

**平成30年10月～平成31年3月分  
SNS相談事業の実施結果**

# 平成30年10月～平成31年3月分SNS相談事業の実施結果①

## 相談延べ件数等

厚生労働省では、座間市における事件の再発防止策の一環として、若者が日常的なコミュニケーション手段として利用するSNS (social networking service) を活用した相談事業を実施。平成30年10月～平成31年3月は6団体 (平成31年3月は+3団体) で実施した。相談延べ件数は13,177件、LINEによる友だち登録数は38,197人であった。

### ○相談延べ件数

相談延べ件数	LINE	チャット	その他 (Twitter等)
13,177	10,861	2,111	205

※1 相談延べ件数は、LINE、チャット (LINE等のメッセージアプリと類似したインターフェイス)、その他 (ツイッター等) による相談の件数を計上。

※2 相談者からアクセスがあって、一旦相談員から応答したものの、相談者から連絡が来なかったなど、実質的に相談が成立しなかった場合についても、相談延べ件数に含めて計上している。

### ○友達登録数 (LINE)

友だち登録数 (LINE)	38,197
---------------	--------

※3 友だち登録数は、LINEによる相談を行った7団体の友だち登録数の和。

# 平成30年10月～平成31年3月分SNS相談事業の実施結果②

## 年齢別、男女別相談件数

10～20代の女性のみを対象とした1アカウント、18歳以下を対象とした1アカウント、地域限定の若年者を対象とした2アカウントを含めて単純集計したところ、年齢別では、19歳以下及び20歳代を合わせて全体の約8割を、また、男女別では、女性が約9割を占めている。

### ○年齢別、男女別相談件数

団体名	相談延べ 件数（件）	年齢別（年齢不詳除く）（件）					小計	男女別（性別不詳除く）（件）		
		～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50歳～		男性	女性	小計
特定非営利活動法人 OVA	13	6 46.2%	6 46.2%	0 0.0%	1 7.7%	0 0.0%	13 100.0%	0 0.0%	13 100.0%	13 100.0%
特定非営利活動法人 東京メンタルヘルス・スクエア	3,121	830 28.5%	992 34.1%	607 20.8%	391 13.4%	92 3.2%	2,912 100.0%	495 16.8%	2,448 83.2%	2,943 100.0%
特定非営利活動法人 BONDプロジェクト	5,123	2,150 44.0%	2,741 56.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4,891 100.0%	5 0.1%	4,904 99.9%	4,909 100.0%
一般社団法人 社会的包摂サポートセンター	2,413	591 27.7%	702 32.9%	492 23.0%	281 13.2%	70 3.3%	2,136 100.0%	407 19.2%	1,714 80.8%	2,121 100.0%
特定非営利活動法人 チャイルドライン支援センター	1,506	1,506 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1,506 100.0%	162 11.8%	1,210 88.2%	1,372 100.0%
一般社団法人 全国心理業連合会	563	131 24.1%	180 33.1%	116 21.3%	86 15.8%	31 5.7%	544 100.0%	85 15.5%	464 84.5%	549 100.0%
公益財団法人 関西カウンセリングセンター	254	102 46.8%	70 32.1%	23 10.6%	18 8.3%	5 2.3%	218 100.0%	30 13.4%	194 86.6%	224 100.0%
一般社団法人 日本いのちの電話連盟	43	8 18.6%	17 39.5%	8 18.6%	3 7.0%	7 16.3%	43 100.0%	11 26.8%	30 73.2%	41 100.0%
特定非営利活動法人 蜘蛛の糸	141	62 44.0%	58 41.1%	15 10.6%	5 3.5%	1 0.7%	141 100.0%	23 16.3%	118 83.7%	141 100.0%
計	13,177	5,386 43.4%	4,766 38.4%	1,261 10.2%	785 6.3%	206 1.7%	12,404 100.0%	1,218 9.9%	11,095 90.1%	12,313 100.0%

※4 年齢別については、年齢不詳を除いて計上している。男女別については、性別不詳を除いて計上している。

※5 全国心理業連合会、関西カウンセリングセンター、蜘蛛の糸の3団体は平成31年3月のみ実施。

※6 OVAはLINE・チャット・メール、東京メンタルヘルス・スクエアはLINE・Twitter・Facebook・チャット、チャイルドライン支援センターと日本いのちの電話連盟はチャット、その他の団体はLINEを使用している。

※7 BONDプロジェクトは10～20代の女性、チャイルドライン支援センターは18歳以下、関西カウンセリングセンター、蜘蛛の糸は地域限定の若年者を対象としている。

