



厚生労働省

ひと、くらし、みらいのために
Ministry of Health, Labour and Welfare

令和 6 年 7 月

Ministry of Health, Labour and Welfare of Japan

目次

1. モデル事業について

2. モデル事業実施の背景、課題認識

1. 頻回受診・未委託の医療機関への受診の発生
2. 頻回受診・未委託の医療機関への受診の検知に対する現行の取組の課題
3. オンライン資格確認実績ログの概要

3. モデル事業の概要

1. モデル事業の目的
2. モデル事業の実施方針
3. モデル事業全体スケジュール
4. 想定業務フロー
5. 検証シナリオ例

4. モデル事業の検証内容

1. 検証シナリオ一覧
2. 未委託の医療機関等で資格確認を行った被保護者の特定
3. 頻回受診の傾向がある被保護者の特定
4. 被保護者とのコミュニケーション方法
5. 過去実績とモデル事業の比較
6. モデル事業実施スケジュール
7. 自治体対応事項一覧

5. 質疑応答等

1. モデル事業について

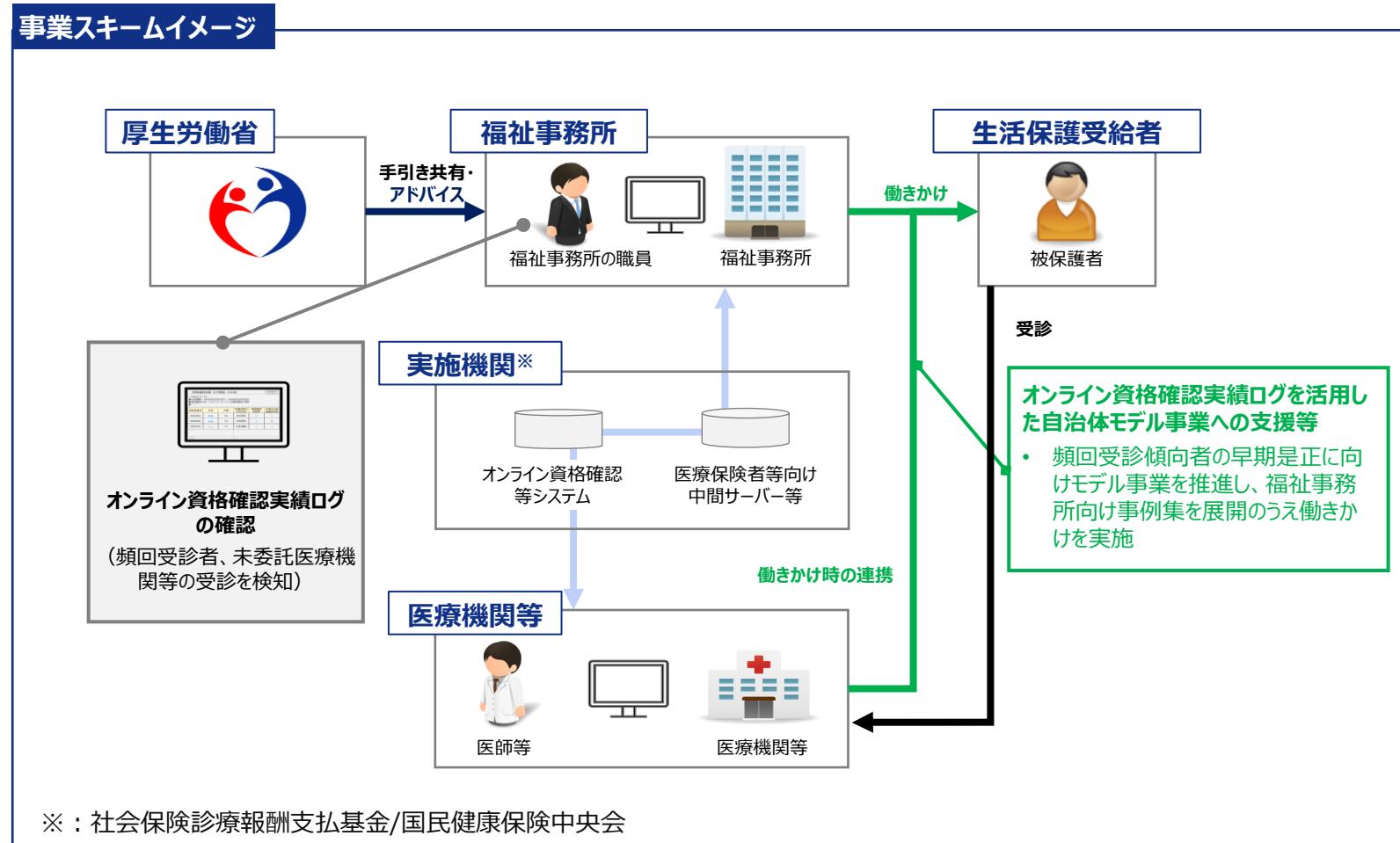
ひと、くらし、みらいのために



厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

1. 頻回受診の傾向がある者に対する早期の助言等のモデル事業について

- オンライン資格確認実績ログの活用によって、医療扶助の適正化の取組を広げるため、オンライン資格確認実績ログの分析方法、被保護者への働きかけ方等を含めた運用方法を本モデル事業で検証します。



2. モデル事業実施の背景、課題認識

ひと、くらし、みらいのために



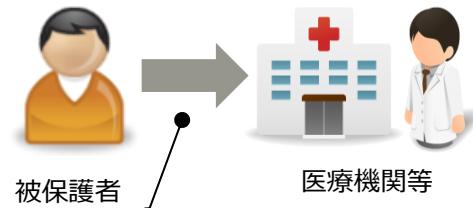
厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

2. モデル事業実施の背景、課題認識

2-1. 頻回受診・未委託の医療機関への受診の発生

- 医療扶助の制度において、過度な受診（＝頻回受診）が発生しています。令和2年度には「同一傷病について、同一月内に同一診療科目を15日以上受診し、治療にあたった医師や嘱託医が必要以上の受診と認めた者」として2,320人が受診回数の適正化に向けた指導対象とされました。
- また、福祉事務所が医療機関に医療を委託していない状態で、受診を繰り返す被保護者も確認されています。

頻回受診について



定義として「同一傷病について、同一月内に同一診療科目を15日以上受診しており、短期的・集中的な治療を行う者※を除き、治療にあたった医師や嘱託医が必要以上の受診と認めた者」が対象
※15日以上受診している者を抽出し、その前2ヶ月との合計が40日未満の者

頻回受診の発生傾向※1

	平成30 年度	令和1 年度	令和2 年度
受診状況把握対象者数 (指導対象者の定義に該当する者の数) ※平成29年度まで旧定義(15日以上の月が3か月続いた者)、平成30年度は移行期間のため混在	10,604人	12,753人	11,681人
適正受診指導対象者数	2,387人	2,835人	2,320人

未委託の医療機関等への受診について



福祉事務所の委託先となっていない医療機関等での受診

生活保護法による医療扶助の規定

生活保護法（昭和25年法律第144号）（抄）

（医療扶助の方法）

第三十四条 医療扶助は、現物給付によって行うものとする。

但し、これによることができないとき、これによることが適当でないとき、その他保護の目的を達するために必要があるときは、金銭給付によって行うことができる。

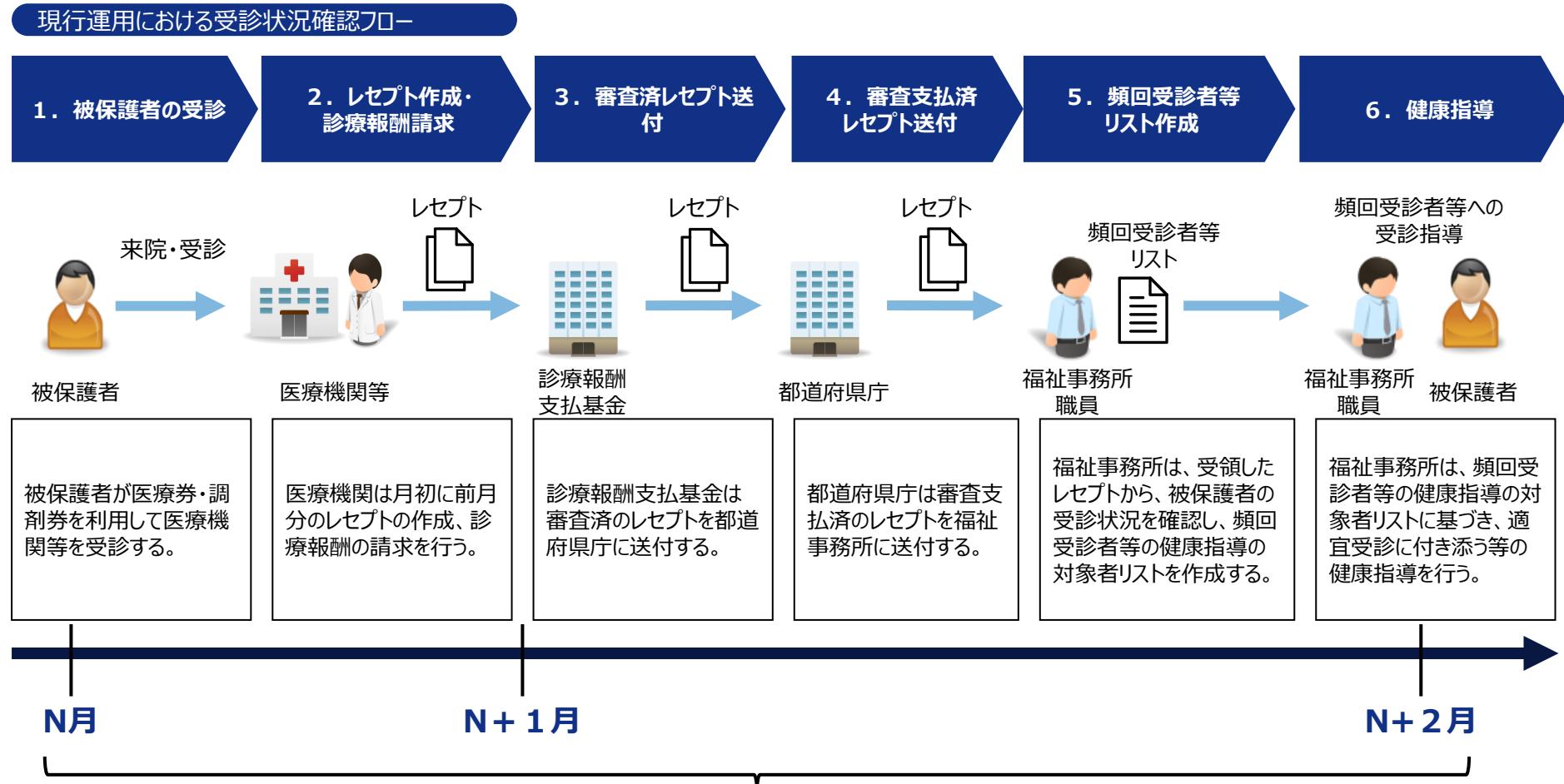
2 前項に規定する現物給付のうち、医療の給付は、医療保護施設を利用させ、又は医療保護施設若しくは第四十九条の規定により指定を受けた医療機関にこれを委託して行うものとする。

※ 1 : 第8回医療扶助に関する検討会資料より引用（[リンク](#)）

2. モデル事業実施の背景、課題認識

2-2. 頻回受診・未委託の医療機関への受診の検知に対する現行の取組の課題

- 現状の頻回受診の対策では、レセプト情報を活用して頻回受診指導対象者を特定しているため、事象（頻回受診）の発生から福祉事務所の認知～被保護者の指導までに“数か月の期間”を要しています。
- 未委託の医療機関等での受診についても、福祉事務所におけるレセプト点検時に初めてその存在を把握するケースがあります。



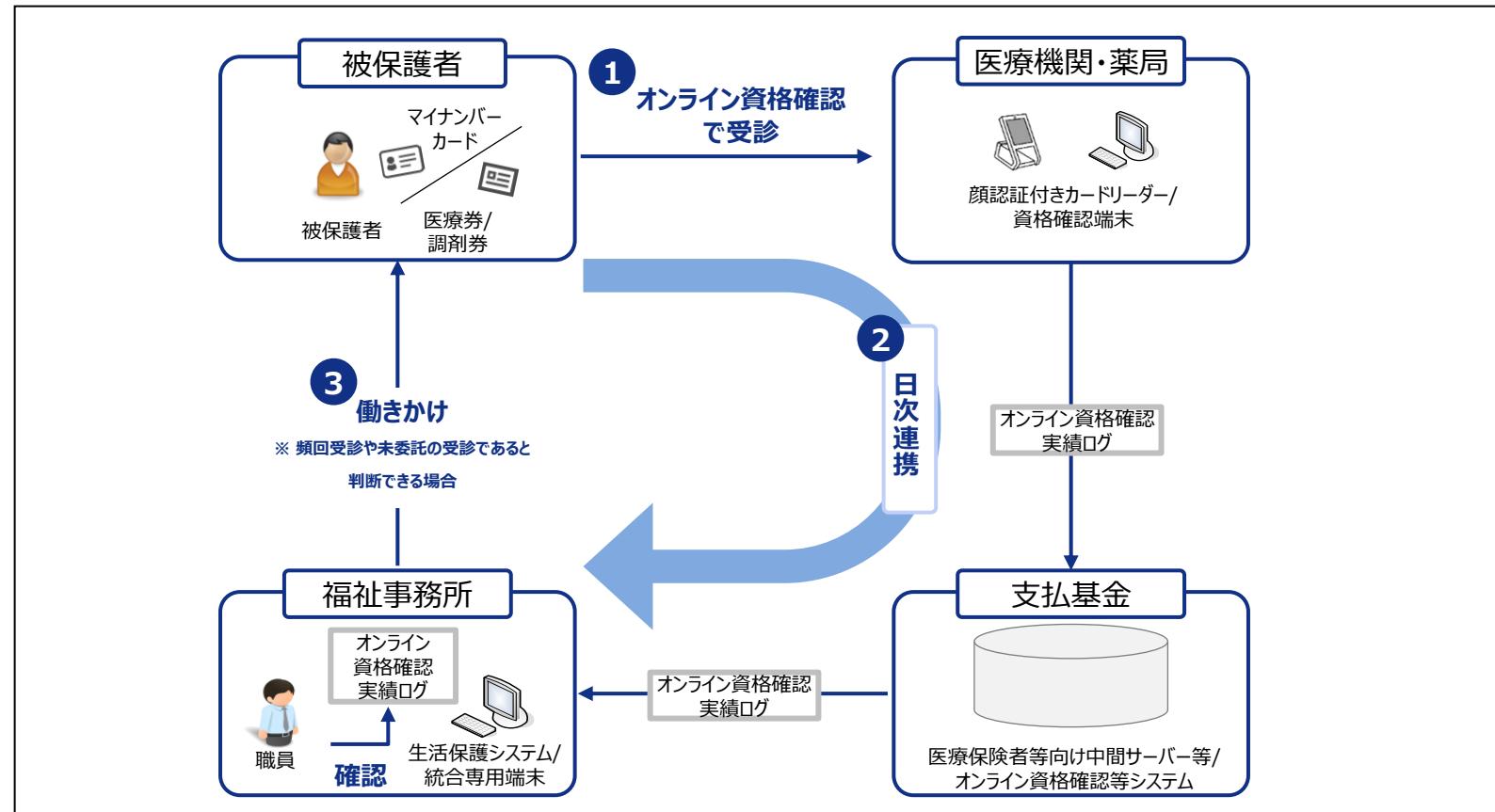
頻回受診の発生から職員による頻回受診指導が行われるまで現状数か月要している
未委託の医療機関等受診についてもレセプト審査の際に初めて発覚するケースが存在している

2. モデル事業実施の背景、課題認識

2-3. オンライン資格確認実績ログの概要（1）

- オンライン資格確認実績ログとは、医療機関等が行った医療扶助の資格確認の実績を記録したログ情報です。
- 福祉事務所は、生活保護システム又は統合専用端末を用いて、医療機関等向け中間サーバー等（以下「中間サーバー」という。）からオンライン資格確認実績ログを日次で取得することができます。

オンライン資格確認実績ログの連携の流れ（イメージ）



2. モデル事業実施の背景、課題認識

2-3. オンライン資格確認実績ログの概要（2）

- オンライン資格確認実績ログには、資格確認を実施した医療機関コード、被保護者の公費負担者番号・受給者番号、資格確認時の日付、資格確認方法、委託有無などが含まれています。
- 資格確認方法には「01：マイナンバーカードによる単件照会」「02：受給者番号等による単件照会」「03：受給者番号等による一括照会」「04：医療機関コードによる一括照会」の4種類があり、オンライン資格確認実績ログには、被保護者・医療機関等が、どの方法でオンライン資格確認を実施したか記録されます。

オンライン資格確認実績ログのデータ項目^{※1}

#	データ項目	項目説明
1	保険者コード	自治体又は福祉事務所の保険者コードが設定される。
2	公費負担者番号	資格情報内の公費負担者番号が設定される。
3	受給者番号	資格情報内の受給者番号が設定される。
4	医療機関コード	資格確認を行った医療機関コードが設定される。
5	資格確認時の指定日付	資格確認が行われた際に指定された日付（年月日）が設定される。
6	資格確認方法	資格確認の方法が設定される。 01：マイナンバーカードによる単件照会 ※処理時に被保護者が確実に来院/来局 02：受給者番号等による単件照会 ※処理時に被保護者の来院/来局が前提 03：受給者番号等による一括照会 ※処理時に被保護者の来院/来局なしで実施 04：医療機関コードによる一括照会 ※処理時に被保護者の来院/来局なしで実施
7	処理日時	資格確認が行われた処理日時が設定される。
8	委託有無	資格確認が行われた医療機関等の委託有無（医療券/調剤券情報が登録されていたか）が設定される。

資格確認方法別ユースケース

資格確認方法	想定されるユースケース
01：マイナンバーカードによる単件照会	<ul style="list-style-type: none">被保護者の方が来院/来局した際、マイナンバーカードを持ってきたため、照会をするケース
02：受給者番号等による単件照会	<ul style="list-style-type: none">マイナンバーを取得していない等のやむを得ない理由で紙の医療券・調剤券を発行する場合に限り、医療券・調剤券に記載されている受給者番号等により照会をするケース
03：受給者番号等による一括照会	<ul style="list-style-type: none">主に予約患者等、資格確認をしたい受給者番号等を一覧にしたファイルをもとに資格確認をするなどで、被保護者の来院/来局なしで、受給者番号等により一括で照会をするケース
04：医療機関コードによる一括照会	<ul style="list-style-type: none">自機関に委託をされた被保護者を確認するためなどで、被保護者の来院/来局なしで、医療機関コードにより一括で照会をするケース

※ 1：オンライン資格確認実績ログで連携されるデータ項目の詳細については、「医療保険者等向け中間サーバー等向け外部インターフェイス仕様書」（[リンク](#)）をご確認ください。

2. モデル事業実施の背景、課題認識

2-3. オンライン資格確認実績ログの概要（3）

- オンライン資格確認実績ログを活用することで、頻回受診傾向がある被保護者の把握や未委託の医療機関等で資格確認を行った被保護者の一次スクリーニングに役立つ情報が得られ、指導対象者の早期発見・不適切な受診の抑止が期待できます。
※なお、オンライン資格確認実績ログは、あくまでオンライン資格確認の実績であり（受診した実績ではない）、診療行為等は含まれず、頻回受診者の精緻な特定については、従来のレセプト情報を利用した分析作業を継続する必要があります。

現行の課題とオンライン資格確認実績ログ活用の効果

オンライン資格確認実績ログ活用のメリット	現行の課題	期待される効果
<ul style="list-style-type: none">頻回受診の傾向がある被保護者の把握	<ul style="list-style-type: none">頻回受診指導が行われているものの、<u>レセプト情報を活用</u>して頻回受診指導対象者を特定しているため、事象（頻回受診）の発生→福祉事務所の認知→<u>被保護者の指導に数か月の期間を要しています。</u>	<ul style="list-style-type: none">前日分のオンライン資格確認実績ログを<u>日次で取得可能</u>になることで、現行より<u>早期に頻回受診の傾向がある者等の把握</u>→必要に応じて状況把握や助言等を行うことができます。
<ul style="list-style-type: none">未委託の医療機関等で資格確認を行った被保護者の特定	<ul style="list-style-type: none"><u>レセプト審査</u>の際に初めて未委託の医療機関等で受診した被保護者の存在を把握することができます。	<ul style="list-style-type: none"><u>未委託の医療機関等で資格確認を行った被保護者を早期に特定</u>することで、制度の原則に反する未委託の医療機関等での受診件数の削減に資することができます。

3. モデル事業の概要

ひと、くらし、みらいのために



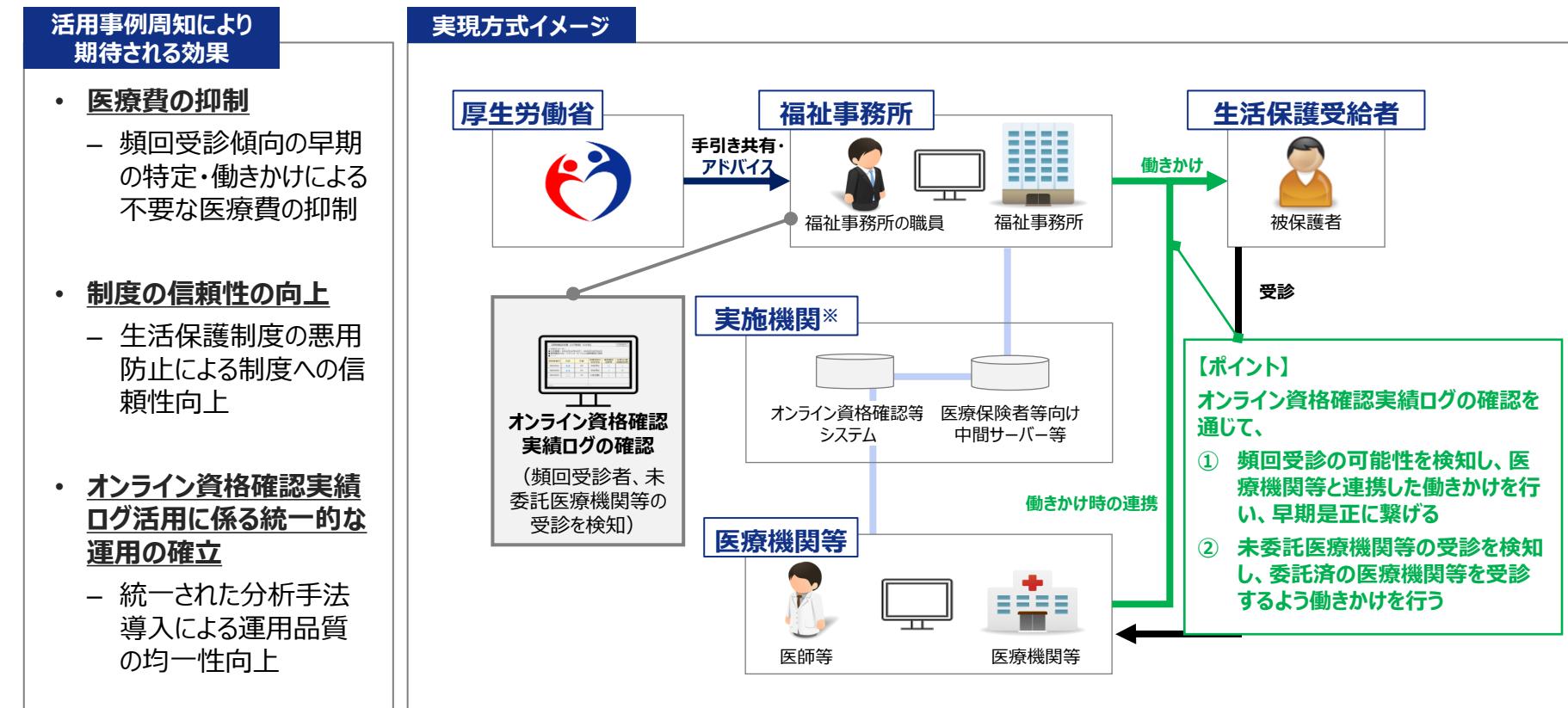
厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

3. モデル事業の概要

3-1. モデル事業の目的

- 実データを利用して、オンライン資格確認実績ログの分析方法・被保護者への働きかけ等を含めた運用方法を検証します。
 - 検証例：医療機関等における資格確認回数等から頻回受診の可能性を検知し、医療機関等と連携した働きかけを行い、早期是正につなげる。
 - 検証例：未委託医療機関等の受診を検知し、委託済の医療機関等を受診するよう働きかけを行う。
- また、モデル事業で収集した優良事例を全国の福祉事務所に紹介することで、オンライン資格確認実績ログ活用による医療扶助の適正化の取組を広げます。適正化により医療費の抑制や制度の信頼性向上、業務負担の軽減を目指します。

オンライン資格確認実績ログ活用のイメージ



3. モデル事業の概要

3-2. モデル事業の実施方針

- 医療扶助のオンライン資格確認が普及し、医療機関等が医療扶助のオンライン資格確認のパッケージ等を導入していること、福祉事務所においてオンライン資格確認実績ログの分析準備ができている自治体/福祉事務所を対象にモデル事業を実施します。

モデル事業の方針・前提条件

実施方針	目的	<ul style="list-style-type: none">オンライン資格確認実績ログの分析方法、被保護者への働きかけ等を含めた運用方法を検証し、モデル事業で収集した優良事例を全国の福祉事務所に周知することで、オンライン資格確認実績ログ活用による医療扶助の適正化の取組を広げます。
	対象機関	<ul style="list-style-type: none">最大5自治体/10福祉事務所程度を対象とします。選定に当たっては、自治体/福祉事務所の規模を考慮します。
	実施期間	<ul style="list-style-type: none">3か月を予定
	実施方法	<ul style="list-style-type: none">モデル事業の事業計画書等を策定したうえで、各モデル自治体/福祉事務所と実施期間、検証シナリオ、運用体制等を擦り合わせたうえで、優良事例を収集します。全国の福祉事務所向けに、モデル事業結果をまとめた周知資料を作成し、オンライン資格確認実績ログの効果的な活用を推進します。
前提条件	<ul style="list-style-type: none">効果的にオンライン資格確認実績ログの活用を行うため、下記①～④の条件を満たす自治体/福祉事務所を対象とします。<ul style="list-style-type: none">①福祉事務所が医療扶助のオンライン資格確認を導入済み②福祉事務所でオンライン資格確認実績ログの分析を行うための運用体制が確立済み③地域内の一定の医療機関等において医療扶助のオンライン資格確認を導入済み④管内の被保護者の一定数がマイナンバーカードを受領済み	

3. モデル事業の概要

3-3. モデル事業の全体スケジュール

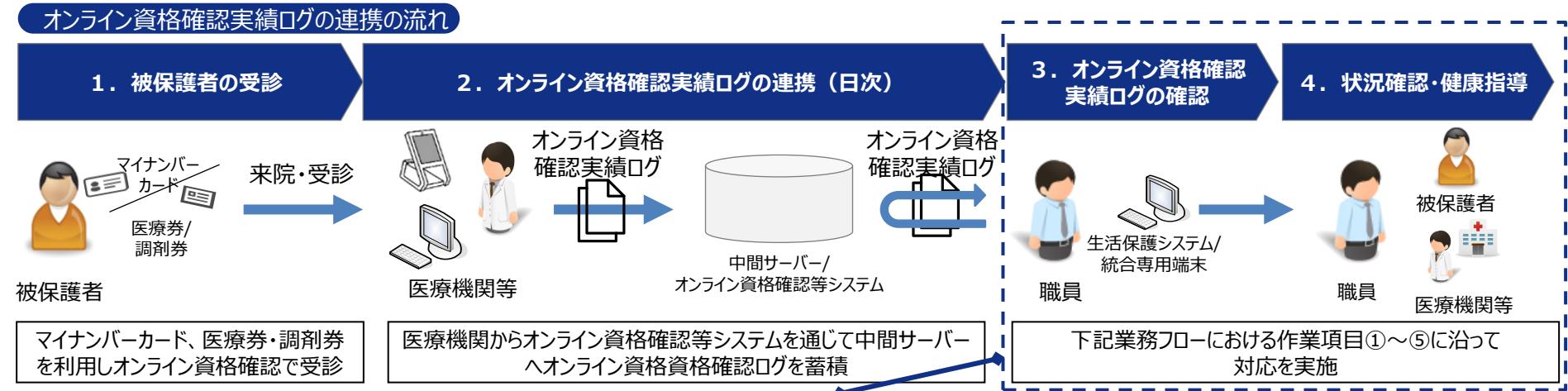
- 令和6年度を通して本モデル事業を実施します。
- 参加自治体の状況に応じてスケジュールは柔軟に変更する予定です。

実施概要	具体的な実施内容	R6年度											
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
事業計画書・検証シナリオ等作成	<ul style="list-style-type: none">他医療DX事業のモデル事業も参考に、事業計画書、検証シナリオを作成します。	他モデル事業リサーチ											
参加自治体/福祉事務所の選定・調整	<ul style="list-style-type: none">モデル事業に参加する自治体/福祉事務所候補の選定を行い、説明会実施も含めた参加調整を進めます。	事業計画書・検証シナリオ作成											
モデル事業実施	<ul style="list-style-type: none">作成した事業計画書、検証シナリオ等を基にモデル事業を実施します。 ※各自治体/福祉事務所と実施期間・検証シナリオを調整したうえで実施	参加自治体/福祉事務所の選定・調整											
課題検討・分析、対応案の検討	<ul style="list-style-type: none">モデル事業実施結果を踏まえ課題整理・分析を行い、対応案を検討します。 ※実施中に加え、実施後一定期間も検討が必要と想定	自治体/福祉事務所向け説明会											
問合せ対応	<ul style="list-style-type: none">モデル事業準備段階から、事業期間終了、結果検証まで各自治体/福祉事務所からの問合せに適宜対応し、円滑な事業実施を推進します。	モデル事業の実施※1											
結果検証・運用効果調査	<ul style="list-style-type: none">モデル事業の実施結果を検証し、オンライン資格確認実績ログ活用による運用効果を調査します。	課題整理・分析											
全国の福祉事務所向け周知資料等作成	<ul style="list-style-type: none">モデル事業を踏まえたオンライン資格確認実績ログの活用方法、運用効果等を、優良事例を含む形で周知資料として作成します。モデル事業結果を報告書に整理します。	対応案の検討											
		自治体/福祉事務所からの問合せ対応 (特にモデル事業実施期間中に集中する想定)											
		結果検証・運用効果調査											
		全国福祉事務所向け周知資料作成											
		報告書作成											

3. モデル事業の概要

3-4. モデル事業における想定業務フロー

- 検証シナリオに沿ってオンライン資格確認実績ログを取得、分析し頻回受診傾向がある被保護者や未委託の医療機関等での資格確認を実施した被保護者を特定します。
- 対象の被保護者に対して受診改善に向けた助言、指導を行います。



モデル事業実施における福祉事務所の業務フロー（例）

作業項目	①オンライン資格確認実績ログの取得を指示	②頻回受診者・未委託の医療機関等受診者の特定	③指導対象の被保護者が多数発生している医療機関等の特定	④助言・指導等の対象者を記録	⑤対象者・対象医療機関に助言・周知等を行う
作業内容	<ul style="list-style-type: none">生活保護システム等を利用して、医療保険者等向け中間サーバー等からオンライン資格確認実績ログを取得します。	<ul style="list-style-type: none">検証シナリオに沿ってオンライン資格確認実績ログを確認し頻回受診傾向者を特定します。検証シナリオに沿ってオンライン資格確認実績ログを確認し、未委託の医療機関等での資格確認を特定します。	<ul style="list-style-type: none">未委託の医療機関等への受診、もしくは頻回受診を行った被保護者が特定の医療機関等に集中していないか確認するため、②で特定した被保護者について医療機関等別に集計する。	<ul style="list-style-type: none">②や③で把握した情報をもとに<ul style="list-style-type: none">生活保護システム等に助言・指導等の対象者を記録します。被保護者が未委託の医療機関等で受診をしている場合、その旨を記録します。指導対象の被保護者が多数存在する医療機関等が確認された場合、その旨を記録します。	<ul style="list-style-type: none">福祉事務所の職員から被保護者に対し<ul style="list-style-type: none">受診実態の確認等を行います。未委託の医療機関等で受診、頻回受診傾向がある場合には助言・指導を行います。必要に応じて医療機関等に対しても適切な制度運用に向けた周知を行います。

3. モデル事業の概要

3-5. 検証シナリオ例（1）

- オンライン資格確認実績ログや関連する被保護者情報を活用し、未委託の医療機関等で資格確認を行った被保護者や頻回受診の傾向がある被保護者を特定します。
- 特定した被保護者について医療機関別に集計を行い、ある医療機関に被保護者が集中している場合はその医療機関を明らかにします。

被保護者の特定シナリオ

	目的	シナリオ例*
被保護者の特定	未委託の医療機関等で資格確認を行った被保護者の特定	<ul style="list-style-type: none">未委託の医療機関等を受診し、マイナンバーカードもしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による資格確認を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。 ⇒受診回数が1週間で1回以上の被保護者を指導対象とする。
	頻回受診の傾向がある被保護者の特定	<ul style="list-style-type: none">医療機関等に頻回受診し、マイナンバーカード、もしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による資格確認を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。 ⇒受診回数が2週間で8回以上の被保護者を指導対象とする。医療機関等に頻回受診し、マイナンバーカード、もしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による資格確認を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。 ⇒受診回数が1か月で15回以上の被保護者を指導対象とする。
医療機関等の特定	指導対象の被保護者が多数発生している医療機関の特定	<ul style="list-style-type: none">未委託の医療機関等への受診、もしくは頻回受診を行った被保護者が特定の医療機関等に集中していないか確認するため、指導対象の被保護者について医療機関コード別に集計を行う。 ⇒特に受診回数が多い医療機関等を確認対象とする。

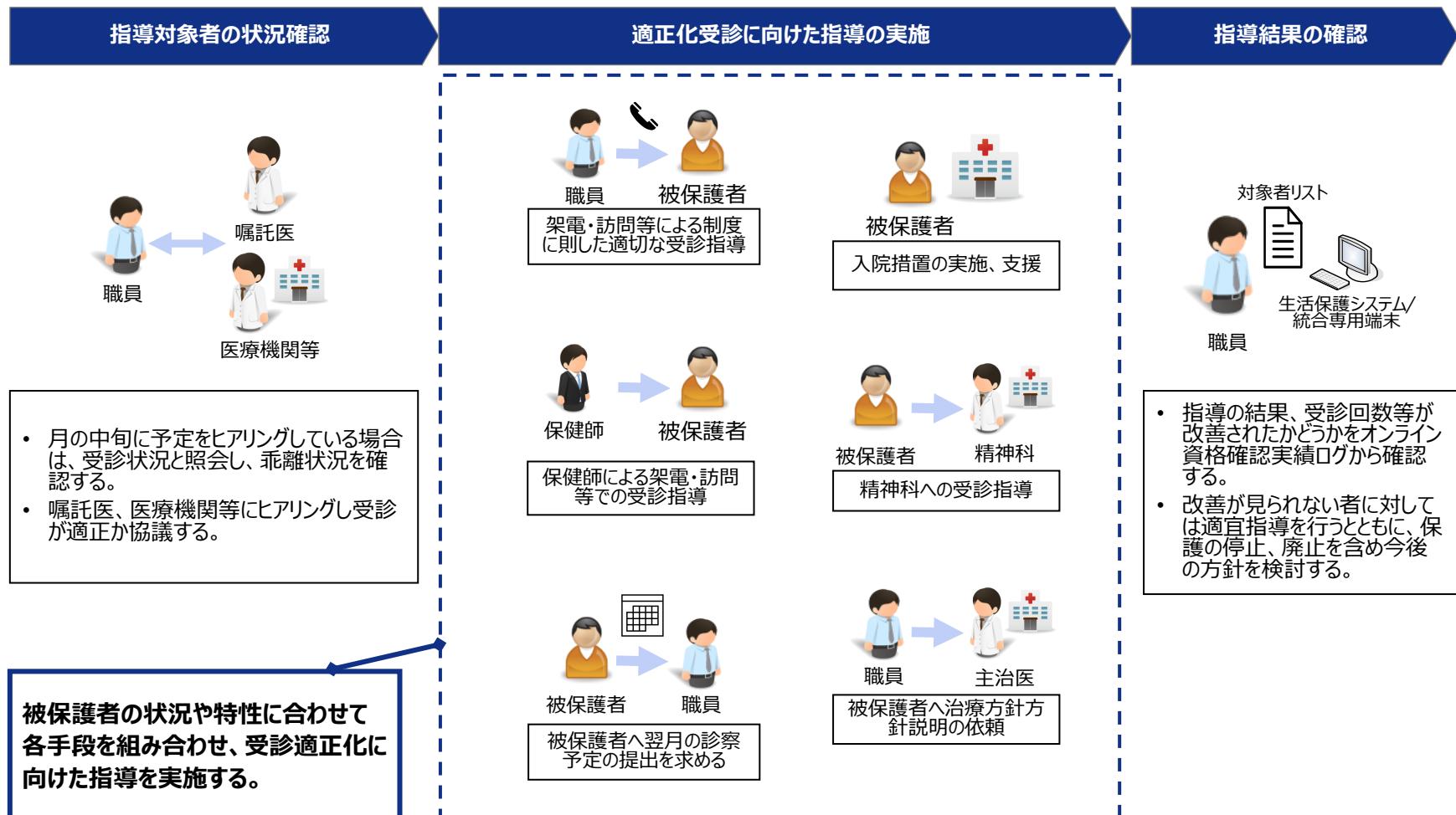
*詳細のシナリオや具体的な数値等は、モデル事業に参加いただく自治体様と今後相談の上で最終的に決定予定

3. モデル事業の概要

3-5. 検証シナリオ例（2）

- 指導対象の被保護者に対しては、嘱託医・医療機関等と対象者の状況の詳細を確認した後、出口戦略を見据えた指導計画を立て、被保護者の状況や特性に合わせた適切なアプローチを選択します。

指導対象者とのコミュニケーションシナリオ



4. モデル事業の検証内容

ひと、くらし、みらいのために



厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

4. モデル事業の検証内容

4-1. 検証シナリオ一覧

- オンライン資格確認実績ログや関連する被保護者情報を活用し、未委託の医療機関等で資格確認を行った被保護者や頻回受診の傾向がある被保護者を特定します。
- 特定した被保護者について医療機関別に集計を行い、ある医療機関に被保護者が集中している場合はその医療機関を明らかにします。

シナリオ一覧

※赤字のシナリオは必須で行う想定

目的	#	インプット	シナリオ概要
被保護者の特定	未委託の医療機関等で資格確認を行った被保護者の特定	1 2	<ul style="list-style-type: none">オンライン資格確認実績ログ (1週間)
	3 4 5	<ul style="list-style-type: none">オンライン資格確認実績ログ (2週間)	
	6 7 8	<ul style="list-style-type: none">オンライン資格確認実績ログ (1か月)	
	9 10 11	<ul style="list-style-type: none">オンライン資格確認実績ログ (1か月)医療券調剤券情報	
	12	<ul style="list-style-type: none">オンライン資格確認実績ログ (1か月)過去頻回実績情報	
	13 14	<ul style="list-style-type: none">#1,4にて特定した被保護者が受診した医療機関等の情報(1か月)	
		<ul style="list-style-type: none">未委託の医療機関等を受診し、マイナンバーカードもしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による資格確認を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。 ⇒受診回数が1回以上の被保護者をヒアリング対象とする。	
		<ul style="list-style-type: none">医療機関等に頻回受診し、マイナンバーカード、もしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による資格確認を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。 ⇒受診回数が5回以上の被保護者をヒアリング対象とする。	
		<ul style="list-style-type: none">医療機関等に頻回受診し、マイナンバーカード、もしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による資格確認を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。 ⇒受診回数が10回以上の被保護者をヒアリング対象とする。	
		<ul style="list-style-type: none">医療券調剤券情報の診療別が入院として発行されているが、マイナンバーカードもしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を繰り返し実施し、医療機関等に頻回受診を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。 ⇒受診回数が10回以上の被保護者をヒアリング対象とする。	
医療機関等の特定	指導対象の被保護者が多数発生している医療機関の特定	13	<ul style="list-style-type: none">#1,4にて特定した被保護者が受診した医療機関等の情報(1か月)
		14	<ul style="list-style-type: none">未委託の医療機関等への受診、もしくは頻回受診を行った被保護者が特定の医療機関等に集中していないか確認するため、指導対象の被保護者について医療機関コード別に集計を行う。 ⇒特に受診回数が多い医療機関等をヒアリング対象とする。

4. モデル事業の検証内容

4-2. 未委託の医療機関等で資格確認を行った被保護者の特定（1/2）（シナリオ#1）

必須

- マイナンバーカードによる本人確認を実施し、未委託の医療機関等を受診した被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定します。

検証シナリオにおけるインプット

- オンライン資格確認実績ログ（1週間）
 - オンライン資格確認実績ログをダウンロードする際、資格確認日の期間を検証シナリオ実施日の前1週間に指定する。

検証シナリオにおけるアートプット

- マイナンバーカードによる本人確認を実施し、未委託の医療機関を受診したと思われる被保護者
 - 指定期間内で「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに「資格確認方法」が「01」かつ「委託有無」が「02」であるデータを未委託の医療機関等受診回数として集計する。
 - 未委託の医療機関等受診回数が1回以上の被保護者をヒアリング対象とする。

検証シナリオ実施イメージ

オンライン資格確認実績ログcsvファイル

保険者コード	公費負担者番号	受給者番号	...	資格確認方法	処理日時	委託有無
L0000001	12000000	0000001		01	20240401090000	01
L0000001	12000000	0000002		01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000002		01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000003		01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000001		01	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000004		02	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000001		02	20240402090000	01
L0000001	12000000	0000005		01	20240403090000	01
L0000001	12000000	0000002		02	20240404090000	01
L0000001	12000000	0000004		01	20240404090000	01
L0000001	12000000	0000002		01	20240405090000	02
...

