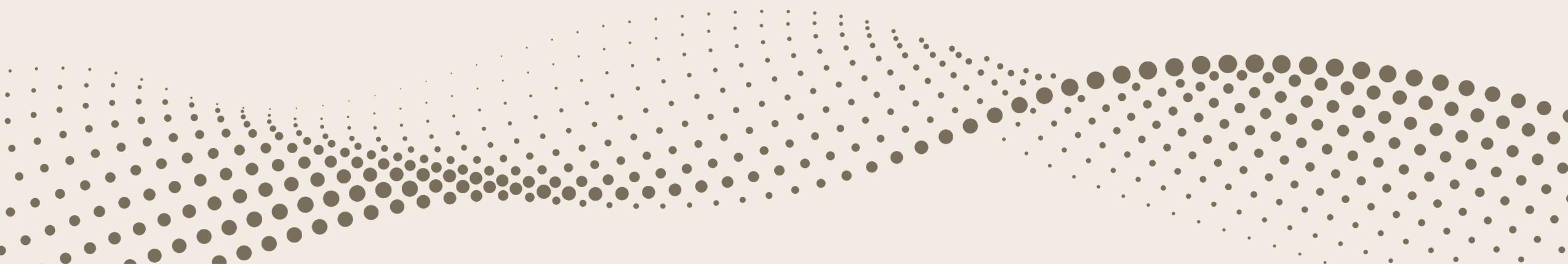


デジタル技術活用イメージ図

地方自治体における情報システム（生活保護）の標準仕様書改定に向けた調査研究等一式

2025/7/30



デジタル技術活用イメージ –生成AI（音声認識・文字起こし・確認事項等の把握/文書作成支援）–

概要

- 相談時・訪問時等の会話内容の文字起こしを行う
- 会話内容のテキストデータ・職員が作成したテキストデータを活用して記録の素案を作成する

活用イメージ

活用前

訪問（相談）時

被保護者
（相談者）

ケースワーカー

説明事項・確認事項
が多くて忘れる・・・。

訪問（相談）終了後

ケースワーカー

ケースワーカー

ケース会議に共有するまでに
準備の時間が必要・・・。

ケース記録作成の
作業負荷が高い・・・。

活用後

訪問（相談）時

被保護者
（相談者）

ケースワーカー

説明事項・
確認事項の提案

生成AI

説明・確認事項を訪問前に
