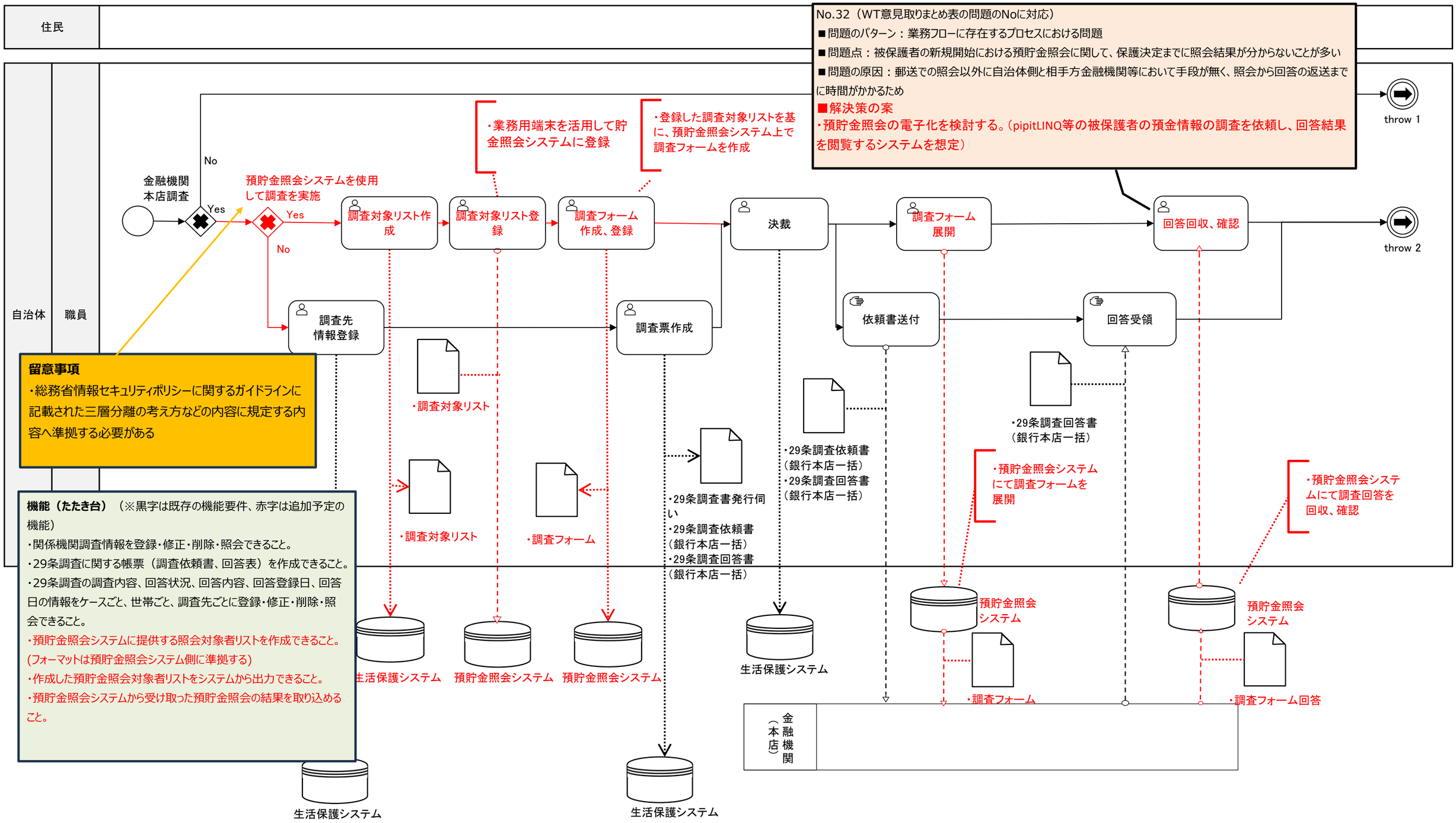
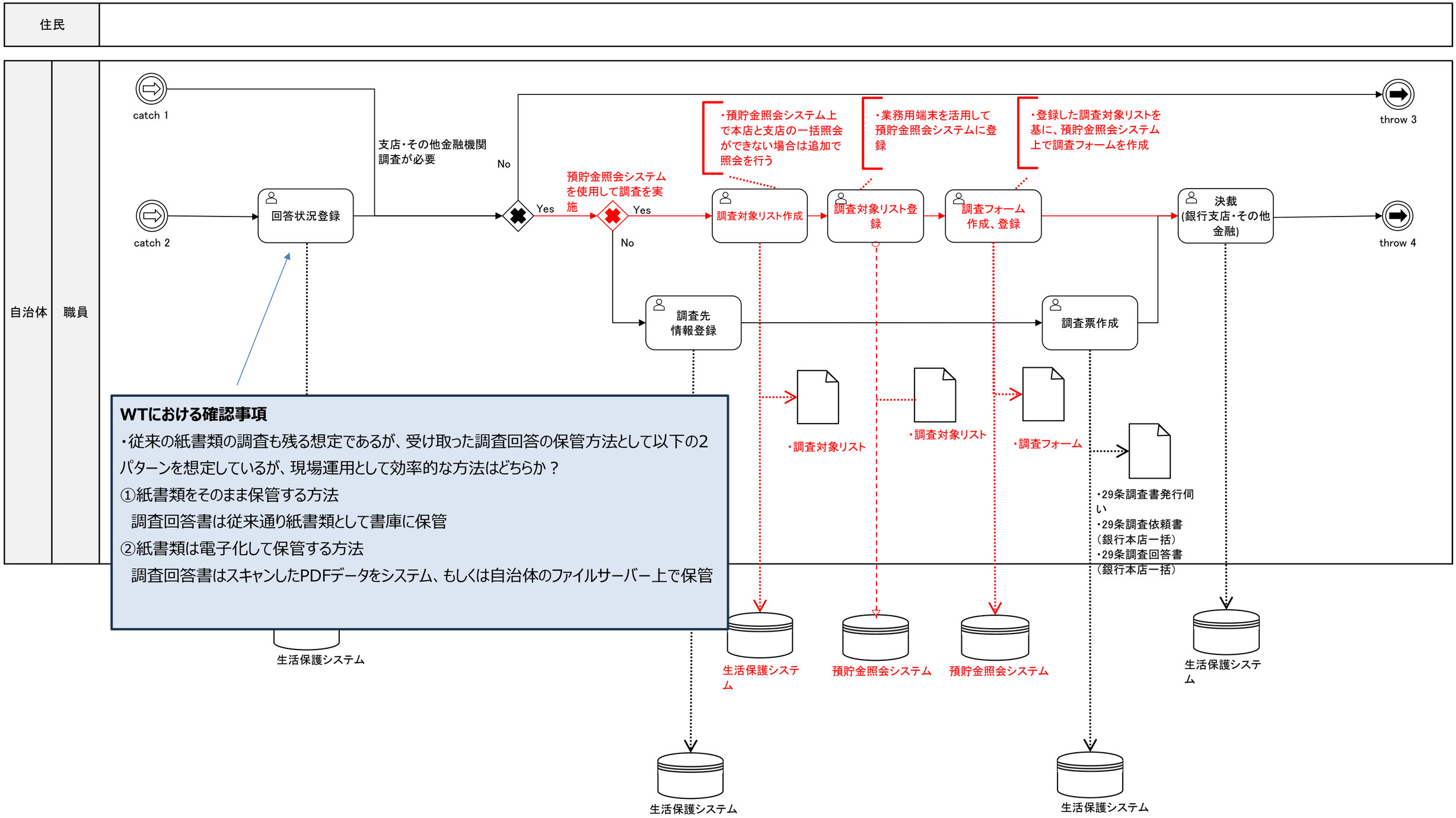
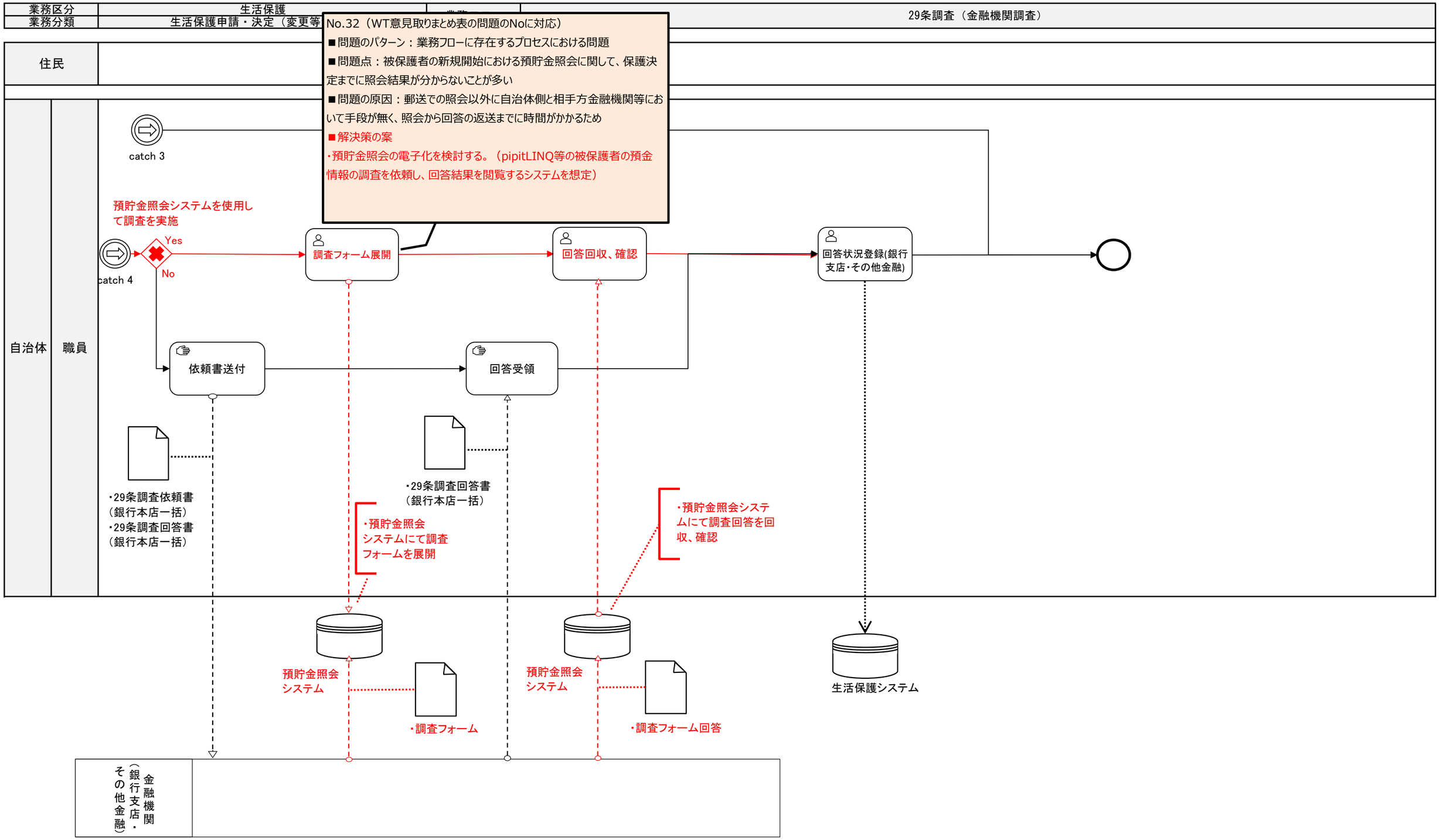
業務区分	生活保護	業務フロー	29条調査（金融機関調査）
業務分類	生活保護申請・決定（変更等含む）		



業務区分	生活保護	業務フロー	29条調査（金融機関調査）
業務分類	生活保護申請・決定（変更等含む）		




業務区分
生活保護
業務分類
生活保護申請・決定（変更等
29条調査（金融機関調査）
No.32（WT意見取りまとめ表の問題のNoに対応）
■問題のパターン：業務フローに存在するプロセスにおける問題
■問題点：被保護者の新規開始における預貯金照会に関して、保護決定までに照会結果が分からないことが多い
■問題の原因：郵送での照会以外に自治体側と相手方金融機関等において手段が無く、照会から回答の返送までに時間がかかるため
■解決策の案
・預貯金照会の電子化を検討する。（pipitLINQ等の被保護者の預金情報の調査を依頼し、回答結果を閲覧するシステムを想定）
住民
自治体
職員
catch 3
預貯金照会システムを使用して調査を実施
catch 4
Yes
No
調査フォーム展開
回答回収、確認
回答状況登録(銀行支店・その他金融)
依頼書送付
回答受領
・29条調査依頼書（銀行本店一括）
・29条調査回答書（銀行本店一括）
・29条調査回答書（銀行本店一括）
・預貯金照会システムにて調査フォームを展開
・預貯金照会システムにて調査回答を回収、確認
預貯金照会システム
預貯金照会システム
生活保護システム
・調査フォーム
・調査フォーム回答
金融機関（銀行支店・その他金融）