

平成 27 年度障害福祉サービス等報酬改定検証調査

第 2 章 調査結果

平成 27 年度障害福祉サービス等報酬改定検証調査

1. 居宅介護事業所の実態把握及び効率的、効果的なサービス提供のための調査

調査結果

(1) 施設・事業所の基本情報

設置主体別の施設・事業所数の構成比をみると、「営利法人（株式・合名・合資・合同会社）」が 58.7%で最も多く、次いで「社会福祉法人（社会福祉協議会以外）」が 15.3%であった（第1-1表）。

同様に、運営主体別の施設・事業所数でも「営利法人（株式・合名・合資・合同会社）」が 59.3%で最も多く、次いで「社会福祉法人（社会福祉協議会以外）」が 15.4%であった（第1-2表）。

第1-1表 設置主体別の施設・事業所数（平成27年10月1日現在）

	国、都道府県、市区町村、独立行政法人、広域連合・一部事務組合	社会福祉協議会	社会福祉法人(社会福祉協議会以外)	医療法人	営利法人(株式・合名・合資・合同会社)	特定非営利活動法人(NPO)	その他の法人(社団・財団、農協、生協等)	無回答	計
施設・事業所数	9	91	140	24	539	76	39	-	918
構成比%	1.0%	9.9%	15.3%	2.6%	58.7%	8.3%	4.2%	-	100.0%

第1-2表 運営主体別の施設・事業所数（平成27年10月1日現在）

	国、都道府県、市区町村、独立行政法人、広域連合・一部事務組合	社会福祉協議会	社会福祉法人(社会福祉協議会以外)	医療法人	営利法人(株式・合名・合資・合同会社)	特定非営利活動法人(NPO)	その他の法人(社団・財団、農協、生協等)	無回答	計
施設・事業所数	3	95	141	21	544	76	38	-	918
構成比%	0.3%	10.3%	15.4%	2.3%	59.3%	8.3%	4.1%	-	100.0%

運営主体の法人設立年月別の施設・事業所数構成比では、「平成12年3月以前」が 39.4%で最も多く、次いで「平成12年4月から平成18年3月まで」が 25.6%、「平成18年4月から平成24年3月まで」が 21.9%であった（第1-3-1表）。事業所設立年月別の施設・事業所数構成比では、「平成18年4月から平成24年3月まで」が 47.2%でほぼ半数近くを占めていた（第1-3-2表）。

第1-3-1表 運営主体の法人設立年月別の施設・事業所数

	平成12年3月以前	平成12年4月から平成18年3月まで	平成18年4月から平成24年3月まで	平成24年4月以降	無回答	計
施設・事業所数	358	233	199	85	34	909
構成比%	39.4%	25.6%	21.9%	9.4%	3.7%	100.0%

※設置主体が「国、都道府県、市区町村、独立行政法人、広域連合・一部事務組合」の場合を除く。

第1-3-2表 運営主体の事業所設立年月別の施設・事業所数

	平成12年3月以前	平成12年4月から平成18年3月まで	平成18年4月から平成24年3月まで	平成24年4月以降	無回答	計
施設・事業所数	27	258	433	200	-	918
構成比%	2.9%	28.1%	47.2%	21.8%	-	100.0%

居宅介護サービスのうち実施しているサービス別の施設・事業所数割合では、「家事援助」が 66.9%で最も多く、次いで「身体介護」が 52.8%、「通院等介助（身体介護を伴う）」が 34.1%、「通院等介助（身体介護を伴わない）」が 19.9%、通院等乗降介助が 6.2%であった（第1-4表）。

第1-4表 居宅介護サービスのうち実施しているサービス別の施設・事業所数（平成27年10月1日現在、複数回答）

	身体介護	家事援助	通院等介助(身体介護を伴う)	通院等介助(身体介護を伴わない)	通院等乗降介助	無回答	計
施設・事業所数	485	614	313	183	57	26	918
割合%	52.8%	66.9%	34.1%	19.9%	6.2%	2.8%	-

居宅介護サービスの時間外営業を実施している施設・事業所は、全体で72.1%であった（第1-5表）。

第1-5表 居宅介護サービスの時間外営業の有無別の施設・事業所数（平成27年10月1日現在）

	時間外営業 (平日昼間 /8:00~ 18:00以外) あり	なし	無回答	計
施設・事業所数	662	255	1	918
構成比%	72.1%	27.8%	0.1%	100.0%

同一所在地で実施しているその他のサービス別の施設・事業所数割合では、「重度訪問介護」が71.7%で最も多く、次いで「介護保険の訪問介護（介護予防含む）」が69.3%、「同行援護」が45.2%であった（第1-6表）。

第1-6表 同一所在地で実施しているその他のサービス別の施設・事業所数（平成27年10月1日現在、複数回答）

	同一所在地 で実施して いる他の サービスは ない	重度訪問介護	同行援護	行動援護	重度障害者 等包括支援	生活介護	施設入所支 援	短期入所	自立訓練 (機能訓 練・生活訓 練・宿泊型 自立訓練)	就労支援（就 労移行支援・ 就労継続支援 A型・就労継 続支援B型）
施設・事業所数	22	658	415	124	4	99	17	34	3	22
割合%	2.4%	71.7%	45.2%	13.5%	0.4%	10.8%	1.9%	3.7%	0.3%	2.4%

	相談支援事業 (地域相談支 援、計画相談 支援、障害児 相談支援)	児童発達支 援	放課後等デ イサービス	介護保険の 訪問介護 (介護予防 含む)	訪問看護 (医療保 険、介護保 険)	その他	無回答	計
施設・事業所数	92	19	41	636	62	200	27	918
割合%	10.0%	2.1%	4.5%	69.3%	6.8%	21.8%	2.9%	-

