

令和5年度 生活困窮者自立支援制度人材養成研修

ひきこもりの理解と支援

—当事者の視点から—

一般社団法人ひきこもりUX会議代表理事 林 恭子

林 恭子

一般社団法人ひきこもりUX会議
代表理事

高校2年で不登校、20代半ばでひきこもりを経験する。
信頼できる精神科医や同じような経験をした仲間達と出会い少しずつ自分を取り戻す。
2012年から、「自分たちのことは自分たちで伝えよう」と“当事者発信”を開始し、イベント開催や講演、研修会の講師などの当事者活動をしている。



新ひきこもりについて考える会世話人／ヒッキーネット事務局／
NPO法人Node理事／一般社団法人polyphony理事
東京都ひきこもりに係る支援協議会委員
就職氷河期世代支援の推進に向けた全国プラットフォーム議員
東久留米市男女平等推進市民会議議員 等歴任
『ひきこもりの真実ー就労より自立より大切なこと』（ちくま新書）

ひきこもりUX女子会



全国キャラバン実施
(2017-2019)

- ◎ 2016年6月
ひきこもり等の生きづらさを抱える
女性自認の方を対象に 東京・表参道にて開始
- ◎ これまでに170回以上開催のべ4,700名
(10代~60代) が参加
- ◎ 参加者の25%は主婦

札幌、帯広、米沢、盛岡、新潟、富山、仙台、東京、
名古屋、静岡、大阪神戸、京都、広島、高松、松山、
高知、福岡、熊本、沖縄 にて開催

当事者の声—実態調査から

ひきこもり・生きづらさについての実態調査2019



- 全都道府県から1686名が回答
- 回答者の年齢層は10代～80代
- 回答者の60%が女性

調査に届いた声を分析・考察し、2021年6月に
『ひきこもり白書2021』として刊行

ひきこもり・生きづらさについての実態調査2019に寄せられた声

決して働く意欲がないのではなく、社会に居場所をつくれなかつた。

引きこもりは本人の努力不足だとか甘えだという言説がこれまで多く流布されてきていました。みんな言葉にできない複雑な生きづらさを抱えて一生懸命生きようとしているだけだと思います。生きづらさを抱えた人たちがより良い生活ができる社会になることを切に願います。

人に悩みを話すと、怠け者とか言われ、傷つくことが多く、まだまだ理解者はない。何より支援者の理解のなさ、支援者が求めてくるハードルの高さ。もっと当事者的心に寄り添うことはできないのでしょうか？支援を求めて傷つくことが辛いです。

