ・住民の社会参加につながるよう、多様な選択肢や手法の提案、様々な情報の発信を行う。

### 【社会福祉法人の「地域における公益的な取組」等の位置づけ】

社会福祉法の改正により、改めて地域福祉の担い手として期待される社会福祉法人・施設が、その特徴や専門性を発揮して地域貢献活動に取り組めるよう支援する。

社会福祉法人との連携については区社協ごとに担当を置くなどして社協で取り組んでいる。公益的取組について法人にアンケートを実施しており、コーディネートしながら進めていく予定。

## 7. 地域福祉計画の実効性を担保するための財源確保等

### (1) 公費財源の確保

分野ごとに、それぞれの取組を進めるための財源確保を行う。

補助金制度等を設け、市民が活動するための財源として用意している。

### (2) 民間財源や社会資源の活用・創出

社協においてファンドレイジングに関する研究を進めている。年によって変動はあるが遺贈も受け入れている。

### (3) 広報・PR、その他

計画の素案について幅広く地域団体や関係者に説明・送付している。

## 8. 地域福祉計画の評価

毎年度、策定・推進委員会で市と各区の取り組み状況を報告しているほか、計画推進の中間年度及び最終年度に評価を行っている。

第4期計画では、これまでより目標を明確化することを意識し、柱ごとに指標とな

る自事業や活動を示し、それを増やすのか維持するのか減らすのかという方向性を矢印で見せる形を取り入れた。

### 【評価の構成項目】

#### ①評価指標

定量評価に際して、目指す姿に近づくための取組・活動の結果を数値で表すこと、かつ経年で追うことが可能なものを「評価指標」として設定。

#### ②定性評価視点

定性評価に際して、「さまざまな主体を巻き込んで打ち合わせを重ねた」等、目指す姿に近づくための取組・活動（結果）を進めるために行ったことや今後課題となること（経過）等、数値で表せない質的な視点で確認するものを「定性評価視点」として設定。

### 【評価の手順】

手順1：3つの推進の柱ごとに位置付けられた12の重点項目について、「評価指標」の経年変化や「定性評価視点」の取り組み状況を把握し、定量・定性評価を行います。

手順2：12の重点項目ごとに「目指す姿」にどれだけ近づいたかについて考察します。この際も、「結果」と「経過」、「できたこと・やったこと」と「課題」の視点を持って考察し、考察結果をもとに3つの推進の柱ごとの総合評価を行います。

## 9. 地域福祉計画の策定・改定にあたっての都道府県の役割

なし

## 10. 地域福祉計画の策定・改定の効果・成果、地域に起こした変化

※第3期地域福祉保健計画最終評価（概要版）より抜粋

※計画に掲げた3つの総合目標に沿って主な取り組みの成果を考察している。

### <人と人とのつながりを地域資源の一つとして積み重ねていく意義の浸透>

- ・福祉保健分野をはじめとした様々な主体の連携による取組が広がり、多様な人々や他世代が地域でつながり、交流できる場が増えています。そうした取組や場を通じて「つながり」「地域づくり」の重要性について理解が進んでいます。
- ・第3期区計画、地区別計画等の推進を通じて新たな生活課題・地域特性を踏まえた、地域ごとの取組が広がってきており、これらの活動がつながりづくりや役割

を持って主体的に関わる場として機能しています。

- ・マップ作りやサロンを通じたひとり暮らし高齢者や障害者等をはじめとした要援護者の見守りや災害時を想定した支援活動等、地域のつながりを生かした活動が、地域の実情に合わせた様々な手法により、住民主体で広がりを見せています。

#### <自助・共助・公助の組み合わせによる誰もが健やかで安心して生活できる地域づくり>

- ・住民主体の介護予防や健康づくり活動をきっかけとしたつながりづくりが身近な地域で進められ、社会参加の機会や生きがいがいづくりに発展している取組も多く見られるなど、健康寿命の延伸に向けた取組が着実に進められています。
- ・地域における見守り活動を基盤に地域、事業者、行政が連携した様々な活動が行われており、早期発見から支援につながる重層的な助け合いの体制づくりが進められています。
- ・地区別計画の推進組織で実施する会議や地域ケア会議等を通じて、地域の生活課題の把握や解決に向けた検討が進められ、地域住民・事業者・関係機関等が連携し、区域のみならず、より小さな圏域で地域課題解決に取り組む多様な活動が進められています。

#### <幅広い市民参加を重視した地域社会全体の活力向上>

- ・既存の拠点に加え、商店街や空き家等を活用した場の増加や、介護予防・健康づくり活動等の推進をきっかけとしたつながりが身近な地域で広がり、様々な世代が地域福祉保健活動に参加しやすい環境づくりが進んでいます。
- ・地区別計画が地域で定着し、保育所や学校、地域子育て支援拠点等と連携した地域と子ども・子育て世帯のつながりづくりや、健康づくりを通じた地域活動への参加促進、高齢者を対象とする取組など、様々な世代が地域でつながり、地域の活動に関心を持てるような取組が増えています。
- ・地域理解・つながりづくりに関する福祉教育の取組が進むとともに、障害等の当事者自らが地域に発信する機会や次世代（子ども青少年）が、行事やボランティア活動に参加するなど、地域とつながる機会が増えています。また、地域とのつながりをきっかけとした担い手づくりも進められています。

