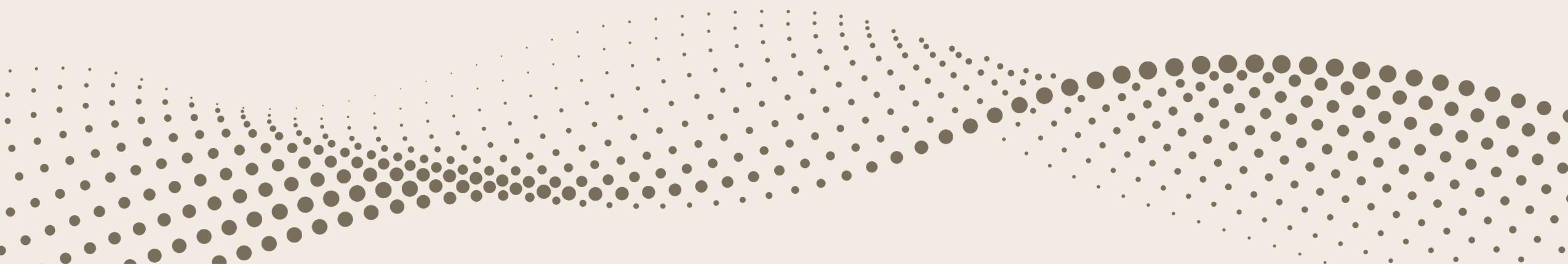


# 令和7年度第2回未来の業務のあり方WT -業務変更イメージ図(たたき台)-

地方自治体における情報システム（生活保護）の標準仕様書改定  
に向けた調査研究等一式

2025/9/12



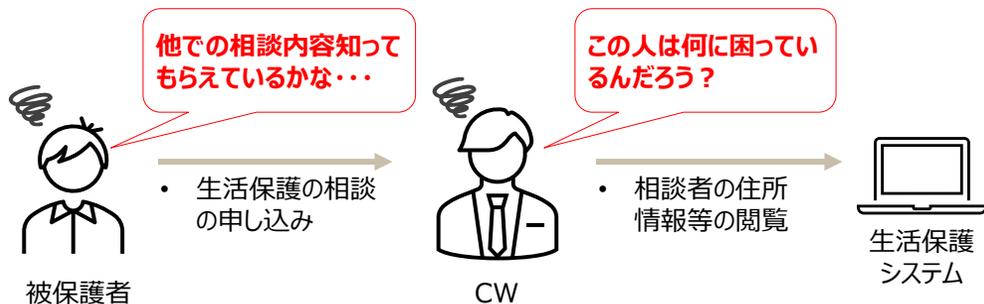
# 業務変更イメージ図 ー面接相談ー

- 面接相談の業務は、手書きメモを作成し、紙の面接記録票を用いて行っています。
- 業務効率化後は、タブレット端末で面接時のやり取りを記録し、作成した面接記録票はシステムで閲覧する運用となる想定です。

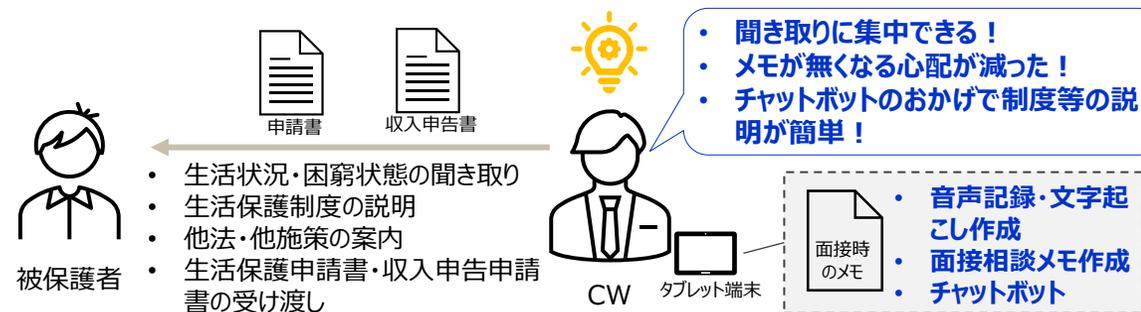
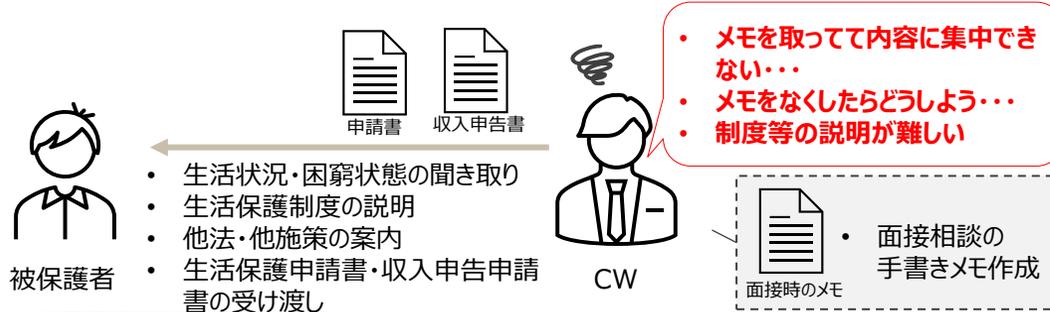
現状