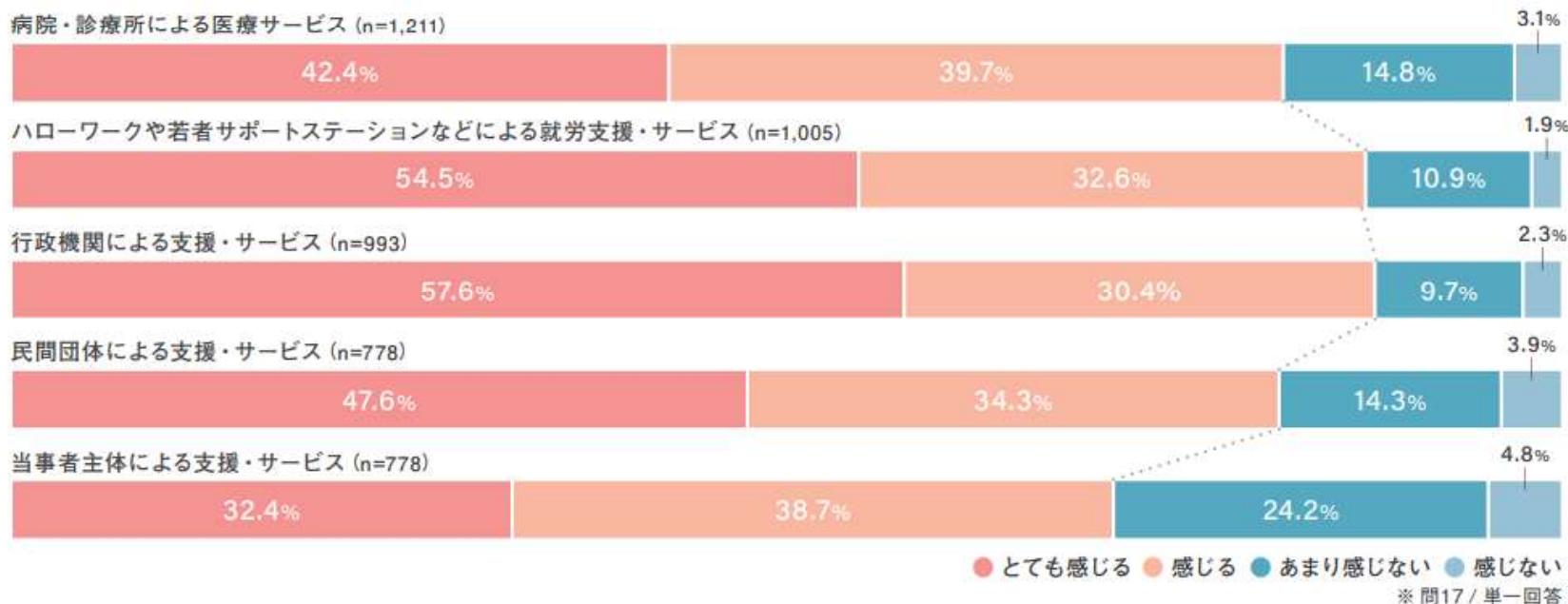
頑張っても普通に生きられないなら
せめて安楽死させてください。

社会復帰ありきではなく、
ひきこもりの本人にまず
居場所と自己肯定感を
与えられるような支援は
ないものか。

ひきこもり・生きづらさについての実態調査

行政・就労支援サービスの利用経験者のうち、9割弱が課題があると感じたと答えました。支援に繋がろうとした当事者が、支援者の無理解や配慮のなさによって、再びひきこもったり支援から離れてしまうことを防ぐため、研修等による支援者の理解促進が急がれます。

