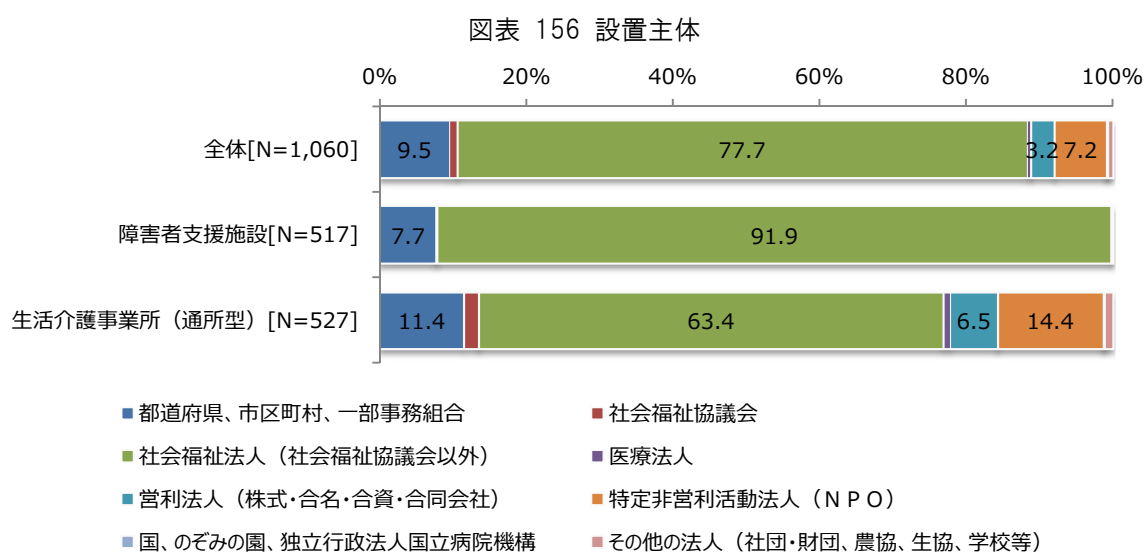


4 生活介護及び障害者支援施設におけるサービス提供に関する実態調査

(1) 事業所の概要

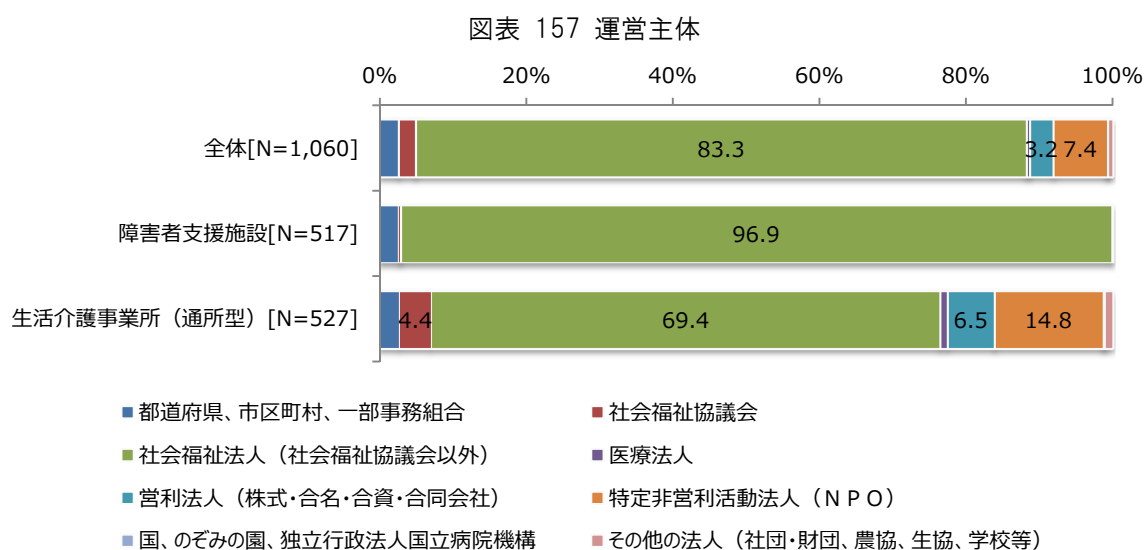
①設置主体

回答事業所の設置主体は、事業所形態全体では「社会福祉法人（社会福祉協議会以外）」が77.7%と多くなっている。



②運営主体

回答事業所の運営主体は、事業所形態全体では「社会福祉法人（社会福祉協議会以外）」が83.3%と多くなっている。

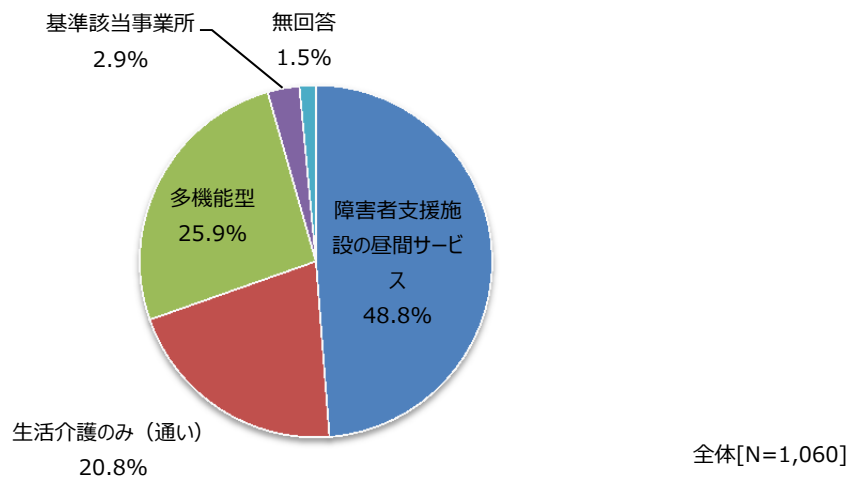


③事業所の形態

事業所の形態は、「障害者支援施設の昼間サービス」が48.8%、「多機能型」が25.9%、「生活介護のみ（通い）」が20.8%、「基準該当事業所」が2.9%となっている。

なお、本報告では、事業所形態別の集計区分として、「障害者支援施設の昼間サービス」を「障害者支援施設」と表記し、「生活介護のみ（通い）」、「多機能型」、「基準該当事業所」を合わせて「生活介護事業所（通所型）」と表記する。

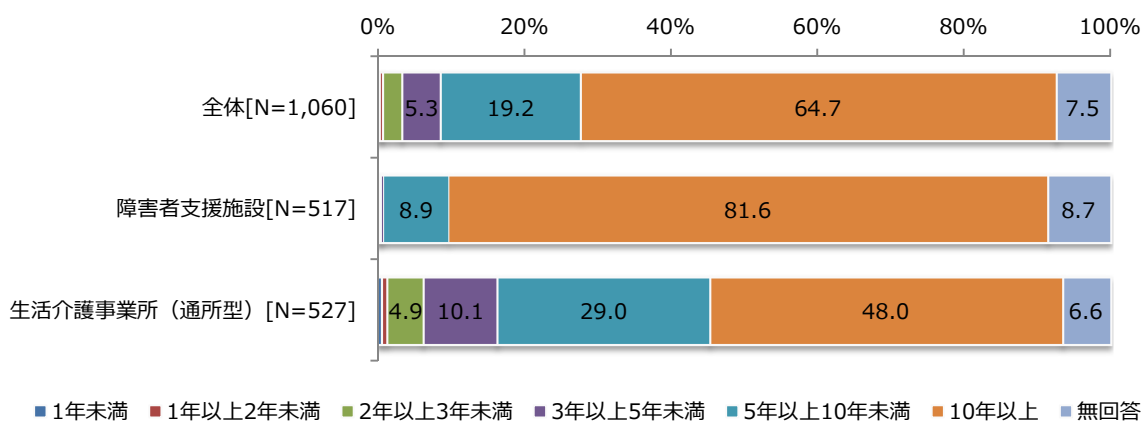
図表 158 事業所の形態



④事業所の設立年数

事業所の設立年数は、事業所形態全体では「10年以上」が64.7%と多くなっている。生活介護事業所（通所型）では、10年未満の事業所も比較的多い。

図表 159 事業所の設立年数



⑤実利用者数

平成29年6月の実利用者数は、1事業所あたりの平均で43.0人となっている。

図表 160 実利用者数

全体[N=1,047] (単位：人)		18歳未満	18歳以上20歳未満	20歳以上35歳未満	35歳以上50歳未満	50歳以上65歳未満	65歳以上	合計
区分1	男性	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	女性	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
区分2	男性	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.2
	女性	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.2
区分3	男性	0.0	0.0	0.3	0.4	0.6	0.4	1.7
	女性	0.0	0.0	0.2	0.3	0.4	0.3	1.3
区分4	男性	0.0	0.2	1.3	1.6	1.3	0.7	5.0
	女性	0.0	0.1	0.6	1.0	1.0	0.6	3.2
区分5	男性	0.0	0.2	1.7	2.6	1.9	1.0	7.4
	女性	0.0	0.1	0.9	1.4	1.3	0.9	4.5
区分6	男性	0.0	0.2	2.7	4.1	2.7	1.5	11.3
	女性	0.0	0.1	1.6	2.5	2.1	1.6	8.0
その他	男性	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
	女性	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
合計		0.1	0.9	9.3	13.8	11.7	7.1	43.0

⑥職員数

1事業所あたりの平均職員数は、常勤・非常勤を合わせた実人数でサービス管理責任者1.3人、生活支援員19.8人、看護職員1.8人となっている。

図表 161 職員数

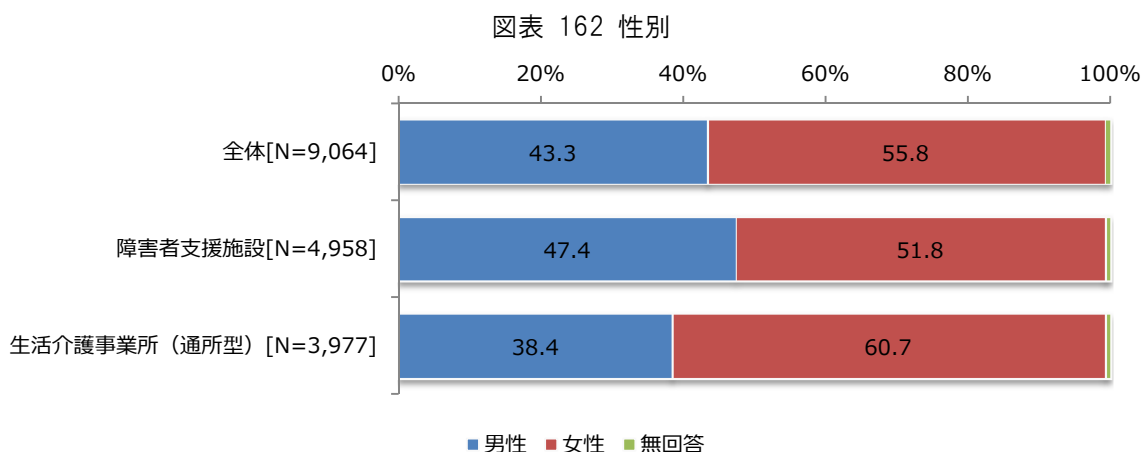
全体[N=1,054] (単位：人)	サービス管理責任者	看護職員	理学療法士	作業療法士	生活支援員
常勤職員実人数	1.2	1.1	0.1	0.1	15.1
非常勤職員実人数	0.0	0.7	0.1	0.1	4.7
非常勤職員常勤換算	0.0	0.3	0.0	0.0	2.8
実人数合計	1.3	1.8	0.2	0.1	19.8