(2) 人員配置と加算の算定状況

一施設・事業所数あたりの平均職員数をみると、常勤勤務者が4.3人、非常勤勤務者（常勤換算後）が4.6人であった（第2-1表）。また、職員の平均勤続年数では、常勤勤務者が6.0年、非常勤勤務者が4.8年であった（第2-2表）。職員の平均離職率では、常勤勤務者が8.6%、非常勤勤務者が11.1%となっていた（第2-3表）。

第2-1表 一施設・事業所数あたりの平均職員数（平成27年9月30日現在）

施設・事業所数=819		
	総数	一施設・事業所数あたり平均職員数
常勤で勤務している者（人）	3,498	4.3
非常勤で勤務している者（実人数）（人）	11,664	14.2
非常勤で勤務している者（常勤換算人数）（人）	3,740	4.6

第2-2表 一施設・事業所あたりの平均勤続年数（平成27年9月30日現在）

施設・事業所数=870		
	総数	一施設・事業所数あたり平均勤続年数
常勤で勤務している者（年）	5,250	6.0
非常勤で勤務している者（年）	4,188	4.8

第2-3表 一施設・事業所数あたりの平均離職率

施設・事業所数=875		
	総数	一施設・事業所数あたり平均離職率
常勤で勤務している者（%）	7,551	8.6
非常勤で勤務している者（%）	9,754	11.1

※離職率＝（過去1年間に退職した人数）÷（過去1年間に在籍していた実人数）×100%

平成27年9月分の福祉専門職員等連携加算の算定状況をみると、全体で4か所が算定していた（第2-4表）。そのうち、1か月間の算定回数は、平均1.0回であった（第2-4-1表）。また、加算を算定した場合の連携先では、「障害福祉サービス事業所」が1か所、「障害者支援施設」が2か所、「医療機関」が1か所であった（第2-4-2表）。

第2-4表 福祉専門職員等連携加算の算定有無別の施設・事業所数（平成27年9月分）

	福祉専門職員等連携加算を算定した	算定していない	無回答	計
施設・事業所数	4	904	10	918
構成比%	0.4%	98.5%	1.1%	100.0%

第2-4-1表 福祉専門職員等連携加算の算定をした場合の一施設・事業所数あたりの算定回数（平成27年9月分）

施設・事業所数=4		
	総数	一施設・事業所数あたりの算定回数
1か月間の算定回数（回）	4	1.0

第2-4-2表 福祉専門職員等連携加算の算定をした場合の連携先別の施設・事業所数 (平成27年9月分)

	障害福祉サービス事業所	障害者支援施設	医療機関	その他	無回答	計
施設・事業所数	1	2	1	-	-	4
構成比%	25.0%	50.0%	25.0%	-	-	100.0%

平成27年9月分の福祉・介護職員処遇改善加算等の算定有無別の施設・事業所数構成比をみると、「福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅰ)」が56.6%で最も多く、次いで「福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅱ)」が18.3%であった。また、「いずれも算定していない」は、21.8%であった(第2-5表)。

第2-5表 福祉・介護職員処遇改善加算等の算定有無別の施設・事業所数 (平成27年9月分)

	福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅰ)	福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅱ)	福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅲ)	福祉・介護職員処遇改善加算(Ⅳ)	福祉・介護職員処遇改善特別加算	いずれも算定していない	無回答	計
施設・事業所数	520	168	12	7	7	200	4	918
構成比%	56.6%	18.3%	1.3%	0.8%	0.8%	21.8%	0.4%	100.0%

平成27年9月分の特定事業所加算の算定有無別の施設・事業所数構成比では、「特定事業所加算(Ⅱ)」が17.4%で最も多かった。「いずれも算定していない」は73.5%であった(第2-6表)。

第2-6表 特定事業所加算の算定有無別の施設・事業所数 (平成27年9月分)

	特定事業所加算(Ⅰ)	特定事業所加算(Ⅱ)	特定事業所加算(Ⅲ)	特定事業所加算(Ⅳ)	いずれも算定していない	無回答	計
施設・事業所数	59	160	13	-	675	11	918
構成比%	6.4%	17.4%	1.4%	-	73.5%	1.2%	100.0%

その他の加算の有無別の施設・事業所数割合をみると、「夜間もしくは早朝に行われる場合の加算」が49.0%で最も多く、次いで、「2人の居宅介護従事者により行われる場合の加算」が20.7%であった。また、「いずれの加算も算定していない」が35.7%であった(第2-7表)。

第2-7表 その他の加算の有無別の施設・事業所数 (平成27年9月分、複数回答)

	基礎研修課程修了者等により行われる場合の減算	重度訪問介護研修修了者により行われる場合の減算	2人の居宅介護従事者により行われる場合の加算	夜間もしくは早朝に行われる場合の加算	深夜に行われる場合の加算	特別地域加算	緊急時対応加算	喀痰吸引等支援体制加算	いずれの加算も算定していない	計
施設・事業所数	7	7	190	450	164	162	136	42	328	918
割合%	0.8%	0.8%	20.7%	49.0%	17.9%	17.6%	14.8%	4.6%	35.7%	-

(3) サービスの利用状況

家事援助を中心とする場合の主なサービス内容別の施設・事業所数割合をみると、「掃除」が97.9%で最も多く、次いで「調理」が91.0%、「買い物」が85.8%、「洗濯」が82.4%、「生活に関する相談や助言」が57.5%であった。「その他」のサービスとしては、育児支援や服薬管理等が挙げられた（第3-1表）。

第3-1表 家事援助を中心とする場合の主なサービス内容別の施設・事業所数（平成27年9月中、複数回答）

	調理	掃除	洗濯	買い物	生活に関する相談や助言	その他（育児支援、服薬管理等）	無回答	計
施設・事業所数	559	601	506	527	353	49	-	614
割合%	91.0%	97.9%	82.4%	85.8%	57.5%	8.0%	-	-