## 11. 自由意見

特になし

# 市町村地域福祉計画の策定・改定支援に関する調査 集計結果

## 1. 趣旨・目的

市町村における地域福祉計画の策定・改定を促進するため、都道府県の市町村支援に関する具体的な取組と工夫等を収集・把握する。調査結果については、本調査研究委員会においてとりまとめる『地域共生社会の実現に向けた地域福祉計画の策定・改定ガイドブック』（仮称）に反映し、都道府県による市町村地域福祉計画の策定・改定への支援促進を図る。

2. **調査対象**：市町村地域福祉計画の策定率 100%(平成 30 年 4 月現在)の「12 府県」茨城県、石川県、福井県、岐阜県、静岡県、京都府、大阪府、高知県、佐賀県、熊本県、大分県、宮崎県

3. **調査期間**：平成 31 (2019) 年 1 月 7 日 (木) ~ 28 日 (月) まで

4. **回答率**：100% (12 府県)

## 【基本事項】

### ◇管内市町村数

	市	町村
1. 茨城県	32	12
2. 石川県	11	8
3. 福井県	9	8
4. 岐阜県	21	21
5. 静岡県	23	12
6. 京都府	12	14
7. 大阪府	33	10
8. 高知県	11	23
9. 佐賀県	10	10
10. 熊本県	14	31
11. 大分県	14	4
12. 宮崎県	9	17

# 1. 地域福祉支援計画の内容に関する事項

## 地域福祉支援計画の策定状況

	策定（改定）している	策定していない
1. 茨城県	○	
2. 石川県	○	
3. 福井県	○	
4. 岐阜県	○	
5. 静岡県	○	
6. 京都府	○	
7. 大阪府	○	
8. 高知県	○	
9. 佐賀県	○	
10. 熊本県	○	
11. 大分県	○	
12. 宮崎県		○

### (1) 「市町村の地域福祉の推進を支援するための基本方針に関する事項」の具体的な内容

#### ① 市町村に対する支援

1. 茨城県	<input type="checkbox"/> 計画策定のガイドライン <input type="checkbox"/> 各種市町村事業への支援、情報提供
2. 石川県	<input type="checkbox"/> 計画策定作業中
3. 福井県	<input type="checkbox"/> 地域福祉計画の改定・推進に係る助言
4. 岐阜県	<input type="checkbox"/> 各地域にあった取組方法の提案 <input type="checkbox"/> 市町村ごとに考え方や地域福祉の推進方法の確認（ヒアリングの実施） <input type="checkbox"/> 県、市町村、市町村社会福祉協議会などからなる圏域ごとの「地域福祉推進協議会」による活動を推進

5. 静岡県	<input type="checkbox"/> 全ての市町で策定されている地域福祉計画の推進を支援し、住民参加の地域福祉活動を促進する。 <input type="checkbox"/> 市町が運営するファミリー・サポート・センターの設置をさらに働き掛けるとともに、センター間での子育ての相互援助や、病児・病後児預かり等の拡充を支援する。 <input type="checkbox"/> 各市町が実施する、コミュニティ組織の活動拠点となるコミュニティ施設整備や、コミュニティ施策の更なる充実に向けて支援を行う。 <input type="checkbox"/> 市町設置のNPO活動支援センターの中間支援機能の充実を図る。 <input type="checkbox"/> 障害福祉に係る地域の保健・福祉・医療・教育等の関係機関の連携を図るため、市町の「地域自立支援協議会」の運営を支援する。 <input type="checkbox"/> 災害ボランティアコーディネーター養成研修等により人材を育成するとともに、災害ボランティアの組織化に向けた支援を行い、市町における災害ボランティア体制の強化を図る。 <input type="checkbox"/> 市町における福祉避難所の設置をはじめ、要配慮者に対応した避難所の確保の取組を支援する。 <input type="checkbox"/> 市町に対し、成年後見制度に住民が参加する市民後見人の養成研修や、市民後見人の適正な活動を支援する体制の整備（成年後見実施機関の設置）を促進する。
6. 京都府	<input type="checkbox"/> 記載なし
7. 大阪府	<input type="checkbox"/> 地域福祉のセーフティネットの拡充 <input type="checkbox"/> 生活困窮者自立支援制度の推進 <input type="checkbox"/> 大規模災害時における避難行動要支援者に対する支援体制の充実 <input type="checkbox"/> 地域実情に合わせた施策立案の支援 <input type="checkbox"/> 地域福祉計画の策定・改定支援等
8. 高知県	<input type="checkbox"/> 地域福祉計画と市町村社会福祉協議会が策定する地域福祉活動計画との一体的な策定（地域福祉アクションプラン）への支援 <input type="checkbox"/> 地域福祉アクションプランの実践を通じた地域福祉の推進に資する先進事例等の情報提供及び助言等を通じた市町村の推進体制の整備及び充実への支援
9. 佐賀県	<input type="checkbox"/> 市町のまちづくりに対するユニバーサルデザインの視点に基づく助言等 <input type="checkbox"/> 介護保険施設・事業所や市町（保険者）等を対象とした苦情処理研修会の開催 <input type="checkbox"/> 市町の総合相談窓口へ相談支援の知識・経験が豊富なアドバイザーの派遣や専門職員設置への補助 <input type="checkbox"/> 児童虐待対策事業等による児童相談所への嘱託職員の配置等 <input type="checkbox"/> 成年後見制度利用支援事業に取り組む市町への補助
10. 熊本県	<input type="checkbox"/> 市町村地域福祉計画の策定及び推進のための支援 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地域福祉計画と地域福祉活動計画が一体となった計画の提案など、引き続き策定・改定の支援を行う。</li> <li>・ 熊本県社会福祉協議会と連携し、適切な情報提供や研修会等の実施を通じて、市町村が求める支援を行う。</li> <li>・ 生活支援や困窮者対策に対応した計画となるよう、必要な情報提供や事例紹介等を行う。</li> </ul>
11. 大分県	<input type="checkbox"/> 県、市町村及び関係団体等で構成する「地域福祉座談会」を継続し、情報共有及び計画の進捗管理を行います。 <input type="checkbox"/> 県及び市町村間で情報共有や共通する課題解決に向けた意見交換を行い、市町村地域福祉計画の策定・改定や地域福祉に係る取組を推進するため、定期的に全市町村及び関係団体による連絡会議を実施します。