(2) 調査対象職員の状況

事業所において生活介護に従事する職員を10名ずつ選んでいただき、各職員の1週間の業務の状況を回答いただいた。調査対象職員として事業所から回答のあった人数は合計9,064人であり、調査対象職員のプロフィールは以下の通りである。

①性別・年齢

職員の性別は、事業所形態全体では、「女性」が55.8%、「男性」が43.3%となっている。また、平均年齢は40.1歳である。

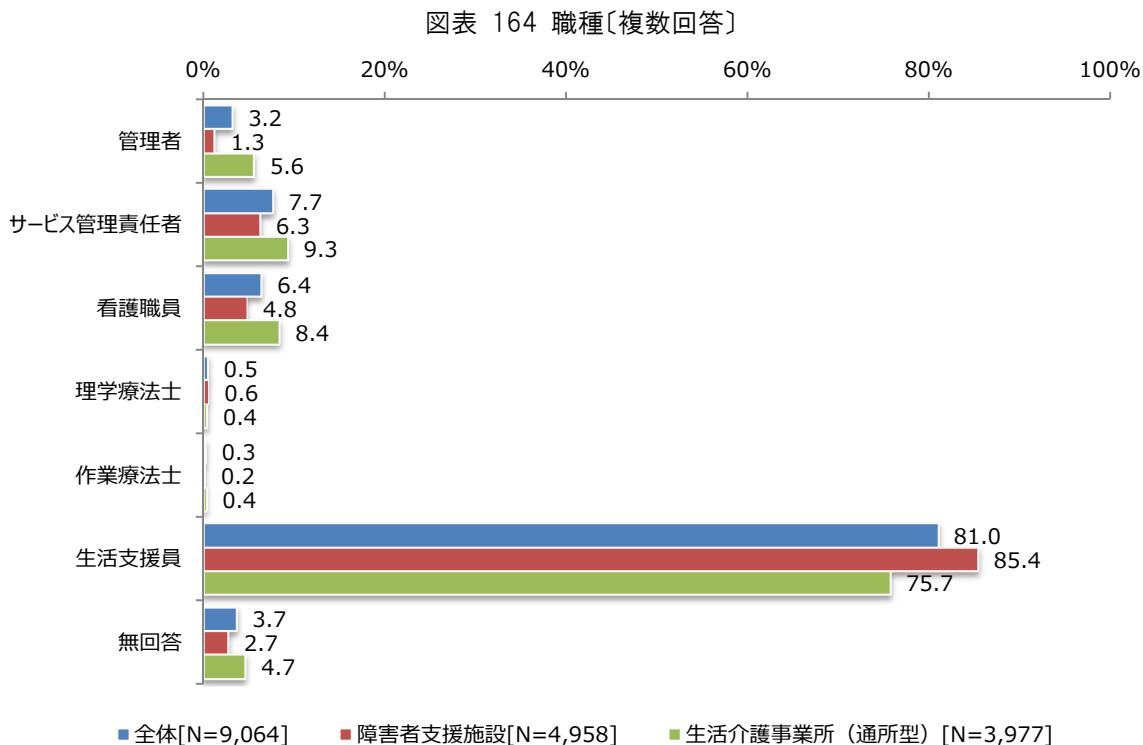


図表 163 年齢

(単位: 歳)	全体[N=9,064]	障害者支援施設 [N=4,958]	生活介護事業所 (通所型) [N=3,977]
平均年齢	40.1	39.0	41.4

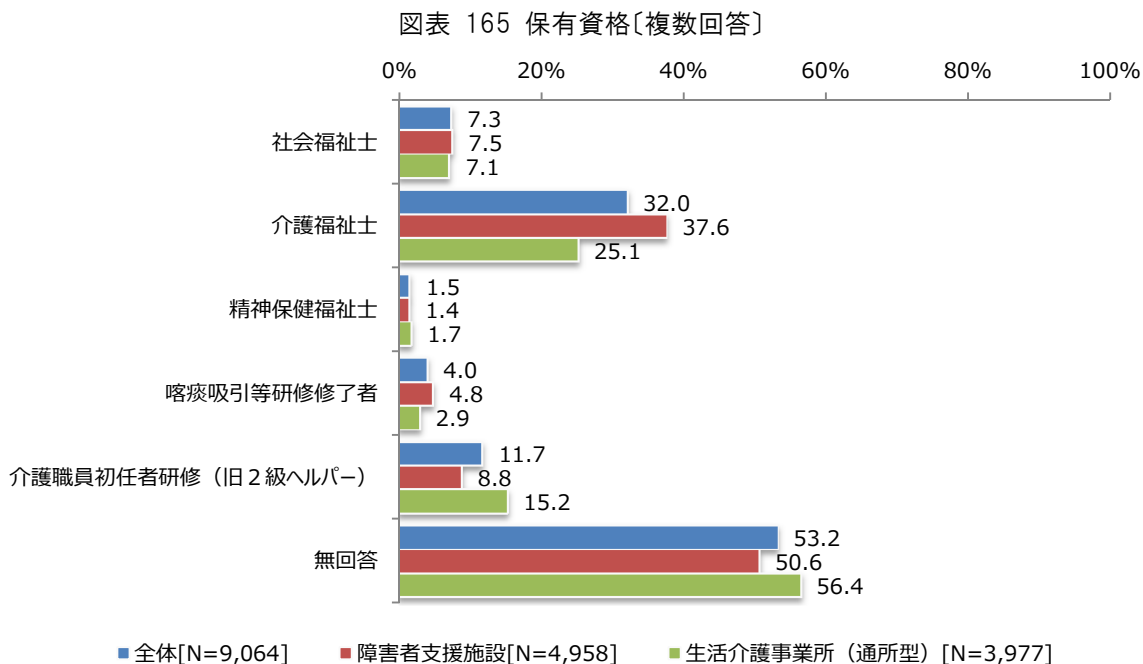
②職種

職種は、事業所形態全体では、「生活支援員」が81.0%、「サービス管理責任者」が7.7%、「看護職員」が6.4%となっている。



③保有資格

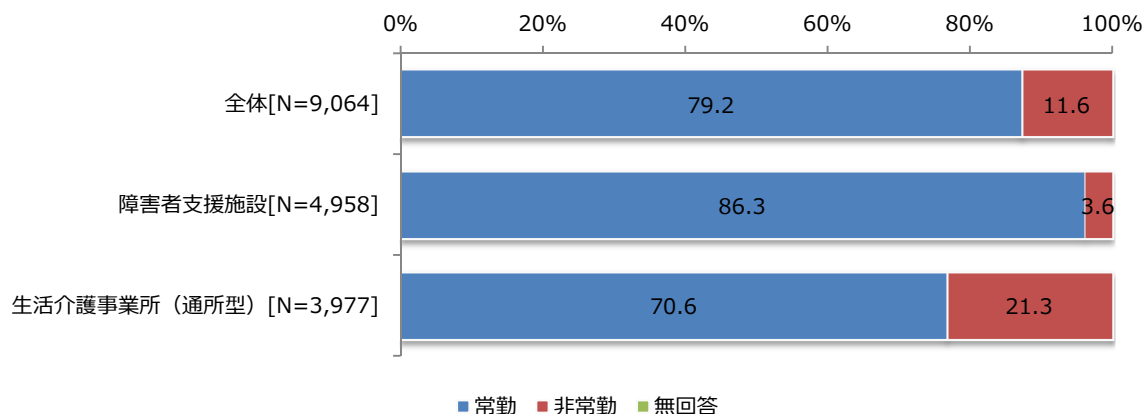
職員が保有する資格は、事業所形態全体では、「介護福祉士」が32.0%、「介護職員初任者研修（旧2級ヘルパー）」が11.7%、「社会福祉士」が7.3%、「喀痰吸引等研修修了者」が4.0%、「精神保健福祉士」が1.5%となっている。



④就業形態

就業形態は、事業所形態全体では、「常勤」が79.2%、「非常勤」が11.6%となっている。

図表 166 就業形態



⑤勤務年数

職員の平均勤務年数は、事業所形態全体では8.2年となっている。

図表 167 勤務年数

(単位：年)	全体[N=9,064]	障害者支援施設 [N=4,958]	生活介護事業所 (通所型) [N=3,977]
平均勤務年数	8.2	9.3	6.8

(3) 生活介護に従事する職員の業務の状況

生活介護に従事する職員の1週間の業務の状況について、自記式のタイムスタディ調査により回答を得た。業務状況の概略は以下の通りである。

① 1週間の勤務日数

1週間で、勤務の回答のあった日数は、事業所形態全体では、1人あたり平均で4.7日となっている。

図表 168 勤務日数

(単位：日)	全体[N=9,064]	障害者支援施設[N=4,958]	生活介護事業所(通所型) [N=3,977]
平均勤務日数	4.7	4.8	4.5

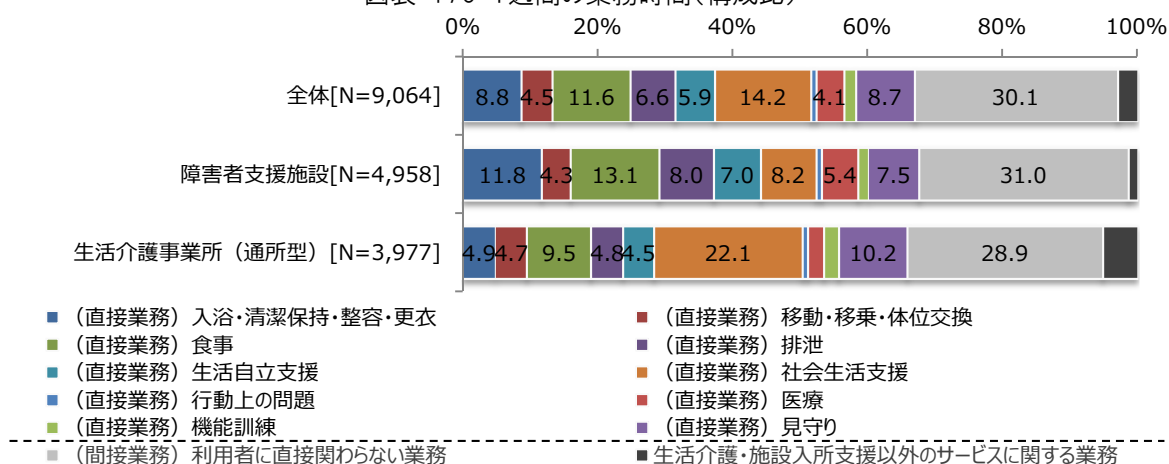
② 1週間の業務時間

1人あたりの1週間の業務時間合計は、事業所形態全体では、平均で37.9時間となっている。業務内容別では、利用者への直接業務として、「社会生活支援」が5.4時間、「食事」が4.4時間、「入浴・清潔保持・整容・更衣」「見守り」がいずれも3.3時間等で全体の約7割となっている。