平成27年9月中の施設・事業所の実利用者を障害支援区分別の構成比でみると、「区分2」が最も多く26.2%であった。次いで、「区分3」が21.7%、「区分6」が18.1%であった（第3-2-1表）。平成27年9月中の実利用者数に占める医療的ケアを必要とする者の項目別の人数割合は、「服薬管理」が3.4%で最も多く、次いで「胃ろうによる栄養管理」が1.5%、「吸引（咽頭手前までの口腔内）」が1.4%、「吸引（咽頭より奥又は気管切開）」が1.1%であった（第3-2-2表）。

第3-2-1表 障害支援区分別の実利用者数（平成27年9月中）

施設・事業所数=800

		総数	構成比%
障害支援区分	区分1	660	7.6%
	区分2	2,285	26.2%
	区分3	1,891	21.7%
	区分4	968	11.1%
	区分5	818	9.4%
	区分6	1,577	18.1%
	区分なし（児）	464	5.3%
	その他（申請中等）	49	0.6%
	合計	8,712	100.0%

第3-2-2表 医療的ケアを必要とする者の項目別人数 (平成27年9月中、複数回答)

施設・事業所数=800

		総数	割合%
実利用者数 (9月中)		8,712	100.0%
医療的ケアを必要とする者	吸引 (咽頭手前までの口腔内)	121	1.4%
	吸引 (鼻腔)	77	0.9%
	吸引 (咽頭より奥または気管切開)	97	1.1%
	経鼻経管栄養	41	0.5%
	胃ろうによる栄養管理	129	1.5%
	点滴	8	0.1%
	膀胱 (留置) カテーテルの管理	50	0.6%
	人工肛門 (ストーマ) のケア	11	0.1%
	ネブライザー	24	0.3%
	酸素療法 (酸素吸入)	39	0.4%
	気管切開のケア	45	0.5%
	人工呼吸器の観察	59	0.7%
	中心静脈栄養	3	0.0%
	持続モニターの管理 (心拍・血圧・酸素飽和度等)	18	0.2%
	じょくそうの処置 (I度・II度)	30	0.3%
	じょくそうの処置 (III度・IV度)	6	0.1%
	創傷処置	16	0.2%
	疼痛管理 (麻薬の使用あり)	5	0.1%
	疼痛管理 (麻薬の使用なし)	1	0.0%
	インスリン注射	22	0.3%
導尿	30	0.3%	
浣腸	46	0.5%	
摘便	46	0.5%	
服薬管理 (麻薬の管理を除く)	300	3.4%	
麻薬の管理	2	0.0%	

平成27年9月中に身体介護のみの訪問を実施した施設・事業所数は485事業所であった。延べ訪問回数は、施設・事業所合計が43,126回であった。そのうち、提供時間数の「30分から1時間未満」が16,981回で最も多く、次いで「30分未満」が11,110回であった。障害支援区分別では、「区分6」が22,389回で最も多く、全体の半数以上を占めていた。障害種類別では、「身体障害」が34,452回で最も多く、次いで「知的障害」が4,423回、「精神障害」が3,349回、「難病等」が902回であった。「精神障害」では、障害支援区分の「区分3」が1,127回で区分の中で最も多かった(第3-3-1表)。

同居・別居別では、同居の延べ訪問回数が27,805回で別居の15,321回よりも多かった。提供時間数別では、「30分以上1時間未満」がいずれも最も多かった(第3-3-2表)。

第3-3-1表 身体介護の延べ訪問回数（障害種類別／障害支援区分別／提供時間数別）（平成27年9月中）

施設・事業所数=485

		30分未満	30分以上1時間未満	1時間以上1時間半未満	1時間半以上2時間未満	2時間以上2時間半未満	2時間半以上3時間未満	3時間以上	計
合計（回数）		11,110	16,981	8,702	3,531	1,419	562	821	43,126
区分別計（回数）	区分1	41	217	170	52	0	0	0	480
	区分2	406	993	403	231	80	11	12	2,136
	区分3	800	1,189	772	415	133	17	7	3,333
	区分4	1,364	1,578	708	252	177	32	21	4,132
	区分5	2,169	3,015	1,565	554	216	57	113	7,689
	区分6	5,798	9,018	4,413	1,738	618	310	494	22,389
	区分なし（児）	532	971	663	289	189	135	174	2,953
	その他（申請中等）	0	0	8	0	6	0	0	14
身体障害（回数）	区分1	24	131	108	37	0	0	0	300
	区分2	282	349	140	45	5	8	5	834
	区分3	502	715	312	160	43	9	2	1,743
	区分4	1,208	1,190	482	150	75	30	15	3,150
	区分5	1,745	2,664	1,173	434	139	33	21	6,209
	区分6	5,243	8,196	3,984	1,512	484	256	322	19,997
	区分なし（児）	441	697	482	196	152	110	127	2,205
	その他（申請中等）	0	0	8	0	6	0	0	14
	計	9,445	13,942	6,689	2,534	904	446	492	34,452
知的障害（回数）	区分1	4	19	30	8	0	0	0	61
	区分2	47	165	86	73	39	1	5	416
	区分3	100	140	118	50	16	8	5	437
	区分4	95	175	93	30	58	2	5	458
	区分5	134	294	271	74	69	18	49	909
	区分6	134	539	327	170	95	42	112	1,419
	区分なし（児）	91	258	174	93	37	25	45	723
	その他（申請中等）	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	605	1,590	1,099	498	314	96	221	4,423
精神障害（回数）	区分1	13	67	32	7	0	0	0	119
	区分2	76	479	177	113	36	2	2	885
	区分3	198	312	338	205	74	0	0	1,127
	区分4	37	208	133	69	43	0	1	491
	区分5	232	55	93	31	8	6	9	434
	区分6	249	25	12	3	0	0	0	289
	区分なし（児）	0	4	0	0	0	0	0	4
	その他（申請中等）	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	805	1,150	785	428	161	8	12	3,349
難病等（回数）	区分1	0	0	0	0	0	0	0	0
	区分2	1	0	0	0	0	0	0	1
	区分3	0	22	4	0	0	0	0	26
	区分4	24	5	0	3	1	0	0	33
	区分5	58	2	28	15	0	0	34	137
	区分6	172	258	90	53	39	12	60	684
	区分なし（児）	0	12	7	0	0	0	2	21
	その他（申請中等）	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	255	299	129	71	40	12	96	902

