

調査項目一覧

No	項目	設問	選択肢	Forms設定						備考	
				質問種類	選択方式	テキスト入力制限	選択方式	条件分岐	セクション		必須
基本情報											
1	自治体区分	所属団体の自治体区分を教えてください。	1. 都道府県 2. 市区町村	選択式	SA		ラジオボタン	「1. 都道府県」→No.2 「2. 市区町村」→No.2, No.3	1	○	
2	都道府県名	所属団体の都道府県名を教えてください。	1. 北海道 2. 青森県 ... 47. 沖縄県	選択式	SA		ドロップダウンリスト	なし	1	○	
3	市町村名	※No.1で「2. 市区町村」を選択した団体のみ回答 所属団体の市区町村名を教えてください。		テキスト		なし		なし	1	○	
回答者情報											
4	担当課室名	担当課室名を教えてください。		テキスト		なし		なし	2	○	
5	連絡先(電話番号)	電話番号を教えてください。(半角、ハイフン無しでご記載ください)		テキスト		なし		なし	2	○	
6	連絡先(メールアドレス)	メールアドレスを教えてください。		テキスト		メールアドレス		なし	2	○	
7	担当者氏名	ご担当者様の氏名を教えてください。		テキスト		なし		なし	2	○	
8	ケースワーカー1人あたりの被保護者数	貴団体のケースワーカー1人あたりの被保護者数を教えてください。(2025年8月1日時点)	1. 80人未満 2. 80人以上100人未満 3. 100人以上	選択式	SA	なし	ラジオボタン	なし	2	○	
9	管内の被保護世帯数	貴団体の管内の被保護世帯数について教えてください。(2025年8月1日時点) ※半角、整数で記載ください。		テキスト		数値		なし	2	○	
10	福祉事務所数	貴団体の福祉事務所数を教えてください。(2025年8月1日時点) ※半角、整数で記載ください。		テキスト		数値		なし	2	○	
「保護決定前の面接相談」におけるデジタル技術の活用状況											
11	「保護決定前の面接相談」におけるデジタル技術の活用状況・活用の希望状況	貴団体の「保護決定前の面接相談」におけるデジタル技術の活用状況・活用の希望状況を教えてください。 ※いずれにも当てはまらない項目は、回答いただく必要はありません。回答を入力しない場合にも、次の質問に進むことができます。 ※本調査における事務連絡に添付しております、「デジタル技術活用イメージ図」に以下の選択肢を活用した業務イメージを掲載しておりますので、併せてご参照ください。 ①活用済み ②活用予定(来年度までに導入予定) ③活用希望あり(導入予定はないがニーズを感じている)	1. 生成AI(面接相談時の会話内容を認識、文字起こし、議事録を作成) 2. ウェブ会議ツール (Zoom、Microsoft Teamsなど) 3. オンライン通訳・翻訳アプリ(外国人等の相談者とコミュニケーション) 4. 職員用チャットボット(生活保護制度の説明に必要な生活保護法令や過去事例の問い合わせ、相談時の追加の確認事項を提案、他法他施策の案内(年金・手当・障害者施策・生活福祉資金・住居確保給付金等)) 5. RPA(ケース記録等の入力作業の自動化) 6. 住民用チャットボット (HP等に住民用に公開し、地域住民からの生活保護制度に関する質問に自動で対応)	選択式	SA		リカート	なし	3		
12	「保護決定前の面接相談」業務において活用しているもの ※前の質問で回答されたもの以外	前の質問で回答されたもの以外に「保護決定前の面接相談」業務において活用しているものがあれば、どのようなデジタル技術を面接相談業務においてどのように活用しているか、具体的に記載してください。 ※複数ある場合は、それぞれ箇条書きで記載してください。		テキスト		なし		なし	3		
13	「保護決定前の面接相談」業務において活用を予定しているもの ※前の質問で回答されたもの以外	前の質問で回答されたもの以外に「保護決定前の面接相談」業務において活用を予定しているものがあれば、どのようなデジタル技術についてどのように活用する予定であり、いつ導入を予定しているか、具体的な時期について記載してください。 ※複数ある場合は、それぞれ箇条書きで記載してください。		テキスト		なし		なし	3		
14	「保護決定前の面接相談」業務において活用を希望しているもの ※前の質問で回答されたもの以外	前の質問で回答されたもの以外に「保護決定前の面接相談」業務において活用を希望しているものがあれば、どのようなデジタル技術をどのように活用することを希望しているか、具体的に記載してください。 ※複数ある場合は、それぞれ箇条書きで記載してください。		テキスト		なし		なし	3		