# 平成30年10月～平成31年3月分SNS相談事業の実施結果③

## 相談内容別の相談件数等

相談内容別の状況についてみる(「その他」と「自殺念慮を除く」と、「メンタル不調」(4,493件)が最も多く、次いで「家族」(2,475件)、「学校」(1,670件)となっている。

また、男女別にみる(「その他」と「自殺念慮を除く」と、男女ともに「メンタル不調」がそれぞれ363件、4,042件と最も多くなっている。男性は次いで「勤務」が264件、「家族」が211件と多く、女性は「家族」が2,215件、「学校」が1,478件と多くなっている。

### ○相談内容別の相談件数(総数)

計	家族	健康	経済・生活	勤務	男女	学校	メンタル不調	自殺念慮	その他
21,526	2,475	1,188	775	1,395	1,042	1,670	4,493	3,791	4,697

### ○男性

計	家族	健康	経済・生活	勤務	男女	学校	メンタル不調	自殺念慮	その他
2,249	211	201	195	264	112	137	363	210	556

### ○女性

計	家族	健康	経済・生活	勤務	男女	学校	メンタル不調	自殺念慮	その他
18,479	2,215	958	559	1,089	903	1,478	4,042	3,526	3,709

※8 相談内容について、相談1件につき複数の計上を可能としている。また、総数には性別不詳を含め計上している。

# 平成30年10月～平成31年3月分SNS相談事業の実施結果④

## OSNS相談等実施団体一覧

団体名	事業概要	相談可能日時
特定非営利活動法人 OVA	インターネットゲートキーパー活動（自殺関連語を検索した人に対し、検索連動広告を表示し、相談サイトに誘導）を実施。メール・チャットを中心とした相談を実施。	平成30年4月15日～平成31年3月30日
特定非営利活動法人 東京メンタルヘルス・スクエア	主要SNS（LINE、Twitter、Facebook）及びウェブチャットから、年齢・性別を問わず相談を実施。 相談内容等から必要に応じて電話相談につないでおり、一般電話回線の他に通話アプリ（LINE、Skype等）にも対応。	平成30年12月～平成31年2月 ・平日 17：00～21：00 ・土曜 13：00～17：00 ・日祝 15：00～19：00  平成31年3月 ・平日 10：00～16：00、17：00～21：00 ・土曜 13：00～24：00 ・日曜 0：00～19：00 ・祝日 15：00～19：00 （年末年始を除く。受付は終了時間の30分前まで）
特定非営利活動法人 BONDプロジェクト	若年女性を対象にネットバトロールによるハイリスク者の早期発見、LINEによる相談を実施。 必要に応じ、出張面談、同行支援、保護を実施し、弁護士やその他の専門家、全国の支援者とも提携。	平成30年10月～平成31年2月（火日を除く週5日） 18：30～22：30（受付22：00まで）  平成31年3月1日～平成31年3月30日（火日を除く週5日） 【1部】16：00～19：00（受付18：30まで） 【2部】19：30～22：30（受付22：00まで）
一般社団法人 社会的包摂サポートセンター	LINEによる相談、必要に応じ電話や対面相談へのつなぎ、居場所の提供等を実施。 様々な分野の専門家とのネットワークと、全国的な地域拠点のネットワークの連携を図る。	平成30年10月（毎日） 17：00～23：00（受付22：30まで）  平成30年11月～平成31年2月（水土を除く週5日） 17：00～22：30（受付22：00まで）  平成31年3月（毎日） 17：00～22：30（受付22：00まで）
特定非営利活動法人 チャイルドライン支援センター	18歳以下の子どもを対象に電話に加え、チャットによる相談を実施。	平成30年10月～平成31年3月 （毎週木曜日、隔週金曜日） 16:00～21:00 ※平成30年11月23日（金）～29日（木）、平成31年3月4日（月）～10日（日）は毎日
一般社団法人 全国心理業連合会	LINEによる相談、必要に応じ電話や対面、訪問相談へのつなぎを実施。 全国のプロフェッショナル心理カウンセラーが対応。	平成31年3月（毎日） 18：00～22：00（受付21：30まで）
公益財団法人 関西カウンセリングセンター	近畿2府4県在住の若年者を対象に、LINEでの相談、必要に応じ訪問支援を行い、就労支援や居場所の提供などの支援を実施。	平成31年3月（毎日） 17：00～21：00（受付20：30まで）
一般社団法人 日本いのちの電話連盟	電話・メールに加え、チャットによる相談を実施。	平成31年3月25日～3月31日 16：00～22：00
特定非営利活動法人 蜘蛛の糸	北東北3県（秋田・青森・岩手）在住の高校生以上の若年者を対象にLINEによる相談、必要に応じ電話・対面相談へのつなぎを実施。	平成31年3月1日～3月26日（水土を除く週5日） 17：00～21：00（受付20：30まで）