第3-3-2表 身体介護の延べ訪問回数（同居・別居別／提供時間数別）（平成27年9月中）

施設・事業所数=485

	30分未満	30分以上1時間未満	1時間以上1時間半未満	1時間半以上2時間未満	2時間以上2時間半未満	2時間半以上3時間未満	3時間以上	計
同居（回数）	7,202	9,870	6,211	2,496	958	401	667	27,805
別居（回数）	3,901	7,082	2,522	1,040	461	161	154	15,321

平成27年9月中の身体介護と家事援助を1度の訪問の間に実施した場合の施設・事業所数は402事業所で、施設・事業所合計の延べ訪問回数は19,756回であった。提供時間数別では、「30分以上1時間未満」が5,675回で最も多く、次いで「1時間以上1時間半未満」が4,967回であった。障害支援区分別では、「区分6」が5,848回で最も多く、次いで「区分5」が4,220回であった。障害種類別では、「身体障害」が14,228回で最も多く、次いで「精神障害」が2,744回、「知的障害」が2,163回、「難病等」が621回であった（第3-3-3表）。

同居・別居別では、別居の延べ訪問回数が8,744回で同居の7,662回よりも多かった。提供時間数別では、同居は「30分以上1時間未満」が最も多いが、別居では「1時間以上1時間半未満」が最も多かった（第3-3-4表）。

第3-3-3表 身体介護・家事援助(※)の延べ訪問回数(障害種別別/障害支援区分別/提供時間数別)(平成27年9月中)

※ 1度の訪問の間に身体介護と家事援助を提供した場合

施設・事業所数=402

		30分未満	30分以上1時間未満	1時間以上1時間未満	1時間半以上2時間未満	2時間以上2時間半未満	2時間半以上3時間未満	3時間以上	計
合計(回数)		2,605	5,675	4,967	3,538	1,271	786	914	19,756
区分別計(回数)	区分1	2	138	126	64	18	1	0	349
	区分2	165	478	570	352	67	52	21	1,705
	区分3	268	963	1,041	709	230	98	67	3,376
	区分4	619	1,249	896	770	290	92	54	3,970
	区分5	1,066	1,077	961	651	280	62	123	4,220
	区分6	469	1,710	1,289	926	356	472	626	5,848
	区分なし(児)	16	44	80	66	30	9	23	268
	その他(申請中等)	0	16	4	0	0	0	0	20
身体障害(回数)	区分1	2	74	73	24	14	1	0	188
	区分2	93	208	191	166	11	34	16	719
	区分3	156	430	596	436	132	75	53	1,878
	区分4	418	881	585	520	195	63	28	2,690
	区分5	882	902	866	492	198	48	102	3,490
	区分6	354	1,479	1,106	788	321	445	560	5,053
	区分なし(児)	16	39	72	33	9	3	18	190
	その他(申請中等)	0	16	4	0	0	0	0	20
	計	1,921	4,029	3,493	2,459	880	669	777	14,228
知的障害(回数)	区分1	0	0	4	5	4	0	0	13
	区分2	10	65	140	48	18	9	5	295
	区分3	5	102	236	86	18	15	0	462
	区分4	64	193	134	95	43	25	3	557
	区分5	47	124	43	83	54	14	5	370
	区分6	48	115	79	75	13	17	41	388
	区分なし(児)	0	5	8	33	21	6	5	78
	その他(申請中等)	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	174	604	644	425	171	86	59	2,163
精神障害(回数)	区分1	0	64	49	35	0	0	0	148
	区分2	62	205	235	134	38	9	0	683
	区分3	107	431	209	187	80	8	14	1,036
	区分4	107	174	172	143	51	4	6	657
	区分5	0	49	38	53	27	0	0	167
	区分6	36	4	13	0	0	0	0	53
	区分なし(児)	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他(申請中等)	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	312	927	716	552	196	21	20	2,744
難病等(回数)	区分1	0	0	0	0	0	0	0	0
	区分2	0	0	4	4	0	0	0	8
	区分3	0	0	0	0	0	0	0	0
	区分4	30	1	5	12	1	0	17	66
	区分5	137	2	14	23	1	0	16	193
	区分6	31	112	91	63	22	10	25	354
	区分なし(児)	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他(申請中等)	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	198	115	114	102	24	10	58	621

第3-3-4表 身体介護・家事援助（※）の延べ訪問回数（同居・別居別／提供時間数別）（平成27年9月中）

※ 1度の訪問の間に身体介護と家事援助を提供した場合 施設・事業所数=402

	30分未満	30分以上1時間未満	1時間以上1時間半未満	1時間半以上2時間未満	2時間以上2時間半未満	2時間半以上3時間未満	3時間以上	計
同居（回数）	910	2,185	1,949	1,359	509	372	378	7,662
別居（回数）	929	2,422	2,497	1,568	565	327	436	8,744