図5-3-1 支援・サービスにどの程度課題を感じているか すべての回答

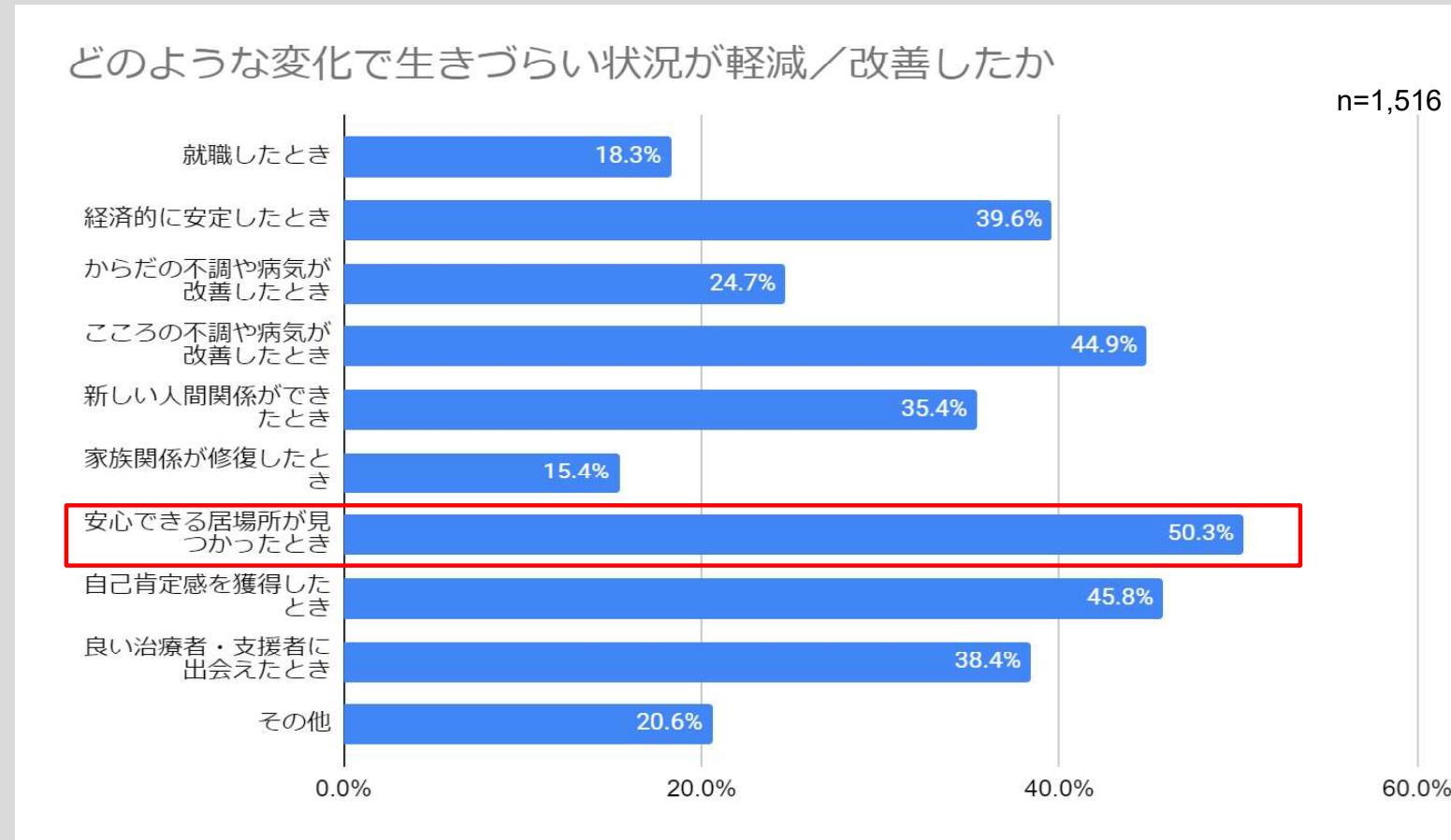


『ひきこもり白書2021～1,686人の声から見えた生きづらさ・ひきこもりの実態～』より

支援についての声

- そもそも相談した相手に知識や理解がない場合があり、相談する勇気が持てない。
- どこに相談していいか、窓口がわかりづらかった。
- とりあえず交通費が欲しい。それか無職、若しくは貧困層の交通費を軽減してくれるような国による支援が欲しい。
- 電話予約の段階で名前や住所、相談内容を伝えなければならず、断念しました。
- サポステで自信喪失や対人恐怖があるのに就労支援しかないこと。
- 正論を語られることが辛いです。正論をぶつけられることは、寄り添うことではないから。

調査からは「安心できる居場所」と「就労をゴールとしない支援」が望まれていることが明らかになりました。



「安心できる居場所が見つかったとき」 50.3%

「ひきこもり・生きづらさについての実態調査2019」より

居場所は「卒業」するところではない

支援者が考える「居場所」は「支援」に組み込まれており、いずれそこを通過(卒業)していくものになっている。

だが、当事者にとり「居場所」とはいつ行ってもいい、いつまで居ても良い場であり、「卒業」すべき場ではない。

就労したり、自立し活動を始めたとしても、疲れたとき、ホッとした時にいつでも戻れる場こそが「居場所」である。

どのような支援がほしいか

- 社会の「普通」を基準としない柔軟な価値観を持つ支援
- 家で出来る仕事を紹介してほしい
- 様々な仕事を体験から始められるような支援
- 定期的に通える、近くで月に2回以上やっている自助会
- 女性スタッフがいる女性に特化した支援
- 誰かに相談するとなると自己否定感が出てうまくいきません。共感し合える場があるだけでいいと思います。
- 極度の電話恐怖症ですメールでの相談ができたら

