

## 職員の資質向上と職場(組織)づくり

国立大学法人九州大学大学院 統合新領域学府 客員教授 加留部 貴行

### 1. 主任として心得たいこと

- (1) 職場の雰囲気は明るく、人間関係は温かく
- (2) あなたの主任としての喜びは何か
- (3) 自分の雰囲気づくり

### 2. チームをつくる、ということ

- (1) 「グループ(集団)」と「チーム(組織)」

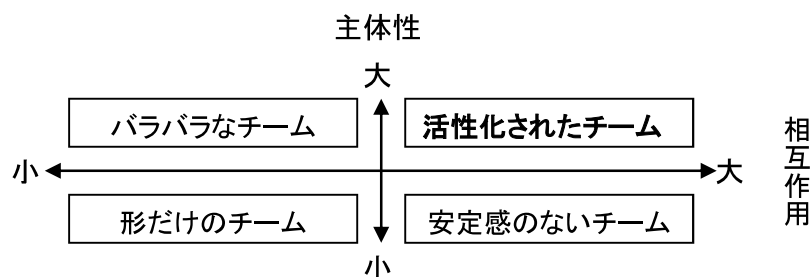
- (2) 「チーム」の3つの要素

- ① 共通の枠組み …目的の共有
- ② 協働する意欲 …いっしょにやろうという気持ち
- ③ 意思や行動の調整 …コミュニケーション

- (3) 「社会関係資本」の3つの要素

- ① 信頼
- ② 互酬性の規範
- ③ ネットワーク

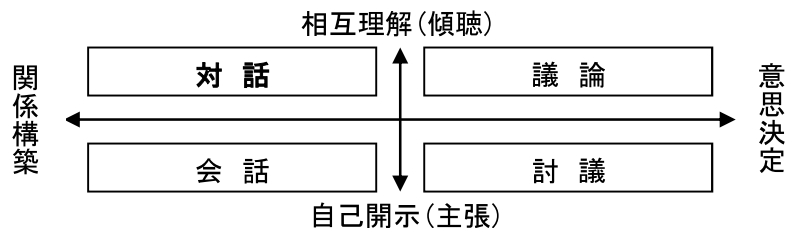
【図1】活性化したチーム（出典：堀公俊・加藤彰・加留部貴行『チーム・ビルディング』）



### 3. 「対話」の必要性

#### (1) 対話とは何か

【図2】話し合いのステージ（出典：伊藤史紀氏による）



$$\text{対話} = \boxed{\phantom{\text{対話}}} \times \boxed{\phantom{\text{対話}}}$$

#### (2) 正解がわからない中で「納得解」を創り上げる

##### ◎誰もが正解が分からない時代を生きている

##### ①変化のスピードが加速

技術（ICT、IOT、AI 等）の進歩と情報量の圧倒的増加

##### ②因果関係の複雑性が増大

原因と結果が時間、距離を越え、簡単に因果関係を特定出来ない

##### ③社会の多様性が高まる

価値観、考え方の違う人と共に創る

##### ◎多様な主体による「対話」により、「納得解」（精度の高い仮説）を創り上げる。

### 4. ご質問への回答

Q 1 モチベーションを上げるにはどうすればいいのか

Q 2 経験年数や長所・短所を補い合いながら

個人頼りにならない組織づくりの視点は何か

Q 3 支援員へのスーパーバイズ（フィードバックや面談）は

どのように進めればよいのか