

社会保障審議会
福祉人材確保専門委員会(第3回)
ヒアリング資料

介護人材の確保・定着に向けて

2025年8月29日(金)

日本労働組合総連合会
総合政策推進局長
佐保 昌一





社会保障に関する連合の考え方

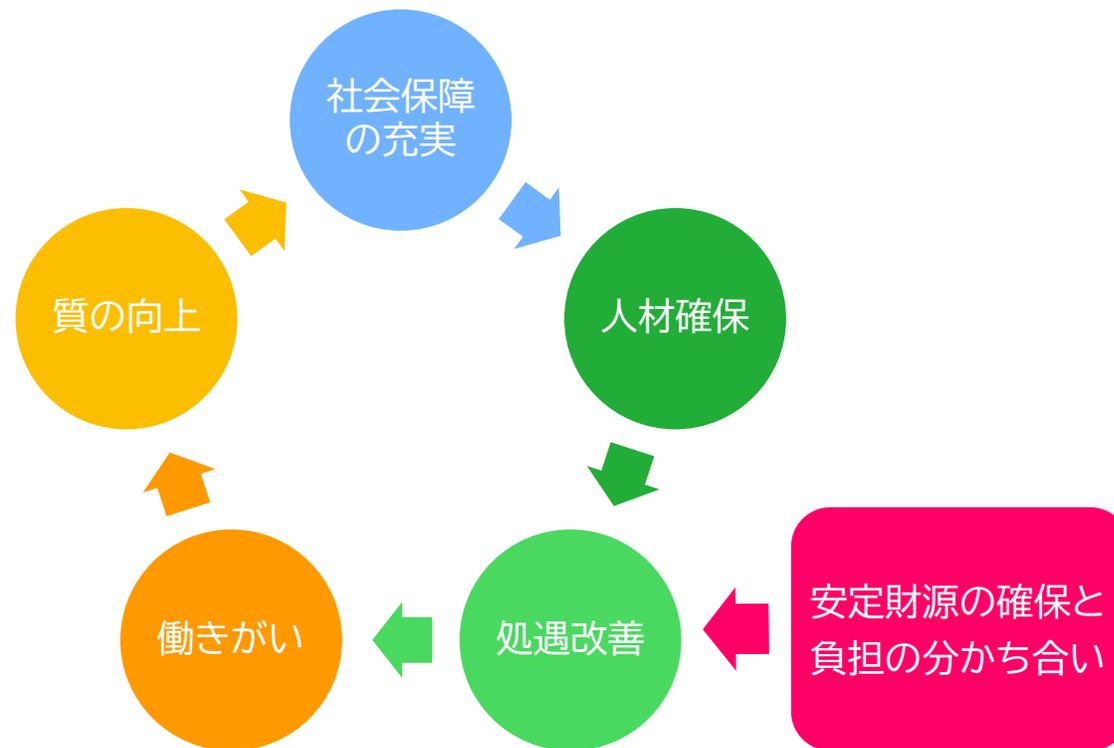
<連合「2024～2025年度運動方針」>

- ・誰もが安心してらせるよう、子ども・子育て支援、生活困窮者自立支援、医療、介護、障がい者福祉、年金など**社会保障の充実**と、社会保障サービスを担う**人材確保に向けた賃金・労働条件の改善**に資する施策の促進に取り組む。
- ・**将来世代への負担の付け回しに歯止め**をかけ、持続可能で包摂的な社会保障制度などの構築に**必要な安定財源の確保や、所得再分配機能の強化**を行う。



<連合「社会保障構想」>

- ・積極的社会保障政策や新たなニーズに対応した全世代支援型社会保障を推進し、人口減少・超少子高齢化が進む中においても**全国で安心して介護や子育てができるためのサービスの担い手を確保**していくには、その**費用を賄う財源の確保とその負担の分かち合い**が不可欠である。そのためには、「参加型社会保障」の推進を通じて**税・社会保険料負担についての透明性と納得性**を高めることが重要である。
- ・**人口減少・超少子高齢化が急速に進行する期間に限って**構成比率を見直し、社会保障のベーシック・サービスとされる医療や介護などには、すべての人にサービスを提供するため、**公費投入を増やすことなどの財源確保策**についても検討の余地がある。