ひきこもり 白書 2021

1,686人の声から見えた
ひきこもり・生きづらさの実態

（特別収録）

コロナ禍における
ひきこもり・生きづらさ
についての調査2020



一般社団法人 ひきこもりUX会議

監修 新雅史（社会学者）／関水徹平（社会学者）

『ひきこもり白書2021』

46万字におよぶ当事者の声

全都道府県から1,686名の当事者が回答

・働いてはひきこもるを繰り返しています

・決して働く意欲がないのではなく社会に居場所をつくれなかった

・本当の孤独になつたら私はどうなってしまうのだろう

・当事者会で同じ過去を持つ人同士安心して話せることに救われています

ご購入はBASEのUX会議ページ、もしくはAmazonから

これからの支援について

大切なのは、「まなざし」と「姿勢」

問われているのは誰なのか

不登校やひきこもり等の生きづらさを抱える人を「社会に適応させる」「引き出す」のではなく、学校や社会の側に問題はないのかと問う視点は大事。

「支援をする」のではなく、力を発揮してもらう

「何かをしてあげる」のではなく彼らの持っているスキルやさまざまな特性を活かしてもらうという発想を持つ。

まなざしと姿勢

「支援する側」=「支援をされる側」と向き合うのではなく、横に並んで同じ未来を見る。大切なのはスキルや専門知識より、対等な立場で「共に在る」ためのまなざしと姿勢。

1. 就労支援への危惧について

この20年余りの就労支援は、ひきこもり当事者のニーズや対象年齢とマッチしていなかつたため、助けが必要なところに行き届かず、8050問題等のひきこもりの高年齢化が進んだと考える。

これまでと同様の就労や経済的自立を目指すだけの支援をしても状況の改善がされないであろうことは明白であり、当事者の声を聞く機会を設け、ニーズに合った支援の構築が望まれる。

「就労支援」の手前の支援が求められている

2. ひきこもり支援の在り方

2.1. 居場所づくり

“自分が生きていていいと思えない”ほど自己肯定感が決定的に失われている当事者にとり、支援のはじめの一歩が「就労支援」ではハードルが高すぎる。

まずは、「外出の練習」「電車に乗る練習」「人のいる場所に1時間居る練習」「会話の練習」など、人間関係づくりや“生きていていいと思える”自己肯定感の獲得のために、心理的安全性の確保された場で人や外の世界に慣れることから始める支援(居場所/外出機会の創出)が必要である。

2.2. 支援者への研修と相談できるサービスの構築

ひきこもりや就労の支援サービスにアクセスしたものの、「話をきいてもらえなかった」「相談先で傷つけられた」「年齢制限があり、自分が対象に含まれていなかった」といった声をよく聞く。支援を必要としている当事者のニーズに確実に応えるためには、行政・民間支援職員のひきこもりへの理解促進の為の研修、相談窓口の増設、他部署・他機関との連携、支援年齢の制限を撤廃することは急務である。

支援を求めたにも関わらず適切な対応がなされない場合、孤立化を進め、回復には逆効果である。

2. ひきこもり支援の在り方（つづき）

2.3. 就労支援

失敗を恐れず安心して働ける職場環境作りや、何度でもチャレンジできる仕組み、正社員でなくとも暮していける仕組みが必要だと考える。

現代は、雇用形態や働き方も多様化している。就労支援の現場においても、多様な仕事・職の選択肢が提示されれば「働けない」と考える当事者にとって、「働くことへのイメージに繋がるのではないか。

2.4. 生きるための支援（8050問題）

近年、社協や障害者支援団体、民生委員などからの問合せが増えている。高年齢化したひきこもり当事者の中にはすでに親の介護や見取りをしている人もおり、行政、民間含め、あらゆる地域の関係者が連携し、地域で安心して暮らしていける仕組み作りが必要とされている。

