

事業概略書

事業名	障害者に対して医療機関に求められる支援についての調査研究・報告
事業目的	障害者差別解消法の施行を受けて、医療関係者事業者向けに合理的配慮の具体的事例が発表されている。一方で障害者が医療機関を受診するにあたって、聴覚障害者・知的障害者などとの意思疎通ができずスムーズな診療ができないといったコミュニケーション面の課題やトラブルの発生が指摘されている。本事業では障害者が医療機関を受診する際に生じる困難について現状・課題を把握した上で、専門家ならびに障害のある当事者によるフィードバックと検討を行い、医療機関に求められる障害者支援や合理的配慮について調査研究を行った。尚、調査結果に基づき有効とされた合理的配慮の事例は各医療機関で実践しやすいよう、平明にとりまとめることで普及・啓発も目的とした。
事業概要	本事業は下記の通り実施した。 (1) 障害者へのアンケート調査の実施 ※1 (2) 医療機関へのアンケート調査の実施 (3) 医療機関への好事例のヒアリング調査の実施 (4) 障害のある当事者を含む有識者検討委員会にてフィードバック (5) 医療機関に求められる合理的配慮に関するパンフレットの制作 (6) 弊社当事者向けメディアへの調査結果掲載 ※1 弊社で保持している障害のある当事者パネルを対象に、WEB アンケート調査を実施した。
事業実施結果及び効果	アンケート調査により浮き彫りとなったニーズを障害種別や状況種別ごとに整理し、当事者と有識者の考察を加えることにより、病院の規模や特徴、体制に応じて可能な範囲内で柔軟に行える合理的配慮のヒントを提示した。先進的な実践に取り組んでいる医療機関等について整理、分析、考察を加えとりまとめ、参考事例として発信した。医療機関における合理的配慮の実践の活性化および充実を促す一助となることが見込める。
事業主体	郵便番号：532-0011 所在地：大阪市淀川区西中島 3-8-15 新大阪松島ビル 8F 法人名：株式会社 ミライロ 電話番号/E-MAIL：06-6195-7853/info@mirairo.co.jp

(注)

- 1 本様式の作成にあたっては、厚生労働省ホームページに掲載するため、一般に公開することを想定し、分かりやすい表現に努めること。
- 2 本様式は、事業の概略をまとめるために作成するものであり、別途実施した事業についての成果物を必ず提出すること。
- 3 「事業目的」、「事業概要」、「事業実施結果及び効果」について、それぞれ250字程度で簡潔に記入すること。