介護人材の確保・定着に向けて



【連合の考え方①】「2025年重点政策」

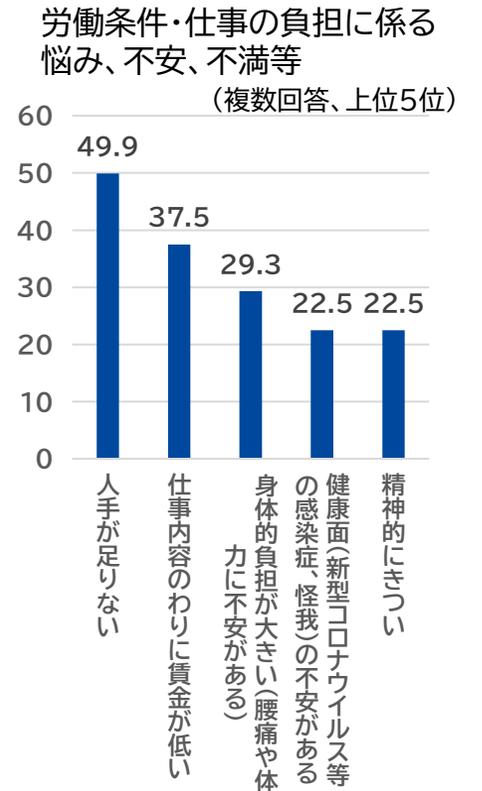
訪問介護の実施状況など介護報酬改定による影響の実態把握を丁寧に行い、**質の高い在宅ケアの拡充**に資する対策を講じるとともに、現場を担うすべての介護人材の確保に向けて、**さらなる処遇改善施策**を実行する。

また人員配置を緩和することなく、**業務負担軽減の観点から、ICTやAIなど新技術の活用促進**を支援する。



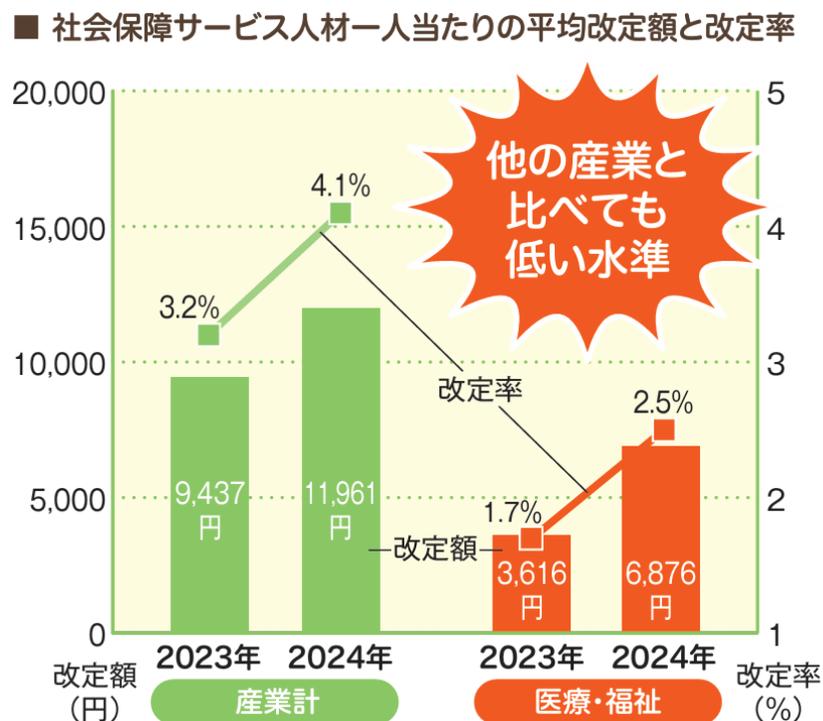
2024年介護報酬改定

- 2024年改定では、深刻な介護人材不足を背景に、全体の改定率は1.59%の引き上げとなった。
 - ・**介護職員の処遇改善分+0.98%**
 - ・**賃上げ税制を活用しつつ、介護職員以外の処遇改善を実現できる水準の改定率+0.61%**
- 一方で、処遇改善加算にはなり手不足のケアマネジャーが行う居宅介護支援などは対象外。また、新たな加算の創設や処遇改善加算の加算率を大幅に上げながらも、**訪問介護は基本報酬の引き下げ**となった。
- その他、人員不足を背景に介護ロボットなどを導入する施設の**人員配置基準の一部緩和**や就労開始6カ月未満の技能実習生も**人員配置基準の対象に加える要件の見直し**が行われた。



【連合の考え方②】人材確保に必要な賃金をはじめとする処遇改善

- ・専門性をもつ介護労働者を安定的に確保するため、各年度の予算措置ではなく**継続的な財源確保**を行い、人材確保のための施策を引き続き講じる。
- ・加算をめぐる**事務作業を簡素化**するとともに、事業所に対する加算取得支援を行う。
- ・介護職員等処遇改善加算の対象となるサービスと労働者を拡大し、介護職以外も含めた**事業所全体の処遇改善**をはかる。(連合「政策・制度 要求と提言」)