図表 169 1週間の業務時間

(単位：時間)		全体[N=9,064]	障害者支援施設 [N=4,958]	生活介護事業所 (通所型) [N=3,977]	
生活介護・施設入所支援に 関する業務	利用者への直接業務	入浴・清潔保持・整容・更衣	3.3	4.7	1.8
		移動・移乗・体位交換	1.7	1.7	1.7
		食事	4.4	5.2	3.4
		排泄	2.5	3.2	1.7
		生活自立支援	2.2	2.8	1.6
		社会生活支援	5.4	3.2	8.0
		行動上の問題	0.3	0.3	0.3
		医療	1.5	2.1	0.8
		機能訓練	0.7	0.6	0.8
		見守り	3.3	3.0	3.7
間接業務	利用者に直接関わらない業務(連絡調整、記録・文書作成、巡回、居室等の環境整備、管理業務、事務作業等)	11.4	12.2	10.4	
生活介護・施設入所支援以外のサービスに関する業務		1.1	0.5	1.9	
合計		37.9	39.5	36.0	

図表 170 1週間の業務時間(構成比)



注) 図表170～図表182で、図表タイトルに(構成比)と記載のあるものは、その前に時間単位で掲載している業務時間の表から、業務時間別の構成比を見やすく表示するために、合計時間を100としてグラフ化したものである。

1週間の業務時間の内訳で、勤務の時間帯を「日中・夜間（8時～22時）」と「深夜・早朝（22時～翌8時）」に区分して見ると、事業所形態全体では、日中・夜間が33.5時間、深夜・早朝が4.4時間となっている。障害者支援施設について見ると、深夜・早朝の業務時間は7.2時間となっており、業務時間全体の18.2%である。

図表 171 1週間の業務時間（「日中・夜間」と「深夜・早朝」の区分別）

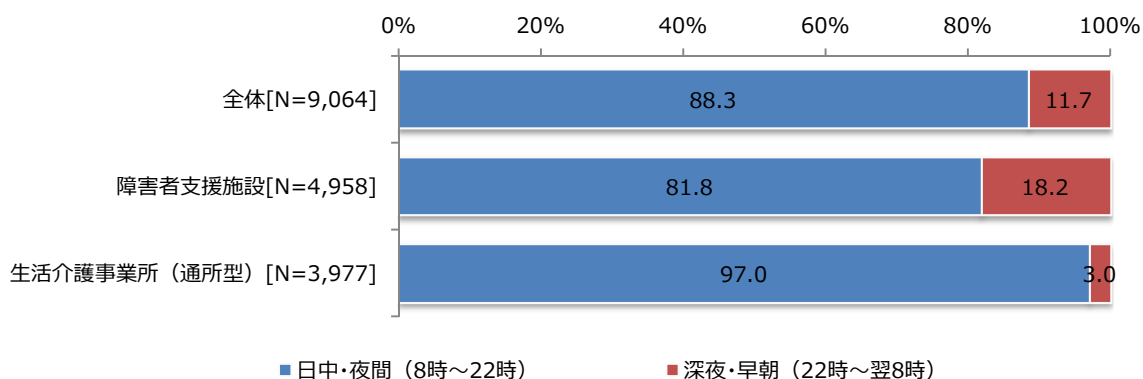
【日中・夜間】

(単位：時間)		全体[N=9,064]	障害者支援施設 [N=4,958]	生活介護事業所 (通所型) [N=3,977]	
生活介護・施設入所支援に関する業務	利用者への直接業務	入浴・清潔保持・整容・更衣	3.0	4.1	1.7
		移動・移乗・体位交換	1.5	1.3	1.7
		食事	4.0	4.6	3.3
		排泄	2.0	2.3	1.6
		生活自立支援	2.0	2.4	1.6
		社会生活支援	5.4	3.2	7.9
		行動上の問題	0.3	0.3	0.3
		医療	1.4	1.9	0.8
		機能訓練	0.7	0.6	0.8
	見守り	3.0	2.5	3.6	
間接業務	利用者に関与しない業務（連絡調整、記録・文書作成、巡回、居室等の環境整備、管理業務、事務作業等）	9.2	8.7	9.8	
生活介護・施設入所支援以外のサービスに関する業務		1.1	0.5	1.8	
合計		33.5	32.3	35.0	

【深夜・早朝】

(単位：時間)		全体[N=9,064]	障害者支援施設 [N=4,958]	生活介護事業所 (通所型) [N=3,977]	
生活介護・施設入所支援に関する業務	利用者への直接業務	入浴・清潔保持・整容・更衣	0.4	0.6	0.1
		移動・移乗・体位交換	0.2	0.4	0.0
		食事	0.4	0.6	0.1
		排泄	0.5	0.8	0.1
		生活自立支援	0.2	0.4	0.1
		社会生活支援	0.0	0.0	0.0
		行動上の問題	0.1	0.1	0.0
		医療	0.1	0.2	0.0
		機能訓練	0.0	0.0	0.0
	見守り	0.3	0.5	0.0	
間接業務	利用者に関与しない業務（連絡調整、記録・文書作成、巡回、居室等の環境整備、管理業務、事務作業等）	2.2	3.5	0.6	
生活介護・施設入所支援以外のサービスに関する業務		0.0	0.0	0.0	
合計		4.4	7.2	1.1	

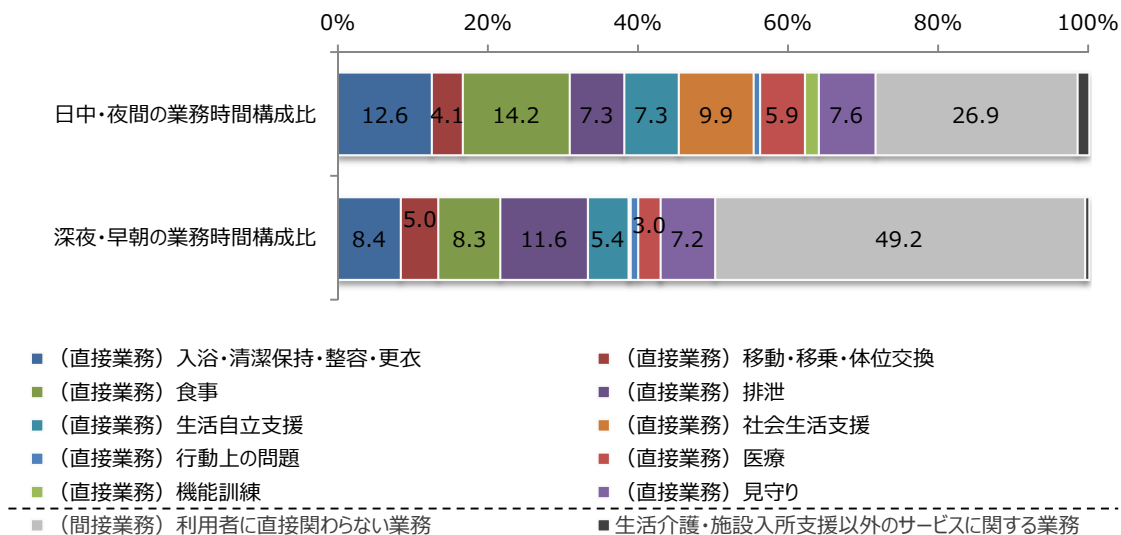
図表 172 1週間の業務時間を「日中・夜間」と「深夜・早朝」に区分した場合の業務時間構成比



障害者支援施設について、日中・夜間と深夜・早朝の別で業務時間の構成比を見たところ、日中・夜間では利用者への直接業務が7割強、深夜・早朝では利用者への直接業務と間接業務がほぼ半々となっている。

日中・夜間の直接業務は「食事」「入浴・清潔保持・整容・更衣」「社会生活支援」の割合が高く、深夜・早朝では「排泄」の割合が高い。

図表 173 障害者支援施設の1週間の業務時間(「日中・夜間」と「深夜・早朝」の区分別)(構成比)



