

विदेशी व्यक्तियों के लिए प्रमाणित
नर्सिंग केयर कर्मियों की राष्ट्रीय परीक्षा

प्रश्न और उत्तर

हिंदी संस्करण

जापानी प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी संस्था

विदेशी व्यक्तियों के लिए प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मियों की राष्ट्रीय परीक्षा

प्रश्न और उत्तर

हिंदी संस्करण

परिचय

यह पुस्तक विदेशी व्यक्तियों के लिए जापान की प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मियों की परीक्षा के अध्ययन पाठ्य पुस्तक (प्रश्न संग्रह) के रूप में प्रश्न-उत्तर स्वरूप में बनाई गई है। हालांकि इसमें राष्ट्रीय परीक्षा में पूछे गए प्रश्नों को संशोधित कर, प्रश्न-उत्तर स्वरूप में बनाया गया है, लेकिन नए रुझानों को ध्यान में रखते हुए, हमने इसे इस प्रकार तैयार किया है ताकि आप परीक्षा के दायरे का व्यापक अध्ययन कर सकें। कुल प्रश्नों की संख्या 713 है। इसके अतिरिक्त, हमने अध्ययन बिंदु का अलग पृष्ठ बनाया है, जिसमें दृश्य रूप से समझना आसान बनाने के लिए चित्र और चार्ट का उपयोग किया गया है।

चूंकि प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी परीक्षा जापानी भाषा में ली जाती है, इसलिए प्रत्येक विषय के प्रश्नों का अनुवाद ना करते हुए, केवल स्पष्टीकरणों का बहु-भाषाओं में अनुवाद किया गया है, ताकि छात्रों को परीक्षा के प्रश्नों से परिचित होने में मदद मिल सके।

इसके अलावा, जापानी नर्सिंग केयर का अध्ययन करने वाले विदेशी व्यक्तियों के लिए इसे समझना आसान हो, इस उद्देश्य से जापानी भाषा विशेषज्ञ द्वारा स्पष्टीकरणों का संपादन किया गया है।

हमें आशा है कि इस पुस्तक का उपयोग केवल प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी परीक्षा की तैयारी हेतु जापानी नर्सिंग केयर का अध्ययन करने वाले विदेशी व्यक्तियों द्वारा ही नहीं, बल्कि जापान में नर्सिंग केयर स्थानों पर तथा अपने देशों में नर्सिंग केयर का अभ्यास करने वाले लोगों के द्वारा भी, नर्सिंग केयर के अपने ज्ञान को अधिक गहरा करने के लिए किया जाएगा।

यह पुस्तक स्वास्थ्य, श्रम और कल्याण मंत्रालय की "नर्सिंग केयर के लिए जापानी भाषा अध्ययन हेतु सहायता परियोजना" के अंतर्गत तैयार की गई है।

जापानी प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी संस्था

विदेशी व्यक्तियों के लिए नर्सिंग केयर अध्ययन पाठ्य पुस्तक हेतु समीक्षा समिति

विषय-सूची

परिचय

इस पुस्तक का उपयोग कैसे करें

मानवीय गरिमा और आत्मनिर्भरता.....	Q001●A001
मानवीय संबंध और संवाद	Q005●A005
समाज के बारे में समझना.....	Q009●A009
नर्सिंग केयर की मूलभूत बातें	Q026●A026
संवाद कौशल	Q039●A039
दैनिक जीवन के लिए सहायता प्रदान करने के कौशल	Q049●A049
नर्सिंग केयर की प्रक्रिया	Q072●A072
विकास और वृद्धावस्था के बारे में समझना	Q081●A081
डिमेंशिया के बारे में समझना	Q092●A092
विकलांगता के बारे में समझना	Q104●A104
मन और शरीर की संरचना	Q117●A117
चिकित्सा देखभाल.....	Q133●A133

इस पुस्तक का उपयोग कैसे करें

"विदेशी व्यक्तियों के लिए प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मियों की राष्ट्रीय परीक्षा - प्रश्न और उत्तर" यह उन विदेशी व्यक्तियों के लिए तैयार की हुई सामग्री है जो जापान की प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मियों की परीक्षा उत्तीर्ण करना चाहते हैं।

- प्रश्न (Q) और उत्तर (A) साथ में दिए गए हैं, और अध्ययन को आसान बनाने के लिए पृष्ठों को समायोजित किया गया है (उदाहरण के लिए, Q001→A001)। [अध्ययन बिंदु] (G) को G001 के रूप में दर्ज किया गया है।
- इस पुस्तक में, पिछली नर्सिंग केयर कर्मी परीक्षाओं के प्रश्नों का संदर्भ के रूप में उपयोग किया गया है, और प्रश्न-उत्तर स्वरूप में विषय के अनुसार क्रमबद्ध किया गया है।
- प्रश्न का उत्तर ○ (सही) या × (गलत) द्वारा दर्शाया गया है। साथ ही, संबंधित प्रश्न का वाक्य सही या गलत क्यों है इसका कारण, तथा पूरक जानकारी और स्पष्टीकरण का भी समावेश किया है।
- कुछ स्थानों पर विषय के अंत में [अध्ययन बिंदु] भी दिए गए हैं। [अध्ययन बिंदु] में, उस विषय में याद रखने योग्य महत्वपूर्ण सामग्री को चित्र और चार्ट के माध्यम से संक्षेप में प्रस्तुत किया गया है, ताकि इसे दृष्टि से समझना आसान हो।



1

に ん げ ん そ ん げ ん じ り つ
人間の尊厳と自立



もん だい 問題



1-
001

さくせい えんめい ち りょう たい い し けってい けいかくしよ り ようしゃ い こう
作成した延命治療に対する意思決定の計画書は、利用者の意向で
へんこう
変更することができる。

1-
002

えんめい ち りょう たい い し けってい けいかくしよさくせい ほんにん い し かくにん
延命治療に対する意思決定の計画書作成における本人の意思確認の
はな あ いちど じっし
ための話し合いは、一度だけ実施する。

1-
003

えんめい ち りょう たい い し けってい けいかくしよ ざいたく ひょういん ち りょう
延命治療に対する意思決定の計画書は、在宅ではなく病院での治療
そうてい さくせい
を想定して作成する。

1-
004

かい ご ふく し しょく り ようしゃ みずか り よう じ こ けってい
介護福祉職は、利用者が自ら利用するサービスを自己決定できるよ
ひつよう じょうほう ていきょう ひつよう
うに、必要な情報を提供する必要がある。

1-
005

こん ご じ たく せいかつ けいぞく ふ あん はな
今後も自宅での生活を継続したいが、そのことに不安があると話す
り ようしゃ し せつ にゅうきよ かんが おうとう
利用者に、「施設に入居することを考えたらどうですか」と応答した。

1-006

ある 歩くことが不安と訴える消極的な利用者に対し、歩くように説得する。

1-007

エンパワメント (empowerment) とは、利用者のもっている力に注目し、その力を引き出していく考え方である。

1-008

アドボカシー (advocacy) とは、利用者の意思を代弁することを表す用語である。

1-009

1960年代後半からアメリカで展開した自立生活運動では、障害者の選択による自己決定の尊重を主張している。

1-010

障害者の自立生活は、施設や病院において実現される。

1-011

自立支援では、利用者自らが自分の意思で行動するという意欲をもつことが大切である。

1-012

利用者^{りようしゃ}が意欲^{いよく}をもたない場合^{ばあひ}も、介護福祉職^{かいごふくししやく}は自立支援^{じりつしえん}のためにサービスの利用^{りよう}を強く勧める^{つよすす}。

1-013

自立支援^{じりつしえん}とは、「すべて自分^{じぶん}でできるようにするための支援^{しえん}」をいう。

1-014

ノーマライゼーション (normalization) の理念^{りねん}は、すべての人間^{にんげん}が尊重^{そんちょう}され、ありのままの状態^{じょうたい}で普通^{ふつう}に生活^{せいかつ}していくことを目指す^{めざ}ものである。

1-015

認知症高齢者^{にんちしやうこうれいしや}には、安全^{あんぜん}のため部屋^{へや}から出られないように外^{そと}から施錠^{せじやう}する。

2

に ん げ ん か ん け い
人間関係と
コミュニケーション



問題



2-001

他者とのコミュニケーション場面での自己覚知は、自己の感情の動きとその背景を洞察することである。

2-002

自己覚知とは、自己の価値観を他者に合わせることである。

2-003

利用者との信頼関係を構築するためには、介護福祉職が話し手に徹するのがよい。

2-004

浮かない顔をしている利用者に「自分の気持ちを我慢しなくてもいいですよ」と話しかけた。これはバイステック（Biestek, F.）の7原則のうち、自己決定の原則を指す。

2-005

自己開示は、相手に自分のことを良く思ってもらうために行う。

2-006

自己開示^{じ こ かい じ}を行うことで、ジョハリの窓^{おこな まど}（Johari Window）の開放^{かいほう}された部分^{ぶぶん}（open area）が広がる^{ひろ}。

2-007

バイステック（Biestek, F.）の7原則^{げんそく}の1つである非審判的^{ひ しんぱんてきたい ど}態度^どとは、介護福祉職^{かい ご ふく し しょく}の価値観^{か ち かん}で判断^{はん だん}せずに利用者^{り よう しゃ}とかかわることである。

2-008

バイステック（Biestek, F.）の7原則^{げんそく}の1つである個別化^{こ べつ か}とは、利用者^{り よう しゃ}を個人^{こ じん}としてとらえることである。

2-009

利用者^{り よう しゃ}との関係^{かんけい}を構築^{こうちく}するため、利用者^{り よう しゃ}の生活史^{せい かつ し}を尊重^{そんちょう}してコミュニケーションをとるとよい。

2-010

盲ろう者^{もう ろう しゃ}（目と耳の両方^{め みみ}が不自由^{りょうほう}な人^{ふ じ ゆう ひと}）のコミュニケーション方法^{ほうほう}として触手話^{しょくしゅわ}がある。

2-011

利用者^{り よう しゃ}の感情^{かんじょう}に共鳴^{きやうめい}して、同情的^{どうじやうてき}にかかわることを、共感的^{きやうかんてきたい ど}態度^どという。

2-012

聴覚障害のある利用者との間で筆談を行うときは、キーワードを活用して内容を伝達するとよい。

2-013

筋萎縮性側索硬化症（amyotrophic lateral sclerosis : ALS）で人工呼吸器装着により発声が困難な人に用いるコミュニケーション方法の1つとして、透明文字盤がある。

2-014

筆談は、中途失聴者が用いることが多い。

2-015

筆談は、多人数での双方向コミュニケーションに有効である。

3

しや かい り かい
社会の理解



3-
001

じぶん う そだ かぞく てい い かぞく
自分が生まれ育った家族を、定位家族という。

3-
002

しんぞく しんとうない けつぞく はいぐうしゃ しんとうない いんぞく
親族とは、3 親等内の血族、配偶者、6 親等内の姻族をいう。

3-
003

かぞく きのう いしよくじゅう せいかつすいじゅん い じ きのう
家族の機能のうち衣食住などの生活水準を維持しようとする機能
は、生命維持機能である。

3-
004

こそだ こ しゃかい か きのう けいせい か
子育てにより子どもを社会化する機能は、パーソナリティの形成化
機能である。

3-
005

かぞく きのう かい ご ひつよう こうせい いん かぞく ささ きのう
家族の機能のうち介護が必要な構成員を家族で支える機能は、ケア
機能である。

3-006

ち いきようせいしゃかい じゅうみん ささ あ じ ぶん かつやく
地域共生社会は、すべての住民が支え合い、自分らしく活躍できる
ち いき そうしゅつ め ざ
地域コミュニティの創出を目指している。

3-007

ち いきようせいしゃかい こうれいしゃぶん や そうだん し えんたいせい きょう か とつ か
地域共生社会は、高齢者分野の相談支援体制の強化に特化している。

3-008

とくてい ひ えい り かつどうほうじん ほうじん しゅうえき あ きん
特定非営利活動法人（NPO 法人）は、収益を上げることが禁じら
れている。

3-009

にんていとくてい ひ えい り かつどうほうじん ぜいせいじょう ゆうぐう そ ち う
認定特定非営利活動法人は、税制上の優遇措置を受けることができ
る。

3-010

ち いき き のう たか ひつよう
地域の機能を高めるために、ソーシャルキャピタルは必要である。

3-011

たいしょう ち いき ふく
エンパワメントの対象には、地域が含まれている。

3-012

「働き方改革」の目的は、働く人々のニーズに応じた、多様な働き方を選択できる社会の実現を図ることにある。

3-013

ワーク・ライフ・バランスを実現するために、余暇時間の有効な活用が期待されている。

3-014

現在の日本の雇用保険の加入率は、正規雇用と非正規雇用で差がみられる。

3-015

日本の65歳以上の者の就業率は、2011年（平成23年）以降減少している。

3-016

現在の日本の雇用状況は、非正規雇用の割合が全雇用者数の3分の1を上回っている。

3-017

現在の日本では、農村部の人口減少（過疎化）が緩和されている。

3-018

としぶ ちゅうしんぶ くどう かげんしょう お
都市部では中心部の空洞化現象が起きている。

3-019

ち いきほうかつ じ じょ こうてき ふ じょ り よう みずか
地域包括ケアシステムにおける自助は、公的扶助を利用して、自ら
せいかつ い じ
生活を維持することをいう。

3-020

ち いきほうかつ きょうじょ しゃかい ほ しょうせい ど ふく
地域包括ケアシステムにおける共助は、社会保障制度に含まれない。

3-021

ち いきほうかつ こうじょ じ じょ ご じょ きょうじょ たいおう
地域包括ケアシステムにおける公助は、自助・互助・共助では対応
せいかつ こんきゅうとう たいおう
できない生活困窮等に対応する。

3-022

ち いきほうかつ ささ ご じょ ち いきふく し こうじょう じゅうみん
地域包括ケアシステムを支える互助は、地域福祉向上のための住民
ささ あ め ざ
の支え合いを目指している。

3-023

しゃかい ほ しょう たいしょう かい ご じょう か だい かか ひとびと ふく
社会保障の対象は、介護上の課題を抱えた人々を含んでいる。

3-024

しゃかい ほしょう せいかつ あんてい そこ ひとびと たい
社会保障は、生活の安定が損なわれた人々に対して、セーフティネッ
トとしての機能を果たしている。

3-025

いく じ かい ご きゅうぎょうほう いく じ きゅうぎょう かい ご きゅうぎょうとういく じ また か ぞくかい ご おこな
「育児・介護休業法（育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行
う労働者の福祉に関する法律）」において契約社員は、育児休業を
しゅとく さだ
取得できないと定められている。

3-026

かい ご きゅうぎょう たいしゅう か ぞくひとり れんぞく しゅとく
介護休業は、対象家族一人につき連続して取得しなければならない
さだ
と定められている。

3-027

いく じ きゅうぎょう かい ご きゅうぎょう さき せい ど か
育児休業は介護休業よりも先に制度化された。

3-028

パートやアルバイトは、ろうどうしゃさいがい ほ しょう ほ けんせい ど ほ けんきゅう ふ たいしゅう
労働者災害補償保険制度の保険給付の対象
である。

3-029

ろうどうしゃさいがい ほ しょう ほ けんせい ど ほ けんりょう こ ようぬし ろうどうしゃ ふ
労働者災害補償保険制度の保険料は、雇用主と労働者がそれぞれ負
たん
担する。

3-030

通勤途上の事故は、労働者災害補償保険制度の給付対象外である。

3-031

従業員がいない自営業者は、労働者災害補償保険制度の保険給付の対象ではない。

3-032

日本国憲法第 25 条で定められている権利は、生存権である。

3-033

社会福祉法第 1 条は、「福祉サービス利用者の利益の保護及び地域福祉の推進を図る」ことを規定している。

3-034

2015 年度（平成 27 年度）以降の後期高齢者医療制度の財源で、最も割合が大きいものは、後期高齢者の保険料である。

3-035

2015 年度（平成 27 年度）以降の社会保障給付費の財源では、社会保険料の占める割合が最も大きい。

3-036

2015 年度（平成 27 年度）以降の生活保護費の財源内訳は、社会保険料と税である。

3-037

「人口推計」によれば、2011 年（平成 23 年）以降、総人口は減少し続けている。

3-038

介護保険法第 1 条は高齢社会対策の基本理念や基本となる事項を規定している。

3-039

介護保険法に契約制度が導入されたことにより、民間営利企業がサービス事業者として参入できるようになった。

3-040

2018 年度（平成 30 年度）に創設された共生型サービスの対象となるサービスに、通所介護（デイサービス）は含まれる。

3-041

2018 年度（平成 30 年度）に創設された共生型サービスの対象となるサービスに、通所リハビリテーションは含まれる。

3-042

2018 年（平成 30 年）の介護保険制度改正に伴い、介護医療院が
創設された。

3-043

2018 年（平成 30 年）の介護保険制度改正に伴い、定期巡回・随
時対応型訪問介護看護が創設された。

3-044

2015 年（平成 27 年）の介護保険制度改正に伴い、在宅医療・介
護連携推進事業の地域支援事業への位置づけが示された。

3-045

2018 年（平成 30 年）の介護保険制度改正に伴い、地域包括支援
センターに認知症連携担当者が配置された。

3-046

介護保険制度の第一号被保険者は、65 歳以上の者である。

3-047

介護保険制度の第一号被保険者の保険料は、都道府県が徴収する。

3-048

ち い き し え ん じ ぎ ょ う か い ご よ ぼ う に ち じ ょ う せ い か つ し え ん そ う ご う じ ぎ ょ う ほう かつ て き し え ん
地域支援事業は、「介護予防・日常生活支援総合事業」「包括的支援
じ ぎ ょ う に ん い じ ぎ ょ う じ ぎ ょ う わ か ぞ く か い ご し え ん じ ぎ ょ う
事業」「任意事業」の3事業に分けられるが、家族介護支援事業は、
か い ご よ ぼ う に ち じ ょ う せ い か つ し え ん そ う ご う じ ぎ ょ う ふ く
介護予防・日常生活支援総合事業に含まれる。

3-049

よ ぼ う ぎ ょ う ふ か い ご よ ぼ う に ち じ ょ う せ い か つ し え ん そ う ご う じ ぎ ょ う ふ く
予防給付は、介護予防・日常生活支援総合事業に含まれる。

3-050

ち い き し え ん じ ぎ ょ う け ん り よ う ご じ ぎ ょ う か い ご よ ぼ う に ち じ ょ う せ い か つ し え ん そ う ご う
地域支援事業のうち権利擁護事業は、介護予防・日常生活支援総合
じ ぎ ょ う ふ く
事業に含まれる。

3-051

だ い い ち ご う ほう も ん じ ぎ ょ う ほう も ん が た か い ご よ ぼ う に ち じ ょ う せ い か つ し え ん そ う
第一号訪問事業（訪問型サービス）は、介護予防・日常生活支援総
ご う じ ぎ ょ う ふ く
合事業に含まれる。

3-052

ね ん へ い せ い ね ん か い ご ほ けん せい ど か い せい と も な か い ご ほ けん せい ど
2018年（平成30年）の介護保険制度改革に伴い、介護保険制度
り よ う し ゃ ほ そ く ぎ ょ う ふ し ゃ う よ う けん し さ ん よ う けん く わ
の利用者の補足給付の支給要件に資産要件が加わった。

3-053

か い ご ほ けん せい ど き ゃ た く か い ご け い か く ひ じ こ ふ た ん
介護保険制度における居宅介護サービス計画費の自己負担はない。

3-054

2018 年（平成 30 年）の介護保険制度改正に伴い、一定以上の所得のある利用者に対して 3 割負担が導入された。

3-055

介護保険のサービス事業所の対応に不満がある場合、介護保険審査会に申し出る。

3-056

介護保険制度における地域ケア会議は、個別ケースの課題分析等を行うことによる地域課題の把握を目的としている。

3-057

障害福祉計画に関して厚生労働大臣は、基本的な指針を定めなければならない。

3-058

障害福祉計画に関して市町村による策定は、努力義務である。

3-059

障害福祉計画と障害児福祉計画は、計画期間が同じである。

3-060

しょうがいしゃ きほんけいかく ぶん か げいじゅつかつどう しんこう
障害者基本計画において文化芸術活動・スポーツの振興についての
もくひょうせってい
目標設定をしなければならない。

3-061

しょうがいしゃ さ べつ かいしやう すいしん かん
「障害者差別解消法（障害を理由とする差別の解消の推進に関する
ほうりつ ふ とう さ べつてき と おつか きんし ごう りてきはりよ てい
法律）」には「不当な差別的取り扱いの禁止」と「合理的配慮の提
きよう きてい
供」が規定されている。

3-062

しょうがいふくし きょたくかい ご りやう きょじゅう し ちやうそん
障害福祉サービス（居宅介護）を利用するには、居住する市町村の
そうだんまどぐち し きゅうしんせい
相談窓口に支給申請をする。

3-063

ねん へいせい ねん しょうがいしゃそうごう し えんほう しょうがいしゃ にちじやうせいかつ
2012 年（平成 24 年）の「障害者総合支援法（障害者の日常生活
およ しゃかいせいかつ そうごうてき し えん ほうりつ かいせい ほう
及び社会生活を総合的に支援するための法律）」の改正により、放
か ご きゅうじつ じどう せい と かつどう し えん ほう か ご とう
課後や休日に児童・生徒の活動を支援する放課後等デイサービスが
そうせつ
創設された。

3-064

ねん へいせい ねん しょうがいしゃそうごう し えんほう しょうがいしゃ にちじやうせい
2016 年（平成 28 年）の「障害者総合支援法（障害者の日常生
かつおよ しゃかいせいかつ そうごうてき し えん ほうりつ かいせい
活及び社会生活を総合的に支援するための法律）」の改正により、
ひとりぐ き ほう しょうがいしゃ たい ち いきせいかつ し えん じりつせい
一人暮らしを希望する障害者に対して、地域生活を支援する自立生
かつえんじょ そうせつ
活援助が創設された。

3-065

ねん へいせい ねん しょうがいしゃそうごう し えんほう しょうがいしゃ にちじやうせいかつ
2016 年（平成 28 年）の「障害者総合支援法（障害者の日常生活
およ しゃかいせいかつ そうごうてき し えん ほうりつ かいせい しゅう
及び社会生活を総合的に支援するための法律）」の改正により、就
ろうていちゃく し えん そうせつ
労定着支援が創設された。

3-066

じゅうど ほうもんかいご しょうがい し えん くぶん いじょう りようしゃ りよう
重度訪問介護は、障害支援区分 4 以上の利用者でなければ利用で
きない。

3-067

こうどうえん ご ちできしょうがいしゃ がいいつし えん
行動援護は、知的障害者のための外出支援サービスである。

3-068

ねん へいせい ねん じ どうふく し ほう かいせい いりようてき
2012 年（平成 24 年）の「児童福祉法」の改正により、医療的ケ
ひつよう しょうがい じ し えん いりようがたしょうがい じにゅうしょ し せつ そう
アを必要とする障害児への支援として、医療型障害児入所施設が創
せつ
設された。

3-069

しょうがいしゃ し えん せんもんしよく せいしん ほ けんふく し し しんり けん さ じっし
障害者を支援する専門職として精神保健福祉士は、心理検査を実施
せいしんめん はんでい おこな
して精神面の判定を行う。

3-070

しょうがいしゃ し えん せんもんしよく さぎょうりようほう し しゅげい こうさく さぎょう
障害者を支援する専門職として作業療法士は、手芸や工作の作業、
か じ くんれん おこな
家事の訓練を行う。

3-071

しょうがいしゃ し えん せんもんしよく げん ご ちようかく し ちようかくけん さ げん ご くん
障害者を支援する専門職として言語聴覚士は、聴覚検査や言語訓
れん えん げ くんれん おこな
練、嚙下訓練を行う。

3-072

しょうがいしゃそうごう し えんほう しょうがいしゃ にちじょうせいかつおよ しゃかいせいかつ そうごうてき し
「障害者総合支援法（障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支
えん ほうりつ ほ そう ぐ くるま ふく
援するための法律）」における補装具には、車いすが含まれる。

3-073

しょうがいしゃそうごう し えんほう しょうがいしゃ にちじょうせいかつおよ しゃかいせいかつ そうごうてき し
「障害者総合支援法（障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支
えん ほうりつ ほ そう ぐ て ふく
援するための法律）」における補装具には、手すりが含まれる。

3-074

しょうがいしゃそうごう し えんほう しょうがいしゃ にちじょうせいかつおよ しゃかいせいかつ そうごうてき し
「障害者総合支援法（障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支
えん ほうりつ ち ほうこうきょうだんたい せつ ち きょう ぎ かい き
援するための法律）」により、地方公共団体が設置する協議会の機
のう しょうがいふく し けいかく さくてい き てい
能として障害福祉計画の策定が規定されている。

3-075

しょうがいしゃそうごう し えんほう しょうがいしゃ にちじょうせいかつおよ しゃかいせいかつ そうごうてき し
「障害者総合支援法（障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支
えん ほうりつ し ちょうそん やくわり じ りつ し えんきゅう ふ
援するための法律）」により、市町村の役割として自立支援給付と
ち いきせいかつ し えん じ ぎょう じっし き てい
地域生活支援事業の実施が規定されている。

3-076

ねん へいせい ねん ぜんこくとうけい せいねんこうけんせい ど
「2018年（平成30年）の全国統計」によれば、成年後見制度の
ほ じょ ほ さ こうけん もっと おお もうした こうけん
補助、保佐、後見のうち、最も多い申立ては後見である。

3-077

ねん へいせい ねん ぜんこくとうけい しんぞく い がい こうけん
「2018年（平成30年）の全国統計」によれば、親族以外の後見
にん やく わり し
人が約8割を占めている。

3-078

2015 年（平成 27 年）の「個人情報保護法（個人情報の保護に関する法律）」の改正では、不当な差別や偏見が生じないように要配慮個人情報規定され、ここには心身の障害が含まれている。

3-079

任意後見制度では、候補者のなかから家庭裁判所が成年後見人を選任する。

3-080

虐待を受けたと思われる障害者を発見した場合は、速やかに市町村または都道府県に通報しなければならない。

3-081

社会福祉法人は収益事業を実施することができる。

3-082

「消費者契約法」では契約した事業者が不当な勧誘をした場合、消費者は一度結んだ契約でも 5 年以内なら取り消すことができる。

3-083

社会福祉法人は、評議員会の設置が任意である。

3-084

とくていけんこうしん さ せいかつしゅうかんびょう けん さ ふく
特定健康診査には、生活習慣病の検査が含まれる。

3-085

とくていけんこうしん さ けんしん ふく
特定健康診査には、がん検診が含まれる。

3-086

とくていけんこうしん さ たいしゅう さい い じょう もの
特定健康診査の対象は75歳以上の者である。

3-087

つ こうれいしゃ む じゅうたく かくきょじゅう ぶ ぶん だいどころ すいせんべんじょ
サービス付き高齢者向け住宅では、各居住部分に台所、水洗便所、
しゅうのうせつ び せんめんせつ び およ よくしつ せつ ち ぎ む
収納設備、洗面設備及び浴室の設置が義務づけられている。

3-088

つ こうれいしゃ む じゅうたく しょく じ ていきょう ぎ む
サービス付き高齢者向け住宅では、食事の提供が義務づけられてい
る。

3-089

つ こうれいしゃ む じゅうたく にゅうきょしゃ ひつよう おう かい ご ほ
サービス付き高齢者向け住宅では、入居者は必要に応じて、介護保
けん り よう
険サービスの利用ができる。