## ② 市町村が実施する広域事業に対する支援

1. 茨城県	<input type="checkbox"/> 記載なし
2. 石川県	<input type="checkbox"/> 計画策定作業中
3. 福井県	<input type="checkbox"/> 記載なし
4. 岐阜県	<input type="checkbox"/> 記載なし
5. 静岡県	<input type="checkbox"/> 記載なし
6. 京都府	<input type="checkbox"/> 記載なし
7. 大阪府	<input type="checkbox"/> 多様なボランティア活動の推進 <input type="checkbox"/> 福祉有償運送に係る運営支援等
8. 高知県	<input type="checkbox"/> 記載なし
9. 佐賀県	<input type="checkbox"/> 記載なし
10. 熊本県	<input type="checkbox"/> 地域福祉のモデル事業の展開 ・「くまもと暮らし安心システム」の実現を目指すとともに、地域福祉の観点から、誰もが住み慣れた地域で安心して暮らしていくために解決すべき地域の課題に対応する仕組みをつくるため、「モデル事業」を展開する。
11. 大分県	<input type="checkbox"/> 記載なし

## ③ 都道府県内の福祉サービスに関する情報の収集及び提供システムの構築

1. 茨城県	<input type="checkbox"/> 福祉情報の提供と情報交換等の促進
2. 石川県	<input type="checkbox"/> 計画策定作業中
3. 福井県	<input type="checkbox"/> 記載なし
4. 岐阜県	<input type="checkbox"/> 記載なし
5. 静岡県	<input type="checkbox"/> 県民だより、県ホームページ、メールマガジン『いきいき生活応援』等を活用し、健康福祉に関する情報を迅速かつきめ細かく提供する。 <input type="checkbox"/> 県ホームページを活用し、市町、民間団体等の子育て支援活動に関する情報を提供する。
6. 京都府	<input type="checkbox"/> インターネットを活用した啓発・情報提供 <input type="checkbox"/> ITを活用した福祉サービスの情報提供
7. 大阪府	<input type="checkbox"/> 市町村との定期的な連絡調整 <input type="checkbox"/> 地域のコーディネーターの定期的な連絡調整等
8. 高知県	<input type="checkbox"/> 記載なし
9. 佐賀県	<input type="checkbox"/> 各保健福祉事務所における保健・医療・介護（福祉）サービスの総合的提供体制の整備に向けた関係者との協議 <input type="checkbox"/> 相談機関相互の意見交換、情報共有の場の設定
10. 熊本県	<input type="checkbox"/> 市町村の地域福祉推進状況等を参考にしながら適宜意見交換会等を実施 <input type="checkbox"/> 熊本県社会福祉協議会等と連携したフォーラムや研修会、情報交換の実施
11. 大分県	<input type="checkbox"/> 記載なし