平成27年9月中に家事援助のみの訪問を実施した施設・事業所数は614事業所で、施設・事業所合計の延べ訪問回数は37,016回であった。提供時間数別では、「45分以上1時間未満」が12,566回で最も多く、次いで「1時間15分以上1時間30分未満」が6,920回であった。障害支援区分別では、「区分2」が12,593回で最も多く、次いで「区分3」が11,223回であった。障害種別では、「身体障害」が16,819回で最も多く、次いで「精神障害」が14,135回、「知的障害」が5,541回、「難病等」が521回であった（第3-3-5表）。

同居・別居別では、別居の延べ訪問回数が18,715回で同居の12,621回よりも多かった。提供時間数別では、「45分以上1時間未満」がいずれも最も多かった（第3-3-6表）。

第3-3-5表 家事援助の延べ訪問回数（障害種類別／障害支援区分別／提供時間数別）（平成27年9月中）

施設・事業所数=614

		30分未満	30分以上45分未満	45分以上1時間未満	1時間以上1時間15分未満	1時間15分以上1時間30分未満	1時間半以上	計
合計（回数）		3,358	3,243	12,566	5,207	6,920	5,722	37,016
区分別計（回数）	区分1	168	209	1,238	513	819	668	3,615
	区分2	649	878	4,522	1,714	2,765	2,065	12,593
	区分3	881	967	3,737	1,618	2,088	1,932	11,223
	区分4	672	690	1,434	816	731	566	4,909
	区分5	355	191	801	325	234	257	2,163
	区分6	433	282	701	192	229	217	2,054
	区分なし（児）	197	26	123	29	36	14	425
	その他（申請中等）	3	0	10	0	18	3	34
身体障害（回数）	区分1	61	88	449	207	223	330	1,358
	区分2	277	286	1,388	518	920	747	4,136
	区分3	410	461	1,515	750	899	895	4,930
	区分4	448	462	721	437	391	328	2,787
	区分5	275	169	607	270	177	118	1,616
	区分6	419	279	593	192	137	158	1,778
	区分なし（児）	92	12	50	28	0	1	183
	その他（申請中等）	3	0	10	0	18	0	31
	計	1,985	1,757	5,333	2,402	2,765	2,577	16,819
知的障害（回数）	区分1	37	47	254	95	179	99	711
	区分2	108	119	809	245	415	314	2,010
	区分3	139	120	617	217	261	317	1,671
	区分4	43	48	313	53	72	81	610
	区分5	31	16	105	26	30	54	262
	区分6	12	2	27	0	3	7	51
	区分なし（児）	93	14	73	1	33	9	223
	その他（申請中等）	0	0	0	0	0	3	3
	計	463	366	2,198	637	993	884	5,541
精神障害（回数）	区分1	70	74	535	207	417	219	1,522
	区分2	251	471	2,312	942	1,371	961	6,308
	区分3	307	386	1,562	637	898	663	4,453
	区分4	181	180	398	326	268	147	1,500
	区分5	49	6	89	20	27	79	270
	区分6	1	1	25	0	27	13	67
	区分なし（児）	12	0	0	0	3	0	15
	その他（申請中等）	0	0	0	0	0	0	0
	計	871	1,118	4,921	2,132	3,011	2,082	14,135
難病等（回数）	区分1	0	0	0	4	0	20	24
	区分2	13	2	13	9	59	43	139
	区分3	25	0	43	14	30	57	169
	区分4	0	0	2	0	0	10	12
	区分5	0	0	0	9	0	6	15
	区分6	1	0	56	0	62	39	158
	区分なし（児）	0	0	0	0	0	4	4
	その他（申請中等）	0	0	0	0	0	0	0
	計	39	2	114	36	151	179	521

第3-3-6表 家事援助の延べ訪問回数（同居・別居別／提供時間数別）（平成27年9月中）

施設・事業所数=614

	30分未満	30分以上45分未満	45分以上1時間未満	1時間以上1時間15分未満	1時間15分以上1時間30分未満	1時間半以上	計
同居（回数）	1,365	965	3,904	1,706	2,211	2,470	12,621
別居（回数）	1,613	1,750	6,642	2,684	3,452	2,574	18,715

平成27年9月中の通院等介助（身体介護を伴う）の訪問を実施した施設・事業所数は313事業所で、施設・事業所合計の延べ訪問回数は2,927回であった。提供時間数別では、「1時間以上1時間半未満」が604回で最も多く、次いで「30分以上1時間未満」が568回であった。障害支援区分別では、「区分3」が721回で最も多く、次いで「区分4」が659回であった。障害種類別では、「身体障害」が2,208回で最も多く、次いで「精神障害」が340回、「知的障害」が335回、「難病等」が44回であった（第3-3-7表）。

同居・別居別では、同居の延べ訪問回数が1,190回で別居の1,193回とほぼ同数であった。提供時間数別では、「30分以上1時間未満」と「1時間以上1時間半未満」が同居・別居ともほぼ同数で最も多い提供時間数であった（第3-3-8表）。