提案してくれるので、
説明・確認漏れが発生しない！

訪問（相談）終了後

生成AI

文字起こし・
ケース記録の
素案

ケースワーカー

会話やメモの内容が画面にあるので、
ケース記録を作るのが楽になった！

文字起こしデータがあるので速やかに
ケース会議に活用できる！

ケースワーカー

デジタル技術活用イメージ -オンライン申請-

概要

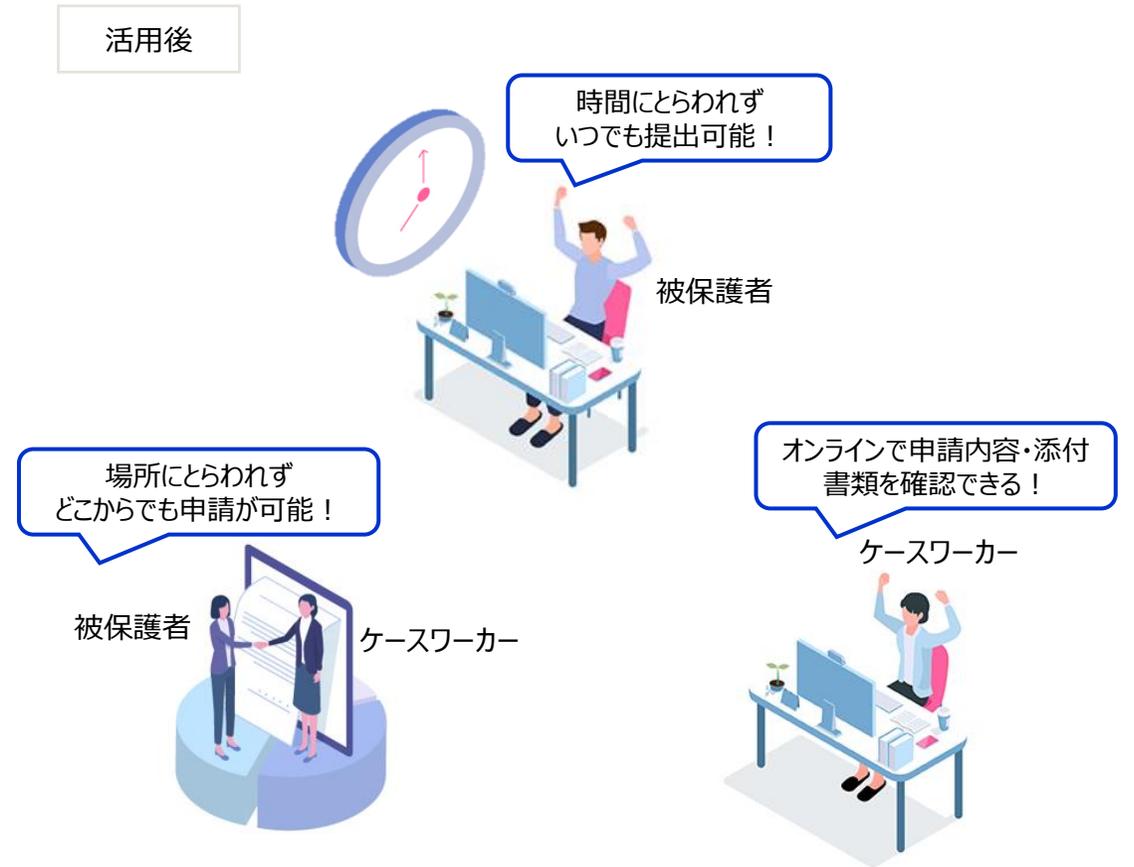
- オンラインで生活保護の申請・添付資料のデータを受領する。

活用イメージ

活用前



活用後



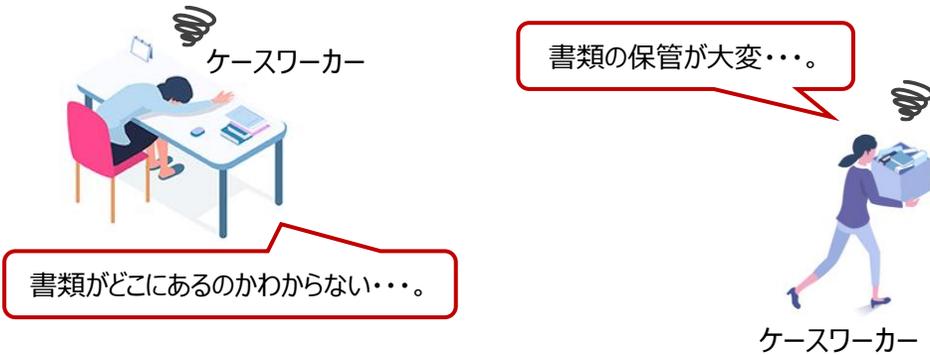
デジタル技術活用イメージ -書類のデータ化-

概要

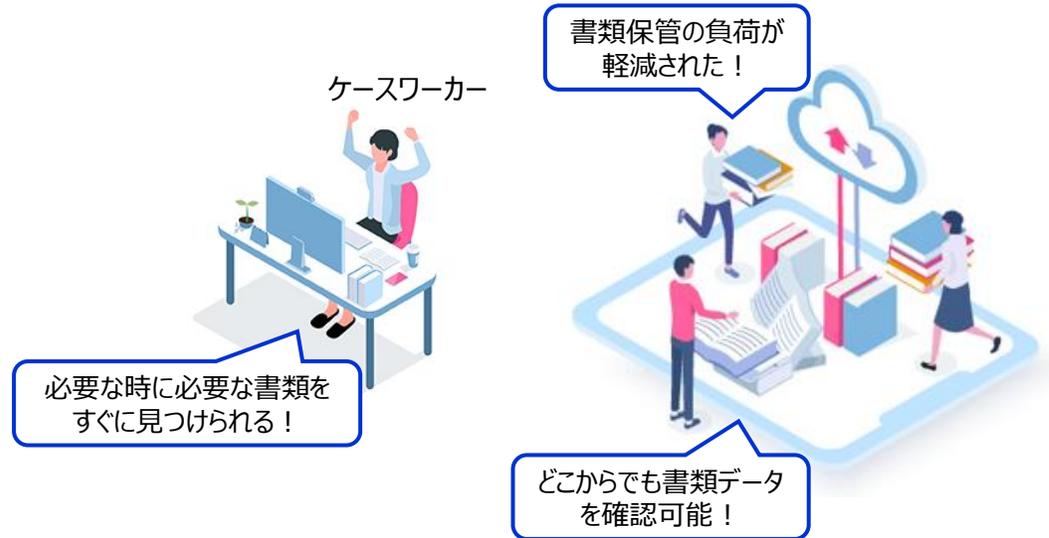
- 受領した申請書・添付書類、金融機関・保険会社・扶養紹介先等からの紙書類の調査回答結果をデータ化（PDF化）する。