## (2) 「市町村における包括的な支援体制の整備への支援に関する事項」の具体的な内容

### ① 単独の市町村では解決が難しい地域生活課題に対する支援体制の構築

1. 茨城県	<input type="checkbox"/> 現在計画の改定を進めており、その中で対応する予定
2. 石川県	<input type="checkbox"/> 計画策定作業中
3. 福井県	<input type="checkbox"/> 記載なし
4. 岐阜県	<input type="checkbox"/> 記載なし
5. 静岡県	<input type="checkbox"/> 記載なし
6. 京都府	<input type="checkbox"/> 記載なし
7. 大阪府	<input type="checkbox"/> 矯正施設退所予定者等の社会復帰支援 <input type="checkbox"/> ひとり親家庭の親、がん・難病患者などの就労支援（次期計画で掲載予定） <input type="checkbox"/> ひきこもり、自殺対策、依存症、人権、犯罪被害等に係る支援（次期計画で掲載予定）等
8. 高知県	<input type="checkbox"/> あったかふれあいセンターの整備と機能強化（平成21年度からの市町村補助（ハード及びソフト）） <県では、子どもから高齢者まで、年齢や障害の有無にかかわらず、誰もが気軽に集い、必要なサービスを受けることができる小規模多機能拠点である「あったかふれあいセンター」の整備を進めており、その数は現在、31市町村48箇所231サテライトに広がっている。> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ あったかふれあいセンターにおける訪問や相談等で支援が必要な高齢者等の関係機関へのつなぎ、官民協働の「運営協議会」の設置や地域住民の集い等による地域のニーズの把握や課題に対応した支え合いを行う地域福祉活動の推進</li> <li>・ 市町村及びあったかふれあいセンター職員を対象とした「あったかふれあいセンター推進連絡会」や個別ヒアリングによる事業計画書の作成及びPDCAサイクルによる進捗管理等への助言</li> </ul>
9. 佐賀県	<input type="checkbox"/> 記載なし
10. 熊本県	<input type="checkbox"/> 地域における総合的支援の推進 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地域包括ケアとの連携・推進</li> <li>・ 地域の障がい者福祉サービスの充実</li> <li>・ 地域における子ども・子育て支援の充実</li> <li>・ 生活困窮者対策（抜け漏れのない仕組みづくり）</li> </ul>
11. 大分県	<input type="checkbox"/> 記載なし

### ② 都道府県域で推進していく独自施策の企画・立案

1. 茨城県	<input type="checkbox"/> 現在計画の改定を進めており、その中で対応する予定
2. 石川県	<input type="checkbox"/> 計画策定作業中
3. 福井県	<input type="checkbox"/> 記載なし
4. 岐阜県	<input type="checkbox"/> 記載なし
5. 静岡県	<input type="checkbox"/> 記載なし

6. 京都府	<input type="checkbox"/> 記載なし
7. 大阪府	<input type="checkbox"/> コミュニティソーシャルワーカー（CSW）の配置促進や小地域ネットワーク活動などによる地域福祉のセーフティネットの拡充
8. 高知県	<input type="checkbox"/> あったかふれあいセンターの整備と機能強化（上の①と同じ）
9. 佐賀県	<input type="checkbox"/> 記載なし
10. 熊本県	<input type="checkbox"/> （熊本県独自の取組みである「地域の縁がわづくり」「地域の結びづくり」「地域のしごとおこし」を三本柱とした）「くまもと型福祉によるまちづくり」の展開
11. 大分県	<input type="checkbox"/> 記載なし

**③ 住民が主体的に地域生活課題の解決に取り組むことができる地域づくりを進めていくための人材育成、市町村間の情報共有の場づくり、市町村への技術的助言**

1. 茨城県	<input type="checkbox"/> 現在計画の改定を進めており、その中で対応する予定
2. 石川県	<input type="checkbox"/> 計画策定作業中
3. 福井県	<input type="checkbox"/> 市町向けのセミナーを開催し、先進事例の紹介や意見交換を実施
4. 岐阜県	<input type="checkbox"/> 記載なし
5. 静岡県	<input type="checkbox"/> 記載なし
6. 京都府	<input type="checkbox"/> 記載なし
7. 大阪府	<input type="checkbox"/> 小地域ネットワーク活動などによる住民活動の推進 <input type="checkbox"/> 府営住宅を活用した居場所づくりの推進 等
8. 高知県	<input type="checkbox"/> あったかふれあいセンターの機能強化のための人材育成研修の実施 <input type="checkbox"/> その他は以下のとおり（第2期高知県地域福祉支援計画より抜粋 P66～P67） <b>【人材育成】</b> ・市町村社会福祉協議会や市町村が行う地域福祉の担い手の育成のため の取組を高知県社会福祉協議会と連携し支援します。 ・介護保険の見直しによる新たな地域支援事業を活用し、介護予防・地域生活支援サービスの充実に向けて、ボランティア等の生活支援の担い手の育成やネットワーク化などを行う生活支援コーディネーターの全保険者における設置を推進します。 ・ボランティア活動の促進を図るため、高知県社会福祉協議会が設置、運営する高知県ボランティア・NPOセンターが実施する以下の取組を支援します。 *地域の福祉教育・ボランティア学習を推進する事業の実施 *ピピネット事業の実施とともに、そのマッチング状況の把握や検証 *市町村社会福祉協議会における災害ボランティアセンター立ち上げのための体制づくりとセンター運営のための模擬訓練などの事業の実施 ・県庁ホームページへの掲載などで、ピピネットを周知する等の効果的な広報を行います。
9. 佐賀県	<input type="checkbox"/> 記載なし
10. 熊本県	<input type="checkbox"/> 地域福祉を支える担い手の育成 ・福祉のまちづくりリーダーの養成 ・ボランティア活動の推進・生涯現役による社会参加の促進 ・社会福祉法人・企業の地域貢献活動の拡大 ・民生委員・児童委員の人材確保と活動環境の向上
11. 大分県	<input type="checkbox"/> 記載なし