地域連絡協議会（プラットフォーム）等を作り、場合により働くなくとも地域で生きていく仕組み作りが必要とされている。

3. 当事者団体への支援

3.1. 当事者活動について

近年、当事者メディアの発刊、体験談などの講演、イベント主催、居場所作り、交流会の開催等に取り組む当事者が増加しており、全国で当事者活動がさかんになってきている。こうした当事者活動は当事者からの信頼も得やすく、ひきこもり支援施策に有用である。

- ひきこもり女子会
ひきこもりや生きづらさを抱える女性向けの当事者会
- ひきポス
ひきこもり当事者、経験者の声を発信する情報発信メディア



3. 当事者団体への支援(つづき)

3.2. 当事者活動の課題

当事者活動が広がる一方で、活動の持続性に困難を感じている団体・個人は多い。ひきこもり関連企画の場合、対象者が経済困窮状態となるため、イベント等の参加費の相場は無料から300円ほど。

主催者はボランタリー的な関わりで生活維持が難しく、モチベーション低下や経済的困窮とともに廃れてしまう状況が頻発している。

主催者や発起人が安定して活動を続けていくために、従来の「支援機関や支援者への支援」だけではなく、直接的に当事者活動を利用・支援することで、支援の質があがり、それにより効果増大が見込める。

当事者団体は当事者へのリーチが、行政は資金確保や場の確保等が強味であり、連携は互いの苦手分野を補完しつつより良い支援の構築が図れる。

ひきこもりUX会議は複数の自治体と連携し事業を進めているが、こうした事例のように行政と当事者団体との連携を進めて欲しい。

支援を受けたくない気持ち

2-1 ひきこもり当事者が求めているもの

- ・「就労に向けた準備、アルバイトや働き場所の紹介」「短時間（15分から）でも働ける職場」の就労に関する回答が39%と最も多かった。
- ・「定期的（又は不定期）な訪問相談の機会」は3%と最も少なかった。

| NO | 項目 | 郵送調査 | 訪問調査 | 回答数 | 割合 |
|------|------------------------|-------|------|-------|-----|
| 1 | 友だちや仲間づくり | 280 | 28 | 308 | 15% |
| 2 | 趣味活動ができる場所 | 271 | 31 | 302 | 15% |
| 3 | 身体・精神面について専門機関への相談 | 295 | 33 | 328 | 16% |
| 4 | 定期的（又は不定期）な訪問相談の機会 | 52 | 7 | 59 | 3% |
| 5 | 就労に向けた準備、アルバイトや働き場所の紹介 | 381 | 37 | 418 | 21% |
| 6 | 短時間（15分から）でも働ける職場 | 327 | 34 | 361 | 18% |
| 7 | 生活費についての相談 | 275 | 23 | 298 | 15% |
| 8 | 気軽に立ち寄れるサロンや居場所 | 156 | 13 | 169 | 8% |
| 9 | 自立に向けたきっかけづくり | 162 | 17 | 179 | 9% |
| 10 | その他 | 195 | 16 | 211 | 11% |
| 11 | 何も必要ない、今まで良い | 561 | 84 | 645 | 32% |
| 回答者数 | | 2,955 | 323 | 1,993 | |

社会の役に立たない
自分が支援を受ける
ことは許されない。

「何かをして」ほしい
わけじゃない。
ただ話を聴いてほしい。

変わりたいと思って
いるが、変わらされ
るのは怖い。

「支援される」のが怖い。
どこに連れて行かれる
か分からぬ。

行政の窓口なんて絶対
に行かれない。かつての
同級生がいるかもしれないから。

地域が一番怖い。
オンラインの居場所なら
遠くても参加できる。

ひきこもり支援の地域プラットフォーム

”