- 社会保障サービス人材一人当たりの平均改定額と改定率は全産業と比較しても低い水準である。
- 処遇改善には、原資になるものとして、国が定める公定価格である介護報酬の影響が大きい。
- 報酬改定では、直近の物価高騰や春闘結果を踏まえて、賃上げの原資となる加算は行われているものの、後追いとなり、処遇改善は不十分な状況である。また、保険料の引き上げや自己負担増加の課題もある。

介護労働者の特定最低賃金の設定を含め、介護現場で働くすべての労働者の**全産業平均との賃金格差を是正**するとともに、**仕事に見合う賃金**に引き上げる。(連合「社会保障構想」)

【連合の考え方③】処遇改善と働きがいにつなげるキャリアアップの推進

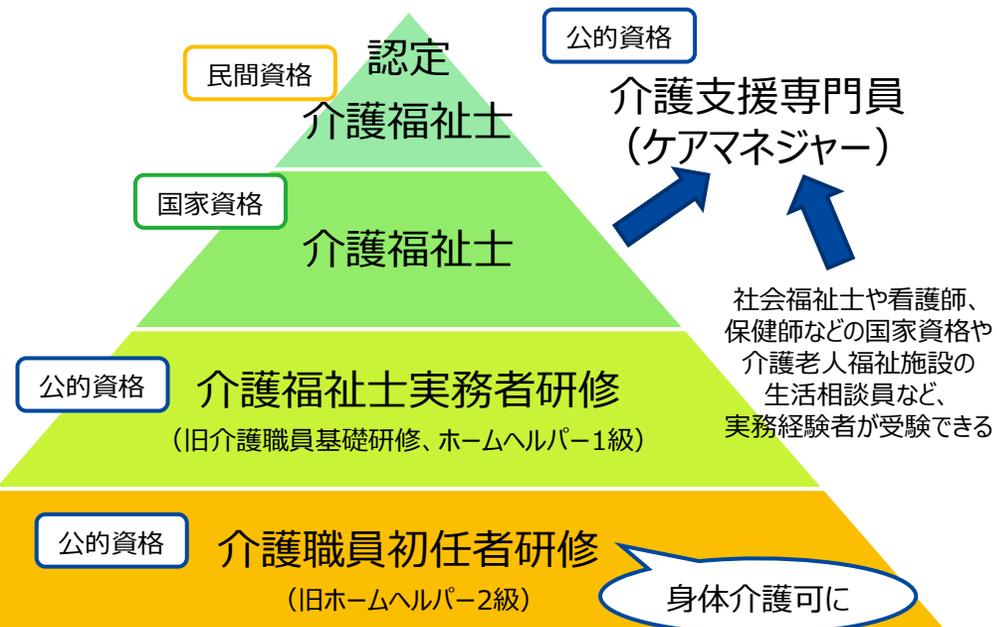
- ・処遇改善加算を現場の継続的な処遇改善とキャリアアップにつながる賃金制度の構築に結びつける。
- ・介護労働者のモチベーションを高めるキャリアアップの仕組みや、働きがいのある職場づくりを推進し、介護職のイメージを向上する。
- ・介護福祉士の配置を介護保険サービスの指定要件および介護報酬の算定要件に位置づけ、**専門職としての地位の向上、確立**をはかる。
- ・事業所における実践的なキャリアアップを推進する仕組みを報酬上評価する。
- ・**潜在介護福祉士などの復職支援**を行う。そのため、離職した介護福祉士の資格等取得者の届出制度の周知徹底や研修制度の整備、また労働条件の改善をはかる。(連合「政策・制度 要求と提言」)

准介護福祉士は廃止すべき。

	平均勤続年数	令和3年12月	令和4年12月	差 (令和4年-令和3年)
全体	8.7	300,740	318,230	17,490
保有資格あり	8.9	304,230	321,120	16,890
(複数回答)	介護福祉士	9.5	314,930	16,760
	社会福祉士	8.5	334,820	17,740
	介護支援専門員	12.7	360,580	15,660
	実務者研修	6.5	289,410	13,090
	介護職員初任者研修	8.0	286,530	16,380
保有資格なし	5.3	250,600	270,530	19,930