#### ④ 市町村における包括的な支援体制づくりのための支援

1. 茨城県	<input type="checkbox"/> 現在計画の改定を進めており、その中で対応する予定
2. 石川県	<input type="checkbox"/> 計画策定作業中
3. 福井県	<input type="checkbox"/> 市町向けのセミナーを開催し、先進事例の紹介や意見交換を実施 <input type="checkbox"/> 相談支援包括化推進員の育成研修を実施
4. 岐阜県	<input type="checkbox"/> 記載なし
5. 静岡県	<input type="checkbox"/> 記載なし
6. 京都府	<input type="checkbox"/> 記載なし
7. 大阪府	<input type="checkbox"/> 地域福祉のセーフティネットを「日常生活圏域」など4つの圏域に区分け、CSWをはじめ社協など様々な機関の連携・協働について支援
8. 高知県	<input type="checkbox"/> あったかふれあいセンターや見守りネットワーク支援などのインフォーマルサービスと、行政、地域包括支援センター、福祉サービス事業所、医療機関等の各分野の専門機関とが、地域の様々な問題に対して連携して対応する重層的な支援体制（地域福祉ネットワーク）の構築及び各分野の推進支援体制との連携（第2期高知県地域福祉支援計画 P39～参照）
9. 佐賀県	<input type="checkbox"/> 記載なし
10. 熊本県	<input type="checkbox"/> 「くまもと暮らし安心システム」の構築・推進 ・推進主体である市町村と連携して仕組みづくりに取り組むため、地域特性に応じたモデル事業を実施する市町村を支援
11. 大分県	<input type="checkbox"/> 記載なし

### (3) その他：社会福祉法人の「地域における公益的な取組」位置づけの有無と内容

#### ① 府県域や広域、市町村域での公益的取組の促進に関する事項の位置づけの有無

	位置づけている	位置づけていない
1. 茨城県		○
2. 石川県	(計画策定作業中)	(計画策定作業中)
3. 福井県		○
4. 岐阜県		○
5. 静岡県		○
6. 京都府		○
7. 大阪府		○
8. 高知県	○	
9. 佐賀県		○
10. 熊本県	○	
11. 大分県	○	

## ②「位置づけている」場合の具体的な内容

8. 高知県	<input type="checkbox"/> 社会福祉法人に対する認定就労訓練事業立ち上げへの支援及び実施事業所への指導・助言等の支援
10. 熊本県	<input type="checkbox"/> 社会福祉法人・企業の地域貢献活動の拡大 ・社会福祉法人のさらなる地域貢献が求められることから、地域の縁がわや見守り活動、生活支援・ソーシャルファームへの取組み等について、地域貢献活動の一環として働きかけを行う。
11. 大分県	<input type="checkbox"/> 社会福祉法人による地域おける公益的な活動を促進します。

## 2. 市町村地域福祉計画の策定・改定の推進及び支援に関する事項

### (1) 市町村地域福祉計画の策定・改定の推進及び支援に関する基本的な考え方と特に重要と考える取組等

1. 茨城県	<input type="checkbox"/> 県内全市町村で策定しているところ
2. 石川県	<input type="checkbox"/> あくまで市町の自主的な計画の推進を支援するものであり、県内外の先進的な取組みの情報提供や、技術的助言等により市町を支援
3. 福井県	<input type="checkbox"/> 改正社会福祉法の内容に適した計画への改定を支援する。
4. 岐阜県	<input type="checkbox"/> 市町村の考え方を尊重し、自主的な地域福祉計画の達成を支援する。 ・市町村ヒアリングの実施 ・地域生活課題の解決に向けた検討や情報交換の場の設置
5. 静岡県	<input type="checkbox"/> 市町地域福祉計画の達成を目指し、共に支え合う地域づくりを進めるため、住民の主体的な参加による地域福祉活動を促進する。
6. 京都府	<input type="checkbox"/> 情報提供
7. 大阪府	<p>&lt;基本的な考え方&gt;</p> <input type="checkbox"/> 住民に最も身近な基礎自治体である市町村は、地域の福祉・生活課題を把握し、主体的かつ創造的に地域福祉を推進していくことが求められる。このため、市町村は、社会情勢の変化や地域の特性、要援護者ニーズを踏まえながら、計画の策定・改定に取組み、総合的・計画的に地域福祉施策の推進を図ることが重要
	<input type="checkbox"/> 大阪府は市町村の自主性・創造性を尊重しながら、その取組を積極的にサポートするとともに、広域的・専門的観点から市町村共通の環境整備など、地域福祉の充実に向けた総合調整を行う。 <p>&lt;特に重要と考える取組等&gt;</p> <input type="checkbox"/> 計画の策定・改定に係る情報・ノウハウと財政的な支援
8. 高知県	<input type="checkbox"/> 地域福祉活動計画との一体的な策定（地域福祉アクションプラン）の推進 <input type="checkbox"/> 県社会福祉協議会との連携による取組：各市町村社会福祉協議会への地域福祉活動計画の策定・改定支援及び市町村地域福祉計画との一体的な計画（地域福祉アクションプラン）策定・改定支援 <input type="checkbox"/> 研修会等の実施