「保護の申請・決定」におけるデジタル技術の活用状況											
15	「保護の申請・決定」におけるデジタル技術の活用状況・活用の希望状況	貴団体の「保護の申請・決定」におけるデジタル技術の活用状況・活用の希望状況を教えてください。 ※いずれにも当てはまらない項目は、回答いただく必要はありません。回答を入力しない場合にも、次の質問に進むことができます。 ※本調査における事務連絡に添付しております、「デジタル技術活用イメージ図」に以下の選択肢を活用した業務イメージを掲載しておりますので、併せてご参照ください。 ①活用済み ②活用予定(来年度までに導入予定) ③活用希望あり(導入予定はないがニーズを感じている)	1. オンラインでの預貯金照会(預貯金照会システムの活用等) 2. マイナンバー連携(年金、手当、雇用保険等の社会保障給付情報の把握) 3. マイナンバー連携(戸籍等の情報の把握) 4. 預貯金照会及びマイナンバー連携以外での情報収集(申請者の預貯金、年金、手当、雇用保険等の社会保障給付の情報、戸籍等以外) 5. ローコードツール(訪問時に指導事項、未提出書類、通院状況等を入力出来る独自のアプリケーションの構築) 6. 生活保護システム上、または別の文書管理システム上での電子決裁(起案、決裁処理) 7. RPA(保護費決定におけるシステム入力から保護決定調査までの印刷作業、保護台帳等の入力作業の自動化) 8. RPA(調査依頼書の作成) 9. オンライン申請受理(マイナポータルでの保護申請の受理) 10. オンライン申請受理(独自のシステム、メール等での保護申請の受理)	選択式	SA		リカート	なし	4		
16	「保護の申請・決定」業務において活用しているもの ※前の質問で回答されたもの以外	前の質問で回答されたもの以外に「保護の申請・決定」業務において活用しているものがあれば、どのようなデジタル技術を面接相談業務においてどのように活用しているか、具体的に記載してください。 ※複数ある場合は、それぞれ箇条書きで記載してください。		テキスト		なし		なし	4		
17	「保護の申請・決定」業務において活用を予定しているもの ※前の質問で回答されたもの以外	前の質問で回答されたもの以外に「保護の申請・決定」業務において活用を予定しているものがあれば、どのようなデジタル技術についてどのように活用する予定であり、いつ導入を予定しているか、具体的な時期について記載してください。 ※複数ある場合は、それぞれ箇条書きで記載してください。		テキスト		なし		なし	4		
18	「保護の申請・決定」業務において活用を希望しているもの ※前の質問で回答されたもの以外	前の質問で回答されたもの以外に「保護の申請・決定」業務において活用を希望しているものがあれば、どのようなデジタル技術をどのように活用することを希望しているか、具体的に記載してください。 ※複数ある場合は、それぞれ箇条書きで記載してください。		テキスト		なし		なし	4		
「保護の開始後」におけるデジタル技術の活用状況											

調査項目一覧

No	項目	設問	選択肢	Forms設定						備考	
				質問種類	選択方式	テキスト入力制限	選択方式	条件分岐	セクション		必須
19	「保護の開始後」におけるデジタル技術の活用状況・活用の希望状況	貴団体の「保護の開始後」におけるデジタル技術の活用状況・活用の希望状況を教えてください。 ※いずれにも当てはまらない項目は、回答いただく必要はありません。回答を入力しない場合にも、次の質問に進むことができます。 ※本調査における事務連絡に添付しております、「デジタル技術活用イメージ図」に以下の選択肢を活用した業務イメージを掲載しておりますので、併せてご参照ください。 ①活用済み ②活用予定（来年度までに導入予定） ③活用希望あり（導入予定はないがニーズを感じている）	1. ケース記録の電子データ化（紙媒体ではなく、電子媒体のみで管理） 2. ローコードツール（訪問時に指導事項、未提出書類、通院状況等を入力出来る独自のアプリケーションの構築） 3. タブレット端末（居宅訪問時の生活保護システムで保有する被保護者情報の閲覧、訪問内容の記録等） 4. ウェブ会議ツール（Zoom、Microsoft Teamsなど） 5. オンライン通訳・翻訳アプリ（外国人等の相談者とコミュニケーション） 6. AI-OCR（申告書、申請書の文字情報のテキストデータ化） 7. 生活保護システム上、または別の文書管理システム上での電子決裁（起案、決裁処理） 8. 職員用チャットボット（生活保護制度、生活保護業務に必要な知識・ノウハウ等の質問への回答） 9. マイナンバー連携（年金、手当、雇用保険等の社会保障給付情報の把握） 10. ローコードツール（査察指導状況の管理のための独自のアプリケーションの構築） 11. RPA（保護費決定におけるシステム入力から保護決定調書の印刷作業までの自動化） 12. オンライン申請受理（マイナンバーでの受理一時扶助、収入申告、資産申告の受理） 13. オンライン申請受理（独自システム、メール等での受理一時扶助、収入申告、資産申告の受理）	選択式	SA		リカート	なし	5		
