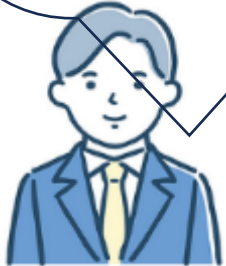


ケースから見る！
人や物、情報やネットワーク
を重ねあう仲間づくりとは

半田市障がい者相談支援センター
センター長 加藤 恵

使いきれないくらいの衣服と子どもの学用品を必要以上に買い込んでしまうAさん

Aさんは昔から、**ストレスが溜まったり、不安が強くなると**、衣服やバックや子供の学用品など必要以上に買い込んでしまうみたいです。今までもみんなで片付けようか？捨てるお手伝いをするよと声をかけていたんですが、**ゴミではないと頑なに拒否**があつて。でも、困っている人がいて、その洋服を譲ってほしいという話には、「私はボランティアや**困っている人になら**」と整理し始めることができたんです。いただいた衣服などを**どう活用しよう**かと。。。



Aさんの思い

- ・ こどものために！
- ・ いざという時のために！
- ・ これはごみじゃない！
- ・ 私は誰かの役に立ちたい。



どんな形ならAさんの思いが活かせるだろう？？たくさんの関係者にこの物の使い道を聞いて回りました。

たくさんのアイデアをもらいました

例えば、あふれる衣服

子ども用品なら学用品バンクに寄付ってどうでしょう？

リサイクルショップに売って募金に協力してもらうとか。。

今活動で古着をリメイクする活動してるんですよ。

〇〇の民生委員さんならお片付けのお手伝いしてもらったことがあります。

〇〇寺で今度バザーありますよ

うちの母子支援施設で服やバックは喜ばれるかも

子どものため、いざという時のためと必要と思ってたくさんものを買ってしまい、家の中がものでいっぱいですが、片付けられません。

日常生活自立支援事業してますが、時折着る服がないっていうこともありまして・・・

月に一回みんなで片付け兼寄付品を預かりに行きますか！



ギャンブル依存症で暇があるとパチンコに行ってしまうAさん。人の役に立ちたい思いもあるとお話してくれました

今はギャンブル依存の状態にあるAさんなんですけど、昔一流ホテルでシェフしてたことがあるんですよ。やることがないからギャンブルに向いてしまうと、最初はストレスが強かった時に、やることのない休みの日に始めてしまったみたいで。。。今までいろんな人にお世話になった分、何か人の役に立つことがしたいって話していたんですよ。。。でも人見知りでね。。。初めての人には離せなくなるみたいです。慣れるとお話してくれるんですけど。。。



Aさんの思いと得意

- ・暇があるとね～。行っちゃうのよ
- ・昔は一流シェフだったんだよね
- ・人見知りでおしゃべりは苦手で。
- ・いろんな人に助けてもらったから、誰かの役に立ちたいと思うんだ。



Aさんの暇な時間って？どんな料理作っていたの？とAさんに詳しく聞いて、一方でAさんが活躍できる場所は何があるだろう？を聞いて回りました。たくさんのアイデアをもらいました。

例えば、参加できる場所。

子ども食堂で、勉強支援したり、食事作ったりしてくれるといいかも。

学校であいさつ活動があって。参加してもらうのも

就労支援して
ますが、おし
ぼり清掃の仕
事募集してま
したよ

少し行くと、民生委員さんがやっているサロンがあります。

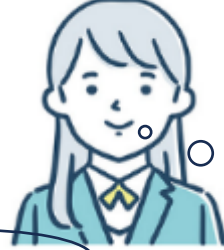
40代後半で、ギャンブル依存があって、昼間やることがあると、いいなと思うのだけど、何かありますかね??

学童やってるんですけど、昔の遊びとかやってくれると

子育て支援拠点が近くにあり
ます

生活困窮でだれでも来れる居場所がありますが・・・

お助け隊が若手募集って言ってました。



繋がるってどういうことだろう？ たくさん出たアイデアの中から具体的な提案へ

その際に大事なこと！

ギャンブル依存があるAさん
「昼間どこかに行けるといいんですけど・・・」

+

「実は数年前までは一流ホテルで料理人していたこともあって」

でもおしゃべりが得意じゃないんです」
どこかで人の役に立ちたい思いもあるみたいで」



こども食堂の食事を作るお手伝いとかお願いできないかな・・・

聞いた人がどのようなイメージでとらえられるか。支援が必要な人だけど、その人の過去歴やこんなこと
もしてみたいを知っていたら、これならできるかも。これだと活躍できるかもが広がる。

どちらかという支援
者のニーズや見立て



本人ができることや誇
りに思っていること、
不安なことも伝える



一生懸命働いていても生活はギリギリ。母が 外国籍で長女は不登校。母の入院をどう乗り 切る??