③ 1日の業務時間の状況

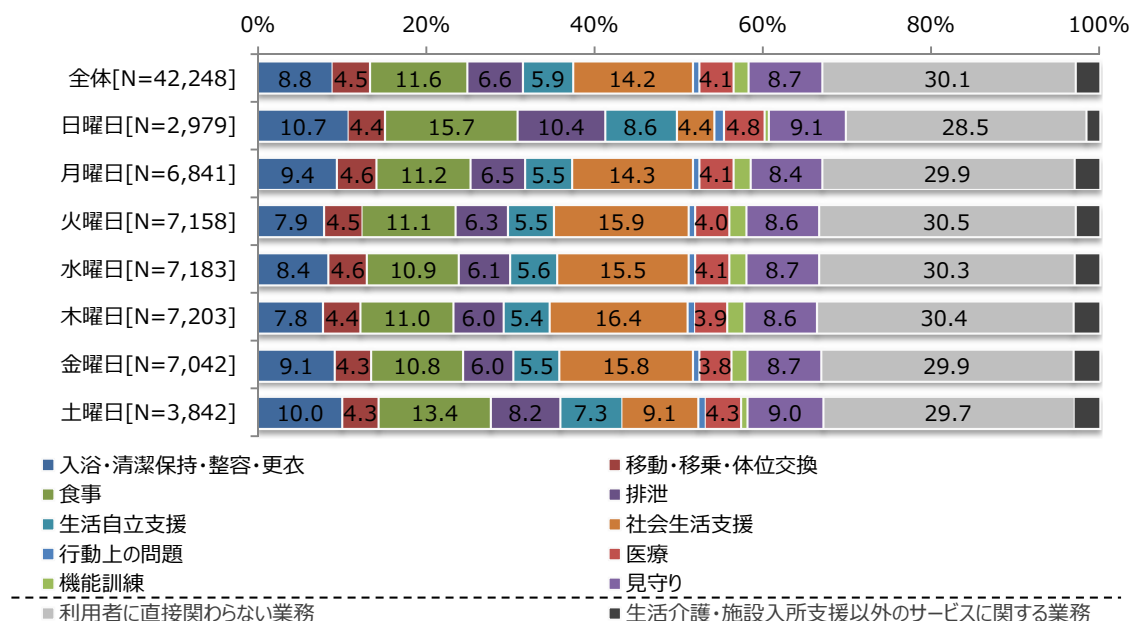
次に、1日の業務時間の状況を見る。事業所形態全体では、1人1日あたりの平均の業務時間は8.1時間となっている。業務内容別では、利用者への直接業務として、「社会生活支援」が1.2時間、「食事」が0.9時間、「入浴・清潔保持・整容・更衣」「見守り」がいずれも0.7時間等となっている。

図表 174 業務時間(曜日別)

(単位：時間)		全体 [N=42,248]	日曜日 [N=2,979]	月曜日 [N=6,841]	火曜日 [N=7,158]	
生活介護・施設入所支援に 関する業務	利用者への直接業務	入浴・清潔保持・整容・更衣	0.7	0.9	0.8	0.6
		移動・移乗・体位交換	0.4	0.4	0.4	0.4
		食事	0.9	1.3	0.9	0.9
		排泄	0.5	0.9	0.5	0.5
		生活自立支援	0.5	0.7	0.4	0.4
		社会生活支援	1.2	0.4	1.2	1.3
		行動上の問題	0.1	0.1	0.1	0.1
		医療	0.3	0.4	0.3	0.3
		機能訓練	0.1	0.0	0.2	0.2
		見守り	0.7	0.8	0.7	0.7
	間接業務	利用者に関与しない業務（連絡調整、記録・文書作成、巡回、居室等の環境整備、管理業務、事務作業等）	2.4	2.4	2.4	2.5
生活介護・施設入所支援以外のサービスに関する業務		0.2	0.1	0.3	0.2	
合計		8.1	8.3	8.1	8.1	

(単位：時間)		水曜日 [N=7,183]	木曜日 [N=7,203]	金曜日 [N=7,042]	土曜日 [N=3,842]	
生活介護・施設入所支援に 関する業務	利用者への直接業務	入浴・清潔保持・整容・更衣	0.7	0.6	0.7	0.8
		移動・移乗・体位交換	0.4	0.4	0.4	0.3
		食事	0.9	0.9	0.9	1.1
		排泄	0.5	0.5	0.5	0.7
		生活自立支援	0.5	0.4	0.4	0.6
		社会生活支援	1.3	1.3	1.3	0.7
		行動上の問題	0.1	0.1	0.1	0.1
		医療	0.3	0.3	0.3	0.3
		機能訓練	0.2	0.2	0.2	0.1
		見守り	0.7	0.7	0.7	0.7
	間接業務	利用者に関与しない業務（連絡調整、記録・文書作成、巡回、居室等の環境整備、管理業務、事務作業等）	2.5	2.5	2.4	2.4
生活介護・施設入所支援以外のサービスに関する業務		0.2	0.3	0.3	0.3	
合計		8.1	8.1	8.1	8.1	

図表 175 業務時間(曜日別)(構成比)



勤務の時間帯を「日中・夜間（8時～22時）」と「深夜・早朝（22時～翌8時）」に区分して見ると、事業所形態全体では、1人1日あたりの平均の業務時間は日中・夜間7.2時間、深夜・早朝0.9時間となっている。

図表 176 業務時間(曜日別・「日中・夜間」と「深夜・早朝」の区分別)

【日中・夜間】

(単位：時間)			全体 [N=42,248]	日曜日 [N=2,979]	月曜日 [N=6,841]	火曜日 [N=7,158]
生活介護・施設入所支援に関する業務	利用者への直接業務	入浴・清潔保持・整容・更衣	0.6	0.7	0.7	0.6
		移動・移乗・体位交換	0.3	0.3	0.3	0.3
		食事	0.9	1.1	0.8	0.8
		排泄	0.4	0.6	0.4	0.4
		生活自立支援	0.4	0.6	0.4	0.4
		社会生活支援	1.2	0.4	1.2	1.3
		行動上の問題	0.1	0.1	0.1	0.1
		医療	0.3	0.3	0.3	0.3
		機能訓練	0.1	0.0	0.2	0.2
		見守り	0.6	0.6	0.6	0.6
	間接業務	利用者に直接関わらない業務（連絡調整、記録・文書作成、巡回、居室等の環境整備、管理業務、事務作業等）	2.0	1.4	2.0	2.1
生活介護・施設入所支援以外のサービスに関する業務			0.2	0.1	0.2	0.2
合計			7.2	6.4	7.3	7.3

(単位：時間)			水曜日 [N=7,183]	木曜日 [N=7,203]	金曜日 [N=7,042]	土曜日 [N=3,842]
生活介護・施設入所支援に関する業務	利用者への直接業務	入浴・清潔保持・整容・更衣	0.6	0.6	0.7	0.7
		移動・移乗・体位交換	0.3	0.3	0.3	0.3
		食事	0.8	0.8	0.8	1.0
		排泄	0.4	0.4	0.4	0.5
		生活自立支援	0.4	0.4	0.4	0.5
		社会生活支援	1.3	1.3	1.3	0.7
		行動上の問題	0.1	0.1	0.1	0.1
		医療	0.3	0.3	0.3	0.3
		機能訓練	0.2	0.2	0.2	0.1
		見守り	0.6	0.6	0.6	0.6
	間接業務	利用者に直接関わらない業務（連絡調整、記録・文書作成、巡回、居室等の環境整備、管理業務、事務作業等）	2.1	2.1	2.0	1.7
生活介護・施設入所支援以外のサービスに関する業務			0.2	0.3	0.2	0.2
合計			7.3	7.3	7.3	6.7

【深夜・早朝】

(単位：時間)			全体 [N=42,248]	日曜日 [N=2,979]	月曜日 [N=6,841]	火曜日 [N=7,158]
生活介護・施設入所支援に関する業務	利用者への直接業務	入浴・清潔保持・整容・更衣	0.1	0.2	0.1	0.1
		移動・移乗・体位交換	0.0	0.1	0.0	0.0
		食事	0.1	0.2	0.1	0.1
		排泄	0.1	0.2	0.1	0.1
		生活自立支援	0.1	0.1	0.1	0.0
		社会生活支援	0.0	0.0	0.0	0.0
		行動上の問題	0.0	0.0	0.0	0.0
		医療	0.0	0.1	0.0	0.0
		機能訓練	0.0	0.0	0.0	0.0
		見守り	0.1	0.1	0.1	0.1
	間接業務	利用者に直接関わらない業務（連絡調整、記録・文書作成、巡回、居室等の環境整備、管理業務、事務作業等）	0.5	1.0	0.4	0.4
生活介護・施設入所支援以外のサービスに関する業務			0.0	0.0	0.0	0.0
合計			0.9	1.9	0.9	0.8

(単位：時間)			水曜日 [N=7,183]	木曜日 [N=7,203]	金曜日 [N=7,042]	土曜日 [N=3,842]
生活介護・施設入所支援に関する業務	利用者への直接業務	入浴・清潔保持・整容・更衣	0.1	0.1	0.1	0.1
		移動・移乗・体位交換	0.0	0.0	0.0	0.1
		食事	0.1	0.1	0.1	0.1
		排泄	0.1	0.1	0.1	0.2
		生活自立支援	0.0	0.0	0.0	0.1
		社会生活支援	0.0	0.0	0.0	0.0
		行動上の問題	0.0	0.0	0.0	0.0
		医療	0.0	0.0	0.0	0.0
		機能訓練	0.0	0.0	0.0	0.0
		見守り	0.1	0.1	0.1	0.1
	間接業務	利用者に直接関わらない業務（連絡調整、記録・文書作成、巡回、居室等の環境整備、管理業務、事務作業等）	0.4	0.4	0.4	0.7
生活介護・施設入所支援以外のサービスに関する業務			0.0	0.0	0.0	0.0
合計			0.8	0.8	0.8	1.4

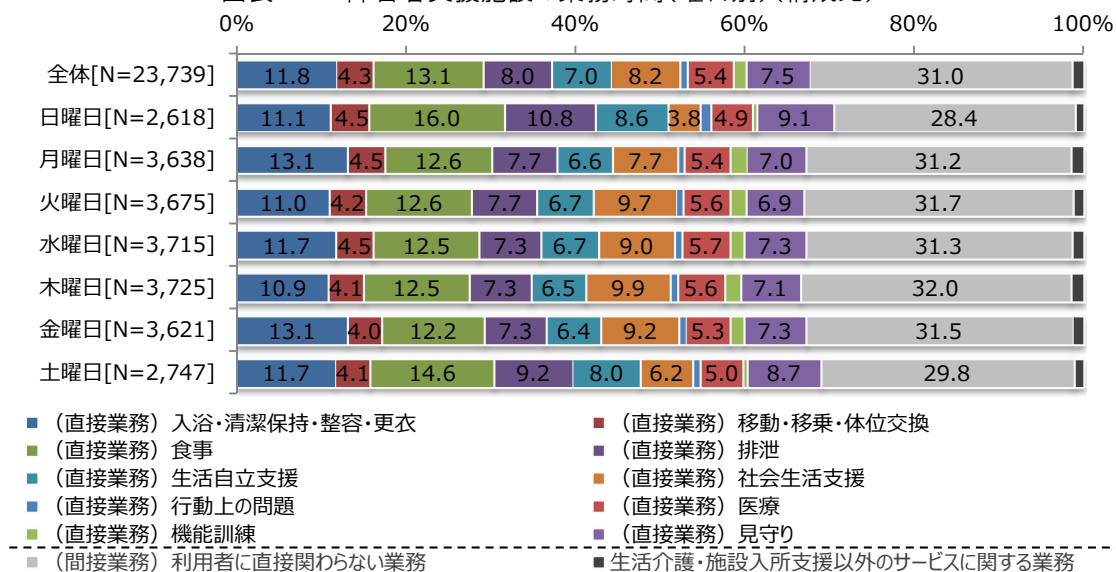
障害者支援施設の業務時間を見ると、1人1日あたりの平均の業務時間は8.2時間となっている。業務内容別では、利用者への直接業務として、「食事」が1.1時間、「入浴・清潔保持・整容・更衣」が1.0時間、「排泄」と「社会生活支援」がいずれも0.7時間等となっている。