キー情報

集計項目

集計結果

ヒアリング対象者：1回以上

公費負担者番号	受給者番号	未委託の医療機関等受診回数
12000000	0000002	2
12000000	0000001	1
12000000	0000003	1
12000000	0000006	1
12000000	0000004	0
...

キー情報

集計数

- 「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに下記データ集計
 - 処理日時：検証シナリオ実施日の前週1週間
 - 資格確認：01（マイナンバーカードによる単件照会）
 - 委託有無：02（委託無）

4. モデル事業の検証内容

4-2. 未委託の医療機関等で資格確認を行った被保護者の特定（2/2）（シナリオ#2）

必須

- 医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を実施し、未委託の医療機関等を受診した被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定します。

検証シナリオにおけるインプット

- オンライン資格確認実績ログ（1週間）
 - オンライン資格確認実績ログをダウンロードする際、資格確認日の期間を検証シナリオ実施日の前1週間に指定する。

検証シナリオにおけるアートゥット

- 医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を実施し、未委託の医療機関を受診したと思われる被保護者
 - 指定期間内に「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに「資格確認方法」が「02」かつ「委託有無」が「02」であるデータを未委託の医療機関等受診回数として集計する。
 - 未委託の医療機関等受診回数が1回以上の被保護者をヒアリング対象とする。

検証シナリオ実施イメージ

オンライン資格確認実績ログCSVファイル

保険者コード	公費負担者番号	受給者番号	...	資格確認方法	処理日時	委託有無
L0000001	12000000	0000001	...	01	20240401090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000003	...	02	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000001	...	01	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	02	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	02	20240402090000	01
L0000001	12000000	0000005	...	01	20240403090000	01
L0000001	12000000	0000004	...	01	20240404090000	01
L0000001	12000000	0000001	...	02	20240404090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	02	20240405090000	02
...

キー情報

集計項目

集計結果

ヒアリング対象者：1回以上

公費負担者番号	受給者番号	未委託の医療機関等受診回数
12000000	0000002	2
12000000	0000001	1
12000000	0000003	1
12000000	0000004	0
12000000	0000005	0
...

キー情報

集計数

- 「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに下記データ集計
 - 処理日時：検証シナリオ実施日の前週1週間
 - 資格確認：02（受給者番号等による単件照会）
 - 委託有無：02（委託無）

4. モデル事業の検証内容

4-3. 頻回受診の傾向がある被保護者の特定（1/2）（シナリオ#3）

必須

- マイナンバーカードもしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を実施し、医療機関等に頻回受診を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定します。

検証シナリオにおけるインプット						
<ul style="list-style-type: none">オンライン資格確認実績ログ（2週間）<ul style="list-style-type: none">オンライン資格確認実績ログをダウンロードする際、資格確認日の期間を検証シナリオ実施日の前2週間に指定する。						

検証シナリオにおけるアートプット						
<ul style="list-style-type: none">マイナンバーカードもしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を実施し、頻回受診を行ったと思われる被保護者<ul style="list-style-type: none">指定期間内で「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに「資格確認方法」が「01」もしくは「02」であるデータを医療機関等受診回数として集計する。医療機関等受診回数が5回以上の被保護者をヒアリング対象とする。						

検証シナリオ実施イメージ						
オンライン資格確認実績ログcsvファイル						
保険者コード	公費負担者番号	受給者番号	...	資格確認方法	処理日時	委託有無
L0000001	12000000	0000001	...	01	20240401090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	02	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000003	...	01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000001	...	03	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000004	...	02	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000005	...	03	20240403090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240404090000	01
L0000001	12000000	0000004	...	04	20240404090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240405090000	02
...

キー情報

集計項目

集計結果

ヒアリング対象者：5回以上

12000000 0000002 15

12000000 0000001 12

12000000 0000003 9

12000000 0000004 8

12000000 0000005 5

...

キー情報

集計数

- 「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに下記データを集計
 - 処理日時：検証シナリオ実施日の前月1か月間
 - 資格確認：01 or 02（マイナンバーカードによる単件照会 or 受給者番号等による単件照会）

4. モデル事業の検証内容

4-3. 頻回受診の傾向がある被保護者の特定（2/2）（シナリオ#6）

必須

- マイナンバーカードもしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を実施し、医療機関等に頻回受診を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定します。

検証シナリオにおけるインプット

- オンライン資格確認実績ログ（1カ月）
 - オンライン資格確認実績ログをダウンロードする際、資格確認日の期間を検証シナリオ実施日の前月1か月に指定する。

検証シナリオにおけるアトプット

- マイナンバーカードもしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を実施し、頻回受診を行ったと思われる被保護者
 - 指定期間内で「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに「資格確認方法」が「01」もしくは「02」であるデータを医療機関等受診回数として集計する。
 - 医療機関等受診回数が10回以上の被保護者をヒアリング対象とする。

検証シナリオ実施イメージ

オンライン資格確認実績ログcsvファイル

保険者コード	公費負担者番号	受給者番号	...	資格確認方法	処理日時	委託有無
L0000001	12000000	0000001	...	01	20240401090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	02	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000003	...	01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000001	...	03	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000004	...	02	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000005	...	03	20240403090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240404090000	01
L0000001	12000000	0000004	...	04	20240404090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240405090000	02
...

キー情報

集計項目

集計結果

ヒアリング対象者：10回以上

公費負担者番号	受給者番号	医療機関等受診回数
12000000	0000002	20
12000000	0000001	18
12000000	0000003	17
12000000	0000004	15
12000000	0000005	13
...

キー情報

集計数

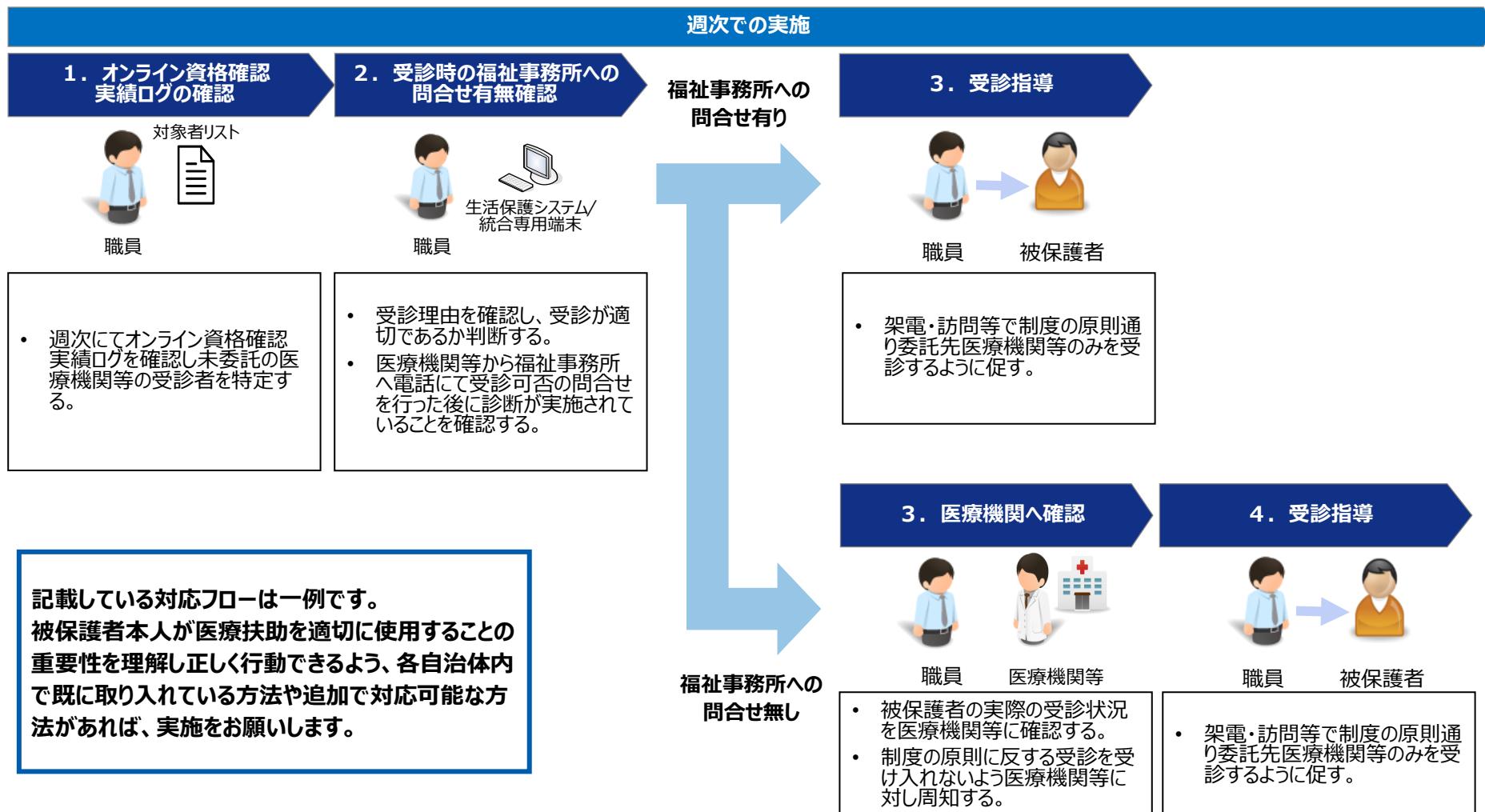
- 「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに下記データを集計
 - 処理日時：検証シナリオ実施日の前月1か月間
 - 資格確認：01 or 02（マイナンバーカードによる単件照会 or 受給者番号等による単件照会）

4. モデル事業の検証内容

4-4. 被保護者とのコミュニケーション方法（1/3）

- 未委託の医療機関等を受診する被保護者が確認できた場合、福祉事務所から対象の被保護者・医療機関等に対して状況の確認や架電による助言・指導等を行います。

未委託の医療機関等受診者の対応例

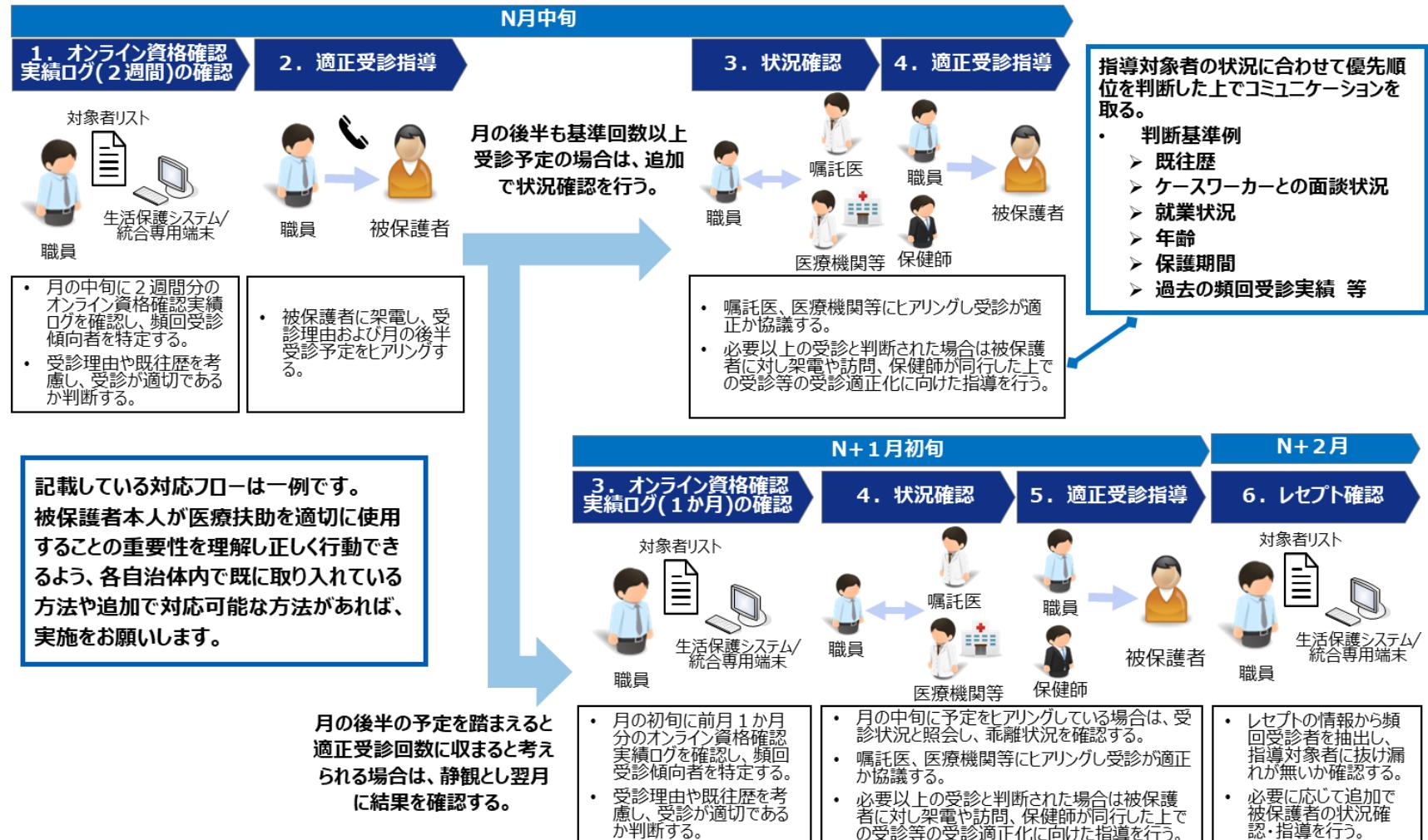


4. モデル事業の検証内容

4-4. 被保護者とのコミュニケーション方法（2/3）

- 頻回受診傾向がある被保護者が確認できた場合、福祉事務所から対象の被保護者・医療機関等に対して状況の確認や架電による助言・指導等を行います。

頻回受診者の対応例

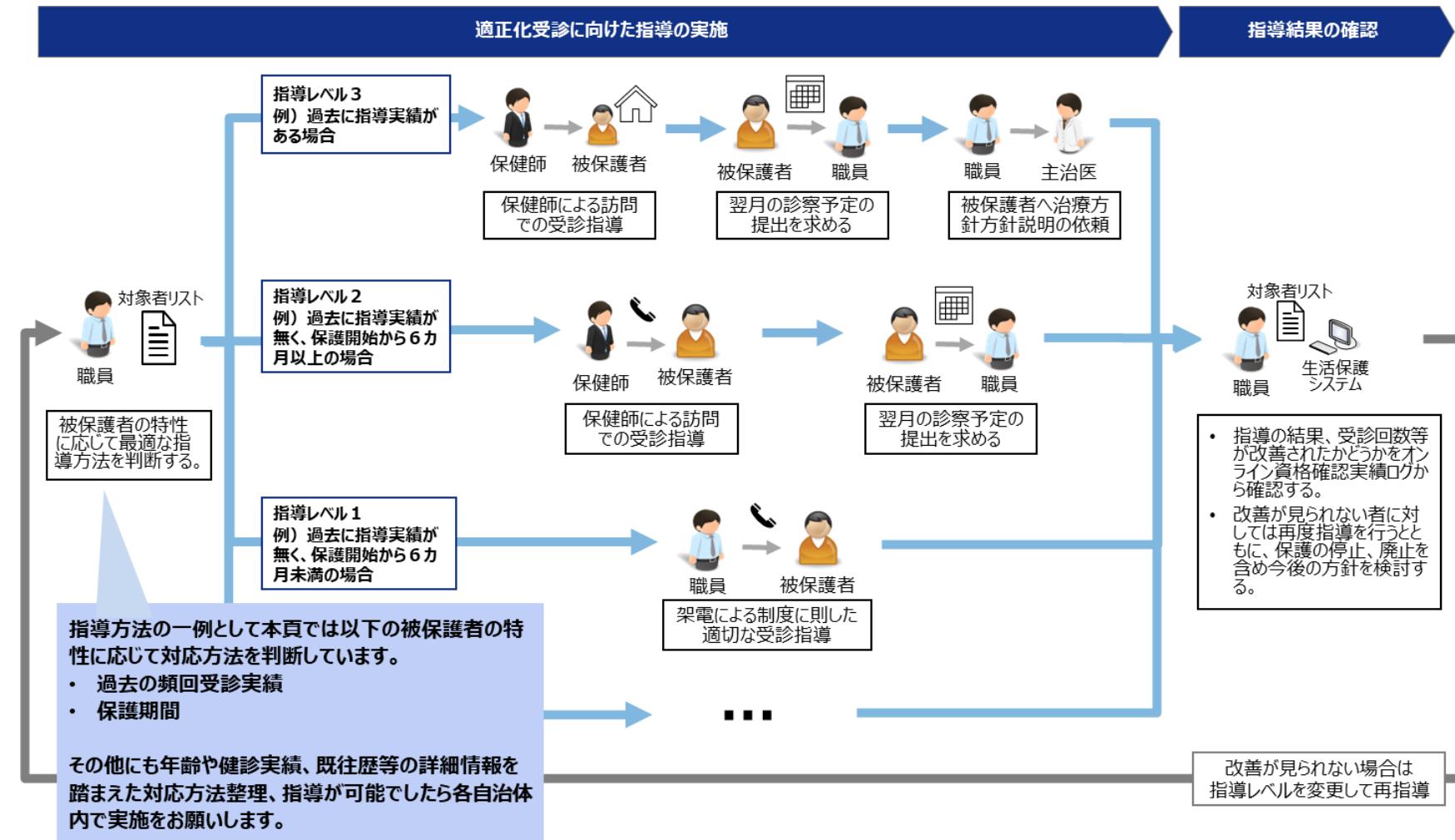


4. モデル事業の検証内容

4-4. 被保護者とのコミュニケーション方法（3/3）

- 指導対象の被保護者に指導を行う際は対応負荷についても考慮した上で、簡潔な周知のみ実施する場合や丁寧な指導が必要な場合を整理し、被保護者に合わせたコミュニケーションの手段を選択します。

指導対象者とのコミュニケーション例



4. モデル事業の検証内容

4-5. 過去実績とモデル事業の比較

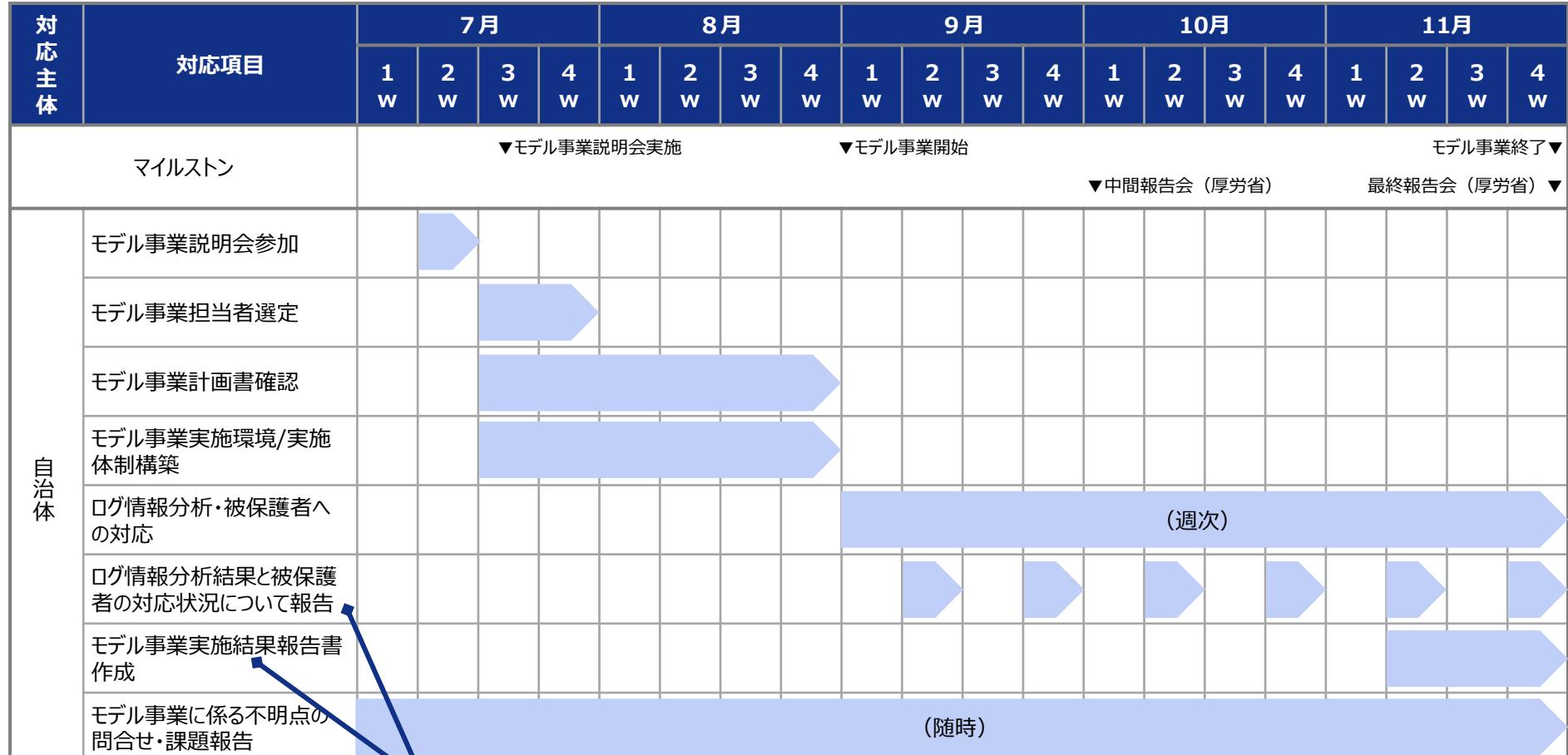
- 自治体/福祉事務所毎に過去の実績（頻回受診傾向の被保護者数および未委託の医療機関等で受診した被保護者数）と今回のモデル事業後の実績を比較してどれくらいの効果があったのか定量的に検証します。

目的	#	シナリオ概要	資格確認方法	集計結果N月 (シナリオ実施前)	集計結果N+1月 (シナリオ実施後)	集計結果N+2月 (シナリオ実施後)	
未委託の医療機関等で資格確認を行った被保護者の特定	1	<ul style="list-style-type: none"> 未委託の医療機関等を受診し、マイナンバーカードによる資格確認を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。 ⇒ 1週間の受診回数が1回以上の被保護者をヒアリング対象とする。 	マイナンバーカード	①XX人 ②XX人	①XX人 ②XX人	①XX人 ②XX人	
	2	<ul style="list-style-type: none"> 未委託の医療機関等を受診し、医療券・調剤券に記載の受給者番号等による資格確認を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。 ⇒ 1週間の受診回数が1回以上の被保護者をヒアリング対象とする。 	受診者番号等	①XX人 ②XX人	①XX人 ②XX人	①XX人 ②XX人	
頻回受診の傾向がある被保護者の特定	3	<ul style="list-style-type: none"> 医療機関等に頻回受診し、マイナンバーカード、もしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による資格確認を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。 ⇒ 2週間の受診回数が5回以上の被保護者をヒアリング対象とする。 	マイナンバーカード or 受給者番号等	合計 ③XX人			
	6	<ul style="list-style-type: none"> 医療機関等に頻回受診し、マイナンバーカード、もしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による資格確認を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。 ⇒ 1カ月の受診回数が10回以上の被保護者をヒアリング対象とする。 	マイナンバーカード or 受給者番号等	合計 ③XX人			
<ul style="list-style-type: none"> 下記件数を記録し、モデル事業実施の有効性を確認する。 <ul style="list-style-type: none"> ① シナリオにて抽出された指導対象の被保護者数 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 抽出件数が0、もしくは極端に少ないといった実施効果の低いシナリオがないか確認する。 ② ①の被保護者の中で、指導が必要と認められた被保護者数 <ul style="list-style-type: none"> ✓ ①の人数と比較を行い、指導が必要な被保護者を精度高く抽出可能なシナリオを確認する。 ③ レセプト等現行の集計による指導対象者数 <ul style="list-style-type: none"> ✓ シナリオ実施前後における人数の増減を確認し、被保護者への指導の有効性、およびモデル事業全体の有効性を確認する。 <p>※上記の他、各シナリオで抽出される被保護者の重複度合いについても確認し、シナリオの最適な組み合わせを検討する。</p>							

4. モデル事業の検証内容

4-6. モデル事業実施スケジュール

- モデル事業実施期間（前後含む）に自治体に対応いただくスケジュールは以下の通りです。



• 報告フォーマットは別紙参照

4. モデル事業の検証内容

4-7. 自治体対応事項一覧

- モデル事業実施期間（前後含む）に自治体に対応いただく事項の一覧は以下の通りです。

フェーズ	対応事項	対応内容	予定対応時期
モデル事業準備	モデル事業説明会参加	<ul style="list-style-type: none"> オンライン資格確認実績ログの活用に係るモデル事業の説明会に参加し、モデル事業の目的や概要、全体スケジュールを確認する。 説明会で得た情報を自治体内で共有し、不明点や疑問点があれば必要に応じて問合せを行う。 	7月第2週
	モデル事業担当者選定	<ul style="list-style-type: none"> モデル事業を実施するにあたり自治体内における担当者を選定する。 	7月第3週～7月第4週
	モデル事業計画書確認	<ul style="list-style-type: none"> モデル事業計画書を確認し、モデル事業説明会と合わせてモデル事業の具体的な自治体の対応事項・スケジュール・作成物を確認する。 より効果的に頻回受診者や未委託の医療機関等受診者の特定が可能と思われる追加シナリオを検討する。 	7月第3週～8月第4週
	モデル事業実施環境/実施体制構築	<ul style="list-style-type: none"> モデル事業実施に向け、オンライン資格確認実績ログを取得し分析を行う環境を構築する。 ※自治体内にて独自の分析ツールを利用している場合等、検証シナリオ実施にあたり個別の準備が必要な場合は開始までに対応する。 ログ情報取得/分析、被保護者とのコミュニケーション等、シナリオ実施に必要な体制を構築する。 	7月第3週～8月第4週
モデル事業実施	ログ情報分析・被保護者への対応	<ul style="list-style-type: none"> 検証シナリオに沿ってオンライン資格確認実績ログを分析し収集したログ情報を分析し頻回受診者、未委託の医療機関等受診者を特定する。分析結果を踏まえ被保護者とのコミュニケーションを行う。 	週次
	ログ情報分析結果と被保護者の対応状況について報告	<ul style="list-style-type: none"> 検証シナリオに沿って実施したオンライン資格確認実績ログの分析結果、分析結果を踏まえた被保護者とのコミュニケーション実施結果を報告する。 	隔週
モデル事業結果報告	モデル事業実施結果報告書作成	<ul style="list-style-type: none"> モデル事業実施結果を整理した報告書を作成する。 	10月第2週～10月第4週
随時	モデル事業に係る不明点の問合せ	<ul style="list-style-type: none"> モデル事業実施にあたり不明点があれば随時問合せを行う。 	随時

• 報告フォーマットは別紙参照

5. 質疑応答等

ひと、くらし、みらいのために



厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

5.質疑応答等

- ・ モデル事業の開始可能日について現時点で想定や希望がございましたらご教示いただけますと幸いです。
- ・ その他、ご不明点等があればご質問ください。

Appendix

ひと、くらし、みらいのために



厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

検証シナリオ一覧（コミュニケーション方法）

- 被保護者・医療機関等とのコミュニケーションについて、頻回受診傾向がある被保護者等、課題のある被保護者の特定ができ次第、被保護者に電話で受診状況等の確認をすることで、課題の早期解決を図ります。

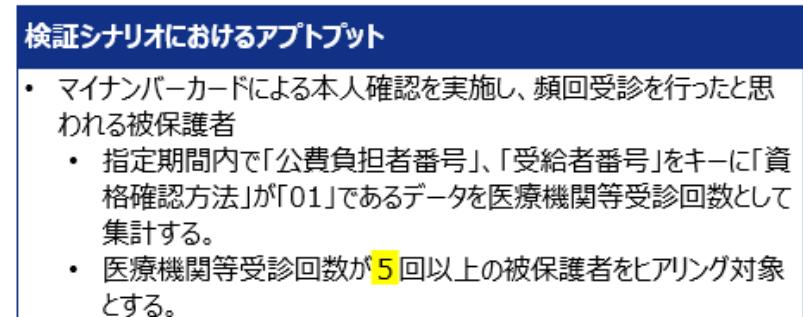
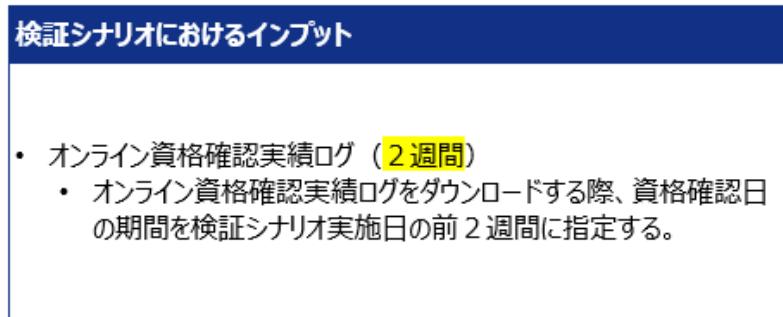
シナリオ一覧

目的	#	シナリオ概要	被保護者・医療機関等とのコミュニケーション※1
被保護者の特定	1	未委託の医療機関等で資格確認を行った被保護者の特定	<ul style="list-style-type: none"> 未委託の医療機関等を受診し、マイナンバーカードもしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による資格確認を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。 ⇒実績ログ（1週間）を分析、受診回数が1回以上の被保護者をヒアリング対象対象とする。
	2		
	3	頻回受診の傾向がある被保護者の特定	<ul style="list-style-type: none"> 医療機関等に頻回受診し、マイナンバーカード、もしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による資格確認を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。 ⇒実績ログ（2週間）を分析、受診回数が5回以上の被保護者をヒアリング対象対象とする。
	4		
	5		
	6		<ul style="list-style-type: none"> 医療機関等に頻回受診し、マイナンバーカード、もしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による資格確認を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。 ⇒実績ログ（1ヶ月）を分析、受診回数が10回以上の被保護者をヒアリング対象対象とする。
	7		
	8		
	9		<ul style="list-style-type: none"> 医療券調剤券情報の診療別が入院として発行されているが、マイナンバーカードもしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を繰り返し実施し、医療機関等に頻回受診を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。 ⇒実績ログ（1ヶ月）を分析、受診回数が10回以上の被保護者をヒアリング対象対象とする。
	10		
	11		
	12		<ul style="list-style-type: none"> 過去に頻回受診実績があり、再度マイナンバーカードもしくは医療券調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を繰り返し実施し、頻回受診を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。 ⇒実績ログ（1ヶ月）を分析、受診回数が10回以上の被保護者をヒアリング対象対象とする。
医療機関等の特定	13	指導対象の被保護者が多数発生している医療機関の特定	<ul style="list-style-type: none"> 未委託の医療機関等への受診、もしくは頻回受診を行った被保護者が特定の医療機関等に集中していないか確認するため、指導対象の被保護者について医療機関コード別に集計を行う。 ⇒実績ログ（1ヶ月）を分析、特に受診回数が多い医療機関等をヒアリング対象対象とする。
	14		

※1：実績ログに資格確認方法：02が含まれている場合、医療機関等に被保護者の受診があったことを確認の上、被保護者と対応を行う必要がある。

頻回受診の傾向がある被保護者の特定（オンライン資格確認実績ログのみ） シナリオ # 4

- マイナンバーカードによる本人確認を実施し、医療機関等に頻回受診を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定します。



頻回受診の傾向がある被保護者の特定（オンライン資格確認実績ログのみ） シナリオ# 5

- 医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を実施し、医療機関等に頻回受診を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定します。

検証シナリオにおけるインプット						
<ul style="list-style-type: none">オンライン資格確認実績ログ（2週間）<ul style="list-style-type: none">オンライン資格確認実績ログをダウンロードする際、資格確認日の期間を検証シナリオ実施日の前2週間に指定する。						

検証シナリオにおけるアプトット						
<ul style="list-style-type: none">医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を実施し、頻回受診を行ったと思われる被保護者<ul style="list-style-type: none">指定期間内で「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに「資格確認方法」が「02」であるデータを医療機関等受診回数として集計する。医療機関等受診回数が5回以上の被保護者をヒアリング対象とする。						

検証シナリオ実施イメージ						
オンライン資格確認実績ログCSVファイル						
保険者コード	公費負担者番号	受給者番号	...	資格確認方法	処理日時	委託有無
L0000001	12000000	0000001	...	02	20240401090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	02	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000003	...	02	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000001	...	03	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000004	...	02	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	02	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000005	...	01	20240403090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	02	20240404090000	01
L0000001	12000000	0000004	...	04	20240404090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240405090000	02
...

キー情報

集計項目

集計結果

ヒアリング対象者：5回以上

公費負担者番号	受給者番号	医療機関等受診回数
12000000	0000002	15
12000000	0000001	12
12000000	0000003	9
12000000	0000004	8
12000000	0000005	5
...

キー情報

集計数

「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに下記データを集計

- 処理日時：検証シナリオ実施日の前月1か月間
- 資格確認：02（受給者番号等による単件照会）

頻回受診の傾向がある被保護者の特定（オンライン資格確認実績ログのみ）

シナリオ # 7

- マイナンバーカードによる本人確認を実施し、医療機関等に頻回受診を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定します。



頻回受診の傾向がある被保護者の特定（オンライン資格確認実績ログのみ）

シナリオ # 8

- 医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を実施し、医療機関等に頻回受診を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定します。

検証シナリオにおけるインプット						
<ul style="list-style-type: none"> オンライン資格確認実績ログ（1ヶ月） <ul style="list-style-type: none"> オンライン資格確認実績ログをダウンロードする際、資格確認日の期間を検証シナリオ実施日の前月 1 か月に指定する。 						

検証シナリオにおけるアプトット						
<ul style="list-style-type: none"> 医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を実施し、頻回受診を行ったと思われる被保護者 <ul style="list-style-type: none"> 指定期間内で「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに「資格確認方法」が「02」であるデータを医療機関等受診回数として集計する。 医療機関等受診回数が10回以上の被保護者をヒアリング対象とする。 						

検証シナリオ実施イメージ						
オンライン資格確認実績ログcsvファイル						
保険者コード	公費負担者番号	受給者番号	...	資格確認方法	処理日時	委託有無
L0000001	12000000	0000001	...	02	20240401090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	02	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000003	...	02	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000001	...	03	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000004	...	02	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	02	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000005	...	01	20240403090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	02	20240404090000	01
L0000001	12000000	0000004	...	04	20240404090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240405090000	02
...

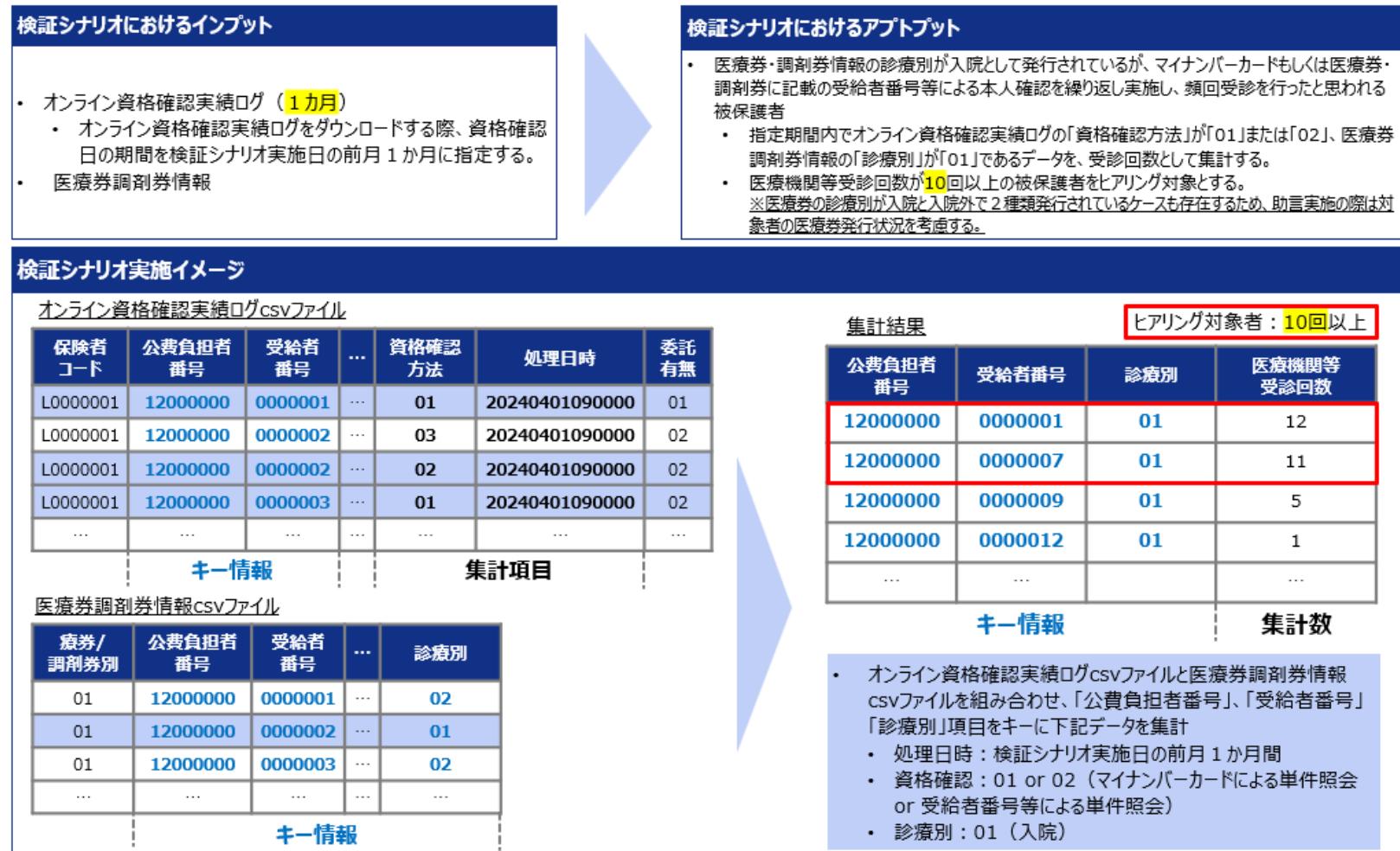
キー情報
集計項目

キー情報
集計数

- 「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに下記データを集計
 - 処理日時：検証シナリオ実施日の前月 1 か月間
 - 資格確認：02（受給者番号等による単件照会）

頻回受診の傾向がある被保護者の特定（オンライン資格確認実績ログ+医療券情報）シナリオ#9

- 医療券・調剤券情報の診療別が入院として発行されているが、マイナンバーカード、もしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を繰り返し実施し、医療機関等に頻回受診を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定します。
- 入院時に頻繁な本人確認は実施されない想定であり、通常の頻回受診基準より厳格に判定します。



頻回受診の傾向がある被保護者の特定（オンライン資格確認実績ログ＋医療券情報）シナリオ#10

- 医療券・調剤券情報の診療別が入院として発行されているが、マイナンバーカードによる本人確認を繰り返し実施し、医療機関等に頻回受診を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定します。
- 入院時に頻繁な本人確認は実施されない想定であり、通常の頻回受診基準より厳格に判定します。

検証シナリオにおけるインプット						
<ul style="list-style-type: none"> オンライン資格確認実績ログ（1カ月） <ul style="list-style-type: none"> オンライン資格確認実績ログをダウンロードする際、資格確認日の期間を検証シナリオ実施日の前月1か月に指定する。 医療券調剤券情報 						

検証シナリオにおけるアートプット						
<ul style="list-style-type: none"> 医療券・調剤券情報の診療別が入院として発行されているが、マイナンバーカードによる本人確認を繰り返し実施し、頻回受診を行ったと思われる被保護者 <ul style="list-style-type: none"> 指定期間内でオンライン資格確認実績ログの「資格確認方法」が「01」、医療券調剤券情報の「診療別」が「01」であるデータを、受診回数として集計する。 医療機関等受診回数が10回以上の被保護者をヒアリング対象とする。 <p>※医療券の診療別が入院と入院外で2種類発行されているケースも存在するため、助言実施の際は対象者の医療券発行状況を考慮する。</p>						

検証シナリオ実施イメージ						
オンライン資格確認実績ログcsvファイル						
保険者コード	公費負担者番号	受給者番号	...	資格確認方法	処理日時	委託有無
L0000001	12000000	0000001	...	01	20240401090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	03	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	02	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000003	...	01	20240401090000	02
...

キー情報

集計項目

集計結果

ヒアリング対象者：10回以上

公費負担者番号	受給者番号	診療別	医療機関等受診回数
12000000	0000001	01	12
12000000	0000007	01	11
12000000	0000009	01	5
12000000	0000012	01	1
...

医療券調剤券情報csvファイル

療券/調剤券別	公費負担者番号	受給者番号	...	診療別
01	12000000	0000001	...	02
01	12000000	0000002	...	01
01	12000000	0000003	...	02
...