3-090

せいかつこんきゆうしゃ じ りつ し えんほう せいかつこんきゆうしゃ たい じ りつ し えんさく きょう か
生活困窮者自立支援法は、生活困窮者に対する自立支援策を強化し
じ りつそくしん はか もくてき
て、その自立促進を図ることを目的としている。

3-091

せいかつ ほ ご ほう ほ そくせい げん り し さん のうりよくとう かつよう
生活保護法における補足性の原理とは、資産・能力等を活用したう
ほ ご おこな
えで保護を行うことをいう。

3-092

せいかつ ほ ご せ たい たん い じっ し
生活保護は、世帯を単位として実施される。

3-093

ねんきん か どうしゅうにゅう こうれいしゃ せいかつ ほ ご たいしゅう
年金や稼働収入のある高齢者は、すべて生活保護の対象にならない。

3-094

せいかつ ほ ご せい ど じゅうたく ふ じょ きんせんきゅう ふ や ちん じゅうたく しゅう
生活保護制度における住宅扶助は、金銭給付として家賃や住宅の修
り い じ ひつよう ひ よう たいしゅう
理・維持に必要な費用も対象としている。

4

かいご きほん 介護の基本



もん だい 問題



4-
001

けいざいれんけいきようてい
経済連携協定 (Economic Partnership Agreement) に基づく介
ごふくし しこうほしやとう う い ねんど へいせい ねんど
護福祉士候補者等の受け入れは、2008 年度 (平成 20 年度) から
はじ
始まった。

4-
002

けいざいれんけいきようてい
経済連携協定 (Economic Partnership Agreement) に基づく介
ごふくし しこうほしやとう う い しせつ ようけん じょうきんかい ごしよくいん わり
護福祉士候補者等の受け入れ施設の要件は、常勤介護職員の 4 割
いじょう かい ごふくし し
以上が介護福祉士であることである。

4-
003

けいざいれんけいきようてい
経済連携協定 (Economic Partnership Agreement) に基づく介
ごふくし しこうほしや かいごふくし し かいごぎょう む じゅうじ かぎ に
護福祉士候補者は、介護福祉士として介護業務に従事する限り、日
ほん ざいりゅう
本に在留できる。

4-
004

しゃかいふくし し およ かいごふくし し ほうだい じょう
社会福祉士及び介護福祉士法第 44 条の 2 では、「誠実義務」が規
てい
定されている。

4-
005

しゃかいふくし し およ かいごふくし し ほうだい じょう しんようしつたいこう い きんし
社会福祉士及び介護福祉士法第 45 条では、「信用失墜行為の禁止」
き てい
が規定されている。

4-006

しゃかいふくし し およ かいごふくし し ほうだい じょう
社会福祉士及び介護福祉士法第 47 条の 2 では、「資質向上の責務」
き てい
が規定されている。

4-007

かいご じゅう じ もの かいごふくし し な の
介護に従事している者は、介護福祉士を名乗ることができる。

4-008

かいごふくし し ぎょう かいごしゃ たい かいご かん し どう ふく
介護福祉士の業として、介護者に対する介護に関する指導が含まれ
る。

4-009

きん こ い じょう けい しよ しっこう お しっこう う
禁錮以上の刑に処せられ、その執行を終わり、または執行を受ける
ことがなくなった日から起算して 2 年を経過しない者は介護福祉
し
士となることができない。

4-010

かいごふくし し とうろく と け とり け ひ き さん
介護福祉士の登録を取り消され、その取消しの日から起算して
ねん けい か もの かいごふくし し
2 年を経過しない者は介護福祉士となることができない。

4-011

かいごふくし し ひ み つ ほ じ ぎ む い はん ば あい ば っ そ く ねん い
介護福祉士は秘密保持義務に違反をした場合、罰則により 1 年以
か ちやうえき まんえん い か ば っ きん しよ
下の懲役または 30 万円以下の罰金に処せられる。

4-012

かいごふくし し しけん ごうかく ひ かいごふくし し な の
介護福祉士試験に合格した日から、介護福祉士を名乗ることができる。

4-013

りようしゃ せいかつ しつ たか かいごふくし しよく あ かた
利用者の生活の質（QOL）を高めるための介護福祉職の在り方と
りようしゃ たい おな ほうほう かいご
して、どの利用者に対しても同じ方法で介護をする。

4-014

かいごふくし しよく し せつ にゅうしょ りようしゃ し こ けつてい うなが
介護福祉職は、施設に入所する利用者の自己決定を促すはたらきか
じゅうよう
けが重要である。

4-015

かいごふくし しよく おこな じ りつ む し えん たしゃ し えん う
介護福祉職が行う自立に向けた支援とは、他者の支援を受けずに、
りようしゃみずか ちから せいかつ じょうたい
利用者自らの力で生活できる状態にすることである。

4-016

かいごふくし しよく おこな じ りつ む し えん りようしゃ かいご う
介護福祉職が行う自立に向けた支援では、利用者が介護を受けてい
り ゆう しゃかいさん か き かい うしな し えん
ることを理由に社会参加の機会が失われることがないように支援する
ことである。

4-017

ICF (International Classification of Functioning, Disability
and Health : こくさいせいかつ き のうぶん りん こうせいよう そ りようしゃ
国際生活機能分類) の構成要素として、利用者の
しつべい けんこうじょうたい
疾病は「健康状態」にあたる。

4-018

ICF (International Classification of Functioning, Disability and Health : 国際生活機能分類) の構成要素として、利用者がレクリエーションで歌の伴奏をすることは、「参加」にあたる。

4-019

ICF (International Classification of Functioning, Disability and Health : 国際生活機能分類) の構成要素として、利用者の過去の職業は「個人因子」にあたる。

4-020

ICF (International Classification of Functioning, Disability and Health : 国際生活機能分類) の構成要素の組み合わせとして、「車いすを使用して、美術館に行く」ことは、環境因子と心身機能の関連を表している。

4-021

ICF (International Classification of Functioning, Disability and Health : 国際生活機能分類) の構成要素の組み合わせとして、「ストレスが溜まると、活力が低下する」ことは、環境因子と心身機能の関連を表している。

4-022

ICF (International Classification of Functioning, Disability and Health : 国際生活機能分類) の構成要素の組み合わせとして、「床面の性状が柔らかいと、バランスを崩す」ことは、環境因子と心身機能の関連を表している。

4-023

「平成 30 年版高齢社会白書」(内閣府) で示された、65 歳以上の者の家庭内事故の発生割合が最も高い場所(屋内)は居室である。

4-024

にん ち しゅうたいおうがたきようどうせいかつかい ご にん ち しゅうこうれいしゃ
認知症対応型共同生活介護（認知症高齢者グループホーム）では、
りようしゃ じようほうしゅうしゅう おこな さい こた おな にっ か す
利用者それぞれの要求には応えられないので、同じ日課で過ごして
もらう。

4-025

にん ち しゅうたいおうがたきようどうせいかつかい ご にん ち しゅうこうれいしゃ
認知症対応型共同生活介護（認知症高齢者グループホーム）では、
りようしゃ じようほうしゅうしゅう おこな さい げんざい か こ しんたいき せいしんてきじよう
利用者の情報収集を行う際に、現在よりも過去の身体的・精神的状
たい は あく ゆうせん
態の把握が優先される。

4-026

にん ち しゅうたいおうがたきようどうせいかつかい ご にん ち しゅうこうれいしゃ
認知症対応型共同生活介護（認知症高齢者グループホーム）では、
にゅうきよ ご りようしゃ ひと みせ かんけい けいぞく
入居後も、利用者のなじみのある人や店との関係を継続していくた
めに必要な支援を行うことが適切である。
ひつよう し えん おこな てきせつ

4-027

ほうもんかい ご じ ぎょうしよ ていきようせきにんしゃ ぐ たいてき えんじよもくりよう
訪問介護事業所のサービス提供責任者は、具体的な援助目標および
えんじよないよう き さい ほうもんかい ご けいかく さくせい
援助内容を記載した訪問介護計画を作成する。

4-028

ほうもんかい ご じ ぎょうしよ ていきようせきにんしゃ はんだんのうりよく じゅうぶん ひと
訪問介護事業所のサービス提供責任者は、判断能力が十分でない人
たい にちじようてき きんせんかん り おこな
に対して、日常的な金銭管理を行う。

4-029

ほうもんかい ご じ ぎょうしよ ていきようせきにんしゃ きょたく じ ぎょうしよ しよう
訪問介護事業所のサービス提供責任者は、居宅サービス事業者を招
しゅう かい ご ほ けん き てい たんとうしゃかい ぎ しゅさい
集して、介護保険に規定されるサービス担当者会議を主催する。

4-030

てい き じゅんかい すい じ たいおうがたほうもんかい ご かん ご かい
定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービスのオペレーターは、介
ご ふく し し にな
護福祉士が担うことができる。

4-031

てい き じゅんかい すい じ たいおうがたほうもんかい ご かん ご り ようしゃ じょうたい へん
定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービスは、利用者の状態の変
か おう すい じ ほうもん り よう
化に応じて、随時訪問サービスを利用することができる。

4-032

てい き じゅんかい すい じ たいおうがたほうもんかい ご かん ご よう し えんしゃ ようかい ご しゃ
定期巡回・随時対応型訪問介護看護は、要支援者、要介護者のど
り よう
ちらも利用できる。

4-033

しょう き ぼ た き のうがたきょたくかい ご ちよう き かん しゅくはく もくてき
小規模多機能型居宅介護は、長期間の宿泊を目的としている。

4-034

しょう き ぼ た き のうがたきょたくかい ご と どう ふ けんいき ていきょう おこな
小規模多機能型居宅介護は、都道府県域でのサービス提供を行う。

4-035

かん ご しょう き ぼ た き のうがたきょたくかい ご かん ご かい ご いったいてき ていきょう
看護小規模多機能型居宅介護は、看護と介護を一体的に提供する。

4-036

たん きにゅうしよせいかつかい ご り ようしゃ かい ご ろうじんふく し し せつ にゅうしよ もう こ
短期入所生活介護の利用者は、介護老人福祉施設への入所の申し込
みの かぎ
みをした者に限られる。

4-037

かい ご よ ぼう にちじょうせいかつ し えんそうごう じ ぎょう かい ご よ ぼう せいかつ し えん じ
介護予防・日常生活支援総合事業の介護予防・生活支援サービス事
ぎょう ほうもんがた よう し えんしゃ き ほん がいどうしゃ
業の訪問型サービスは、要支援者および基本チェックリスト該当者
たい そう じ せんたくどう にちじょうせいかつじょう し えん ていきょう
に対し、掃除、洗濯等の日常生活上の支援を提供するサービスであ
る。

4-038

つうしよかい ご じ ぎょうしゃ ひ じょうさいがいたいさくけいかく さくせい さだ
通所介護事業者には、非常災害対策計画の作成が定められている。

4-039

ほうもんかい ご じ ぎょうしゃ せいとう り ゆう ていきょう こば
訪問介護事業者は、正当な理由なくサービスの提供を拒んではなら
ない。

4-040

かい ご ろうじんふく し し せつ にゅうしよしゃ がいしゅつ き かい かく ほ つと
介護老人福祉施設は、入所者の外出の機会を確保するよう努めなけ
ればならない。

4-041

かい ご じっせん た しょくしゅれんけい い し ちゅうしん
介護実践における多職種連携では、医師が中心となる。

4-042

かい ご じっせん た しょくしゅれんけい みんせい い いん た
介護実践における多職種連携では、民生委員やボランティアも、多
しょくしゅれんけい いちいん
職種連携チームの一員である。

4-043

かい ご じっせん い りょう かい ご れんけい り ようしゃ たいちよう ふりよう じ い
介護実践における医療と介護の連携とは、利用者の体調不良時に医
りょう き かん じゅしん
療機関を受診させることをいう。

4-044

かい ご じっせん た しょくしゅれんけい り ようしゃ ほうこうせい かん
介護実践における多職種連携では、利用者のケアの方向性に関する
じょうほう きょうゆう か だい かいけつ と く
情報を共有して、課題の解決に取り組む。

4-045

かい ご ふく し しょく しょく む じょう りん り かい ご ぎ じゅつ ともな り
介護福祉職の職務上の倫理として、介護の技術が伴わなくても、利
ようしゃ ようほう さいゆうせん じっ し てきせつ
用者の要望を最優先に実施することは適切である。

4-046

かい ご ふく し しょく しょく む じょう りん り り ようしゃ もと い こう い じっ し
介護福祉職の職務上の倫理として、利用者が求めた医行為を実施す
ることができるといえる。

4-047

かい ご ふく し しょく しょく む じょう りん り り ようしゃ かん
介護福祉職の職務上の倫理として、利用者のプライバシーに関する
じょうほう と あつか さい り ようしゃほんにん か ぞく せつめい どう い え ひつよう
情報を取り扱う際は、利用者本人や家族に説明して同意を得る必要
がある。

4-
048

ぼうりょく りようしゃ じしつ で ひつよう
暴力をふるう利用者には自室から出られないようにする必要があ
る。

4-
049

こうかん てんらく りようしゃ おこな りようしゃ きょしつ こしつ
おむつ交換をスムーズに行うために、利用者の居室（個室）のドア
あ
を開けておく。

4-
050

ベッドから転落した利用者が「大丈夫」と言ったが、医療関係者に
れんらく れんけい おこな
連絡し連携を行った。

4-
051

りようしゃ にゅういん りようしゃ びょうじょう き はな
利用者から、入院しているほかの利用者の病状を聞かれたので話し
た。

4-
052

りようしゃ くるま た あ きけん かい ご ふく ししよく はんだん
利用者が車いすから立ち上がると危険なため、介護福祉職の判断で、
こし
腰ベルトをつけた。

4-
053

いしきしょうしつ ほっさ お りようしゃ こじんじょうほう きゅうきゅうたいいん
意識消失とけいれん発作を起こした利用者の個人情報に救急隊員に
ていきよう ば あい りようしゃほんにん かぞく せつめい どう い ていきよう
提供する場合は、利用者本人や家族への説明と同意がなくとも提供
することができる。

4-054

し ていかい ご じ ぎょうしゃ たんとうしゃかい ぎ り ようしゃ こ じんじょうほう ていぎょう
指定介護事業者が、サービス担当者会議に利用者の個人情報を提供
する場合はあらかじめ利用者本人や家族の同意が必要である。

4-055

し せつ こうほうとう り ようしゃ かおじゃしん し よう ば あい り ようしゃほんにん か
施設の広報等に利用者の顔写真を使用する場合は、利用者本人や家
族への説明と同意が必要である。

4-056

にゅうしょ し せつ てんきよ ば あい てんきよさき し せつ もと おう り ようしゃ
入所施設を転居する場合、転居先の施設の求めに応じて、利用者の
個人情報を提供する場合でも、現在入所している施設は、利用者
本人や家族への説明と同意が必要である。

4-057

かい ご ろうじんふく し し せつ ぼうさいたいさく しょうほうほう ねん
介護老人福祉施設における防災対策では、消防法において、年
1 回以上の消火・避難訓練が義務づけられている。

4-058

さいがいたいさく き ほんほう もと ひ なんこうどうよう し えんしゃめい ぼ さくせい し ちょうそんちょう
災害対策基本法に基づき、避難行動要支援者名簿の作成は市町村長
に義務づけられている。

4-059

こうれいしゃかい ご し せつ たいせいおうしょく きゅうきん ほ
高齢者介護施設で、MRSA（メチシリン耐性黄色ブドウ球菌）の保
菌者が確認されたときは、入所者全員の保菌の有無を調べる。

4-060

こうれいしゃかい ご し せつ たいせいおうしょく きゅうきん ほ
高齢者介護施設で、MRSA（メチシリン耐性黄色ブドウ球菌）の保
きんしゃ かくにん ほ きんしゃ さん か せい
菌者が確認されたときは、保菌者はレクリエーションへの参加を制
げん
限する。

4-061

かい ご ろうじんふく し し せつ かんせんたいさく い いんかい かい さい ぎ
介護老人福祉施設は、感染対策のための委員会を開催することが義
む
務づけられている。

4-062

こうれいしゃかい ご し せつ かんせんたいさく せんめんじょ きょうよう
高齢者介護施設の感染対策として、洗面所のタオルは共用にする。

4-063

こうれいしゃかい ご し せつ にゅうしよしゃ けんこうじょうたい い じょう はっけん い
高齢者介護施設の入所者の健康状態の異常を発見したら、すぐに医
し かん ご し ほうこく
師や看護師に報告する。

4-064

おむつ とうかん つか す て ぶくろ ちゃくよう おこな き ほん
おむつ交換は、使い捨て手袋を着用して行うことが基本である。

4-065

も つ しょうこうぐん とくちょう む き
燃え尽き症候群（バーンアウト（burnout））の特徴として、無気
りよくかん ひ ろうかん む かんどう
力感、疲労感や無感動がみられる。

4-066

「育児・介護休業法（育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律）」に基づく育児休業期間は、子が満3歳になるまでである。

4-067

「育児・介護休業法（育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律）」に基づき要介護状態にある家族の通院の付添いをするときは、介護休暇を取得できる。

4-068

「育児・介護休業法（育児休業、介護休業等育児又は家族介護を行う労働者の福祉に関する法律）」に基づく介護休業とは、2週間以上要介護状態が続いている家族を介護するためのものである。

4-069

「ストレスチェック制度」を用いたストレスチェックは、労働者数50人以上の事業者に義務づけられている。

4-070

「ストレスチェック制度」を用いたストレスチェックは、労働者のメンタルヘルス不調の未然防止が主な目的である。

4-071

「ストレスチェック制度」を用いたストレスチェックは、各事業所で1年に1度実施することが規定されている。

5

コミュニケーション^{ぎ じゅつ}技術



もん だい 問題



5-
001

ちよくめん か ぎ ほう り ようしゃ かんじょう こうどう む じゅんてん し てき
直面化の技法とは、利用者の感情と行動の矛盾点を指摘することで
ある。

5-
002

い か ぎ ほう あいて はな ないよう せい り つた
言い換えの技法とは、相手が話した内容を、整理して伝えることで
ある。

5-
003

めいかく か ぎ ほう あいて はな
明確化の技法とは、相手がまだ話していないこと、はっきりしてい
ないことや感情を明らかにしていく技法である。

5-
004

と しつもん こた しつもん
閉ざされた質問とは、「はい」や「いいえ」だけで答えられる質問
である。

5-
005

い よく てい か ひと き ほん かんが かた か
意欲が低下した人とのコミュニケーションの基本は、考え方を変え
るよううながすことである。

5-006

意欲が低下した人とのコミュニケーションの基本は、意欲低下の背景を考えることである。

5-007

意欲が低下した人とのコミュニケーションの基本において、自己決定してもらうことは避ける。

5-008

視覚障害のある人とのコミュニケーションで、方向を示すときは「あちら」「そちら」と表現する。

5-009

傾聴とは、ただ話を聞くことである。

5-010

介護福祉職が行う傾聴において、利用者が話す内容を介護福祉職の価値観で判断する。

5-011

共感的な態度とは、相手がもっている感情を察することをいう。

5-012

じゅよう ひ ていてきかんじょう よくあつ
受容とは、否定的感情を抑圧することをいう。

5-013

ひら しつもん もくてき しょうたいめん りようしゃ かいわ はじ
開かれた質問をする目的には、初対面の利用者と会話を始めるとき
きんちよう
に緊張をほぐすきっかけをつくることがある。

5-014

ひら しつもん はな きぶん くちかず すく りよう
開かれた質問をするときは、話す気分になれず、口数が少ない利用
しゃ かいわ つつ たいせつ
者とも会話を続けることが大切である。

5-015

ひら しつもん ばくぜん つた りようしゃ かんが めいかく
開かれた質問は、漠然としていて伝わらない利用者の考えを明確に
することができ。

5-016

と しつもん じゅうど にんちしょう
閉ざされた質問は、重度の認知症（dementia）でコミュニケーション
のうりよく ていか りようしゃ ふたん
ン能力が低下している利用者には負担をかける。

5-017

と しつもん はなし かつよう
閉ざされた質問はあまり話をしなくてよいので、できるだけ活用す
る。

5-018

こうおんしょうがい ひと はなし 構音障害のある人と話をするとき、はつきりと発音するように促す。

5-019

かんかくせいしつ ごしょう ひと ふんぽう あやま い み こと ば じ ふん あたら 感覚性失語症のある人は、文法の誤りや意味のない言葉、自分で新しい言葉をつくることが多い。

5-020

うんどうせいしつ ごしょう ひと はなし え しゃしん かつよう 運動性失語症のある人と話をときは、絵や写真を活用したり、閉ざされた質問で質問する。

5-021

ちようかくしょうがい ひと はなし てん じ もち 聴覚障害のある人と話をときは、点字を用いる。

5-022

ろうじんせいなんちよう ひと 老人性難聴のある人とのコミュニケーションでは、補聴器が有効である。

5-023

し かくしょうがい ひと ちようかく しょうかく きゆうかく 視覚障害のある人とのコミュニケーションでは、聴覚、触覚、嗅覚を活用する。

5-024

視覚障害がある人と話をするとき、声の強弱などの準言語の活用は控える。

5-025

介護福祉職が行う傾聴においては、会話の話題を介護福祉職の関心で展開する。

5-026

介護福祉職が行う傾聴は、利用者が体験した客観的事実の把握を目的とする。

5-027

介護福祉職が行う傾聴においては、利用者が沈黙する時間も大切にする。

5-028

抑うつ状態 (depressive state) の利用者への介護福祉職の対応として、時には沈黙している時間を共有する。

5-029

抑うつ状態 (depressive state) の利用者への介護福祉職の対応として、会話を促す。

5-030

よく じょうたい 抑うつ状態 (depressive state) の利用^り者^{ようしゃ}への介^{かい}護^ご福^{ふく}祉^し職^{しょく}の対^{たい}応^{おう}
として、気^き晴^はら^らしに散^{さん}歩^ぽに誘^{さそ}う。

5-031

よく じょうたい 抑うつ状態 (depressive state) の利用^り者^{ようしゃ}への介^{かい}護^ご福^{ふく}祉^し職^{しょく}の対^{たい}応^{おう}
として、見^み守^{まも}っていること^{つた}を伝^{つた}える。

5-032

じょじゅつたい 叙^{じょ}述^{じゅ}体^{たい}とは、情^{じょう}報^{ほう}を項^{こう}目^{もく}別^{べつ}に整^{せい}理^りする^りと^りきに用^{もち}いる文^{ぶん}体^{たい}である。

5-033

ようやくたい 要^{よう}約^{やく}体^{たい}とは、問^{もん}題^{だい}のポイ^{めい}ント^{かく}を明^{めい}確^{かく}にする^りと^りきに用^{もち}いる文^{ぶん}体^{たい}である。

5-034

せつめいたい 説^{せつ}明^{めい}体^{たい}は、介^{かい}護^ご福^{ふく}祉^し職^{しょく}の解^{かい}釈^{しゃく}を記^き録^{ろく}する^りと^りきに用^{もち}いる文^{ぶん}体^{たい}である。

5-035

ちくごたい 逐^{ちく}語^ご体^{たい}は、利^り用^{よう}者^{しゃ}と介^{かい}護^ご福^{ふく}祉^し職^{しょく}の^{はなし}話^わの^{ない}内^{よう}容^{りょう}を^きそ^ろの^{ろく}ま^{ろく}ま^{ろく}記^き録^{ろく}する^りと^りきに用^{もち}いる文^{ぶん}体^{たい}である。

5-036

介護福祉職が行う報告の留意点は、起こった出来事の事実の結論から報告する。

5-037

介護福祉職が行う報告の留意点は、予定より時間がかかる業務であっても、完了後に報告する。

5-038

介護福祉職が行う報告の留意点は、起こった事実を抽象的な言葉で報告する。

5-039

介護福祉職が行う報告の留意点は、指示を受けた業務の報告は、指示者に行う。

5-040

介護福祉職が行う報告の留意点は、自分の推測を、事実であるとみなして伝えることである。

5-041

介護業務の事故報告に関する口頭での報告は、結論を述べてから事故に至った経過を説明する。

5-042

かい ご ぎょう む じ こ ほうこくしょ かん り しゃ い が い えつらん
介護業務の事故報告書は、管理者以外も閲覧できるようにしておく。

5-043

かい ご ぎょう む じ こ ほうこく けい び じ こ ば あ い ご じつほうこく
介護業務の事故報告は、軽微な事故の場合は、後日報告する。

5-044

かい ご ぎょう む じ こ ほうこく かい ご ふく し しょく はん だ ん じょ が い ほうこく
介護業務の事故報告は、介護福祉職としての判断を除外して報告する。

5-045

かい ご ぎょう む じ こ ほうこくしょ き ろ く な い よ う こう とう ほうこく ひつよう
介護業務の事故報告書に記録する内容は、口頭での報告も必要である。

5-046

かい ぎ もくてき じょうほう きょうゆう
会議の目的は情報を共有することである。

5-047

かい ぎ さん か じ ぜん し りょう め とお のぞ
会議に参加するときは事前に資料に目を通しておくことが望ましい。

5-
048

ケアカンファレンスは専門職の意見を中心に、利用者によりよいケアを提供するために行われる。

5-
049

スーパービジョンとはスーパーバイザーが、スーパーバイザーの専門職としての能力を高めるためにはたらきかけることである。

5-
050

ブレインストーミング (brainstorming) の原則の1つは、他人の意見を批判することである。

6

せ い か つ し え ん ぎ じ ゅ つ
生活支援技術



もん だい 問題



6-
001

じ りつ し えん たいしやうしゃ い し ひやう じ り ようしゃ かぎ
自立支援の対象者は、意思表示できる利用者に限られる。

6-
002

かい ご ふく し しょく ひと せいかつ しんしん あんせい じやう し せい
介護福祉職は、その人らしい生活よりも、心身の安静を重視した生
かつ し えん じっせん
活支援を実践する。

6-
003

せいかつ し えん ひと せいちやう はったつねんれい しょうてん じっせん おこな
生活支援は、その人の成長、発達年齢に焦点をあてて実践を行う。

6-
004

かい ご ふく し しょく り ようしゃ けんこうじやうたい しんしん き のう しんたいこうぞう
介護福祉職は、利用者の「健康状態」や「心身機能・身体構造」な
ちやくもく り ようしゃ せいかつ みちび だ
どもに着目し、利用者の生活ニーズを導き出す。

6-
005

ようかい ご じやうたい り ようしゃ じ しん つよ いま せいかつ
要介護状態になったとしても、利用者自身の強さや今まで生活して
けいけん はっ き し えん
きた経験を発揮することができるよう支援する。

6-006

ながねん す な ばしよ す つづ ころれいしゃ じゅうよう い
長年住み慣れた場所に住み続けることは、高齢者にとって重要な意
み
味をもっている。

6-007

に ほん でんとうてき す とくちよう か
日本の伝統的な住まいの特徴は、ベッドやいす、テーブルなどの家
ぐ ゆか お せいかつ ようしき
具を床に置いて生活する様式である。

6-008

しんたい き のう てい か ひと ば あい ふ とん しゅうしん き ほん
身体機能が低下した人の場合は、布団での就寝を基本とする。

6-009

き きょ よう い ようしきべん き ひざ ふ たん かる ざ めん ひく
起居が容易な洋式便器は、膝への負担を軽くするよう座面を低くす
る。

6-010

わ ようせつちゅう よくそう よくそうない あんてい し せい かた つ
和洋折衷タイプの浴槽は、浴槽内で安定した姿勢で肩まで浸かるこ
とができる。

6-011

おくない てんとう ふせ あんぜんたいさく るい せいかつどうせん
屋内での転倒を防ぐための安全対策としては、コード類は生活動線
じょう は お
上に這わせて置く。