図表 177 障害者支援施設の業務時間(曜日別)

(単位：時間)			全体 [N=23,739]	日曜日 [N=2,618]	月曜日 [N=3,638]	火曜日 [N=3,675]
生活介護・施設入所支援に関する業務	利用者への直接業務	入浴・清潔保持・整容・更衣	1.0	0.9	1.1	0.9
		移動・移乗・体位交換	0.4	0.4	0.4	0.3
		食事	1.1	1.3	1.0	1.0
		排泄	0.7	0.9	0.6	0.6
		生活自立支援	0.6	0.7	0.5	0.6
		社会生活支援	0.7	0.3	0.6	0.8
		行動上の問題	0.1	0.1	0.1	0.1
		医療	0.4	0.4	0.4	0.5
		機能訓練	0.1	0.0	0.2	0.2
		見守り	0.6	0.8	0.6	0.6
	間接業務	利用者に直接関わらない業務（連絡調整、記録・文書作成、巡回、居室等の環境整備、管理業務、事務作業等）	2.6	2.4	2.6	2.6
生活介護・施設入所支援以外のサービスに関する業務			0.1	0.1	0.1	0.1
合計			8.2	8.3	8.2	8.2

(単位：時間)			水曜日 [N=3,715]	木曜日 [N=3,725]	金曜日 [N=3,621]	土曜日 [N=2,747]
生活介護・施設入所支援に関する業務	利用者への直接業務	入浴・清潔保持・整容・更衣	1.0	0.9	1.1	1.0
		移動・移乗・体位交換	0.4	0.3	0.3	0.3
		食事	1.0	1.0	1.0	1.2
		排泄	0.6	0.6	0.6	0.8
		生活自立支援	0.6	0.5	0.5	0.7
		社会生活支援	0.7	0.8	0.8	0.5
		行動上の問題	0.1	0.1	0.1	0.1
		医療	0.5	0.5	0.4	0.4
		機能訓練	0.1	0.2	0.1	0.0
		見守り	0.6	0.6	0.6	0.7
	間接業務	利用者に直接関わらない業務（連絡調整、記録・文書作成、巡回、居室等の環境整備、管理業務、事務作業等）	2.6	2.6	2.6	2.5
生活介護・施設入所支援以外のサービスに関する業務			0.1	0.1	0.1	0.1
合計			8.2	8.2	8.2	8.3

図表 178 障害者支援施設の業務時間(曜日別)(構成比)



日中・夜間と深夜・早朝の別に、障害者支援施設の1人1日あたりの平均の業務時間を見ると、日中・夜間6.7時間、深夜・早朝1.5時間であり、深夜・早朝の割合は業務時間全体の18.2%となっている。曜日別では、日曜日と土曜日で深夜・早朝の業務時間が長くなっている。

図表 179 障害者支援施設の業務時間(曜日別・「日中・夜間」と「深夜・早朝」の区分別)

【日中・夜間】

(単位：時間)			全体 [N=23,739]	日曜日 [N=2,618]	月曜日 [N=3,638]	火曜日 [N=3,675]
生活介護・施設入所支援に関する業務	利用者への直接業務	入浴・清潔保持・整容・更衣	0.8	0.8	1.0	0.8
		移動・移乗・体位交換	0.3	0.3	0.3	0.3
		食事	1.0	1.2	0.9	0.9
		排泄	0.5	0.7	0.5	0.5
		生活自立支援	0.5	0.6	0.5	0.5
		社会生活支援	0.7	0.3	0.6	0.8
		行動上の問題	0.1	0.1	0.1	0.0
		医療	0.4	0.4	0.4	0.4
		機能訓練	0.1	0.0	0.2	0.2
		見守り	0.5	0.6	0.5	0.5
間接業務	利用者に直接関わらない業務 (連絡調整、記録・文書作成、巡回、居室等の環境整備、管理業務、事務作業等)	1.8	1.4	1.8	2.0	
生活介護・施設入所支援以外のサービスに関する業務			0.1	0.1	0.1	0.1
合計			6.7	6.3	6.8	6.9

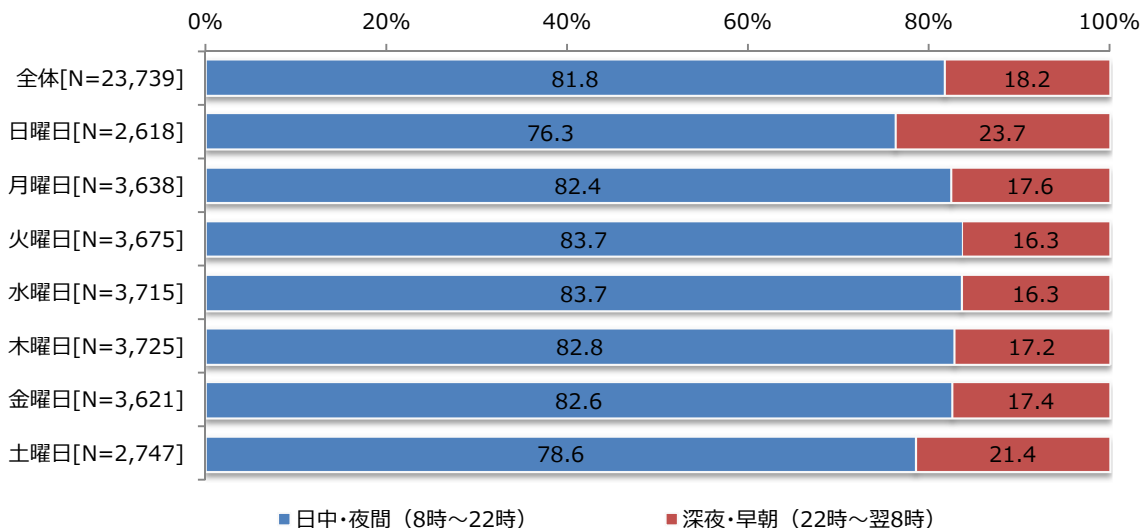
(単位：時間)			水曜日 [N=3,715]	木曜日 [N=3,725]	金曜日 [N=3,621]	土曜日 [N=2,747]
生活介護・施設入所支援に関する業務	利用者への直接業務	入浴・清潔保持・整容・更衣	0.9	0.8	1.0	0.8
		移動・移乗・体位交換	0.3	0.3	0.3	0.3
		食事	0.9	0.9	0.9	1.1
		排泄	0.5	0.4	0.4	0.6
		生活自立支援	0.5	0.5	0.5	0.6
		社会生活支援	0.7	0.8	0.8	0.5
		行動上の問題	0.1	0.1	0.0	0.1
		医療	0.4	0.4	0.4	0.4
		機能訓練	0.1	0.2	0.1	0.0
		見守り	0.5	0.5	0.5	0.6
間接業務	利用者に直接関わらない業務 (連絡調整、記録・文書作成、巡回、居室等の環境整備、管理業務、事務作業等)	1.9	1.9	1.9	1.6	
生活介護・施設入所支援以外のサービスに関する業務			0.1	0.1	0.1	0.1
合計			6.9	6.8	6.8	6.5

【深夜・早朝】

(単位：時間)			全体 [N=23,739]	日曜日 [N=2,618]	月曜日 [N=3,638]	火曜日 [N=3,675]
生活介護・施設入所支援に関する業務	利用者への直接業務	入浴・清潔保持・整容・更衣	0.1	0.2	0.1	0.1
		移動・移乗・体位交換	0.1	0.1	0.1	0.1
		食事	0.1	0.2	0.1	0.1
		排泄	0.2	0.2	0.2	0.2
		生活自立支援	0.1	0.1	0.1	0.1
		社会生活支援	0.0	0.0	0.0	0.0
		行動上の問題	0.0	0.0	0.0	0.0
		医療	0.0	0.1	0.0	0.0
		機能訓練	0.0	0.0	0.0	0.0
		見守り	0.1	0.1	0.1	0.1
	間接業務	利用者に関与しない業務（連絡調整、記録・文書作成、巡回、居室等の環境整備、管理業務、事務作業等）	0.7	1.0	0.7	0.6
生活介護・施設入所支援以外のサービスに関する業務			0.0	0.0	0.0	0.0
合計			1.5	2.0	1.4	1.3

(単位：時間)			水曜日 [N=3,715]	木曜日 [N=3,725]	金曜日 [N=3,621]	土曜日 [N=2,747]
生活介護・施設入所支援に関する業務	利用者への直接業務	入浴・清潔保持・整容・更衣	0.1	0.1	0.1	0.2
		移動・移乗・体位交換	0.1	0.1	0.1	0.1
		食事	0.1	0.1	0.1	0.1
		排泄	0.1	0.2	0.2	0.2
		生活自立支援	0.1	0.1	0.1	0.1
		社会生活支援	0.0	0.0	0.0	0.0
		行動上の問題	0.0	0.0	0.0	0.0
		医療	0.0	0.0	0.0	0.1
		機能訓練	0.0	0.0	0.0	0.0
		見守り	0.1	0.1	0.1	0.1
	間接業務	利用者に関与しない業務（連絡調整、記録・文書作成、巡回、居室等の環境整備、管理業務、事務作業等）	0.7	0.7	0.7	0.9
生活介護・施設入所支援以外のサービスに関する業務			0.0	0.0	0.0	0.0
合計			1.3	1.4	1.4	1.8