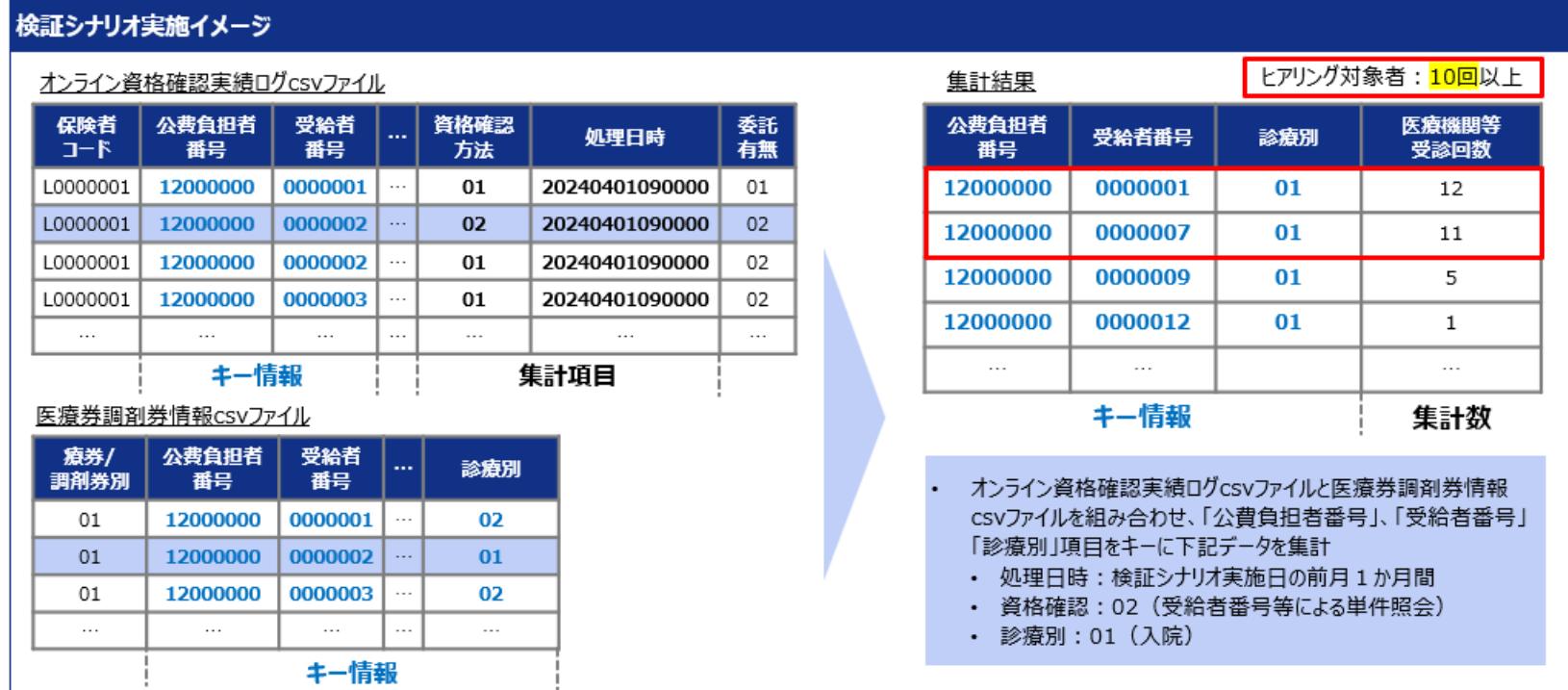
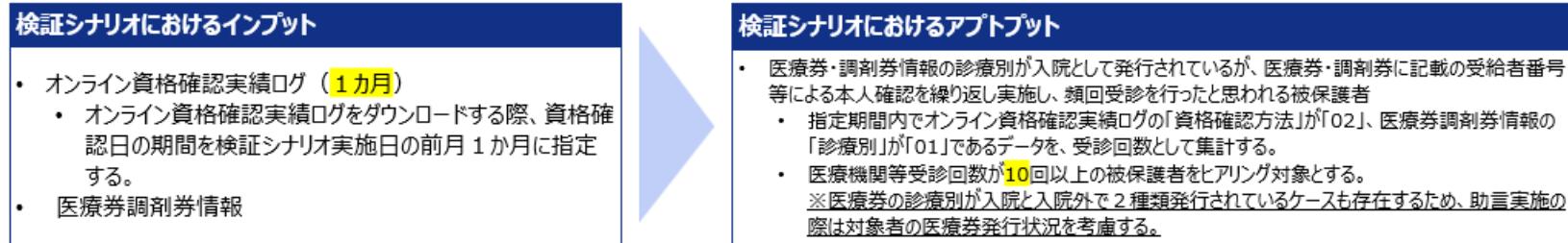
キー情報

集計数

- オンライン資格確認実績ログcsvファイルと医療券調剤券情報csvファイルを組み合わせ、「公費負担者番号」、「受給者番号」、「診療別」項目をキーに下記データを集計
 - 処理日時：検証シナリオ実施日の前月1か月間
 - 資格確認：01（マイナンバーカードによる単件照会）
 - 診療別：01（入院）

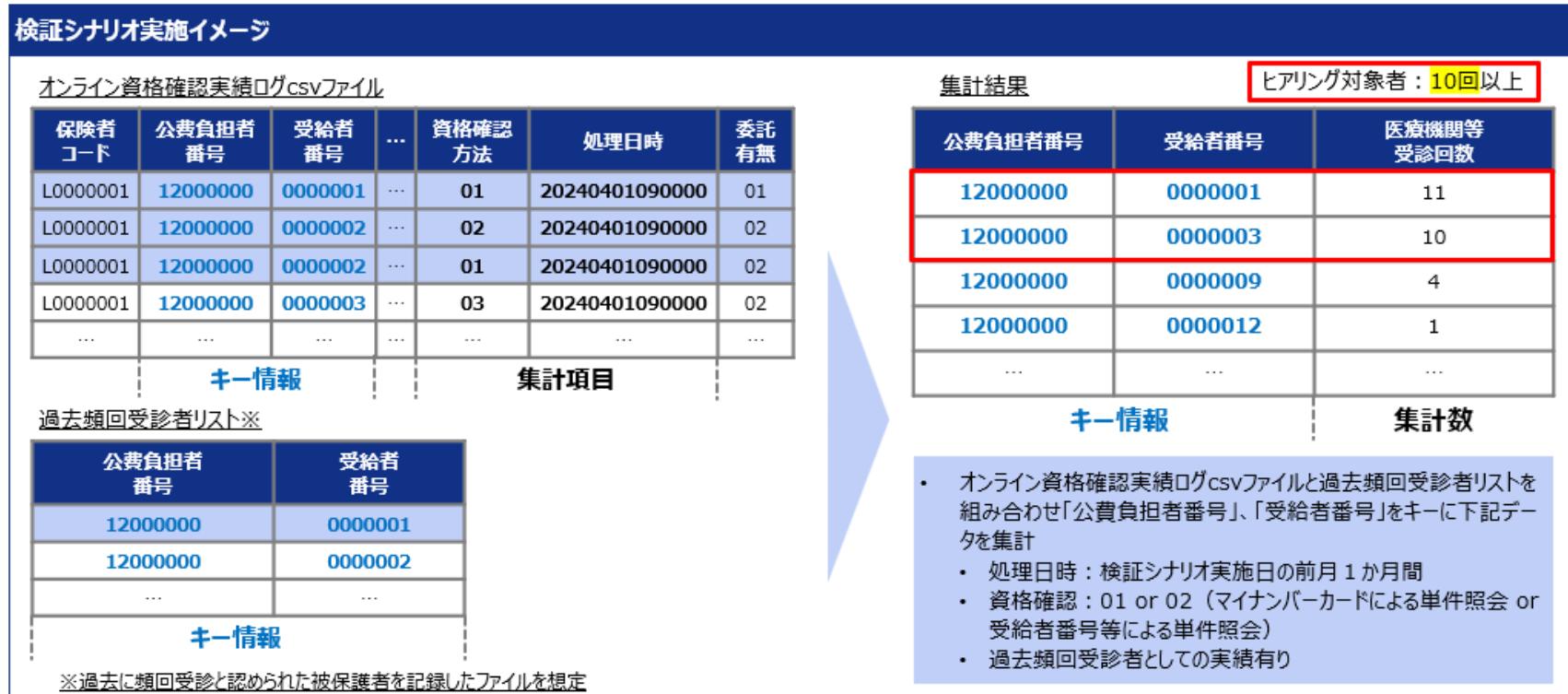
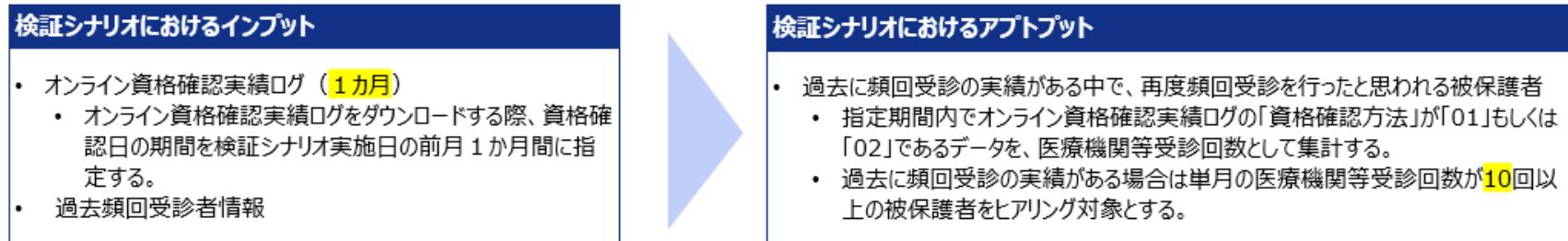
頻回受診の傾向がある被保護者の特定（オンライン資格確認実績ログ+医療券情報）シナリオ#11

- 医療券・調剤券情報の診療別が入院として発行されているが、医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を繰り返し実施し、医療機関等に頻回受診を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定します。
- 入院時に頻繁な本人確認は実施されない想定であり、通常の頻回受診基準より厳格に判定します。



頻回受診の傾向がある被保護者の特定（オンライン資格確認実績ログ+過去の頻回実績）シナリオ#12

- 過去に頻回受診を行った被保護者の中で、再度マイナンバーカードもしくは医療券調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を繰り返し実施し、医療機関等に頻回受診を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定します。
- 頻回受診の再発を未然に防ぐため、通常の頻回受診基準より厳格に判定します。



未委託の医療機関等を受診した被保護者が多数確認される医療機関の特定 シナリオ #13

- 未委託の医療機関等を受診した被保護者が特定の医療機関等に集中していないか確認するため、指導対象の被保護者について医療機機関等別に集計します。
- シナリオ # 1 と同様にマイナンバーカードによる本人確認を実施し、未委託の医療機関等を受診した被保護者を特定し、医療機関コード別に集計します。

検証シナリオにおけるインプット

- オンライン資格確認実績ログ（1ヶ月）
 - オンライン資格確認実績ログをダウンロードする際、資格確認日の期間を検証シナリオ実施日の前月 1 か月に指定する。

検証シナリオにおけるアートプット

- シナリオ # 1 と同様にマイナンバーカードによる本人確認を実施し、未委託の医療機関を受診したと思われる被保護者を特定する。
 - 指定期間内で「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに「資格確認方法」が「01」かつ「委託有無」が「02」のデータを未委託の医療機関等受診回数として集計し、未委託の医療機関等受診回数が 1 回以上の被保護者を指導対象とする。
- ①にて特定した被保護者が未委託の医療機関等で本人確認を実施したログのみを抽出、未委託の医療機関等受診回数を医療機関コード別に集計し、指導対象者が集中している医療機関等を特定する。

検証シナリオ実施イメージ

オンライン資格確認実績ログCSVファイル

赤字：未委託の医療機関等を受診した指導対象者

保険者コード	公費負担者番号	受給者番号	医療機関コード	...	資格確認方法	処理日時	委託有無
L0000001	12000000	0000001	0123456789	...	01	20240401090000	01
L0000001	12000000	0000002	0123456799	...	02	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000002	0123456439	...	01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000003	0123456249	...	03	20240401090000	02
...

指導対象者が未委託の医療機関にて
本人確認を実施したログのみを抽出

保険者コード	公費負担者番号	受給者番号	医療機関コード	...	資格確認方法	処理日時	委託有無
L0000001	12000000	0000002	0123456799	...	02	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000002	0123456439	...	01	20240401090000	02
...

キー情報

集計項目

集計結果

極端に数が多い場合は確認対象とする。

医療機関コード	未委託の医療機関等の受診者受診回数(延べ数)
0123456789	15
0123456799	3
0123456599	1
0123453299	1
...	...

キー情報

集計数

- 「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに下記データ集計、指導対象者を特定する。
 - 処理日時：検証シナリオ実施日の前月 1 か月間
 - 資格確認：01（マイナンバーカードによる単件照会）
 - 委託有無：02（委託無）
- 指導対象者が未委託の医療機関にて本人確認を実施したログのみを抽出し、医療機関コード別に集計する。

頻回受診をした被保護者が多数確認される医療機関等の特定 シナリオ #14

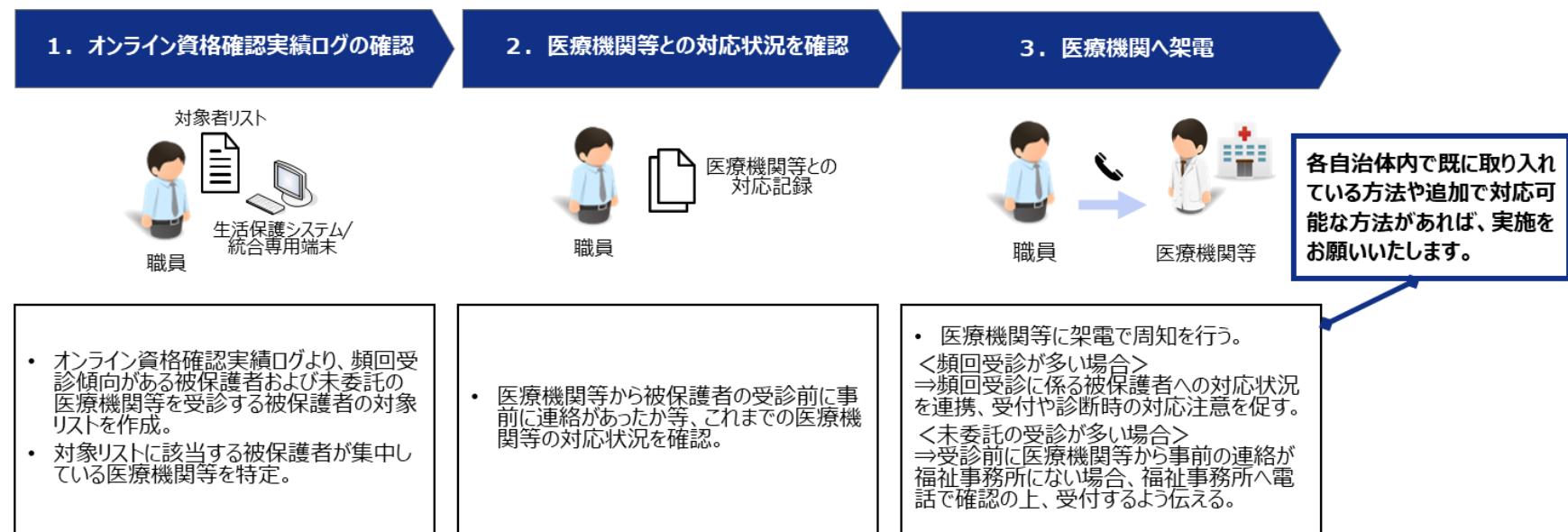
- ・ 頻回受診を被保護者が特定の医療機関等に集中していないか確認するため、指導対象の被保護者について医療機機関等別に集計します。
- ・ シナリオ # 7 と同様にマイナンバーカードによる本人確認を実施し、医療機関等に頻回受診した被保護者を特定し、医療機関コード別に集計します。



医療機関等とのコミュニケーション方法

- 特定の医療機関等に頻回受診傾向がある被保護者および未委託の医療機関等を受診する被保護者が集中していることが確認できた場合、福祉事務所から該当医療機関に対して架電等により状況の確認、制度原則の周知を行います。
- シナリオ実施前後で医療機関への確認件数を記録し、その効果を検証します。

医療機関等とのコミュニケーションの流れ



医療機関等に対する確認件数結果記録イメージ

目的	#	シナリオ概要	集計対象 被保護者	集計結果N月 (シナリオ実施前)	集計結果N+1月 (シナリオ実施後)	集計結果N+2月 (シナリオ実施後)
• 月の中旬に2週間分のオンライン資格確認実績ログを確認し、頻回受診傾向者を特定する。 • 受診理由や既往歴を考慮し、受診が適切であるか判断する。	1	未委託の医療機関等への受診、もしくは頻回受診を行った被保護者が特定の医療機関等に集中していないか確認するため、指導対象の被保護者について医療機関コード別に集計を行う。	未委託の医療機関等の受診者数	○○件	○○件	○○件
	2		頻回受診者数	○○件	○○件	○○件



厚生労働省

ひと、暮らし、みらいのために
Ministry of Health, Labour and Welfare

■■■との打合せ資料_本紙

令和 6 年 7 月

Ministry of Health, Labour and Welfare of Japan

目次

1. モデル事業について

2. モデル事業実施の背景、課題認識

1. 頻回受診・未委託の医療機関への受診の発生
2. 頻回受診・未委託の医療機関への受診の検知に対する現行の取組の課題
3. オンライン資格確認実績ログの概要

3. モデル事業の概要

1. モデル事業の目的
2. モデル事業の実施方針
3. モデル事業全体スケジュール
4. 想定業務フロー
5. 検証シナリオ例

4. モデル事業の検証内容

1. 検証シナリオ一覧
2. 未委託の医療機関等で資格確認を行った被保護者の特定
3. 頻回受診の傾向がある被保護者の特定
4. 被保護者とのコミュニケーション方法
5. 過去実績とモデル事業の比較
6. モデル事業実施スケジュール
7. 自治体対応事項一覧

5. 質疑応答等

1. モデル事業について

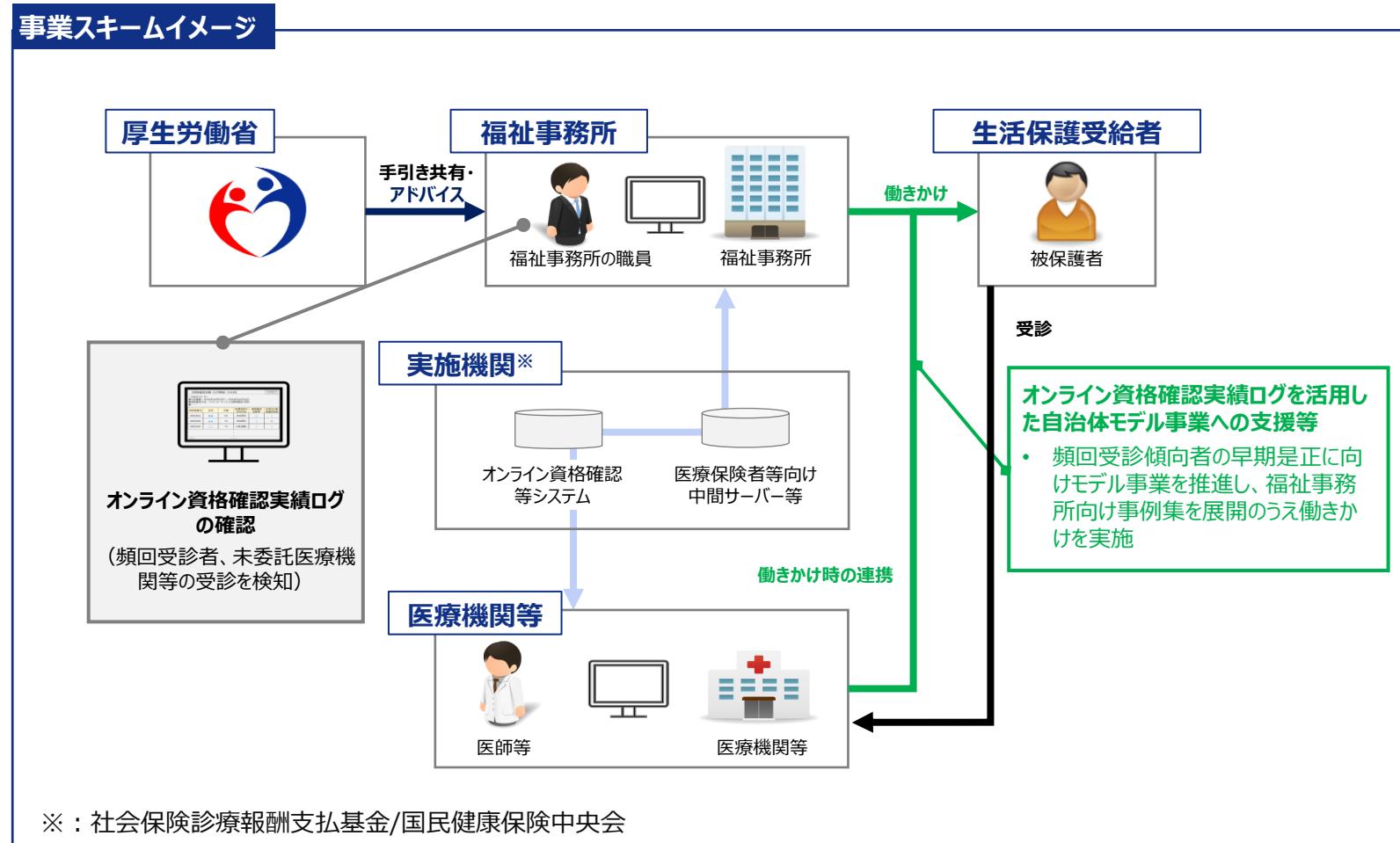
ひと、くらし、みらいのために



厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

1. 頻回受診の傾向がある者に対する早期の助言等のモデル事業について

- オンライン資格確認実績ログの活用によって、医療扶助の適正化の取組を広げるため、オンライン資格確認実績ログの分析方法、被保護者への働きかけ方等を含めた運用方法を本モデル事業で検証します。



2. モデル事業実施の背景、課題認識

ひと、くらし、みらいのために



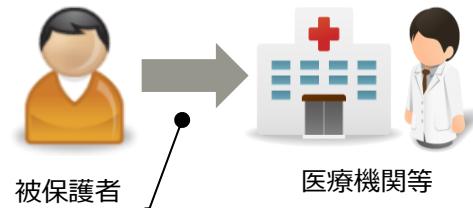
厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

2. モデル事業実施の背景、課題認識

2-1. 頻回受診・未委託の医療機関への受診の発生

- 医療扶助の制度において、過度な受診（＝頻回受診）が発生しています。令和2年度には「同一傷病について、同一月内に同一診療科目を15日以上受診し、治療にあたった医師や嘱託医が必要以上の受診と認めた者」として2,320人が受診回数の適正化に向けた指導対象とされました。
- また、福祉事務所が医療機関に医療を委託していない状態で、受診を繰り返す被保護者も確認されています。

頻回受診について



定義として「同一傷病について、同一月内に同一診療科目を15日以上受診しており、短期的・集中的な治療を行う者※を除き、治療にあたった医師や嘱託医が必要以上の受診と認めた者」が対象
※15日以上受診している者を抽出し、その前2ヶ月との合計が40日未満の者

頻回受診の発生傾向※1

	平成30 年度	令和1 年度	令和2 年度
受診状況把握対象者数 (指導対象者の定義に該当する者の数) ※平成29年度まで旧定義(15日以上の月が3か月続いた者)、平成30年度は移行期間のため混在	10,604人	12,753人	11,681人
適正受診指導対象者数	2,387人	2,835人	2,320人

未委託の医療機関等への受診について



福祉事務所の委託先となっていない医療機関等での受診

生活保護法による医療扶助の規定

生活保護法（昭和25年法律第144号）（抄）

（医療扶助の方法）

第三十四条 医療扶助は、現物給付によって行うものとする。

但し、これによることができないとき、これによることが適当でないとき、その他保護の目的を達するために必要があるときは、金銭給付によって行うことができる。

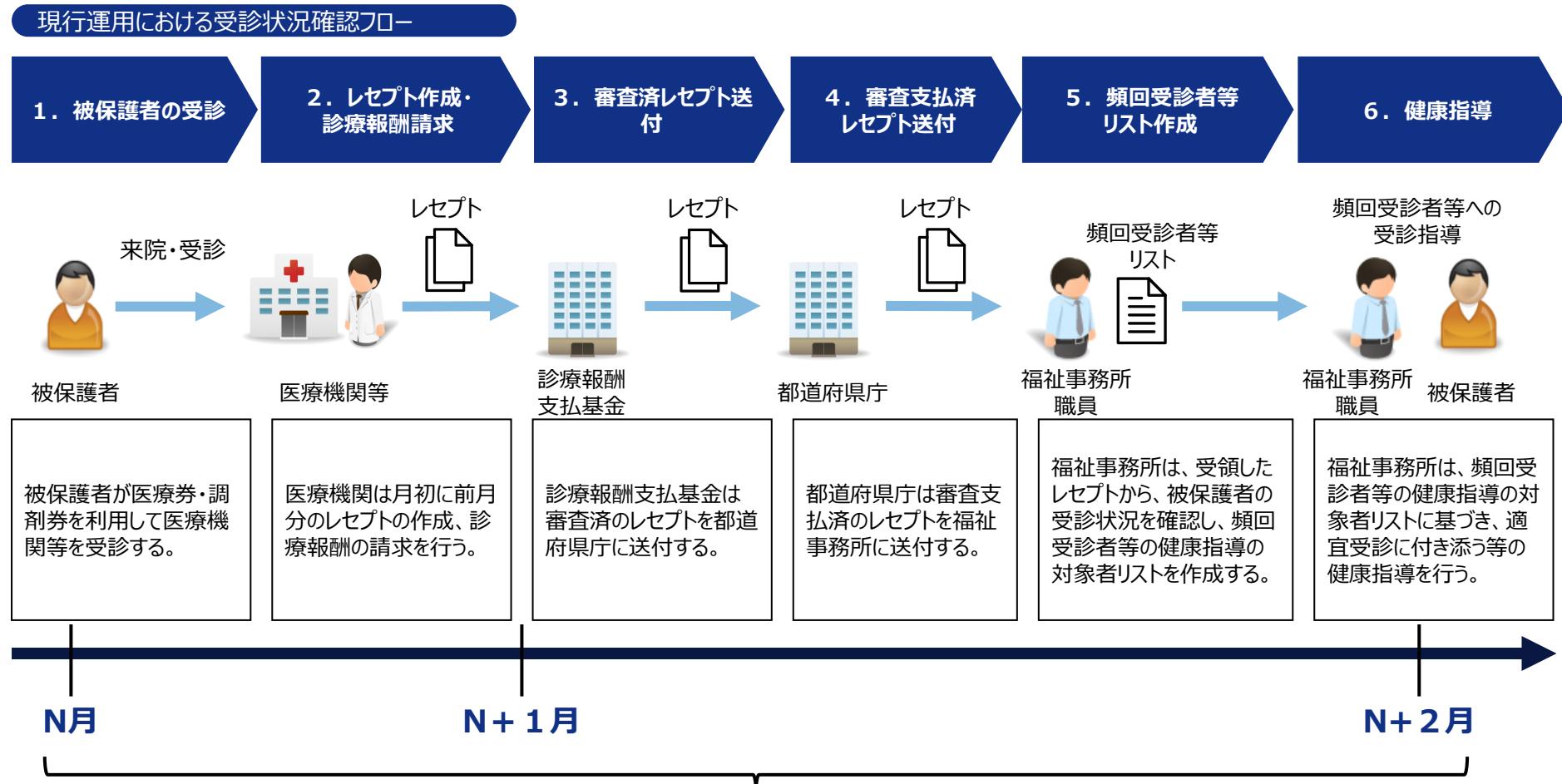
2 前項に規定する現物給付のうち、医療の給付は、医療保護施設を利用させ、又は医療保護施設若しくは第四十九条の規定により指定を受けた医療機関にこれを委託して行うものとする。

※ 1 : 第8回医療扶助に関する検討会資料より引用（[リンク](#)）

2. モデル事業実施の背景、課題認識

2-2. 頻回受診・未委託の医療機関への受診の検知に対する現行の取組の課題

- 現状の頻回受診の対策では、レセプト情報を活用して頻回受診指導対象者を特定しているため、事象（頻回受診）の発生から福祉事務所の認知～被保護者の指導までに“数か月の期間”を要しています。
- 未委託の医療機関等での受診についても、福祉事務所におけるレセプト点検時に初めてその存在を把握するケースがあります。



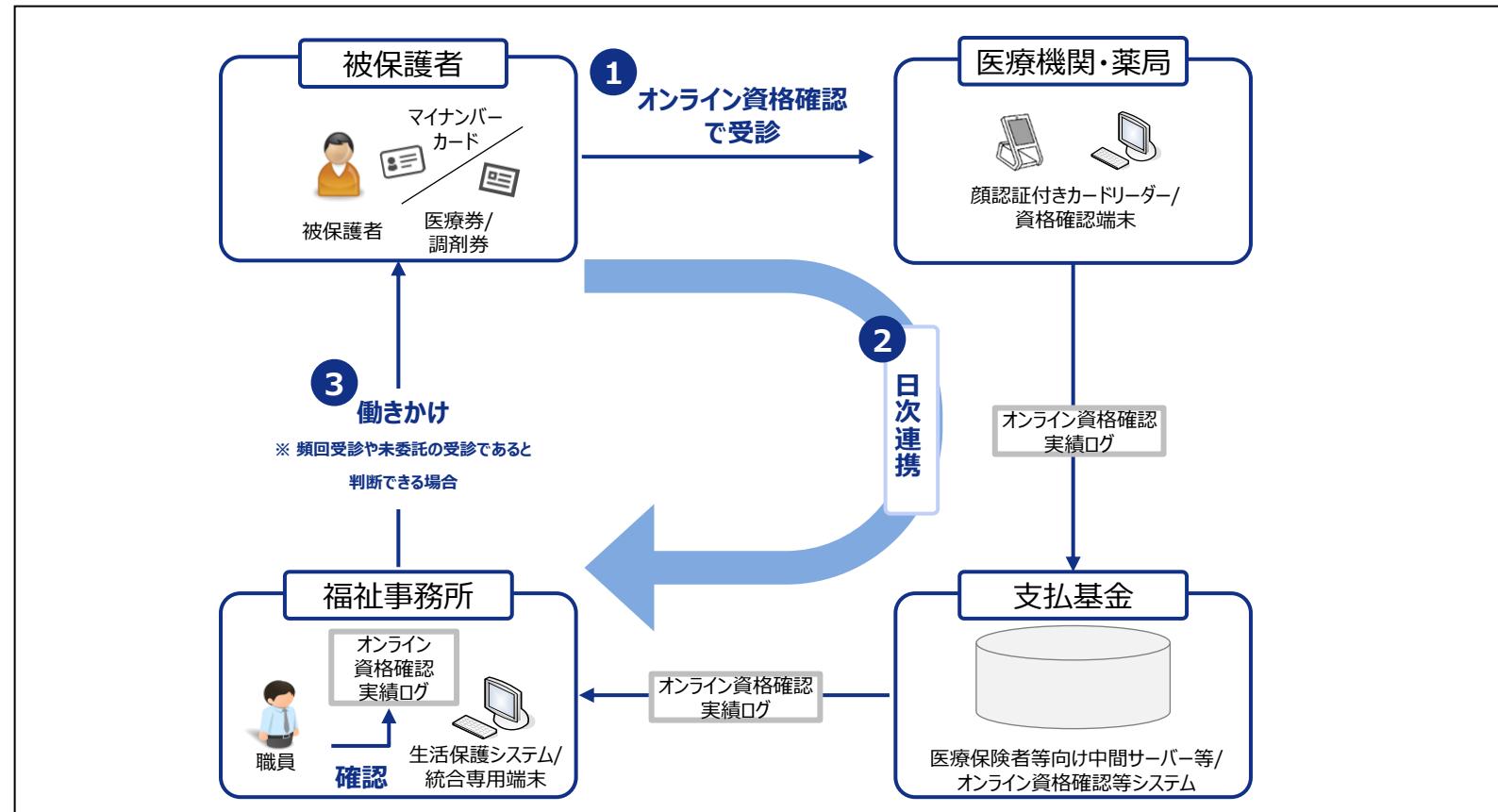
頻回受診の発生から職員による頻回受診指導が行われるまで現状数カ月要している
未委託の医療機関等受診についてもレセプト審査の際に初めて発覚するケースが存在している

2. モデル事業実施の背景、課題認識

2-3. オンライン資格確認実績ログの概要（1）

- オンライン資格確認実績ログとは、医療機関等が行った医療扶助の資格確認の実績を記録したログ情報です。
- 福祉事務所は、生活保護システム又は統合専用端末を用いて、医療機関等向け中間サーバー等（以下「中間サーバー」という。）からオンライン資格確認実績ログを日次で取得することができます。

オンライン資格確認実績ログの連携の流れ（イメージ）



2. モデル事業実施の背景、課題認識

2-3. オンライン資格確認実績ログの概要（2）

- オンライン資格確認実績ログには、資格確認を実施した医療機関コード、被保護者の公費負担者番号・受給者番号、資格確認時の日付、資格確認方法、委託有無などが含まれています。
- 資格確認方法には「01：マイナンバーカードによる単件照会」「02：受給者番号等による単件照会」「03：受給者番号等による一括照会」「04：医療機関コードによる一括照会」の4種類があり、オンライン資格確認実績ログには、被保護者・医療機関等が、どの方法でオンライン資格確認を実施したか記録されます。

オンライン資格確認実績ログのデータ項目^{※1}

#	データ項目	項目説明
1	保険者コード	自治体又は福祉事務所の保険者コードが設定される。
2	公費負担者番号	資格情報内の公費負担者番号が設定される。
3	受給者番号	資格情報内の受給者番号が設定される。
4	医療機関コード	資格確認を行った医療機関コードが設定される。
5	資格確認時の指定日付	資格確認が行われた際に指定された日付（年月日）が設定される。
6	資格確認方法	資格確認の方法が設定される。 01：マイナンバーカードによる単件照会 ※処理時に被保護者が確実に来院/来局 02：受給者番号等による単件照会 ※処理時に被保護者の来院/来局が前提 03：受給者番号等による一括照会 ※処理時に被保護者の来院/来局なしで実施 04：医療機関コードによる一括照会 ※処理時に被保護者の来院/来局なしで実施
7	処理日時	資格確認が行われた処理日時が設定される。
8	委託有無	資格確認が行われた医療機関等の委託有無（医療券/調剤券情報が登録されていたか）が設定される。

資格確認方法別ユースケース

資格確認方法	想定されるユースケース
01：マイナンバーカードによる単件照会	<ul style="list-style-type: none">被保護者の方が来院/来局した際、マイナンバーカードを持ってきたため、照会をするケース
02：受給者番号等による単件照会	<ul style="list-style-type: none">マイナンバーを取得していない等のやむを得ない理由で紙の医療券・調剤券を発行する場合に限り、医療券・調剤券に記載されている受給者番号等により照会をするケース
03：受給者番号等による一括照会	<ul style="list-style-type: none">主に予約患者等、資格確認をしたい受給者番号等を一覧にしたファイルをもとに資格確認をするなどで、被保護者の来院/来局なしで、受給者番号等により一括で照会をするケース
04：医療機関コードによる一括照会	<ul style="list-style-type: none">自機関に委託をされた被保護者を確認するためなどで、被保護者の来院/来局なしで、医療機関コードにより一括で照会をするケース

※ 1：オンライン資格確認実績ログで連携されるデータ項目の詳細については、「医療保険者等向け中間サーバー等向け外部インターフェイス仕様書」（[リンク](#)）をご確認ください。

2. モデル事業実施の背景、課題認識

2-3. オンライン資格確認実績ログの概要（3）

- オンライン資格確認実績ログを活用することで、頻回受診傾向がある被保護者の把握や未委託の医療機関等で資格確認を行った被保護者の一次スクリーニングに役立つ情報が得られ、指導対象者の早期発見・不適切な受診の抑止が期待できます。
※なお、オンライン資格確認実績ログは、あくまでオンライン資格確認の実績であり（受診した実績ではない）、診療行為等は含まれず、頻回受診者の精緻な特定については、従来のレセプト情報を利用した分析作業を継続する必要があります。

現行の課題とオンライン資格確認実績ログ活用の効果

オンライン資格確認実績ログ活用のメリット	現行の課題	期待される効果
<ul style="list-style-type: none">頻回受診の傾向がある被保護者の把握	<ul style="list-style-type: none">頻回受診指導が行われているものの、<u>レセプト情報を活用</u>して頻回受診指導対象者を特定しているため、事象（頻回受診）の発生→福祉事務所の認知→<u>被保護者の指導に数か月の期間を要しています。</u>	<ul style="list-style-type: none">前日分のオンライン資格確認実績ログを<u>日次で取得可能</u>になることで、現行より<u>早期に頻回受診の傾向がある者等の把握</u>→必要に応じて状況把握や助言等を行うことができます。
<ul style="list-style-type: none">未委託の医療機関等で資格確認を行った被保護者の特定	<ul style="list-style-type: none"><u>レセプト審査</u>の際に初めて未委託の医療機関等で受診した被保護者の存在を把握することができます。	<ul style="list-style-type: none"><u>未委託の医療機関等で資格確認を行った被保護者を早期に特定</u>することで、制度の原則に反する未委託の医療機関等での受診件数の削減に資することができます。

3. モデル事業の概要

ひと、くらし、みらいのために



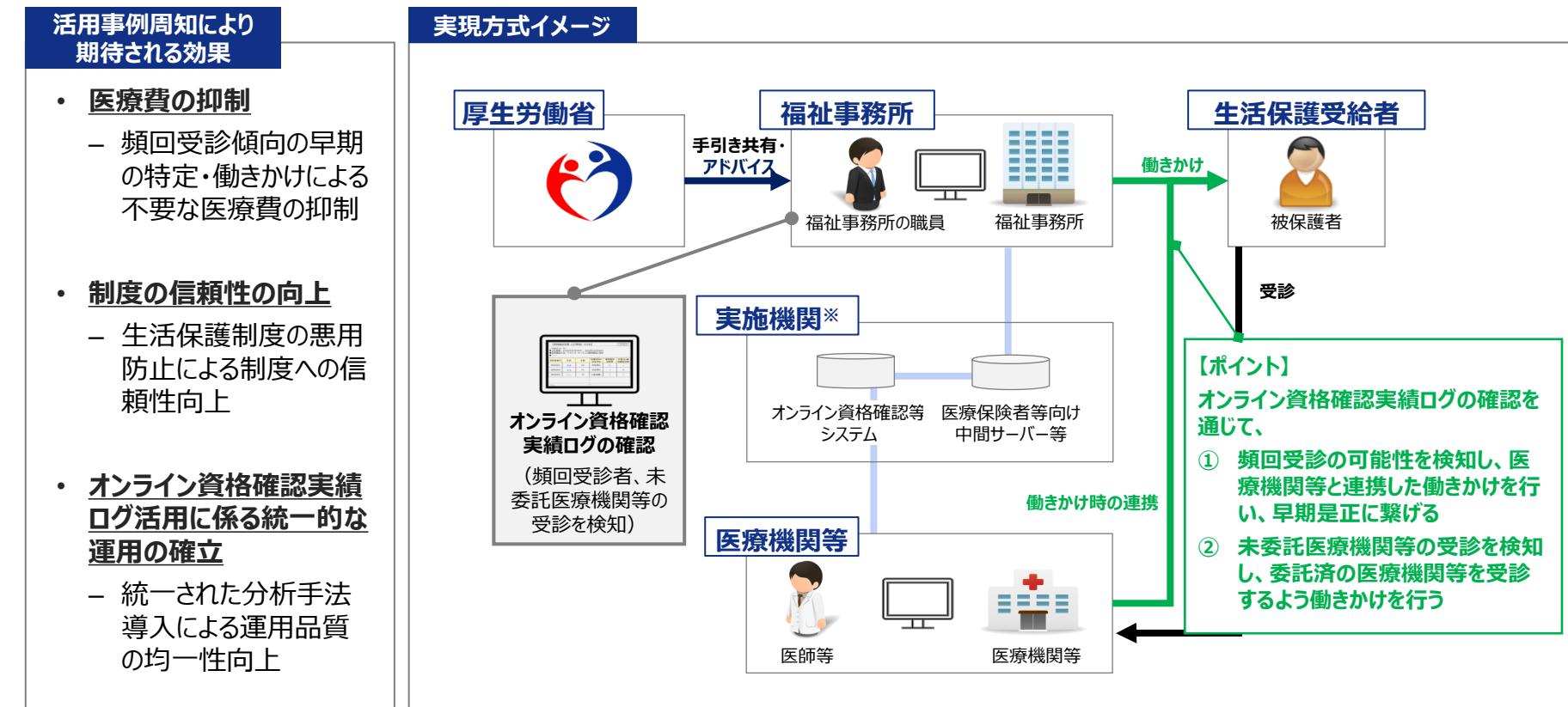
厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

3. モデル事業の概要

3-1. モデル事業の目的

- 実データを利用して、オンライン資格確認実績ログの分析方法・被保護者への働きかけ等を含めた運用方法を検証します。
 - 検証例：医療機関等における資格確認回数等から頻回受診の可能性を検知し、医療機関等と連携した働きかけを行い、早期是正につなげる。
 - 検証例：未委託医療機関等の受診を検知し、委託済の医療機関等を受診するよう働きかけを行う。
- また、モデル事業で収集した優良事例を全国の福祉事務所に紹介することで、オンライン資格確認実績ログ活用による医療扶助の適正化の取組を広げます。適正化により医療費の抑制や制度の信頼性向上、業務負担の軽減を目指します。