ひきこもり当事者は100人100様、ニーズは多様化している。

不登校、病気・障害、困窮、就労、介護、看取り、子育て・・・等

もはや・・・

ひとつの窓口、ひとつの団体での対応は不可能

<府内>

部・課を横断した連携体制作りが必要

<地域>

当事者会、親の会、民間支援団体、企業、商店、農家など、
さまざまな社会資源・協力者を開拓し、連携していく

ひきこもり当事者・家族・支援領域のプラットフォーム
「Junction」整備構築事業

(厚生労働省「生活困窮者及びひきこもり支援に関する民間団体活動助成事業」)

ひきこもり支援のプラットフォームづくり



自治体、当事者、親の会、
民間支援団体、企業等が
共に支援について考え、
より良い支援を構築していくための
プラットフォームをつくる

主な事業内容

① 地域のプラットフォーム会議

UX会議と自治体が中心となり、当事者会、家族会、民間支援団体、社協、企業などが集い共に支援について考える



② ひきこもりを捉え直す講演会

地域や支援者の方への理解促進

・講演会・

いま、見つめなおす 「ひきこもり」 のこと。

不登校、ひきこもりの経験者がお話します

ひきこもりについて、支援者やご家族、そして当事者自身も、どこか思い込みや画一的なイメージにとらわれ、一人ひとりの多様さに対応しきれていない現状があるのではないかどうか。
この講演会では、ひきこもり経験のある講師から、自身の体験談やその時の想いまた家族や支援者ができることをお話します。
当事者の視点から、あらためて「ひきこもり」を捉えなおす機会になればと思います。

2021年 10/23(土) 13:30-15:30 [開場13:00]
サンポートホール高松 第2小ホール

登壇者(左側) 下田 つきゆび
登壇者(右側) 林 恭子

人生につきゆびしました。中学2年で不登校になり、1年間のひきこもり生活のあと、定期制高校から短大へ。その後歩き遍路で四国を周る。現在は折続的なひきこもり生活を送りつつ、それなりに私なりに「人と繋かりながら生きる」とことを確実中。「生きてて良かった」「生きていってもいいんだな」をつなぎ合わせて生きてます。「その気になれば誰でもピア」。

一般社団法人ひきこもりUX会議
主催 | 一般社団法人ひきこもりUX会議
後援 | 香川県、高松市
協力 | 多度津町、一般社団法人hito.toco.KHJ香川県オーリープの会
※この講演会は厚生労働省「生活困窮者及びひきこもり支援に関する民間団体活動助成事業」の一環として実施します。 詳細はウラ面へ ➤

③「ひきこもりUXラウンジ」

出会い・対話・交流の場



④リーフレットの作成

ひきこもりや生きづらさに関する支援窓口・居場所など地域にある社会資源を可視化する



2021年度 開催地



香川県・高松市
(後援:県内全市)



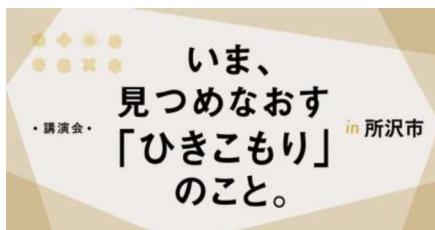
群馬県安中市
(後援:群馬県／高崎市
／富岡市／渋川市)



大阪府茨木市
(後援:大阪府)



岐阜県恵那市
(後援:瑞浪市)



埼玉県所沢市社協
(後援:所沢市)

2022年度 開催地

◎香川県・高松市・三豊市

◎群馬県・前橋市・伊勢崎市・太田市・館林市・
渋川市・みどり市・玉村町

◎大阪府・枚方市・東大阪市・泉佐野市

◎岐阜県恵那市

◎静岡県掛川市

令和3年度厚生労働省 生活困窮者及び
ひきこもり支援に関する民間団体活動助成事業

ひきこもり当事者・家族・
支援領域のプラットフォーム

Junction

「ジャンクション」

⑤ 報告書

ご希望の方はUX会議まで
ご連絡ください。

info@uxkaigi.jp



人々が交差し、それぞれの歩みを進めるための
ひきこもりにまつわる合流分歧点

INTERVIEW : 05



香川県 健康福祉部 障害福祉課 精神保健・人材育成グループ
大島 理子さん

保健師として精神保健福祉に関する研修会の開催や啓発活動、ひきこもり支援に関する施策の推進等の業務を行っている。



一般社団法人hito.toco代表理事
宮武 将大さん

小学6年生の時に不登校になり、そのまま20歳までひきこもり生活を送る。自身の経験を活かし、障害のある方の就労移行支援、不登校・ひきこもりの方への相談事業や家族会の運営等を行なう。2021年度から香川県ひきこもり地域支援センターの市町村等支援員も務める。