6-012

布団^{ふとん}について、ダニ^{しがい}の死骸^{かふん}や花粉^{じょきよ}などのアレルゲン^{ほうほう}を除去する方法は、布団^{ふとん}を強く叩く^{つよ たた}。

6-013

一戸建て住宅^{いつこだ}に暮らす利用者^{じゅうたく}の地震対策^くに関する訪問介護員^{りようしゃ}（ホームヘルパー）^{じしんたいさく}の助言^{かん}として、家具^{ほうもんかいごいん}にはキャスター^{じょげん}をつけるよう助言^{かぐ}する。

6-014

一戸建て住宅^{いつこだ}に暮らす利用者^{じゅうたく}の地震対策^くに関する訪問介護員^{りようしゃ}（ホームヘルパー）^{じしんたいさく}の助言^{かん}として、外^{ほうもんかいごいん}への避難経路^{じょげん}は、玄関^{そと}の1方向^{ひなんけいろ}とするよう助言^{げんかん}する。

6-015

介護保険^{かいごほけん}の住宅改修^{じゅうたくかいしゅう}を利用してトイレ^{りよう}を改修^{かいしゅう}するときに、介護福祉職^{かいごふくししよく}が助言^{じょげん}する内容^{ないよう}として、開き戸^{ひらきど}は自動ドア^{じどうへんこう}に変更^{じょげん}できることを助言する。

6-016

介護保険^{かいごほけん}の住宅改修^{じゅうたくかいしゅう}を利用してトイレ^{りよう}を改修^{かいしゅう}するときに、介護福祉職^{かいごふくししよく}が助言^{じょげん}する内容^{ないよう}として、滑りにくい床材^{すべゆかざい}に変更^{へんこう}できることを助言する。

6-017

介護保険^{かいごほけん}の住宅改修^{じゅうたくかいしゅう}を利用してトイレ^{りよう}を改修^{かいしゅう}するときに、介護福祉職^{かいごふくししよく}が助言^{じょげん}する内容^{ないよう}として、現在使用^{げんざいしよう}している洋式便器^{ようしきへんき}に、洗浄機能^{せんじょうきのう}を付加^{ふか}できることを助言^{じょげん}する。

6-018

ユニバーサルデザイン (universal design) の7原則^{げんそく}の1つに、
高齢者^{こうれいしゃ}が優先^{ゆうせんてき}的に利用^{りよう}できる」がある。

6-019

ユニバーサルデザイン (universal design) の7原則^{げんそく}の1つに、
情報伝達^{じょうほうでんたつ}の手段^{しゅだん}は一つにまとめる」がある。

6-020

ユニバーサルデザイン (universal design) の7原則^{げんそく}の1つに、
誰でも使える十分な大きさ^{だれ つか じゅうぶん おお ひろ}と広さ」がある。

6-021

歩行可能^{ほこうかのう}な脊髄小脳変性症^{せきずいしょうのうへんせいしょう} (spinocerebellar degeneration) の
高齢者^{こうれいしゃ}の転倒^{てんとう}予防^{よぼう}に留意^{りゅうい}した環境整備^{かんきようせいび}では、弾力性^{だんりよくせい}が高い床材^{たか ゆかざい}を使用^し
する。

6-022

入所施設^{にゅうしょしせつ}における居室^{きよしつ}の環境整備^{かんきようせいび}で留意^{りゅうい}すべき点^{てん}は、利用者^{りようしゃ}が使い
慣れた家具^{な かぐ}が置くように配慮^{はいりよ}することである。

6-023

障害者支援施設^{しょうがいしや し えん し せつ}は、入浴^{にゅうよく}、排泄^{はいせつ}、食事等^{しょくじとう}の介護等^{かいごとう}を提供^{ていきょう}する。

6-024

施設入所に伴う、利用者の心身の負担軽減のための方策として、施設の生活時間に合わせてもらう。

6-025

理学療法士は、身体に障害がある利用者の基本動作能力などの評価を行う専門職である。

6-026

更衣の介護では、手指の細かい動作が難しい利用者には、マグネット式のボタンを勧める。

6-027

高齢者の整容支援の注意点として、目やにを拭き取るときは、目頭から目尻に向かって拭く。

6-028

高齢者の整容支援の注意点として、爪を切るときは、少しずつ切る。

6-029

実行機能障害のある利用者への更衣の介護では、必要な衣類をまとめて渡す。

6-030

じっこう き のうしやうがい り ようしや こう い かい ご となり ようふく き
実行機能障害のある利用者への更衣の介護では、隣で、洋服を着る
どう さ しめ
動作を示す。

6-031

くろま い じようかい ご かい ご ふく し しょく さいしよ おこな
ベッドから車いすへの移乗介護で、介護福祉職が最初に行うことは、
い じよう もくてき せつめい どう い え
移乗の目的を説明して同意を得ることである。

6-032

りよう か し きんりよくてい か り ようしや じよう し かつよう くろま
両下肢の筋力低下がある利用者が、上肢を活用してベッドから車い
い ち ぶ かいじょ い じよう
すへ一部介助で移乗するためには、スライディングボードが有効で
ゆうこう
ある。

6-033

にゅうしよ し せつ り ようしや くろま し しよう がいしゅつ かい ご ふく し しょく
入所施設の利用者が車いすを使用して外出するときに、介護福祉職
けいかく がいしゅつさき けい ろ じようほう あつ
が計画することとして、外出先の経路情報を集める。

6-034

せいかつこう い い どう ともな せいかつどうせん ひつよう い じよう なが
生活行為には移動を伴うことから、生活動線が必要以上に長くな
せいかつくうかん
らないよう生活空間をゾーニングする。

6-035

かい ご しや あし ぜん ご さ ゆう ひら し じ きていめん
ボディメカニクスでは、介護者の足を前後・左右に開き支持基底面
せき ひろ りつ い し せい あんていせい たか
積を広くし、立位姿勢の安定性を高める。

6-036

麻痺がある場合の利用者の移動介護では、介護福祉職は健側に注意をはらう。

6-037

移動介護に必要な物品は、事前に準備し点検しておく。

6-038

右片麻痺の利用者が、手すりを利用して階段を昇るときに、介護福祉職は利用者の左後方に立つ。

6-039

右片麻痺の利用者が、手すりを利用して階段を降りるときに、介護福祉職は利用者の右前方に立つ。

6-040

ベッドで利用者の上半身を起こす動作では、介護福祉職は手首の力で持ち上げる。

6-041

関節リウマチ（rheumatoid arthritis）の利用者が、歩行時に使用する杖としては、ロフストランドクラッチ（Lofstrand crutch（前腕固定型杖））が適している。

6-042

かた ま ひ り ようしゃ た あ かい ご かい ご ふく し しょく り ようしゃ けん
片麻痺の利用者の立ち上がりの介護では、介護福祉職は利用者の健
そく た
側に立つ。

6-043

おく が い く ま かい じょ ほう ほう だん さ さ う し む
屋外での車いすの介助方法として、段差を下がるときは、後ろ向き
こう り ん お
で後輪から下りる。

6-044

おく が い く ま かい じょ ほう ほう きゅう くだ ざ か ま え む す す
屋外での車いすの介助方法として、急な下り坂では前向きで進む。

6-045

こ きゅう く らく し せい う った り ようしゃ
呼吸が苦しいため「楽な姿勢にしてほしい」と訴えている利用者に
たい かい ご ふく し しょく ぎょう が い や す
対して、介護福祉職は、仰臥位にして休んでもらった。

6-046

し かく しょう が い しゃ ほ こう かい じょ かい ご しゃ り ようしゃ な な はん ぽ ま え た
視覚障害者への歩行介助では、介護者は利用者の斜め半歩前に立ち
ゆう どう
誘導する。

6-047

ぎょう が い り ようしゃ ひだり そく が い ば あ い たい い へん かん かい じょ せつ め い
仰臥位の利用者を左側臥位にする場合の体位変換は、介助の説明を
か た ひ ざ どう じ た お
したあと、肩と膝は同時に倒す。

6-048

パーキンソン病（Parkinson disease）の姿勢反射障害のある人への歩行介助では、曲がり角では勢いをつけて曲がってもらうよう支援する。

6-049

脊髄損傷の利用者の移動介護では、体温や血圧の変動に留意する。

6-050

狭心症の持病がある利用者の外出支援では、発作に備えた薬を携行する。

6-051

重症心身障害児への移乗介護は、全介助の場合が多く、介護者主導で支援する。

6-052

施設における介護福祉職と他職種との連携として、寝たきりの利用者の仙骨部に発赤を見つけたときは、看護職に相談する。

6-053

障害者等の身体機能を補完、代替し長期に渡り継続して使用する補装具の支給は、介護保険法に位置づけられている。

6-
054

BMI (体^{たい}格^{かく}指^し数^{すう}) の標^{ひょう}準^{じゅん}値^ちは 22 とされている。

6-
055

行^{ぎょう}事^じ食^{しょく}として、節^{せつ}分^{ぶん}ではおせち料^{りょう}理^りを準^{じゅん}備^びする。

6-
056

座^ざ位^いで食^{しょく}事^じをする利^り用^{よう}者^{しゃ}の姿^し勢^{せい}として、顎^{あご}は上^あげてもらうようにす
る。

6-
057

誤^ご嚥^{えん}を防^ふぐために、食^{しょく}前^{ぜん}に嚥^{えん}下^げ体^{たい}操^{そう}を行^{おこな}うことは有^{ゆう}効^{こう}である。

6-
058

食^{しょく}事^じ介^{かい}護^ごは、介^{かい}護^ご者^{しゃ}のペー^{おこな}スで行^{おこな}う。

6-
059

食^{しょく}事^じが終^おわったら、口^{こう}腔^{くう}内^{ない}の食^{しょく}物^{もつ}残^{ざん}渣^さを確^{かく}認^{にん}する。

6-060

総義歯^{そうぎし}の取りはずしは、上顎^{じょうがく}からはずし、下顎^{かがく}から装着^{そうちやく}する。

6-061

骨粗鬆症^{こつそしょうしょう}（osteoporosis）の予防^{よぼう}には、ビタミンD（vitamin D）の摂取^{せつしゅ}を勧める^{すす}。

6-062

便秘^{べんぴ}の予防^{よぼう}には、水分^{すいぶん}摂取^{せつしゅ}を控えるよう勧める^{すす}。

6-063

逆流性食道炎^{ぎゃくりゅうせいしよくどうえん}（reflux esophagitis）の予防^{よぼう}として、食後^{しょくご}すぐに横になるよう勧める^{すす}。

6-064

左半側空間無視^{ひだりはんそくくうかんむし}のある利用者^{りようしゃ}の食事^{しょくじ}では、利用者^{りようしゃ}の左側^{ひだりがわ}に配膳^{はいぜん}する。

6-065

半側空間無視^{はんそくくうかんむし}のある利用者^{りようしゃ}の食事^{しょくじ}では、クロックポジション^{しだが}に従って配膳^{はいぜん}する。

6-066

はんそくくうかん む し り ようしゃ しよく じ かい ご かい ご ふく し しよく てき ぎ しょう
半側空間無視のある利用者の食事介護として、介護福祉職は適宜食
器の位置を変える。

6-067

み かく てい か り ようしゃ たい えんぶん ふ あじ つ こ
味覚の低下がある利用者に対しては、塩分を増やして味付けを濃く
する。

6-068

ちよう ぜんどううんどう てい か たい しよくもつせん い おお しよくひん と い
腸の蠕動運動の低下に対しては、食物繊維の多い食品を取り入れる。

6-069

かた ま ひ り ようしゃ ざ い しよく じ かい ご りゅう いてん くち かんそく
片麻痺の利用者の座位での食事介護の留意点としては、口の患側に
食物を入れる。

6-070

かた ま ひ り ようしゃ しよく じ きざ しよく
片麻痺の利用者の食事は、刻み食にする。

6-071

じんこうとうせき り ようしゃ なま や さい すす
人工透析をしている利用者には生野菜を勧める。

6-072

義歯^{ぎし}の取扱い^{とりあつか}について、上顎用^{じやうがくよう}の総義歯^{そうぎし}は、義歯^{ぎし}の後方^{こうほう}を下げるようにしては^さずす。

6-073

義歯^{ぎし}の取扱い^{とりあつか}について、保管容器^{ほかんようき}に、義歯^{ぎし}の半分^{はんぶん}がつか^{ていど}る程度^{みず}の水^{みず}を入れて保管^{ほかん}する。

6-074

ドライマウス（dry mouth）の予防^{よぼう}として、柔らかい^{やわ}食物^{しょくもつ}を勧^{すす}める。

6-075

骨粗鬆症^{こつそしょうしょう}（osteoporosis）の予防^{よぼう}に必要なビタミンK^{ひつよう}を多く含む^{おおく}食品^{ふく}は、牛乳^{しよくひん}である。

6-076

心臓機能障害^{しんぞうきのうしようがい}があり、抗凝固薬^{こうぎようこやく}（ワルファリン）を内服^{ないふく}している利^り用者^{ようしゃ}は、納豆^{なっとう}を摂^とらないようにする。

6-077

皮膚^{ひふ}の乾燥^{かんそう}が強^{つよ}くなった高齢者^{こうれいしゃ}の入浴介護^{にゅうよくかいご}では、アルカリ性^{せい}の石鹸^{せっけん}で身体^{しんたい}を洗^{あら}う。

6-078

ベッド^{じょう}上^{おこな}で行^{せいしき}う^{かい}清拭^ごの介^{はい}護^ぶとして、背^{かん}部^{そく}は患^{した}側^ふを下^ふにして拭^ふく。

6-079

清拭^{せいしき}の介^{かい}護^ごとして、両^{りょう}下^か肢^しは末^{まつ}梢^{しょう}から中^{ちゅう}枢^{すう}に向^むかっ^てて拭^ふく。

6-080

清拭^{せいしき}の介^{かい}護^ごとして、皮^ひ膚^ふにつ^いた水^{すい}分^{ぶん}は最^{さい}後^ごにま^とめ^てて拭^ふく。

6-081

ベッ^{じょう}ド^{そく}上^{よく}で足^{じっ}浴^しを^{りゅう}実^い施^{てん}する^{さい}と^ごきの留^{りゅう}意^い点^{てん}として、ズ^ぬボ^んン^をを^か脱^ろが^しせ^て、
下^か肢^しを^ろ露^{しゅつ}出^する。

6-082

ベッ^{じょう}ド^{そく}上^{よく}で足^{じっ}浴^しを^{りゅう}実^い施^{てん}する^{さい}と^ごきの留^{りゅう}意^い点^{てん}として、洗^{あら}う^が側^わの足^{そく}関^{かん}節^{せつ}を
保^ほ持^じし^なが^ら洗^{あら}う。

6-083

入^{にゅう}浴^{よく}介^{かい}護^ごに^{かん}関^{かん}する注^{ちゅう}意^い点^{てん}として、湯^ゆ温^{おん}は、介^{かい}護^ご福^{ふく}祉^し職^{しょく}が直^{ちよく}接^{せつ}肌^{はだ}で触^ふ
れ^かく^くに^ん認^{にん}する。

6-084

入浴介護に関する注意点として、浴槽への出入りにシャワーチェアを用いるときは、浴槽と同じ高さに調整する。

6-085

入浴介護に関する注意点として、片麻痺の利用者の場合は、健側から浴槽に入る。

6-086

血液透析を受けている人は、透析直後の入浴は避ける。

6-087

胃ろうを造設している人は、入浴を控える。

6-088

心臓機能障害がある人は、半身浴にする。

6-089

回腸ストーマを造設している人は、食後 1 時間以内に入浴する。

6-090

はいせつ もと はいせつかい ご ふく ぶ か
排泄メカニズムに基づく排泄介護において、腹部マッサージは、下
こうけつちよう おうこうけつちよう じょうこうけつちよう じゅん もこな ゆうこう
行結腸、横行結腸、上行結腸の順に行うことが有効である。

6-091

はいせつ もと はいせつかい ご ベン ざ すわ そくてい ゆか
排泄メカニズムに基づく排泄介護において、便座に座って足底を床
ぜんけい し せい ふくあつ たか ゆうこう
につけた前傾姿勢は、腹圧を高めるために有効である。

6-092

さ こ ベン き はいせつかい ご ほうほう し しょうまえ ベン き あた
差し込み便器による排泄介護の方法として、使用前の便器を温めて
おく。

6-093

じょせい いん ぶ せいしき にょうどうこう こうもん む ふ と
女性の陰部清拭については、尿道口から肛門に向かって拭き取る。

6-094

さいきん にょうしつきん ひんかい そうちゃく せいかつ
最近、尿失禁が頻回にみられるので、すぐおむつを装着し生活して
もらった。

6-095

だんせい じょう にょう き し しょう ば あい ぎょう が い はいによ
男性がベッド上で尿器を使用する場合は、仰臥位のほうが排尿しや
すい。

6-096

おむつは汚れを内側にして片づける。

6-097

腸管出血性大腸炎で下痢が続いている利用者のおむつ交換の留意点
は、汚れたおむつをビニール袋に入れて、袋の口を固く縛る。

6-098

膀胱留置カテーテルを使用している利用者への介護福祉職の対応として、カテーテルが折れていないことを確認する。

6-099

膀胱留置カテーテルを使用している利用者への介護福祉職の対応として、採尿バッグは膀胱と同じ高さに置く。

6-100

膀胱留置カテーテルを使用している利用者への介護福祉職の対応として、尿漏れが起きていたらカテーテルを抜去する。

6-101

消化管ストーマを造設している利用者の生活支援では、ラジオ体操は控えるよう助言する。

6-102

腎機能障害のある利用者の場合、1日の尿量や透析による除水量に
おう すいぶんりょう き はいりょうりょう はあく
応じ、水分量が決められていることから、排尿量を把握しておく。

6-103

Aさんは、料理が得意で、普段はエプロンを身に着けて揚げ物料理
をガスコンロでつくっている。このとき、ぼうか いしき ちょうり しえん
では、そでぐち しほ いふく き しえん
袖口を絞った衣服を着てもらようよう支援する。

6-104

Aさんは、料理が得意で、普段はエプロンを身に着けて揚げ物料理
をガスコンロでつくっている。このとき、ぼうか いしき ちょうり しえん
では、かさいほうち き ゆか ちか ぶぶん せっち
火災報知器は床に近い部分に設置する。

6-105

利用者の自宅の清掃を行うときの注意点として、畳は畳の目に沿っ
て拭く。

6-106

利用者の自宅の清掃を行うときの注意点として、掃除は高い所から
はじ
始める。

6-107

布団についた、ダニの死骸や花粉などのアレルゲンを除去する方法
として、そうじ き す と
掃除機で吸い取る。

6-108

布団^{ふとん}についての、ダニ^{しがい}の死骸^{かふん}や花粉^{じょきよ}などのアレルゲン^{ほうほう}を除去する方法として、表面^{ひょうめん}を絞^{しぼ}ったタオルで拭^ふく。

6-109

眠^{ねむ}れないと訴^{うた}える高齢者^{こうれいしゃ}に介護福祉職^{かいごふくししやく}が行^{おこな}う助言^{じょげん}として、夕食^{ゆうしょく}後^ご2時間^{じかん}以内に就寝^いするよう^{ない}に勧^{しょうしん}める。

6-110

安眠^{あんみん}を促^{うなが}す生活習慣^{せいかつしゅうかん}として、就寝前^{しゅうしんまえ}に、軽^{かる}いストレッチ^{おこな}を行う。

6-111

安眠^{あんみん}を促^{うなが}す生活習慣^{せいかつしゅうかん}として、就寝前^{しゅうしんまえ}に、カフェイン^{ふく}を含む飲料^{いんりよう}を飲^のむとよい。

6-112

施設^{しせつ}における安眠^{あんみん}を促^{うなが}すための環境^{かんきよう}として、介護福祉職^{かいごふくししやく}同士の会話^{かいわ}が響^{ひび}かないようにする。

6-113

概日リズム^{がいじつ}（サーカディアンリズム（circadian rhythm））を回復^{かいふく}させるための介護福祉職^{かいごふくししやく}の対応^{たいおう}として、起床^{きしょう}後はカーテン^あを開^あけて、日光^{にっこう}を浴^あびるよう^{すす}に勧^{すす}める。

6-
114

つえ ほ こう こうれいしゃ しんしつ かんきようせい び あしもとどう よう い
杖歩行している高齢者の寝室の環境整備では、足元灯を用意する。

6-
115

びょう パーキンソン病 (Parkinson disease) (ホーエン・ヤール重症度
ぶんるい ぶんるい こうれいしゃ しんしつかんまよう かい ご しゃ あ
分類ステージ 3) の高齢者の寝室環境では、ベッドは介護者に合わ
せた高さに設定する。

6-
116

すいみんやく ふくよう こうれいしゃ かい ご ふく し しょく たいおう ふくよう ご
睡眠薬を服用している高齢者への介護福祉職の対応として、服用後
ぶん い ない とこ うなが
30 分以内に床につくように促した。

6-
117

すいみんやく ふくよう こうれいしゃ かい ご ふく し しょく たいおう にっちゅう
睡眠薬を服用している高齢者への介護福祉職の対応として、日中、
い し つた
ふらつきがみられたので医師に伝えた。

6-
118

すいみんやく ふくよう こうれいしゃ かい ご ふく し しょく たいおう つうじょう
睡眠薬を服用している高齢者への介護福祉職の対応として、通常の
りょう ねむ い つい か の つた
量では眠れないと言われたので、追加して飲むように伝えた。

6-
119

ちゅう や ぎゃくてん り ようしゃ かい ご ふく し しょく たいおう ゆうがた さん
昼夜逆転している利用者への介護福祉職の対応として、夕方に、散
ほ うなが
歩をするように促す。

6-
120

ちゆう や ぎやくてん り ようしゃ かい ご ふく ししよく たいおう ね ちよくぜん
昼夜逆転している利用者への介護福祉職の対応として、寝る直前に
あつ ふ ろ はい うなが
熱い風呂に入るように促す。

6-
121

にゆうしょ し せつ さい ご す き ぼう り ようしゃ たいおう
入所施設で最期まで過ごすことを希望する利用者への対応として、
しゆうまつ き かい ご ほうしん つた い し かくにん おこな
終末期の介護方針を伝え、意思確認を行う。

6-
122

にゆうしょ し せつ さい ご す き ぼう り ようしゃ たいおう ほん
入所施設で最期まで過ごすことを希望する利用者への対応では、本
にん い し か ぞく い こう ゆうせん
人の意思よりも家族の意向を優先する。

6-
123

にゆうしょ し せつ さい ご す き ぼう り ようしゃ たいおう
入所施設で最期まで過ごすことを希望する利用者への対応として、
い し かくにん ごう い ないよう ぶんしよ きょうゆう
意思確認の合意内容は、文書で共有する。

6-
124

しゆうまつ き り ようしゃ し せつ み と か ぞく し えん か ぞく り
終末期にある利用者を施設で看取る家族への支援として、家族が利
ようしゃ ていあん
用者のためにできることを提案する。

6-
125

しゆうまつ き り ようしゃ し せつ み と か ぞく し えん かんじよう ひょう
終末期にある利用者を施設で看取る家族への支援として、感情を表
しゆつ じよげん
出しないように助言する。

6-
126

こうれいしゃ し せつ かい ご ふく し しょく おこな し ぼう ご かい ご か ぞく
高齢者施設において介護福祉職が行う死亡後の介護として、家族に、
し ぼう ご かい ご いっしょ おこな かくにん
死亡後の介護を一緒に行うかどうかを確認する。

6-
127

し せつ かい ご ふく し しょく おこな し ご しょ ち き もの ば あい
施設において、介護福祉職の行う死後の処置として、着物の場合は
おびひも たてむす
帯紐を縦結びにする。

6-
128

し せつ し ご しょ ち し ご じ かんけい か おこな
施設において、死後の処置は、死後 3 時間経過してから行う。

7

かいごかてい
介護過程



もん だい 問 題



7-
001

かい ご か てい もくてき り ようしゃ のぞ せいかつ じつげん
介護過程の目的は、利用者の望んでいる、よりよい生活を実現することである。

7-
002

かい ご けいかく さくせい ちゅうしゅつ ふ もくひょう
介護計画の作成にあたっては、抽出されたニーズを踏まえて目標を設定する。

7-
003

かい ご けいかく かい ご ふく しよく か ち かん そ じっし
介護計画は、介護福祉職の価値観に沿って実施する。

7-
004

かい ご か てい もくてき かくいつてき かい ご じっせん
介護過程の目的は、画一的に介護を実践することである。

7-
005

かい ご か てい かい ご ふく しよく り そう せいかつ じつげん め ざ
介護過程では、介護福祉職が理想とする生活の実現を目指す。

7-006

せいかつ か だい ゆうせんじゅん い けつてい さい り ようしゃ ようほう ひん ど おお
生活課題の優先順位を決定する際、利用者が要望する頻度の多いものから決定する。

7-007

かい ご ふく し ち しき かつよう じょう
アセスメント (assessment) では、介護福祉の知識を活用して情報を解釈する。

7-008

かい ご か てい しょうてん かんさつ もくてき ば めん
介護過程におけるアセスメント (assessment) は、1つの場面に焦点をあてた観察を目的としている。

7-009

かい ご ふく し しょうしゅう じょうほう しゅしゃせんたく き ろく
介護福祉職は、収集した情報を取捨選択して記録する。

7-010

り ようしゃ じょうほう しょうしゅう り ようしゃ かい ご ふく し しょう しんらいかん
利用者の情報を収集するにあたり、利用者と介護福祉職との信頼関係が築かれていることが重要である。

7-011

り ようしゃ おも かんが しゅかんてきじょうほう あつか
利用者の思いや考えは、主観的情報として扱う。

7-012

かい ご ふく し しょく せんにゆうかん り ようしゃ じょうほう しゅうしゅう
介護福祉職は、先入観をもって利用者の情報を収集する。

7-013

かい ご ふく し しょく しゅうしゅう じょうほう しゅかんてきじょうほう きやうかんてきじょうほう
介護福祉職が収集する情報には、主観的情報と客観的情報がある。

7-014

かい ご ふく し しょく り ようしゃ ちゅうしん じょうほうしゅうしゅう おこな
介護福祉職は、利用者のできないことを中心に情報収集を行う。

7-015

アセスメント (assessment) とは、り ようしゃ じょうほう しゅうしゅう
利用者の情報を収集すること
ふく
を含む。

7-016

ねんれい せいべつ か ち かん
年齢、性別、価値観などは、ICF (International Classification
of Functioning, Disability and Health : こくさいせいかつ き のうぶんるい
国際生活機能分類) モ
こうせいよう そ こ じんいん し ふく
デルの構成要素の個人因子に含まれる。

7-017

かい ご ふく し しょく ご かん かんさつ じょうほうしゅうしゅう しゅだん てきせつ
介護福祉職の五感による観察は、情報収集の手段として適切である。

7-018

かい ご か てい もくひょう り ようしゃ はな あ せってい
介護過程の目標は、利用者と話し合いながら設定する。

7-019

かい ご か てい もくひょう せってい さい し ゅ ご り ようしゃ ひょうげん
介護過程の目標を設定する際、主語は利用者で表現する。

7-020

かい ご か てい もくひょうせってい り ようしゃ こと ば し ょう
介護過程の目標設定では、利用者にもわかりやすい言葉を使用する。

7-021

かい ご か てい ちょう き もくひょう き かん め やす げつ ねんてい ど
介護過程における長期目標の期間の目安は、6 か月から 1 年程度である。

7-022

かい ご か てい せい かつ か だい めい かく だん かい こ じん いん し か だい
介護過程の生活課題を明確にする段階では、個人因子による課題よりも環境因子による課題を優先する。