第3-3-7表 通院等介助（身体介護を伴う）の延べ訪問回数（障害種類別／障害支援区分別／提供時間数別）（平成27年9月中）

施設・事業所数=313

		30分未満	30分以上1時間未満	1時間以上1時間半未満	1時間半以上2時間未満	2時間以上2時間半未満	2時間半以上3時間未満	3時間以上	計
合計（回数）		407	568	604	353	308	225	462	2,927
区分別計（回数）	区分1	18	1	0	11	0	1	3	34
	区分2	61	78	57	32	34	13	63	338
	区分3	116	114	221	85	55	48	82	721
	区分4	119	94	84	87	109	62	104	659
	区分5	38	157	108	33	19	22	51	428
	区分6	32	107	114	99	69	66	127	614
	区分なし（児）	23	17	19	6	21	13	31	130
	その他（申請中等）	0	0	1	0	1	0	1	3
身体障害（回数）	区分1	18	1	0	10	0	0	1	30
	区分2	58	46	36	10	21	13	38	222
	区分3	92	89	151	65	39	31	57	524
	区分4	112	60	56	46	93	51	52	470
	区分5	35	132	61	22	10	8	39	307
	区分6	32	103	107	79	51	58	101	531
	区分なし（児）	23	14	18	5	21	11	29	121
	その他（申請中等）	0	0	1	0	1	0	1	3
計	370	445	430	237	236	172	318	2,208	
知的障害（回数）	区分1	0	0	0	1	0	0	2	3
	区分2	0	12	5	5	4	0	7	33
	区分3	4	15	44	10	4	2	6	85
	区分4	0	8	8	16	11	4	17	64
	区分5	0	10	42	9	7	8	6	82
	区分6	0	2	6	17	11	6	18	60
	区分なし（児）	0	3	1	1	0	2	1	8
	その他（申請中等）	0	0	0	0	0	0	0	0
計	4	50	106	59	37	22	57	335	
精神障害（回数）	区分1	0	0	0	0	0	1	0	1
	区分2	3	20	15	17	8	0	18	81
	区分3	20	10	24	10	12	15	18	109
	区分4	7	26	19	24	4	5	35	120
	区分5	1	4	5	1	1	1	3	16
	区分6	0	0	1	0	4	1	6	12
	区分なし（児）	0	0	0	0	0	0	1	1
	その他（申請中等）	0	0	0	0	0	0	0	0
計	31	60	64	52	29	23	81	340	
難病等（回数）	区分1	0	0	0	0	0	0	0	0
	区分2	0	0	1	0	1	0	0	2
	区分3	0	0	2	0	0	0	1	3
	区分4	0	0	1	1	1	2	0	5
	区分5	2	11	0	1	1	5	3	23
	区分6	0	2	0	3	3	1	2	11
	区分なし（児）	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他（申請中等）	0	0	0	0	0	0	0	0
計	2	13	4	5	6	8	6	44	

第3-3-8表 通院等介助（身体介護を伴う）の延べ訪問回数（同居・別居別／提供時間数別）（平成27年9月中）

施設・事業所数=313

	30分未満	30分以上1時間未満	1時間以上1時間半未満	1時間半以上2時間未満	2時間以上2時間半未満	2時間半以上3時間未満	3時間以上	計
同居（回数）	114	251	263	153	121	93	195	1,190
別居（回数）	164	251	249	125	143	93	168	1,193

平成27年9月中に通院等介助（身体介護を伴わない）の訪問を実施した施設・事業所数は183事業所で、延べ訪問回数は、施設・事業所合計で851回であった。提供時間数別では、「1時間半以上」が366回で最も多かった。障害支援区分別では、「区分2」が297回で最も多く、次いで「区分3」が267回であった。障害種類別では、「身体障害」が382回で最も多く、次いで「精神障害」が283回、「知的障害」が177回、「難病等」が9回であった（第3-3-9表）。

同居・別居別では、同居の延べ訪問回数が429回で別居の352回よりも多かった。提供時間数別では、「1時間半以上」がいずれも最も多かった（第3-3-10表）。

第3-3-9表 通院等介助（身体介護を伴わない）の延べ訪問回数（障害種類別／障害支援区分別／提供時間数別）（平成27年9月中）

施設・事業所数=183

		通院等介助（身体介護を伴わない場合）				
		30分未満	30分以上1時間未満	1時間以上1時間半未満	1時間半以上	計
合計（回数）		133	188	164	366	851
区分別計（回数）	区分1	35	25	17	34	111
	区分2	39	60	49	149	297
	区分3	41	64	60	102	267
	区分4	17	17	33	56	123
	区分5	1	19	3	7	30
	区分6	0	0	1	14	15
	区分なし（児）	0	3	1	3	7
	その他（申請中等）	0	0	0	1	1
身体障害（回数）	区分1	9	17	11	23	60
	区分2	34	27	9	77	147
	区分3	40	11	21	32	104
	区分4	10	5	12	10	37
	区分5	0	16	1	0	17
	区分6	0	0	1	12	13
	区分なし（児）	0	3	0	1	4
	その他（申請中等）	0	0	0	0	0
計	93	79	55	155	382	
知的障害（回数）	区分1	9	2	3	5	19
	区分2	2	8	11	25	46
	区分3	1	13	18	29	61
	区分4	5	4	10	22	41
	区分5	1	0	2	2	5
	区分6	0	0	0	2	2
	区分なし（児）	0	0	1	1	2
	その他（申請中等）	0	0	0	1	1
計	18	27	45	87	177	
精神障害（回数）	区分1	17	6	3	6	32
	区分2	3	18	29	45	95
	区分3	0	40	21	41	102
	区分4	2	8	11	24	45
	区分5	0	3	0	5	8
	区分6	0	0	0	0	0
	区分なし（児）	0	0	0	1	1
	その他（申請中等）	0	0	0	0	0
計	22	75	64	122	283	
難病等（回数）	区分1	0	0	0	0	0
	区分2	0	7	0	2	9
	区分3	0	0	0	0	0
	区分4	0	0	0	0	0
	区分5	0	0	0	0	0
	区分6	0	0	0	0	0
	区分なし（児）	0	0	0	0	0
	その他（申請中等）	0	0	0	0	0
計	0	7	0	2	9	

第3-3-10表 通院等介助（身体介護を伴わない）の延べ訪問回数（同居・別居別／提供時間数別）（平成27年9月中）

施設・事業所数=183

	通院等介助（身体介護を伴わない場合）				計
	30分未満	30分以上1時間未満	1時間以上1時間半未満	1時間半以上	
同居（回数）	61	125	59	184	429
別居（回数）	55	51	88	158	352