—香川県では本事業は昨年度に続いて2度目の開催となります。2年連続で事業を実施してみていかがでしたか?

宮武：昨年度から継続して参画してくれている自治体があったことは大きかったです。ひきこもりへの理解は確実に進んでいましたし、事業の広がりを感じました。

2度目ということで各所に事業のイメージを伝えやすかつたことも、続けて実施した成果ですね。昨年度の反省として、参画した関係者が少なかったという声がありました。今回は昨年度の実績や事業の意義を伝えながら多くの関係機関や自治体を巻き込めたと思います。

大島 私は今年度からこの事業に関わっています。これまで、ひきこもり支援の経験もなく素人のような立場でしたが、今回の事業を通して当事者の方への心配りを現場で学ばせてもらいました。これまででは、参加者を主体として考える視点に欠けていたと思います。今回の事業に関わったことで、そのような視点や配慮の必要性に気づくことができました。

—UXラウンジでは県内すべての自治体から後援をしていただくことができました。それはどのように実現したのでしょうか？

宮武：私は、今年度から香川県ひきこもり地域支援センターの職員としても仕事をするようになりました。

今回の事業が始まる前に、市町等支援員として県内すべての市町を訪問していたことは非常に大きかったですね。最初は、香川県全域から後援をいただけるということはまったく想定していませんでした。丸亀市でのラウンジ開催が決まった際に、少なくとも丸亀市を含む中讃エリアでは広域的に参加できる体制をつくろうという話になり、保健所を中心の中讃全域をまわって事業の説明をしました。その時にふと、これは香川県全域に呼び掛けてみてもいいのではないかと思ったんです。ほかのエリアも日頃から各自治体と連携している保健所が協力を呼びかけてくれました。

それぞれの自治体は地域ごとの課題やマンパワーの問題を抱えていて、現場の担当者レベルでひきこもり支援における場づくりや対話交流の必要性を認識していても、いち自治体として取り組むのはなかなか難しいと思います。そのような意味でも、県内すべての自治体がこの事業に関わってくれたことには大きな意義があったと思います。

—保健所は今回の事業に
かなり早い段階から関わっていますよね

宮武：保健所は地域におけるハブの役割を果たしているんですね。社協にもその要素はあるのですが、広域性という観点から見ると保健所のほうが幅が広いように思います。今回の事業では広域性を重視していたこともあって、保健所との連携はかなり序盤から意識していました。

広報も「支援」のひとつ

ひきこもりは誰にでも起こりうること

「甘え」や「怠け」等のひきこもりへの誤解と偏見を解き、誰にでも起こりうることとの理解を促進するために国、地方自治体を中心に広報活動を行う。

あらゆるツールを使うこと

行政の支援があることを知らない当事者や家族が多い。市報、広報、WEBサイト、SNS、ラジオ、テレビ、全戸配布のチラシ等、あらゆるツールを使い広報をする。また講演会やイベントの開催、ひきこもり理解促進月間などを設け、地域に理解を広げる。

当事者主体の広報を

「助けて」と言える社会づくりのために、当事者の意見を取り入れた広報活動が重要。行政、支援者が動いてくれていると分かることも支援になる。

意識していただきたいこと

「就労ありき」は×

追い立てられない環境

- すぐに結果（就労）につなげようとすることは逆効果にも。
- 「ひきこもりは働く意欲がない」は間違い
- 支援機関で働く職員のひきこもり理解促進は急務

可視化されはじめた存在

女性や、セクシュアル・マイノリティのひきこもり

- ひきこもり女子会によって、女性のひきこもりの存在が明らかに
- 「LGBT当事者でひきこもり」など、二重の社会的マイノリティである当事者もいる
- 「ひきこもり=若年男性」というイメージからの脱却