図表 180 1日の業務時間を「日中・夜間」と「深夜・早朝」に区分した場合の障害者支援施設の業務時間構成比



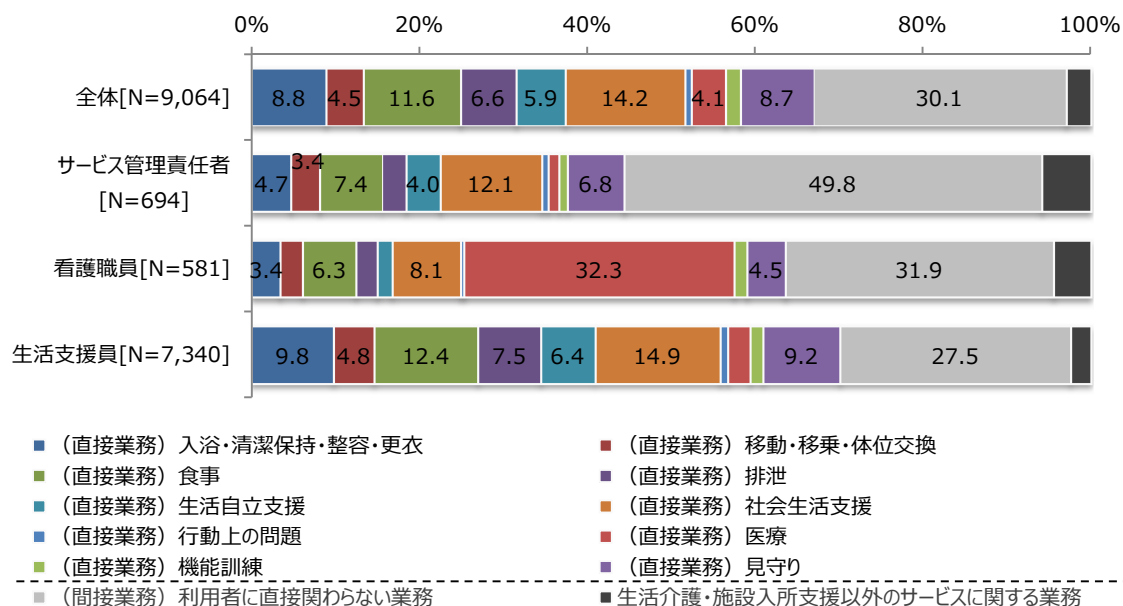
④職種別の業務時間の状況

1週間の業務時間について、職種別に状況を見る。事業所形態全体では、1人あたりの平均の業務時間は、サービス管理責任者で40.2時間、看護職員で30.7時間、生活支援員で38.3時間となっている。業務内容別では、看護職員で「医療」の9.9時間（業務時間全体の32.3%）、生活支援員で「社会生活支援」の5.7時間（業務時間全体の14.9%）と「食事」の4.8時間（業務時間全体の12.4%）が多くなっている。

図表 181 業務時間(職種別)

(単位：時間)		全体 [N=9,064]	サービス管理 責任者 [N=694]	看護職員 [N=581]	生活支援員 [N=7,340]	
生活介護・施設入所支援に関する業務	利用者への直接業務	入浴・清潔保持・整容・更衣	3.3	1.9	1.1	3.7
		移動・移乗・体位交換	1.7	1.4	0.8	1.8
		食事	4.4	3.0	1.9	4.8
		排泄	2.5	1.2	0.8	2.9
		生活自立支援	2.2	1.6	0.6	2.5
		社会生活支援	5.4	4.9	2.5	5.7
		行動上の問題	0.3	0.3	0.1	0.3
		医療	1.5	0.5	9.9	1.0
		機能訓練	0.7	0.4	0.5	0.6
		見守り	3.3	2.7	1.4	3.5
		間接業務	11.4	20.0	9.8	10.5
	生活介護・施設入所支援以外のサービスに関する業務		1.1	2.4	1.4	0.9
合計		37.9	40.2	30.7	38.3	

図表 182 業務時間(職種別)(構成比)



事業所形態別で見ると、障害者支援施設と生活介護事業所（通所型）で、サービス管理責任者の業務時間はそれほど差がないが、看護職員、生活支援員では障害者支援施設の業務時間が長くなっており、特に看護職員で差が大きい。

図表 183 業務時間(職種別・事業所形態別)

【障害者支援施設】

(単位：時間)		全体 [N=4,958]	サービス管理 責任者 [N=310]	看護職員 [N=239]	生活支援員 [N=4,235]	
生活介護・施設入所支援に関する業務	利用者への直接業務	入浴・清潔保持・整容・更衣	4.7	2.8	1.0	5.0
		移動・移乗・体位交換	1.7	1.1	0.4	1.8
		食事	5.2	3.5	1.7	5.5
		排泄	3.2	1.3	0.4	3.5
		生活自立支援	2.8	1.9	0.5	3.0
		社会生活支援	3.2	3.6	1.6	3.3
		行動上の問題	0.3	0.3	0.1	0.4
		医療	2.1	0.9	16.4	1.5
		機能訓練	0.6	0.3	0.3	0.5
		見守り	3.0	2.0	0.7	3.2
		間接業務	利用者に関与しない業務（連絡調整、記録・文書作成、巡回、居室等の環境整備、管理業務、事務作業等）	12.2	21.2	13.8
	生活介護・施設入所支援以外のサービスに関する業務		0.5	1.3	0.5	0.5
合計		39.5	40.2	37.4	39.4	

【生活介護事業所（通所型）】

(単位：時間)		全体 [N=3,977]	サービス管理 責任者 [N=371]	看護職員 [N=334]	生活支援員 [N=3,012]	
生活介護・施設入所支援に関する業務	利用者への直接業務	入浴・清潔保持・整容・更衣	1.8	1.1	1.1	2.0
		移動・移乗・体位交換	1.7	1.6	1.1	1.9
		食事	3.4	2.6	2.1	3.7
		排泄	1.7	1.0	1.1	1.9
		生活自立支援	1.6	1.5	0.6	1.8
		社会生活支援	8.0	5.9	3.1	8.9
		行動上の問題	0.3	0.3	0.1	0.3
		医療	0.8	0.3	5.4	0.4
		機能訓練	0.8	0.4	0.6	0.8
		見守り	3.7	3.3	1.9	4.0
		間接業務	利用者に関与しない業務（連絡調整、記録・文書作成、巡回、居室等の環境整備、管理業務、事務作業等）	10.4	19.1	6.9
	生活介護・施設入所支援以外のサービスに関する業務		1.9	3.1	2.0	1.5
合計		36.0	40.3	26.1	36.7	

障害者支援施設について、時間帯別に職種別の業務時間を見ると、生活支援員では、サービス管理責任者、看護師より、深夜・早朝の業務時間が長くなっている。

生活支援員の深夜・早朝の業務としては、利用者への直接業務で「排泄」「入浴・清潔保持・整容・更衣」の時間が多くなっている。

図表 184 業務時間(職種別・「日中・夜間」と「深夜・早朝」の区分別)

【日中・夜間】

(単位：時間)			全体 [N=4,958]	サービス管理 責任者 [N=310]	看護職員 [N=239]	生活支援員 [N=4,235]
生活介護・施設入所支援に関する業務	利用者への直接業務	入浴・清潔保持・整容・更衣	4.1	2.6	1.0	4.4
		移動・移乗・体位交換	1.3	0.9	0.3	1.4
		食事	4.6	3.2	1.6	4.9
		排泄	2.3	1.1	0.3	2.6
		生活自立支援	2.4	1.7	0.5	2.5
		社会生活支援	3.2	3.5	1.6	3.3
		行動上の問題	0.3	0.3	0.1	0.3
		医療	1.9	0.8	16.1	1.2
		機能訓練	0.6	0.3	0.3	0.5
		見守り	2.5	1.8	0.6	2.6
	間接業務	利用者に直接関わらない業務（連絡調整、記録・文書作成、巡回、居室等の環境整備、管理業務、事務作業等）	8.7	19.6	13.2	7.5
生活介護・施設入所支援以外のサービスに関する業務			0.5	1.3	0.5	0.4
合計			32.3	37.0	36.1	31.6

【深夜・早朝】

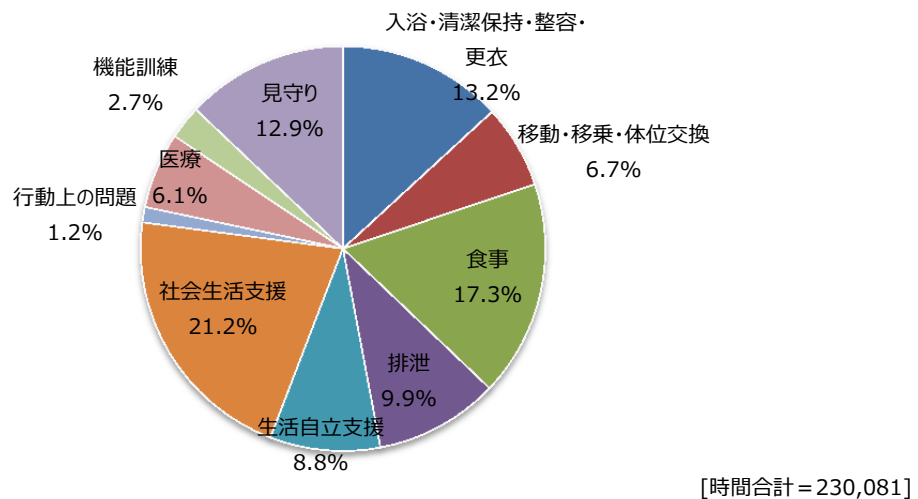
(単位：時間)			全体 [N=4,958]	サービス管理 責任者 [N=310]	看護職員 [N=239]	生活支援員 [N=4,235]
生活介護・施設入所支援に関する業務	利用者への直接業務	入浴・清潔保持・整容・更衣	0.6	0.3	0.1	0.7
		移動・移乗・体位交換	0.4	0.2	0.1	0.4
		食事	0.6	0.3	0.1	0.6
		排泄	0.8	0.3	0.1	0.9
		生活自立支援	0.4	0.2	0.0	0.4
		社会生活支援	0.0	0.0	0.0	0.0
		行動上の問題	0.1	0.0	0.0	0.1
		医療	0.2	0.1	0.3	0.2
		機能訓練	0.0	0.0	0.0	0.0
		見守り	0.5	0.2	0.0	0.6
	間接業務	利用者に直接関わらない業務（連絡調整、記録・文書作成、巡回、居室等の環境整備、管理業務、事務作業等）	3.5	1.6	0.6	3.9
生活介護・施設入所支援以外のサービスに関する業務			0.0	0.0	0.0	0.0
合計			7.2	3.1	1.3	7.9

⑤利用者別サービス提供時間の状況

業務時間のうち、利用者への直接業務に関し、利用者へのサービス提供時間の内訳から業務別の提供時間割合を見ると、全利用者の合計では、「社会生活支援」の時間が21.2%、「食事」の時間が17.3%、「入浴・清潔保持・整容・更衣」の時間が13.2%となっている。