9. 佐賀県	<input type="checkbox"/> 市町は、地域住民にとって、より身近な存在であるため、地域の課題やニーズを踏まえた地域福祉施策が実施されるよう、国の方針や県地域福祉支援計画で目指す方向性などを示しながら、その策定・改定の推進を広域的な見地から支援していきたい。 <input type="checkbox"/> また、地域の課題やニーズはその時々により変化していくことから、適切な時期における見直しや改定は重要であると考え、県内市町の計画改定状況等について、会議で情報提供を行っている。
10. 熊本県	<input type="checkbox"/> 住民が主体となって地域福祉活動への参加が求められる中、地域住民が各市町村の目指す地域福祉を知り、計画の策定やその推進に参加することが、各市町村の地域福祉の実効性ある推進には不可欠である。 <input type="checkbox"/> 策定・改定のため、熊本県社会福祉協議会等と連携し、適切な情報提供等を行う。
11. 大分県	<input type="checkbox"/> 情報共有・交換の場の設置
12. 宮崎県	<input type="checkbox"/> 国の示す策定ガイドラインの周知徹底を図り、できるだけ早期の改定を働きかけていく。 <input type="checkbox"/> 特に地域住民が主体的に取り組む包括的な支援体制の整備等について、適切な情報提供・助言を行っている。

## (2) 市町村地域福祉計画の策定・改定に対する具体的な働きかけ、策定・改定の促進に向けた取組（実施）事項とその概要

### ①「策定」の支援に関する事項とその概要

1. 茨城県	<input type="checkbox"/> 策定ガイドライン <input type="checkbox"/> 策定状況に関する情報提供
2. 石川県	<input type="checkbox"/> 県内各市町の計画策定状況の調査、説明会等による情報提供等
3. 福井県	<input type="checkbox"/> 策定ガイドラインの作成（現在は運用されていない）
4. 岐阜県	<input type="checkbox"/> 策定方法に関する研修会や個別相談の実施 ・ 策定趣旨やその必要性の普及を行い、研修会や個別相談による支援を行った。
5. 静岡県	<input type="checkbox"/> 健康福祉センターと連携し、既に作成した市町のノウハウや具体的な活動事例などについての情報交換を行った。 <input type="checkbox"/> 市町の実施する地域福祉計画策定委員会への参画を行った。
6. 京都府	<input type="checkbox"/> 策定ガイドラインの提示 ・ 国のガイドラインを基に作成したガイドラインを府支援計画に記載
7. 大阪府	—
8. 高知県	<input type="checkbox"/> 地域福祉活動計画との一体的な策定（地域福祉アクションプラン）の推進 ・ 「地域福祉支援計画への策定方法（イメージ）」、「計画策定にあたっての大切な視点」、「策定の基本事項」の記載等 <input type="checkbox"/> 県社会福祉協議会との連携による取組 ・ 地域福祉計画と地域福祉活動計画の一体的な策定（地域福祉アクションプラン）を促進する県社会福祉協議会の取組への財政的支援：地域福祉活動推進事業費補助金 <input type="checkbox"/> 研修会等の実施（対象：市町村、市町村社会福祉協議会、県社会福祉協議会） ・ H22年度：市町村地域福祉計画担当者研修会（2回） ・ H23年度：各市町村の計画策定状況を共有する報告会・連絡会の開催

9. 佐賀県	<input type="checkbox"/> 事項：情報共有・交換の場の設置 <input type="checkbox"/> 概要：会議等で県内市町の策定・改定状況について情報提供し、未策定の市町には策定を促した。また、市町から相談があった場合は助言を行った。
10. 熊本県	<input type="checkbox"/> 市町村地域福祉計画策定ガイドラインの策定
11. 大分県	<input type="checkbox"/> 県、市町村及び関係団体等で構成する「地域福祉座談会」の実施 <input type="checkbox"/> 全市町村及び関係団体による連絡会議の実施
12. 宮崎県	<input type="checkbox"/> 該当なし

## ②「改定」の支援に関する事項（実施している、又は実施予定の事項）とその概要

1. 茨城県	<input type="checkbox"/> 特になし
2. 石川県	<input type="checkbox"/> 県内各市町の計画改定状況の調査、説明会等による情報提供等
3. 福井県	<input type="checkbox"/> 情報共有 <input type="checkbox"/> 助言
4. 岐阜県	<input type="checkbox"/> 市町村ヒアリングの実施 ・ 地域福祉計画の進捗管理を行うとともに、個々の実情に応じた助言や先進事例の紹介を行い、地域福祉計画の推進を図る。
5. 静岡県	<input type="checkbox"/> 市町及び社会福祉協議会における地域福祉計画、地域福祉活動計画の策定・推進の取組状況、各市町の地域福祉活動の現状、課題等について情報を共有化し、地域福祉活動の推進を図るため、県内各地区で地域福祉担当者の会議を開催している。
6. 京都府	—
7. 大阪府	<input type="checkbox"/> 地域福祉に関する市町村との会議を開催し、地域福祉に関する最新情報などの提供や意見交換等を行うとともに、計画策定に係る財政的支援を実施
8. 高知県	<input type="checkbox"/> 研修会の実施 （対象：市町村、市町村社会福祉協議会、県社会福祉協議会） ・ H28年度：地域福祉（活動）計画改定支援研修 ・ H29年度：地域福祉（活動）計画実践支援研修 地域福祉計画及び地域福祉活動計画の適切な改定及び進捗管理の推進にあたり、地域の課題や近年の施策の動向を踏まえた計画への改定を支援するとともに、計画の進捗管理について市町村と市町村社会福祉協議会とが一体的に取り組むことのできる体制づくりを目的とした研修会
9. 佐賀県	<input type="checkbox"/> 情報共有・交換の場の設置 ・ 会議等で県内市町の改定状況について情報提供し、適切な時期における改定を促した。また、市町から相談があった場合は助言を行った。
10. 熊本県	<input type="checkbox"/> 改定状況等の調査（毎年実施） <input type="checkbox"/> 説明会開催 <input type="checkbox"/> 個別訪問による改定の働きかけ、個別状況に応じた助言等 <input type="checkbox"/> 熊本県社会福祉協議会と連携、地域福祉活動計画策定（改定）の支援
11. 大分県	<input type="checkbox"/> 県、市町村及び関係団体等で構成する「地域福祉座談会」の実施 <input type="checkbox"/> 全市町村及び関係団体による連絡会議の実施
12. 宮崎県	<input type="checkbox"/> 市町村担当者会議における情報提供及び計画改定の働きかけを予定している。