「選択肢」が必要です

年齢や本人の状況に合わせた「生きるための支援」

- 中高年の当事者支援
親の介護や看取りをしている高齢化した当事者も。
- 外の世界に触れるための場
一步目が就労支援だとハードルが高すぎる。会話する、公共交通機関を使う、人の中にいる練習ができる場が地域の差なくある状態。

支援者の方にやってほしいこと

1

居場所作り
当事者活動
の支援

2

当事者・経験者
の声を聞く
機会作り

講演会、フォーラムなど

3

支援者向けの
研修

講師を当事者に

4

庁内での連携

縦割りをなくし、
多様化する事例に
対応できるように

5

地域資源の
開拓

企業、商店、農家など

6

各種手続き
の指南

福祉の利用方法、
行政手続きや地域
での生活に必要な
手続き

7

女性・LGBT
当事者への
配慮

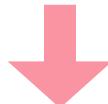
8

訪問者の
開拓

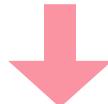
歯科医、美容師など

本当に必要な支援とは？

- 1 存在の肯定、本当の理解
- 2 「ひとりじゃない」と思えること
- 3 一緒に頑張っていける仲間を得ること

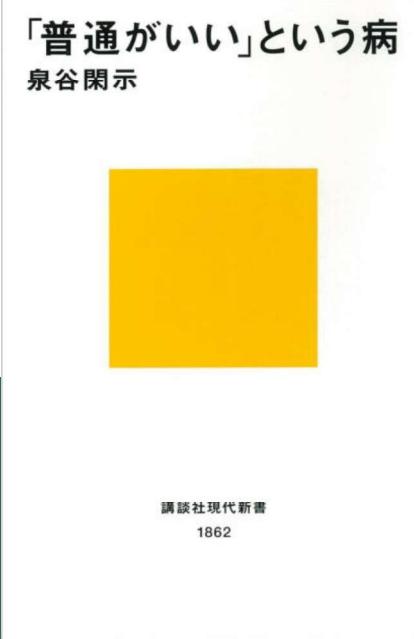


それがあれば、どう生きていくかは本人が考える



必要なのは
幸せになるための支援

参考資料 1



『「普通がいい」という病』
泉谷閑示（講談社α新書）

『仕事なんか生きがいにするな
生きる意味を再び考える』
泉谷閑示（幻冬舎新書）

『いまこそ語ろう、それぞれのひきこもり
こころの科学 メンタル系サバイバルシリーズ』
こころの科学増刊



林 恭子初の単著
ちくま新書より発売中!

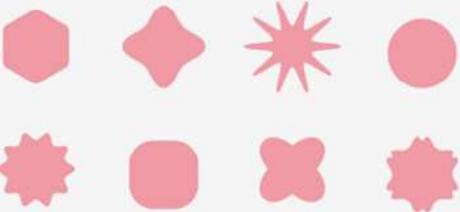
『ひきこもりの真実 —就労より自立より大切なこと』

<目次>

- ◆ はじめに
- ◆ ひきこもり1686人調査
- ◆ ひきこもり女子会
- ◆ 画一的な支援の課題
- ◆ 私はなぜ/どのようにひきこもったのか
- ◆ 家族にどうしてほしいのか
- ◆ おわりに—その船の舵はあなたのもの

「支援者=専門家」の時代はまもなく終わる。これからは当事者の、いや林さんのような「経験専門家」の時代になるだろう。この変化を歓迎したい。—斎藤環(精神科医)

ひきこもり UX会議



生きづらさや孤独を解放し、人生と社会をリデザインする

SCROLL



<https://uxkaigi.jp/>

ひきこもりUX会議

検索