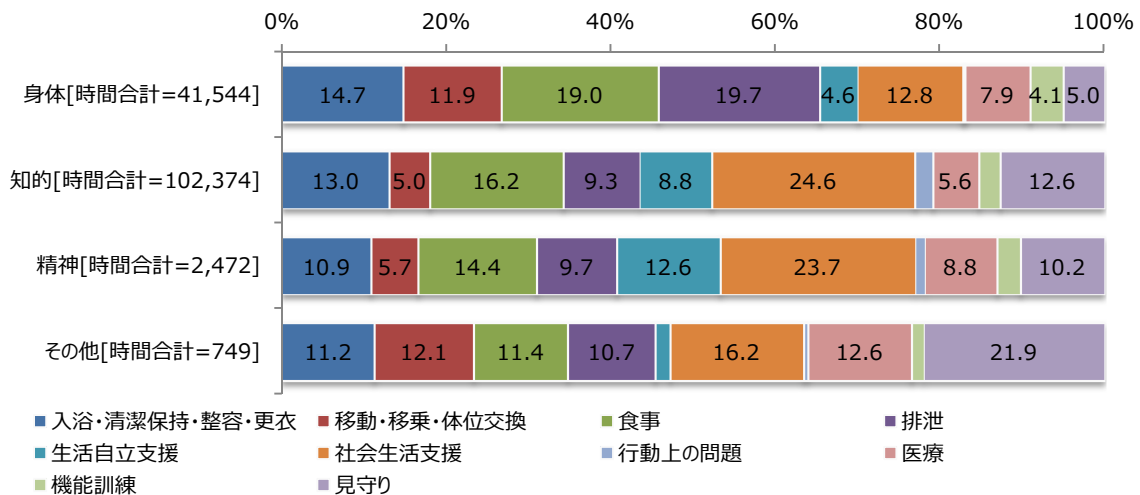
以降の利用者別サービス提供時間の分析にあたっては、タイムスタディ調査から利用者属性で区分したサービス提供時間を集計し、業務別の割合計算を行っている。なお、本調査は、職員を単位として利用者へのサービス提供時間を調査する形態としているため、職員数（標本数）は把握できるが、サービス対象である利用者の実人数は把握できない。そのため、以降の図表では、[] 内に標本数ではなく、利用者へのサービス提供時間の合計数を表記している。

図表 185 利用者へのサービス提供時間の業務別割合



利用者の障害種別におけるサービス提供時間の状況について、業務別の提供時間割合を見ると、「身体」では、「排泄」の時間が19.7%、「食事」の時間が19.0%となっている。「知的」と「精神」では、「社会生活支援」の時間がそれぞれ24.6%、23.7%となっている。

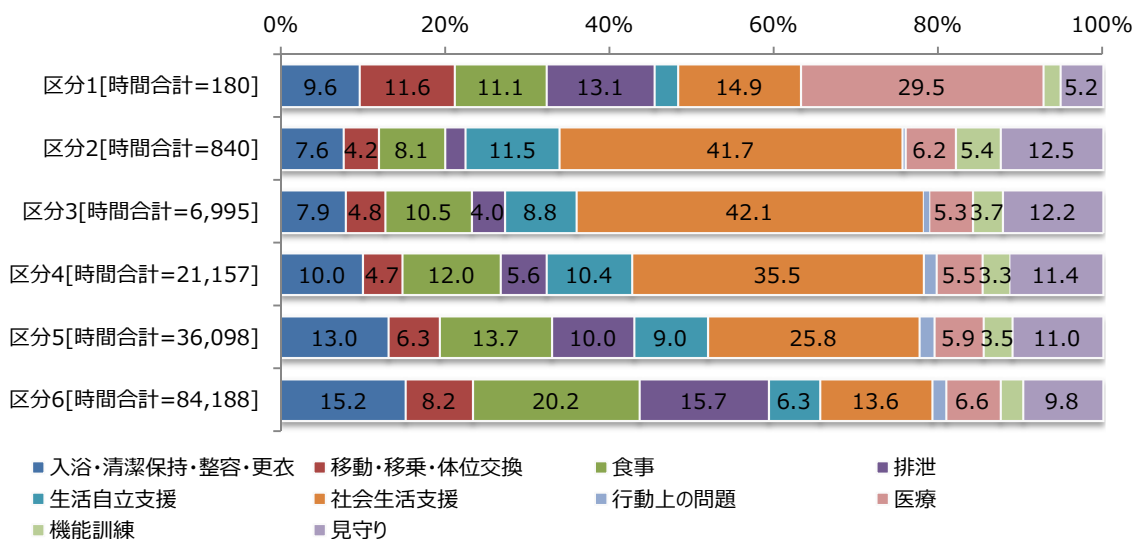
図表 186 利用者へのサービス提供時間の業務別割合(利用者・障害種別)



※障害種別不明分は除いて集計

利用者の障害支援区分別で業務別の提供時間割合を見ると、「区分2」～「区分5」では「社会生活支援」の時間が長く、「区分6」では「食事」や「排泄」の時間が長くなっている。

図表 187 利用者へのサービス提供時間の業務別割合(利用者・障害支援区分別)

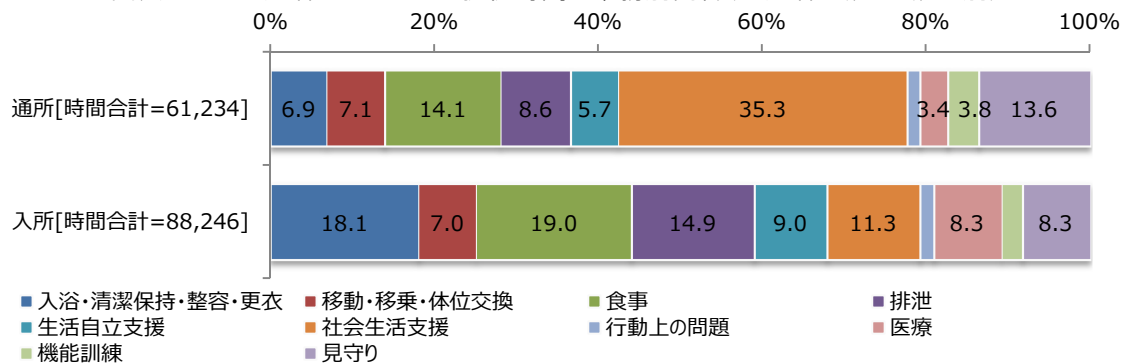


※障害支援区分不明分は除いて集計

利用者の通所・入所の別で業務別の提供時間割合を見ると、「入所」で「食事」や「入浴・清潔保持・整容・更衣」の時間が長くなっており、「通所」では「社会生活支援」の時間が長くなっている。

(通所：生活介護事業所(通所型)の利用者、入所：障害者支援施設の利用者)

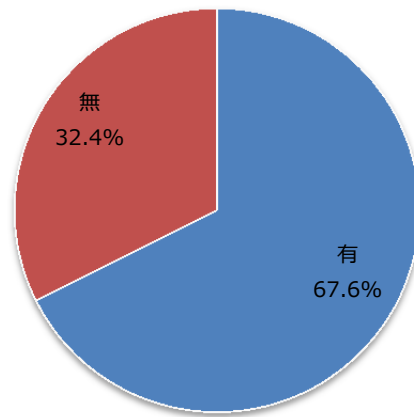
図表 188 利用者へのサービス提供時間の業務別割合(利用者通所・入所の別)



※通所・入所不明分は除いて集計

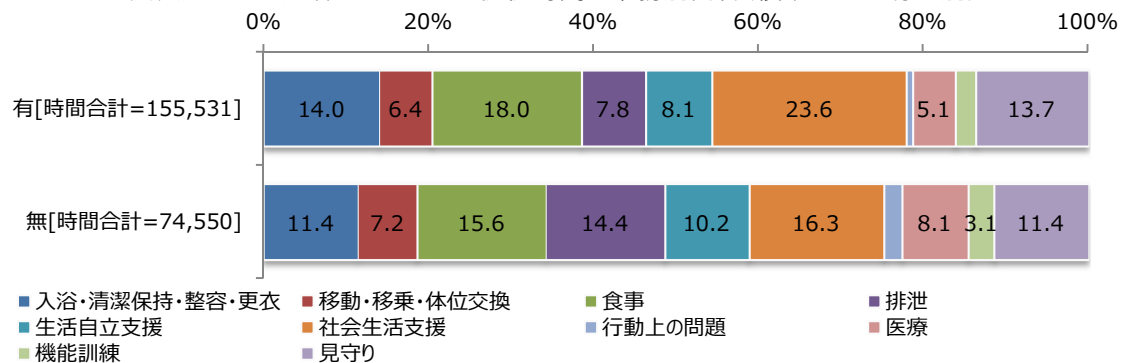
職員が利用者にサービスを提供する際に、同じ時間に複数の利用者へのサービス提供を行っているかどうかを聞いたところ、全サービス提供時間のうち、複数対応が「有」の時間は全体の67.6%であった。複数対応を「有」としている時間の業務としては、「社会生活支援」の時間が多くなっている。

図表 189 利用者へのサービス提供の際に複数対応を行っている時間



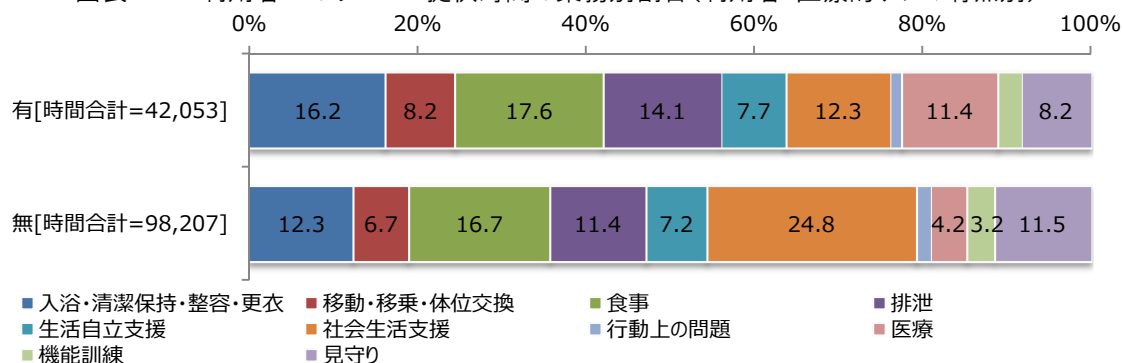
[時間合計 = 230,081]

図表 190 利用者へのサービス提供時間の業務別割合(複数対応の有無別)



利用者の医療的ケアの有無別で業務別の提供時間割合を見ると、「無」と比較して「有」では「医療」の時間が長く、また、「社会生活支援」の時間は「無」のほぼ半分となっている。

図表 191 利用者へのサービス提供時間の業務別割合(利用者・医療的ケアの有無別)



※医療的ケアの有無不明分は除いて集計

事業所形態別で、医療的ケア有の利用者へのサービス提供時間割合を見ると、障害者支援施設では「食事」「入浴・清潔保持・整容・更衣」の時間が長く、生活介護事業所（通所型）では「社会生活支援」の時間が長くなっている。