7-023

かい ご か てい せい かつ か だい せい かつ じょう こん なん はっ せい げん いん
介護過程における生活課題は、生活上の困難を発生させている原因のことである。

7-024

かいご けいかく りつあん あんぜんせい こう か ゆうせん
介護計画を立案するにあたっては、安全性よりも効果を優先する。

7-025

ほうしき きろく ぼ あい がいとう かいご ふくし しよく おこな
SOAP 方式で記録する場合の P に該当するのは、介護福祉職が行
こんご かいご けいかく
う今後の介護計画である。

7-026

かいご けいかく りつあん さい じ ぜん り ようしゃ およ えいきょう よ そく
介護計画を立案する際、事前に利用者に及ぼす影響を予測する。

7-027

かいご けいかく かいご ほうほう どういつ はか ぐ たいてき き じゅつ
介護計画は、チームで介護方法の統一を図るために、具体的に記述
する。

7-028

かいご けいかく りつあん ちよう き もくひょう たん き もくひょう れんどう
介護計画の立案では、長期目標と短期目標を連動させる。

7-029

かいご けいかく じっ し り ようしゃ はんのう へん か かんさつ
介護計画を実施するときは、利用者の反応や変化を観察する。

7-030

かい ご きろく じ じつ きろく
介護記録では、事実をありのままに記録する。

7-031

かい ご けいかく じっ し さい り ようしゃ じょうたい へん か けいかく
介護計画を実施する際、利用者の状態に変化があっても、計画どおりに実施する。

7-032

かい ご きろく た しよくしゅ きろく
介護記録には、多職種とのかかわりについても記録する。

7-033

かい ご けいかく ひょう か き じゅん もくひょうせってい だんかい き
介護計画の評価の基準は、目標設定の段階で決めておく。

7-034

かい ご けいかく ひょう か り ようしゃほんにん つた
介護計画の評価は利用者本人に伝える。

7-035

かい ご けいかく もくひょう たっせい ば あい り ようしゃ たい かい ご かてい しゅうりょう
介護計画の目標が達成された場合、利用者に対する介護過程は終了する。

7-036

チームアプローチの^{じっせん}実践において、^{ち いきじゅうみん}地域住民やボランティアはチームの^{いちいん}一員である。

7-037

介護支援専門員（ケアマネジャー）は、サービス^{たんとうしゃかい ぎ}担当者会議を開催^{かいさい}する。

7-038

他^た職種と連携^{しよくいき り}する際は、互いの職域を理解し、尊重^{そんちよう あ}し合いながら対^{たい}等^{とう}な関係を保つ。

7-039

ケアカンファレンスの場合は、職員^ばのスーパービジョン^{しよくいん}の機会^{き かい}になり得る。

7-040

ケアチームの中心^{ちゅうしん}は、介護福祉職^{かい ご ふく し しょく}である。

7-041

社会福祉士^{しゃかいふく し}及び介護福祉士^{し およ かい ご ふく し}法では、他職種^{た しょくしゆ}との連携^{れんけい}が義務^{ぎ む}づけられている。

**7-
042**

チームアプローチの^{さい}際には、グループダイナミクスを^い意^と図^{てき}的に^{かつよう}活用
することが^{ひつよう}必要である。

8

は たつ ろう か り かい
発達と老化の理解



もん だい
問 題



8-
001

せい ご げつごろ なん ご はっ
生後 2 か月頃になると喃語を発するようになる。

8-
002

さい げつ こ お げんしょう しゃかいてきさんしょう
1 歳 3 か月の子に起こる現象に社会的参照がある。

8-
003

せい ご げつごろ ゆび つか つ き
生後 3 か月頃、指を使って積み木がつかめるようになる。

8-
004

せい ご げつごろ だ
生後 6 か月頃、つかまり立ちができるようになる。

8-
005

さいごろ に ごぶん はな
2 歳頃、二語文を話すようになる。

8-006

3歳頃、愛着（アタッチメント（attachment））が形成され始める。

8-007

「高齢者虐待防止法（高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律）」では、高齢者を65歳以上としている。

8-008

高齢者の医療の確保に関する法律では、後期高齢者を80歳以上としている。

8-009

道路交通法では、免許証の更新の特例がある高齢運転者を60歳以上としている。

8-010

老化学説のフリーラジカル説では、加齢による臓器や器官の萎縮や縮小に対して、それを補う再生機能が低下することで老化が生じると考える。

8-011

「つらい治療を我慢して受けるので助けてほしいと願う」ことはキューブラー・ロス（Kübler-Ross, E.）が提唱した死の受容過程における「取り引き」にあてはまる。

8-
012

か れい と も な え ん げ き の う て い か げ ん い ん ぜ っ こ つ い ち じ ょ う し ょ う
加齢に伴う嚥下機能の低下の原因には、舌骨の位置の上昇がある。

8-
013

り ゅ う ど う せ い ち の う か れ い お と ろ
流動性知能は、加齢とともに衰えやすい。

8-
014

さ わ ば し ょ さ ぎ ょ う こ う り つ じ ゃ く ね ん し ゃ こ う れ い し ゃ た か
騒がしい場所での作業効率は、若年者より高齢者が高い。

8-
015

き お く か れ い え い き ょ う う
エピソード記憶は、加齢による影響を受けない。

8-
016

か れ い し ゅ う へ ん し や ひ ろ
加齢により周辺視野は広くなる。

8-
017

か れ い ひ く お と き
加齢により低い音から聞こえにくくなる。

8-
018

か れい み かく かんじゆせい てい か
加齢により味覚の感受性は低下する。

8-
019

か れい きゅうかく びんかん
加齢により嗅覚は敏感になる。

8-
020

にん ち しょう にょう も ふくあつせいにょうしっきん
認知症で尿を漏らすことを、腹圧性尿失禁という。

8-
021

が まん にょう も せつぱくせいにょうしっきん
トイレまで我慢できずに尿を漏らすことを、切迫性尿失禁という。

8-
022

ぜんりつせん ひ だいしゅう にょう も き のうせいにょうしっきん
前立腺肥大症で尿を漏らすことを、機能性尿失禁という。

8-
023

こうれいしゃ ふくすう まんせいしっかん
高齢者が複数の慢性疾患をもつことは、まれである。

8-024

こうれいしゃ ふくよう やくざい しゅるい じゃくねんしゃ すく
高齢者が服用する薬剤の種類は、若年者より少ない。

8-025

こうれいしゃ ないふくやく しゅるい ふ くすり ふく さ よう あらわ
高齢者は内服薬の種類が増えると、薬の副作用は現れやすい。

8-026

こうれいしゃ こうけつあつしやう ち りょうもくひやう じゃくねんしゃ おな
高齢者の高血圧症（hypertension）の治療目標は、若年者と同じにする。

8-027

こうれいしゃ ば あい やくざい こう か つよ で
高齢者の場合は、薬剤の効果が強く出ることがある。

8-028

ろう か ともな こつみつ ど じやうしやう
老化に伴い骨密度は上昇する。

8-029

ろう か ともな だ えき ぶんびつりやう ぞう か
老化に伴い唾液の分泌量は増加する。

8-
030

ろう か ともな はいかつりょう ぞう か
老化に伴い肺活量は増加する。

8-
031

ろう か ともな ひんけつ
老化に伴い貧血になりやすい。

8-
032

ろう か ともな ひ ふ ひょうめん しつじゅん か
老化に伴い皮膚の表面が湿潤化する。

8-
033

しょくじ えんげしょうがい
食事のときにむせることは、嚥下障害の1つである。

8-
034

しん ふ ぜん しんこう あらわ いき ぎ あんせい
心不全（heart failure）が進行したときに現れる息切れは、安静に
することで速やかに治まる。

8-
035

こうれいしゃ しん ふ ぜん
高齢者の心不全（heart failure）ではチアノーゼ（cyanosis）が
生じやすい。

8-036

心不全（heart failure）による呼吸苦は、座位より仰臥位（背臥位）のほうが軽減する。

8-037

高齢者の心不全（heart failure）では下肢に局限した浮腫が生じる。

8-038

褥瘡の原因には長時間による圧迫がある。

8-039

仰臥位による褥瘡の好発部位には腸骨部がある。

8-040

高齢者には良質なたんぱく質の摂取を推奨する。

8-041

1日に1回、排便がない状態を便秘という。

8-
042

びょう き げんいん べん び
病気が原因で便秘になることがある。

8-
043

ふっ きん きんりよくてい か べん び
腹筋の筋力低下で便秘になることがある。

8-
044

やくざい げんいん べん び
薬剤が原因で便秘になることはない。

8-
045

こうれいしゃ ば あい べん び げ ざい ゆうせん しょうほう
高齢者の場合、便秘には下剤を優先して処方する。

8-
046

へんけいせいしつかんせつしょう べん び げ ざい ゆうせん しょうほう
変形性膝関節症 (knee osteoarthritis) の場合は歩行を控える。

8-
047

へんけいせいしつかんせつしょう べん び げ ざい ゆうせん しょうほう
変形性膝関節症 (knee osteoarthritis) の場合は正座で座る。

8-
048

へんけいせいしつかんせつしょう
変形性膝関節症 (knee osteoarthritis) の場合は膝を冷やす。

8-
049

へんけいせいしつかんせつしょう
変形性膝関節症 (knee osteoarthritis) の場合は杖の使用を推奨する。

8-
050

びょう
パーキンソン病 (Parkinson disease) の利用者の姿勢は後屈しやすい。

8-
051

びょう
パーキンソン病 (Parkinson disease) の利用者の歩行は大腿になる。

8-
052

びょう
パーキンソン病 (Parkinson disease) の場合、血圧は上昇する。

8-
053

びょう
パーキンソン病 (Parkinson disease) の利用者は無表情になることがある。

8-
054

こうれいしゃ はいえん
高齢者の肺炎ではインフルエンザ（influenza）に合併（がっぺい）することはまれである。

8-
055

こうれいしゃ はいえん しょ き こうねつ
高齢者の肺炎では初期から高熱（こうねつ）がでる。

8-
056

こうじょうせん き のうてい か しょう
甲状腺機能低下症（hypothyroidism）の症状（しょうじょう）として、浮腫（ふしゅ）がある。

8-
057

ほ けん し くすり しょうほうせん こう ふ
保健師（ほけんし）は薬（くすり）の処方箋（しょうほうせん）を交付（こうふ）できる。

8-
058

ほうもんかい ご いん きょたく けいかく りつあん
訪問介護員（ほうもんかいごいん）は居宅サービス計画（きょたくサービスけいかく）を立案（りつあん）する。

9

に ん ち し ょ う り か い
認知症の理解



9-
001

キットウッド (Kitwood, T.) が提唱したパーソン・センタード・ケアは、認知症という症状を中心とするのではなく、「人」を中心として認知症の人を理解するべきであるという考え方である。

9-
002

「平成 29 年版高齢社会白書」(内閣府)によると、2025 年(令和 7 年)には、認知症の人の数は、約 400 万人前後になると推計されている。

9-
003

地域密着型サービスは、認知症の人や中重度の要介護高齢者ができる限り住み慣れた地域での生活が継続できるように、市町村が事業者の指定や指導・監督を行う。

9-
004

「新オレンジプラン」では、認知症の人の意思が尊重され、できる限り住み慣れた地域で自分らしい暮らしを継続できるように 7 つの柱が示された。

9-
005

認知症 (dementia) によって判断能力が不十分になった人を保護する制度として成年後見制度がある。

9-006

にちじょうせいかつ じりつ し えん じ ぎょう
日常生活自立支援事業とは、にん ち しょう ひと じりつ せい かつ し えん
認知症の人の自立した生活を支援する
せい ど
制度である。

9-007

にん ち しょう ち い き し えん す い し ん い ん と どう ふ けん ち い き ほう かつ し えん
認知症地域支援推進員は、都道府県ごとに、地域包括支援センター
にん ち しょう し っ か ん い り ょ う どう は い ち
や認知症疾患医療センター等に配置される。

9-008

にん ち しょう ちゅう かく しょう じょう た しょう さ にん
認知症（dementia）の中核症状とは、多少の差はあるものの、認
ち しょう だ れ み と ちゅう し ん しょう じょう
知症になると誰にでも認められる中心となる症状である。

9-009

にん ち しょう も の わ す わ す
認知症（dementia）による物忘れは、忘れてしまったということ
じ かく おお
を自覚していることが多い。

9-010

か れ い と も な も の わ す た い け ん い ち ぶ わ す け い こ う
加齢に伴う物忘れは、体験の一部を忘れるという傾向がみられる。

9-011

う ん どう き の う そ こ も く て き そ て き せ つ こ う どう
運動機能は損なわれていないのに、目的に沿った適切な行動がとれ
し つ に ん
なくなることを失認という。

9-012

じっこう き のうしょうがい けいかく た じっこう
実行機能障害とは、計画を立て実行することができなくなることをいう。

9-013

けんとうしきしょうがい にん ち しょう ちゅうかくしょうじょう
見当識障害は、認知症の中核症状の1つである。

9-014

こうおん き かん ちゅうかく しょうがい げん ご き のう はな き
構音器官や聴覚に障害がないのに、言語機能としての話す・聞く・
か よ き のう せんたくてき うしな じょうたい しつにん
書く・読む機能が選択的に失われる状態を失認という。

9-015

すいみんこうどうしょうがい よ なか ゆめ み はんのう おおこえ だ
REM睡眠行動障害とは、夜中に夢を見て反応して大声を出したり、
た あ こうどう
立ち上がったたりする行動のことをいう。

9-016

き おくしょうがい しんこう じ ぶん じ しん しっぱい にんしき
記憶障害が進行すると、自分自身の失敗も認識しなくなる。

9-017

もう い しき こんたく じょうたい はつしょう きゅうげき
せん妄 (delirium) とは、意識の混濁した状態であり、発症が急激
であることが特徴である。
とくちょう

9-018

うつ状態とは、気分が落ち込み、自分は生きている価値がないという悲哀を感じている状態である。

9-019

アルツハイマー型認知症（dementia of the Alzheimer's type）の発症時期は明確ではなく、ゆっくり進行する。

9-020

アルツハイマー型認知症（dementia of the Alzheimer's type）では、比較的、記憶力は良好な状態が保たれている。

9-021

血管性認知症（vascular dementia）とは、脳の血液の流れが障害されて起きる脳血管障害を基盤とした認知症である。

9-022

血管性認知症（vascular dementia）は、運動障害を伴うことは少ない。

9-023

レビー小体型認知症（dementia with Lewy bodies）は、幻視体験や転倒を繰り返しやすくなる。

9-
024

レビー小体型認知症（しやうたいがたにん ち しょうdementia with Lewy bodies）では、しょうじょう症状
にちないへんどう すくの日内変動は少ない。

9-
025

前頭側頭型認知症（ぜんとうそくとうがたにん ち しょうfrontotemporal dementia）では、じんかくへん か人格変化
とくちやうてき しょうじょうが特徴的な症状である。

9-
026

前頭側頭型認知症（ぜんとうそくとうがたにん ち しょうfrontotemporal dementia）のとくちやう特徴の1つと
しょうどうこうどうして、常同行動がある。

9-
027

クロイツフェルト・ヤコブ病（びやうCreutzfeldt-Jakob disease）は、
きやうそく しんこう にん ち しょう げんいんしつかん急速に進行する認知症の原因疾患である。

9-
028

慢性硬膜下血腫（まんせいこうまく か けっしゆchronic subdural hematoma）は、ち りやう治療によ
けっしゆ と のぞ にん ち しょう しょうじょうり血腫を取り除くと認知症の症状がなくなる。

9-
029

正常圧水頭症（せいじやうあつすいとうしょうnormal pressure hydrocephalus）では、ほ こうしょう歩行障
がい みと害が認められる。

9-030

こうじょうせん き のうてい か しょう 甲狀腺機能低下症 (hypothyroidism) のしょうじょう 症状では、ものわす れがみられる。

9-031

じゃくねんせい にん ち しょう 若年性認知症とは、さい み まん はっしょう にん ち しょう 40 歳未満で発症した認知症のことをいい、げん いん しかん と 原因疾患を問わない。

9-032

ろうねん き にん ち しょう くら 老年期認知症に比べ、じゃくねんせい にん ち しょう しんこう はや 若年性認知症は進行が速い。

9-033

HDS-R や MMSE は、にん ち しょう 認知症のスクリーニングテストとしてしょう 使用されている。

9-034

けい ど にん ち しょう 軽度の認知症においては、しゅだんできにちじょうせい かつどう さ IADL (手段的日常生活動作) のアセスメントがゆうこう 有効である。

9-035

にん ち しょう 認知症 (dementia) のやくぶつりょうほう 薬物療方は、びょう き しんこう かんぜん と 病気の進行を完全に止めることができる。

9-036

ドネペジル塩酸塩えんさんえんは、アルツハイマー型認知症がたにん ち しょうやレビー小体型認知症しょうたいがたにん ちの症状進行しょう しょうじょうしんこうを抑制する。

9-037

認知症予防にん ち しょう よぼうの考え方かんがひには、健康的な人も含めたポピュレーションアプローチけんこうてき ひと ふくと、疾患を発症しやすいリスクの高い人を対象としたハイリスクアプローチしっかん はっしょう たか ひと たいしやうがある。

9-038

認知症 (dementia) の前段階である軽度認知障害 (MCI) 群ぐんを対象たいに、認知症予防を目的とした回想法などの脳活性リハビリテーションおこなが行われている。

9-039

感情失禁かんじょうしっきんとは、感情を失ってしまった状態かんじやう うしなのことをいう。

9-040

幻覚げんかくとは、現実にはないものを見たり聞いたりする症状しょうじやうである。

9-041

妄想もうそうとは、論理的に誤っていることを直感的に確信ちよくかんてきして思い込む状態かくしん おも こをいう。

9-
042

ゆうぐ しょうこうぐん ゆうがたごろ お つ しょうじょう あらわ
夕暮れ症候群とは、夕方頃になると落ち着かなくなる症状を現す。

9-
043

じょうどうこうどう おな どう さ く かえ けっかんせい にん ち しょう
常同行動は、同じ動作を繰り返すことをいい、血管性認知症
(vascular dementia) に特徴的な症状である。

9-
044

い しょく しょくもつ もの くち い た
異食とは、食物でない物を口に入れたり、食べたりすることをいう。

9-
045

ふ けつこう い よご いるい かく こう い
不潔行為とは、汚れた衣類やおむつを隠す行為などをいう。

9-
046

しゅうしゅうへき もの く かえ か ひろ こう い
収集癖とは、ある物を繰り返し買ったり拾ったりする行為をいう。

9-
047

にん ち しょう こうどう しん り しょうじょう した ひと
認知症 (dementia) の行動・心理症状 (BPSD) には、親しい人
がわからなくなる症状がある。

9-048

認知症 (dementia) の行動・心理症状 (BPSD) は、認知症の進行により生じるものである。

9-049

認知症 (dementia) の行動・心理症状 (BPSD) を抑制・禁止することは、不安感を助長させるため避けたほうがよい。

9-050

不安は、認知症 (dementia) の行動・心理症状 (BPSD) の 1 つであり、同時に多くの BPSD に共通する背景要因となる。

9-051

認知症 (dementia) の人の自尊心を大切にして、その人の主観的な世界観をそのままに受け入れようとする受容的態度は、認知症の人に安心感を与える。

9-052

叱責、否定などの対応は、認知症 (dementia) の人が混乱しているときには有効である。

9-053

失敗したことやできなくなったことを責めると混乱がひどくなることが多い。

9-054

認知機能の低下により、どのような場所においても周囲からの影響を受けないため、環境への配慮は必要ない。

9-055

リロケーションダメージとは、環境が変化することから生じる混乱のことである。

9-056

介護者や周囲の人との信頼できる関係の形成は、認知症（dementia）の行動・心理症状（BPSD）を軽減させる効果がある。

9-057

地域ケア会議は、地域包括ケアシステムの実現のために設けられたもので、都道府県に置かれる。

9-058

地域包括支援センターには、社会福祉士、保健師、主任介護支援専門員という3つの専門職が配置される。

9-059

認知症カフェは、インフォーマルサービスである。

9-060

介護教室は、身体介護技術を学ぶ場であるため、認知症の人の家族にも有効である。

9-061

認知症サポーターとは、認知症（dementia）に対する正しい知識をもって、地域や職域で認知症の人や家族を手助けする専門職である。

9-062

認知症初期集中支援チームとは、初期の支援を包括的・集中的に行い、自立生活のサポートを行うチームのことである。

9-063

認知症（dementia）の人の家族は、認知症の人の生活上の混乱に巻き込まれ、介護うつに陥ることがある。

9-064

レスパイトケアは、認知症（dementia）の人の家族にとって有効である。

9-065

レスパイトケアには、介護保険サービスを利用する以外にも、家族会等に参加し、同じ境遇の人と語り合い、励まし合うことも含まれる。

10

しょうがい りかい
障害の理解



10-001

ICIDH (International Classification of Impairments, Disabilities and Handicaps : 国際障害分類) では、能力障害に
より経済的不利益が起きるととらえている。

10-002

ICF (International Classification of Functioning, Disability and Health : 国際生活機能分類) の社会モデルは、障害を個人の
問題ととらえている。

10-003

「障害者差別解消法（障害を理由とする差別の解消の推進に関する
法律）」は、共生社会の実現を目指している。

10-004

障害者差別解消支援地域協議会は、国、地方公共団体で組織される。

10-005

障害者は、合理的配慮の提供に努めなければならない。

10-006

合理的配慮は、すべての障害者に同じ配慮をすることである。

10-007

バンク・ミケルセン (Bank-Mikkelsen, N.) は、ノーマライゼーション (normalization) の理念を 8 つの原理にまとめた。

10-008

ノーマライゼーション (normalization) の理念に沿うと、障害福祉計画の成果目標は、地域生活から福祉施設入所の設定が望ましい。

10-009

ソーシャルインクルージョン (social inclusion) とは、共に生き支え合うことである。

10-010

介護福祉職の役割は、利用者自身で生活課題を解決するよう支援することである。

10-011

介護福祉職は、利用者のできないことに着目して支援する。

10-012

アドボカシーは、社会的立場の弱い人の権利を守ることである。

10-013

世界保健機関（WHO）によるリハビリテーションの定義で、「**利き手交換**」は医学的リハビリテーションに該当する。

10-014

世界保健機関（WHO）によるリハビリテーションの定義で、「**職業上の援助**」は社会的リハビリテーションに該当する。

10-015

脊髄小脳変性症（spinocerebellar degeneration）の主な症状は、**運動失調**である。

10-016

脊髄小脳変性症（spinocerebellar degeneration）の初期には、**車いすの使用が適している**。

10-017

脳性麻痺（cerebral palsy）は、妊娠中から生後4週までに脳が**損傷を受けた障害**である。

10-018

のうせい ま ひ
脳性麻痺 (cerebral palsy) は、けいちよくがた ふ ずい い うんどうがた
がた ぶんるい
ぜ型) などの分類がある。

10-019

ようずいそんしょう しょうがい し し ま ひ
腰髄損傷の障害に、四肢麻痺がある。

10-020

けいずいそんしょう き おん あ ねつ
頸髄損傷は、気温が上がると、うつ熱になる。

10-021

のうけっかんしょうがい う のう しょうがい げん ご しょうがい
脳血管障害は、右脳が障害されると言語障害がみられる。

10-022

ひだりくうかん む し ば あい り ようしゃ みぎがわ こえ
左空間無視がある場合、利用者の右側から声をかける。

10-023

りよくないしょう おも しょうじょう や もう
緑内障の主な症状に、夜盲がある。

10-024

とうによびょうせいもうまくしょう 糖尿病性網膜症 (diabetic retinopathy) では、がんあつ 眼圧が上昇して しんけい 視神経が あっぱく 圧迫される。

10-025

もうまくしき そ へんせいしょう 網膜色素変性症 (retinitis pigmentosa) の主な症状に、おも 視野狭窄 しやきょうさく がある。

10-026

はくじょう 白杖は、し 視覚障害者が さき からだを支えるために つか 使う。

10-027

し 視覚障害者の かくしょうがいしや 外出支援に がいしつしえん 同行 どうこうえんご 援護がある。

10-028

でんおんせいなんちよう 伝音性難聴は、ないじ 内耳から ちようしんけい 聴神経の ししょう 支障で お 起こる。

10-029

てんじ 点字は、ちようかくしょうがいしや 聴覚障害者の つか コミュニケーションに つか 使われる。

10-030

ウェルニッケ失語は、話の内容を理解できるが発語が困難である。

10-031

会話補助装置に、トーキングエイドがある。

10-032

狭心症は、強い胸痛が30分以上続く。

10-033

ペースメーカーを装着している利用者は、電磁波の影響を避ける。

10-034

慢性閉塞性肺疾患（COPD）の主な原因は、喫煙である。

10-035

パルスオキシメーターは、上腕部で計測する。

10-036

まんせいじん ふ ぜん あつ か にょうどくしょう ひ お
慢性腎不全が悪化すると、尿毒症を引き起こす。

10-037

まんせいじん ふ ぜん えんぶん せいげん
慢性腎不全は、塩分を制限する。

10-038

けつえきとうせき ぞうせつ
血液透析は、シャントを造設する。

10-039

だいちょう じょうこうけつちょう おお はっせい
大腸がんは、上行結腸に多く発生する。

10-040

じょうけつちょう はいせつ べん せいじょう おも すいようべん
S 状結腸ストーマから排泄される便の性状は、主に水様便である。

10-041

びょう おも しょうじょう ふくつう げり
クローン病 (Crohn disease) の主な症状に、腹痛や下痢がある。

10-042

ちゅうしんじょうみゃくえいようほう ほ えき ぜんわん ぶ じょうみゃく おこな
中心静脈栄養法の補液は、前腕部の静脈から行われる。

10-043

めんえき ふ ぜん めんえき き のうしょうがい ひ より み かんせん
ヒト免疫不全ウイルス（HIV）による免疫機能障害は、日和見感染を引き起こす。

10-044

かんこうへん おも しょうじょう おうだん ふくすい
肝硬変の主な症状に、黄疸、腹水がある。

10-045

かんぞう き のうしょうがい いんしゅ せいげん
肝臓の機能障害では、飲酒を制限する。

10-046

い ぞんしょう しんいんせいせいしんしょうがい
アルコール依存症（alcohol dependence）は、心因性精神障害に分類される。

10-047

とうごうしつちょうしょう おも しょうじょう もうそう
統合失調症（schizophrenia）の主な症状に、妄想がある。

10-048

こうじのうき のうしょうがい
高次脳機能障害 (higher brain dysfunction) で感情のコントロール低下は、記憶障害に含まれる。

10-049

じゅうしょうしんしんしょうがい げんいん ぶんべんじ いじょう
重症心身障害の原因に、分娩時の異常がある。

10-050

ちてきしょうがい
知的障害は、てんかん (epilepsy) の合併率が高い。

10-051

ちてきしょうがいしゃ りょういくてちょう いし こうふ
知的障害者の療育手帳は、医師が交付する。

10-052

じへいしょう とうせい よ か けいさん にがて
自閉症 (autism) の特性は、読む、書く、計算することが苦手である。

10-053

ちゅういけっかん たどうせいしょうがい ひと いちど おお しじ
注意欠陥多動性障害 (ADHD) のある人には、一度に多くの指示
あた
を与える。

10-054

きん いしゅくせいそくさくこう かしょう

筋萎縮性側索硬化症 (amyotrophic lateral sclerosis : ALS) は、
めんえきしつかん
免疫疾患である。

10-055

きん いしゅくせいそくさくこう かしょう

筋萎縮性側索硬化症 (amyotrophic lateral sclerosis : ALS) は、
しりよく ちようりよく たも
視力や聴力が保たれる。

10-056

びょう おも しょうじょう つい ま ひ
パーキンソン病 (Parkinson disease) の主な症状は、対麻痺である。

10-057

びょう しょうじょう しんこう ど
パーキンソン病 (Parkinson disease) の症状の進行度は、ホーエ
じゅうしょう ど ぶんるい もち
ン・ヤールの重症度分類を用いる。