オンライン資格確認実績ログ活用のイメージ



3. モデル事業の概要

3-2. モデル事業の実施方針

- 医療扶助のオンライン資格確認が普及し、医療機関等が医療扶助のオンライン資格確認のパッケージ等を導入していること、福祉事務所においてオンライン資格確認実績ログの分析準備ができている自治体/福祉事務所を対象にモデル事業を実施します。

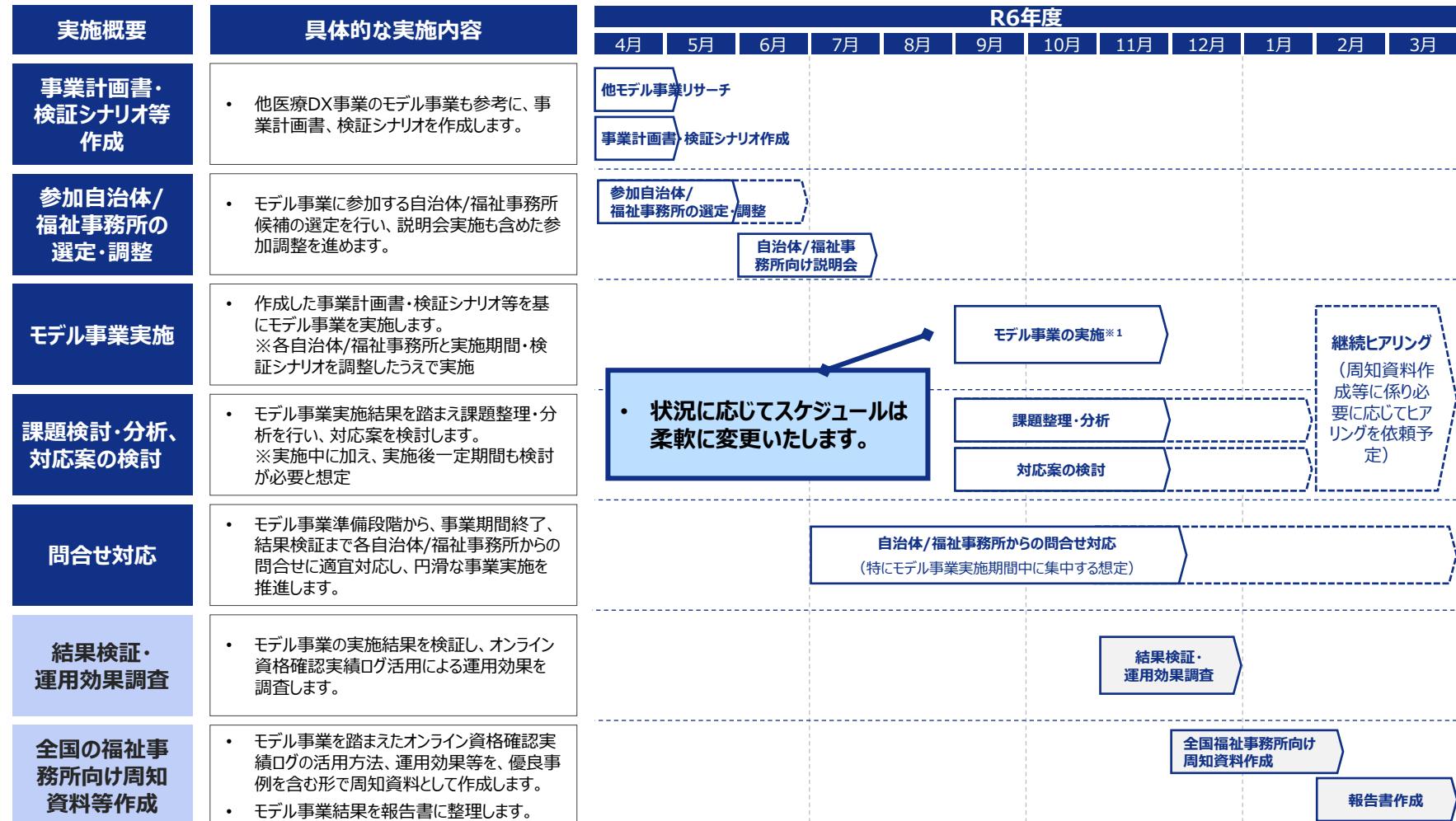
モデル事業の方針・前提条件

実施方針	目的	<ul style="list-style-type: none">オンライン資格確認実績ログの分析方法、被保護者への働きかけ等を含めた運用方法を検証し、モデル事業で収集した優良事例を全国の福祉事務所に周知することで、オンライン資格確認実績ログ活用による医療扶助の適正化の取組を広げます。
	対象機関	<ul style="list-style-type: none">最大5自治体/10福祉事務所程度を対象とします。選定に当たっては、自治体/福祉事務所の規模を考慮します。
	実施期間	<ul style="list-style-type: none">3か月を予定
	実施方法	<ul style="list-style-type: none">モデル事業の事業計画書等を策定したうえで、各モデル自治体/福祉事務所と実施期間、検証シナリオ、運用体制等を擦り合わせたうえで、優良事例を収集します。全国の福祉事務所向けに、モデル事業結果をまとめた周知資料を作成し、オンライン資格確認実績ログの効果的な活用を推進します。
前提条件	<ul style="list-style-type: none">効果的にオンライン資格確認実績ログの活用を行うため、下記①～④の条件を満たす自治体/福祉事務所を対象とします。<ul style="list-style-type: none">①福祉事務所が医療扶助のオンライン資格確認を導入済み②福祉事務所でオンライン資格確認実績ログの分析を行うための運用体制が確立済み③地域内の一定の医療機関等において医療扶助のオンライン資格確認を導入済み④管内の被保護者の一定数がマイナンバーカードを受領済み	

3. モデル事業の概要

3-3. モデル事業の全体スケジュール

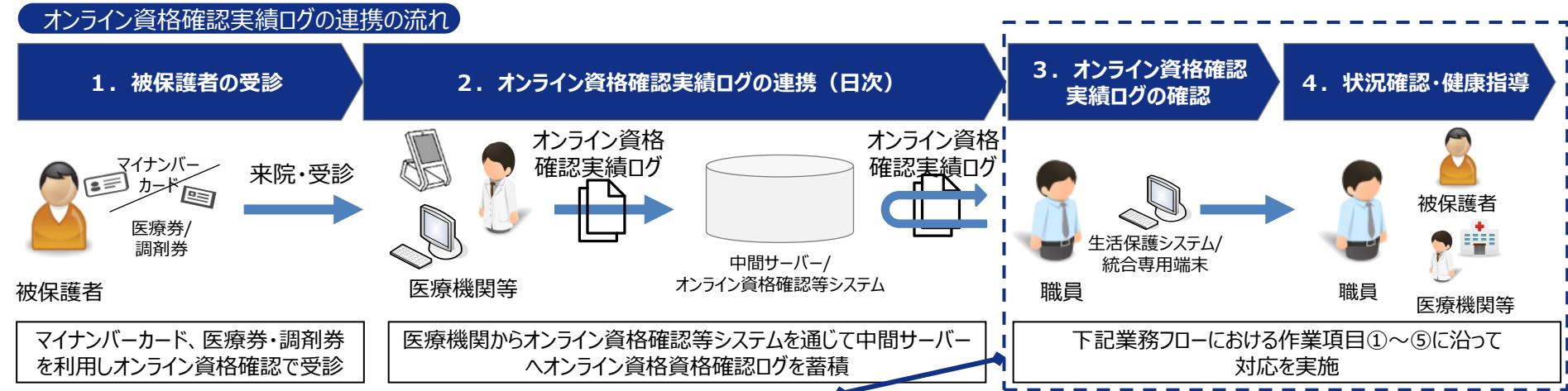
- 令和6年度を通して本モデル事業を実施します。
- 参加自治体の状況に応じてスケジュールは柔軟に変更する予定です。



3. モデル事業の概要

3-4. モデル事業における想定業務フロー

- 検証シナリオに沿ってオンライン資格確認実績ログを取得、分析し頻回受診傾向がある被保護者や未委託の医療機関等での資格確認を実施した被保護者を特定します。
- 対象の被保護者に対して受診改善に向けた助言、指導を行います。



モデル事業実施における福祉事務所の業務フロー（例）

作業項目	①オンライン資格確認実績ログの取得を指示	②頻回受診者・未委託の医療機関等受診者の特定	③指導対象の被保護者が多数発生している医療機関等の特定	④助言・指導等の対象者を記録	⑤対象者・対象医療機関に助言・周知等を行う
作業内容	<ul style="list-style-type: none">生活保護システム等を利用して、医療保険者等向け中間サーバー等からオンライン資格確認実績ログを取得します。	<ul style="list-style-type: none">検証シナリオに沿ってオンライン資格確認実績ログを確認し頻回受診傾向者を特定します。検証シナリオに沿ってオンライン資格確認実績ログを確認し、未委託の医療機関等での資格確認を特定します。	<ul style="list-style-type: none">未委託の医療機関等への受診、もしくは頻回受診を行った被保護者が特定の医療機関等に集中していないか確認するため、②で特定した被保護者について医療機関等別に集計する。	<ul style="list-style-type: none">②や③で把握した情報をもとに<ul style="list-style-type: none">生活保護システム等に助言・指導等の対象者を記録します。被保護者が未委託の医療機関等で受診をしている場合、その旨を記録します。指導対象の被保護者が多数存在する医療機関等が確認された場合、その旨を記録します。	<ul style="list-style-type: none">福祉事務所の職員から被保護者に対し<ul style="list-style-type: none">受診実態の確認等を行います。未委託の医療機関等で受診、頻回受診傾向がある場合には助言・指導を行います。必要に応じて医療機関等に対しても適切な制度運用に向けた周知を行います。

3. モデル事業の概要

3-5. 検証シナリオ例（1）

- オンライン資格確認実績ログや関連する被保護者情報を活用し、未委託の医療機関等で資格確認を行った被保護者や頻回受診の傾向がある被保護者を特定します。
- 特定した被保護者について医療機関別に集計を行い、ある医療機関に被保護者が集中している場合はその医療機関を明らかにします。

被保護者の特定シナリオ

	目的	シナリオ例※
被保護者の特定	未委託の医療機関等で資格確認を行った被保護者の特定	<ul style="list-style-type: none">未委託の医療機関等を受診し、マイナンバーカードもしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による資格確認を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。 ⇒受診回数が1週間で1回以上の被保護者を指導対象とする。
	頻回受診の傾向がある被保護者の特定	<ul style="list-style-type: none">医療機関等に頻回受診し、マイナンバーカード、もしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による資格確認を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。 ⇒受診回数が2週間で8回以上の被保護者を指導対象とする。
医療機関等の特定	指導対象の被保護者が多数発生している医療機関の特定	<ul style="list-style-type: none">未委託の医療機関等への受診、もしくは頻回受診を行った被保護者が特定の医療機関等に集中していないか確認するため、指導対象の被保護者について医療機関コード別に集計を行う。 ⇒特に受診回数が多い医療機関等を確認対象とする。

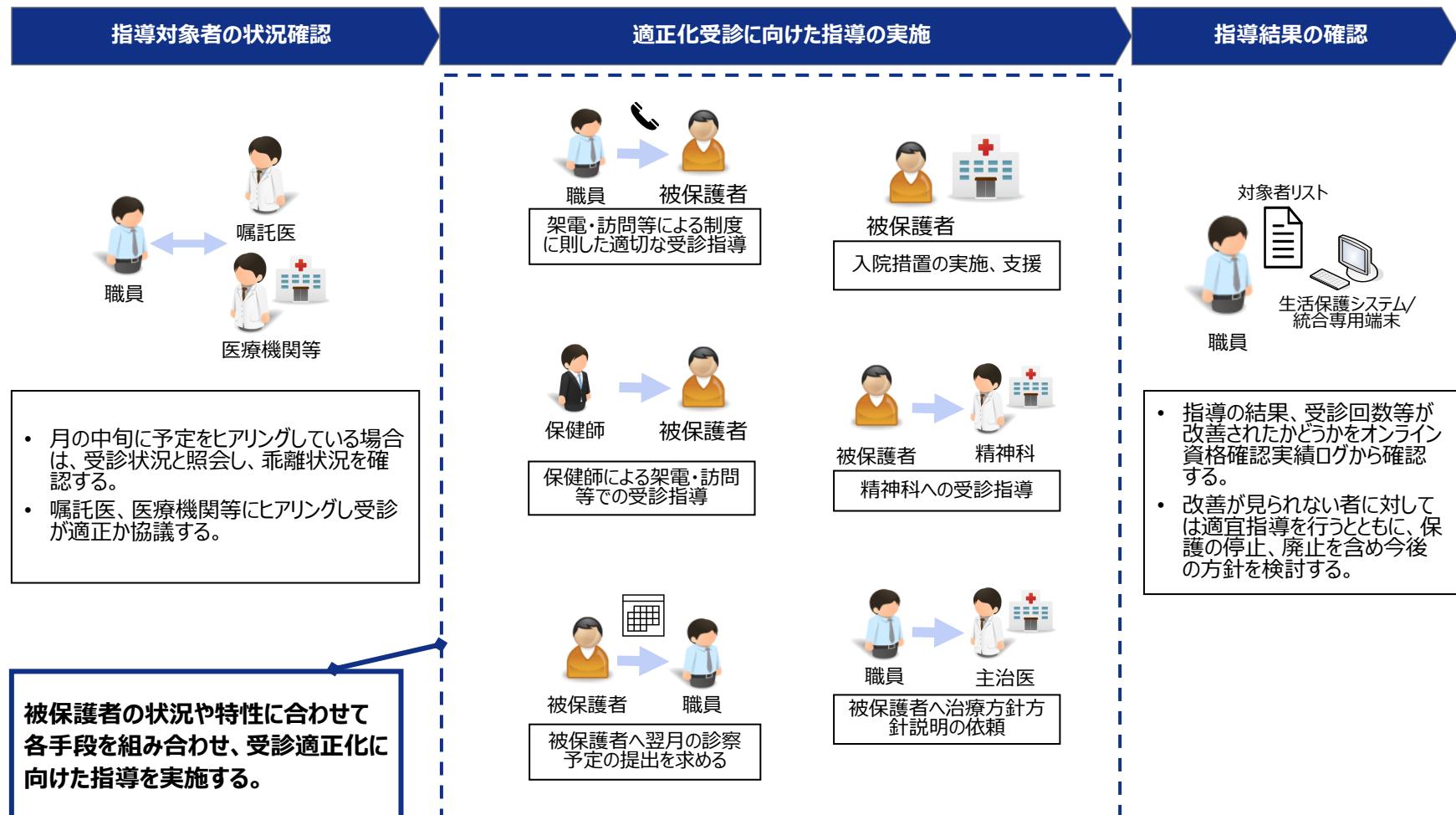
※詳細のシナリオや具体的な数値等は、モデル事業に参加いただく自治体様と今後相談の上で最終的に決定予定

3. モデル事業の概要

3-5. 検証シナリオ例（2）

- 指導対象の被保護者に対しては、嘱託医・医療機関等と対象者の状況の詳細を確認した後、出口戦略を見据えた指導計画を立て、被保護者の状況や特性に合わせた適切なアプローチを選択します。

指導対象者とのコミュニケーションシナリオ



4. モデル事業の検証内容



4. モデル事業の検証内容

4-1. 検証シナリオ一覧

- オンライン資格確認実績ログや関連する被保護者情報を活用し、未委託の医療機関等で資格確認を行った被保護者や頻回受診の傾向がある被保護者を特定します。
- 特定した被保護者について医療機関別に集計を行い、ある医療機関に被保護者が集中している場合はその医療機関を明らかにします。

シナリオ一覧

※赤字のシナリオは必須で行う想定

目的	#	インプット	シナリオ概要
被保護者の特定	未委託の医療機関等で資格確認を行った被保護者の特定	1 2	<ul style="list-style-type: none">オンライン資格確認実績ログ (1週間)
	3 4 5	<ul style="list-style-type: none">オンライン資格確認実績ログ (2週間)	
	6 7 8	<ul style="list-style-type: none">オンライン資格確認実績ログ (1か月)	
	9 10 11	<ul style="list-style-type: none">オンライン資格確認実績ログ (1か月)医療券調剤券情報	
	12	<ul style="list-style-type: none">オンライン資格確認実績ログ (1か月)過去頻回実績情報	
	13 14	<ul style="list-style-type: none">#1,4にて特定した被保護者が受診した医療機関等の情報(1か月)	
		<ul style="list-style-type: none">未委託の医療機関等を受診し、マイナンバーカードもしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による資格確認を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。 ⇒受診回数が1回以上の被保護者をヒアリング対象とする。	
		<ul style="list-style-type: none">医療機関等に頻回受診し、マイナンバーカード、もしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による資格確認を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。 ⇒受診回数が5回以上の被保護者をヒアリング対象とする。	
		<ul style="list-style-type: none">医療機関等に頻回受診し、マイナンバーカード、もしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による資格確認を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。 ⇒受診回数が10回以上の被保護者をヒアリング対象とする。	
		<ul style="list-style-type: none">医療券調剤券情報の診療別が入院として発行されているが、マイナンバーカードもしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を繰り返し実施し、医療機関等に頻回受診を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。 ⇒受診回数が10回以上の被保護者をヒアリング対象とする。	
医療機関等の特定	指導対象の被保護者が多数発生している医療機関の特定	13	<ul style="list-style-type: none">#1,4にて特定した被保護者が受診した医療機関等の情報(1か月)
		14	<ul style="list-style-type: none">未委託の医療機関等への受診、もしくは頻回受診を行った被保護者が特定の医療機関等に集中していないか確認するため、指導対象の被保護者について医療機関コード別に集計を行う。 ⇒特に受診回数が多い医療機関等をヒアリング対象とする。

4. モデル事業の検証内容

4-2. 未委託の医療機関等で資格確認を行った被保護者の特定（1/2）（シナリオ#1）

必須

- マイナンバーカードによる本人確認を実施し、未委託の医療機関等を受診した被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定します。

検証シナリオにおけるインプット						
<ul style="list-style-type: none">オンライン資格確認実績ログ（1週間）<ul style="list-style-type: none">オンライン資格確認実績ログをダウンロードする際、資格確認日の期間を検証シナリオ実施日の前1週間に指定する。						



検証シナリオにおけるアートプット						
<ul style="list-style-type: none">マイナンバーカードによる本人確認を実施し、未委託の医療機関を受診したと思われる被保護者<ul style="list-style-type: none">指定期間内で「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに「資格確認方法」が「01」かつ「委託有無」が「02」であるデータを未委託の医療機関等受診回数として集計する。未委託の医療機関等受診回数が1回以上の被保護者をヒアリング対象とする。						

検証シナリオ実施イメージ

オンライン資格確認実績ログcsvファイル						
保険者コード	公費負担者番号	受給者番号	...	資格確認方法	処理日時	委託有無
L0000001	12000000	0000001		01	20240401090000	01
L0000001	12000000	0000002		01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000002		01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000003		01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000001		01	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000004		02	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000001		02	20240402090000	01
L0000001	12000000	0000005		01	20240403090000	01
L0000001	12000000	0000002		02	20240404090000	01
L0000001	12000000	0000004		01	20240404090000	01
L0000001	12000000	0000002		01	20240405090000	02
...

キー情報

集計項目

集計結果		
ヒアリング対象者：1回以上		
公費負担者番号	受給者番号	未委託の医療機関等受診回数
12000000	0000002	2
12000000	0000001	1
12000000	0000003	1
12000000	0000006	1
12000000	0000004	0
...

キー情報

集計数

- 「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに下記データ集計
 - 処理日時：検証シナリオ実施日の前週1週間
 - 資格確認：01（マイナンバーカードによる単件照会）
 - 委託有無：02（委託無）

4. モデル事業の検証内容

4-2. 未委託の医療機関等で資格確認を行った被保護者の特定（2/2）（シナリオ#2）

必須

- 医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を実施し、未委託の医療機関等を受診した被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定します。

検証シナリオにおけるインプット						
<ul style="list-style-type: none">オンライン資格確認実績ログ（1週間）オンライン資格確認実績ログをダウンロードする際、資格確認日の期間を検証シナリオ実施日の前1週間に指定する。						



検証シナリオにおけるアクト						
<ul style="list-style-type: none">医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を実施し、未委託の医療機関を受診したと思われる被保護者<ul style="list-style-type: none">指定期間内で「公費負担者番号」「受給者番号」をキーに「資格確認方法」が「02」かつ「委託有無」が「02」であるデータを未委託の医療機関等受診回数として集計する。未委託の医療機関等受診回数が1回以上の被保護者をヒアリング対象とする。						

検証シナリオ実施イメージ						
オンライン資格確認実績ログcsvファイル						
保険者コード	公費負担者番号	受給者番号	...	資格確認方法	処理日時	委託有無
L0000001	12000000	0000001	...	01	20240401090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000003	...	02	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000001	...	01	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	02	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	02	20240402090000	01
L0000001	12000000	0000005	...	01	20240403090000	01
L0000001	12000000	0000004	...	01	20240404090000	01
L0000001	12000000	0000001	...	02	20240404090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	02	20240405090000	02
...

キー情報

集計項目

集計結果		
ヒアリング対象者：1回以上		
公費負担者番号	受給者番号	未委託の医療機関等受診回数
12000000	0000002	2
12000000	0000001	1
12000000	0000003	1
12000000	0000004	0
12000000	0000005	0
...

キー情報

集計数

- 「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに下記データ集計
 - 処理日時：検証シナリオ実施日の前週1週間
 - 資格確認：02（受給者番号等による単件照会）
 - 委託有無：02（委託無）

20

4. モデル事業の検証内容

4-3. 頻回受診の傾向がある被保護者の特定（1/2）（シナリオ#3）

必須

- ・マイナンバーカードもしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を実施し、医療機関等に頻回受診を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定します。

検証シナリオにおけるインプット						
<ul style="list-style-type: none">・オンライン資格確認実績ログ（2週間）<ul style="list-style-type: none">・オンライン資格確認実績ログをダウンロードする際、資格確認日の期間を検証シナリオ実施日の前2週間に指定する。						

検証シナリオにおけるアートプット						
<ul style="list-style-type: none">・マイナンバーカードもしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を実施し、頻回受診を行ったと思われる被保護者<ul style="list-style-type: none">・指定期間内で「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに「資格確認方法」が「01」もしくは「02」であるデータを医療機関等受診回数として集計する。・医療機関等受診回数が5回以上の被保護者をヒアリング対象とする。						

検証シナリオ実施イメージ						
オンライン資格確認実績ログcsvファイル						
保険者コード	公費負担者番号	受給者番号	...	資格確認方法	処理日時	委託有無
L0000001	12000000	0000001	...	01	20240401090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	02	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000003	...	01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000001	...	03	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000004	...	02	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000005	...	03	20240403090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240404090000	01
L0000001	12000000	0000004	...	04	20240404090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240405090000	02
...

キー情報

集計項目

集計結果

ヒアリング対象者：5回以上

公費負担者番号 受給者番号 医療機関等受診回数

12000000	0000002	15
12000000	0000001	12
12000000	0000003	9
12000000	0000004	8
12000000	0000005	5
...

キー情報

集計数

- ・「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに下記データを集計
 - ・処理日時：検証シナリオ実施日の前月1か月間
 - ・資格確認：01 or 02（マイナンバーカードによる単件照会 or 受給者番号等による単件照会）

4. モデル事業の検証内容

4-3. 頻回受診の傾向がある被保護者の特定（2/2）（シナリオ#6）

必須

- ・マイナンバーカードもしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を実施し、医療機関等に頻回受診を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定します。

検証シナリオにおけるインプット

- ・オンライン資格確認実績ログ（1カ月）
 - ・オンライン資格確認実績ログをダウンロードする際、資格確認日の期間を検証シナリオ実施日の前月1か月に指定する。

検証シナリオにおけるアートプット

- ・マイナンバーカードもしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を実施し、頻回受診を行ったと思われる被保護者
 - ・指定期間内で「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに「資格確認方法」が「01」もしくは「02」であるデータを医療機関等受診回数として集計する。
 - ・医療機関等受診回数が10回以上の被保護者をヒアリング対象とする。

検証シナリオ実施イメージ

オンライン資格確認実績ログcsvファイル

保険者コード	公費負担者番号	受給者番号	...	資格確認方法	処理日時	委託有無
L0000001	12000000	0000001	...	01	20240401090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	02	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000003	...	01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000001	...	03	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000004	...	02	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000005	...	03	20240403090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240404090000	01
L0000001	12000000	0000004	...	04	20240404090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240405090000	02
...

キー情報

集計項目

集計結果

ヒアリング対象者：10回以上

公費負担者番号	受給者番号	医療機関等受診回数
12000000	0000002	20
12000000	0000001	18
12000000	0000003	17
12000000	0000004	15
12000000	0000005	13
...

キー情報

集計数

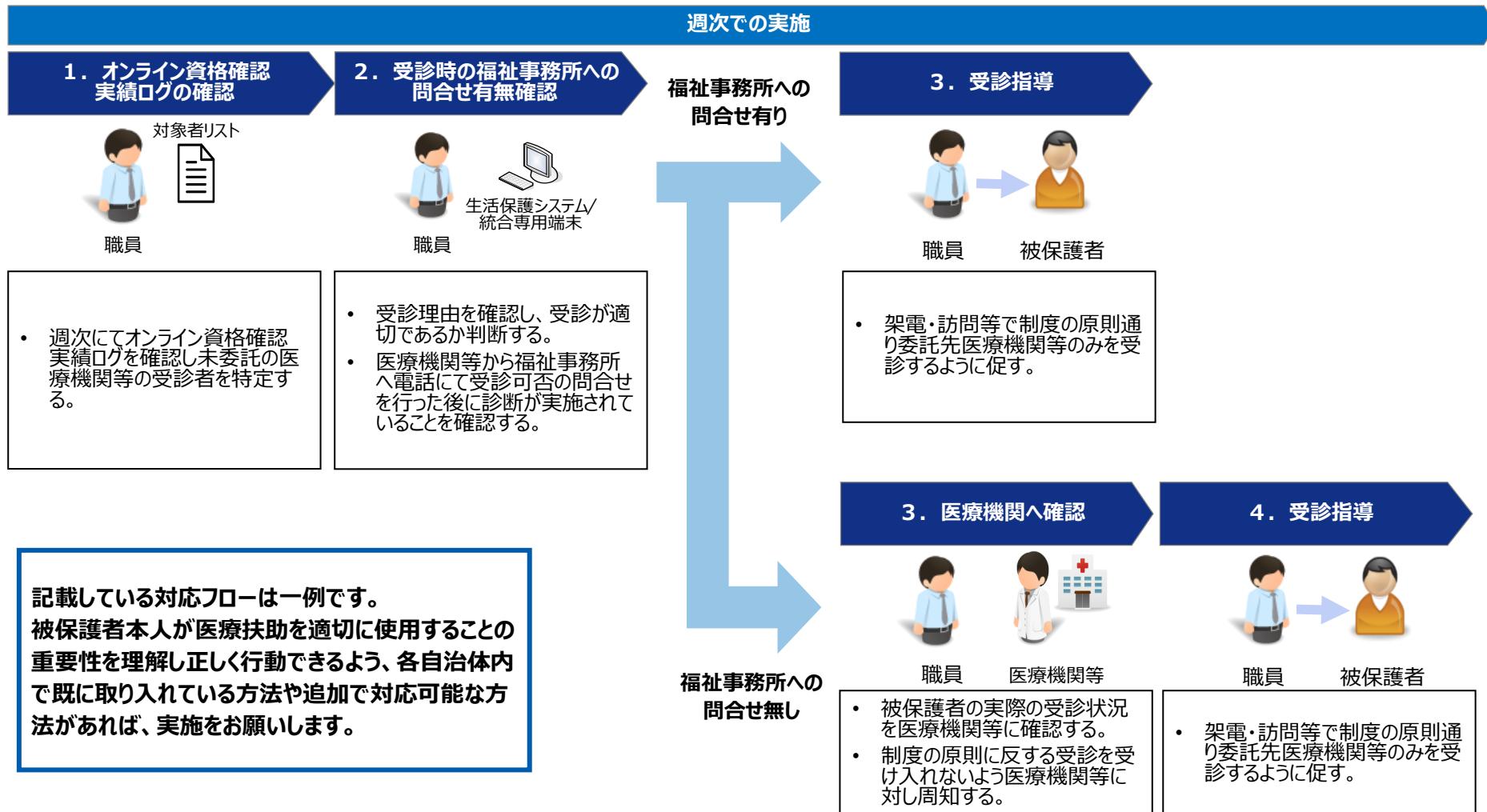
- ・「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに下記データを集計
 - ・処理日時：検証シナリオ実施日の前月1か月間
 - ・資格確認：01 or 02（マイナンバーカードによる単件照会 or 受給者番号等による単件照会）

4. モデル事業の検証内容

4-4. 被保護者とのコミュニケーション方法（1/3）

- 未委託の医療機関等を受診する被保護者が確認できた場合、福祉事務所から対象の被保護者・医療機関等に対して状況の確認や架電による助言・指導等を行います。

未委託の医療機関等受診者の対応例

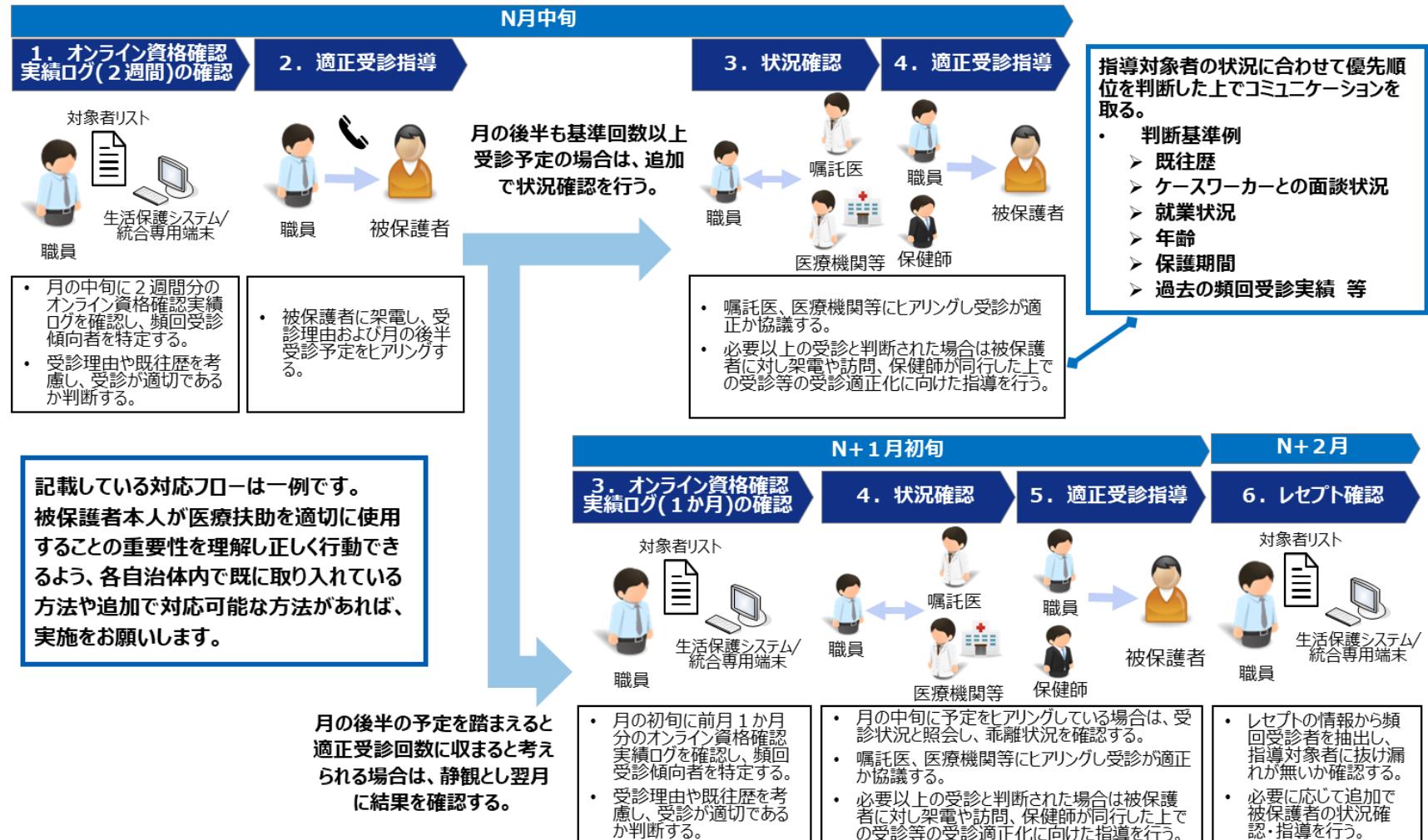


4. モデル事業の検証内容

4-4. 被保護者とのコミュニケーション方法（2/3）

- 頻回受診傾向がある被保護者が確認できた場合、福祉事務所から対象の被保護者・医療機関等に対して状況の確認や架電による助言・指導等を行います。

頻回受診者の対応例

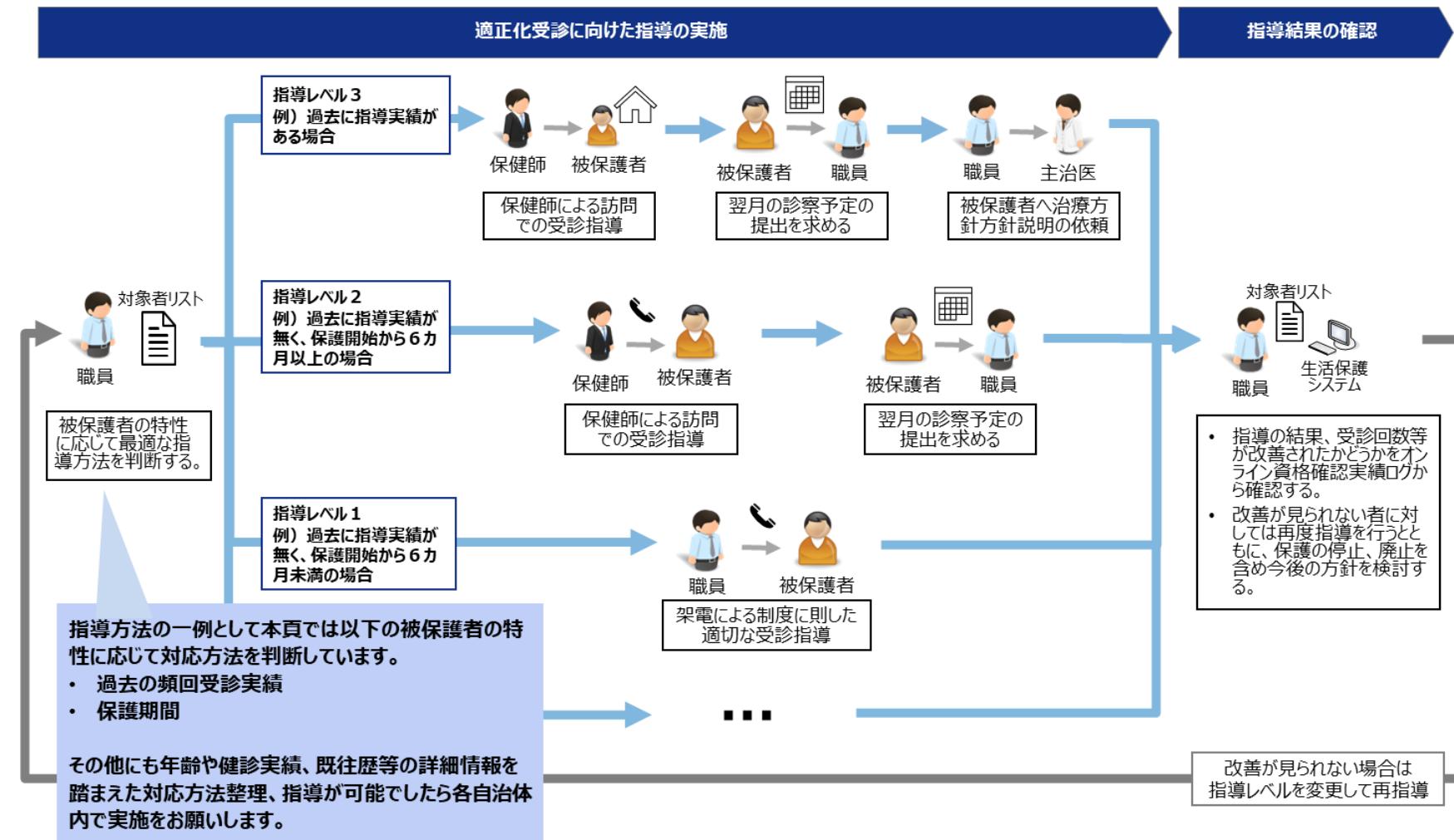


4. モデル事業の検証内容

4-4. 被保護者とのコミュニケーション方法（3/3）

- 指導対象の被保護者に指導を行う際は対応負荷についても考慮した上で、簡潔な周知のみ実施する場合や丁寧な指導が必要な場合を整理し、被保護者に合わせたコミュニケーションの手段を選択します。

指導対象者とのコミュニケーション例



4. モデル事業の検証内容

4-5. 過去実績とモデル事業の比較

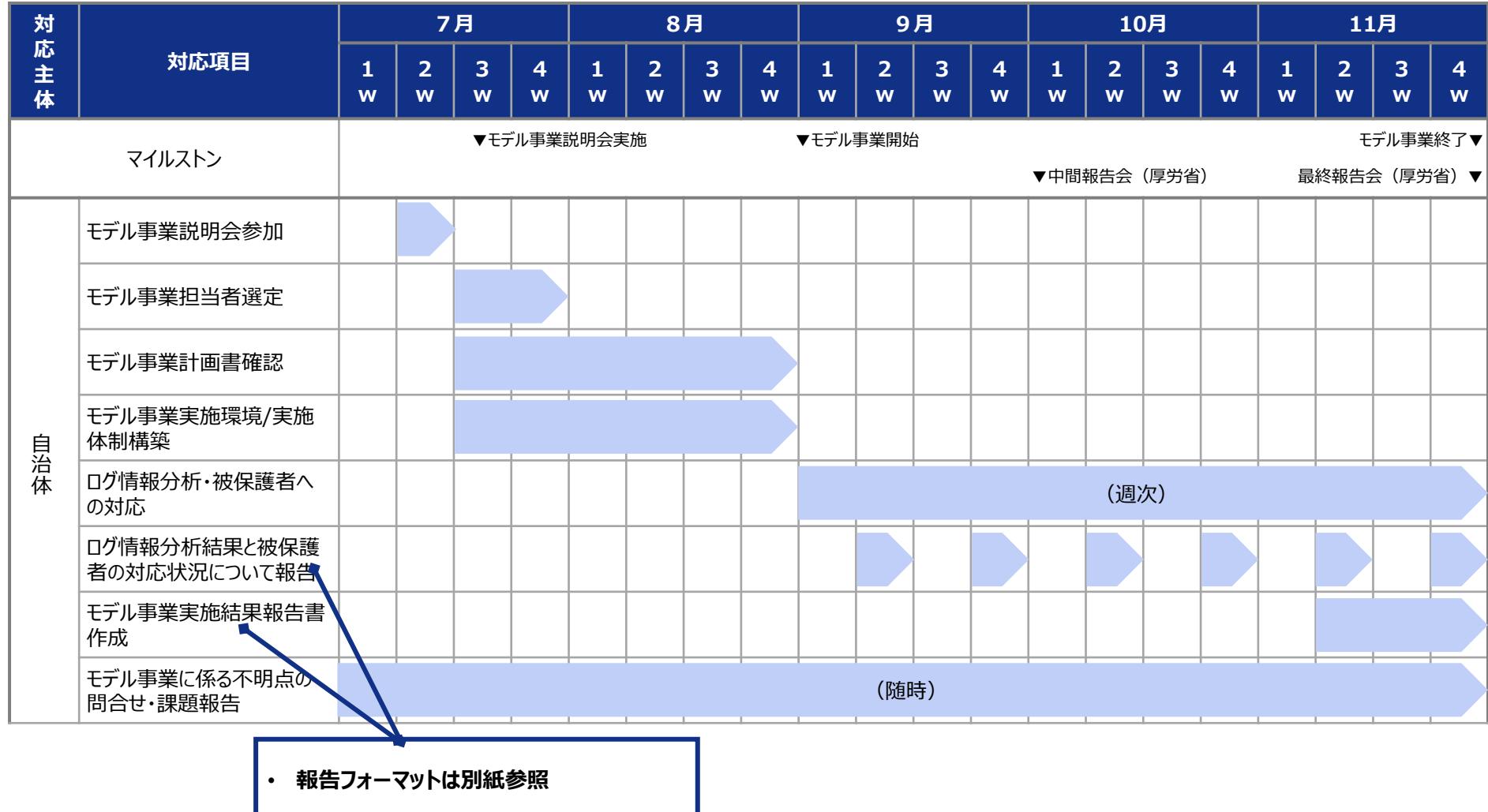
- 自治体/福祉事務所毎に過去の実績（頻回受診傾向の被保護者数および未委託の医療機関等で受診した被保護者数）と今回のモデル事業後の実績を比較してどれくらいの効果があったのか定量的に検証します。