図表 192 利用者へのサービス提供時間の業務別割合(利用者・医療的ケアの有無別)(事業所形態別)

(単位：%)	全体		障害者支援施設		生活介護事業所(通所型)	
	有	無	有	無	有	無
合計時間(時間)	42,053	98,207	33,114	45,821	8,729	50,667
入浴・清潔保持・整容・更衣	16.2	12.3	17.7	18.0	11.0	7.4
移動・移乗・体位交換	8.2	6.7	8.3	6.8	7.7	6.5
食事	17.6	16.7	18.6	19.0	14.3	14.7
排泄	14.1	11.4	14.9	14.5	11.0	8.7
生活自立支援	7.7	7.2	8.1	8.8	6.3	5.9
社会生活支援	12.3	24.8	9.4	13.1	22.8	35.0
行動上の問題	1.4	1.7	1.5	1.8	0.9	1.7
医療	11.4	4.2	11.0	6.4	12.7	2.4
機能訓練	2.9	3.2	2.7	2.7	3.5	3.8
見守り	8.2	11.5	7.7	8.8	9.8	14.0

※医療的ケアの有無不明分は除いて集計

なお、全体で、医療的ケア有の利用者へのサービス提供時間の合計は42,053時間、医療的ケア無の利用者へのサービス提供時間の合計は98,207時間で、時間の比率は、おおよそ有：無 = 30.0%：70.0%となっており、職員がサービスを提供する時間のうち、ほぼ3割が医療的ケア有の利用者、ほぼ7割が医療的ケア無の利用者に使われていることがわかる。

また、障害者支援施設では、医療的ケア有の利用者へのサービス提供時間33,114時間、医療的ケア無の利用者へのサービス提供時間45,821時間で、おおよそ有：無 = 42.0%：58.0%となっている。生活介護事業所（通所型）では、医療的ケア有の利用者へのサービス提供時間8,729時間、医療的ケア無の利用者へのサービス提供時間50,667時間であり、おおよそ有：無 = 14.7%：85.3%となっている。

職種別で、医療的ケア有の利用者へのサービス提供時間割合を見ると、看護職員で「医療」の時間が長くなっているほか、生活支援員では、医療的ケア無の利用者と比べて、「入浴・清潔保持・整容・更衣」の時間が長く、「社会生活支援」の時間が短くなっている。

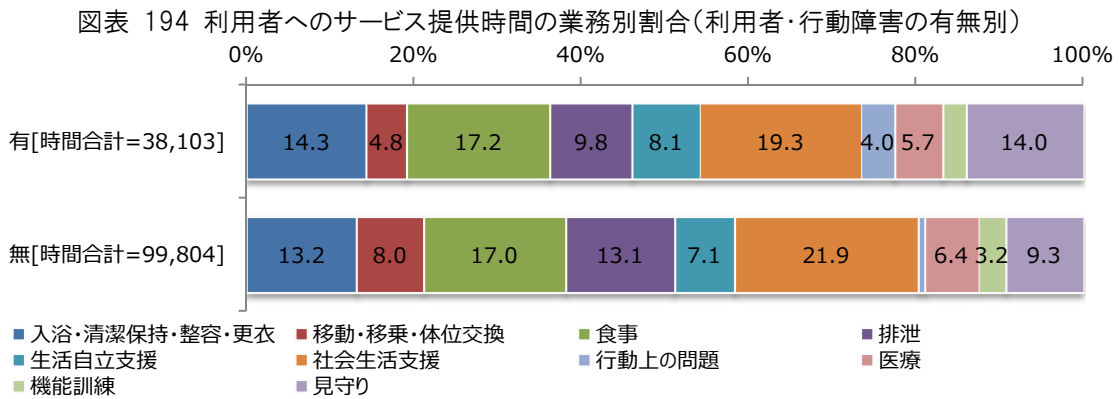
図表 193 利用者へのサービス提供時間の業務別割合(利用者・医療的ケアの有無別)(職種別)

(単位：%)	全体		サービス管理責任者	
	有	無	有	無
合計時間(時間)	42,053	98,207	1,799	5,695
入浴・清潔保持・整容・更衣	16.2	12.3	14.7	10.1
移動・移乗・体位交換	8.2	6.7	8.8	7.5
食事	17.6	16.7	19.8	16.4
排泄	14.1	11.4	10.4	7.8
生活自立支援	7.7	7.2	8.9	8.5
社会生活支援	12.3	24.8	18.9	28.7
行動上の問題	1.4	1.7	1.5	2.4
医療	11.4	4.2	7.3	2.4
機能訓練	2.9	3.2	2.4	2.3
見守り	8.2	11.5	7.3	14.0
(単位：%)	看護職員		生活支援員	
	有	無	有	無
合計時間(時間)	3,445	3,451	35,501	85,022
入浴・清潔保持・整容・更衣	4.4	6.6	17.6	12.8
移動・移乗・体位交換	4.2	4.9	8.6	6.7
食事	6.5	11.9	18.7	16.9
排泄	4.2	6.4	15.5	12.2
生活自立支援	1.8	3.1	8.3	7.3
社会生活支援	8.1	16.7	12.2	25.1
行動上の問題	0.4	1.1	1.5	1.7
医療	64.8	38.9	6.7	3.0
機能訓練	1.6	3.6	2.1	2.7
見守り	4.1	6.8	8.7	11.6

※医療的ケアの有無不明分は除いて集計

職種別の、サービス提供時間の比率については、看護職員では、医療的ケア有の利用者へのサービス提供時間3,445時間、医療的ケア無の利用者へのサービス提供時間3,451時間で、おおよそ有：無 = 50.0%：50.0%となっており、看護職員全体で、医療的ケア有の利用者と医療的ケア無の利用者にそれぞれ使う時間は、ほぼ半々であることがわかる。また、生活支援員では、医療的ケア有の利用者へのサービス提供時間35,501時間、医療的ケア無の利用者へのサービス提供時間85,022時間であり、おおよそ有：無 = 29.5%：70.5%となっている。

利用者の行動障害の有無別で業務別の提供時間割合を見ると、「無」と比較して「有」では「見守り」と「行動上の問題」の時間が長くなっている。



※行動障害の有無不明分は除いて集計

事業所形態別で、行動障害有の利用者へのサービス提供時間割合を見ると、障害者支援施設では「食事」「入浴・清潔保持・整容・更衣」の時間が長く、生活介護事業所（通所型）では「社会生活支援」の時間が長くなっている。

図表 195 利用者へのサービス提供時間の業務別割合(利用者・行動障害の有無別)(事業所形態別)

(単位：%)	全体		障害者支援施設		生活介護事業所（通所型）	
	有	無	有	無	有	無
合計時間（時間）	38,103	99,804	24,775	52,988	12,756	45,501
入浴・清潔保持・整容・更衣	14.3	13.2	18.5	17.6	6.6	8.2
移動・移乗・体位交換	4.8	8.0	4.5	8.7	5.4	7.2
食事	17.2	17.0	18.9	19.0	14.2	14.7
排泄	9.8	13.1	11.0	16.4	7.7	9.3
生活自立支援	8.1	7.1	9.6	8.0	5.3	6.1
社会生活支援	19.3	21.9	12.2	11.3	31.9	33.8
行動上の問題	4.0	0.8	3.8	0.7	4.6	0.9
医療	5.7	6.4	7.1	8.7	3.0	4.0
機能訓練	2.8	3.2	2.2	2.9	4.1	3.7
見守り	14.0	9.3	12.3	6.7	17.1	12.2

※行動障害の有無不明分は除いて集計

なお、全体で、行動障害有の利用者へのサービス提供時間の合計は38,103時間、行動障害無の利用者へのサービス提供時間の合計は99,804時間で、時間の比率は、おおよそ有：無 = 27.6%：72.4%となっており、職員がサービスを提供する時間のうち、ほぼ3割が行動障害有の利用者、ほぼ7割が行動障害無の利用者に使われていることがわかる。

また、障害者支援施設では、行動障害有の利用者へのサービス提供時間24,775時間、行動障害無の利用者へのサービス提供時間52,988時間で、おおよそ有：無 = 31.9%：68.1%となっている。生活介護事業所（通所型）では、行動障害有の利用者へのサービス提供時間12,756時間、行動障害無の利用者へのサービス提供時間45,501時間であり、おおよそ有：無 = 21.9%：78.1%となっている。

職種別で、行動障害有の利用者へのサービス提供時間割合を見ると、看護職員と比べて、生活支援員では行動障害無の利用者より、「見守り」と「行動上の問題」の時間が長くなっている。

図表 196 利用者へのサービス提供時間の業務別割合(利用者・行動障害の有無別)(職種別)

(単位：%)	全体		サービス管理責任者	
	有	無	有	無
合計時間(時間)	38,103	99,804	1,840	5,578
入浴・清潔保持・整容・更衣	14.3	13.2	11.9	10.7
移動・移乗・体位交換	4.8	8.0	6.7	8.1
食事	17.2	17.0	17.4	17.0
排泄	9.8	13.1	6.2	9.2
生活自立支援	8.1	7.1	7.5	9.0
社会生活支援	19.3	21.9	22.8	27.5
行動上の問題	4.0	0.8	5.6	1.2
医療	5.7	6.4	2.9	3.8
機能訓練	2.8	3.2	2.6	2.1
見守り	14.0	9.3	16.4	11.3
(単位：%)	看護職員		生活支援員	
	有	無	有	無
合計時間(時間)	1,166	5,415	33,842	84,575
入浴・清潔保持・整容・更衣	4.1	5.8	14.7	13.9
移動・移乗・体位交換	2.4	5.0	4.6	8.4
食事	8.5	9.6	17.5	17.5
排泄	3.8	5.7	10.3	14.2
生活自立支援	2.4	2.3	8.3	7.4
社会生活支援	13.3	12.1	19.3	22.3
行動上の問題	1.2	0.7	4.0	0.8
医療	56.6	50.6	4.2	3.9
機能訓練	1.3	2.9	2.8	2.4
見守り	6.5	5.5	14.3	9.3

※行動障害の有無不明分は除いて集計

職種別の、サービス提供時間の比率については、看護職員では、行動障害有の利用者へのサービス提供時間1,166時間、行動障害無の利用者へのサービス提供時間5,415時間で、おおよそ有：無 = 17.7%：82.3%となっている。また、生活支援員では、行動障害有の利用者へのサービス提供時間33,842時間、行動障害無の利用者へのサービス提供時間84,575時間であり、おおよそ有：無 = 28.6%：71.4%となっている。