平成27年9月中に通院等乗降介助の訪問を実施した施設・事業所数は57事業所で、延べ訪問回数は、施設・事業所合計で455回であった。障害支援区分別では、「区分2」が193回で最も多く、次いで「区分3」の177回であった。障害種類別では、「身体障害」が420回で最も多く、次いで「精神障害」が26回、「知的障害」が9回、「難病等」が0回であった（第3-3-11表）。

同居・別居別では、同居の延べ訪問回数が150回で別居の113回よりも多かった（第3-3-12表）。

第3-3-1表 通院等乗降介助の延べ訪問回数（障害種類別／障害支援区分別／提供時間数別）（平成27年9月中）

施設・事業所数=57

		通院等乗降 介助
合計（回数）		455
区分別計 （回数）	区分1	7
	区分2	193
	区分3	177
	区分4	27
	区分5	11
	区分6	28
	区分なし（児）	12
	その他（申請中等）	0
身体障害 （回数）	区分1	3
	区分2	184
	区分3	158
	区分4	26
	区分5	11
	区分6	28
	区分なし（児）	10
	その他（申請中等）	0
	計	420
知的障害 （回数）	区分1	0
	区分2	0
	区分3	6
	区分4	1
	区分5	0
	区分6	0
	区分なし（児）	2
	その他（申請中等）	0
	計	9
精神障害 （回数）	区分1	4
	区分2	9
	区分3	13
	区分4	0
	区分5	0
	区分6	0
	区分なし（児）	0
	その他（申請中等）	0
	計	26
難病等 （回数）	区分1	0
	区分2	0
	区分3	0
	区分4	0
	区分5	0
	区分6	0
	区分なし（児）	0
	その他（申請中等）	0
	計	0

第3-3-12表 通院等乗降介助の延べ訪問回数（同居・別居別／提供時間数別）（平成27年9月中）

施設・事業所数=57

	通院等乗降 介助
同居（回数）	150
別居（回数）	113

(4) 従事者の状況

従事者の状況調査に回答した職種別の従事者数は、施設・事業所合計で、「管理者」が 865 人、「サービス提供責任者」が 1,310 人、「訪問介護員」が 6,325 人、「事務員その他」が 270 人であった（第 4-1 表）。

第 4-1 表 調査に回答した一施設・事業所あたり職種別の従事者数 （平成27年9月中）
施設・事業所数=918

	総数	一施設・事業所あたり従事者数
管理者（人）	865	0.9
サービス提供責任者（人）	1,310	1.4
訪問介護員（人）	6,325	6.9
事務員その他（人）	270	0.3

正社員・非正社員の就業形態では、正社員である構成比をみると、「管理者」が 93.2%、「サービス提供責任者」が 82.0%、「訪問介護員」が 18.8%、「事務員その他」が 34.1%であった（第 4-2-1 表）。

常勤・非常勤の就業形態では、常勤である構成比をみると、「管理者」が 77.3%、「サービス提供責任者」が 75.0%、「訪問介護員」が 17.7%、「事務員その他」が 35.6%であった（第 4-2-2 表）。

第 4-2-1 表 職種別・就業形態（正社員／非正社員）別の従事者数 （平成27年9月中）
施設・事業所数=918

		正社員	非正社員	無回答	計
管理者	人数	806	26	33	865
	構成比%	93.2%	3.0%	3.8%	100.0%
サービス提供責任者	人数	1,074	142	94	1,310
	構成比%	82.0%	10.8%	7.2%	100.0%
訪問介護員	人数	1,189	3,156	1,980	6,325
	構成比%	18.8%	49.9%	31.3%	100.0%
事務員その他	人数	92	112	66	270
	構成比%	34.1%	41.5%	24.4%	100.0%

第 4-2-2 表 職種別・就業形態（常勤／非常勤）別の従事者数 （平成27年9月中）
施設・事業所数=918

		常勤	非常勤	無回答	計
管理者	人数	669	33	163	865
	構成比%	77.3%	3.8%	18.8%	100.0%
サービス提供責任者	人数	983	105	222	1,310
	構成比%	75.0%	8.0%	16.9%	100.0%
訪問介護員	人数	1,117	4,288	920	6,325
	構成比%	17.7%	67.8%	14.5%	100.0%
事務員その他	人数	96	125	49	270
	構成比%	35.6%	46.3%	18.1%	100.0%

登録ヘルパーの有無別では、登録ヘルパーである構成比をみると、「管理者」が1.4%、「サービス提供責任者」が3.1%、「訪問介護員」が47.6%、「事務員その他」が18.1%であった（第4-3表）。

第4-3表 職種別・登録ヘルパー有無別の従事者数（平成27年9月中）

施設・事業所数=918

		登録ヘルパーである	登録ヘルパーでない	計
管理者	人数	12	853	865
	構成比%	1.4%	98.6%	100.0%
サービス提供責任者	人数	41	1,269	1,310
	構成比%	3.1%	96.9%	100.0%
訪問介護員	人数	3,011	3,314	6,325
	構成比%	47.6%	52.4%	100.0%
事務員その他	人数	49	221	270
	構成比%	18.1%	81.9%	100.0%

保有する資格別では、管理者の場合、「介護福祉士」が61.6%で最も多く、次いで「ホームヘルパー2級」が25.2%であった。サービス提供責任者の場合では、「介護福祉士」が82.4%で最も多く、次いで「ホームヘルパー2級」が21.4%であった。訪問介護員の場合では、「ホームヘルパー2級」が66.3%で最も多く、次いで「介護福祉士」が33.3%であった。「事務員その他」の場合では、「ホームヘルパー2級」が33.3%で最も多かった（第4-4表）。