目的	#	シナリオ概要	資格確認方法	集計結果N月 (シナリオ実施前)	集計結果N+1月 (シナリオ実施後)	集計結果N+2月 (シナリオ実施後)
未委託の医療機関等で資格確認を行った被保護者の特定	1	<ul style="list-style-type: none"> 未委託の医療機関等を受診し、マイナンバーカードによる資格確認を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。 ⇒ 1週間の受診回数が1回以上の被保護者をヒアリング対象とする。 	マイナンバーカード	①XX人 ②XX人	①XX人 ②XX人	①XX人 ②XX人
	2	<ul style="list-style-type: none"> 未委託の医療機関等を受診し、医療券・調剤券に記載の受給者番号等による資格確認を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。 ⇒ 1週間の受診回数が1回以上の被保護者をヒアリング対象とする。 	受診者番号等	①XX人 ②XX人	①XX人 ②XX人	①XX人 ②XX人
頻回受診の傾向がある被保護者の特定	3	<ul style="list-style-type: none"> 医療機関等に頻回受診し、マイナンバーカード、もしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による資格確認を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。 ⇒ 2週間の受診回数が5回以上の被保護者をヒアリング対象とする。 	マイナンバーカード or 受給者番号等	合計		
	6	<ul style="list-style-type: none"> 医療機関等に頻回受診し、マイナンバーカード、もしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による資格確認を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。 ⇒ 1カ月の受診回数が10回以上の被保護者をヒアリング対象とする。 	マイナンバーカード or 受給者番号等	合計		
<p>• 下記件数を記録し、モデル事業実施の有効性を確認する。</p> <p>① シナリオにて抽出された指導対象の被保護者数 ✓ 抽出件数が0、もしくは極端に少ないといった実施効果の低いシナリオがないか確認する。</p> <p>② ①の被保護者の中で、指導が必要と認められた被保護者数 ✓ ①の人数と比較を行い、指導が必要な被保護者を精度高く抽出可能なシナリオを確認する。</p> <p>③ レセプト等現行の集計による指導対象者数 ✓ シナリオ実施前後における人数の増減を確認し、被保護者への指導の有効性、およびモデル事業全体の有効性を確認する。</p> <p>※上記の他、各シナリオで抽出される被保護者の重複度合いについても確認し、シナリオの最適な組み合わせを検討する。</p>						

4. モデル事業の検証内容

4-6. モデル事業実施スケジュール

- モデル事業実施期間（前後含む）に自治体に対応いただくスケジュールは以下の通りです。



4. モデル事業の検証内容

4-7. 自治体対応事項一覧

- モデル事業実施期間（前後含む）に自治体に対応いただく事項の一覧は以下の通りです。

フェーズ	対応事項	対応内容	予定対応時期
モデル事業準備	モデル事業説明会参加	<ul style="list-style-type: none"> オンライン資格確認実績ログの活用に係るモデル事業の説明会に参加し、モデル事業の目的や概要、全体スケジュールを確認する。 説明会で得た情報を自治体内で共有し、不明点や疑問点があれば必要に応じて問合せを行う。 	7月第2週
	モデル事業担当者選定	<ul style="list-style-type: none"> モデル事業を実施するにあたり自治体内における担当者を選定する。 	7月第3週～7月第4週
	モデル事業計画書確認	<ul style="list-style-type: none"> モデル事業計画書を確認し、モデル事業説明会と合わせてモデル事業の具体的な自治体の対応事項・スケジュール・作成物を確認する。 より効果的に頻回受診者や未委託の医療機関等受診者の特定が可能と思われる追加シナリオを検討する。 	7月第3週～8月第4週
	モデル事業実施環境/実施体制構築	<ul style="list-style-type: none"> モデル事業実施に向け、オンライン資格確認実績ログを取得し分析を行う環境を構築する。 ※自治体内にて独自の分析ツールを利用している場合等、検証シナリオ実施にあたり個別の準備が必要な場合は開始までに対応する。 ログ情報取得/分析、被保護者とのコミュニケーション等、シナリオ実施に必要な体制を構築する。 	7月第3週～8月第4週
モデル事業実施	ログ情報分析・被保護者への対応	<ul style="list-style-type: none"> 検証シナリオに沿ってオンライン資格確認実績ログを分析し収集したログ情報を分析し頻回受診者、未委託の医療機関等受診者を特定する。分析結果を踏まえ被保護者とのコミュニケーションを行う。 	週次
	ログ情報分析結果と被保護者の対応状況について報告	<ul style="list-style-type: none"> 検証シナリオに沿って実施したオンライン資格確認実績ログの分析結果、分析結果を踏まえた被保護者とのコミュニケーション実施結果を報告する。 	隔週
モデル事業結果報告	モデル事業実施結果報告書作成	<ul style="list-style-type: none"> モデル事業実施結果を整理した報告書を作成する。 	10月第2週～10月第4週
随時	モデル事業に係る不明点の問合せ	<ul style="list-style-type: none"> モデル事業実施にあたり不明点があれば随時問合せを行う。 	随時

- 報告フォーマットは別紙参照

5. 質疑応答等

ひと、くらし、みらいのために



厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

5.質疑応答等

- ・ モデル事業の開始可能日について現時点で想定や希望がございましたらご教示いただけますと幸いです。
- ・ その他、ご不明点等があればご質問ください。

Appendix

ひと、くらし、みらいのために



厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

検証シナリオ一覧（コミュニケーション方法）

- 被保護者・医療機関等とのコミュニケーションについて、頻回受診傾向がある被保護者等、課題のある被保護者の特定ができ次第、被保護者に電話で受診状況等の確認をすることで、課題の早期解決を図ります。

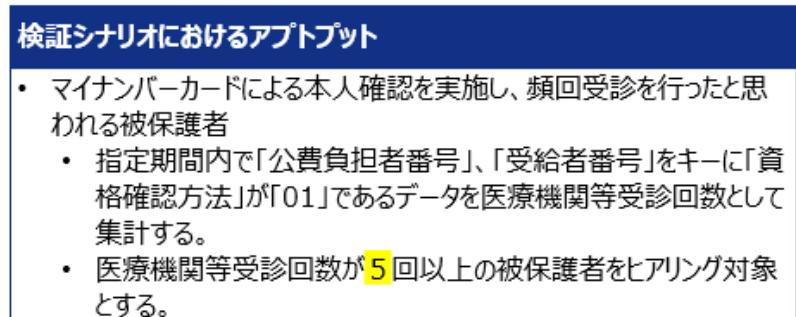
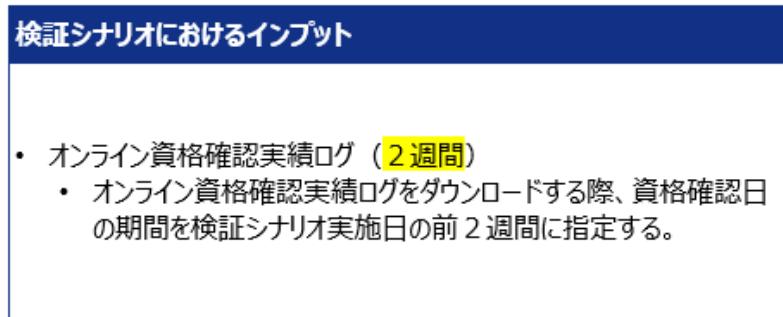
シナリオ一覧

目的	#	シナリオ概要	被保護者・医療機関等とのコミュニケーション※1
被保護者の特定	1	未委託の医療機関等で資格確認を行った被保護者の特定	<ul style="list-style-type: none"> 未委託の医療機関等を受診し、マイナンバーカードもしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による資格確認を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。 ⇒実績ログ（1週間）を分析、受診回数が1回以上の被保護者をヒアリング対象対象とする。
	2		
	3	頻回受診の傾向がある被保護者の特定	<ul style="list-style-type: none"> 医療機関等に頻回受診し、マイナンバーカード、もしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による資格確認を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。 ⇒実績ログ（2週間）を分析、受診回数が5回以上の被保護者をヒアリング対象対象とする。
	4		
	5		
	6		<ul style="list-style-type: none"> 医療機関等に頻回受診し、マイナンバーカード、もしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による資格確認を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。 ⇒実績ログ（1ヶ月）を分析、受診回数が10回以上の被保護者をヒアリング対象対象とする。
	7		
	8		
	9		<ul style="list-style-type: none"> 医療券調剤券情報の診療別が入院として発行されているが、マイナンバーカードもしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を繰り返し実施し、医療機関等に頻回受診を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。 ⇒実績ログ（1ヶ月）を分析、受診回数が10回以上の被保護者をヒアリング対象対象とする。
	10		
	11		
	12		<ul style="list-style-type: none"> 過去に頻回受診実績があり、再度マイナンバーカードもしくは医療券調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を繰り返し実施し、頻回受診を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。 ⇒実績ログ（1ヶ月）を分析、受診回数が10回以上の被保護者をヒアリング対象対象とする。
医療機関等の特定	13	指導対象の被保護者が多数発生している医療機関の特定	<ul style="list-style-type: none"> 未委託の医療機関等への受診、もしくは頻回受診を行った被保護者が特定の医療機関等に集中していないか確認するため、指導対象の被保護者について医療機関コード別に集計を行う。 ⇒実績ログ（1ヶ月）を分析、特に受診回数が多い医療機関等をヒアリング対象対象とする。
	14		

※1：実績ログに資格確認方法：02が含まれている場合、医療機関等に被保護者の受診があったことを確認の上、被保護者と対応を行う必要がある。

頻回受診の傾向がある被保護者の特定（オンライン資格確認実績ログのみ） シナリオ# 4

- マイナンバーカードによる本人確認を実施し、医療機関等に頻回受診を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定します。



頻回受診の傾向がある被保護者の特定（オンライン資格確認実績ログのみ） シナリオ# 5

- 医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を実施し、医療機関等に頻回受診を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定します。

検証シナリオにおけるインプット						
<ul style="list-style-type: none">オンライン資格確認実績ログ（2週間）<ul style="list-style-type: none">オンライン資格確認実績ログをダウンロードする際、資格確認日の期間を検証シナリオ実施日の前2週間に指定する。						

検証シナリオにおけるアプトプット						
<ul style="list-style-type: none">医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を実施し、頻回受診を行ったと思われる被保護者<ul style="list-style-type: none">指定期間内で「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに「資格確認方法」が「02」であるデータを医療機関等受診回数として集計する。医療機関等受診回数が5回以上の被保護者をヒアリング対象とする。						

検証シナリオ実施イメージ						
オンライン資格確認実績ログCSVファイル						
保険者コード	公費負担者番号	受給者番号	...	資格確認方法	処理日時	委託有無
L0000001	12000000	0000001	...	02	20240401090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	02	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000003	...	02	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000001	...	03	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000004	...	02	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	02	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000005	...	01	20240403090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	02	20240404090000	01
L0000001	12000000	0000004	...	04	20240404090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240405090000	02
...

キー情報

集計項目

集計結果

ヒアリング対象者：5回以上

公費負担者番号	受給者番号	医療機関等受診回数
12000000	0000002	15
12000000	0000001	12
12000000	0000003	9
12000000	0000004	8
12000000	0000005	5
...

キー情報

集計数

・「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに下記データを集計
・処理日時：検証シナリオ実施日の前月1か月間
・資格確認：02（受給者番号等による単件照会）

頻回受診の傾向がある被保護者の特定（オンライン資格確認実績ログのみ） シナリオ# 7

- マイナンバーカードによる本人確認を実施し、医療機関等に頻回受診を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定します。



頻回受診の傾向がある被保護者の特定（オンライン資格確認実績ログのみ） シナリオ# 8

- 医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を実施し、医療機関等に頻回受診を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定します。

検証シナリオにおけるインプット						
<ul style="list-style-type: none">オンライン資格確認実績ログ（1ヶ月）<ul style="list-style-type: none">オンライン資格確認実績ログをダウンロードする際、資格確認日の期間を検証シナリオ実施日の前月1か月に指定する。						

検証シナリオにおけるアプトット						
<ul style="list-style-type: none">医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を実施し、頻回受診を行ったと思われる被保護者<ul style="list-style-type: none">指定期間内で「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに「資格確認方法」が「02」であるデータを医療機関等受診回数として集計する。医療機関等受診回数が10回以上の被保護者をヒアリング対象とする。						

検証シナリオ実施イメージ						
オンライン資格確認実績ログcsvファイル						
保険者コード	公費負担者番号	受給者番号	...	資格確認方法	処理日時	委託有無
L0000001	12000000	0000001	...	02	20240401090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	02	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000003	...	02	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000001	...	03	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000004	...	02	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	02	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000005	...	01	20240403090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	02	20240404090000	01
L0000001	12000000	0000004	...	04	20240404090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240405090000	02
...

キー情報

集計項目

集計結果

ヒアリング対象者：10回以上

公費負担者番号	受給者番号	医療機関等受診回数
12000000	0000002	20
12000000	0000001	18
12000000	0000003	17
12000000	0000004	15
12000000	0000005	13
...

キー情報

集計数

・「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに下記データを集計
・処理日時：検証シナリオ実施日の前月1か月間
・資格確認：02（受給者番号等による単件照会）

頻回受診の傾向がある被保護者の特定（オンライン資格確認実績ログ+医療券情報）シナリオ#9

- 医療券・調剤券情報の診療別が入院として発行されているが、マイナンバーカード、もしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を繰り返し実施し、医療機関等に頻回受診を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定します。
- 入院時に頻繁な本人確認は実施されない想定であり、通常の頻回受診基準より厳格に判定します。



頻回受診の傾向がある被保護者の特定（オンライン資格確認実績ログ＋医療券情報）シナリオ#10

- 医療券・調剤券情報の診療別が入院として発行されているが、マイナンバーカードによる本人確認を繰り返し実施し、医療機関等に頻回受診を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定します。
- 入院時に頻繁な本人確認は実施されない想定であり、通常の頻回受診基準より厳格に判定します。

検証シナリオにおけるインプット						
<ul style="list-style-type: none"> オンライン資格確認実績ログ（1カ月） <ul style="list-style-type: none"> オンライン資格確認実績ログをダウンロードする際、資格確認日の期間を検証シナリオ実施日の前月1か月に指定する。 医療券調剤券情報 						

検証シナリオにおけるアートプット						
<ul style="list-style-type: none"> 医療券・調剤券情報の診療別が入院として発行されているが、マイナンバーカードによる本人確認を繰り返し実施し、頻回受診を行ったと思われる被保護者 <ul style="list-style-type: none"> 指定期間内でオンライン資格確認実績ログの「資格確認方法」が「01」、医療券調剤券情報の「診療別」が「01」であるデータを、受診回数として集計する。 医療機関等受診回数が10回以上の被保護者をヒアリング対象とする。 <p>※医療券の診療別が入院と入院外で2種類発行されているケースも存在するため、助言実施の際は対象者の医療券発行状況を考慮する。</p>						

検証シナリオ実施イメージ						
オンライン資格確認実績ログcsvファイル						
保険者コード	公費負担者番号	受給者番号	...	資格確認方法	処理日時	委託有無
L0000001	12000000	0000001	...	01	20240401090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	03	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	02	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000003	...	01	20240401090000	02
...

キー情報

集計項目

集計結果

ヒアリング対象者：10回以上

公費負担者番号	受給者番号	診療別	医療機関等受診回数
12000000	0000001	01	12
12000000	0000007	01	11
12000000	0000009	01	5
12000000	0000012	01	1
...

医療券調剤券情報csvファイル

療券/調剤券別	公費負担者番号	受給者番号	...	診療別
01	12000000	0000001	...	02
01	12000000	0000002	...	01
01	12000000	0000003	...	02
...

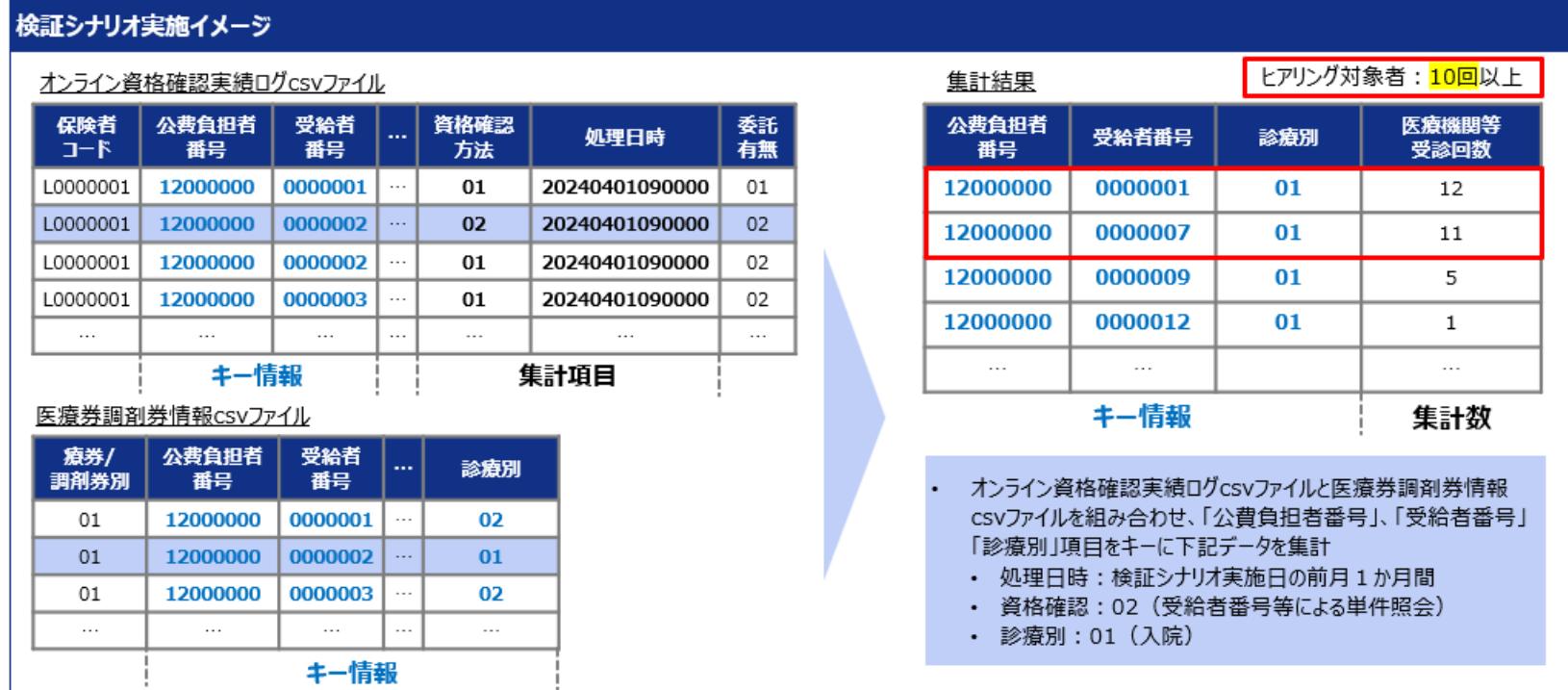
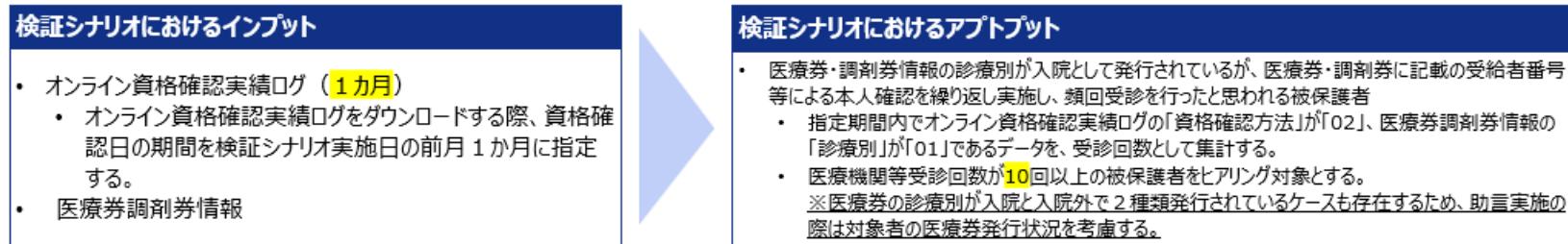
キー情報

集計数

- オンライン資格確認実績ログcsvファイルと医療券調剤券情報csvファイルを組み合わせ、「公費負担者番号」、「受給者番号」、「診療別」項目をキーに下記データを集計
 - 処理日時：検証シナリオ実施日の前月1か月間
 - 資格確認：01（マイナンバーカードによる単件照会）
 - 診療別：01（入院）

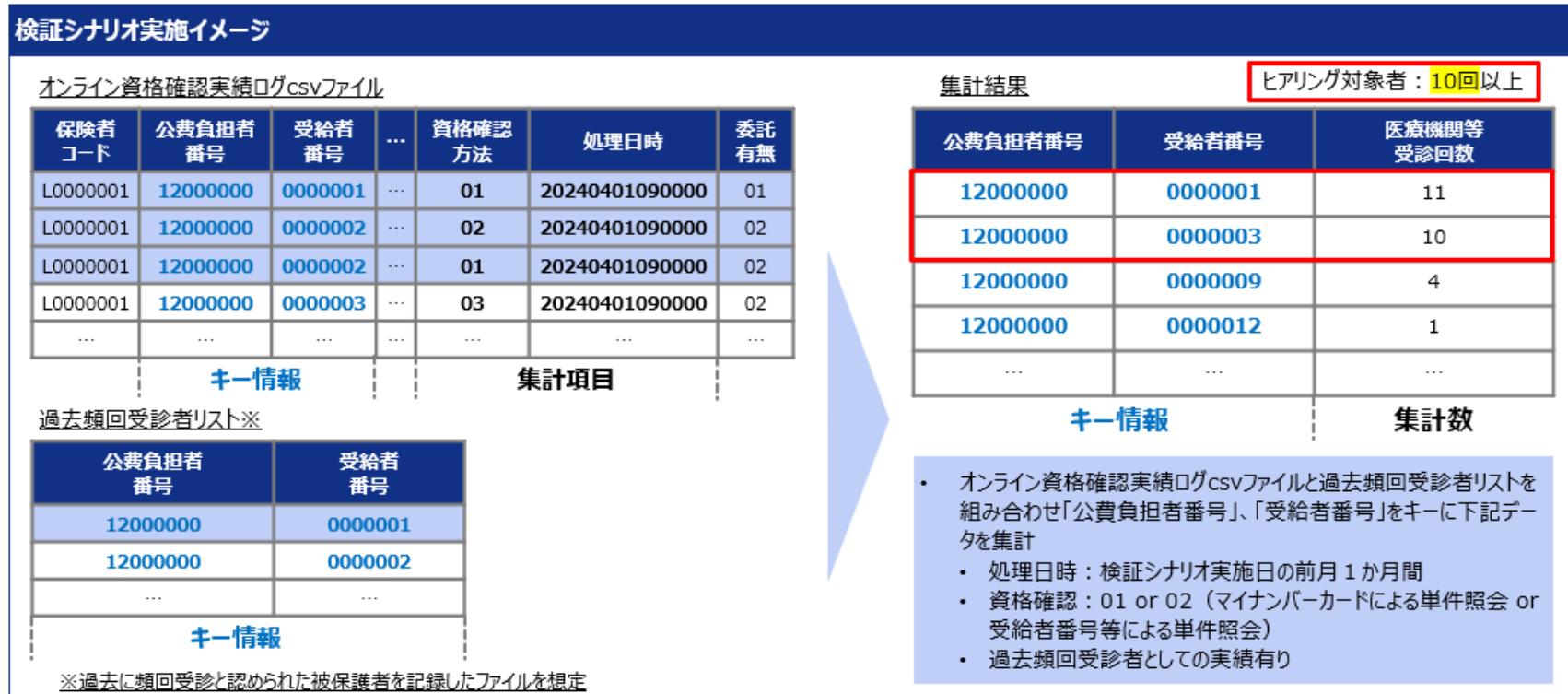
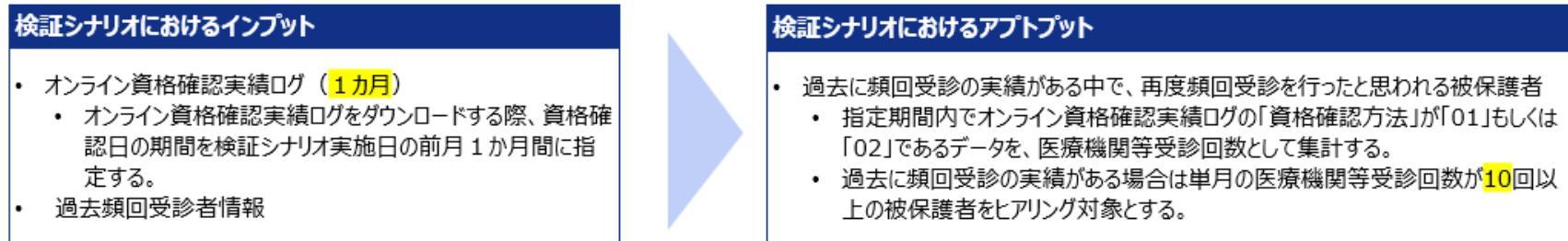
頻回受診の傾向がある被保護者の特定（オンライン資格確認実績ログ+医療券情報）シナリオ#11

- 医療券・調剤券情報の診療別が入院として発行されているが、医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を繰り返し実施し、医療機関等に頻回受診を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定します。
- 入院時に頻繁な本人確認は実施されない想定であり、通常の頻回受診基準より厳格に判定します。



頻回受診の傾向がある被保護者の特定（オンライン資格確認実績ログ+過去の頻回実績）シナリオ#12

- 過去に頻回受診を行った被保護者の中で、再度マイナンバーカードもしくは医療券調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を繰り返し実施し、医療機関等に頻回受診を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定します。
- 頻回受診の再発を未然に防ぐため、通常の頻回受診基準より厳格に判定します。



未委託の医療機関等を受診した被保護者が多数確認される医療機関の特定 シナリオ # 13

- 未委託の医療機関等を受診した被保護者が特定の医療機関等に集中していないか確認するため、指導対象の被保護者について医療機機関等別に集計します。
- シナリオ # 1と同様にマイナンバーカードによる本人確認を実施し、未委託の医療機関等を受診した被保護者を特定し、医療機関コード別に集計します。

検証シナリオにおけるインプット							
<ul style="list-style-type: none"> オンライン資格確認実績ログ（1ヶ月） <ul style="list-style-type: none"> オンライン資格確認実績ログをダウンロードする際、資格確認日の期間を検証シナリオ実施日の前月 1 か月に指定する。 							

検証シナリオにおけるアプトプット							
<ol style="list-style-type: none"> シナリオ # 1と同様にマイナンバーカードによる本人確認を実施し、未委託の医療機関を受診したと思われる被保護者を特定する。 <ul style="list-style-type: none"> 指定期間内で「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに「資格確認方法」が「01」かつ「委託有無」が「02」のデータを未委託の医療機関等受診回数として集計し、未委託の医療機関等受診回数が1回以上の被保護者を指導対象とする。 ①にて特定した被保護者が未委託の医療機関等で本人確認を実施したログのみを抽出、未委託の医療機関等受診回数を医療機関コード別に集計し、指導対象者が集中している医療機関等を特定する。 							

検証シナリオ実施イメージ																																																							
オンライン資格確認実績ログcsvファイル																																																							
赤字：未委託の医療機関等を受診した指導対象者																																																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>保険者コード</th><th>公費負担者番号</th><th>受給者番号</th><th>医療機関コード</th><th>...</th><th>資格確認方法</th><th>処理日時</th><th>委託有無</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>L0000001</td><td>12000000</td><td>0000001</td><td>0123456789</td><td>...</td><td>01</td><td>20240401090000</td><td>01</td></tr> <tr> <td>L0000001</td><td>12000000</td><td>0000002</td><td>0123456799</td><td>...</td><td>02</td><td>20240401090000</td><td>02</td></tr> <tr> <td>L0000001</td><td>12000000</td><td>0000002</td><td>0123456439</td><td>...</td><td>01</td><td>20240401090000</td><td>02</td></tr> <tr> <td>L0000001</td><td>12000000</td><td>0000003</td><td>0123456249</td><td>...</td><td>03</td><td>20240401090000</td><td>02</td></tr> <tr> <td>...</td><td>...</td><td>...</td><td>...</td><td>...</td><td>...</td><td>...</td><td>...</td></tr> </tbody> </table>								保険者コード	公費負担者番号	受給者番号	医療機関コード	...	資格確認方法	処理日時	委託有無	L0000001	12000000	0000001	0123456789	...	01	20240401090000	01	L0000001	12000000	0000002	0123456799	...	02	20240401090000	02	L0000001	12000000	0000002	0123456439	...	01	20240401090000	02	L0000001	12000000	0000003	0123456249	...	03	20240401090000	02
保険者コード	公費負担者番号	受給者番号	医療機関コード	...	資格確認方法	処理日時	委託有無																																																
L0000001	12000000	0000001	0123456789	...	01	20240401090000	01																																																
L0000001	12000000	0000002	0123456799	...	02	20240401090000	02																																																
L0000001	12000000	0000002	0123456439	...	01	20240401090000	02																																																
L0000001	12000000	0000003	0123456249	...	03	20240401090000	02																																																
...																																																
<p>指導対象者が未委託の医療機関にて本人確認を実施したログのみを抽出</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>保険者コード</th><th>公費負担者番号</th><th>受給者番号</th><th>医療機関コード</th><th>...</th><th>資格確認方法</th><th>処理日時</th><th>委託有無</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>L0000001</td><td>12000000</td><td>0000002</td><td>0123456799</td><td>...</td><td>02</td><td>20240401090000</td><td>02</td></tr> <tr> <td>L0000001</td><td>12000000</td><td>0000002</td><td>0123456439</td><td>...</td><td>01</td><td>20240401090000</td><td>02</td></tr> <tr> <td>...</td><td>...</td><td>...</td><td>...</td><td>...</td><td>...</td><td>...</td><td>...</td></tr> </tbody> </table>								保険者コード	公費負担者番号	受給者番号	医療機関コード	...	資格確認方法	処理日時	委託有無	L0000001	12000000	0000002	0123456799	...	02	20240401090000	02	L0000001	12000000	0000002	0123456439	...	01	20240401090000	02																
保険者コード	公費負担者番号	受給者番号	医療機関コード	...	資格確認方法	処理日時	委託有無																																																
L0000001	12000000	0000002	0123456799	...	02	20240401090000	02																																																
L0000001	12000000	0000002	0123456439	...	01	20240401090000	02																																																
...																																																
<p>キー情報</p> <p>集計項目</p>																																																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>医療機関コード</th><th>未委託の医療機関等の受診者受診回数（延べ数）</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0123456789</td><td>15</td></tr> <tr> <td>0123456799</td><td>3</td></tr> <tr> <td>0123456599</td><td>1</td></tr> <tr> <td>0123453299</td><td>1</td></tr> <tr> <td>...</td><td>...</td></tr> </tbody> </table>								医療機関コード	未委託の医療機関等の受診者受診回数（延べ数）	0123456789	15	0123456799	3	0123456599	1	0123453299	1																																				
医療機関コード	未委託の医療機関等の受診者受診回数（延べ数）																																																						
0123456789	15																																																						
0123456799	3																																																						
0123456599	1																																																						
0123453299	1																																																						
...	...																																																						
<p>キー情報</p> <p>集計数</p>																																																							
<ul style="list-style-type: none"> 「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに下記データ集計、指導対象者を特定する。 <ul style="list-style-type: none"> 処理日時：検証シナリオ実施日の前月 1 か月間 資格確認：01（マイナンバーカードによる単件照会） 委託有無：02（委託無） 指導対象者が未委託の医療機関にて本人確認を実施したログのみを抽出し、医療機関コード別に集計する。 																																																							

頻回受診をした被保護者が多数確認される医療機関等の特定 シナリオ # 14

- 頻回受診を被保護者が特定の医療機関等に集中していないか確認するため、指導対象の被保護者について医療機関等別に集計します。
- シナリオ # 7と同様にマイナンバーカードによる本人確認を実施し、医療機関等に頻回受診した被保護者を特定し、医療機関コード別に集計します。

検証シナリオにおけるインプット							
オンライン資格確認実績ログ（1ヶ月）							
・ オンライン資格確認実績ログをダウンロードする際、資格確認日の期間を検証シナリオ実施日の前月 1 か月に指定する。							

検証シナリオにおけるアートプット							
① シナリオ # 7と同様にマイナンバーカードによる本人確認を実施し、医療機関等に頻回受診したと思われる被保護者を特定する。							
・ 指定期間内で「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに「資格確認方法」が「01」であるデータを医療機関等受診回数として集計し、単月の医療機関等受診回数が 10 回以上の被保護者を特定する。							
② ①にて特定した被保護者がマイナンバーカードによる本人確認を実施したログのみを抽出、医療機関等受診回数を医療機関コード別に集計し、指導対象者が集中している医療機関等を特定する。							

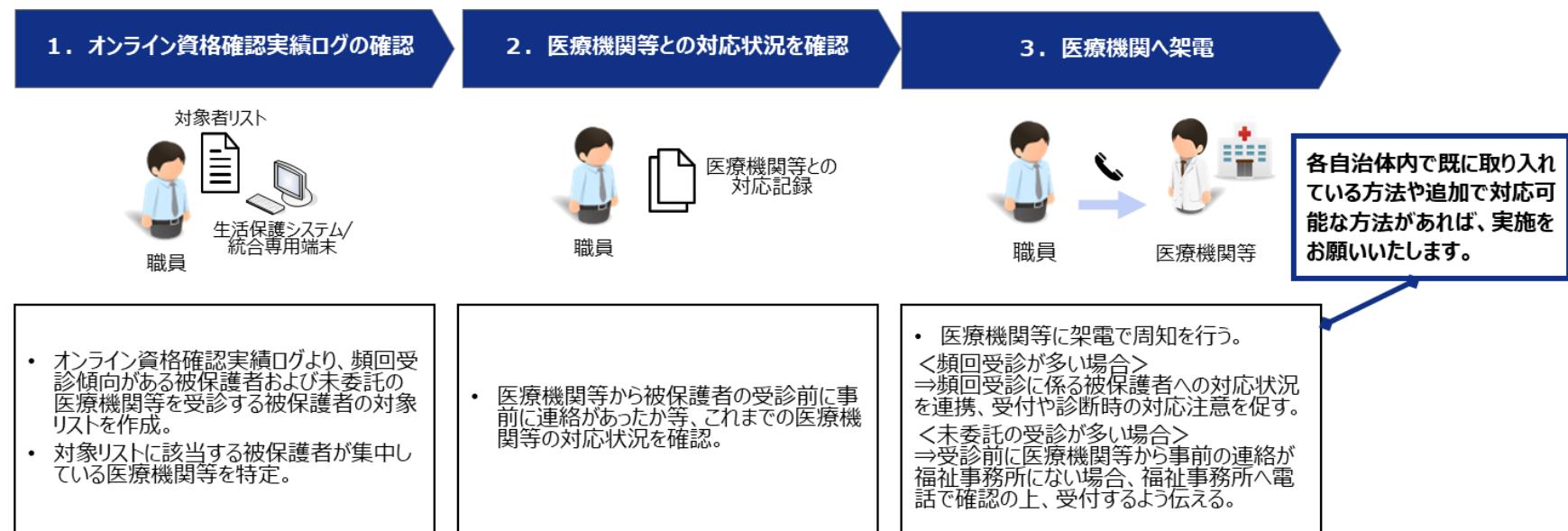
検証シナリオ実施イメージ							
オンライン資格確認実績ログcsvファイル							
赤字：頻回受診をした指導対象者							
保険者コード	公費負担者番号	受給者番号	医療機関コード	...	資格確認方法	処理日時	委託有無
L0000001	12000000	0000001	0123456789	...	01	20240401090000	01
L0000001	12000000	0000002	0123456799	...	02	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000002	0123456439	...	01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000003	0123456249	...	03	20240401090000	02
...
指導対象者が本人確認を実施したログのみを抽出							
保険者コード	公費負担者番号	受給者番号	医療機関コード	...	資格確認方法	処理日時	委託有無
L0000001	12000000	0000002	0123456799	...	01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000002	0123456439	...	01	20240401090000	02
...
キー情報				集計項目			
キー情報				集計項目			
医療機関コード				頻回受診者受診回数（延べ数）			
0123456789				50			
0123456799				10			
0123456599				8			
0123453299				7			
...				...			
キー情報				集計数			
医療機関コード				頻回受診者受診回数（延べ数）			
0123456789				50			
0123456799				10			
0123456599				8			
0123453299				7			
...				...			