活用イメージ

活用前



活用後



デジタル技術活用イメージ -RPA・AI-OCR（システム入力から印刷作業、入力作業の自動化）-

概要

- 収入申告（年金等）、一時扶助、加算等を自動処理化する。

活用イメージ

活用前



収入申告、一時扶助、加算等の定型的事務処理の負荷が高い・・・。

活用後

収入申告（年金等）、一時扶助、加算等の処理時

ケースワーカー

AI-OCR・RPAを起動



収入申告等のテキストデータ

AI-OCR



収入申告等のテキストデータ

RPA



決定処理を自動で進める

ケースワーカー



決定処理が自動化され、業務負荷軽減！

デジタル技術活用イメージ -RPA・AI-OCR (調査依頼書の作成) -

概要

- 調査依頼書類等の一括作成、テキスト化された調査回答内容のシステムへの入力を行う。

活用イメージ

活用前

回答内容の入力作業の作業負荷が高い・・・。



ケースワーカー

作成する書類が多く作業負荷が高い・・・。

活用後

複数世帯の調査依頼書類の作成時

ケースワーカー

RPAを起動



複数世帯の調査依頼書類を一括作成

RPA



調査回答内容等のシステム入力時

ケースワーカー

AI-OCR・RPAを起動



調査回答内容のテキストデータ化

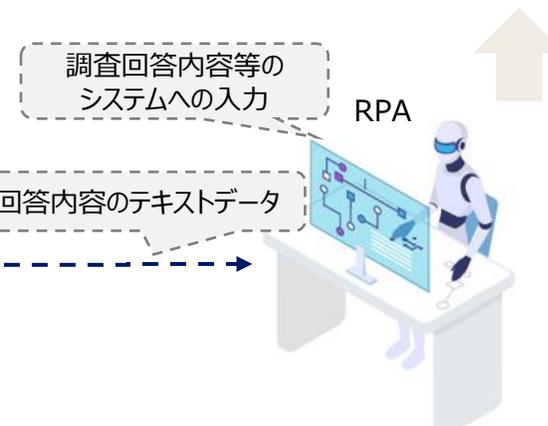
AI-OCR



調査回答内容等のシステムへの入力

RPA

調査回答内容のテキストデータ



ケースワーカー

複数の書類作成やシステムへの入力が自動化され、業務負荷軽減！

デジタル技術活用イメージ -オンライン照会-

概要

- 金融機関に対して、オンラインで預貯金情報を照会し、回答を受領する。

活用イメージ

活用前



預貯金情報の照会業務の作業負荷が高い…。

活用後

①生活保護システムから対象者抽出

②調査依頼ファイルの作成

ケースワーカー

⑦システム入力

③調査依頼ファイルのアップロード

⑥回答内容の提供

金融機関職員

④調査依頼ファイルの受信（システム送信）