10-058

あくせいかんせつ げん ご
悪性関節リウマチ (malignant rheumatoid arthritis) は、言語
きのうしょうがい
機能障害がみられる。

10-059

あくせいかんせつ ひと し
悪性関節リウマチ (malignant rheumatoid arthritis) の人が使
よう と て まる てき
用するドアの取っ手は、丸いものが適している。

10-060

筋ジストロフィー (muscular dystrophy) は、デュシェンヌ型が多い。

10-061

筋ジストロフィー (muscular dystrophy) の主な症状は、手指関節のこわばりである。

10-062

筋ジストロフィー (muscular dystrophy) の利用者は、重度訪問介護を利用して電動車いすで外出することができる。

10-063

上田敏による障害受容のステージ理論の5つの心理過程のうち、最初の段階はショック期である。

10-064

上田敏による障害受容のステージ理論の5つの心理過程のうち、不定期は現実をとらえる支援を行う。

10-065

適応機制の「退行」は、認めたくない欲求をこころの中に抑え込もうとする状態をいう。

10-066

みしゅうがく こ はったつ おく ば あい じ どうはったつ し えん
未就学の子どもの発達に遅れがある場合、児童発達支援センターに
そうだん
相談する。

10-067

しよく ば できおうえんじよしや しやうがいしゃ とくせい おう しゅうろう
職場適応援助者（ジョブコーチ）は、障害者の特性に応じた就労の
し えん
支援をする。

10-068

みんせい い いん せい ど か ち いき しやかい し げん
民生委員は、制度化された地域の社会資源の1つである。

10-069

そうだん し えんせんもんいん どう り ようけいかく さくせい
相談支援専門員は、サービス等利用計画を作成する。

11

こころとからだの
しくみ





11-
001

マズロー (Maslow, A.) の欲求階層説の承認欲求とは、自分自身
の向上を示すことである。

11-
002

マズロー (Maslow, A.) の欲求階層説の生理的欲求とは、自分の
遺伝子の継続を示すことである。

11-
003

マズロー (Maslow, A.) の欲求階層説で、生命を脅かされないこ
とは最上層の欲求である。

11-
004

マズロー (Maslow, A.) の欲求階層説で、他者からの賞賛を受け
たいというのは承認欲求である。

11-
005

ライチャード (Reichard, S.) による老年期の性格類型において、
自分の過去に対して自責の念を抱くことは、円熟型に分類される。

11-006

ライチャード (Reichard, S.) による^{ろうねん き}老年期の^{せいかくるいけい}性格類型において、
^{わか}若いときの^{せつぎよくてき}積極的な^{かつどう}活動を^い維持することは、^{いぞんがた}依存型に^{ぶんるい}分類される。

11-007

ライチャード (Reichard, S.) による^{ろうねん き}老年期の^{せいかくるいけい}性格類型において、
^{とし}年をとることを^うありのままに^い受け入れていくことは、^{えんじゆくがた}円熟型に^{ぶんるい}分類される。

11-008

^{たん き きおく}短期記憶とは、^{すうじつかん ほ じ}数日間^{き おく}保持される記憶である。

11-009

^{き おく}記憶には、^{き めい}記録・^{ほ じ}保持・^{そう き}想起の3つの^{か てい}過程がある。

11-010

^{い み き おく}意味記憶には、^{ひ つけ}日付や^{もの}物の^{めいしやう}名称などがある。

11-011

^{かんさつがくしゅう}観察学習とは、^{じ ぶん}自分の^{こうどう}行動を^{はんせい}反省する^{がくしゅう}学習である。

11-012

てきおう き せい ぶんるい よくあつ たいけん む い しき わす
適応機制の分類において、抑圧とは体験を無意識のうちに忘れよう
とすることをいう。

11-013

てきおう き せい ぶんるい ごう り か じ ぶん かんじょう せいはんたい こうどう
適応機制の分類において、合理化とは自分の感情と正反対の行動で
ほんとう じ ぶん かく
本当の自分を隠そうとすることである。

11-014

まつしょうどうみゃく けつえき ぎゃくりゅう よ ほう べん
末梢動脈には、血液の逆流を予防するための弁がある。

11-015

どうみゃく たいひょう はくどう ふ
動脈は、体表から拍動に触れることができる。

11-016

だいのう き のうきよくざい ぶ い とうちやうよう い し けつてい すいこう やくわり
大脳の機能局在の部位として、頭頂葉は意思決定を遂行する役割が
ある。

11-017

だいのう き のうきよくざい ぶ い そくとうよう ちやうかく き おく かん やくわり
大脳の機能局在の部位として、側頭葉は聴覚や記憶に関する役割が
ある。

11-018

だいのう き のうきよくざい ぶ い こうとうよう し かくじょうほう にんしき やくわり
大脳は機能局在の部位として、後頭葉は視覚情報の認識の役割がある。

11-019

だいのうへんえんけい き おく かん き のう
大脳辺縁系には、記憶に関する機能がある。

11-020

かんぞう ちよぞう
肝臓は、グリコーゲン (glycogen) の貯蔵をする。

11-021

ぼうこう にょう のうしゅく
膀胱は、尿を濃縮するはたらきをもつ。

11-022

しょうのう こ きゅうちゅうすう
小脳には、呼吸中枢がある。

11-023

すいぞう ぶんびつ おこな
膵臓は、インスリン (insulin) 分泌を行う。

11-024

しんぞう こうかん おこな
心臓は、ガス交換を行う。

11-025

だ えき おお こうしゅう げんいん
唾液が多いと、口臭の原因となる。

11-026

こうしゅう た しや こうりゅう さ げんいん
口臭は、他者との交流を避ける原因となることがある。

11-027

ふくこうかんしんけい だ えきぶんびつ よくせい
副交感神経は、唾液分泌を抑制する。

11-028

じ か せん どうかん こうくうてい かいこう
耳下腺の導管は、口腔底に開口する。

11-029

だ えき こうきん さ よう
唾液には、抗菌作用がある。

11-030

ぜっ か せん しょう だ えきせん
舌下腺は、小唾液腺である。

11-031

じょうづめ ば あい てつけつぼうせいひんけつ
さじ状爪がみられた場合、鉄欠乏性貧血 (iron deficiency anemia)
うたが
が疑われる。

11-032

じょうゆび ば あい えいようしょうがい うたが
ばち状指がみられた場合、栄養障害が疑われる。

11-033

ま つめ しんしつかん
巻き爪は、心疾患でみられる。

11-034

りょう し い にちじょうせいかつどう さ
良肢位とは、ADL (Activities of Daily Living : 日常生活動作) に
もっと し しょう すく し せい
最も支障が少ない姿勢である。

11-035

さき した む し せい りょう し い
つま先が下を向いた姿勢は良肢位である。

11-036

ほね きょう か にっこう さ
骨を強化するためには、日光を避ける。

11-037

ほね きょう か せつしゆ
骨を強化するためには、ビタミン E (vitamin E) の摂取をする。

11-038

ほね きょう か てき ど うんどう
骨を強化するためには、適度な運動をする。

11-039

こうれいしゃ こっせつ てんとう しょう もっと おお
高齢者の骨折 (fracture) で、転倒によって生じることが最も多い
だいたいこつけい ぶ こっせつ
のは大腿骨頸部骨折 (femoral neck fracture) である。

11-040

だいたいこつけい ぶ こっせつ ちよく ご む しょうじょう
大腿骨頸部を骨折 (fracture) した直後は無症状である。

11-041

しつ しんたい こうせい しゅようせいぶん
たんぱく質は、身体を構成する主要成分である。

11-
042

とうしつ し ようせい きゅうしゅう たす
糖質は、脂溶性ビタミンの吸収を助ける。

11-
043

し しつ げんりょう
脂質は、ホルモンの原料となる。

11-
044

すいようせい
ビタミンCは、水溶性ビタミンである。

11-
045

む きしつ たいない
無機質（ミネラル（mineral））は、体内でつくることができる。

11-
046

せつしよく えん げ せんこう き だ えきぶんびつ ぞう か
摂食・嚥下のプロセスにおいて、先行期は唾液分泌が増加する。

11-
047

せつしよく えん げ じゅん び き えん げ せい む こきゅう
摂食・嚥下のプロセスにおいて、準備期は嚥下性無呼吸がみられる。

11-048

摂食・嚥下^{せつしょく えんげ}のプロセスにおいて、口腔期^{こうくう き}は喉頭^{こうとう へい き}が閉鎖する。

11-049

摂食・嚥下^{せつしょく えんげ}のプロセスにおいて、咽頭期^{いんとう き}は食塊^{しょっかい けいせい}を形成する。

11-050

摂食・嚥下^{せつしょく えんげ}のプロセスにおいて、食道期^{しょくどう き}は随意的な運動^{ずい い てき うんどう}である。

11-051

S 状結腸^{しょうけつちょう}は、大腸^{だいちょう いちぶ}の一部である。

11-052

空腸^{くうちょう}は、小腸^{しょうじょう いちぶ}の一部である。

11-053

脱水^{だつすい}に伴う症状^{ともな}には、活動性^{しょうじょう}の低下^{かつどうせい}がみられる。^{てい か}

11-054

だっすい ともな しょうじょう ひ ふ しつじゅん
脱水に伴う症状には、皮膚の湿潤がみられる。

11-055

い し しょう こうかん ふ しょう
胃ろうに使用しているカテーテルは、交換不要である。

11-056

とうによびょう し しょう りょうほう う ば あい ていけつとうしょうじょう ちゅう い
糖尿病でインスリン療法を受けている場合には、低血糖症状に注意
する。

11-057

ゆ おん にゅうよく しょう か き のう こうしん
38 ～ 41℃の湯温での入浴は、消化機能を亢進させる。

11-058

かんせん お ひ ふ そうしょう ち ゆ うなが ほうほう かんそう
感染を起こしていない皮膚の創傷治癒を促す方法には、乾燥がある。

11-059

ひ ふ ひょうめん じゃくさんせい たも
皮膚の表面は、弱酸性に保たれている。

11-060

家庭内での不慮の事故のうち、入浴での事故は少ない。

11-061

帯状疱疹（herpes zoster）は、強いかゆみがある疾患である。

11-062

疥癬（scabies）は、ほかの人に感染しない皮膚疾患である。

11-063

浴槽からの立ち上がりは、ゆっくり行う。

11-064

心臓に疾患のある人には、半身浴を勧める。

11-065

食後、すぐに入浴を勧める。

11-066

にゅうよく ご すいぶんせつしゅ ひか
入浴後、水分摂取は控える。

11-067

ひ ふ かんそう ともな ば あい り ようしゃ つめ みじか き
皮膚の乾燥に伴うかゆみがある場合は、利用者の爪は短く切る。

11-068

せいじょう にょう はいにょうちよく ご しゅう
正常な尿は、排尿直後はアンモニア臭がする。

11-069

ぎょう が い はいべん し せい
仰臥位は、排便しやすい姿勢である。

11-070

こうかんしんけい ちよくちよう ぜんどううんどう そくしん
交感神経は、直腸の蠕動運動を促進させる。

11-071

しょくじ べん い
食事をとると、便意はおさまる。

11-072

いき は ふくあつ てい か はいべん うなが
息を吐きながら腹圧を低下させると、排便は促される。

11-073

はいべん じ がいこうもんかつやくきん い しきてき し かん
排便時には、外肛門括約筋を意識的に弛緩させる。

11-074

し かんせいべん び げんいん しょくもつせん い せつしゆ ぶ そく
弛緩性便秘の原因には、食物繊維の摂取不足がある。

11-075

ちよくちようせいべん び げんいん はいべん が まん しゅうかん かんけい
直腸性便秘の原因には、排便を我慢する習慣が関係する。

11-076

ね げり
寝たきりになると、下痢になりやすい。

11-077

ま やくせいちんつうざい し ようちゅう べん び
麻薬性鎮痛剤の使用中は、便秘になりやすい。

11-078

機能性尿失禁は、認知症のある利用者が見当識障害などにより生じる。

11-079

腹圧性尿失禁は、くしゃみなどで生じる失禁である。

11-080

膀胱炎（cystitis）では、排尿時痛が起こりやすい。

11-081

加齢に伴い、睡眠時間は長くなる。

11-082

運動は、体内時計を1日24時間の周期に修正する最も強力な因子となる。

11-083

レストレスレッグス症候群（restless legs syndrome）は、下肢を安静にすることで症状が軽快する。

11-
084

不眠症 (insomnia) のうち、睡眠の時間は十分にとれているが、ぐっすり眠れた感じがしない状態を熟眠障害という。

11-
085

臨終期の身体の様子として、浮腫の出現は少ない。

11-
086

死亡直前にみられる身体の変化として、下顎呼吸の出現がある。

11-
087

キューブラー・ロス (Kübler-Ross, E.) が提唱した心理過程の5つの段階として、第1段階は怒りである。

12

い りょう て き
医療的ケア



もん だい
問題



12-001

2011 年（平成 23 年）に社会福祉士及び介護福祉士法が改正され、
介護福祉士は、病院で喀痰吸引を実施できるようになった。

12-002

介護福祉士が医師の指示の下で行う喀痰吸引のうち、鼻腔内吸引の
チューブ挿入範囲は咽頭手前までである。

12-003

事故寸前の危険な状況が発生したが、処置や治療は行わなかった程
度の出来事も記録に残す。

12-004

スタンダードプリコーション（標準予防策）において、唾液は感染
する危険性のあるものとして取り扱う。

12-005

経鼻経管栄養に使用した物品は、消毒用エタノールに浸けて消毒す
ることが望ましい。

12-006

パルスオキシメータは、じょうみゃくけつ さん そ ほう わ ど そくてい 静脈血で酸素飽和度を測定することができる。

12-007

喀痰吸引を必要とする利用者に対する生活支援として、室内の湿度い か たもを 30%以下に保つ。

12-008

鼻腔内の吸引物に血液が少量混じっていたので、吸引圧を弱くしてさい ど きゅういん再度吸引をした。

12-009

喀痰吸引が必要な利用者に対して、入浴ケアの前後に吸引を行う。

12-010

喀痰吸引の排液が、吸引びんの 70 ～ 80%になる前に廃棄する。

12-011

口腔内・鼻腔内の喀痰吸引で使用した吸引チューブ内側の洗浄には、こうくうない びくうない かくたんきゅういん し しょう きゅういん 水道水を使用する。

12-012

1 回の吸引で痰が取り切れなかったため、呼吸が落ち着いたことを確認して、再度吸引を行った。

12-013

経管栄養の実施時に、冷蔵庫に保管していた栄養剤を指示どおりの温度にせずにそのまま注入すると、低血糖を引き起こす。

12-014

経管栄養の対象である利用者は、口腔ケアは必要ない。

12-015

経管栄養中にしゃっくりがあった場合は、ただちに注入を中止する。

12-016

イルリガートル（注入ボトル）を用いた経鼻経管栄養は、半固形化栄養剤を用いる。

12-017

経鼻経管栄養のイルリガートル（注入ボトル）は、利用者の胃から栄養剤の液面までが約 50cm の高さになるようにする。

12-
018

けい び けいかんえいよう おこな 利用者の栄養チューブが 10cm 抜けて
経鼻経管栄養を行っている
いたので、介護福祉職が抜けた部分を元に戻した。

12-
019

き かん ない きゅういん きゅういんあつ じょうたい きゅういん
気管カニューレ内の吸引は、吸引圧をかけない状態で吸引チューブ
を挿入する。

1

मानवीय गरिमा और आत्मनिर्भरता

A

उत्तर व स्पष्टीकरण

A

1 -
001



जीवन-रक्षक उपचार के लिए निर्णय लेने हेतु योजना दस्तावेज उपयोगकर्ता के स्व-चयन और आत्म-निर्णय के आधार पर तैयार किया जाना चाहिए ताकि उपयोगकर्ता अपनी इच्छानुसार जीवन जी सके। इसलिए, संबंधित व्यक्ति की इच्छाओं को ध्यान में रखते हुए परिवर्तन किए जा सकते हैं।

1 -
002



उपयोगकर्ता की इच्छा उस समय उनकी मानसिक और शारीरिक स्थिति, आसपास की परिस्थितियों में बदलाव आदि के आधार पर बदल सकती है। इसलिए, आवश्यकतानुसार पुष्टि के लिए बार-बार चर्चा की जानी चाहिए।

1 -
003



जीवन-रक्षक उपचार के लिए निर्णय लेने हेतु योजना दस्तावेज घर और अस्पताल दोनों में उपचार की धारणा के आधार पर तैयार किया जाता है। केवल उपचार के कारण व्यक्तिगत परिवर्तन की धारणा ही नहीं, बल्कि उपयोगकर्ता के आसपास के वातावरण पर भी ध्यान केंद्रित करके उस वातावरण में सुधार के परिप्रेक्ष्य की भी आवश्यकता है।

1 -
004



उपयोगकर्ताओं को बेहतर नर्सिंग केयर सेवाएं चुनने के लिए, देखभाल कर्मियों को उन्हें आवश्यक जानकारी प्रदान करनी होती है।

1 -
005



उपयोगकर्ता भविष्य में भी अपने घर पर ही रहना चाहता है। ऐसे व्यक्तियों को किसी आस्थापना में जाने की अनुशंसा करना उचित नहीं है। उपयोगकर्ता की अपने घर पर रहने की इच्छा का सम्मान करने और उपयोगकर्ता की चिंताओं को सुनने का रवैया आवश्यक है।

**1 -
006**



उपयोगकर्ता की स्वतंत्रता की दृष्टि से, अनुनय उचित नहीं है। नर्सिंग केयर कर्मियों के लिए यह महत्वपूर्ण है कि वह उपयोगकर्ता की चिंता को समझे और उन्हें कार्रवाई करने में सहायता करें ताकि वे अपनी क्षमताओं का एहसास कर सकें।

**1 -
007**



सशक्तिकरण का अर्थ है उन उपयोगकर्ताओं का समर्थन करना जिनके अधिकारों का उल्लंघन किया गया है या उन पर अत्याचार किया गया है, ताकि वे स्वयं उस स्थिति पर काबू पाने की शक्ति प्राप्त कर सकें।

**1 -
008**



वकालत अर्थात् दूसरे के लिए बोलना या उपयोगकर्ता के अधिकारों की रक्षा करना, और वकालत का तात्पर्य है उन उपयोगकर्ताओं के लिए बोलना जिन्हें अपनी इच्छा व्यक्त करने में कठिनाई होती है।

**1 -
009**



स्वतंत्र जीवन आंदोलन (IL आंदोलन) में, स्वतंत्र जीवन को "निर्णय लेने या दैनिक जीवन में अन्य लोगों पर निर्भरता को कम करने के लिए अपनी पसंद के आधार पर स्वयं के जीवन का प्रबंधन करना" के रूप में परिभाषित किया गया है।

**1 -
010**



विकलांग लोगों के लिए स्वतंत्र जीवन केवल आस्थापनाओं और अस्पतालों में ही हासिल नहीं होता है। संबंधित व्यक्ति की पसंद के आधार पर, इसका स्थानीय समुदाय के भीतर यथासंभव परिपालन किया जाना चाहिए।

**1 -
011**



आत्मनिर्भरता का समर्थन करने में, व्यक्ति के लिए स्वयं अपनी इच्छा से कोई भी कार्य करना महत्वपूर्ण है। इसके लिए, "सक्रिय रूप से और स्वेच्छा से कोई कार्य करने की इच्छा शक्ति का होना" आवश्यक है।

1 -
012



यदि उपयोगकर्ता की स्वयं की कोई इच्छा नहीं है, तो इसका परिणाम बलपूर्वक स्वतंत्रता हो सकता है। नर्सिंग केयर कर्मियों को उपयोगकर्ता की अप्रेरित पृष्ठभूमि को समझने और स्वतंत्र जीवन के लिए उनकी इच्छा को बढ़ाने की आवश्यकता होती है।

1 -
013



आत्मनिर्भरता के समर्थन का अर्थ यह नहीं है कि उपयोगकर्ता को दूसरों की मदद के बिना सब कुछ स्वयं ही करने के लिए कहा जाए, बल्कि अन्य लोग उपयोगकर्ता को अपना जीवन स्वयं जीने में सहायता करते हैं, ताकि वे अपना जीवन स्वयं जी सकें और जो कुछ वे स्वयं कर सकते हैं उसे करें।

1 -
014



सामान्यीकरण के विचार को साकार करने के लिए उपयोगकर्ताओं को सहायता प्रदान करना आवश्यक है ताकि वे एक परिचित क्षेत्र और एक परिचित घर में सामान्य जीवन जी सकें।

1 -
015



कमरे में ताला लगाना यह किसी की अपनी इच्छा के अनुसार कार्य करने पर प्रतिबंध लगाना है, और एक ऐसा कार्य है जो व्यक्ति की गरिमा की अनदेखी करता है।

2

मानवीय संबंध और संवाद

A

उत्तर व स्पष्टीकरण

A

2-001



उदाहरण के लिए, यदि आप दूसरों के साथ संवाद करते समय क्रोध महसूस करते हैं, तो इसकी आत्म-जागरूकता होना और ऐसा होने की पृष्ठभूमि को समझना तथा उसका निष्पक्ष विश्लेषण करना महत्वपूर्ण है।

2-002



आत्म-जागरूकता का अर्थ है, किसी के स्वयं के कार्य, मूल्य, पूर्वाग्रह, धारणाएं तथा व्यक्तित्व आदि का वस्तुपरक आत्म-विश्लेषण करना।

2-003



विश्वास का रिश्ता (तालमेल) बनाने के लिए, उपयोगकर्ता का श्रोता बनना और आरंभ में सहानुभूति के साथ प्रतिक्रिया में अपना सिर हिलाना महत्वपूर्ण है।

2-004



यह बिस्टेक के 7 सिद्धांतों में से "आत्मनिर्णय के सिद्धांत" को नहीं बल्कि "भावना की उद्देश्यपूर्ण अभिव्यक्ति" को संदर्भित करता है। उपयोगकर्ताओं के साथ जानबूझकर जुड़ना महत्वपूर्ण है ताकि वे अपनी भावनाओं को स्वतंत्र रूप से व्यक्त कर सकें (► G001 देखें)।

2-005



"आत्म-प्रकटीकरण" का अर्थ है अपनी इच्छा के आधार पर दूसरे व्यक्ति को अपने बारे में जानकारी बताना।

2-006



जोहरी विंडो यह आत्म-समझ को गहरा करने और संवाद को सुविधाजनक बनाने के लिए सोचने का एक तरीका है। उपयोगकर्ता के साथ संवाद करते समय, नर्सिंग केयर कर्मी और उपयोगकर्ता दोनों आत्म-प्रकटीकरण करते हैं और विश्वासपूर्ण संबंध बनाने के लिए "खुले हिस्से" को चौड़ा करते हैं (➡ G001 देखें)।

2-007



"गैर-निर्णयात्मक रवैया" का अर्थ है, अपने मूल्यों की अवधारणा के आधार पर दूसरे व्यक्ति के बारे में एकतरफा आलोचना या निर्णय किए बिना उपयोगकर्ताओं के साथ बातचीत करना (➡ G001 देखें)।

2-008



"वैयक्तिकरण" का अर्थ है प्रत्येक उपयोगकर्ता को एक विशिष्ट व्यक्ति के रूप में मानना, प्रत्येक उपयोगकर्ता के लिए सर्वोत्तम उपयुक्त सहायता पद्धति की खोज करना, और एक समान सहायता पद्धति लागू नहीं करना (➡ G001 देखें)।

2-009



उपयोगकर्ताओं के साथ संबंध बनाने के लिए, उनके जीवन इतिहास का सम्मान करना अच्छा होता है, जैसे कि उपयोगकर्ता के लिए जीवन भर क्या महत्वपूर्ण रहा है और वे कौनसे व्यक्तियों को महत्व देते हैं।

2-010



"स्पर्श के माध्यम की सांकेतिक भाषा" के अलावा, "फिंगर ब्रेल" नामक एक संवाद पद्धति भी होती है। बधिर दृष्टिहीन लोग बाहरी दुनिया से जानकारी प्राप्त करने के लिए अपनी स्पर्श इंद्रिय पर विश्वास करते हैं।

2-011



"सहानुभूतिपूर्ण दृष्टिकोण" का अर्थ है उपयोगकर्ता की भावनाओं को उस व्यक्ति के दृष्टिकोण से समझना।

2-012



लिखित माध्यम से संवाद करते समय, लंबे वाक्य लिखने के बजाय संदेश व्यक्त करने के लिए आकृति, चित्र और कीवर्ड का उपयोग करना बेहतर होता है।

2-013



चतुरांगघात से ग्रस्त व बोलने में कठिनाई होने वाले व्यक्तियों के साथ संवाद के लिए पारदर्शी संवाद बोर्ड तथा गंभीर रूप से विकलांग लोगों के लिए संवाद उपकरण होते हैं। यदि उपयोगकर्ता थोड़ा सा हिल सकता है, तो पोर्टेबल संवाद-सहायता उपकरण भी उपलब्ध हैं।

2-014



क्योंकि लिखित माध्यम से संवाद करने के लिए किसी नए विशेष कौशल को हासिल करने की आवश्यकता नहीं होती है, इसलिए यह उन लोगों के साथ संवाद का एक प्रभावी साधन है जिन्होंने हाल ही में अपनी सुनने की क्षमता खो दी है।

2-015



लिखित माध्यम से संवाद, आमने-सामने दोतरफा संवाद का एक प्रभावी साधन है। व्याख्यान आदि में बड़ी संख्या में श्रवण-बाधित लोगों तक जानकारी पहुंचाने के लिए, "सारांश लेखन" (कंप्यूटर आदि का उपयोग करके, ऑडियो को ट्रांसक्रिप्ट करना और उसे स्क्रीन पर प्रोजेक्ट करना) प्रभावी होता है।



अध्ययन बिंदु

■ बिस्टेक के 7 सिद्धांत

वैयक्तिकरण	प्रत्येक उपयोगकर्ता के साथ एक विशिष्ट व्यक्ति के रूप में व्यवहार करते हुए सबसे उचित सहायता प्रदान करने का प्रयास करना।
भावना की उद्देश्यपूर्ण अभिव्यक्ति	उपयोगकर्ता को अपनी भावनाओं को स्वतंत्र रूप से व्यक्त करने देना।
नियंत्रित भावनात्मक जुड़ाव	सहायकों को अपनी भावनाओं पर नियंत्रण रखना चाहिए और उपयोगकर्ता को उद्देश्यपूर्ण प्रतिक्रिया देनी चाहिए।
स्वीकार	उपयोगकर्ता के व्यवहार और दृष्टिकोण को वैसे ही स्वीकार करना जैसा वह वास्तव में है।
गैर-निर्णयात्मक रवैया	उपयोगकर्ताओं की एकतरफा आलोचना या मूल्यांकन नहीं करना।
आत्म-निर्णय	उपयोगकर्ता अपने निर्णय के आधार पर समस्या समाधान की दिशा तय करता है।
गोपनीयता का पालन	उपयोगकर्ताओं से प्राप्त गोपनीय जानकारी को उजागर न करना।

■ जोहरी विंडो

	मुझे पता है	मुझे नहीं पता
अन्य व्यक्तियों को पता है अन्य व्यक्तियों को नहीं पता	① खुला भाग	② अस्पष्ट भाग
	③ छिपा हुआ भाग	④ अज्ञात भाग