- 「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに下記データ集計、指導対象者を特定する。
 - 処理日時：検証シナリオ実施日の前月 1 か月間
 - 資格確認：01（マイナンバーカードによる単件照会）
 - 委託有無：02（委託無）
- 指導対象者が本人確認を実施したログのみを抽出し、医療機関コード別に集計する。

医療機関等とのコミュニケーション方法

- 特定の医療機関等に頻回受診傾向がある被保護者および未委託の医療機関等を受診する被保護者が集中していることが確認できた場合、福祉事務所から該当医療機関に対して架電等により状況の確認、制度原則の周知を行います。
- シナリオ実施前後で医療機関への確認件数を記録し、その効果を検証します。

医療機関等とのコミュニケーションの流れ



医療機関等に対する確認件数結果記録イメージ

目的	#	シナリオ概要	集計対象 被保護者	集計結果N月 (シナリオ実施前)	集計結果N+1月 (シナリオ実施後)	集計結果N+2月 (シナリオ実施後)
• 月の中旬に2週間分のオンライン資格確認実績ログを確認し、頻回受診傾向者を特定する。 • 受診理由や既往歴を考慮し、受診が適切であるか判断する。	1	未委託の医療機関等への受診、もしくは頻回受診を行った被保護者が特定の医療機関等に集中していないか確認するため、指導対象の被保護者について医療機関コード別に集計を行う。	未委託の医療機関等の受診者数	○○件	○○件	○○件
	2		頻回受診者数	○○件	○○件	○○件

医療扶助のオンライン資格確認を活用した更なる 効果的な医療扶助の実施等にかかる調査研究一式

オンライン資格確認実績ログの活用に係るモデル事業計画書

2024年11月15日
アクセンチュア株式会社

1. オンライン資格確認実績ログの活用に係るモデル事業について

1. モデル事業の全体像

2. モデル事業実施の背景、課題認識

1. 頻回受診・未委託の医療機関への受診の発生

2. 頻回受診・未委託の医療機関への受診の検知に対する現行の取組の課題

3. オンライン資格確認実績ログの概要

3. モデル事業の概要

1. モデル事業の目的

2. モデル事業の実施方針

3. モデル事業全体スケジュール

4. モデル事業の体制

4. モデル事業における検証内容

1. 想定業務フロー

2. 検証シナリオ一覧

3. 被保護者の特定シナリオ

- ① 未委託の医療機関等で資格確認を行った被保護者の特定
- ② 頻回受診の傾向がある被保護者の特定
- ③ 被保護者とのコミュニケーション方法
- ④ 過去実績とモデル事業の比較

4. 医療機関等の特定シナリオ

① 未委託の医療機関等を受診した被保護者が多数確認される医療機関の特定

② 頻回受診した被保護者が多数確認される医療機関等の特定

③ 医療機関等とのコミュニケーション

5. モデル事業実施スケジュール

6. 自治体対応事項一覧

5. モデル事業における進捗・問合せ管理

1. 進捗管理

2. 会議体

3. 問合せ対応支援

4. 問題管理

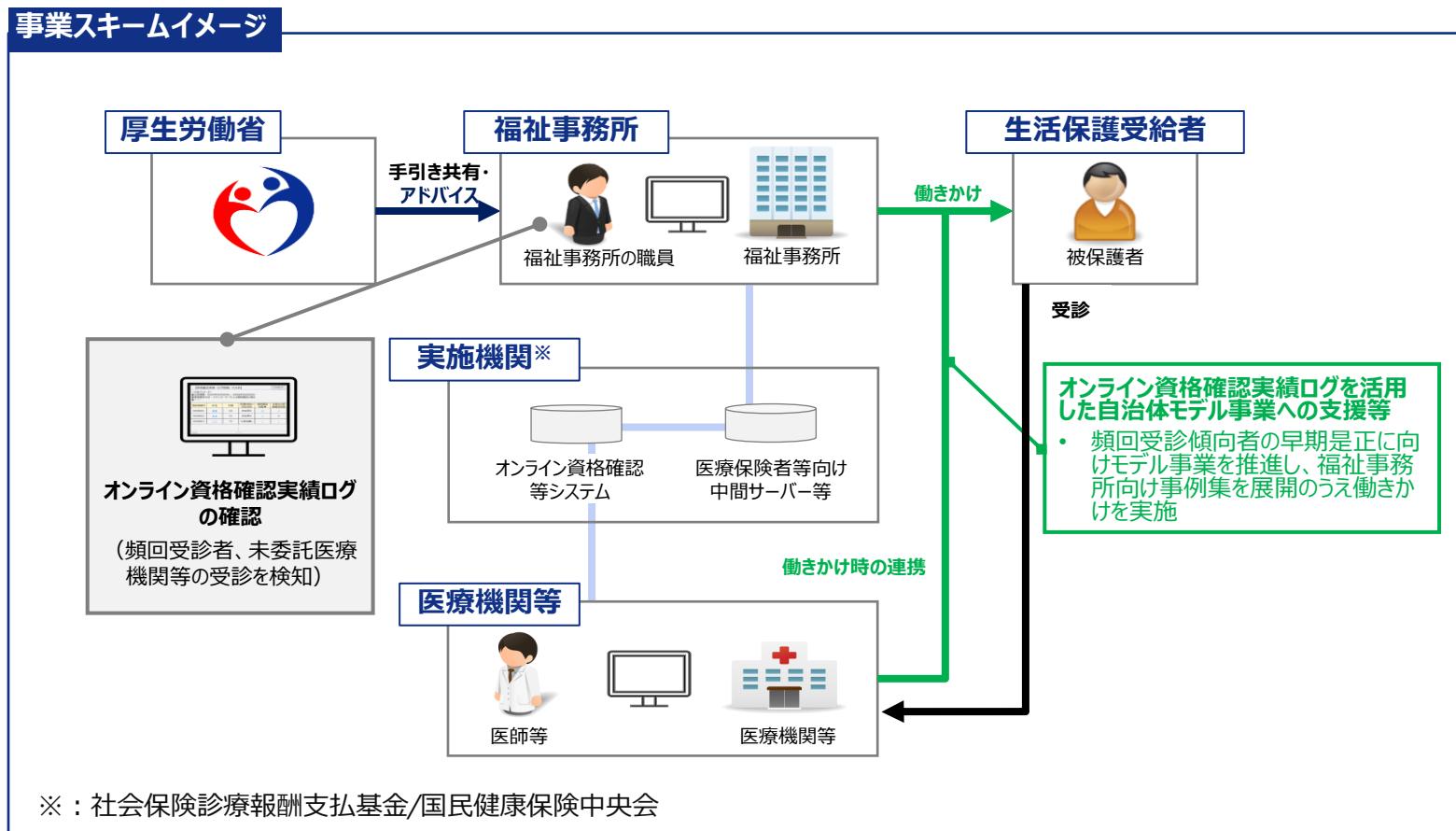
5. ナレッジ管理

- ※自治体向けには1～4全体、5-4（問題管理）を展開予定です。
- ※本書において黄色でハイライトされている箇所は、自治体との調整や貴省との定例会議等でのご相談の中で、決定を行います。

1. オンライン資格確認実績ログの活用に係るモデル事業について

1-1. モデル事業の全体像

- 医療機関等がオンライン資格確認で被保護者の情報を照会した際に生成されるログ情報（＝オンライン資格確認実績ログ）を活用することで、頻回受診の傾向・未委託の状態での受診等を特定するための参考情報を得ることができます。
※オンライン資格確認実績ログを活用して、指導対象者の一次スクリーニング（絞り込み）を行うことができる。
- オンライン資格確認実績ログの活用によって、医療扶助の適正化の取組を広げるため、オンライン資格確認実績ログの分析方法、被保護者への働きかけ方等を含めた運用方法を本モデル事業で検証します。

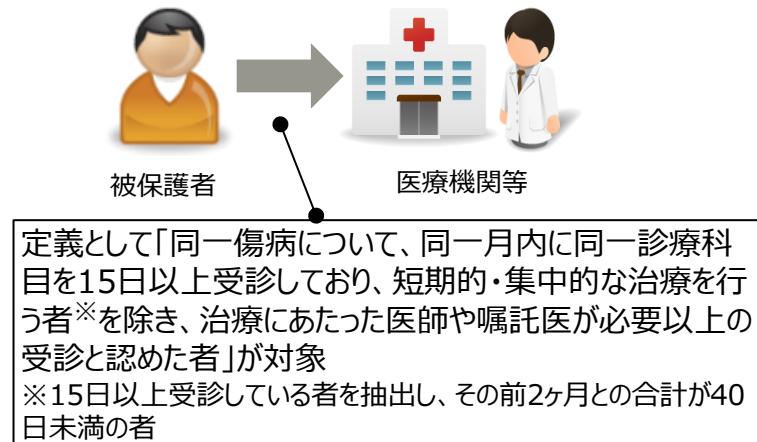


2. モデル事業実施の背景、課題認識

2-1. 頻回受診・未委託の医療機関への受診の発生

- 医療扶助の制度において、過度な受診（＝頻回受診）が発生しています。令和2年度には「同一傷病について、同一月内に同一診療科目を15日以上受診し、治療にあたった医師や嘱託医が必要以上の受診と認めた者」として2,320人が受診回数の適正化に向けた指導対象とされました。
- また、福祉事務所が医療機関に医療を委託していない状態で、受診を繰り返す被保護者も確認されています。

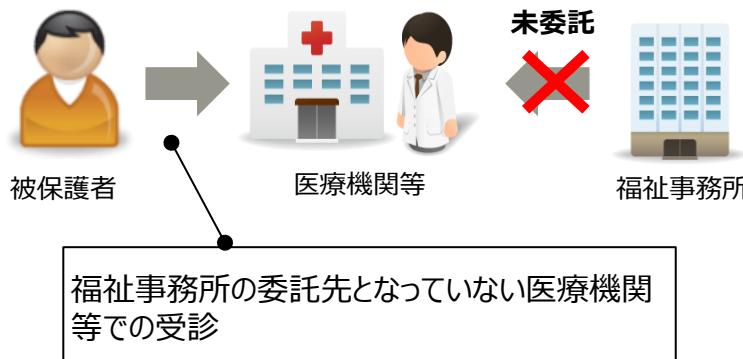
頻回受診について



頻回受診の発生傾向※1

	平成30 年度	令和1 年度	令和2 年度
受診状況把握対象者数 (指導対象者の定義に該当する者の数) ※平成29年度まで旧定義(15日以上の月が3か月続いた者)、平成30年度は移行期間のため混在	10,604人	12,753人	11,681人
適正受診指導対象者数	2,387人	2,835人	2,320人

未委託の医療機関等への受診について



生活保護法による医療扶助の規定

生活保護法（昭和25年法律第144号）（抄）

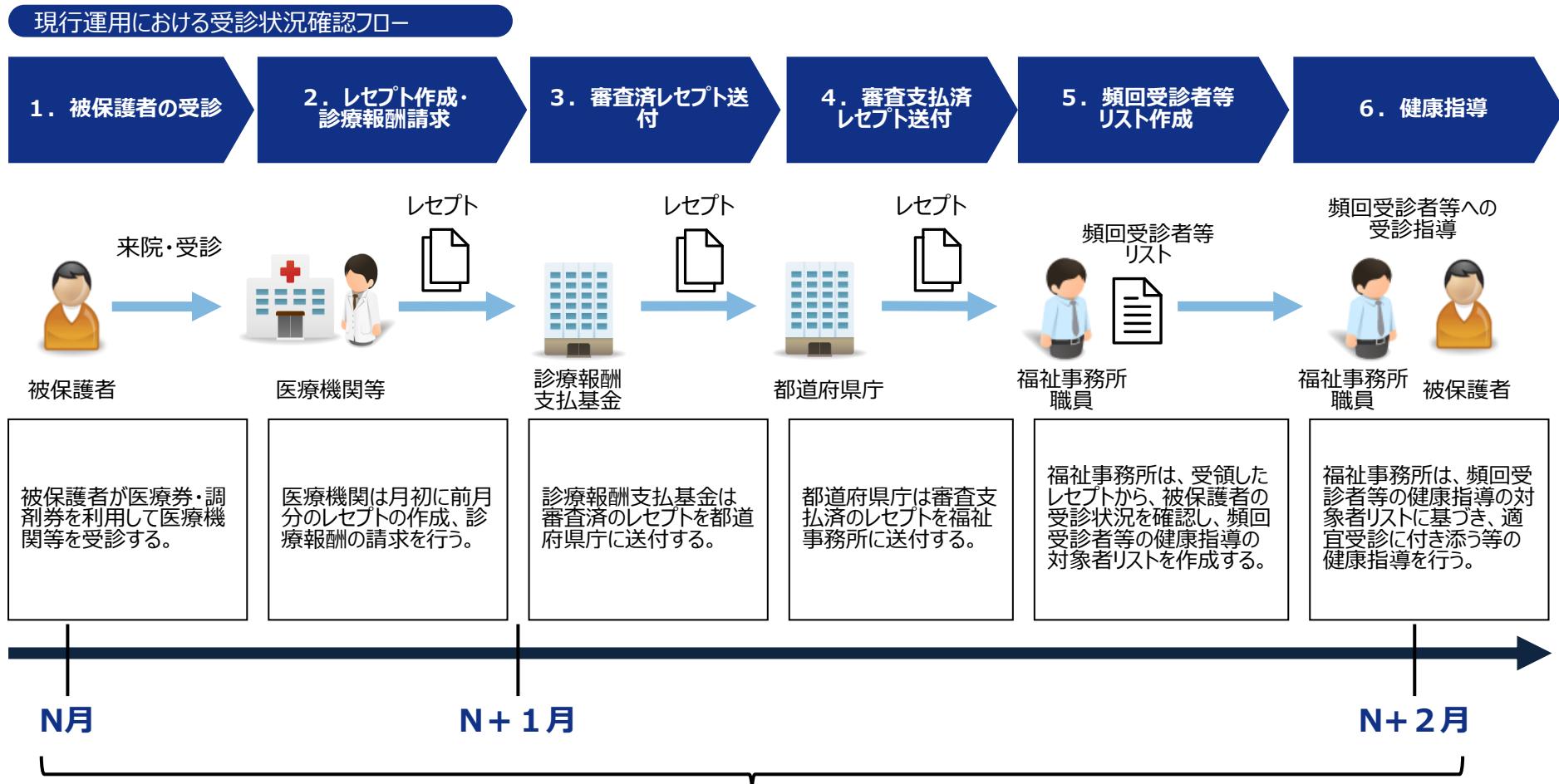
（医療扶助の方法）

第三十四条 医療扶助は、現物給付によって行うものとする。
但し、これによることができないとき、これによることが適当でないとき、その他保護の目的を達するために必要があるときは、金銭給付によって行うことができる。

2 前項に規定する現物給付のうち、医療の給付は、医療保護施設を利用させ、又は医療保護施設若しくは第四十九条の規定により指定を受けた医療機関にこれを委託して行うものとする。

2-2. 頻回受診・未委託の医療機関への受診の検知に対する現行の取組の課題

- 現状の頻回受診の対策では、レセプト情報を活用して頻回受診指導対象者を特定しているため、事象（頻回受診）の発生から福祉事務所の認知～被保護者の指導までに“数か月の期間”を要しています。
- 未委託の医療機関等での受診についても、福祉事務所におけるレセプト点検時に初めてその存在を把握するケースがあります。

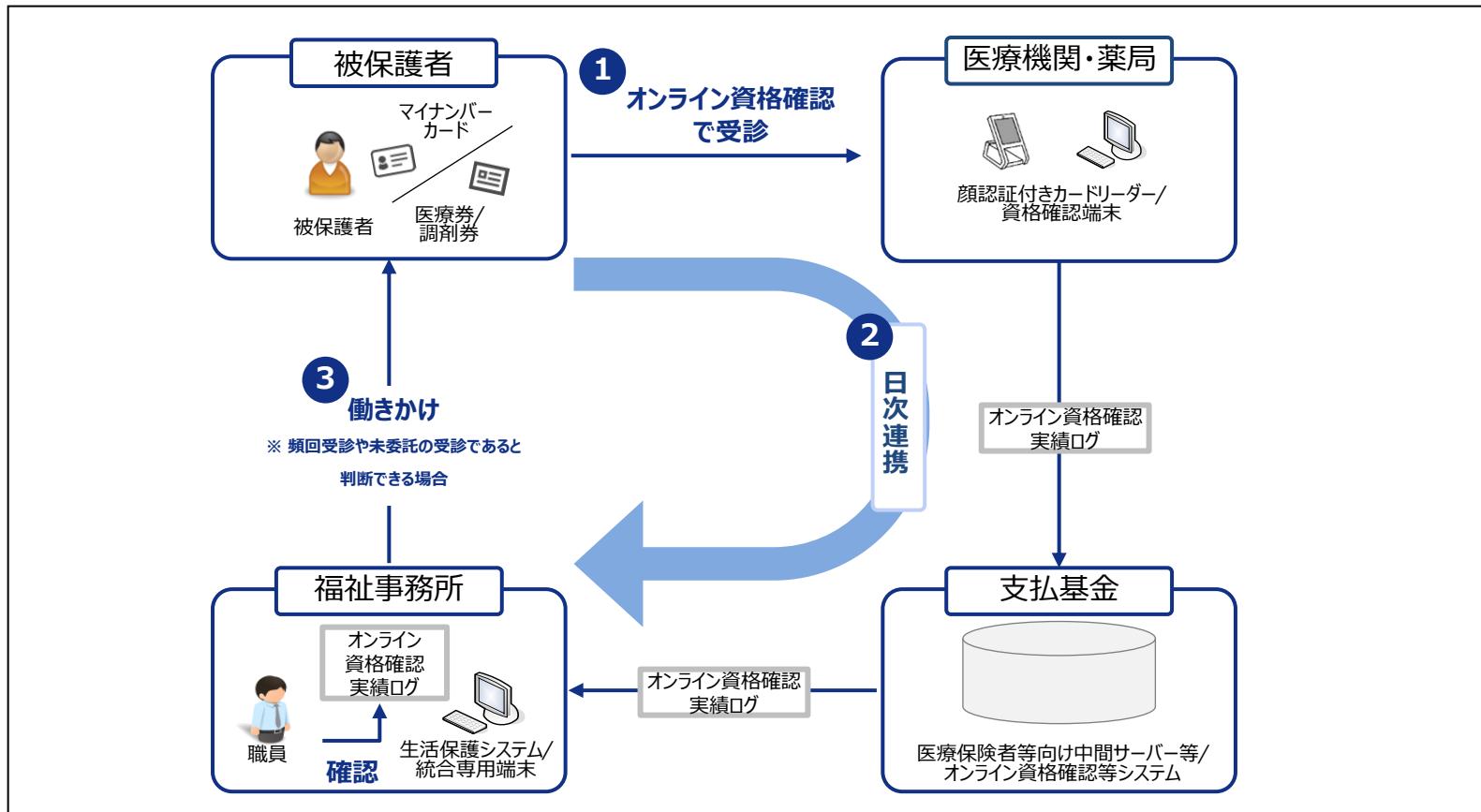


頻回受診の発生から職員による頻回受診指導が行われるまで現状数カ月要している
未委託の医療機関等受診についてもレセプト審査の際に初めて発覚するケースが存在している

2-3. オンライン資格確認実績ログの概要（1）

- ・ オンライン資格確認実績ログとは、医療機関等が行った医療扶助の資格確認の実績を記録したログ情報です。
- ・ 福祉事務所は、生活保護システム又は統合専用端末を用いて、医療機関等向け中間サーバー等（以下「中間サーバー」という。）からオンライン資格確認実績ログを日次で取得することができます。

オンライン資格確認実績ログの連携の流れ（イメージ）



2-3. オンライン資格確認実績ログの概要（2）

- オンライン資格確認実績ログには、資格確認を実施した医療機関コード、被保護者の公費負担者番号・受給者番号、資格確認時の日付、資格確認方法、委託有無などが含まれています。
- 資格確認方法には「01：マイナンバーカードによる単件照会」「02：受給者番号等による単件照会」「03：受給者番号等による一括照会」「04：医療機関コードによる一括照会」の4種類があり、オンライン資格確認実績ログには、被保護者・医療機関等が、どの方法でオンライン資格確認を実施したか記録されます。

オンライン資格確認実績ログのデータ項目^{※1}

#	データ項目	項目説明
1	保険者コード	自治体又は福祉事務所の保険者コードが設定される。
2	公費負担者番号	資格情報内の公費負担者番号が設定される。
3	受給者番号	資格情報内の受給者番号が設定される。
4	医療機関コード	資格確認を行った医療機関コードが設定される。
5	資格確認時の指定日付	資格確認が行われた際に指定された日付（年月日）が設定される。
6	資格確認方法	資格確認の方法が設定される。 01：マイナンバーカードによる単件照会 ※処理時に被保護者が確実に来院/来局 02：受給者番号等による単件照会 ※処理時に被保護者の来院/来局が前提 03：受給者番号等による一括照会 ※処理時に被保護者の来院/来局なしで実施 04：医療機関コードによる一括照会 ※処理時に被保護者の来院/来局なしで実施
7	処理日時	資格確認が行われた処理日時が設定される。
8	委託有無	資格確認が行われた医療機関等の委託有無（医療券/調剤券情報が登録されていたか）が設定される。

資格確認方法別ユースケース

資格確認方法	想定されるユースケース
01：マイナンバーカードによる単件照会	・ 被保護者の方が来院/来局した際、マイナンバーカードを持ってきたため、照会をするケース
02：受給者番号等による単件照会	・ マイナンバーを取得していない等のやむを得ない理由で紙の医療券・調剤券を発行する場合に限り、医療券・調剤券に記載されている受給者番号等により照会をするケース
03：受給者番号等による一括照会	・ 主に予約患者等、資格確認をしたい受給者番号等を一覧にしたファイルをもとに資格確認をするなどで、被保護者の来院/来局なしで、受給者番号等により一括で照会をするケース
04：医療機関コードによる一括照会	・ 自機関に委託をされた被保護者を確認するためなどで、被保護者の来院/来局なしで、医療機関コードにより一括で照会をするケース

※ 1：オンライン資格確認実績ログで連携されるデータ項目の詳細については、「医療保険者等向け中間サーバー等向け外部インターフェイス仕様書」（[リンク](#)）をご確認ください。

2-3. オンライン資格確認実績ログの概要（3）

- オンライン資格確認実績ログを活用することで、頻回受診傾向がある被保護者の把握や未委託の医療機関等で資格確認を行った被保護者の一次スクリーニングに役立つ情報が得られ、指導対象者の早期発見・不適切な受診の抑止が期待できます。
※なお、オンライン資格確認実績ログは、あくまでオンライン資格確認の実績であり（受診した実績ではない）、診療行為等は含まれず、頻回受診者の精緻な特定については、従来のレセプト情報を利用した分析作業を継続する必要があります。

現行の課題とオンライン資格確認実績ログ活用の効果

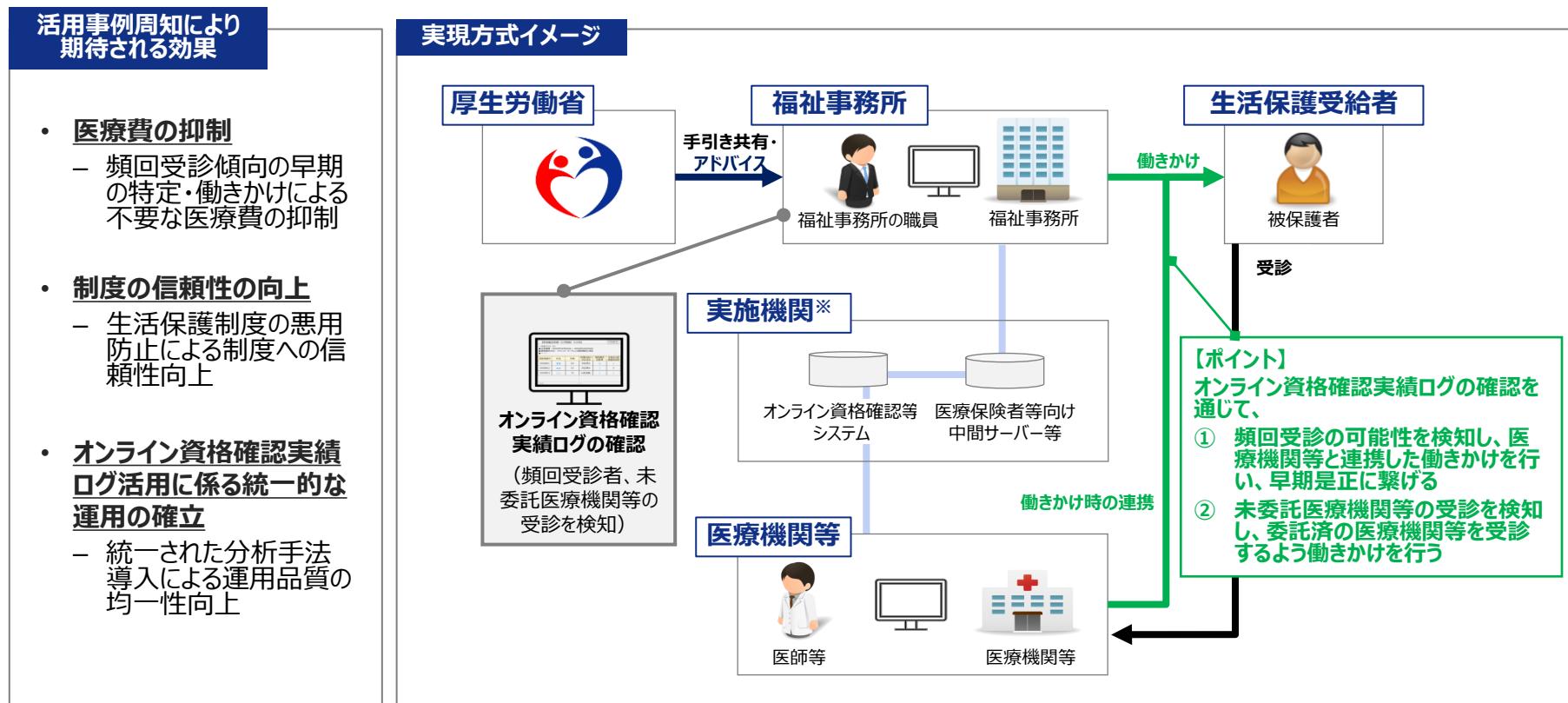
<u>オンライン資格確認実績ログ活用のメリット</u>	<u>現行の課題</u>	<u>期待される効果</u>
・ 頻回受診の傾向がある被保護者の把握	<ul style="list-style-type: none">頻回受診指導が行われているものの、<u>レセプト情報を活用</u>して頻回受診指導対象者を特定しているため、事象（頻回受診）の発生→福祉事務所の認知→<u>被保護者の指導に数か月の期間を要しています。</u>	<ul style="list-style-type: none">前日分のオンライン資格確認実績ログを<u>日次で取得可能</u>になることで、現行より<u>早期に頻回受診の傾向がある者等の把握</u>→必要に応じて状況把握や助言等を行うことができます。
・ 未委託の医療機関等で資格確認を行った被保護者の特定	<ul style="list-style-type: none"><u>レセプト審査</u>の際に初めて未委託の医療機関等で受診した被保護者の存在を把握することができます。	<ul style="list-style-type: none"><u>未委託の医療機関等で資格確認を行った被保護者を早期に特定</u>することで、制度の原則に反する未委託の医療機関等での受診件数の削減に資することができます。

3. モデル事業の概要

3-1. モデル事業の目的

- 実データを利用して、オンライン資格確認実績ログの分析方法・被保護者への働きかけ等を含めた運用方法を検証します。
 - 検証例：医療機関等における資格確認回数等から頻回受診の可能性を検知し、医療機関等と連携した働きかけを行い、早期是正につなげる。
 - 検証例：未委託医療機関等の受診を検知し、委託済の医療機関等を受診するよう働きかけを行う。
- また、モデル事業で収集した優良事例を全国の福祉事務所に紹介することで、オンライン資格確認実績ログ活用による医療扶助の適正化の取組を広げます。適正化により医療費の抑制や制度の信頼性向上、業務負担の軽減を目指します。

オンライン資格確認実績ログ活用のイメージ



※：社会保険診療報酬支払基金/国民健康保険中央会

3-2. モデル事業の実施方針

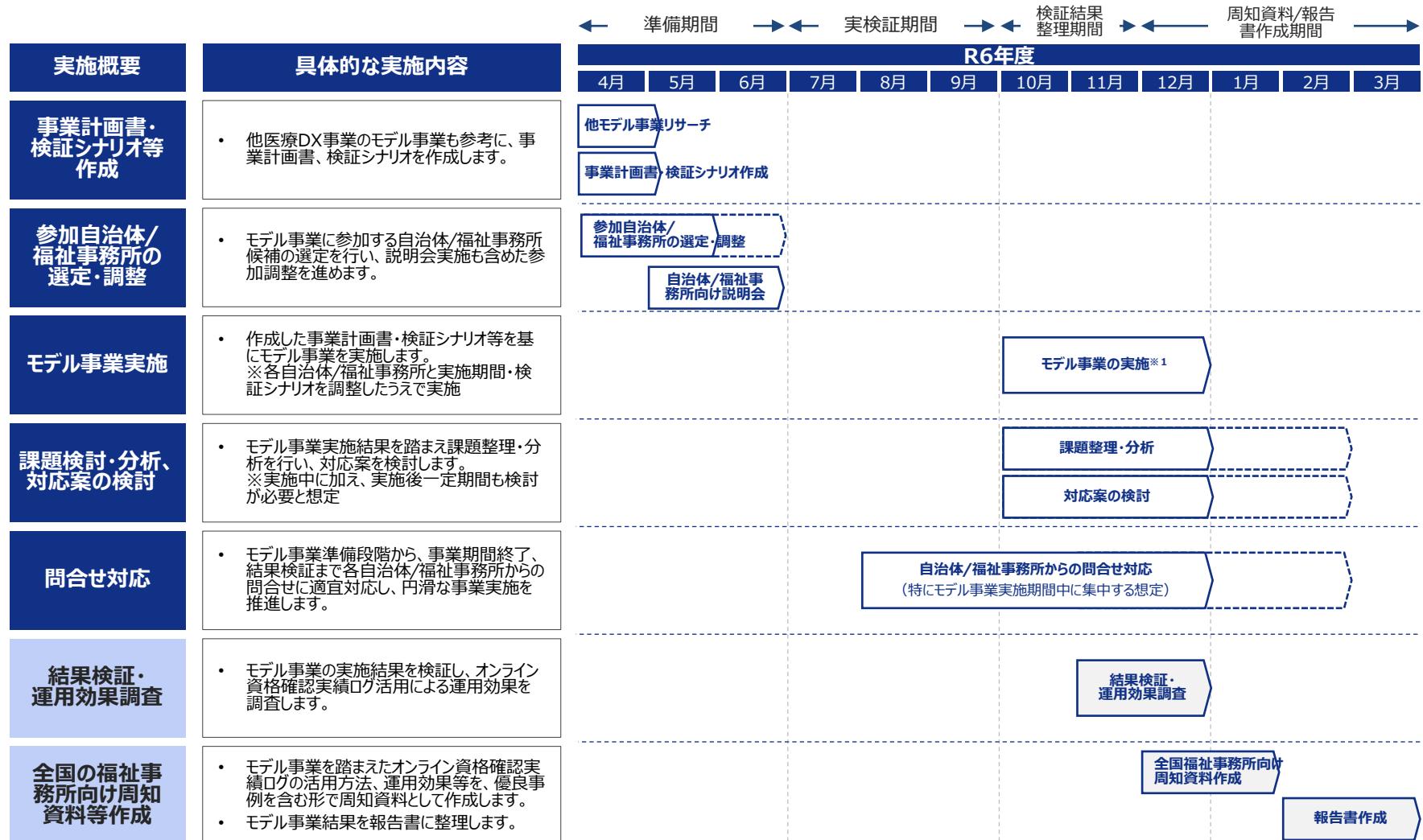
- 医療扶助のオンライン資格確認が普及し、医療機関等が医療扶助のオンライン資格確認のパッケージ等を導入していること、福祉事務所においてオンライン資格確認実績ログの分析準備ができている自治体/福祉事務所を対象にモデル事業を実施します。

モデル事業の方針・前提条件

実施方針	目的	<ul style="list-style-type: none">オンライン資格確認実績ログの分析方法、被保護者への働きかけ等を含めた運用方法を検証し、モデル事業で収集した優良事例を全国の福祉事務所に周知することで、オンライン資格確認実績ログ活用による医療扶助の適正化の取組を広げます。
	対象機関	<ul style="list-style-type: none">■
	実施期間	<ul style="list-style-type: none">令和6年10月～令和6年12月
	実施方法	<ul style="list-style-type: none">モデル事業の事業計画書等を策定したうえで、各モデル自治体/福祉事務所と実施期間、検証シナリオ、運用体制等を擦り合わせたうえで、優良事例を収集します。全国の福祉事務所向けに、モデル事業結果をまとめた周知資料を作成し、オンライン資格確認実績ログの効果的な活用を推進します。
前提条件	<ul style="list-style-type: none">効果的にオンライン資格確認実績ログの活用を行うため、下記①～④の条件を満たす自治体/福祉事務所を対象とします。<ol style="list-style-type: none">①福祉事務所が医療扶助のオンライン資格確認を導入済み②福祉事務所でオンライン資格確認実績ログの分析を行うための運用体制が確立済み③地域内の一定の医療機関等において医療扶助のオンライン資格確認を導入済み④管内の被保護者の一定数がマイナンバーカードを受領済み	

3-4. モデル事業の全体スケジュール

- 事業計画書等作成から全国の福祉事務所向けの周知資料等の作成まで、令和6年度通して貴省と協力しつつ本モデル事業を推進します。
- 貴省や参加自治体の意見も取り込みながら、柔軟にモデル事業の全体スケジュールを見直し、効果のあるモデル事業となるように配慮します。

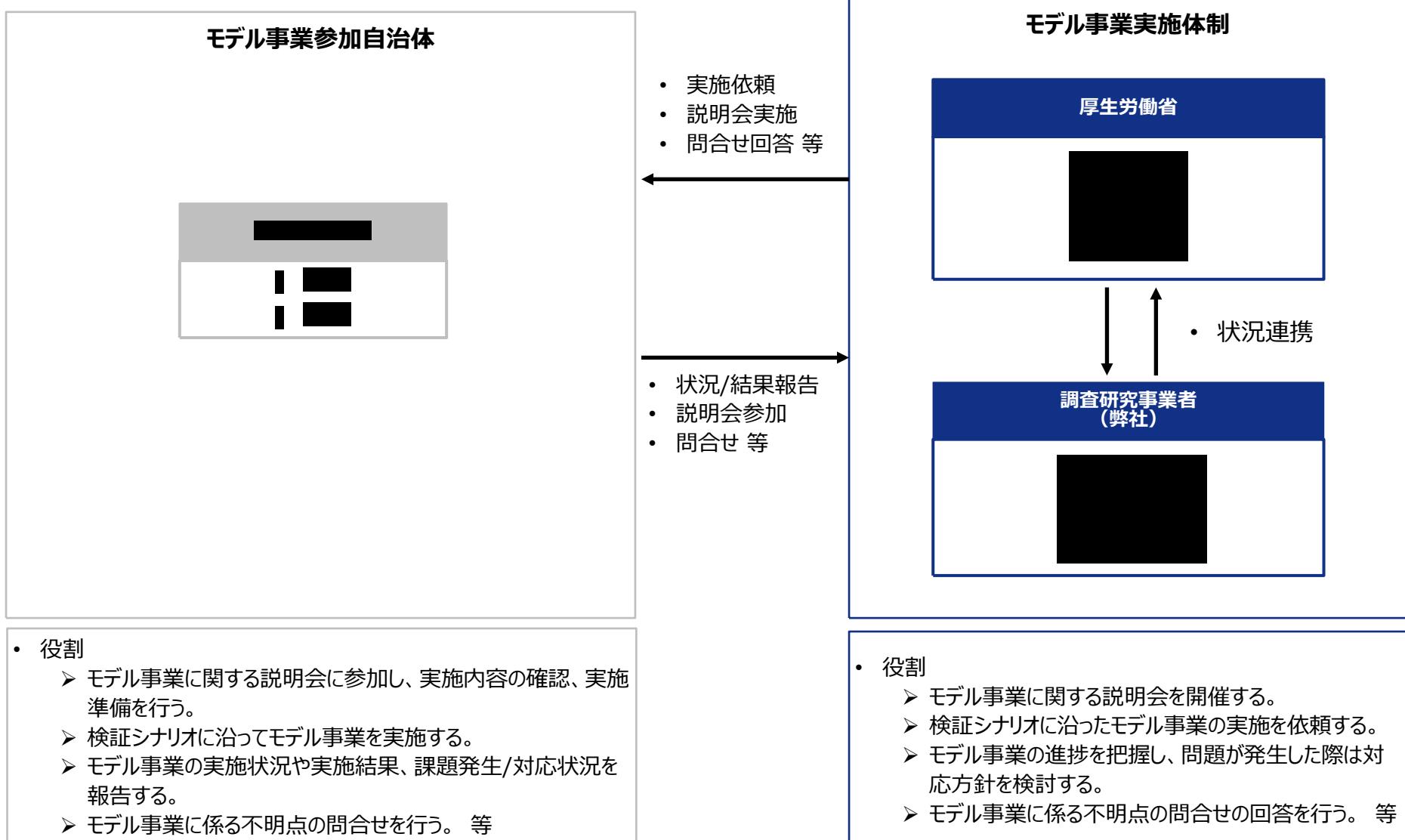


※ 1 : 参加自治体との調整によって、モデル事業の開始を後ろ倒しする可能性があります。

3-5. モデル事業の体制

- ・ 本モデル事業における実施体制は以下のとおりです。
- ・ 貴省と情報連携しつつ、モデル事業参加自治体と密にコミュニケーションを取ることで円滑にモデル事業を推進します。

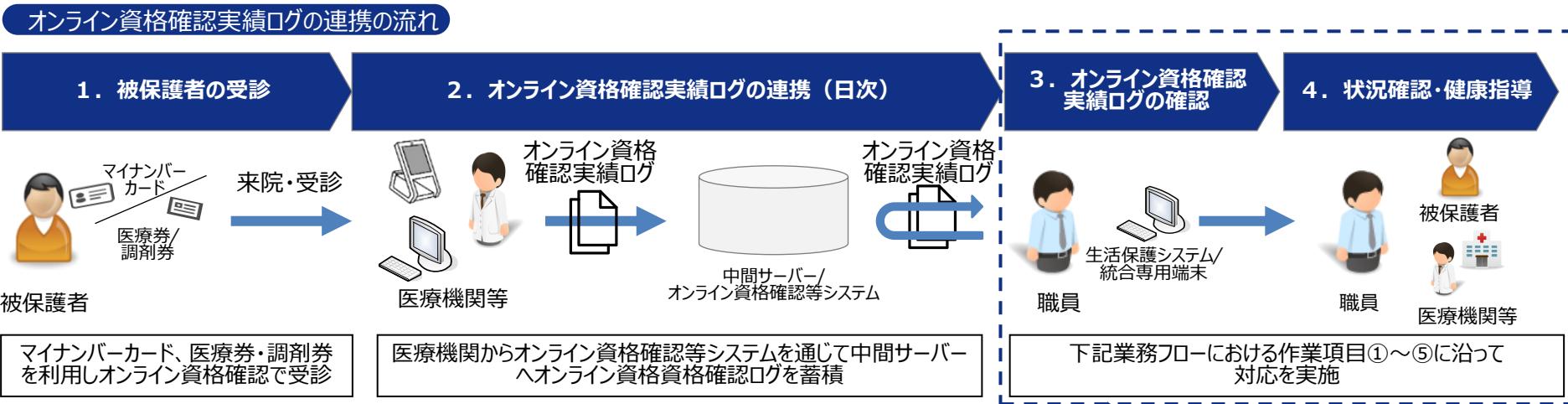
※：敬称略



4. モデル事業における検証内容

4-1. 想定業務フロー

- 検証シナリオに沿ってオンライン資格確認実績ログを取得、分析し頻回受診傾向がある被保護者や未委託の医療機関等での資格確認を実施した被保護者を特定します。
- 対象の被保護者に対して受診改善に向けた助言、指導を行います。



モデル事業実施における福祉事務所の業務フロー（例）

作業項目	①オンライン資格確認実績ログの取得を指示	②頻回受診者・未委託の医療機関等受診者の特定	③指導対象の被保護者が多数発生している医療機関等の特定	④助言・指導等の対象者を記録	⑤対象者・対象医療機関に助言・周知等を行う
作業内容	<ul style="list-style-type: none"> 生活保護システム等を利用して、医療保険者等向け中間サーバー等からオンライン資格確認実績ログを取得します。 	<ul style="list-style-type: none"> 検証シナリオに沿ってオンライン資格確認実績ログを確認し頻回受診傾向者を特定します。 検証シナリオに沿ってオンライン資格確認実績ログを確認し、未委託の医療機関等での資格確認を特定します。 	<ul style="list-style-type: none"> 未委託の医療機関等への受診、もしくは頻回受診を行った被保護者が特定の医療機関等に集中していないか確認するため、②で特定した被保護者について医療機関等別に集計する。 	<ul style="list-style-type: none"> ②や③で把握した情報をもとに <ul style="list-style-type: none"> 生活保護システム等に助言・指導等の対象者を記録します。 被保護者が未委託の医療機関等で受診をしている場合、その旨を記録します。 指導対象の被保護者が多数存在する医療機関等が確認された場合、その旨を記録します。 	<ul style="list-style-type: none"> 福祉事務所の職員から被保護者に対し <ul style="list-style-type: none"> 受診実態の確認等を行います。 未委託の医療機関等で受診、頻回受診傾向がある場合には助言・指導を行います。 必要に応じて医療機関等に対しても適切な制度運用に向けた周知を行います。

4-2. 検証シナリオ一覧

- オンライン資格確認実績ログや関連する被保護者情報を活用し、未委託の医療機関等で資格確認を行った被保護者や頻回受診の傾向がある被保護者を特定します。
- 特定した被保護者について医療機関別に集計を行い、ある医療機関に被保護者が集中している場合はその医療機関を明らかにします。

シナリオ一覧

※赤字のシナリオは必須で行う想定

目的	#	インプット	シナリオ概要
被保護者 の特定	1	・オンライン資格確認実績ログ (1週間)	・未委託の医療機関等を受診し、マイナンバーカードもしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による資格確認を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。 ⇒受診回数が1回以上の被保護者をヒアリング対象とする。
	2		
	3	・オンライン資格確認実績ログ (2週間)	・医療機関等に頻回受診し、マイナンバーカード、もしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による資格確認を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。 ⇒受診回数が5回以上の被保護者をヒアリング対象とする。
	4		
	5		
	6	・オンライン資格確認実績ログ (1か月)	・医療機関等に頻回受診し、マイナンバーカード、もしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による資格確認を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。 ⇒受診回数が10回以上の被保護者をヒアリング対象とする。
	7		
	8		
	9	・オンライン資格確認実績ログ (1か月)	・医療券調剤券情報の診療別が入院として発行されているが、マイナンバーカードもしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を繰り返し実施し、医療機関等に頻回受診を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。 ⇒受診回数が10回以上の被保護者をヒアリング対象とする。
	10	・医療券調剤券情報	
	11		
	12	・オンライン資格確認実績ログ (1か月) ・過去頻回実績情報	・過去に頻回受診実績があり、再度マイナンバーカードもしくは医療券調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を繰り返し実施し、頻回受診を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。 ⇒受診回数が10回以上の被保護者をヒアリング対象とする。
医療機関等 の特定	13	・#1,4にて特定した被保護者が受診した医療機関等の情報(1か月)	・未委託の医療機関等への受診、もしくは頻回受診を行った被保護者が特定の医療機関等に集中していないか確認するため、指導対象の被保護者について医療機関コード別に集計を行う。 ⇒特に受診回数が多い医療機関等をヒアリング対象とする。
	14		

4-2. 検証シナリオ一覧（コミュニケーション方法）

- 被保護者・医療機関等とのコミュニケーションについて、頻回受診傾向がある被保護者等、課題のある被保護者の特定ができ次第、被保護者に電話で受診状況等の確認をすることで、課題の早期解決を図ります。

シナリオ一覧

目的	#	シナリオ概要	被保護者・医療機関等とのコミュニケーション ^{※1}
被保護者の特定	1	<ul style="list-style-type: none"> 未委託の医療機関等を受診し、マイナンバーカードもしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による資格確認を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。 ⇒実績ログ（1週間）を分析、受診回数が1回以上の被保護者をヒアリング対象とする。 	<ul style="list-style-type: none"> 被保護者に電話、未委託の医療機関を受診した理由を確認したうえで委託先医療機関を受診するよう指導する。
	2		
	3	<ul style="list-style-type: none"> 医療機関等に頻回受診し、マイナンバーカード、もしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による資格確認を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。 ⇒実績ログ（2週間）を分析、受診回数が5回以上の被保護者をヒアリング対象とする。 	<ul style="list-style-type: none"> 被保護者に電話、頻回受診の理由および月の後半受診予定を確認することで、頻回受診を抑止する。
	4		
	5		
	6	<ul style="list-style-type: none"> 医療機関等に頻回受診し、マイナンバーカード、もしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による資格確認を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。 ⇒実績ログ（1ヶ月）を分析、受診回数が10回以上の被保護者をヒアリング対象とする。 	<ul style="list-style-type: none"> 嘱託医と指導対象となるか協議を行い、指導対象となる場合は保健師が同行の上、対面にて被保護者に頻回受診を行わないよう指導する。
	7		
	8		
	9	<ul style="list-style-type: none"> 医療券調剤券情報の診療別が入院として発行されているが、マイナンバーカードもしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を繰り返し実施し、医療機関等に頻回受診を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。 ⇒実績ログ（1ヶ月）を分析、受診回数が10回以上の被保護者をヒアリング対象とする。 	<ul style="list-style-type: none"> 被保護者に電話、入院状況と受診理由を確認したうえで、頻回受診を行わないよう指導する。
	10		
	11		
	12	<ul style="list-style-type: none"> 過去に頻回受診実績があり、再度マイナンバーカードもしくは医療券調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を繰り返し実施し、頻回受診を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。 ⇒実績ログ（1ヶ月）を分析、受診回数が10回以上の被保護者をヒアリング対象とする。 	<ul style="list-style-type: none"> 被保護者に電話、頻回受診の理由および月の後半受診予定を確認することで、頻回受診を抑止する。
医療機関等の特定	13	<ul style="list-style-type: none"> 未委託の医療機関等への受診、もしくは頻回受診を行った被保護者が特定の医療機関等に集中していないか確認するため、指導対象の被保護者について医療機関コード別に集計を行う。 ⇒実績ログ（1ヶ月）を分析、特に受診回数が多い医療機関等をヒアリング対象とする。 	<ul style="list-style-type: none"> 医療機関等に電話をする。頻回受診が多い場合、被保護者への対応状況を連携、受付や診断時の対応注意を促す。未委託の受診が多い場合、福祉事務所へ事前に電話で確認の上、受付するよう伝える。
	14		

※ 1 : 実績ログに資格確認方法：02が含まれている場合、医療機関等に被保護者の受診があったことを確認の上、被保護者と対応を行う必要がある。

4-3. 被保護者の特定シナリオ

4-3. ①未委託の医療機関等で資格確認を行った被保護者の特定

4-3. ①未委託の医療機関等で資格確認を行った被保護者の特定 シナリオ#1

必須

- マイナンバーカードによる本人確認を実施し、未委託の医療機関等を受診した被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定します。

検証シナリオにおけるインプット

- オンライン資格確認実績ログ (1週間)
 - オンライン資格確認実績ログをダウンロードする際、資格確認日の期間を検証シナリオ実施日の前1週間に指定する。

検証シナリオにおけるアプトプット

- マイナンバーカードによる本人確認を実施し、未委託の医療機関を受診したと思われる被保護者
 - 指定期間内で「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに「資格確認方法」が「01」かつ「委託有無」が「02」であるデータを未委託の医療機関等受診回数として集計する。
 - 未委託の医療機関等受診回数が1回以上の被保護者をヒアリング対象とする。

検証シナリオ実施イメージ

オンライン資格確認実績ログcsvファイル

保険者コード	公費負担者番号	受給者番号	...	資格確認方法	処理日時	委託有無
L0000001	12000000	0000001		01	20240401090000	01
L0000001	12000000	0000002		01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000002		01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000003		01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000001		01	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000004		02	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000001		02	20240402090000	01
L0000001	12000000	0000005		01	20240403090000	01
L0000001	12000000	0000002		02	20240404090000	01
L0000001	12000000	0000004		01	20240404090000	01
L0000001	12000000	0000002		01	20240405090000	02
...