Aさんは**ブラジル国籍**で母子
家庭で頑張って働いている方
なんです。とはいっても**生
活はギリギリ**で、こどもの必
要物品を買うのもやっとだ
と言っていました。上のお子
さんは**不登校**で、**外にもなか
なか出れない**と悩んでいて。下
のお子さんは元気に学校と学
童に通っているみたいで、
時々公園でも見かけます。来
月末に**母が手術で入院の予定**
があって、その時のこどもの
ことを相談されています。



母の思い

- ・長女に人見知りがあるから、知らない人は困るし、遠くのショートステイをするくらいなら手術は・・・
- ・子供たちも自分でできることも増えているし・・・
- ・なんとかこの家で過ごせないかな



公的な手段だけでなく、このピンチを乗り越えられる方法はないかな？関係者のできることと子どもたちのいいよを聞いて回りました。たくさんさんのこの協力ならのアイデアをもらいました。

例えばピンチの支援

私今までに関わりあるから、朝少し顔を見に行くことならできるかも

朝、おはようって声かけに行くことはできるよ。

学校で様子を確認することができますよ。

あの地区の民生委員さんなら挨拶活動にも参加してて顔見知りかも。

気にかけていた母子家庭で。不登校の姉と学童に通っている妹。ブラジル国籍で少し言葉に支援がいる母が手術のため4日の入院を必要とするのだけど・・・

学童でその3日間だけ夕食の準備しましょうか？

短期入所の活用もできます。

ファミリーサポートの活用はどうでしょう？

親戚とかいないですかね？

Aさんの長女はなぜ数年不登校なの？ その前はどうかだったんだろう？？

- Aさんの長女Bさん（中3）は2年前から不登校が続いている。
- Bさんはこのままいくと中卒無業者になる。
- Bさんは小4のころから夏でも長袖を着ていたという。



- 今まで誰もBさんの変化に気づかなかったのだろうか？
- AさんとBさん家族の今と過去の関係者にたずねてみる。
⇒頼りになる保健師に！動いてくれる学協の指導主事に！
- AさんはDVで避難してきていたことがわかる。
⇒意図を理解してくれる要保護児童担当者に！
- Bさんは保育園のころから不安が強く気になる子供だったこともわかる⇒昔からよく知る指導保育士からの過去を知る保育士に！

重層子ども会議のはじまり（事例から考える） ～わが町が手前で気づける町になるには～

- Bさんのように、ここまでになる前にというケースを7ケース上げて、キーマンの保健師と指導主事が過去を遡って聞いてきて、事例検討⇒わが町の課題とこの時点でこんなチェックをしてはどうか？？気づけるための繋げるための仕組みづくりに取り組み中！！

望まず中卒無業者にしないための部署を横断した関わりチェックや、ライフステージを横断した共通の気づきのチェックシートの作成など

生活困窮

福祉課

指導保育士

指導主事

SSW

保健師

要保護担当

障害センター

CSW



アイデアを出し合い、具体的な支援に繋げるために。何を大事にしているか？

- **その人が大事にしてきたもの、価値観、不安、本当は夢見ている未来**など、本人の今の生活の背景にあるものを伝えること
- たくさん出てきたアイデアの中から、どれを提案するか？**選べることも大事**。本人の興味があることや、**過度な不安・負担にならないスモールステップ**であることも大事。
- アイデアは、自分だけでは十分な範囲や角度で出すことができない。だからこそ、**この分野ならこの人、この関係ならこの人、こんなアイデアならこの人とたくさんの自分が頼れる仲間**を持つことが大事

⇒つながりはつながりを呼ぶ。できたことや生まれた笑顔、まだ難しかった課題を共有することでその人の輪はまた広がる。

私の周りには、どんな頼れる仲間がいるだろうか？庁内に、庁外に、地域に。

ボランティア活動ならどこでどんなことしているか知っているよ

こどもだって支え手になれるよ

仕事求めているなら、いろいろ知ってるよ

乙川中学校区の民生委員さんなら何が得意か知っているよ

私だけでは、知っている社会資源はとて少なく、範囲も狭い。自分自身がいろんな人とつながりがあり、頼れることが大事

住まいのことなら一緒に考えますよ

子育て支援ならどこい！

医療関係なら得意不得意がわかるかも

観光の分野なら知り合いいっぱい。地元企業にも知り合いが

かもしれない・もしかしたらを聞く
⇒できたや笑顔をフィードバック

＊「合うかわからないけど」「以前こんなケースでも支援してくれたから・・・」「ここだったら活躍できるかも」

⇒本来の機能や本来の使い方じゃないかもしれないけど、こんな可能性が。。を出しあえ場や聞ける人がたくさんあるといい。

＊アイデアや新たな社会資源の発想をもらうには、**その人の今まで大事にしてきたことや、繋がれなかった背景や、本当はこうなりたい姿**などを伝えられると、その人がまた新たな情報や社会資源を知っている人や場所を紹介してくれるかもしれない。

⇒ほしいものや場所だけでなく、背景や思いも伝えるとアイデアがあふれやすい。