20	「保護の開始後」業務において活用しているもの ※前の質問で回答されたもの以外	前の質問で回答されたもの以外に「保護の開始後」業務において活用しているものがあれば、どのようなデジタル技術を面接相談業務においてどのように活用しているか、具体的に記載してください。 ※複数ある場合は、それぞれ箇条書きで記載してください。	テキスト回答	テキスト		なし		なし	5		
21	「保護の開始後」業務において活用を予定しているもの ※前の質問で回答されたもの以外	前の質問で回答されたもの以外に「保護の開始後」業務において活用を予定しているものがあれば、どのようなデジタル技術についてどのように活用する予定であり、いつ頃導入を予定しているか、具体的な時期について記載してください。 ※複数ある場合は、それぞれ箇条書きで記載してください。	テキスト回答	テキスト		なし		なし	5		
22	「保護の開始後」業務において活用を希望しているもの ※前の質問で回答されたもの以外	前の質問で回答されたもの以外に「保護の開始後」業務において活用を希望しているものがあれば、どのようなデジタル技術をどのように活用することを希望しているか、具体的に記載してください。 ※複数ある場合は、それぞれ箇条書きで記載してください。	テキスト回答	テキスト		なし		なし	5		
デジタル技術導入に関する費用・効果の確認											
23	回答状況の確認	これまでの質問において、いずれかのデジタル技術について「活用済み」と回答されましたか。	1. 活用しているはい 2. 活用していないはい 3. 活用していないいいえ	選択式	SA		ラジオボタン	「1. はい」→No.24 「2. いいえ」→No.27	6		○
24	デジタル技術の導入にかかった費用	生活保護業務に用いるデジタル技術の導入にかかった費用を教えてください。 ※生活保護システム本体にかかった費用を除く ※複数のデジタル技術を活用済みの場合には、かかった費用の合計金額を回答してください ※不明点がある場合には概算で問題ありません	1. 100万円未満 2. 100万～500万円未満 3. 500万～1000万円未満 4. 1000万～5000万円未満 5. 5000万～1億円未満 6. 1億円以上 7. わからない	選択式	SA		ラジオボタン	なし	6		○
25	デジタル技術の活用による想定効果	デジタル技術をすでに活用されている場合、導入にあたりどのような効果を想定されていたかすべて教えてください。（複数回答可）	1. 業務時間削減 2. 人件費・印刷費用等のコスト削減 3. 職員負担軽減 4. 市民サービス向上 5. 業務標準化によるサービスの質の均一化 6. その他	選択式	MA			なし	6		○
26	デジタル技術の活用による効果の有無	前の質問で回答した想定効果について、デジタル技術の導入により効果を実現することはできたか教えてください。	1. 効果を実現できた 2. 効果を実現できなかった 3. 効果を実現できたが不明である	選択式	SA		ラジオボタン	なし	6		○
27	デジタル技術を導入できていない理由・活用の障壁	現在活用できていないデジタル技術（活用予定を除く）がある場合、活用できていない理由や活用の障壁について教えてください。（複数回答可）	1. デジタル技術の導入に対応可能な組織体制の構築ができない・デジタル技術に精通した人材が確保できない 2. デジタル技術の導入に向けた検討の時間を捻出できない 3. デジタル技術の導入・活用に必要な予算が確保できない 4. デジタル技術の導入・活用にあって、国の運用・制度上の制約がある 5. デジタル技術の導入・活用にあって、自治体の運用・制度上の制約がある 6. デジタル技術としてどのようなものがあるかや、その技術をどのように調達するかの情報が無い 7. デジタル技術を導入した際、既存の生活保護システムとの連動や調整をどのようにするのか想像がつかない 8. デジタル技術の導入・活用ができる業務の洗い出しができていない 9. 特になし 10. その他	選択式	MA			なし	6		○
その他デジタル技術の活用に関する意見											
28	その他意見	その他デジタル技術の活用に関する意見があれば、教えてください。 ※導入中の課題・不安も含めて記載してください	テキスト回答	テキスト		なし		なし	7		