改善イメージ

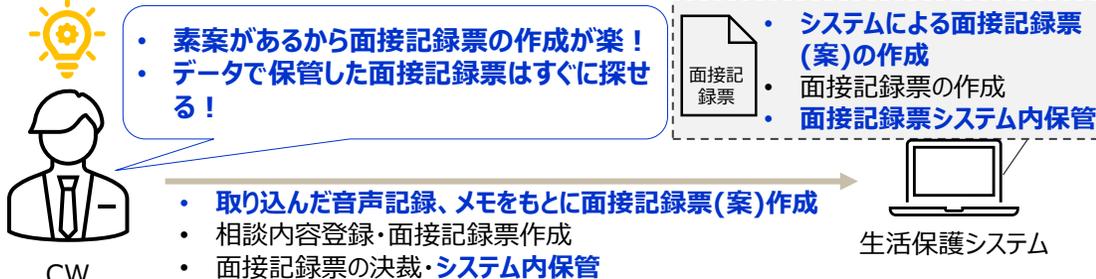
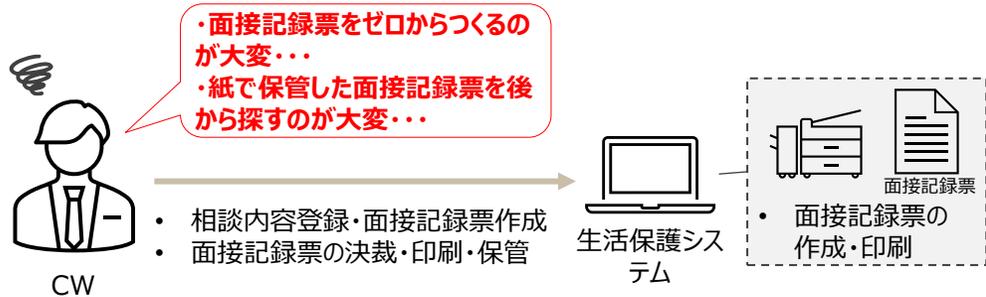
相談受付



面接相談



面接相談後



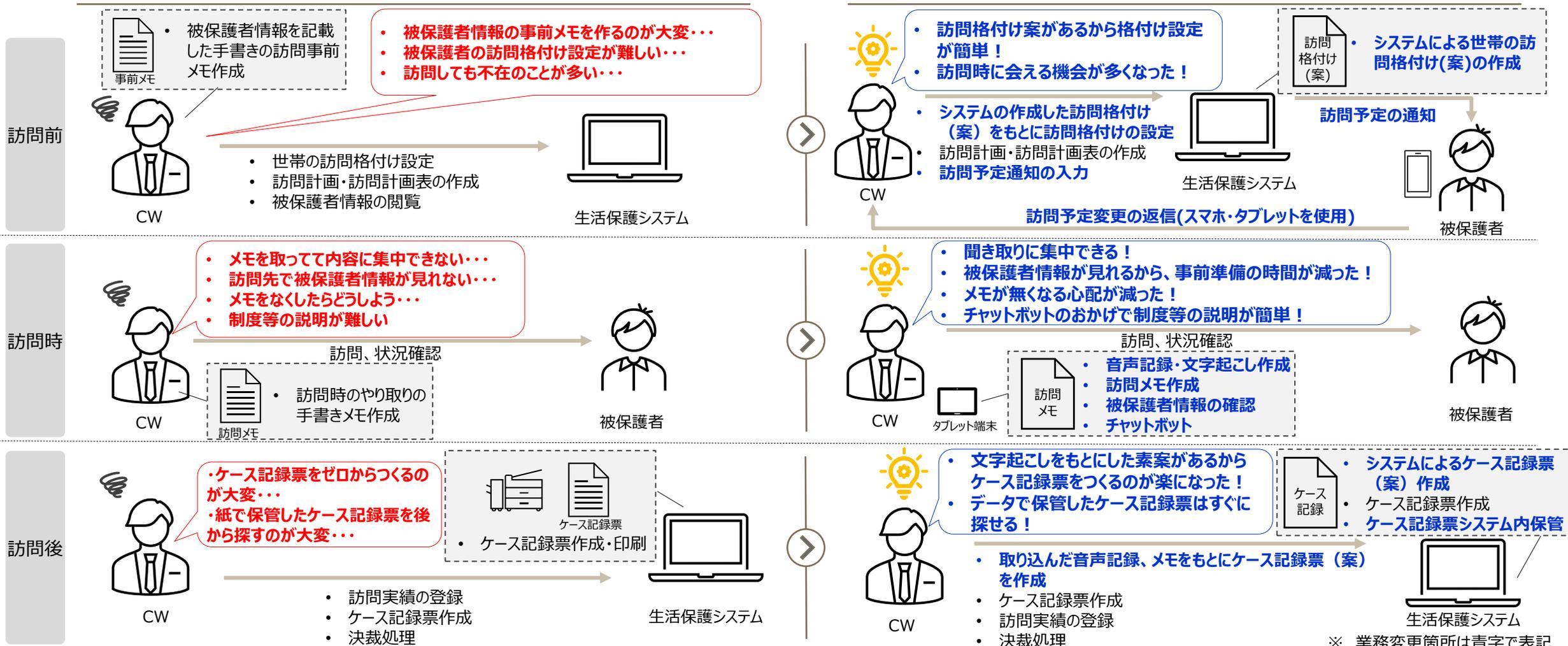
※ 業務変更箇所は青字で表記

# 業務変更イメージ図 - 訪問管理 -

- 訪問業務は、被保護者情報を記載した訪問事前メモ、訪問先での手書きメモなど紙媒体を前提に業務行っています。
- 業務効率化後は、訪問先で被保護者情報の閲覧、タブレット端末によるメモ作成など電子媒体を中心にした業務運用となる想定です。

現状

改善イメージ



※ 業務変更箇所は青字で表記

# Build Beyond As One.®



アビーム、ABeam及びそのロゴは、アビームコンサルティング株式会社の日本その他の国における登録商標です。  
本文に記載されている会社名及び製品名は各社の商号、商標又は登録商標です。