(3) 「策定率 100%」を実現する上で、市区町村に対して特に  
ポイントとなった働きかけや取組事項・内容として  
考えられること等

1. 茨城県	<input type="checkbox"/> 特になし
2. 石川県	<input type="checkbox"/> 特になし
3. 福井県	<input type="checkbox"/> 県から何かしらの働きかけをした可能性はあるが、市町における計画策定の必要性の認識が高く、各市町が自発的に策定に向けて動いたと考えられている。
4. 岐阜県	<input type="checkbox"/> 策定方法の研修会や個別相談の実施
5. 静岡県	<input type="checkbox"/> 健康福祉センターと連携し、既に作成した市町のノウハウや具体的な活動事例などについての情報交換を行ったこと
6. 京都府	<input type="checkbox"/> 会議等での声掛けや情報提供等を地道に行ってきた。
7. 大阪府	<input type="checkbox"/> 策定支援会議による必要な情報やノウハウの共有、補助金等による財政的支援等
8. 高知県	<input type="checkbox"/> 県社会福祉協議会との連携による市町村及び市町村社会福祉協議会への支援 <input type="checkbox"/> 地域福祉活動計画との一体的な策定（地域福祉アクションプラン）の推進 <input type="checkbox"/> 研修会等の実施 <input type="checkbox"/> 地域福祉アクションプランの取組状況の把握及び助言 <input type="checkbox"/> 各県福祉保健所地域支援室による地域福祉（活動）計画に関する連絡会の開催や各管内市町村地域福祉計画策定委員会等への参画による支援。
9. 佐賀県	<input type="checkbox"/> 情報共有・交換の場の設置 ・ 会議等で行った県内市町の策定・改定状況についての情報提供が、市町同士の情報共有や県への相談につながり、早期の策定を促したと考えられる。
10. 熊本県	<input type="checkbox"/> 平成 14 年（2002 年）9 月に「市町村地域福祉計画策定ガイドライン」を策定し、平成 16 年（2004 年）3 月に第 1 期地域福祉支援計画を策定した後、市町村計画の策定推進及び県の計画の浸透を図るための市町村向け説明会の実施（市町村等との意見交換等はそれ以前から実施） <input type="checkbox"/> 計画の策定状況を含む市町村地域福祉取組状況調査の実施（毎年）、助言や個別訪問等の実施等
11. 大分県	<input type="checkbox"/> 情報共有・交換の場の設置
12. 宮崎県	<input type="checkbox"/> 市町村担当者会議における情報提供及び個別訪問による働きかけ

(4) その他:各市町村での包括的な支援体制の整備等の観点から、改正社会福祉法による社会福祉法人の「地域における公益的な取組」の促進に向けた取組として必要と考えている事項等

1. 茨城県	<input type="checkbox"/> 特になし
2. 石川県	<input type="checkbox"/> 計画策定作業中
3. 福井県	<input type="checkbox"/> 行政や社会福祉法人など様々な主体の連携
4. 岐阜県	<input type="checkbox"/> 社会福祉法人が地域で行う公益的な取組事例を広く周知する。
5. 静岡県	<input type="checkbox"/> 市町の地域福祉計画策定等に社会福祉法人の参画が必要と考えている。
6. 京都府	<input type="checkbox"/> 取組事例等の情報提供
7. 大阪府	<input type="checkbox"/> 特になし
8. 高知県	<input type="checkbox"/> 検討中
9. 佐賀県	<input type="checkbox"/> 社会福祉協議会や地域包括支援センター等関係機関との連携の促進や情報共有の場の提供等
10. 熊本県	<input type="checkbox"/> 法人の所轄庁と連携して法人の取組状況を把握し、好事例を周知する。等 (本県は、平成24年度(2012年度)に「社会福祉法人の地域貢献活動調査」を実施し、社会福祉法人の地域貢献活動事例集を作成)
11. 大分県	<input type="checkbox"/> 地域協議会の開催
12. 宮崎県	<input type="checkbox"/> セミナー等の開催や参加を通じた社会福祉協議会を含む関係機関と県・市町村との情報共有及び意見交換の機会の確保