第4-4表 職種別・保有する資格別の従事者数（平成27年9月中、複数回答）

施設・事業所数=918

		ホームヘルパー1級	ホームヘルパー2級	ホームヘルパー3級	介護福祉士	その他の資格	無回答	計
管理者	人数	70	218	7	533	209	84	865
	割合%	8.1%	25.2%	0.8%	61.6%	24.2%	9.7%	-
サービス提供責任者	人数	98	280	8	1,079	252	31	1,310
	割合%	7.5%	21.4%	0.6%	82.4%	19.2%	2.4%	-
訪問介護員	人数	174	4,194	42	2,106	522	120	6,325
	割合%	2.8%	66.3%	0.7%	33.3%	8.3%	1.9%	-
事務員その他	人数	2	90	3	22	36	132	270
	割合%	0.7%	33.3%	1.1%	8.1%	13.3%	48.9%	-

保有する資格の組合せ別では、管理者の場合、「介護福祉士のみ保有者」が44.3%で最も多く、次いで「ホームヘルパー2級のみ保有者」が11.3%であった。サービス提供責任者の場合では、「介護福祉士のみ保有者」が60.2%で最も多かった。訪問介護員の場合では、「ホームヘルパー2級のみ保有者」が56.7%で最も多く、次いで「介護福祉士のみ保有者」が25.5%であった。「事務員その他」の場合では、「ホームヘルパー2級のみ保有者」が28.9%で最も多かった（第4-4-1表）。

第4-4-1表 職種別・保有する資格の組合せ別の従事者数（平成27年9月中）

施設・事業所数=918

		ホームヘルパー1級のみ保有	ホームヘルパー2級のみ保有者	ホームヘルパー2級+ホームヘルパー3級保有者	ホームヘルパー3級のみ保有者	介護福祉士のみ保有者	左記以外の者（複数の資格保有者）	無回答	計
管理者	人数	34	98	-	1	383	265	84	865
	構成比%	3.9%	11.3%	-	0.1%	44.3%	30.6%	9.7%	100.0%
サービス提供責任者	人数	56	45	-	0	789	389	31	1,310
	構成比%	4.3%	3.4%	-	0.0%	60.2%	29.7%	2.4%	100.0%
訪問介護員	人数	122	3,587	1	23	1,616	856	120	6,325
	構成比%	1.9%	56.7%	0.0%	0.4%	25.5%	13.5%	1.9%	100.0%
事務員その他	人数	1	78	-	3	15	41	132	270
	構成比%	0.4%	28.9%	-	1.1%	5.6%	15.2%	48.9%	100.0%

従事者の平均勤続年数では、「管理者」が一従事者数あたり平均8.6年で最も長く、次いで「サービス提供責任者」が6.9年、「訪問介護員」が5.4年、「事務員その他」が5.2年であった（第4-5表）。

第4-5表 職種別の一従事者数あたり平均勤続年数（平成27年9月30日時点）

施設・事業所数=918

	一従事者数あたり平均勤続年数	従事者数
管理者（年）	8.6	829
サービス提供責任者（年）	6.9	1,264
訪問介護員（年）	5.4	6,077
事務員その他（年）	5.2	248

担当サービス別の従事者数割合は、「管理者」の場合、「身体介護」が 57.1%で最も多く、次いで「家事援助」が 52.4%であった。「サービス提供責任者」の場合では、「身体介護」が 77.4%で最も多く、次いで「家事援助」が 76.7%であった。「訪問介護員」の場合では、「家事援助」が 80.5%で最も多く、次いで「身体介護」が 78.0%であった。「事務員その他」の場合は、「家事援助」が 27.4%、「身体介護」が 26.3%であった（第 4－6 表）。

第 4－6 表 職種別・居宅介護における担当サービス別の従事者数（平成27年9月中、複数回答）

施設・事業所数=918

		身体介護	家事援助	通院等介助 (身体介護を伴う)	通院等介助 (身体介護を伴わない)	通院等乗降 介助	無回答	計
管理者	人数	494	453	285	221	54	281	865
	割合%	57.1%	52.4%	32.9%	25.5%	6.2%	32.5%	-
サービス提供責任者	人数	1,014	1,005	550	447	91	190	1,310
	割合%	77.4%	76.7%	42.0%	34.1%	6.9%	14.5%	-
訪問介護員	人数	4,933	5,093	2,078	1,663	299	528	6,325
	割合%	78.0%	80.5%	32.9%	26.3%	4.7%	8.3%	-
事務員その他	人数	71	74	31	28	6	185	270
	割合%	26.3%	27.4%	11.5%	10.4%	2.2%	68.5%	-

平成 27 年 9 月中の従事者の労働日数では、「管理者」が 21.3 日で最も長く、次いで「サービス提供責任者」が 21.0 日、「事務員その他」が 18.2 日、「訪問介護員」が 16.8 日であった（第 4－7 表）。

第 4－7 表 職種別の一従事者あたり労働日数（平成27年9月中）

施設・事業所数=918

	一従事者数 あたり平均 労働日数	従事者数
管理者（日）	21.3	815
サービス提供責任者（日）	21.0	1,244
訪問介護員（日）	16.8	5,964
事務員その他（日）	18.2	243

平成 27 年 9 月分の従事者の時間外手当額は、「訪問介護員」が 17,584 円で最も高く、次いで「サービス提供責任者」が 13,078 円、「管理者」が 8,647 円、「事務員その他」が 3,621 円であった（第 4－8 表）。

第 4－8 表 職種別の一従事者あたり時間外手当額（平成27年9月分）

施設・事業所数=918

	一従事者数 あたり平均 時間外手当 額	従事者数
管理者（円）	8,647	665
サービス提供責任者（円）	13,078	1,033
訪問介護員（円）	17,584	4,832
事務員その他（円）	3,621	212