3

समाज के बारे में समझना

A

उत्तर व स्पष्टीकरण

A

3-001



जिस परिवार में आपका जन्म और पालन-पोषण एक बच्चे के रूप में हुआ, उसे आपका अभिमुख परिवार या जन्मजात परिवार कहा जाता है। इसके अलावा, अपनी इच्छा से जीवनसाथी चुनकर बनाए गए नवगठित परिवार को संस्थापक परिवार या प्रजनन परिवार कहा जाता है।

3-002



सगे-संबंधी का अर्थ है 6 पीढ़ियों के रिश्ते के भीतर के खून के रिश्तेदार, जीवनसाथी और 3 पीढ़ियों के रिश्ते के भीतर के वैवाहिक रिश्तेदार। वैवाहिक रिश्तेदारों में पति या पत्नी के खून के रिश्तेदार अथवा खून के रिश्तेदार के जीवनसाथी शामिल हैं।

3-003



जीवन-सहायक कार्यों का अर्थ है किसी व्यक्ति के अस्तित्व से संबंधित कार्य, जैसे कि भूख और यौन इच्छा की संतुष्टि और सुरक्षा की तलाश।

3-004



व्यक्तित्व कार्यों को निर्माणात्मक कार्यों और स्थिरीकरण कार्यों में वर्गीकृत किया गया है। स्थिरीकरण कार्य आरामदायक कार्य होते हैं, जिन्हें केवल परिवार के सदस्यों द्वारा साझा किया जाता है।

3-005



नर्सिंग केयर कार्य में, नर्सिंग केयर की आवश्यकता वाले व्यक्तियों की उनके परिवारों में सहायता करने के कार्य के अलावा, नर्सिंग केयर कर्मी और परिवार के सदस्यों को मनोवैज्ञानिक और सामाजिक रूप से सहायता प्रदान करने का कार्य भी शामिल है।

3-006



"क्षेत्रीय सहजीवी समाज" का उद्देश्य है, घटती जन्मदर और वृद्ध जनसंख्या की समस्याओं और ऊर्ध्वाधर रूप से संरचित सामाजिक सुरक्षा प्रणाली के मुद्दों की समीक्षा करना, एक ऐसा स्थानीय समुदाय बनाना जहां सभी स्थानीय लोग एक-दूसरे की सहायता करते हुए अपने-अपने तरीके से सक्रिय भूमिका निभा सकें।

3-007



"क्षेत्रीय सहजीवी समाज" की परामर्श सहायता प्रणाली बुजुर्ग लोगों के क्षेत्र में विशेषज्ञ नहीं है। पात्र व्यक्ति के क्षेत्र पर आधारित सहायता करने वाली एक व्यापक परामर्श सहायता प्रणाली का निर्माण आवश्यक है।

3-008



निर्दिष्ट गैर-लाभकारी निगमों को निर्दिष्ट गैर-लाभकारी गतिविधियां संवर्धन अधिनियम द्वारा परिभाषित किया गया है, और यह ऐसे संगठन हैं जिनका मुख्य उद्देश्य निर्दिष्ट गैर-लाभकारी गतिविधियां है, लेकिन उन्हें मुनाफा कमाने से प्रतिबंधित नहीं किया गया है।

3-009



निर्दिष्ट गैर-लाभकारी गतिविधियों में संलग्न अनुमोदित निगम सक्षम प्राधिकारी (प्रिफेक्चरल सरकारें/नामित शहर) द्वारा अनुमोदित निगम हैं जो निर्दिष्ट गैर-लाभकारी निगमों के बीच एक निश्चित मानक को पूरा करते हैं। निर्दिष्ट गैर-लाभकारी निगम दाता और प्राप्तकर्ता दोनों के लिए कर छूट के पात्र हैं।

3-010



सामाजिक पूंजी का अर्थ है, व्यक्तिगत संबंध, सामाजिक नेटवर्क, और समाज और स्थानीय समुदायों में नागरिक भागीदारी, और उनसे उत्पन्न पारस्परिकता और विश्वास के मानदंड। इसके अलावा, यह भी बताया गया है कि सामाजिक पूंजी को बढ़ावा देने से स्वास्थ्य को बढ़ावा मिलता है और मृत्यु दर में कमी आ सकती है।

3-011



सशक्तिकरण मूलतः एक अवधारणा है जिसका उद्देश्य संबंधित व्यक्ति की व्यक्तिगत शक्ति को उजागर करना और उसे बढ़ाना है। हाल के वर्षों में, परिवारों, संगठनों और समुदायों के कामकाज में तेजी से गिरावट के जवाब में, समूहों और स्थानीय निवासियों को शामिल करने का दायरा सामने आया है।

3-012



कार्य शैली सुधार संबंधित अधिनियम (कार्य शैली सुधार को बढ़ावा देने के लिए संबंधित कानूनों के विकास पर अधिनियम) का लक्ष्य एक ऐसे समाज के निर्माण के उद्देश्य से की गई थी जिसमें लोगों के लिए विभिन्न कार्यशैलियाँ उपलब्ध हों, लंबे समय तक काम करने में सुधार हो सके, और रोजगार के स्वरूप की परवाह किए बिना समान व्यवहार सुनिश्चित हो।

3-013



कार्य-जीवन संतुलन का अर्थ है काम और जीवन के बीच सामंजस्य। काम के अलावा, अब श्रमिकों के मानसिक और शारीरिक स्वास्थ्य को बनाए रखने और जीवनशैली में बदलाव के अनुरूप अवकाश के समय का प्रभावी उपयोग करने को भी महत्व दिया जाने लगा है।

3-014



जापान में, रोजगार बीमा और कर्मचारियों पर लागू अन्य प्रणालियों में भागीदारी दर अनियमित कर्मचारियों की तुलना में नियमित कर्मचारियों के लिए काफी अधिक है।

3-015



2019 के श्रम बल सर्वेक्षण (सांख्यिकी ब्यूरो, आंतरिक मामले और संचार मंत्रालय) के अनुसार, 65 वर्ष और उससे अधिक आयु के लोगों की रोजगार दर 2011 से बढ़ रही है।

3-016



2019 के श्रम बल सर्वेक्षण (सांख्यिकी ब्यूरो, आंतरिक मामले और संचार मंत्रालय) के अनुसार, अनियमित रोजगार का अनुपात 38.2% है जो कुल कर्मचारियों की संख्या के एक तिहाई से भी अधिक है। इसके अलावा, अनियमित श्रमिकों की संख्या में अंशकालिक श्रमिकों की संख्या 70% है।

3-017



जब हम कुल जनसंख्या में निर्जन क्षेत्रों की जनसंख्या के अनुपात में परिवर्तन को देखते हैं, तो यह 1960 में 21.8% से घटकर 2015 में 8.6% हो गया है, जब अल्पजनसंख्या समस्या उजागर हुई थी और इसमें कोई कमी नहीं आई है। ("जनसंख्या उन्मूलन उपायों की वर्तमान स्थिति," आंतरिक मामले और संचार मंत्रालय, 2018)।

3-018



चूंकि मोटरीकरण के विकास के साथ-साथ आवास, उद्योग, वाणिज्य, व्यवसाय और सार्वजनिक सेवाओं जैसे शहरी कार्य उपनगरों में चले गए, इसलिए खोखलापन का दृश्य ("डोनट" प्रभाव) उत्पन्न हुआ। ("राष्ट्रीय भूमि से संबंधित हालिया स्थिति" राष्ट्रीय स्थानिक योजना और क्षेत्रीय नीति ब्यूरो, भूमि, अवसंरचना और परिवहन मंत्रालय (जून 2018))।

3-019



सामुदायिक समग्र देखभाल प्रणाली में स्व-सहायता का अर्थ है, सार्वजनिक सहायता का उपयोग किए बिना स्वयं कार्य करना तथा अपनी स्वयं की स्वास्थ्य देखभाल (स्व-देखभाल) और सेवाएं खरीदकर स्वतंत्र रूप से रहना। सार्वजनिक सहायता का उपयोग करना सार्वजनिक सहायता होता है (► G002 देखें)।

3-020



सामुदायिक समग्र देखभाल प्रणाली में सार्वजनिक सहायता के साथ-साथ पारस्परिक कानूनी सहायता को भी सामाजिक सुरक्षा प्रणाली में शामिल किया गया है। सामाजिक सुरक्षा प्रणाली में सामाजिक कल्याण सहायता प्रणाली (सार्वजनिक सहायता) और सामाजिक बीमा प्रणाली (पारस्परिक कानूनी सहायता) शामिल हैं। सामाजिक बीमा प्रणाली, जो पारस्परिक सहायता है, पारस्परिक सहायता का रूप लेती है, जिसमें बीमा प्रीमियम मुख्य वित्तीय स्रोत होता है (► G002 देखें)।

3-021



सार्वजनिक सहायता सार्वजनिक खर्च पर जीवन यापन में आने वाली वित्तीय कठिनाइयों के लिए आवश्यक जीवन सुरक्षा प्रदान करती है, जिसे स्वयं सहायता, सहयोग और पारस्परिक कानूनी सहायता के माध्यम से संबोधित नहीं किया जा सकता है। सहयोग का अर्थ है, अनौपचारिक पारस्परिक सहायता, जैसे पड़ोसियों के बीच आपसी सहयोग और स्वयंसेवा। पारस्परिक कानूनी सहायता से तात्पर्य सामाजिक बीमा जैसी संस्थागत पारस्परिक सहायता से है।

3-022



सहयोग का अर्थ है पड़ोसियों के बीच एक-दूसरे का सहकार्य करना और यह एक स्वैच्छिक गतिविधि है जो लागत को कवर करने के लिए किसी भी प्रणाली द्वारा समर्थित नहीं है।

3-023



नर्सिंग केयर संबंधी समस्याओं से ग्रस्त लोगों के अलावा, सामाजिक सुरक्षा ऐसे व्यक्तियों को लक्ष्य करती है, जिनके दैनिक जीवन में गरीबी, बीमारी, बेरोजगारी, बच्चों का पालन-पोषण और नर्सिंग केयर जैसी समस्याएं हैं।

3-024



सामाजिक सुरक्षा एक सुरक्षा जाल के रूप में कार्य करती है। आजकल, पारस्परिक कानूनी सहायता पर आधारित एक तीन-स्तरीय सुरक्षा जाल स्थापित किया गया है, जिसमें पहले स्तर में रोजगार (श्रम) बीमा और सामाजिक बीमा, दूसरे स्तर में आवश्यकता के लिए एक सहायता प्रणाली और तीसरे स्तर में सार्वजनिक सहायता (आजीविका संरक्षण) प्रणाली है।

3-025



आप एक अनुबंध कर्मचारी हों, तो भी आप बाल-देखभाल अवकाश ले सकते हैं; यदि आप नियोजिता के पास एक वर्ष या उससे अधिक समय से कार्यरत हैं और आपका रोजगार अनुबंध उस समय तक समाप्त नहीं हुआ है जब आप जिस बच्चे का पालन-पोषण कर रहे हैं वह 1 वर्ष और 6 महीने का हो जाता है। बाल-देखभाल अवकाश के लाभ रोजगार बीमा कानून के आधार पर प्रदान किए जाते हैं।

3-026



जनवरी 2017 से, परिवार के प्रत्येक पात्र सदस्य के लिए अधिकतम तीन बार, कुल 93 दिनों के लिए पारिवारिक नर्सिंग केयर अवकाश प्राप्त करना संभव है। परिवार के पात्र सदस्यों में पति-पत्नी, माता-पिता, बच्चे, पति-पत्नी के माता-पिता, दादा-दादी, भाई-बहन और पोते-पोतियां शामिल हैं, और परिवार के सदस्य जो अलग रहते हैं वे भी पात्र हैं।

3-027



बाल-देखभाल अवकाश को 1991 में बाल-देखभाल अवकाश आदि पर अधिनियम के रूप में अधिनियमित किया गया था। 1995 में, इसमें पारिवारिक नर्सिंग केयर अवकाश जोड़ा गया और बाल-देखभाल व पारिवारिक नर्सिंग केयर अवकाश कानून (बाल-देखभाल और पारिवारिक नर्सिंग केयर अवकाश सहित बच्चों या अन्य पारिवारिक सदस्यों की देखभाल करने वाले श्रमिकों के कल्याण पर अधिनियम) लागू किया गया।

3-028



श्रमिक दुर्घटना क्षतिपूर्ति बीमा प्रणाली के अंतर्गत बीमा लाभ के लिए वे सभी लोग पात्र हैं जो वेतन प्राप्त करते हैं, चाहे उनका पद या रोजगार का प्रकार कुछ भी हो।

3-029



चूंकि कार्य-संबंधी दुर्घटनाओं की क्षतिपूर्ति के लिए नियोजिता पूरी तरह से जिम्मेदार होता है, इसलिए पूरी राशि नियोजिता द्वारा वहन की जाती है।

3-030



श्रमिक दुर्घटना क्षतिपूर्ति बीमा का भुगतान उस स्थिति में किया जाता है जब कोई श्रमिक काम पर या काम पर आते-जाते समय दुर्घटनाग्रस्त होकर बीमार हो जाता है, घायल हो जाता है, विकलांग हो जाता है, अथवा दुर्घटना के कारण उसकी मृत्यु हो जाती है; इसलिए काम पर जाते समय होने वाली दुर्घटनाएं इसी श्रेणी में आती हैं। इसके अलावा, काम के मनोवैज्ञानिक तनाव के कारण होने वाले मानसिक विकार भी बीमा लाभ के लिए पात्र हैं।

3-031



श्रमिक दुर्घटना क्षतिपूर्ति बीमा प्रणाली श्रमिकों के लिए एक सुरक्षा प्रणाली है, इसलिए यह बीमा लाभ के लिए पात्र नहीं है। इस कारण से, छोटे और मध्यम आकार के व्यवसाय मालिकों, एकल माता-पिता और अन्य स्व-रोजगार वाले व्यक्तियों को लक्षित करते हुए एक विशेष नामांकन प्रणाली स्थापित की गई है।

3-032



संविधान के अनुच्छेद 25 के पहले परिच्छेद में अस्तित्व के अधिकार को अधिनियमित किया गया है कि, "सभी नागरिकों को स्वस्थ और सुसंस्कृत जीवन के न्यूनतम मानकों को बनाए रखने का अधिकार होगा।" और दूसरे परिच्छेद में कहा गया है, "सरकार को जीवन के सभी क्षेत्रों में, सामाजिक कल्याण और सुरक्षा तथा सार्वजनिक स्वास्थ्य के संवर्धन और विस्तार के लिए प्रयास करने चाहिए।"

3-033



सामाजिक कल्याण कानून एक ऐसा कानून है जिसका नाम बदल दिया गया और 2000 में पूर्व सामाजिक कार्य कानून से संशोधित किया गया, जो सामाजिक कल्याण के मूलभूत संरचनात्मक सुधार के हिस्से के रूप में रक्षा प्रणाली से अनुबंध प्रणाली में परिवर्तित करने के उद्देश्य से किया गया था। इसमें सामाजिक कल्याण से संबंधित कानूनों में कल्याणकारी सेवाओं के लिए सामान्य मूलभूत मामले निर्धारित हैं।

3-034



उत्तरवर्ती चरण के बुजुर्गों के लिए प्रीमियम के वित्तीय संसाधनों का अनुपात इस प्रकार है: लगभग 50% सार्वजनिक धन से आता है। (देश:प्रिफेक्चर:शहर = 4:1:1), उत्तरवर्ती चरण के बुजुर्गों के अलावा अन्य लोगों के लिए बीमा प्रीमियम लगभग 40% और उत्तरवर्ती चरण के बुजुर्गों के लिए लगभग 10% है। उत्तरवर्ती चरण के बुजुर्गों का अनुपात सबसे कम है।

3-035



सामाजिक सुरक्षा लाभ का अर्थ है, एक वर्ष में जापानी नागरिकों को प्रदान की जाने वाली सामाजिक सुरक्षा प्रणाली से संबंधित धनराशि और सेवाओं की कुल राशि। वित्तीय वर्ष 2017 में सामाजिक सुरक्षा लाभ के लिए वित्तीय संसाधन इस प्रकार थे: सामाजिक बीमा प्रीमियम का हिस्सा 50.0%, करों (सार्वजनिक निधि) का हिस्सा 35.3% और अन्य आय का हिस्सा 14.7%।

3-036



सार्वजनिक सहायता के सभी वित्तीय संसाधन कर-आधारित हैं। तीन-चौथाई हिस्सा राष्ट्रीय सरकार द्वारा वहन किया जाता है, और एक-चौथाई हिस्सा स्थानीय सरकार (प्रिफेक्चरल सरकारें, शहर, या कस्बे और गांव जहां कल्याण कार्यालय स्थापित हैं) द्वारा वहन किया जाता है।

3-037



2020 की कुल जनसंख्या (अनुमानित) 125,880,000 थी, जो पिछले वर्ष की तुलना में 290,000 (0.23%) कम है और इसमें 2011 से लगातार 9 वर्षों तक कमी आई है।

3-038



दीर्घकालिक देखभाल बीमा अधिनियम के अनुच्छेद 1 में कहा गया है कि "बीमा लाभ उन लोगों को प्रदान किया जाएगा जिन्हें नर्सिंग केयर की आवश्यकता है ताकि वे अपनी गरिमा बनाए रख सकें और अपनी क्षमताओं के अनुसार स्वतंत्र दैनिक जीवन जी सकें।"

3-039



नर्सिंग केयर सेवाएं रक्षा प्रणाली से अनुबंध प्रणाली में बदल गई हैं, और निजी लाभ कमाने वाली कंपनियों सहित नर्सिंग केयर सेवा प्रदाताओं के बीच उपयोगकर्ता-केंद्रित सेवा प्रावधान और प्रतिस्पर्धा का तत्व भी प्रस्तुत किया गया है।

3-040



समावेशी सेवाएं ऐसी सेवाएं हैं जिसमें एक ही सेवा प्रदाता द्वारा विकलांग व्यक्तियों के लिए दीर्घकालिक देखभाल बीमा सेवा और कल्याणकारी सेवा दोनों के लिए सामान्य सेवाएं प्रदान की जाती हैं। तीन प्रकार की सेवाएं पात्र हैं: घरेलू सहायता सेवाएं, डे केयर सेवाएं, और थोड़े समय के लिए रुकना।

3-041



नर्सिंग केयर आस्थापनाओं में आने वाले उपयोगकर्ताओं को प्रदान की जाने वाली पुनर्वास सेवा एक दीर्घकालिक देखभाल बीमा सेवा है और यह विकलांगता कल्याण सेवाओं में शामिल नहीं है, इसलिए यह समावेशी प्रकार की सेवाओं के अंतर्गत नहीं आती है।

3-042



स्वास्थ्य लाभ नर्सिंग केयर क्लीनिक यह नर्सिंग केयर चिकित्सा आस्थापनाओं के स्थान पर नव स्थापित दीर्घकालिक नर्सिंग केयर बीमा आस्थापना हैं। इन आस्थापनाओं को स्वास्थ्य लाभ, नर्सिंग केयर, चिकित्सा पर्यवेक्षण के तहत कार्यात्मक प्रशिक्षण, अन्य आवश्यक चिकित्सा देखभाल और दैनिक जीवन में सहायता से संबंधित प्रबंधन प्रदान करने वाली आस्थापना के रूप में नामित किया गया है, उन व्यक्तियों को जिन्हें नर्सिंग केयर की आवश्यकता है और जिन्हें दैनिक चिकित्सा प्रबंधन की आवश्यकता होती है।

3-043



नियमित विज़िट/ऑन-डिमांड होम नर्सिंग केयर 2012 में संशोधन की गई एक समुदाय-आधारित सेवा है। यह सेवा आपकी शारीरिक और मानसिक स्थिति के आधार पर लचीले ढंग से 24 घंटे, वर्ष के 365 दिन आवश्यक सेवाएं प्रदान करती है।

3-044



घरेलू चिकित्सा देखभाल/नर्सिंग केयर सहयोग संवर्धन परियोजना को 2015 में संशोधन के साथ सामुदायिक सहायता परियोजनाओं में कार्यान्वित किया गया है। इस परियोजना का लक्ष्य एक ऐसी प्रणाली का निर्माण करना है जो एकीकृत रूप से घरेलू स्वास्थ्य देखभाल और देखभाल सेवाएं प्रदान करे।

3-045



2009 में दीर्घकालीन देखभाल बीमा अधिनियम के संशोधन में डिमेंशिया के संपर्क व्यक्ति को सामुदायिक समग्र सहायता केंद्र में नियुक्त किया गया। इसका उद्देश्य डिमेंशिया रोग चिकित्सा केंद्र के साथ सहयोग करना है।

3-046



प्राथमिक बीमित व्यक्ति के लिए पात्रता की आवश्यकता वह व्यक्ति है जो नगरपालिका सरकार के क्षेत्र में निवास करता हो तथा जिसकी आयु 65 वर्ष या उससे अधिक हो। जब कोई व्यक्ति दीर्घकालिक नर्सिंग केयर की आवश्यकता या आवश्यक सहायता की स्थिति में योग्य होता है, तो वह दीर्घकालिक नर्सिंग केयर बीमा का बीमा लाभ प्राप्त कर सकता है। द्वितीयक बीमित व्यक्ति के लिए पात्रता की आवश्यकताएं वह व्यक्ति है जो स्वास्थ्य बीमा द्वारा बीमित है और उसकी आयु 40 वर्ष या उससे अधिक है, लेकिन 65 वर्ष से कम है।

3-047



एक बीमाकर्ता के रूप में नगरपालिका सरकार दीर्घकालिक नर्सिंग केयर बीमा प्रणाली के प्राथमिक बीमित व्यक्ति के बीमा प्रीमियम का संग्रह करती है। स्वास्थ्य बीमाकर्ता स्वास्थ्य बीमा प्रीमियम के साथ-साथ द्वितीयक बीमित व्यक्ति के लिए बीमा प्रीमियम भी एकत्रित करते हैं।

3-048



परिवार नर्सिंग केयर सहायता परियोजना वैकल्पिक परियोजनाओं में शामिल है। वैकल्पिक परियोजना वह परियोजना है जो क्षेत्रीय परिस्थितियों के अनुरूप नगरपालिका सरकारों द्वारा विशिष्ट रूप से क्रियान्वित की जाती है। परिवार नर्सिंग केयर सहायता परियोजना में परिवार नर्सिंग केयर कक्षा और डिमेंशिया से पीड़ित बुजुर्ग व्यक्तियों की निगरानी परियोजना आदि शामिल हैं।

3-049



दीर्घकालिक नर्सिंग केयर बीमा प्रणाली के बीमा लाभों में दीर्घकालिक नर्सिंग केयर लाभ की तरह निवारक लाभ भी शामिल है। निवारक नर्सिंग केयर और दैनिक जीवन सहायता व्यापक परियोजना को 2014 में दीर्घकालिक नर्सिंग केयर बीमा अधिनियम के संशोधन में निवारक नर्सिंग केयर और जीवन सहायता परियोजना (प्राथमिक परियोजना) और सामान्य निवारक नर्सिंग केयर परियोजना की संयुक्त सेवाओं के रूप में वर्गीकृत किया गया है।

3-050



वकालत परियोजना को व्यापक सहायता परियोजना में शामिल किया गया है। व्यापक सहायता परियोजनाओं को सामुदायिक समग्र सहायता केंद्र की परिचालन परियोजना और सामाजिक सुरक्षा को समृद्ध करने वाली परियोजना के रूप में वर्गीकृत किया गया है।

3-051



प्राथमिक होम-विज़िट परियोजना (होम-विज़िट सेवाएं) को निवारक नर्सिंग केयर और दैनिक जीवन सहायता व्यापक परियोजना के बीच निवारक नर्सिंग केयर और जीवन सहायता परियोजना (प्राथमिक परियोजना) की संयुक्त सेवाओं में शामिल किया गया है। इसके अलावा, इसमें प्राथमिक दिवसकालीन परियोजना (डे केयर सर्विस), प्राथमिक जीवन समर्थन परियोजना, तथा प्राथमिक निवारक नर्सिंग केयर समर्थन परियोजना शामिल हैं।

3-052



अगस्त 2015 से पूरक लाभों के भुगतान हेतु आवश्यक शर्तों में परिसंपत्ति संबंधी आवश्यकताओं को जोड़ा गया है। पूरक लाभ, लाभ की एक प्रणाली है, जिसमें सार्वजनिक सहायता आदि द्वारा कवर की गई दीर्घावधि नर्सिंग केयर के लिए सुविधा के उपयोगकर्ता के आवास व्यय और भोजन लागत के लिए वास्तविक लाभ सीमा के बीच का अंतर, जो आय स्तर और औसत व्यय के आधार पर निर्धारित किया गया था, का भुगतान दीर्घावधि नर्सिंग केयर बीमा से किया जाता है।

3-053



दीर्घकालिक नर्सिंग केयर बीमा की स्थापना के बाद से, घर में दीर्घकालिक नर्सिंग केयर सेवा योजना के लिए भत्ते की कुल राशि का भुगतान सेवा प्रदाताओं को दीर्घकालिक नर्सिंग केयर लाभ के रूप में किया जाता है।

3-054



यदि उपयोगकर्ता की आय अगस्त 2018 से वर्तमान कार्यबल (प्रति वर्ष 3,400,000 येन या उससे अधिक) के बराबर है, तो सह-भुगतान राशि 30% तक कम कर दी गई है। यदि आय 2,800,000 येन या उससे अधिक और 3,400,000 येन से कम है, तो सह-भुगतान 20% है।

3-055



यदि उपयोगकर्ता सेवा प्रदाता के प्रत्युत्तर से संतुष्ट नहीं है, तो पहले प्रदाता के पास शिकायत के प्रभारी व्यक्ति से परामर्श लें। यदि उपयोगकर्ता द्वारा प्रभारी व्यक्ति से परामर्श करने पर भी समस्या का समाधान नहीं होता है, तो उन्हें नगर निगम सरकारों में काउंटर प्रभारी या राष्ट्रीय स्वास्थ्य बीमा संघों के महासंघ में देखभाल सेवा शिकायत समिति से परामर्श करना चाहिए। दीर्घकालिक नर्सिंग केयर बीमा प्रमाणन समिति एक ऐसा संगठन है जो आवश्यक दीर्घकालिक नर्सिंग केयर और बीमा लाभ आदि के प्रमाणन से संबंधित आरोपों का जवाब देता है।

3-056



सामुदायिक नर्सिंग केयर सम्मेलन का उद्देश्य प्रत्येक मामले में सहायता विवरण की जांच के माध्यम से निम्नलिखित है: (1) क्षेत्र के दीर्घकालिक नर्सिंग केयर सहायता विशेषज्ञों द्वारा कानून की भावना के आधार पर बुजुर्गों की आत्मनिर्भरता में सहायता करने वाली नर्सिंग केयर प्रबंधन सहायता; (2) बुजुर्गों की वास्तविक स्थिति को समझने और समस्या समाधान के लिए सामुदायिक सामान्य सहायता नेटवर्क का निर्माण; (3) व्यक्तिगत मामले के कार्य विश्लेषण आदि द्वारा क्षेत्रीय समस्या को समझना।