以上

## (参考)

地域での計画的な包括支援体制づくりに関する調査研究事業（社会福祉推進事業）

# 市町村地域福祉計画の策定・改定支援に関する調査 調査票

■ 本調査は、都道府県における市区町村地域福祉計画の策定・改定の促進に関する支援について、その具体的な取組と工夫の内容を把握するために実施するものです。

■ 以下の設問については、厚生労働省が実施した平成 30 年度「都道府県地域福祉支援計画策定状況等調査」【調査票 B（都道府県回答）】（以下、厚労省調査）を参考に作成しています。厚労省調査の結果で把握可能な事項以外を中心に、より具体的な内容や取組状況等を把握する観点から、また、本会調査研究事業において必要な事項についてお伺いいたします。

### 【調査の記入について】

※ 本調査票では、平成 30（2018）年 12 月末現在の取組状況等をご回答ください。

※ ご回答については、FAX 又は E メールにて、下記にご送付くださいますようお願いいたします。

本調査票について、データ（Word 版）入力にてご回答いただける場合には、下記 E メールアドレス宛にご連絡ください。調査票データを添付ファイルにてお送りさせていただきます。

【回答期限について】 平成 31（2019）年 1 月 28 日（月）

### 【調査に関するお問い合わせ、ご回答の送付先】

社会福祉法人 全国社会福祉協議会 地域福祉部 担当 宮内

〒 100-8980 東京都千代田区霞が関 3-3-2 新霞が関ビル

TEL 03-3581-4655

FAX 03-3581-7858 / Eメール [kyousei@shakyo.or.jp](mailto:kyousei@shakyo.or.jp)

## 【基本事項】

府県名	
所管部局課名	
ご担当者（役職・氏名）※	
連絡先（電話番号）※	

※以下の回答内容について、確認が必要となった場合に窓口となるご担当者および連絡先をご記入ください。

管内市町村数		市		町村
--------	--	---	--	----

# 1. 地域福祉支援計画の内容に関する事項

- 地域福祉支援計画の策定状況についてご回答ください。

	回答欄 ※いずれかに「○」
策定（改定）している	
策定していない	

→下記（1）～（3）にご回答ください。

→設問2（220頁）にご回答ください。

- 「都道府県地域福祉支援計画」のガイドライン（通知）に掲げられた以下の事項について、地域福祉支援計画における具体的な記載内容等をご回答ください。概要又は箇条書き等で結構です。

※ 記載がない事項については回答欄に「記載なし」とご記入ください。

## （1）「市町村の地域福祉の推進を支援するための基本方針に関する事項」の具体的な内容

### ① 市町村に対する支援

【回答欄】 ※以下、同様。

### ② 市町村が実施する広域事業に対する支援

### ③ 都道府県内の福祉サービスに関する情報の収集及び提供システムの構築

.....

## (2) 「市町村における包括的な支援体制の整備への支援に関する事項」の具体的な内容

### ① 単独の市町村では解決が難しい地域生活課題に対する支援体制の構築

### ② 都道府県域で推進していく独自施策の企画・立案

### ③ 住民が主体的に地域生活課題の解決に取り組むことができる地域づくりを進めていくための人材育成、市町村間の情報共有の場づくり、市町村への技術的助言

### ④ 市町村における包括的な支援体制づくりのための支援

.....

### (3) その他：社会福祉法人の「地域における公益的な取組」 位置づけの有無と内容

#### ④ 市町村における包括的な支援体制づくりのための支援

	回答欄 ※いずれかに「○」
位置づけている	
位置づけていない	

→下記②にご回答ください

→設問 2（220 頁）にご回答ください。

#### ② 位置づけている場合の具体的な内容

→設問 2（220 頁）にご回答ください。

## 2. 市町村地域福祉計画の策定・改定の推進及び支援 に関する事項

.....

- 以下の事項について、具体的な取組状況やその内容等についてご回答ください。  
概要又は箇条書き等で結構です。

### (1) 市町村地域福祉計画の策定・改定の推進及び支援に関する 基本的な考え方と特に重要と考える取組等

.....

**(2) 市町村地域福祉計画の策定・改定に対する具体的な働きかけ、  
策定・改定の促進に向けた取組（実施）事項とその概要**

＜取組（実施）事項の例＞

策定・改定マニュアルの策定・推進、研修会の実施、情報共有・交換の場の設置、個別訪問や個別状況に応じた助言等、地域福祉活動計画との一体的な策定の推奨、都道府県社会福祉協議会との連携による取組 等

①「策定」の支援に関する事項とその概要

②「改定」の支援に関する事項（実施している、又は実施予定の事項）とその概要

**(3) 「策定率 100%」を実現する上で、市区町村に対して特に  
ポイントとなった働きかけや取組事項・内容として  
考えられること等**

※ 上記＜取組（実施）事項の例＞も参考にご記入ください。

**(4) その他：各市町村での包括的な支援体制の整備等の観点から、  
改正社会福祉法による社会福祉法人の「地域における公益的  
な取組」の促進に向けた取組として必要と考えている事項等**

以上、ご協力ありがとうございました。