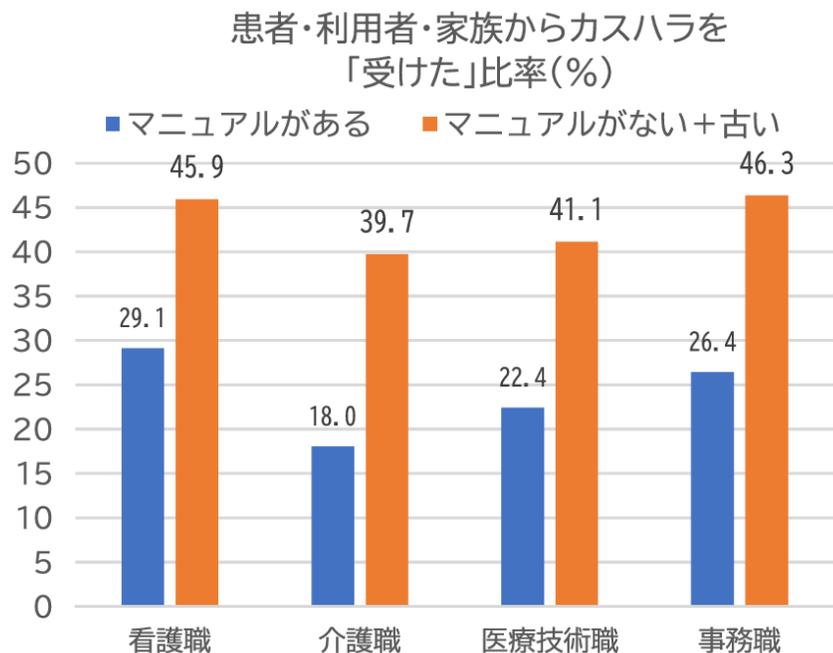
出所：厚生労働省「令和4年（2022年）度介護従事者処遇状況等調査結果の概要」

ケアマネジャーを地域における介護サービスの推進体制の中核的人材と位置付け、キャリアを向上させる。(連合「社会保障構想」)



【連合の考え方④】業務負担の軽減や労働環境の改善

- ・サービス提供を担う介護労働者の腰痛防止対策を講じるなど労働条件を改善し、**安心して働ける職場環境づくり**をすすめるとともに、介護現場の生産性向上をはかる。
- ・利用者やその家族からの**ハラスメント対策等を含めた心身の健康管理**を事業規模によらず義務づける。
- ・ロボット・センサーをはじめとした**新技術やAI・ICTの活用促進により、介護サービスの質の向上や介護現場における業務負担の軽減**などにつなげるため、介護現場のニーズに即した研究開発の強化や設備投資にかかる費用の助成制度の拡充などを行う。(連合「政策・制度 要求と提言」)



事業者に対しては、**労働法規の遵守を徹底**するとともに、雇用管理に関する情報(賃金、離職率、勤務時間、研修制度、キャリアアップなど)の公表を義務化するなど、事業者の雇用管理の改善を促す仕組みを導入する。専門資格を有する人材がその役割を十分に果たすため、要支援1の人などに対する**軽度な支援については、資格の有無に関わらず、サービスの担い手を広く確保**する。(連合「社会保障構想」)

出所：UAゼンセンとヘルスケア労協「患者・利用者・家族からのカスタマーハラスメントに関するアンケート」



【連合の考え方⑤】外国人介護人材の確保・定着に向けた対策

- ・介護は利用者の身体・命にかかわる対人サービスであり、十分な意思疎通や正確な業務引継ぎ、緊急時の対応を確実に行える必要があることから、事業所における**日本語能力の把握を厳格に行う**。
- ・日本人との同等処遇を担保するため、事業所の指導・監査を徹底する。また、外国人労働者の人権擁護と継続的な就労の保障の観点から、**事業所内外の相談窓口の拡充や、各事業所における雇用管理を徹底**する。
- ・技能実習制度は技能移転が本旨であることから、**十分な研修体制を確保できない事業所による受け入れは認めない**。また、技能実習生を受け入れる事業所は介護サービス情報の公表制度にもとづき公表する。

(連合「政策・制度 要求と提言」)



- ・指導や改善命令に従わないなど、問題があると判断された場合、不正が発覚した場合は、受け入れの取り消しとともに、介護保険法においても事業指定の取り消しなども含めて厳正に対応する。
- ・在留資格「介護」または「特定技能1号」や技能実習生にかかる労働者の受け入れ事業所に対する監督体制を強化するとともに、出入国在留管理、職業安定、介護保険の各関係政府部局および外国人技能実習機構並びに都道府県等が緊密に連携する体制を構築する。(連合「政策・制度 要求と提言」)



【連合の考え方⑥】地域の状況を踏まえた課題の発見・分析・共有

- ・重度な要介護状態となっても住み慣れた地域でくらすことができるよう、医療・介護・生活支援等が一体的に提供される**地域包括ケアを全国的に推進**する。
- ・介護にかかる総合的なコーディネーターとしての地域包括支援センターが、地域のニーズに則し、かつ一定の水準を確保した実効あるものとして機能を発揮できるよう、**十分な財政支援と人材の確保の強化、業務の効率化**を進める。
- ・地域が抱える課題把握や有効な地域資源の発掘に資するため、**地域ケア会議の普及、啓発を推進**する。そのため、都道府県・市町村や地域の医療・福祉・介護等関係者の役割を強化すべく支援するなど、各地の特性に応じた対応を促す。（連合「政策・制度 要求と提言」）



はたらくのそばで、
ともに歩む