キー情報

集計項目

集計結果

ヒアリング対象者：1回以上

公費負担者番号	受給者番号	未委託の医療機関等受診回数
12000000	0000002	2
12000000	0000001	1
12000000	0000003	1
12000000	0000006	1
12000000	0000004	0
...

キー情報

集計数

- 「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに下記データ集計
 - 処理日時：検証シナリオ実施日の前週1週間
 - 資格確認：01（マイナンバーカードによる単件照会）
 - 委託有無：02（委託無）

4-3. ①未委託の医療機関等で資格確認を行った被保護者の特定 シナリオ# 2

必須

- 医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を実施し、未委託の医療機関等を受診した被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定します。

検証シナリオにおけるインプット

- オンライン資格確認実績ログ (1週間)
 - オンライン資格確認実績ログをダウンロードする際、資格確認日の期間を検証シナリオ実施日の前1週間に指定する。

検証シナリオにおけるアプトプット

- 医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を実施し、未委託の医療機関を受診したと思われる被保護者
 - 指定期間内で「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに「資格確認方法」が「02」かつ「委託有無」が「02」であるデータを未委託の医療機関等受診回数として集計する。
 - 未委託の医療機関等受診回数が1回以上の被保護者をヒアリング対象とする。

検証シナリオ実施イメージ

オンライン資格確認実績ログcsvファイル						
保険者コード	公費負担者番号	受給者番号	...	資格確認方法	処理日時	委託有無
L0000001	12000000	0000001	...	01	20240401090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000003	...	02	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000001	...	01	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	02	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	02	20240402090000	01
L0000001	12000000	0000005	...	01	20240403090000	01
L0000001	12000000	0000004	...	01	20240404090000	01
L0000001	12000000	0000001	...	02	20240404090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	02	20240405090000	02
...

キー情報

集計項目

集計結果

ヒアリング対象者：1回以上

公費負担者番号	受給者番号	未委託の医療機関等受診回数
12000000	0000002	2
12000000	0000001	1
12000000	0000003	1
12000000	0000004	0
12000000	0000005	0
...

キー情報

集計数

- 「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに下記データ集計
 - 処理日時：検証シナリオ実施日の前週1週間
 - 資格確認：02（受給者番号等による単件照会）
 - 委託有無：02（委託無）

4-3. ②頻回受診の傾向がある被保護者の特定（オンライン資格確認実績ログのみ）

4-3. ②頻回受診の傾向がある被保護者の特定（オンライン資格確認実績ログのみ）シナリオ#3

必須

- マイナンバーカードもしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を実施し、医療機関等に頻回受診を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定します。

検証シナリオにおけるインプット

- オンライン資格確認実績ログ（2週間）
 - オンライン資格確認実績ログをダウンロードする際、資格確認日の期間を検証シナリオ実施日の前2週間に指定する。

検証シナリオにおけるアプトプット

- マイナンバーカードもしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を実施し、頻回受診を行ったと思われる被保護者
 - 指定期間内で「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに「資格確認方法」が「01」もしくは「02」であるデータを医療機関等受診回数として集計する。
 - 医療機関等受診回数が5回以上の被保護者をヒアリング対象とする。

検証シナリオ実施イメージ

オンライン資格確認実績ログcsvファイル

保険者コード	公費負担者番号	受給者番号	...	資格確認方法	処理日時	委託有無
L0000001	12000000	0000001	...	01	20240401090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	02	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000003	...	01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000001	...	03	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000004	...	02	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000005	...	03	20240403090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240404090000	01
L0000001	12000000	0000004	...	04	20240404090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240405090000	02
...

キー情報

集計項目

ヒアリング対象者：5回以上

集計結果

公費負担者番号	受給者番号	医療機関等受診回数
12000000	0000002	15
12000000	0000001	12
12000000	0000003	9
12000000	0000004	8
12000000	0000005	5
...

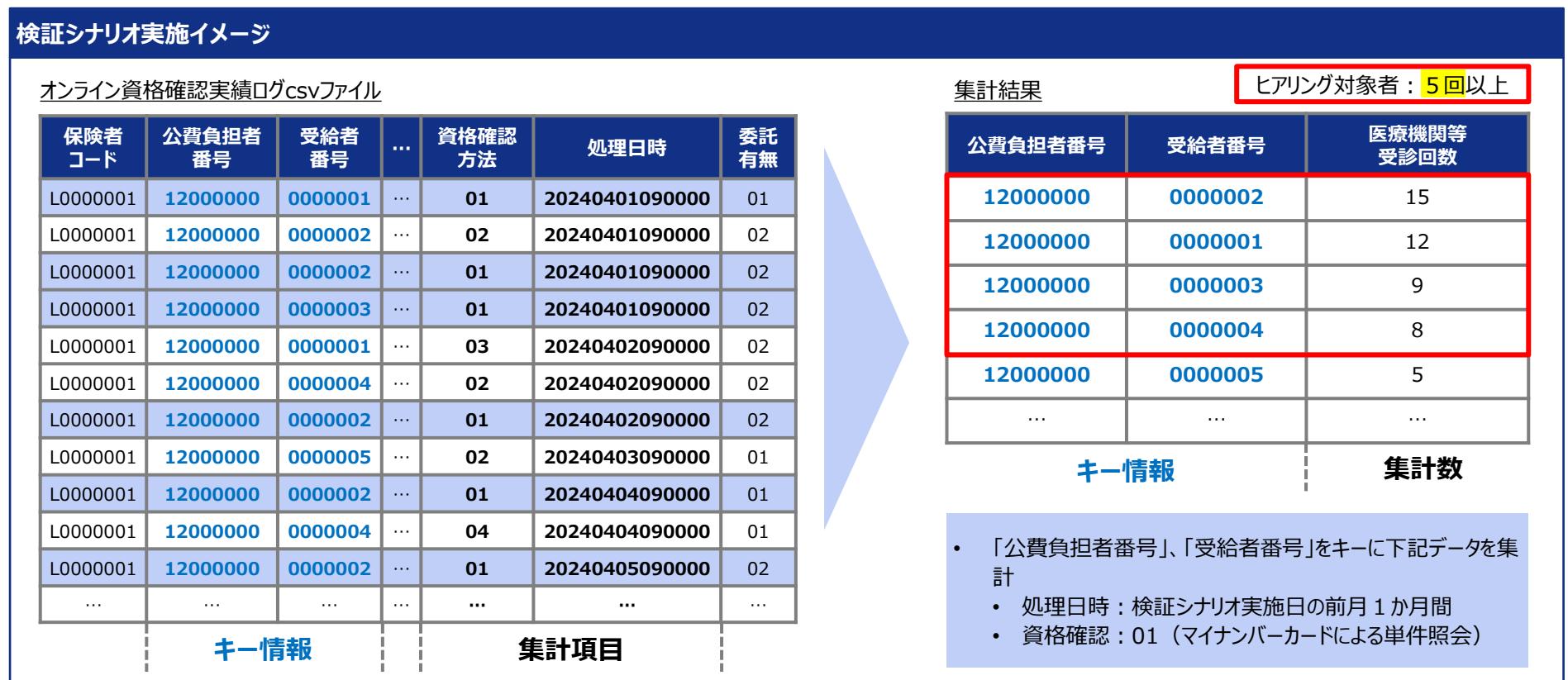
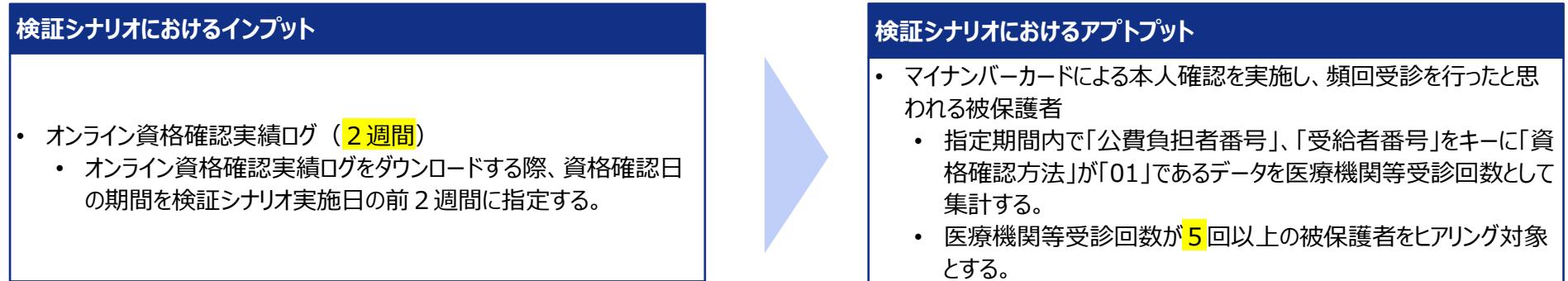
キー情報

集計数

- 「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに下記データを集計
 - 処理日時：検証シナリオ実施日の前月1か月間
 - 資格確認：01 or 02（マイナンバーカードによる単件照会 or 受給者番号等による単件照会）

4-3. ②頻回受診の傾向がある被保護者の特定（オンライン資格確認実績ログのみ）シナリオ# 4

- マイナンバーカードによる本人確認を実施し、医療機関等に頻回受診を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定します。



4-3. ②頻回受診の傾向がある被保護者の特定（オンライン資格確認実績ログのみ）シナリオ# 5

- 医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を実施し、医療機関等に頻回受診を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定します。

検証シナリオにおけるインプット

- オンライン資格確認実績ログ（2週間）
 - オンライン資格確認実績ログをダウンロードする際、資格確認日の期間を検証シナリオ実施日の前2週間に指定する。

検証シナリオにおけるアプトプット

- 医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を実施し、頻回受診を行ったと思われる被保護者
 - 指定期間内で「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに「資格確認方法」が「02」であるデータを医療機関等受診回数として集計する。
 - 医療機関等受診回数が5回以上の被保護者をヒアリング対象とする。

検証シナリオ実施イメージ

オンライン資格確認実績ログcsvファイル

保険者コード	公費負担者番号	受給者番号	...	資格確認方法	処理日時	委託有無
L0000001	12000000	0000001	...	02	20240401090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	02	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000003	...	02	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000001	...	03	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000004	...	02	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	02	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000005	...	01	20240403090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	02	20240404090000	01
L0000001	12000000	0000004	...	04	20240404090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240405090000	02
...

キー情報

集計項目

集計結果

ヒアリング対象者：5回以上

公費負担者番号	受給者番号	医療機関等受診回数
12000000	0000002	15
12000000	0000001	12
12000000	0000003	9
12000000	0000004	8
12000000	0000005	5
...

キー情報

集計数

- 「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに下記データを集計
 - 処理日時：検証シナリオ実施日の前月1か月間
 - 資格確認：02（受給者番号等による単件照会）

4-3. ②頻回受診の傾向がある被保護者の特定（オンライン資格確認実績ログのみ）シナリオ# 6

必須

- マイナンバーカードもしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を実施し、医療機関等に頻回受診を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定します。

検証シナリオにおけるインプット

- オンライン資格確認実績ログ（1ヶ月）
 - オンライン資格確認実績ログをダウンロードする際、資格確認日の期間を検証シナリオ実施日の前月1か月に指定する。

検証シナリオにおけるアプトプット

- マイナンバーカードもしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を実施し、頻回受診を行ったと思われる被保護者
 - 指定期間内で「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに「資格確認方法」が「01」もしくは「02」であるデータを医療機関等受診回数として集計する。
 - 医療機関等受診回数が10回以上の被保護者をヒアリング対象とする。

検証シナリオ実施イメージ

オンライン資格確認実績ログcsvファイル

保険者コード	公費負担者番号	受給者番号	...	資格確認方法	処理日時	委託有無
L0000001	12000000	0000001	...	01	20240401090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	02	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000003	...	01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000001	...	03	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000004	...	02	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000005	...	03	20240403090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240404090000	01
L0000001	12000000	0000004	...	04	20240404090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240405090000	02
...

キー情報

集計項目

集計結果

ヒアリング対象者：10回以上

公費負担者番号	受給者番号	医療機関等受診回数
12000000	0000002	20
12000000	0000001	18
12000000	0000003	17
12000000	0000004	15
12000000	0000005	13
...

キー情報

集計数

- 「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに下記データを集計
 - 処理日時：検証シナリオ実施日の前月1か月間
 - 資格確認：01 or 02（マイナンバーカードによる単件照会 or 受給者番号等による単件照会）

4-3. ②頻回受診の傾向がある被保護者の特定（オンライン資格確認実績ログのみ）シナリオ#7

- マイナンバーカードによる本人確認を実施し、医療機関等に頻回受診を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定します。

検証シナリオにおけるインプット

- オンライン資格確認実績ログ（1ヶ月）
 - オンライン資格確認実績ログをダウンロードする際、資格確認日の期間を検証シナリオ実施日の前月1か月に指定する。

検証シナリオにおけるアプロット

- マイナンバーカードによる本人確認を実施し、頻回受診を行ったと思われる被保護者
 - 指定期間内で「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに「資格確認方法」が「01」であるデータを医療機関等受診回数として集計する。
 - 医療機関等受診回数が10回以上の被保護者をヒアリング対象とする。

検証シナリオ実施イメージ

オンライン資格確認実績ログcsvファイル

保険者コード	公費負担者番号	受給者番号	...	資格確認方法	処理日時	委託有無
L0000001	12000000	0000001	...	01	20240401090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	02	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000003	...	01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000001	...	03	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000004	...	02	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000005	...	02	20240403090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240404090000	01
L0000001	12000000	0000004	...	04	20240404090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240405090000	02
...

キー情報

集計項目

集計結果

ヒアリング対象者：10回以上

公費負担者番号	受給者番号	医療機関等受診回数
12000000	0000002	20
12000000	0000001	18
12000000	0000003	17
12000000	0000004	15
12000000	0000005	13
...

キー情報

集計数

- 「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに下記データを集計
 - 処理日時：検証シナリオ実施日の前月1か月間
 - 資格確認：01（マイナンバーカードによる単件照会）

4-3. ②頻回受診の傾向がある被保護者の特定（オンライン資格確認実績ログのみ）シナリオ# 8

- 医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を実施し、医療機関等に頻回受診を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定します。

検証シナリオにおけるインプット

- オンライン資格確認実績ログ（1ヶ月）
 - オンライン資格確認実績ログをダウンロードする際、資格確認日の期間を検証シナリオ実施日の前月1か月に指定する。

検証シナリオにおけるアプトプット

- 医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を実施し、頻回受診を行ったと思われる被保護者
 - 指定期間内で「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに「資格確認方法」が「02」であるデータを医療機関等受診回数として集計する。
 - 医療機関等受診回数が10回以上の被保護者をヒアリング対象とする。

検証シナリオ実施イメージ

オンライン資格確認実績ログcsvファイル

保険者コード	公費負担者番号	受給者番号	...	資格確認方法	処理日時	委託有無
L0000001	12000000	0000001	...	02	20240401090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	02	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000003	...	02	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000001	...	03	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000004	...	02	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	02	20240402090000	02
L0000001	12000000	0000005	...	01	20240403090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	02	20240404090000	01
L0000001	12000000	0000004	...	04	20240404090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240405090000	02
...

キー情報

集計項目

集計結果

ヒアリング対象者：10回以上

公費負担者番号	受給者番号	医療機関等受診回数
12000000	0000002	20
12000000	0000001	18
12000000	0000003	17
12000000	0000004	15
12000000	0000005	13
...

キー情報

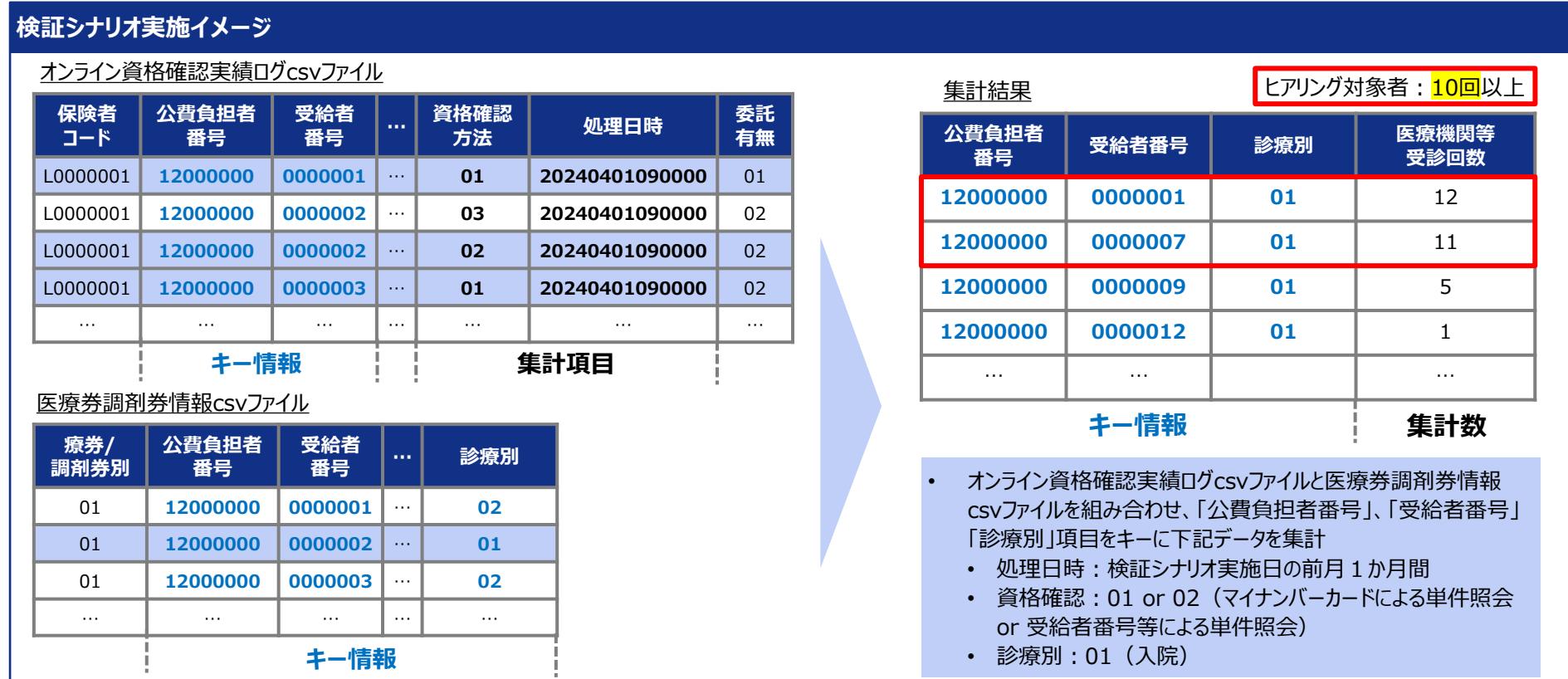
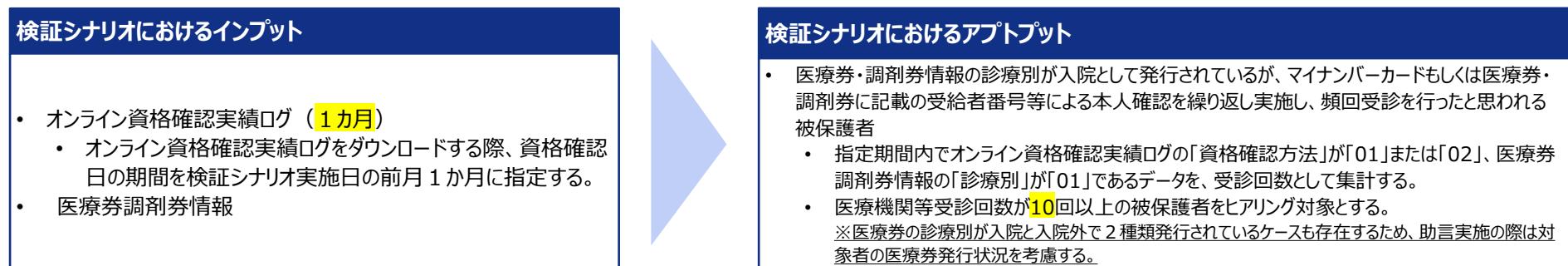
集計数

- 「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに下記データを集計
 - 処理日時：検証シナリオ実施日の前月1か月間
 - 資格確認：02（受給者番号等による単件照会）

4-3. ②頻回受診の傾向がある被保護者の特定（オンライン資格確認実績ログ+医療券情報）

4-3. ②頻回受診の傾向がある被保護者の特定（オンライン資格確認実績ログ+医療券情報） シナリオ# 9

- 医療券・調剤券情報の診療別が入院として発行されているが、マイナンバーカード、もしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を繰り返し実施し、医療機関等に頻回受診を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定します。
- 入院時に頻繁な本人確認は実施されない想定であり、通常の頻回受診基準より厳格に判定します。



4-3. ②頻回受診の傾向がある被保護者の特定（オンライン資格確認実績ログ+医療券情報） シナリオ#10

- 医療券・調剤券情報の診療別が入院として発行されているが、マイナンバーカードによる本人確認を繰り返し実施し、医療機関等に頻回受診を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定します。
- 入院時に頻繁な本人確認は実施されない想定であり、通常の頻回受診基準より厳格に判定します。

検証シナリオにおけるインプット

- オンライン資格確認実績ログ（1ヶ月）
 - オンライン資格確認実績ログをダウンロードする際、資格確認日の期間を検証シナリオ実施日の前月1か月に指定する。
- 医療券調剤券情報

検証シナリオにおけるアプトット

- 医療券・調剤券情報の診療別が入院として発行されているが、マイナンバーカードによる本人確認を繰り返し実施し、頻回受診を行ったと思われる被保護者
 - 指定期間内でオンライン資格確認実績ログの「資格確認方法」が「01」、医療券調剤券情報の「診療別」が「01」であるデータを、受診回数として集計する。
 - 医療機関等受診回数が10回以上の被保護者をヒアリング対象とする。

※医療券の診療別が入院と入院外で2種類発行されているケースも存在するため、助言実施の際は対象者の医療券発行状況を考慮する。

検証シナリオ実施イメージ

オンライン資格確認実績ログcsvファイル

保険者コード	公費負担者番号	受給者番号	...	資格確認方法	処理日時	委託有無
L0000001	12000000	0000001	...	01	20240401090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	03	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	02	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000003	...	01	20240401090000	02
...

キー情報

集計項目

医療券調剤券情報csvファイル

療券/調剤券別	公費負担者番号	受給者番号	...	診療別
01	12000000	0000001	...	02
01	12000000	0000002	...	01
01	12000000	0000003	...	02
...

キー情報

集計結果

ヒアリング対象者：10回以上

公費負担者番号	受給者番号	診療別	医療機関等受診回数
12000000	0000001	01	12
12000000	0000007	01	11
12000000	0000009	01	5
12000000	0000012	01	1
...

キー情報

集計数

- オンライン資格確認実績ログcsvファイルと医療券調剤券情報csvファイルを組み合わせ、「公費負担者番号」、「受給者番号」、「診療別」項目をキーに下記データを集計
 - 処理日時：検証シナリオ実施日の前月1か月間
 - 資格確認：01（マイナンバーカードによる単件照会）
 - 診療別：01（入院）

4-3. ②頻回受診の傾向がある被保護者の特定（オンライン資格確認実績ログ+医療券情報） シナリオ#11

- 医療券・調剤券情報の診療別が入院として発行されているが、医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を繰り返し実施し、医療機関等に頻回受診を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定します。
- 入院時に頻繁な本人確認は実施されない想定であり、通常の頻回受診基準より厳格に判定します。

検証シナリオにおけるインプット

- オンライン資格確認実績ログ（1ヶ月）
 - オンライン資格確認実績ログをダウンロードする際、資格確認日の期間を検証シナリオ実施日の前月1か月に指定する。
- 医療券調剤券情報

検証シナリオにおけるアプトプット

- 医療券・調剤券情報の診療別が入院として発行されているが、医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を繰り返し実施し、頻回受診を行ったと思われる被保護者
 - 指定期間内でオンライン資格確認実績ログの「資格確認方法」が「02」、医療券調剤券情報の「診療別」が「01」であるデータを、受診回数として集計する。
 - 医療機関等受診回数が10回以上の被保護者をヒアリング対象とする。
※医療券の診療別が入院と入院外で2種類発行されているケースも存在するため、助言実施の際は対象者の医療券発行状況を考慮する。

検証シナリオ実施イメージ

オンライン資格確認実績ログcsvファイル

保険者コード	公費負担者番号	受給者番号	...	資格確認方法	処理日時	委託有無
L0000001	12000000	0000001	...	01	20240401090000	01
L0000001	12000000	0000002	...	02	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000002	...	01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000003	...	01	20240401090000	02
...

キー情報

集計項目

集計結果

ヒアリング対象者：10回以上

公費負担者番号	受給者番号	診療別	医療機関等受診回数
12000000	0000001	01	12
12000000	0000007	01	11
12000000	0000009	01	5
12000000	0000012	01	1
...

キー情報

集計数

- オンライン資格確認実績ログcsvファイルと医療券調剤券情報csvファイルを組み合わせ、「公費負担者番号」、「受給者番号」、「診療別」項目をキーに下記データを集計
 - 処理日時：検証シナリオ実施日の前月1か月間
 - 資格確認：02（受給者番号等による単件照会）
 - 診療別：01（入院）

医療券調剤券情報csvファイル

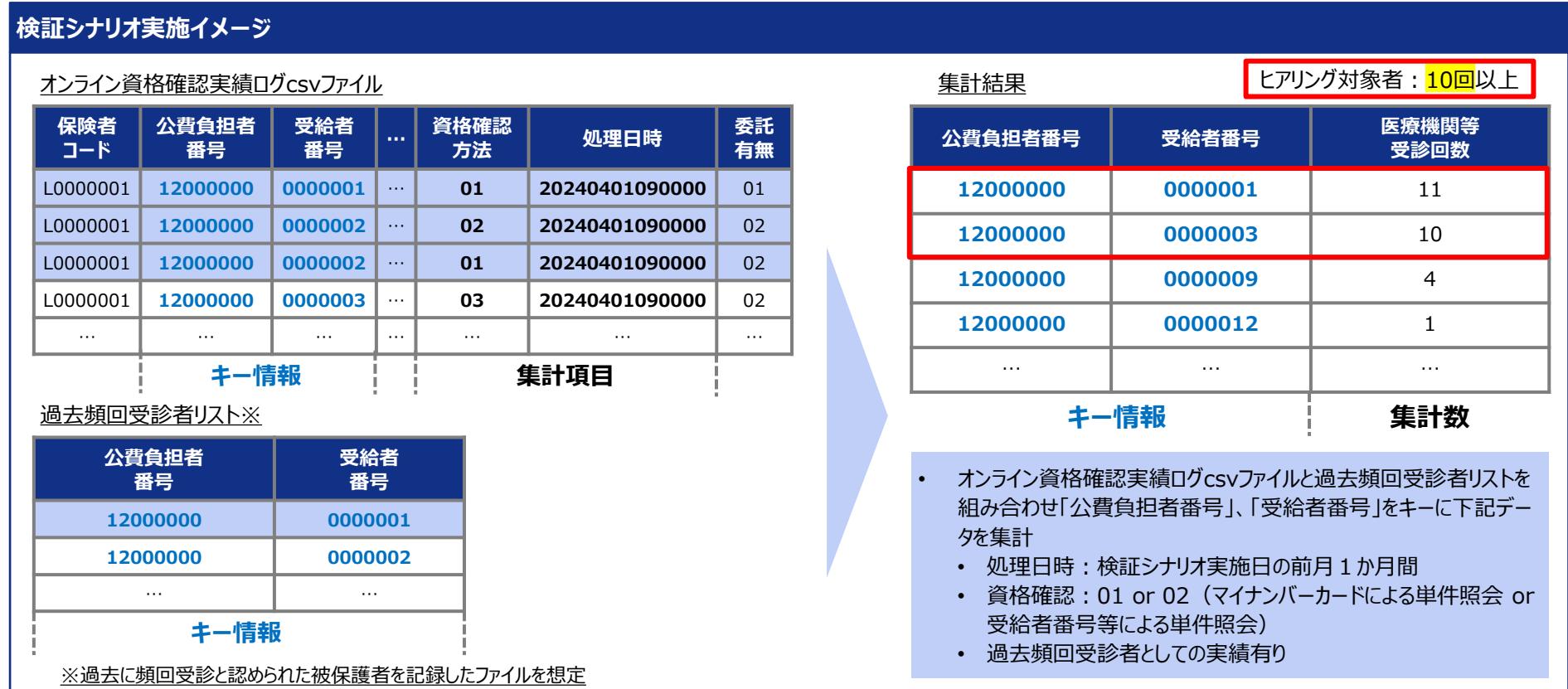
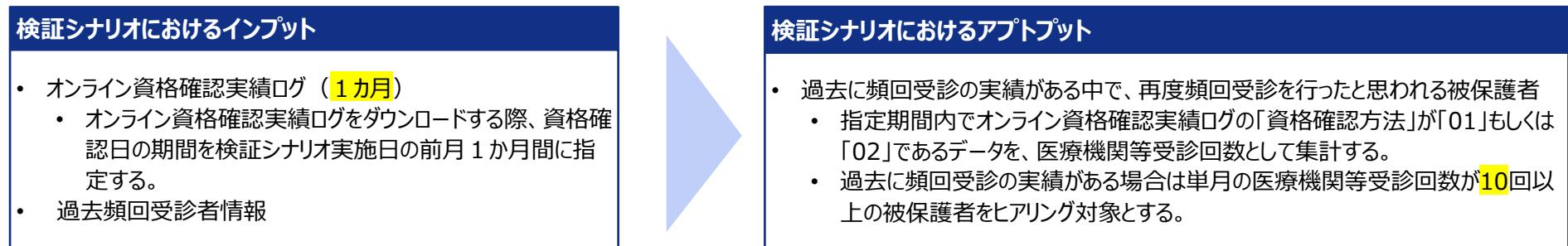
療券/調剤券別	公費負担者番号	受給者番号	...	診療別
01	12000000	0000001	...	02
01	12000000	0000002	...	01
01	12000000	0000003	...	02
...

キー情報

4-3. ②頻回受診の傾向がある被保護者の特定（オンライン資格確認実績ログ+過去の頻回実績）

4-3. ②頻回受診の傾向がある被保護者の特定（オンライン資格確認実績ログ+過去の頻回実績）シナリオ#12

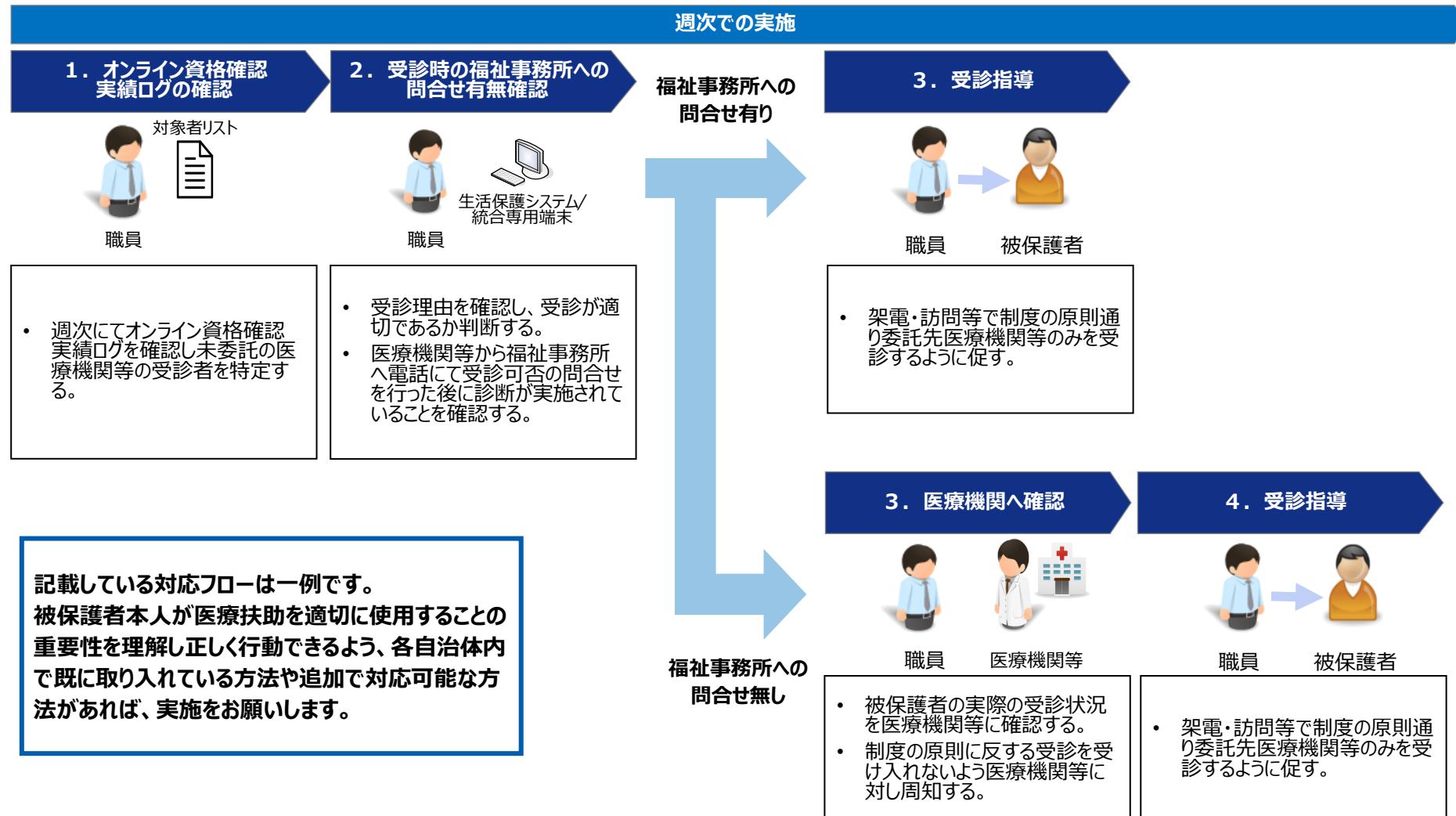
- 過去に頻回受診を行った被保護者の中で、再度マイナンバーカードもしくは医療券調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を繰り返し実施し、医療機関等に頻回受診を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定します。
- 頻回受診の再発を未然に防ぐため、通常の頻回受診基準より厳格に判定します。



4-3. ③被保護者とのコミュニケーション方法（1／4）

- 未委託の医療機関等を受診する被保護者が確認できた場合、福祉事務所から対象の被保護者・医療機関等に対して状況の確認や架電による助言・指導等を行います。

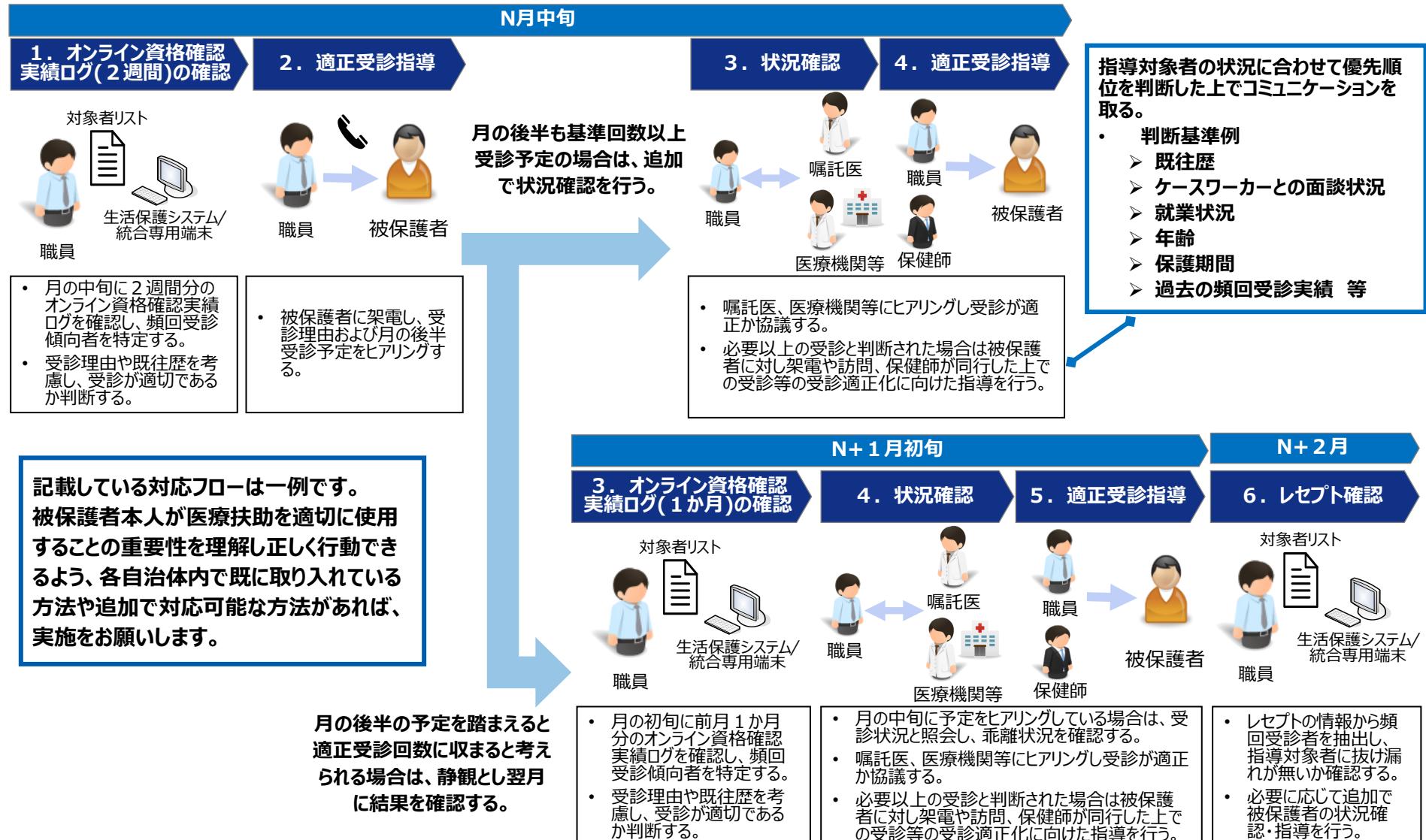
未委託の医療機関等受診者の対応例



4-3. ③被保護者とのコミュニケーション方法（2／4）

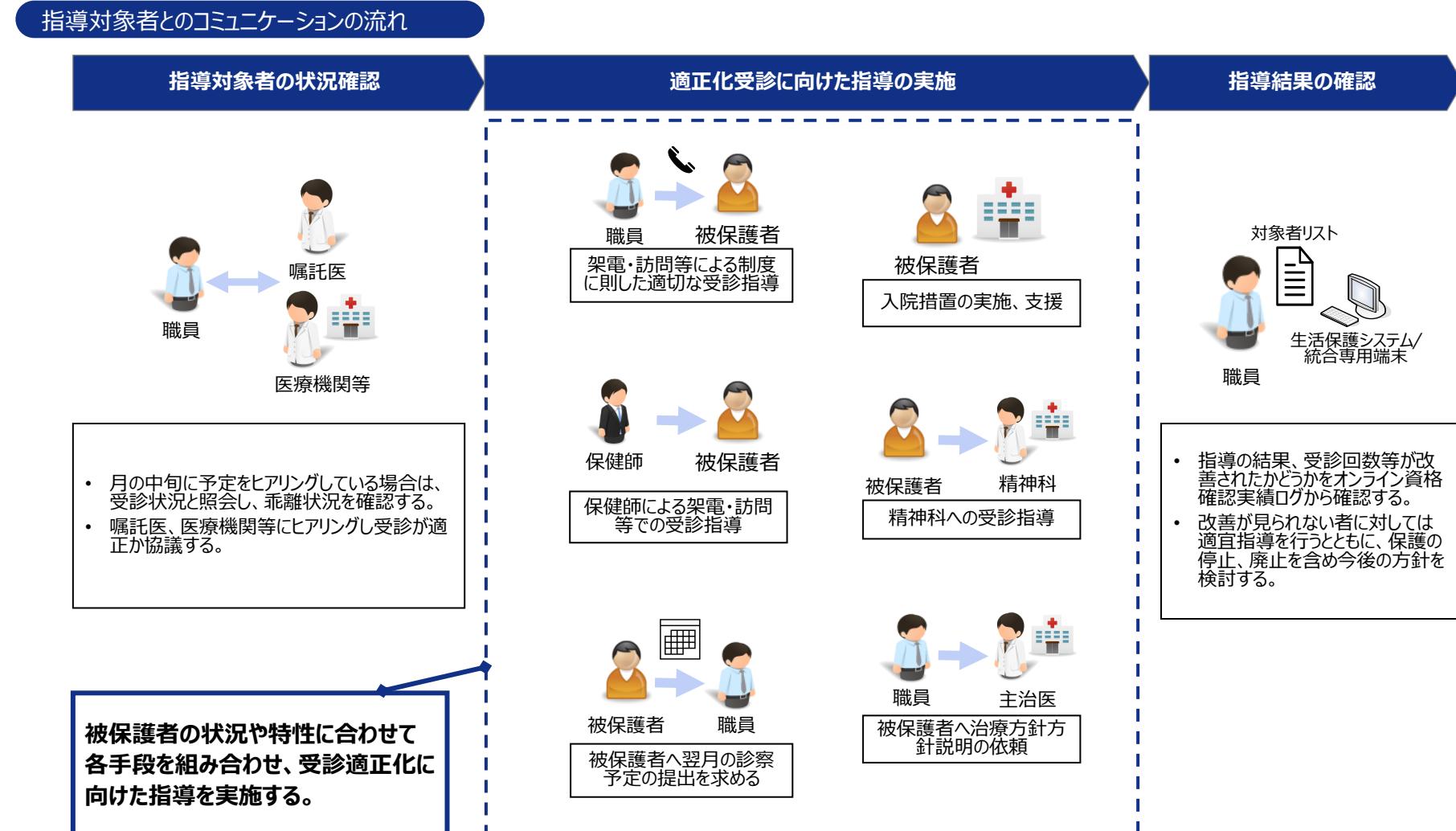
- ・ 頻回受診傾向がある被保護者が確認できた場合、福祉事務所から対象の被保護者・医療機関等に対して状況の確認や架電による助言・指導等を行います。