⑤預貯金情報の回答

金融機関オンライン照会システム



ケースワーカー

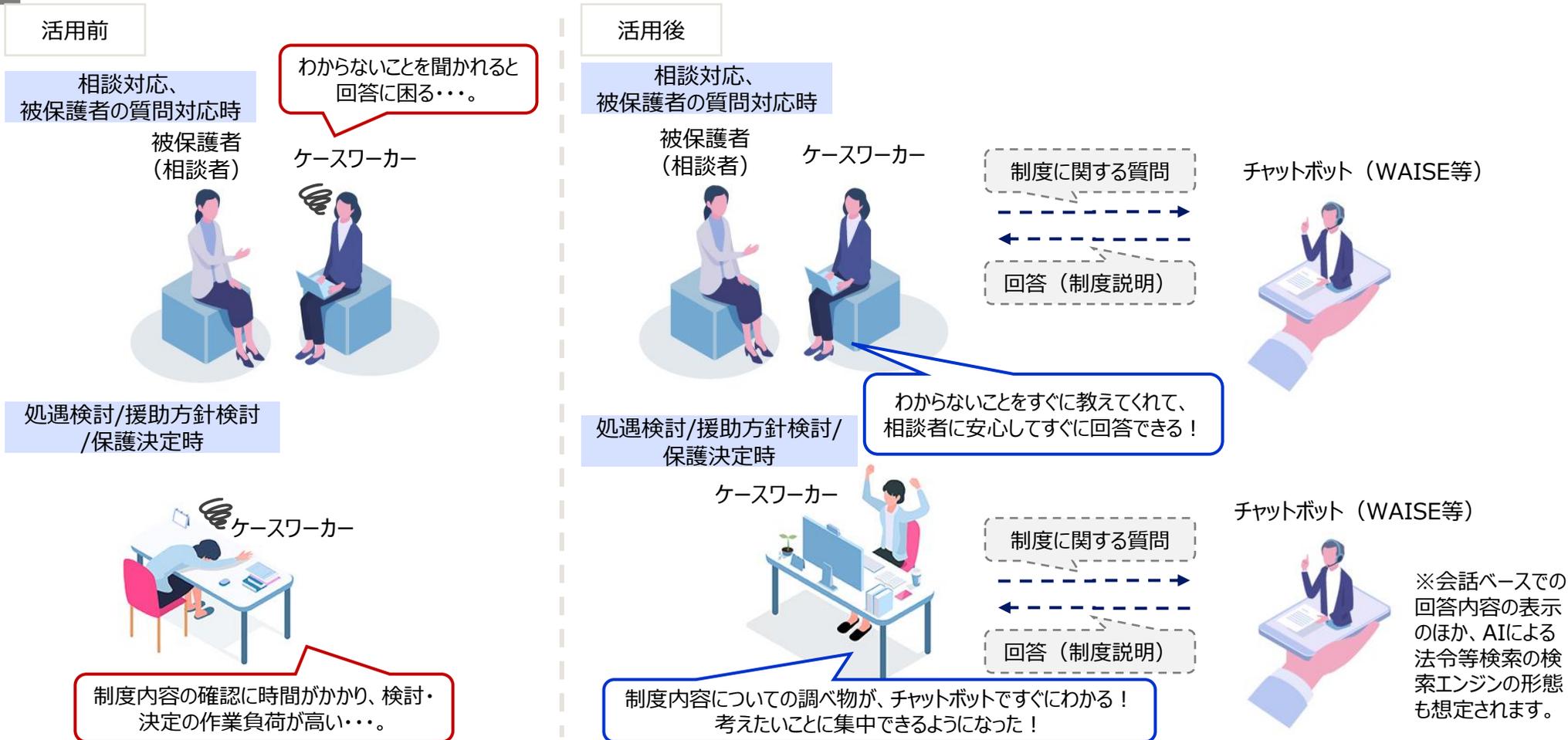
預貯金情報の照会作業が効率化された！

デジタル技術活用イメージ –チャットボット–

概要

- 入力された法制度や通知内容に関する質問に対し、回答を提示する。

活用イメージ



デジタル技術活用イメージ –デバイス（タブレット端末・スマートフォン端末）–

概要

- 持ち出した情報の閲覧、聞き取り内容のメモの入力を行う。

活用イメージ

活用前

訪問（相談）時

被保護者（相談者） ケースワーカー



被保護者の詳細な情報が分からない・・・。
聞き取りした内容を覚えてもらえない・・・。
手書きでメモを取るは大変・・・。

活用後

訪問（相談）時

被保護者（相談者） ケースワーカー



被保護者（相談者）の情報を
見ながら対応できる！

【デバイス内】

- 生活保護システムから持ち出した被保護者（相談者）の情報
- 聞き取り内容のメモ

訪問（相談）後

聞き取り内容のメモがあるので
速やかにケース会議に活用できる！



ケースワーカー

ケースワーカー



テキストメモがあるので、ケース記録を
作るのが楽になった！

デジタル技術活用イメージ -ローコード・ノーコードツール-

概要

- 生活保護部局で独自にアプリケーションを構築する。

活用イメージ



【アプリケーションの具体例】

PDF化した申請書や添付書類、申請書をケースに紐づけて管理するアプリケーション

活用前

ケースワーカー



書類がどこにあるかわからない・・・

活用後



申請書類受領時に該当するケースに紐づけを行うアプリケーション

書類の見落としを防ぐ！
書類をすぐに確認できる！



当該ケースを検索すると、紐づく書類が表示される

Build Beyond As One.®



アビーム、ABeam及びそのロゴは、アビームコンサルティング株式会社の日本その他の国における登録商標です。
本文に記載されている会社名及び製品名は各社の商号、商標又は登録商標です。