3-057



विकलांग व्यक्तियों के लिए सेवाओं और सहायता अधिनियम (विकलांग व्यक्तियों के दैनिक और सामाजिक जीवन के लिए व्यापक समर्थन पर अधिनियम) के अनुच्छेद 87, पैराग्राफ (1) "मूलभूत दिशानिर्देश" में, "स्वास्थ्य, श्रम और कल्याण मंत्री विकलांग व्यक्तियों के लिए कल्याण सेवा और परामर्श समर्थन को समेकित करने के लिए मूलभूत दिशानिर्देश स्थापित करेंगे, (...), और विकलांग व्यक्तियों के आत्मनिर्भरता और सामुदायिक जीवन समर्थन सेवाओं के लिए सेवाओं और समर्थन के सुचारु संचालन को सुनिश्चित करेंगे (इसके बाद "मूलभूत दिशानिर्देश" के रूप में संदर्भित)" निर्धारित किया गया है।

3-058



नगरपालिका सरकारों और प्रिफेक्चरल सरकारों को विकलांग व्यक्तियों के कल्याण के लिए योजना तैयार करना अनिवार्य है। मूलभूत दिशानिर्देश क्रमशः नगरपालिका सरकारों और प्रिफेक्चरल सरकारों के लिए विकलांग व्यक्तियों के लिए सेवा और सहायता अधिनियम (विकलांग व्यक्तियों के दैनिक और सामाजिक जीवन के लिए व्यापक सहायता पर अधिनियम) के अनुच्छेद 88 और अनुच्छेद 89 में निर्दिष्ट किए गए हैं।

3-059



विकलांग व्यक्तियों के कल्याण के लिए नगरपालिका/प्रिफेक्चरल योजना में यह प्रावधान है कि इसे विकलांग व्यक्तियों के लिए सेवाओं और सहायता अधिनियम (विकलांग व्यक्तियों के दैनिक और सामाजिक जीवन के लिए व्यापक सहायता पर अधिनियम) के अनुच्छेद 88, पैराग्राफ 6, अनुच्छेद 89, पैराग्राफ 4 में विकलांग बच्चों के कल्याण के लिए नगरपालिका/प्रिफेक्चरल योजना के साथ एक इकाई के रूप में तैयार किया जा सकता है।

3-060



सांस्कृतिक एवं कलात्मक गतिविधियों तथा खेलों को बढ़ावा देने से संबंधित लक्ष्य, विकलांग व्यक्तियों के लिए मूलभूत अधिनियम के आधार पर विकलांग व्यक्तियों के लिए मूलभूत कार्यक्रम में तैयार किया गया है।

3-061



विकलांग व्यक्तियों के विरुद्ध भेदभाव उन्मूलन अधिनियम में, समावेशी समाज के कार्यान्वयन के उद्देश्य से भेदभाव के उन्मूलन को बढ़ावा देने के लिए मूलभूत दिशानिर्देशों में प्रशासनिक अंगों और सेवा प्रदाताओं का कर्तव्य निर्धारित किया गया है।

3-062



नगरपालिका सरकारों को भुगतान के लिए आवेदन करने का प्रवाह इस प्रकार है: (1) विकलांगता की डिग्री के वर्गीकरण का प्राधिकरण; (2) सेवा उपयोग कार्यक्रम योजना की तैयारी और निर्दिष्ट परामर्श सहायता कार्यालय में परामर्श प्रबंधक द्वारा नगरपालिका सरकारों को प्रावधान; (3) अनुदान का निर्णय; (4) सेवाओं के प्रभारी व्यक्तियों की बैठक; (5) सेवा उपयोग कार्यक्रमों की तैयारी; (6) सेवाओं के उपयोग की शुरूआत।

3-063



अप्रैल 2012 में बाल कल्याण अधिनियम में संशोधन के तहत स्कूल के बाद डे-केयर सेवा की स्थापना की गई। यह एक ऐसी सेवा है जो किंडरगार्टन या विश्वविद्यालय को छोड़कर स्कूल जाने वाले विकलांग बच्चों को स्कूल के बाद या छुट्टी के दिन, व्यवहार्यता में सुधार लाने के लिए प्रशिक्षण और समाज के आदान-प्रदान के लिए सहायता प्रदान करती है।

3-064



स्वतंत्र दैनिक जीवनयापन के लिए सहायता, प्रशिक्षण आदि के भुगतान के रूप में दी जाती है। यह अकेले रहने की इच्छा रखने वाले विकलांग व्यक्ति को नियमित होम-विज़िट तथा आवश्यकतानुसार मुलाकात सेवा के माध्यम से सुचारू सामुदायिक जीवन के लिए परामर्श और सलाह प्रदान करता है। सिद्धांत रूप में, उपयोग की अवधि 1 वर्ष है।

3-065



रोजगार प्रतिधारण सहायता, प्रशिक्षण आदि के भुगतान के रूप में दी जाती है। सेवा प्रदाता और विकलांगों के परिवार के बीच संपर्क और समन्वय स्थापित किया जाता है, जो रोजगार स्थानांतरण सहायता द्वारा नियमित रोजगार में परिवर्तित हो गए हैं, ताकि वह काम से जुड़े जीवन के पहलुओं में समस्याओं का समाधान कर सकें। सिद्धांत रूप में, उपयोग की अवधि 3 वर्ष है।

3-066



विकलांगता सहायता श्रेणियों को 1 से 6 में विभाजित किया गया है। इसके अलावा, केवल वह उपयोगकर्ता जिसका स्तर 5 या 6 है, वह स्वास्थ्य-लाभ नर्सिंग देखभाल का उपयोग कर सकता है, और वह उपयोगकर्ता जिसका स्तर 6 है, वह गंभीर विकलांगता वाले व्यक्तियों के लिए व्यापक सहायता का उपयोग कर सकता है।

3-067



गतिविधि समर्थन एक ऐसी सेवा है जो बौद्धिक अक्षमता या मानसिक अक्षमता वाले व्यक्ति को खतरे से बचने या आगे बढ़ने में सहायता से संबंधित है, जो विकलांगता की डिग्री के वर्गीकरण में 3 या उससे अधिक स्तर के साथ है और जिन्हें अपने कार्यों में गंभीर कठिनाइयां होती हैं।

3-068



विकलांग बच्चों के लिए चिकित्सा प्रकार की देखभाल सुविधाओं की स्थापना बाल कल्याण अधिनियम 2012 में संशोधन के तहत की गई है। यह बौद्धिक अक्षमता या शारीरिक विकलांगता वाले बच्चों के लिए सुरक्षा, दैनिक जीवन की शिक्षा, ज्ञान और तकनीक तथा उपचार प्रदान करने की सुविधा है।

3-069



मानसिक स्वास्थ्य सामाजिक कार्यकर्ता एक विशेषज्ञ होता है जो मानसिक अक्षमता वाले व्यक्ति के दैनिक जीवन से संबंधित प्रशिक्षण और सहायता देता है, ताकि समाज में भागीदारी में सहायता मिल सके और आसपास के लोगों के बीच समन्वय स्थापित हो सके। एक नैदानिक मनोवैज्ञानिक आदि मनोवैज्ञानिक परीक्षण करता है या मानसिक स्तर पर निर्णय लेता है।

3-070



व्यावसायिक चिकित्सक एक विशेषज्ञ होता है जो हस्तकला, कारीगरी या घरेलू कामकाज से जुड़ी गतिविधियों का प्रशिक्षण देता है। दूसरी ओर, एक भौतिक चिकित्सक एक विशेषज्ञ होता है जो गर्मी और बिजली के साथ व्यायाम चिकित्सा और भौतिक चिकित्सा का उपयोग करके स्वतंत्र दैनिक जीवन के लिए कार्यात्मक प्रशिक्षण देता है।

3-071



वाक्-भाषा-श्रवण चिकित्सक एक पुनर्वास विशेषज्ञ होता है जो वाक् कार्य, श्रवण कार्य और निगलन कार्य जैसी विकलांगताओं के लिए परीक्षण, प्रशिक्षण और मार्गदर्शन प्रदान करता है।

3-072



विकलांग व्यक्तियों के लिए सेवा और सहायता अधिनियम के अनुच्छेद 5, पैराग्राफ 25 में, सहायता उपकरणों को "कृत्रिम अंग, ब्रेसिज़, व्हीलचेयर और अन्य जो स्वास्थ्य, श्रम और कल्याण मंत्री द्वारा निर्दिष्ट हैं" के रूप में निर्धारित किया गया है।

3-073



हैंडरेल को दैनिक जीवन में घरेलू गतिविधियों के लिए सहायता उपकरण और दैनिक जीवन तकनीकी सहायता के भुगतान में शामिल किया गया है, न कि विकलांग व्यक्तियों के लिए सेवा और समर्थन अधिनियम में। ढलान, साधारण बाथटब और बेडसोर को रोकने के उपकरण आदि भी इसी परियोजना में शामिल हैं।

3-074



विकलांग व्यक्तियों के कल्याण के लिए योजना नगरपालिका सरकारों और प्रिपेक्चरल सरकारों द्वारा तैयार की जाती है। समिति का कार्य "क्षेत्र में विकलांगों के लिए सहायक प्रणाली से संबंधित समस्याओं के बारे में जानकारी साझा करना, संबंधित संगठनों के साथ शीघ्र निकट सहयोग को बढ़ावा देना, आदि, तथा क्षेत्रीय स्थितियों के अनुरूप प्रणाली रखरखाव पर चर्चा करना" है।

3-075



इसकी जिम्मेदारी वास्तविक जीवन को समझने के आधार पर रोजगार और शिक्षा के संबंधित पक्षों के सहयोग से नगरपालिका सरकारों की आविष्कारशीलता के साथ व्यापक और व्यवस्थित रूप से विकलांग व्यक्तियों के लिए आवश्यक "आत्मनिर्भरता सहायता सेवाएं" और "सामुदायिक जीवन समर्थन सेवा" प्रदान करना है ताकि विकलांग बच्चे और लोग एक स्वतंत्र दैनिक जीवन और सामाजिक जीवन जी सकें।

3-076



"2018 के राष्ट्रीय सर्वेक्षण" के अनुसार, वयस्क संरक्षकता के अभिभावकों की संख्या 76.6% है और वयस्क संरक्षकता सबसे बड़ी संख्या में आरोपों वाला प्रकार है।

3-077



रिश्तेदारों के अलावा अन्य अभिभावक का अनुपात 80% है। इसका विभाजन न्यायिक लेखक (37.7%), वकील (29.2%), और प्रमाणित सामाजिक कार्यकर्ता (17.3%) है। रिश्तेदार अभिभावक का अनुपात लगभग 20% है और बच्चे का अनुपात अधिकतम 52.0% है।

3-078



व्यक्ति की जाति, विश्वास, सामाजिक स्थिति, चिकित्सा इतिहास और अपराध के इतिहास के अलावा विकलांगता, बौद्धिक अक्षमता और मानसिक विकलांगता (विकासात्मक विकार सहित) जैसे मन और शरीर के कार्य विकारों को 2015 में "व्यक्तिगत जानकारी के संरक्षण पर अधिनियम" के संशोधन में विशेष देखभाल-आवश्यक व्यक्तिगत जानकारी में शामिल किया गया है।

3-079



स्वैच्छिक संरक्षकता वह प्रणाली है जिसमें स्वैच्छिक संरक्षक, सहायता का विवरण और मुआवजे का निर्णय व्यक्ति की निर्णय क्षमता कम होने से पहले ही कर लिया जाता है। सिद्धांततः, अनुबंध नोटरी पब्लिक कार्यालय में नोटरीकृत दस्तावेज़ द्वारा किया जाता है। घरेलू संबंध न्यायालय, स्वैच्छिक रूप से नियुक्त अभिभावक के पर्यवेक्षण के लिए एक पर्यवेक्षक की नियुक्ति करता है।

3-080



दुर्व्यवहार की रोकथाम अधिनियम में चार लक्ष्य निर्धारित किए गए हैं, विकलांग व्यक्ति, बुजुर्ग, बच्चे और पति या पत्नी। रिपोर्टिंग में कई अंतर हैं जैसे दायित्व, रिपोर्टिंग का प्रयास करने का दायित्व, तथा रिपोर्टिंग दायित्व।

3-081



यद्यपि सामाजिक कल्याण निगम लाभ कमाने वाले व्यवसायों को क्रियान्वित कर सकते हैं, लेकिन संबंधित व्यवसाय से प्राप्त लाभ संबंधित निगम द्वारा निष्पादित सामाजिक कल्याण सेवाओं या सार्वजनिक लाभ सेवाओं के प्रबंधन के अनुरूप होना चाहिए।

3-082



"उपभोक्ता अनुबंध अधिनियम" (2000 में निर्धारित) वह कानून है जो अनुचित आग्रह के कारण उपभोक्ता की झूठी मान्यता, भ्रम आदि की स्थिति में किए गए अनुबंधों को रद्द करने का प्रावधान करता है। निरस्तीकरण के अधिकार की सीमा, अनुसमर्थन संभव होने के समय से 1 वर्ष तक, तथा अनुबंध के समापन के बाद से 5 वर्ष तक है।

3-083



समाज कल्याण अधिनियम (संगठनों की स्थापना) के अनुच्छेद 36 में यह प्रावधान है कि समाज कल्याण निगम में पार्षद, पार्षदों का मंडल, निदेशक, संचालक मंडल और लेखा परीक्षक होने चाहिए। पार्षदों का बोर्ड एक परामर्शदात्री निकाय है जो पार्षदों से मिलकर बना होता है और यह संचालित निगम के महत्वपूर्ण मामलों पर पार्षदों के बोर्ड के प्रस्ताव बनाने का एक संगठन है।

3-084



क्योंकि विशिष्ट चिकित्सा जांच जीवनशैली रोग की रोकथाम के दृष्टिकोण से मेटाबोलिक सिंड्रोम पर केंद्रित जांच है, इसलिए जीवनशैली रोग की जांच भी इसमें शामिल है। विशिष्ट चिकित्सा जांच के परिणामस्वरूप, विशिष्ट स्वास्थ्य मार्गदर्शन प्रदान किया जाएगा, जिसका लक्ष्य होगा "कोई भी ऐसा व्यक्ति, जिसके निवारक प्रभाव की उम्मीद की जा सकती है, भले ही वह जीवनशैली संबंधी बीमारी के उच्च जोखिम में हो।"

3-085



क्योंकि विशिष्ट चिकित्सा जांच, जीवनशैली संबंधी बीमारियों (मायोकार्डियल इन्फार्क्शन, स्ट्रोक, मधुमेह) की रोकथाम के दृष्टिकोण से मेटाबोलिक सिंड्रोम पर केंद्रित जांच होती है, इसलिए कैंसर स्क्रीनिंग परीक्षण को मूलभूत जांच में शामिल नहीं किया जाता है।

3-086



विशिष्ट चिकित्सा जांच के लिए पात्रता की आवश्यकता स्वास्थ्य बीमा द्वारा बीमित व्यक्ति की है जो 40 वर्ष या उससे अधिक आयु का हो, लेकिन 75 वर्ष से कम हो।

3-087



"बुजुर्ग व्यक्तियों के आवास की स्थिर आपूर्ति की सुरक्षा पर भूमि, अवसंरचना और परिवहन मंत्रालय और स्वास्थ्य, श्रम और कल्याण मंत्रालय से संबंधित अधिनियम के प्रवर्तन नियमों" में, प्रत्येक आवास (सिद्धांत रूप में 25 वर्ग मीटर) में रसोईघर, फ्लश शौचालय, भंडारण सुविधा, वॉशबेसिन सुविधा और बाथरूम स्थापित किया जाना चाहिए। हालाँकि, इसमें यह भी कहा गया है कि रसोईघर, भंडारण सुविधा और बाथरूम को साझा किया जा सकता है (अनुच्छेद 8, अनुच्छेद 9)।

3-088



होमकेयर सेवाओं के साथ बुजुर्गों के लिए आवास के लिए जो सेवा अनिवार्य है, वह स्थिति बोध सेवा और जीवन समर्थन सेवा है, और भोजन सेवा अनिवार्य नहीं है (बुजुर्गों के जीवन के कानून का अनुच्छेद 11 (बुजुर्ग व्यक्तियों के आवास की स्थिर आपूर्ति की सुरक्षा पर अधिनियम))

3-089



क्योंकि घर पर देखभाल सेवाओं के साथ बुजुर्गों के लिए आवास की सेवाएं स्थिति बोध सेवा और जीवन समर्थन सेवा हैं, इसलिए सुविधा में रहने वाले लोगों को दीर्घकालिक देखभाल बीमा सेवाओं का उपयोग करने के लिए अधिकृत किया जाता है, जैसे कि देखभाल सुविधाओं में आने वाले देखभाल प्राप्तकर्ताओं को प्रदान की जाने वाली देखभाल सेवा या आवश्यकतानुसार घर पर जाकर प्रदान की जाने वाली देखभाल सेवा।

3-090



गरीब और जरूरतमंद लोगों के लिए आत्मनिर्भरता समर्थन पर कानून के अनुच्छेद 1 में यह प्रावधान है कि "इस कानून का उद्देश्य गरीब और जरूरतमंद लोगों के लिए स्वतंत्रता समर्थन से संबंधित कदम उठाकर गरीब और जरूरतमंद लोगों की स्वतंत्रता को बढ़ावा देना है।"

3-091



लोक सहायता अधिनियम के अनुच्छेद 4 में "लोक सहायता की अनुपूरक प्रकृति" को एक न्यूनतम जीवन स्तर बनाए रखने के लिए आवेदक की परिसंपत्तियों, क्षमताओं आदि का उपयोग करने की आवश्यकता के रूप में निर्धारित किया गया है और लोक सहायता अनुपूरक प्रदान की जाएगी।"

3-092



सार्वजनिक सहायता अधिनियम के अनुच्छेद 10 में, घरेलू आधार पर सार्वजनिक सहायता का सिद्धांत निर्धारित किया गया है, "सार्वजनिक सहायता की आवश्यकता घरेलू आधार पर निर्धारित की जाएगी।"

3-093



ऐसा कहा जाता है कि भले ही व्यक्ति को अपने कार्य से आय हो, लेकिन यदि आय और परिसंपत्तियां न्यूनतम जीवन-यापन लागत के मानक को पूरा नहीं करती हैं, तो सुरक्षा जाल के सिद्धांत के अनुसार, वह सार्वजनिक सहायता प्राप्त कर सकता है।

3-094



सार्वजनिक सहायता में आठ प्रकार की सहायता शामिल है: जीविकोपार्जन सहायता, शिक्षा संबंधी सहायता, आवास संबंधी सहायता, चिकित्सा सहायता, दीर्घकालिक नर्सिंग केयर सहायता, प्रसूति सहायता, व्यावसायिक सहायता और अंतिम संस्कार सहायता। प्रावधान की विधियों में आर्थिक लाभ और वस्तुगत लाभ शामिल हैं। आवास सहायता आर्थिक लाभ के माध्यम से प्रदान की जाती है, जिसमें किराया और आवास की मरम्मत और रखरखाव के लिए आवश्यक खर्च भी शामिल हैं।



अध्ययन बिंदु

■ सार्वजनिक सहायता के प्रकार

प्रकार	प्रावधान की विधि (सैद्धांतिक रूप में)	मुख्य विवरण
जीविकोपार्जन सहायता	आर्थिक लाभ	दैनिक जीवनयापन के लिए मूलभूत लागतें जैसे भोजन और पेय का खर्च, कपड़ों का खर्च, बिजली और पानी का खर्च आदि
शिक्षा संबंधी सहायता	आर्थिक लाभ	अनिवार्य शिक्षा के लिए आवश्यक लागतें जैसे स्कूल के भोजन का खर्च, आवागमन का खर्च, शिक्षण सामग्री का खर्च
आवास संबंधी सहायता	आर्थिक लाभ	किराये के घर का किराया, किराये का कमरा, आवास का रखरखाव खर्च आदि
चिकित्सा सहायता	वस्तुगत लाभ	चिकित्सा जांच, दवाएँ, उपचार सामग्री आदि का खर्च जो जीवनयापन के लिए न्यूनतम आवश्यक है
दीर्घकालिक नर्सिंग केयर सहायता	वस्तुगत लाभ	जीवनयापन के लिए आवश्यक न्यूनतम सीमा तक घरेलू नर्सिंग केयर, निवारक नर्सिंग केयर, देखभाल उपकरण, घर का नवीनीकरण आदि
प्रसूति सहायता	आर्थिक लाभ	एक निश्चित सीमा के भीतर बच्चे के जन्म के लिए या दाई के काम के लिए आवश्यक खर्च आदि
व्यावसायिक सहायता	आर्थिक लाभ	अर्थार्जन क्षमता का दोहन करने के लिए आवश्यक व्यावसायिक खर्च और कौशल अधिग्रहण खर्च आदि
अंतिम संस्कार सहायता	आर्थिक लाभ	मृत व्यक्ति के पोस्टमार्टम, शव परिवहन और अंतिम संस्कार का खर्च

■ सामुदायिक समग्र देखभाल प्रणाली क्या है?

सामुदायिक समग्र देखभाल प्रणाली एक ऐसी प्रणाली है जो चिकित्सा देखभाल, नर्सिंग केयर, निवारक नर्सिंग केयर, आवास और आजीविका सहायता जैसी सेवाएं प्रदान करके, परिचित क्षेत्र में स्वतंत्र दैनिक जीवन जीने में सक्षम बनाने के उद्देश्य से बनाई गई है।

स्व-सहायता, सहयोग, पारस्परिक सहायता और सार्वजनिक सहायता के विचार को सामुदायिक समग्र देखभाल प्रणाली की अवधारणाओं के रूप में उद्धृत किया जाता है।

4

नर्सिंग केयर की मूलभूत बातें

A

उत्तर व स्पष्टीकरण

A

4-001



वित्तीय वर्ष 2008 में इंडोनेशिया के साथ, वित्तीय वर्ष 2009 में फिलीपींस के साथ, तथा वित्तीय वर्ष 2014 में वियतनाम के साथ आर्थिक भागीदारी समझौते (EPA) के अंतर्गत, प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मियों आदि के उम्मीदवारों की स्वीकृति प्रारंभ हुई।

4-002



आर्थिक भागीदारी समझौते (EPA) के अंतर्गत स्वीकृति की आवश्यकताओं को परिभाषित किया गया है कि पूर्णकालिक नर्सिंग केयर कर्मियों में से 40% या अधिक प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी होने चाहिए।

4-003



आर्थिक भागीदारी समझौते (EPA) के अंतर्गत एक व्यक्ति प्रमाणित नर्सिंग केयर उम्मीदवार के रूप में, जापान में 4 साल तक रह सकता है, और यदि वह प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी के लिए परीक्षा उत्तीर्ण कर लेता है, तो वह तब तक जापान में रह सकता है जब तक वह प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी के रूप में कार्यरत हो।

4-004



प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मियों को हमेशा स्वयं को उपयोगकर्ता व्यक्ति के स्थान पर रखकर अपने कर्तव्यों को ईमानदारी से निभाना चाहिए ताकि संबंधित व्यक्ति अपनी गरिमा बनाए रख सके और एक स्वतंत्र दैनिक जीवन जी सके।

4-005



प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मियों को ऐसा कोई कृत्य नहीं करना चाहिए जिससे प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी के रूप में उनकी विश्वसनीयता को नुकसान पहुंचे।

4-006



प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मियों को नर्सिंग देखभाल आदि से संबंधित अपने ज्ञान और कौशल में सुधार करने का निरंतर प्रयास करना चाहिए।

4-007



प्रमाणित सामाजिक कार्यकर्ता और प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी अधिनियम के अंतर्गत, संबंधित व्यक्ति को प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी परीक्षा उत्तीर्ण करनी होगी और प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मियों के पंजीकरण रॉस्टर में उस व्यक्ति का नाम, जन्म तिथि और अन्य निर्दिष्ट जानकारी दर्ज होनी चाहिए। इसके अलावा, एक प्रावधान के अनुसार, "जो व्यक्ति प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी नहीं है, उसे प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी की उपाधि का उपयोग नहीं करना चाहिए।" (शीर्षक लाइसेंसिंग)

4-008



प्रमाणित सामाजिक कार्यकर्ता और प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी अधिनियम में यह निर्धारित किया गया है कि "(...)प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी का अर्थ है वह व्यक्ति जो व्यक्ति और व्यक्ति के देखभालकर्ता को नर्सिंग केयर के बारे में निर्देश प्रदान करता है" (► G003 देखें)।

4-009



यह प्रमाणित सामाजिक कार्यकर्ता और प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी अधिनियम की "अयोग्यता" में निर्धारित है।

4-010



यह प्रमाणित सामाजिक कार्यकर्ता और प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी अधिनियम की "अयोग्यता" में निर्धारित है।

4-011



प्रमाणित सामाजिक कार्यकर्ता और प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी अधिनियम में यह निर्धारित किया गया है कि "प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मियों को, उचित कारण के बिना, किसी भी व्यक्ति के रहस्यों को उजागर नहीं करना चाहिए, जिसे वे अपने काम के संबंध में जानते हैं। यह आपके प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी न रहने के बाद भी लागू होगा," तथा इस कानून का उल्लंघन करने पर दंड का प्रावधान है।

4-012



जो लोग प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी परीक्षा उत्तीर्ण करते हैं उनके पास प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी बनने के लिए योग्यता होती है, परंतु प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी बनने के लिए, आपको अपना नाम, जन्म तिथि और स्वास्थ्य, श्रम और कल्याण मंत्रालय के अध्यादेश द्वारा निर्दिष्ट अन्य जानकारी प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मियों के पंजीकरण रॉस्टर में पंजीकृत करनी होगी।

4-013



प्रत्येक उपयोगकर्ता की स्थिति और इच्छाएं अलग-अलग होती हैं। इसलिए उपयोगकर्ता की आवश्यकताओं के अनुसार जीवन की गुणवत्ता (QOL) पर विचार करना और प्रत्येक उपयोगकर्ता की देखभाल करना आवश्यक होता है।

4-014



यद्यपि उपयोगकर्ता की स्वयं जिम्मेदारी निभाने की क्षमता और निर्णय क्षमता कम मानी जाती है, फिर भी उपयोगकर्ता की गरिमा की रक्षा के लिए समर्थन, तथा उपयोगकर्ता की प्रतिक्रिया, दैनिक स्थिति, इच्छा और चाहत की समझ के साथ उसे आत्मनिर्णय की ओर ले जाने वाली सहायता प्रदान करना आवश्यक है।

4-015



नर्सिंग केयर कर्मियों की सहायता में, जिसका उद्देश्य स्वतंत्रता है, उपयोगकर्ता के स्वयं के इरादे का सम्मान करने और आत्मनिर्णय को बढ़ावा देने के लिए सहायता प्रदान की जाती है। स्वतंत्रता का अर्थ है आत्मनिर्णय का अधिकार और अपने निर्णयों और फैसलों की जिम्मेदारी लेने की क्षमता।

4-016



नर्सिंग केयर कर्मियों के समर्थन में, जिसका उद्देश्य स्वतंत्रता है, एक नर्सिंग केयर कर्मी उपयोगकर्ता को समर्थन देता है ताकि उपयोगकर्ता जो जीवन चाहता है उसमें और दूसरों के साथ जुड़ने और सामाजिक भागीदारी के अवसर में बाधा न आए।

4-017



रोग, बीमारियाँ और चोटें "स्वास्थ्य की स्थितियों" के अनुरूप हैं जो कि ICF (कार्यशीलता, विकलांगता और स्वास्थ्य का अंतर्राष्ट्रीय वर्गीकरण) का एक घटक है।

4-018

मनोरंजन में भागीदारी एक सामाजिक भूमिका है और ICF के "सहभागिता" घटक से मेल खाती है।



4-019

पिछला व्यवसाय यह जीवन का इतिहास है और व्यक्तिगत जीवन में शामिल होना "व्यक्तिगत कारक" से मेल खाता है जो ICF का एक घटक है।