頻回受診者の対応例



4-3. ③被保護者とのコミュニケーション方法（3／4）

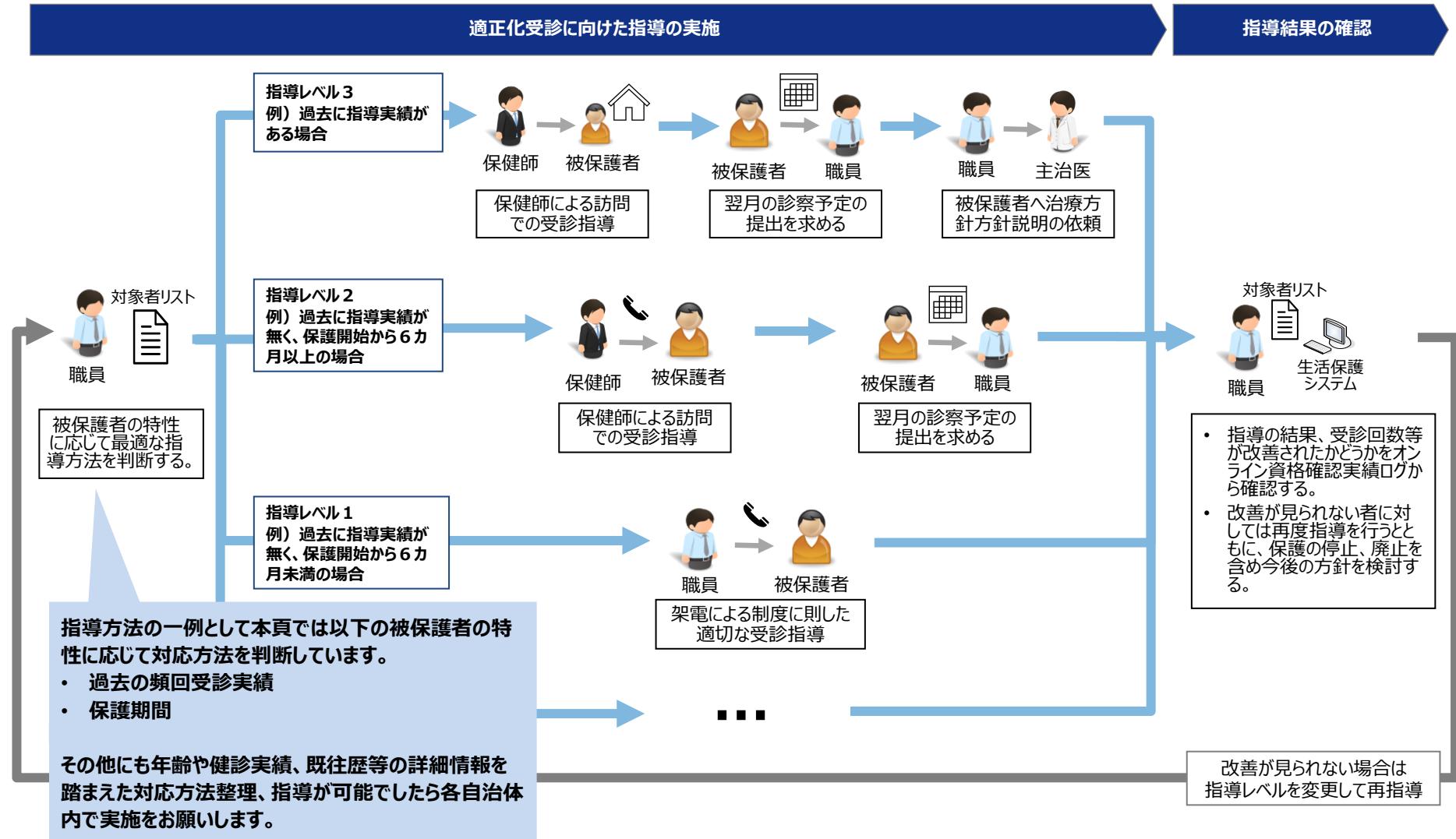
- 指導対象の被保護者に対しては、嘱託医・医療機関等と対象者の状況の詳細を確認した後、出口戦略を見据えた指導計画を立て、被保護者の状況や特性に合わせた適切なアプローチを選択します。



4-3. ③被保護者とのコミュニケーション方法（4／4）

- 指導対象の被保護者に指導を行う際は対応負荷についても考慮した上で、簡潔な周知のみ実施する場合や丁寧な指導が必要な場合を整理し、被保護者に合わせたコミュニケーションの手段を選択します。

指導対象者とのコミュニケーション例



4-3. ④過去実績とモデル事業の比較

- 自治体/福祉事務所毎に過去の実績（頻回受診傾向の被保護者数および未委託の医療機関等で受診した被保護者数）と今回のモデル事業後の実績を比較してどれくらいの効果があったのか定量的に検証します。

目的	#	シナリオ概要	資格確認方法	集計結果N月 (シナリオ実施前)	集計結果N+1月 (シナリオ実施後)	集計結果N+2月 (シナリオ実施後)
未委託の医療機関等で資格確認を行った被保護者の特定	1	・マイナンバーカード、もしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認未委託の医療機関等で資格を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。	マイナンバーカード	○○人/○○人	○○人/○○人	○○人/○○人
	2		受診者番号等	○○人/○○人	○○人/○○人	○○人/○○人
現行の運用における集計				○○人	○○人	○○人
頻回受診の傾向がある被保護者の特定	3	・マイナンバーカード、もしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認未委託の医療機関等で資格を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。	マイナンバーカード/受給者番号等	○○人	○○人	○○人
	4		マイナンバーカード			
	5		受給者番号等			
	6	・医療券調剤券情報の診療別が入院として発行されているが、マイナンバーカードもしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を繰り返し実施し、医療機関等に頻回受診を行った被保護者を特定する。	マイナンバーカード/受給者番号等	○○人	○○人	○○人
	7		マイナンバーカード			
	8		受給者番号等			
	9	・医療券調剤券情報の本人支払額が0円で登録されている中で、マイナンバーカードもしくは医療券・調剤券に記載の受給者番号等による本人確認を繰り返し実施し、医療機関等に頻回受診を行った被保護者を特定する。	マイナンバーカード/受給者番号等	○○人	○○人	○○人
	10		マイナンバーカード			
	11		受給者番号等			
	12	・過去に頻回受診実績があり、再度医療機関等に頻回受診を行った被保護者をオンライン資格確認実績ログから特定する。	マイナンバーカード/受診者番号等	○○人	○○人	○○人
現行の運用における集計				○○人	○○人	○○人

- 下記の件数を記録し、モデル事業実施の有効性を確認する。
 - ① シナリオにて抽出された指導対象の被保護者数
 - ✓ シナリオ実施前後における人数の増減を確認し、被保護者への指導の有効性を確認する。
 - ✓ 抽出件数が0、もしくは極端に少ないとといった実施効果の低いシナリオがないか確認する。
 - ② ①の被保護者の中で、対応が必要と認められ指導を行った被保護者数
 - ✓ シナリオ実施前後における人数の増減を確認し、被保護者への指導の有効性を確認する。
 - ✓ ①の人数との割合を確認し、対応が必要な被保護者を精度高く抽出可能なシナリオを確認する。
 - ③ レセプト等現行の集計による指導対象者数
 - ✓ シナリオ実施前後における人数の増減を確認し、モデル事業全体の有効性を確認する。

※上記の他、各シナリオで抽出される被保護者の重複度合いについても確認し、シナリオの最適な組み合わせを検討する。

4-4. 医療機関等の特定シナリオ

4-4. ①未委託の医療機関等を受診した被保護者が多数確認される医療機関の特定 シナリオ#13

- 未委託の医療機関等を受診した被保護者が特定の医療機関等に集中していないか確認するため、指導対象の被保護者について医療機機関等別に集計します。
- シナリオ # 1 と同様にマイナンバーカードによる本人確認を実施し、未委託の医療機関等を受診した被保護者を特定し、医療機関コード別に集計します。

検証シナリオにおけるインプット

- オンライン資格確認実績ログ（1カ月）
 - オンライン資格確認実績ログをダウンロードする際、資格確認日の期間を検証シナリオ実施日の前月1か月に指定する。

検証シナリオにおけるアプトット

- シナリオ # 1 と同様にマイナンバーカードによる本人確認を実施し、未委託の医療機関を受診したと思われる被保護者を特定する。
 - 指定期間内で「公費負担者番号」「受給者番号」をキーに「資格確認方法」が「01」かつ「委託有無」が「02」のデータを未委託の医療機関等受診回数として集計し、未委託の医療機関等受診回数が1回以上の被保護者を特定する。
- ①にて特定した被保護者が未委託の医療機関等で本人確認を実施したログのみを抽出、未委託の医療機関等受診回数を医療機関コード別に集計し、指導対象者が集中している医療機関等を特定する。

検証シナリオ実施イメージ

オンライン資格確認実績ログcsvファイル

赤字：未委託の医療機関等を受診した指導対象者

保険者コード	公費負担者番号	受給者番号	医療機関コード	...	資格確認方法	処理日時	委託有無
L0000001	12000000	0000001	0123456789	...	01	20240401090000	01
L0000001	12000000	0000002	0123456799	...	02	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000002	0123456439	...	01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000003	0123456249	...	03	20240401090000	02
...

指導対象者が未委託の医療機関にて
本人確認を実施したログのみを抽出

保険者コード	公費負担者番号	受給者番号	医療機関コード	...	資格確認方法	処理日時	委託有無
L0000001	12000000	0000002	0123456799	...	02	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000002	0123456439	...	01	20240401090000	02
...

キー情報

集計項目

集計結果

極端に数が多い場合は確認対象とする。

医療機関コード	未委託の医療機関等の受診回数（延べ数）
0123456789	15
0123456799	3
0123456599	1
0123453299	1
...	...

キー情報

集計数

- 「公費負担者番号」「受給者番号」をキーに下記データ集計、指導対象者を特定する。
 - 処理日時：検証シナリオ実施日の前月1か月間
 - 資格確認：01（マイナンバーカードによる単件照会）
 - 委託有無：02（委託無）
- 指導対象者が未委託の医療機関にて本人確認を実施したログのみを抽出し、医療機関コード別に集計する。

4-4. ②頻回受診をした被保護者が多数確認される医療機関等の特定 シナリオ#14

- 頻回受診を被保護者が特定の医療機関等に集中していないか確認するため、指導対象の被保護者について医療機機関等別に集計します。
- シナリオ#7と同様にマイナンバーカードによる本人確認を実施し、医療機関等に頻回受診した被保護者を特定し、医療機関コード別に集計します。

検証シナリオにおけるインプット

- オンライン資格確認実績ログ（1カ月）
 - オンライン資格確認実績ログをダウンロードする際、資格確認日の期間を検証シナリオ実施日の前月1か月に指定する。

検証シナリオにおけるアプトット

- シナリオ#7と同様にマイナンバーカードによる本人確認を実施し、医療機関等に頻回受診したと思われる被保護者を特定する。
 - 指定期間内で「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに「資格確認方法」が「01」であるデータを医療機関等受診回数として集計し、単月の医療機関等受診回数が10回以上の被保護者を特定する。
- ①にて特定した被保護者がマイナンバーカードによる本人確認を実施したログのみを抽出、医療機関等受診回数を医療機関コード別に集計し、指導対象者が集中している医療機関等を特定する。

検証シナリオ実施イメージ

オンライン資格確認実績ログcsvファイル

赤字：頻回受診をした指導対象者

保険者コード	公費負担者番号	受給者番号	医療機関コード	...	資格確認方法	処理日時	委託有無
L0000001	12000000	0000001	0123456789	...	01	20240401090000	01
L0000001	12000000	0000002	0123456799	...	02	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000002	0123456439	...	01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000003	0123456249	...	03	20240401090000	02
...

指導対象者が本人確認を実施したログのみを抽出

保険者コード	公費負担者番号	受給者番号	医療機関コード	...	資格確認方法	処理日時	委託有無
L0000001	12000000	0000002	0123456799	...	01	20240401090000	02
L0000001	12000000	0000002	0123456439	...	01	20240401090000	02
...

キー情報

集計項目

集計結果

極端に数が多い場合は確認対象とする。

医療機関コード	頻回受診者受診回数（延べ数）
0123456789	50
0123456799	10
0123456599	8
0123453299	7
...	...

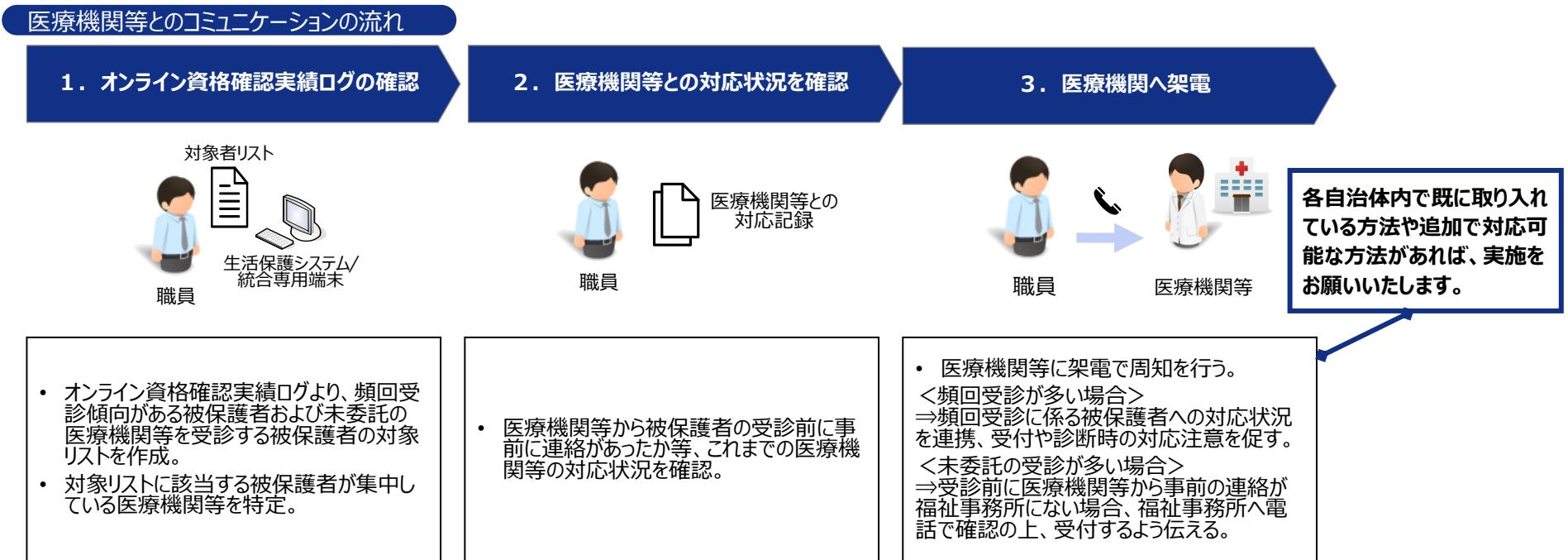
キー情報

集計数

- 「公費負担者番号」、「受給者番号」をキーに下記データ集計、指導対象者を特定する。
 - 処理日時：検証シナリオ実施日の前月1か月間
 - 資格確認：01（マイナンバーカードによる単件照会）
 - 委託有無：02（委託無）
- 指導対象者が本人確認を実施したログのみを抽出し、医療機関コード別に集計する。

4-4. ③医療機関等とのコミュニケーション方法

- 特定の医療機関等に頻回受診傾向がある被保護者および未委託の医療機関等を受診する被保護者が集中していることが確認できた場合、福祉事務所から該当医療機関に対して架電等により状況の確認、制度原則の周知を行います。
- シナリオ実施前後で医療機関への確認件数を記録し、その効果を検証します。

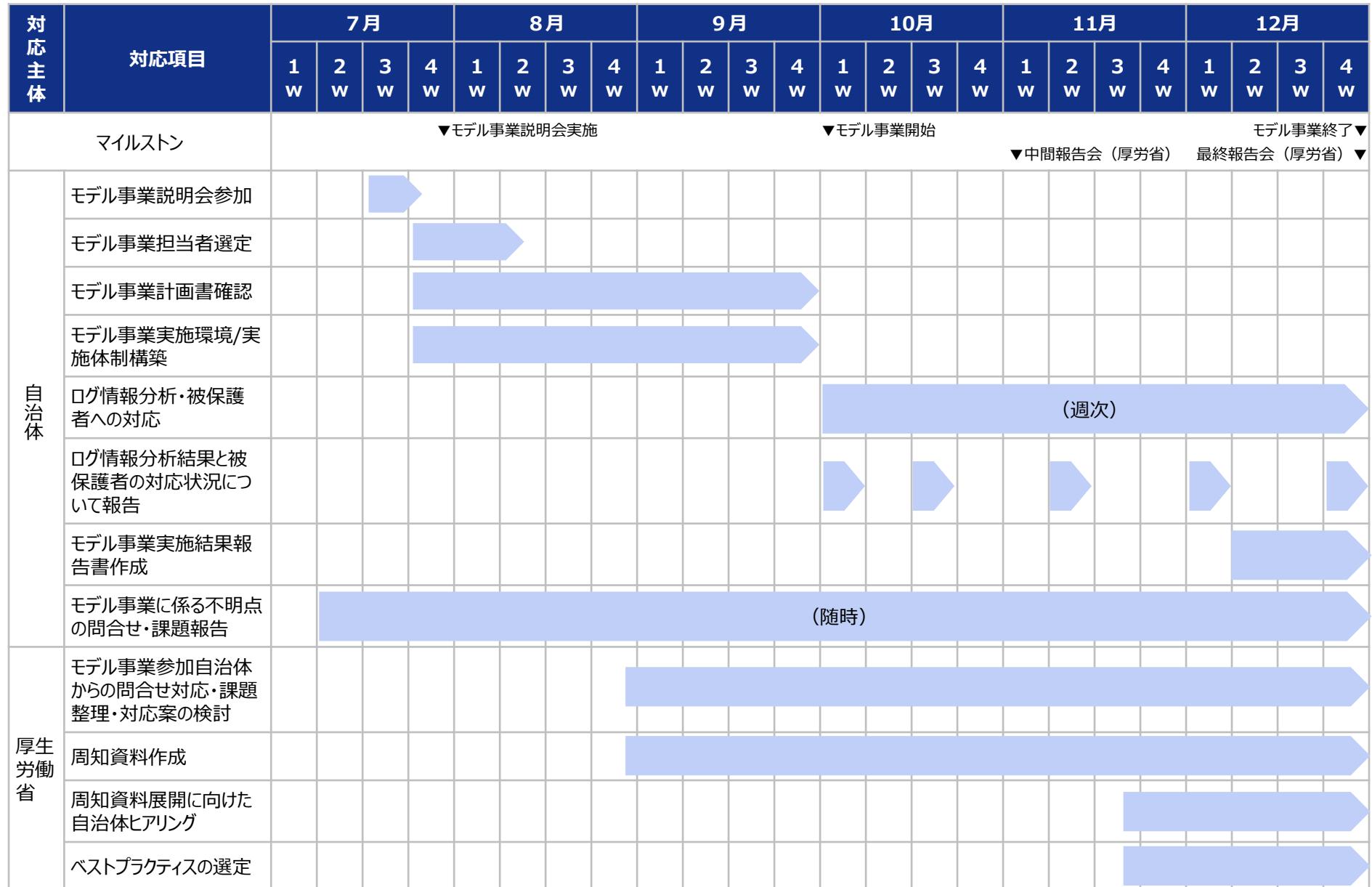


医療機関等に対する確認件数結果記録イメージ

目的	#	シナリオ概要	集計対象 被保護者	集計結果N月 (シナリオ実施前)	集計結果N+1月 (シナリオ実施後)	集計結果N+2月 (シナリオ実施後)
<ul style="list-style-type: none">月の中旬に2週間分のオンライン資格確認実績ログを確認し、頻回受診傾向者を特定する。受診理由や既往歴を考慮し、受診が適切であるか判断する。	1	<ul style="list-style-type: none">未委託の医療機関等への受診、もしくは頻回受診を行った被保護者が特定の医療機関等に集中していないか確認するため、指導対象の被保護者について医療機関コード別に集計を行う。	未委託の医療機関等の受診者数	○○件	○○件	○○件
	2		頻回受診者数	○○件	○○件	○○件

4-5. モデル事業実施スケジュール

- モデル事業実施期間（前後含む）に自治体に対応いただくスケジュールは以下の通りです。



4-6. 自治体対応事項一覧

- モデル事業実施期間（前後含む）に自治体に対応いただく事項の一覧は以下の通りです。

フェーズ	対応事項	対応内容	予定対応時期
モデル事業準備	モデル事業説明会参加	<ul style="list-style-type: none"> オンライン資格確認実績ログの活用に係るモデル事業の説明会に参加し、モデル事業の目的や概要、全体スケジュールを確認する。 説明会で得た情報を自治体内で共有し、不明点や疑問点があれば必要に応じて問合せを行う。 	7月第2週
	モデル事業担当者選定	<ul style="list-style-type: none"> モデル事業を実施するにあたり自治体内における担当者を選定する。 	7月第3週～7月第4週
	モデル事業計画書確認	<ul style="list-style-type: none"> 本モデル事業計画書を確認し、モデル事業説明会と合わせてモデル事業の具体的な自治体の対応事項・スケジュール・作成物を確認する。 	7月第3週～9月第4週
	モデル事業実施体制構築	<ul style="list-style-type: none"> 自治体内で検証シナリオを実施する体制を構築する。 ログ取得・分析、被保護者とのコミュニケーション等、シナリオ実施に必要な人員を選定する。 	7月第3週～9月第4週
モデル事業実施	ログ情報分析・被保護者への対応	<ul style="list-style-type: none"> 検証シナリオに沿ってオンライン資格確認実績ログを分析し収集したログ情報を分析し頻回受診者、未委託の医療機関等受診者を特定する。分析結果を踏まえ被保護者とのコミュニケーションを行う。 	週次
	ログ情報分析結果と被保護者の対応状況について報告	<ul style="list-style-type: none"> 検証シナリオに沿って実施したオンライン資格確認実績ログの分析結果、分析結果を踏まえた被保護者とのコミュニケーション実施結果を報告する。 	隔週
モデル事業結果報告	モデル事業実施結果報告書作成	<ul style="list-style-type: none"> モデル事業実施結果を整理した報告書を作成する。 	12月第2週～10月第4週
随時	モデル事業に係る不明点の問合せ	<ul style="list-style-type: none"> モデル事業実施にあたり不明点があれば随時問合せを行う。 	随時

5. モデル事業における進捗・問合せ管理

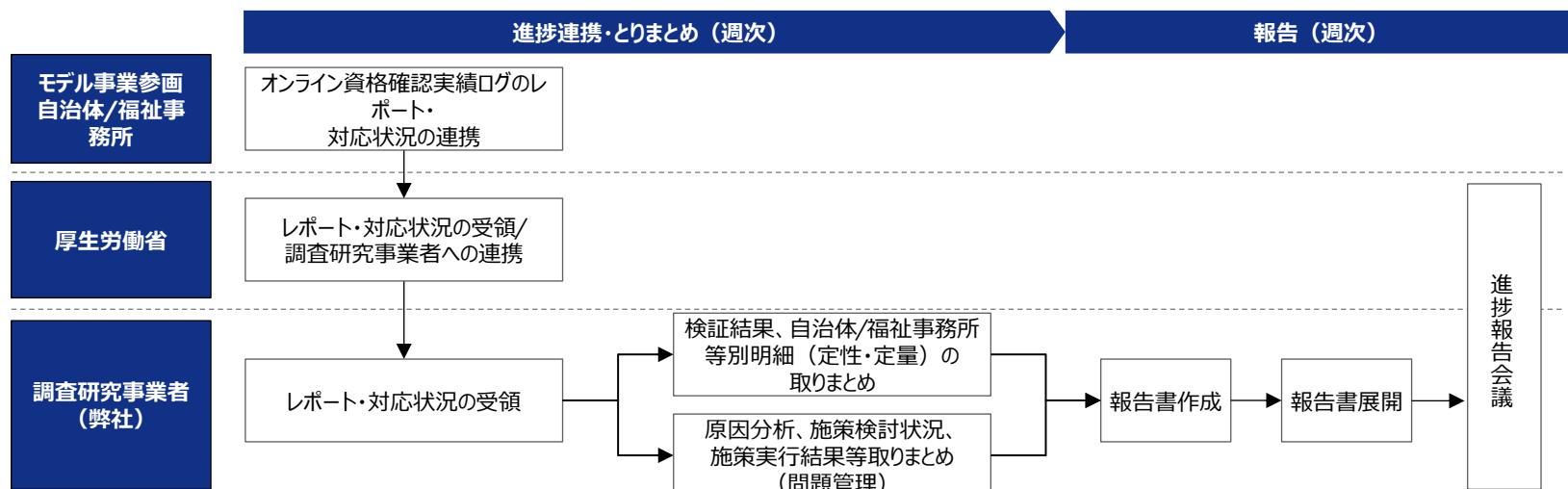
5-1. 進捗管理

- オンライン資格確認実績ログを活用した実施状況や問題対応状況等を精緻化し、進捗管理項目を設定します。また、実施状況については週次で受領し、検証や分析を行った結果を取りまとめ、貴省との週次の進捗報告会議において報告することで、進捗管理を行います。

進捗管理項目

#	章立て		趣旨・目的	具体的な内容
	Lv.1	Lv.2		
1	実施状況	頻回把握実数	KPI（指導による頻回受診・未委託の医療機関等受診の是正数・割合等）に対する達成状況を確認し、乖離がある場合は課題把握・施策検討・実行により、改善を図る。	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 自治体/福祉事務所単位でオンライン資格確認実績ログを定点観測する。 ✓ 頻回受診や未委託の医療機関等受診が確認された場合は、適宜指導を行い、被保護者の行動の是正等を図る。 ※ 自治体の規模や特徴を踏まえ、場合によってはセグメントを分ける。
2		未委託実数		
3	問題対応状況	問題発生件数	注力すべき問題と各ステークホルダーの対応状況を確認して、問題解決を推進する。	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 原因の所在と、問題の解決に至るステータスで件数を取りまとめ、対応が停滞していないか報告する。
4		問合せ件数		<ul style="list-style-type: none"> ✓ 優先的に対応すべき問題について、対応状況を報告し、頻出の問合せについてはFAQにまとめ参照ドキュメントを作成する。

進捗管理フロー



5-2.会議体

- モデル事業の推進に当たっては、問題の内容や対応状況の確認、施策検討の上、各ステークホルダーが必要な対応を行うことができるよう、会議体を設定します。

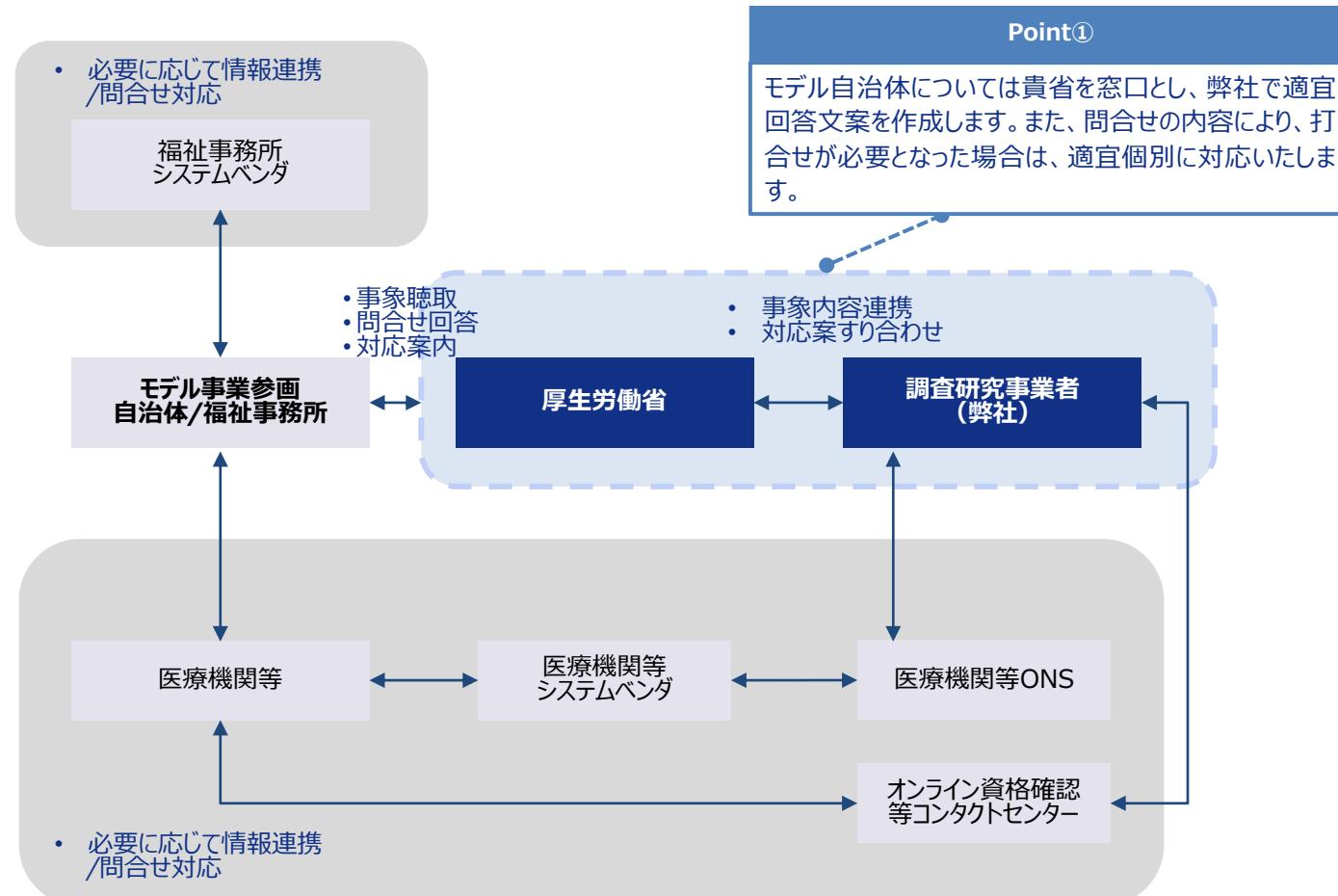
会議体の概要

#	会議体	アジェンダ	資料	開催頻度	参加者
1	進捗報告会議	<ul style="list-style-type: none">モデル事業全体状況問題対応状況施策検討（自治体/福祉事務所への周知等）	<ul style="list-style-type: none">モデル事業進捗報告レポート課題一覧 等	週1回 (30~60分程度)	<ul style="list-style-type: none">厚生労働省調査研究事業者（弊社）
2	問合せ対応会議	<ul style="list-style-type: none">自治体/福祉事務所、福祉事務所システムベンダからの問合せの内容確認、対応状況の摺合せ	<ul style="list-style-type: none">問合せ一覧 等	週1回 (30~60分程度) ※モデル事業実施期間中は週1~2回程度の追加実施を想定	<ul style="list-style-type: none">厚生労働省調査研究事業者（弊社）
3	課題対応会議	<ul style="list-style-type: none">緊急性が高い課題、問合せの内容確認及び対応方針の摺合せ	<ul style="list-style-type: none">課題一覧課題概要資料 等	随時	<ul style="list-style-type: none">厚生労働省調査研究事業者（弊社）自治体/福祉事務所 ※福祉事務所システムベンダ（必要に応じて）

5-3. 問合せ対応支援

- 自治体/福祉事務所からの問合せにおいては、貴省を窓口とし、弊社が回答文案作成等の対応支援を行います。必要に応じて各所と連携し、問合せ内容について対応案を貴省とすり合わせた上で回答いたします。

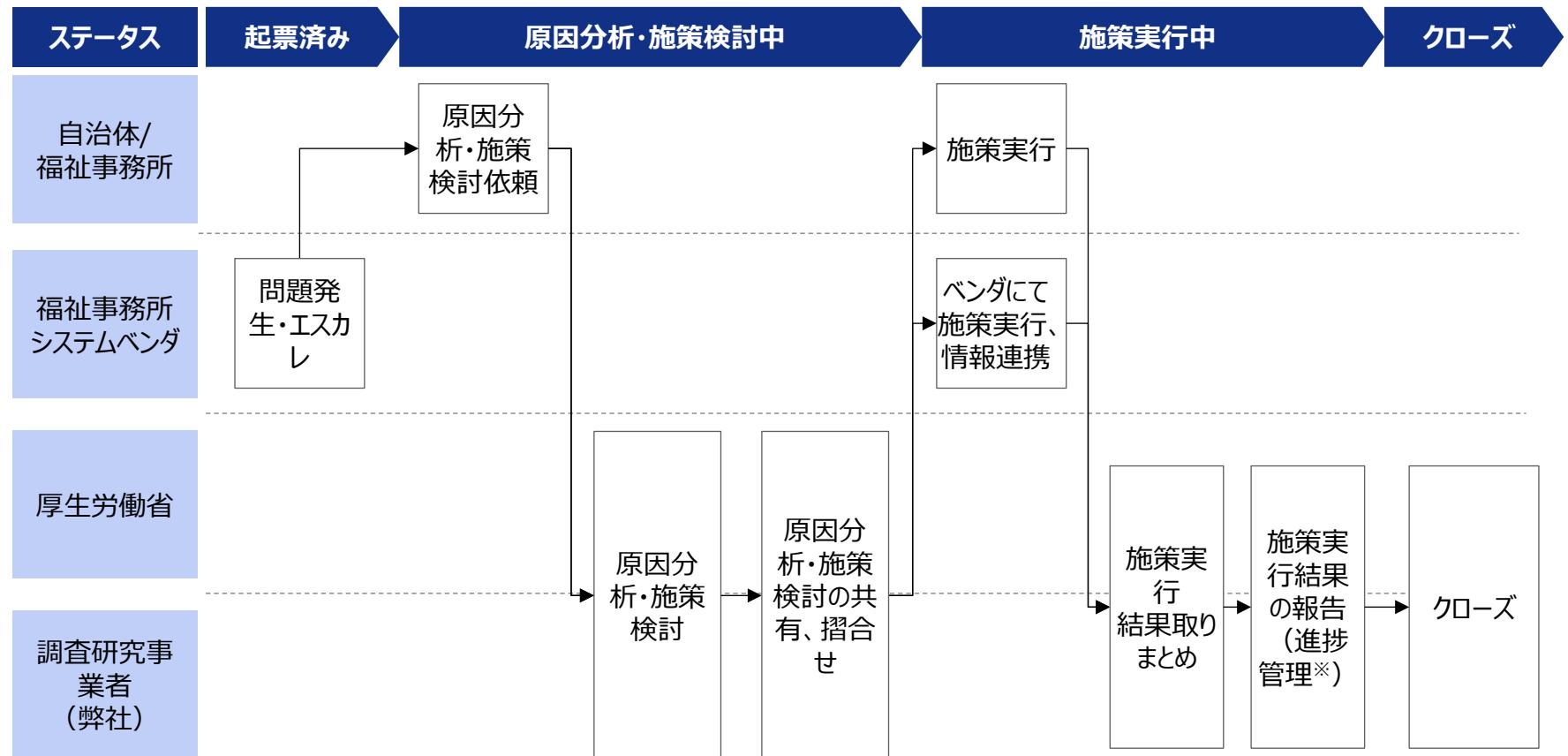
問合せ対応におけるポイント



5-4. 問題管理 (1)

- ・自治体/福祉事務所、福祉事務所システムベンダ等からの原因分析・施策検討依頼を基に貴省/弊社間で共有や分析、取りまとめを行い、対応案を検討します。
検討結果を依頼元に共有した後、施策実行結果の取りまとめ及び報告をし、依頼をクローズします。

問題の起票からクローズまでの対応フロー



※：週次で開催する進捗報告会議において実施する。

5-4. 問題管理（2）

- 問題の対応状況を正確に把握し、各ステークホルダーが適切なタイミングで必要な対応を取れるようステータスを定義し、対応状況を可視化したうえで対応を行います。

ステータス定義による対応状況の可視化

ステータス	定義	遷移条件
1. 起票済み	調査研究事業者（弊社）が問題を問題一覧に起票し、原因の所在（可能性）を切り分け中の状態	自治体/福祉事務所や福祉事務所システムベンダ等から流入した問題を調査研究事業者（弊社）にて問題一覧に起票する
2. 原因分析・施策検討中	調査研究事業者（弊社）が原因分析・施策検討中の状態	調査研究事業者（弊社）が原因分析・施策検討をする
3. 施策実行待ち	原因分析、施策検討まで完了しており、施策実行待ちの状態 (施策実行まで期間が空く場合に設定)	原因を特定し、実行する施策を決定する（具体的には、問題一覧上で原因・暫定対応・恒久対応が特定/決定しており、施策実行予定日が設定済み）
4. 施策実行中	原因分析、施策検討まで完了しており、施策（恒久対応）実行中の状態	施策実行に着手する（具体的には、施策実行予定日付近で調査研究事業者（弊社）から施策実行者に問題個票等を用いて状況把握）
5. クローズ	施策（恒久対応）実行まで完了し、問題が解決した状態	施策実行が完了する（具体的には、施策実行予定日付近で調査研究事業者（弊社）から施策実行者に問題個票等を用いて状況把握）
6. 取り下げ	問題解決を中止した状態	暫定対応済みかつ事象再現できない等、原因分析を継続することが困難な場合

5-5. ナレッジ管理

- ・ モデル事業参画自治体/福祉事務所や医療機関等ONS、コンタクトセンター等からの問合せに関して、重要な内容や頻出問合せについては、適宜参照し迅速な対応が出来るようFAQにまとめ、随時更新とともに、参照ドキュメントとして公開済み資料を整理し、提供します。

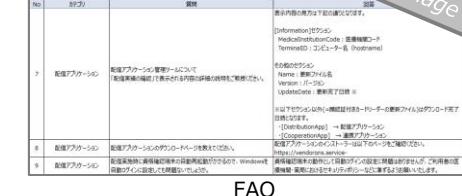
モデル事業で管理するナレッジ

- ✓ 円滑に原因分析・施策検討を行えるよう、問合せ/問題を受領したヒアリングにおいて過不足なく情報を収集することが肝要である。問合せ/問題のカテゴリに応じてヒアリング項目を整理する想定。
- ✓ ヒアリング項目は問題発生日時、発生契機・発生事象・対応内容等を設定し、具体的なヒアリング項目については貴省と相談の上適宜見直しを行う。

- ✓ よくある既知の問合せ/問題について、その回答を整理する想定。
- ✓ モデル事業開始以降、発生した問題に基づき隨時更新する。

③ 参照ドキュメント・周知資料

イメージ



参照ドキュメン



全国福祉事務所向け周知資料 (イメージ)