4-020

ICF के घटकों में, "व्हीलचेयर का उपयोग करना" "वातावरणीय कारक" में भौतिक वातावरण से मेल खाता है, और "संग्रहालय में जाना" "गतिविधियाँ" या "सहभागिता" से मेल खाता है।



4-021

ICF के घटकों में, "तनाव बढ़ रहा है" "स्वास्थ्य की स्थितियाँ" से मेल खाता है, और "जीवन शक्ति कम हो रही है" "शारीरिक कार्य और संरचनाएं" से मेल खाती है।



4-022

ICF के घटकों में, "फर्श की सतह नरम है" यह एक "वातावरणीय कारक" है, और "संतुलन खोना" यह "शारीरिक कार्य और संरचनाएं" है।



4-023

घर के अंदर के वे क्षेत्र जहां दुर्घटनाएं सबसे अधिक होती हैं, वे हैं "लिविंग रूम", उसके बाद "सीढ़ियां", "किचन/डाइनिंग रूम", "प्रवेश द्वार" और "वॉशरूम"।



4-
024



डिमेंशिया के रोगी के लिए सामुदायिक दैनिक दीर्घकालिक देखभाल एक ऐसा सामुदायिक आवास होता है, जहां घरेलू वातावरण और सामुदायिक निवासियों के बीच आदान-प्रदान होता है, और व्यक्ति अपनी क्षमता के अनुरूप स्वतंत्र दैनिक जीवन जी सकता है। यह देखभाल उपयोगकर्ता को प्रत्येक स्थिति के आधार पर अपनी दिनचर्या का पालन करने में सहायता करती है।

4-
025



उपयोगकर्ताओं के बारे में जानकारी एकत्र करते समय, उनके अतीत से वर्तमान तक के जीवन का इतिहास, उनकी शारीरिक और मानसिक स्थिति और उनकी इच्छाओं को व्यापक रूप से समझना आवश्यक है।

4-
026



डिमेंशिया के रोगियों के लिए सामुदायिक दैनिक दीर्घकालिक देखभाल में, स्थानीय गतिविधियों में भाग लेने का अवसर प्रदान करके परिचित लोगों और दुकानों के साथ निरंतर संबंधों के लिए उपयोगकर्ता की सहायता करना बेहतर होता है।

4-
027



सेवा प्रदाता गृह सेवा योजना के अनुसार घर पर जाकर नर्सिंग केयर प्रदान करने की योजना बनाता है। सहायता की विशिष्ट दिशा और लक्ष्यों को स्पष्ट कर, और आने वाले नर्सिंग केयर कर्मों का नाम, प्रदान की जाने वाली सेवा की विशिष्ट सामग्री, आवश्यक समय, कार्यक्रम आदि शामिल करता है।

4-
028



सेवा प्रदाता घर पर जाकर नर्सिंग केयर प्रदान करने की योजना बनाने के लिए जिम्मेदार होता है। वयस्क संरक्षकता प्रणाली, आत्मनिर्भरता के लिए सहायता उन लोगों के दिन-प्रतिदिन के वित्तीय प्रबंधन के लिए जिम्मेदार है जिनके पास पर्याप्त निर्णय लेने की क्षमता नहीं है (डिमेंशिया वाले बुजुर्ग लोग, बौद्धिक अक्षमता वाले लोग, मानसिक अक्षमता वाले लोग, आदि)

4-
029



सेवा प्रदाता के कर्तव्यों में घर पर जाकर नर्सिंग केयर प्रदान करने का समन्वय करना, उपयोगकर्ताओं की स्थिति को समझना और घर पर जाकर नर्सिंग केयर प्रदान करने वालों (घरेलू सहायकों) को तकनीकी मार्गदर्शन प्रदान करना आदि शामिल है। घरेलू सेवा प्रदाताओं को बुलाना और सेवा कर्मियों की एक बैठक आयोजित करना नर्सिंग केयर सहायता विशेषज्ञ (केयर मैनेजर) की भूमिका है।

4-030



नियमित विजिटिंग/ऑन-डिमांड होम नर्सिंग केयर सेवाओं के संचालकों को नर्स और प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मियों जैसे पेशेवर होना चाहिए। सेवा प्रदाता उपयोगकर्ता या उनके परिवार से रिपोर्ट प्राप्त करता है, सहायता या घर पर जाकर परामर्श की आवश्यकता का निर्णय लेता है, और अनुरोध किए जाने पर सेवाएं प्रदान करता है।

4-031



आवधिक आधार पर या जब भी अनुरोध किया जाता है, नर्सिंग केयर सहायता सेवाएं उन लोगों के लिए 24 घंटे घर में रहने में सहायता करने के लिए एक प्रणाली के रूप में बनाई गई थी, जिन्हें व्यापक देखभाल की आवश्यकता होती है। आवधिक विजिट के अतिरिक्त, उपयोगकर्ता की रिपोर्ट के अनुरूप सेवाएं भी प्रदान की जाती हैं।

4-032



आवधिक आधार पर या जब भी अनुरोध किया जाता है, नर्सिंग केयर सहायता की व्यवस्था उन लोगों को 24 घंटे घर में रहने में सहायता देने के लिए की गई थी, जिन्हें व्यापक नर्सिंग केयर की आवश्यकता होती है। जिन लोगों को सहायता की आवश्यकता है वे पात्र नहीं हैं।

4-033



छोटे समूह आवासों में बहुक्रियाशील दीर्घकालिक नर्सिंग केयर उन सेवाओं का प्रावधान है जो मुख्यतः "आने-जाने" पर केंद्रित है, लेकिन आवश्यकतानुसार "विजिटिंग" और "रात भर रुकना" भी इसमें जोड़ा जा सकता है। इसका उद्देश्य उन लोगों के लिए भी घर में निरंतर रहने में सहायता प्रदान करना है, जिन्हें व्यापक नर्सिंग केयर की आवश्यकता है, तथा यह उनकी स्थिति और इच्छा पर निर्भर करता है, जिन्हें मध्यम से गंभीर नर्सिंग केयर की आवश्यकता होती है।

4-034



छोटे समूह आवासों में बहुक्रियाशील दीर्घकालिक नर्सिंग केयर नगरपालिका सरकारों द्वारा निर्धारित एक समुदाय-आधारित सेवा है, तथा सैद्धांतिक रूप से केवल नगरपालिका सरकारों के निवासी ही इन सेवाओं को प्राप्त कर सकते हैं।

4-035



छोटे समूह आवासों में बहुक्रियाशील दीर्घकालिक नर्सिंग केयर एकीकृत तरीके से नर्सिंग और नर्सिंग केयर प्रदान करती है। यह अस्पताल से छुट्टी मिलने के तुरंत बाद घर में रहने की, कैसर के अंतिम चरण जैसे जीवन की अंतिम देखभाल अवधि के दौरान घर पर रहने की, रोग की स्थिति के अस्थिर चरण में घर में रहने की, परिवार के सदस्यों के लिए राहत देखभाल की, तथा परामर्श सेवाओं के माध्यम से बोझ कम करने की आवश्यकता वाले लोगों को सहायता प्रदान करता है।

4-036



अल्पकालिक निवासी नर्सिंग केयर एक ऐसी सेवा है जिसका उपयोग नर्सिंग केयर प्राप्तकर्ता घर पर सेवा के रूप में कर सकते हैं, भले ही उन्होंने दीर्घकालिक नर्सिंग केयर आस्थापनाओं के लिए आवेदन किया हो या नहीं। हालाँकि, इसका उपयोग आस्थापना सेवा उपयोगकर्ताओं या कुछ समुदाय-आधारित सेवाओं के साथ संयोजन में नहीं किया जा सकता।

4-037



निवारक नर्सिंग केयर और दैनिक जीवन सहायता परियोजना की संयुक्त सेवाओं के लिए पात्र व्यक्ति निवारक नर्सिंग केयर और दैनिक जीवन सहायता परियोजना के बीच वह व्यक्ति है जो समर्थन की आवश्यकता वाले व्यक्तियों के रूप में प्रमाणित है और एक मूलभूत चेकलिस्ट के लिए लागू व्यक्ति है (परियोजना सेवाओं के लिए पात्र व्यक्ति)।

4-038



(नामित) डे केयर आस्थापनाओं के संचालन के मानकों में आपातकालीन आपदा प्रतिकार उपाय निर्धारित किए गए हैं। एक आपातकालीन आपदा प्रतिकार योजना बनाना, संबंधित संगठनों को रिपोर्ट करना और एक समन्वय प्रणाली स्थापित करना, तथा निकासी और बचाव प्रशिक्षण आयोजित करना आदि उपाय आवश्यक हैं।

4-039



(नामित) होम-विजिट नर्सिंग केयर के सेवा प्रदाताओं के संचालन के मानक में, प्रावधान का इनकार करने पर रोक लगाई गयी है। इसके अलावा, सेवाएं प्रदान करने से इनकार करने के वैध कारणों में उस क्षेत्र से बाहर होना जहां नियमित व्यावसायिक दौरे होते हैं और उपयोगकर्ता स्वीकृति क्षमता से अधिक होना शामिल है।

4-040



यहां तक कि आवासीय देखभाल सेवाओं में भी, निवासियों के लिए बाहर जाने के अवसरों को सक्रिय रूप से सुरक्षित करने के प्रयास किए जाने चाहिए।

4-041



नर्सिंग केयर कार्यान्वयन में अंतर-व्यावसायिक सहयोग में, विभिन्न पदों के लोगों ने समान स्तर पर उपयोगकर्ताओं को सहायता देना वांछनीय है।

4-042



अंतर-व्यावसायिक सहयोग टीम में न केवल पेशेवर शामिल हैं, बल्कि नागरिक कल्याण आयुक्त, स्वयंसेवक, परिवार के सदस्य और स्थानीय निवासी भी शामिल हैं जो अंतर-व्यावसायिक सहयोग टीम का हिस्सा बनते हैं और सहायता प्रदान करते हैं।

4-043



नर्सिंग केयर प्रथाओं में चिकित्सा देखभाल और नर्सिंग केयर के बीच सहयोग केवल उपयोगकर्ता के अस्वस्थ होने तक ही सीमित नहीं है, बल्कि उपयोगकर्ता के दैनिक जीवन से संबंधित सामान्य सहायता प्रदान करने के लिए भी सहयोग किया जाता है।

4-044



नर्सिंग केयर प्रथाओं में अंतर-व्यावसायिक सहयोग में उपयोगकर्ताओं और परिवार की देखभाल करने वालों के साथ केयर की दिशा के बारे में जानकारी साझा करना, दैनिक जीवन के मुद्दों को हल करने और जीवन की गुणवत्ता (QOL) में सुधार करने के लिए काम करना शामिल है।

4-045



प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मियों को सुरक्षित, उचित, साक्ष्य-आधारित केयर प्रदान करनी चाहिए। भले ही उपयोगकर्ता की ओर से कोई अनुरोध हो, जिनमें नर्सिंग केयर कौशल शामिल नहीं है ऐसे कार्य करना, यह पेशेवर नैतिकता के अनुरूप नहीं होता।

4-046



सैद्धांतिक रूप में, प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मियों को चिकित्सा कार्य करने की अनुमति नहीं है। चिकित्सा देखभाल के रूप में निर्धारित कुछ चिकित्सा प्रक्रियाएं (कफ सक्शन और ट्यूब-फीडिंग) कुछ शर्तों के तहत डॉक्टर के निर्देश के आधार पर, उन प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी आदि द्वारा की जा सकती हैं जिन्होंने प्रशिक्षण पूरा किया हो।

4-047



जापानी प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी संस्था की आचार संहिता में "गोपनीयता की सुरक्षा" और प्रमाणित सामाजिक कार्यकर्ता और प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी अधिनियम में उल्लेखित "गोपनीयता के दायित्व" को ध्यान में रखते हुए, स्वयं उपयोगकर्ता और उसके परिवार को यह समझाना और उनकी सहमति लेना आवश्यक है।

4-048



उपयोगकर्ता को उसके कमरे में ही बंद रखना ताकि वह कमरे से बाहर न जा सके, यह शारीरिक दुर्व्यवहार है। यह अनुचित है क्योंकि ऐसा कृत्य गरिमा का उल्लंघन करता है।

4-049



मलत्याग सहायता प्रदान करते समय, उपयोगकर्ता की गोपनीयता और शर्म की भावना पर विशेष ध्यान दिया जाना चाहिए, इसलिए दरवाजा खुला रखकर सहायता प्रदान करना अनुचित है।

4-050



भले ही उपयोगकर्ता कहें कि "मैं ठीक हूँ", परंतु हड्डी टूटने आदि की संभावना होती है, इसलिए प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मियों को स्वयं अपना निर्णय नहीं लेना चाहिए, तथा नर्स या चिकित्सा देखभाल विशेषज्ञों के साथ सहयोग करना चाहिए।

4-051



प्रमाणित सामाजिक कार्यकर्ता और प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी अधिनियम में उल्लेखित "गोपनीयता के दायित्व" में कहा गया है कि "उचित कारण के बिना, किसी भी व्यक्ति के रहस्यों को उजागर नहीं करना चाहिए, जिन्हें आप अपने काम के संबंध में जानते हैं।"

4-052



उपयोगकर्ता की गतिविधियों को प्रतिबंधित करने के लिए उसकी क्लीनचेयर पर कमर बेल्ट लगाना अनुचित है क्योंकि यह शारीरिक दुर्व्यवहार है। आपातकालीन और अपरिहार्य परिस्थितियों में, संबंधित व्यक्ति और उनके परिवार को शारीरिक अवरोध का विवरण, उद्देश्य, समय और अवधि को पूरी तरह से समझाना और उनकी समझ की अपेक्षा करना आवश्यक है, और इसका रिकॉर्ड रखा जाना चाहिए।

4-053



व्यक्तिगत जानकारी का प्रबंधन करने वाले व्यवसाय संचालकों को, संबंधित व्यक्ति की अग्रिम सहमति प्राप्त किए बिना किसी तीसरे पक्ष को व्यक्तिगत डेटा प्रदान नहीं करना चाहिए। हालाँकि, ऐसी स्थिति में, जब किसी व्यक्ति के जीवन, शरीर या संपत्ति की रक्षा के लिए ऐसा करना आवश्यक हो, और संबंधित व्यक्ति की सहमति प्राप्त करना कठिन हो, तब नर्सिंग केयर कर्मी व्यक्तिगत जानकारी प्रदान कर सकता है।

4-054



व्यक्तिगत जानकारी का प्रबंधन करने वाले व्यवसाय संचालकों को, संबंधित व्यक्ति की अग्रिम सहमति प्राप्त किए बिना किसी तीसरे पक्ष को व्यक्तिगत डेटा प्रदान नहीं करना चाहिए। सेवा कर्मियों की बैठक में उपयोगकर्ता की व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग करते समय, उपयोग के उद्देश्य को स्पष्ट रूप से बताना और उपयोगकर्ता और उनके परिवार से अग्रिम सहमति प्राप्त करना आवश्यक है।

4-055



व्यक्तिगत जानकारी में दस्तावेज़, चित्र और विद्युत चुम्बकीय रिकॉर्ड शामिल हैं, और चेहरे का छायाचित्र यह व्यक्ति की पहचान कर सकती है ऐसी व्यक्तिगत जानकारी है, इसलिए उपयोग के उद्देश्य को स्पष्ट करना और संबंधित व्यक्ति और उनके परिवार से अग्रिम सहमति प्राप्त करना आवश्यक है।

4-056



यदि कोई नई आस्थापना किसी उपयोगकर्ता की व्यक्तिगत जानकारी का अनुरोध करती है, तो उपयोग के उद्देश्य को स्पष्ट रूप से बताना और उपयोगकर्ता या उनके परिवार से अग्रिम सहमति प्राप्त करना आवश्यक है।

4-057



अग्निशमन सेवा अधिनियम के अंतर्गत, वर्ष में कम से कम 2 बार अग्निशमन और सुरक्षित निकासी अभ्यास की आवश्यकता होती है।

4-058



नगर निगम के महापौर का दायित्व है कि वे सुरक्षित निकासी में सहायता की आवश्यकता वाले लोगों की एक सूची तैयार करें, तथा सुरक्षित निकासी सहायता में शामिल लोगों को सूची की जानकारी उपलब्ध कराएं।

4-059



यह जांचना आवश्यक नहीं है कि आस्थापना के सभी निवासी वाहक हैं या नहीं। केवल संक्रमित होने से आपके स्वास्थ्य पर लगभग कोई प्रभाव नहीं पड़ता है।

4-060



उन उपयोगकर्ताओं के लिए जो वाहक हैं, उन्हें मनोरंजक गतिविधियों में भाग लेने से प्रतिबंधित करने के बजाय, उनके स्वास्थ्य की निगरानी करें।

4-061



संक्रमण नियंत्रण के लिए समिति गठित कर, लगभग हर तीन महीने में एक बार उसकी बैठक आयोजित किया जाना, तथा नर्सिंग केयर स्टाफ और अन्य कर्मचारियों को परिणामों को पूरी तरह से सूचित करना अनिवार्य है।

4-062



तौलिये साझा करना यह संक्रमण का कारण हो सकता है और यह अनुचित है।

4-063



यदि निवासियों की स्वास्थ्य स्थिति में कोई असामान्यता मिलती है, तो डॉक्टर और नर्स जैसे चिकित्सा देखभाल कर्मियों को इसकी सूचना दें।

4-064



मलमूत्र में जीवाणु होते हैं, इसलिए संक्रामक रोगों से बचाव के लिए प्रत्येक उपयोगकर्ता के लिए डिस्पोजेबल दस्ताने पहनने चाहिए। इसके अलावा, सहायता प्रदान करने से पहले और बाद में अपने हाथ धोएं।

4-065



सुस्ती, थकान और उदासीनता की भावना बर्नआउट के लक्षण हैं।

4-066



सिद्धांत रूप में, बाल-देखभाल अवकाश की अवधि उस दिन तक होती है जब बच्चा 1 वर्ष का हो जाता है (बच्चे के जन्मदिन से एक दिन पहले)। इसके अलावा, बाल-देखभाल अवकाश को 1 वर्ष और 6 महीने (दो वर्ष की आयु तक पुनः विस्तार) तक बढ़ाया जा सकता है, अगर इसे निरंतर रोजगार के लिए विशेष रूप से आवश्यक समझा जाता है।

4-067



नर्सिंग केयर या अन्य देखभाल की आवश्यकता वाले परिवार के किसी सदस्य की देखभाल के लिए कर्मचारी साल में पांच दिन तक की नर्सिंग केयर छुट्टी ले सकते हैं, या देखभाल की आवश्यकता वाले दो या अधिक लोगों की देखभाल के लिए 10 दिन तक की छुट्टी ले सकते हैं। इसके अलावा, कानून में संशोधन किए जाने के कारण, 1 जनवरी 2021 से कर्मचारी प्रति घंटे की इकाइयों में नर्सिंग केयर अवकाश ले सकेंगे।

4-068



यदि आप परिवार के किसी सदस्य की नर्सिंग केयर कर रहे हैं जिसे दो सप्ताह या उससे अधिक समय से नर्सिंग केयर की आवश्यकता है, तो आप किशतों में प्रति परिवार सदस्य तीन बार, कुल 93 दिनों तक की छुट्टी ले सकते हैं।

4-069



50 या अधिक कर्मचारियों वाले व्यवसाय संचालक को तनाव जांच करना आवश्यक है तथा अन्य व्यवसाय संचालकों को भी तनाव जांच करने का प्रयास करने का दायित्व है।

4-070



मानसिक स्वास्थ्य समस्याओं को होने से पहले रोकने के लिए "प्राथमिक रोकथाम" के रूप में तनाव जांच की जाती है। इसके अलावा, "द्वितीयक रोकथाम" में मानसिक स्वास्थ्य विकारों का शीघ्र पता लगाना और उचित उपाय करना शामिल है। "तृतीयक रोकथाम" का उद्देश्य मानसिक स्वास्थ्य समस्याओं से ग्रस्त किसी भी कर्मचारी को काम पर वापस लौटने में सहायता करना है।

4-071



जिन कार्यस्थलों पर तनाव जांच से गुजरना आवश्यक है, वहां यह निर्धारित है कि यह परीक्षण सभी श्रमिकों के लिए वर्ष में एक बार आयोजित किया जाना चाहिए। ध्यान दें कि ऐसे कर्मचारी जिनकी अनुबंध अवधि एक वर्ष से कम है और अंशकालिक कर्मचारी जो नियमित श्रमिकों के निर्धारित कार्य घंटों के तीन-चौथाई से कम काम करते हैं, वे इसके पात्र नहीं हैं।



अध्ययन बिंदु

■ प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी की परिभाषा

प्रमाणित सामाजिक कार्यकर्ता और प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी अधिनियम के अनुसार, "एक 'प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी' वह व्यक्ति है जो अनुच्छेद 42, पैराग्राफ 1 के अंतर्गत पंजीकृत है, जो प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी के नाम का उपयोग करता है, और किसी व्यक्ति की शारीरिक या मानसिक विकलांगता के कारण उनके दैनिक जीवन का प्रबंधन करने के लिए जो विशेष ज्ञान और कौशल का उपयोग करता है, जिसका काम उन लोगों को उनकी शारीरिक और मानसिक स्थिति के अनुसार नर्सिंग केयर (कफ सक्शन और किसी व्यक्ति को दैनिक जीवन जीने के लिए डॉक्टर के निर्देशन में किए जाने वाले अन्य आवश्यक कार्य (स्वास्थ्य, श्रम और कल्याण मंत्रालय के अध्यादेश द्वारा निर्दिष्ट तक सीमित; इसके बाद इसे "कफ सक्शन आदि" कहा जाएगा।") इनमें शामिल हैं।) प्रदान करना, व जिन्हें काम करने में कठिनाई होती है, तथा उन लोगों और उनकी देखभाल करने वालों को नर्सिंग केयर के संबंध में मार्गदर्शन (इसके बाद इसे "नर्सिंग केयर आदि" कहा जाएगा) प्रदान करना है।"

5

संवाद कौशल

A

उत्तर व स्पष्टीकरण

A

5-
001



टकराव तकनीक दूसरे व्यक्ति की बातचीत में विसंगतियों और विरोधाभासों के साथ-साथ शब्दों और दृष्टिकोण में विसंगतियों को इंगित करने की तकनीक है, ताकि दूसरे व्यक्ति को उनकी समस्या के बारे में पता चल सके (► G004 देखें)।

5-
002



व्याख्या की तकनीक दूसरे व्यक्ति के शब्दों को अन्य शब्दों से प्रतिस्थापित करके व्यक्त करने की तकनीक है। सारांशीकरण दूसरे व्यक्ति ने जो कहा है उसे क्रमबद्ध करने और बताने की तकनीक है (► G004 देखें)।

5-
003



स्पष्टीकरण तकनीक ऐसी तकनीक है जिसमें दूसरे व्यक्ति के विचारों और भावनाओं का शब्दों में जवाब देकर उनके विचारों और भावनाओं को व्यवस्थित करने में मदद की जाती है (► G004 देखें)।

5-
004



बंद प्रश्नों का उपयोग उन लोगों के लिए किया जाता है जिन्हें बोलने में कठिनाई होती है, जैसे कि मोटर वाचाघात वाले लोग। जिनका उत्तर केवल "हां" या "नहीं" में दिया जा सकता है, ऐसे प्रश्न पूछकर संवाद सुचारू रूप से आगे बढ़ सकता है।

5-
005



चूंकि हम उपयोगकर्ता की इच्छाशक्ति में कमी का कारण नहीं जानते हैं, इसलिए हमारे सोचने के तरीके को बदलने के बजाय पहले घटी हुई इच्छाशक्ति के कारण पर ध्यान देना महत्वपूर्ण है।

5-006



इच्छाशक्ति में कमी के कई कारण और पृष्ठभूमियां होती हैं, इसलिए यह सोचना महत्वपूर्ण है कि उपयोगकर्ता किस स्थिति में है। उदाहरण के लिए, उपयोगकर्ता अपने रिश्तेदारों या करीबी व्यक्ति की मृत्यु, वृद्धावस्था या बीमारी के कारण उदास महसूस कर सकता है।

5-007



भले ही उपयोगकर्ता की इच्छाशक्ति कम हो गई हो, फिर भी उसकी पसंद और निर्णय का सम्मान करना महत्वपूर्ण है। उपयोगकर्ता को स्वयं निर्णय लेने देना उनकी प्रेरणा बढ़ाने का एक अवसर हो सकता है।

5-008



दृष्टिबाधित व्यक्ति को यदि "उस तरफ" या "इस तरफ" कहा जाए तो वह दिशा को समझने में सक्षम नहीं हो सकता है, इसलिए "दाएं", "बाएं" या "सामने" जैसे शब्दों का उपयोग करके स्पष्ट रूप से बात करना महत्वपूर्ण है।

5-009



ध्यानपूर्वक सुनने का अर्थ केवल सुनना ही नहीं है, बल्कि इसमें दूसरे व्यक्ति के प्रति पर्याप्त रुचि दिखाना और शब्दों के पीछे की भावना और सोचने के तरीके को समझने के लिए सुनने का प्रयास करना भी शामिल है। प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मियों के लिए उपयोगकर्ता की बात ध्यान से सुनना महत्वपूर्ण है।

5-010



प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मियों के लिए यह महत्वपूर्ण है कि उपयोगकर्ता जो कहता है उसे अपने मूल्यों की अवधारणा के आधार पर न आंके, बल्कि उपयोगकर्ता जो कह रहा है उसे वैसे ही स्वीकार करें और उसे उपयोगकर्ता के दृष्टिकोण से समझने का प्रयास करें।

5-011



सहानुभूतिपूर्ण रवैये का अर्थ है किसी अन्य व्यक्ति की भावनाओं और विचारों को सक्रिय रूप से साझा करना। दूसरे व्यक्ति की भावनाओं को समझना ही ध्यानपूर्वक सुनने का दृष्टिकोण है। प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मियों के लिए यह महत्वपूर्ण है कि वे उन भावनाओं को समझें और सुने जिन्हें उपयोगकर्ता शब्दों में व्यक्त नहीं कर सकता।

5-012



स्वीकृति का अर्थ है भावनाओं को दबाए बिना उन्हें वैसे ही स्वीकार करना, चाहे वे नकारात्मक ही क्यों न हों। जब उपयोगकर्ता अपनी नकारात्मक भावनाओं को दबाते हैं, तो वे अपना दिल खोलने में असमर्थ होते हैं, इसलिए प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मियों के लिए चीजों को वैसे ही स्वीकार करने का रवैया दिखाना महत्वपूर्ण है जैसे वे हैं।

5-013



जब आप किसी ऐसे व्यक्ति से बातचीत करते हैं जिससे आप अभी-अभी मिले हैं, तो आप और दूसरा व्यक्ति एक-दूसरे को बहुत अच्छी तरह से नहीं जानते हैं, इसलिए यदि आप अचानक बातचीत की बारीकियों में आ जाते हैं, तो दूसरा व्यक्ति रक्षात्मक हो जाएगा और घबरा जाएगा, जिससे बातचीत जारी रख पाना कठिन हो जाता है। जब बातचीत दैनिक जीवन की अनौपचारिक चीजों से शुरू की जाती है, तो उसे तनावमुक्त वातावरण में जारी रखा जा सकता है।

5-014



किसी ऐसे व्यक्ति के साथ खुल कर बातचीत करना बहुत बड़ा बोझ है जो बात करने के मूड में नहीं है, इसलिए अपनी बातचीत को उस व्यक्ति की स्थिति के अनुसार ढालना महत्वपूर्ण है।

5-015



खुले प्रश्नों का उपयोग करके, जो लोग अपने विचारों को स्पष्ट रूप से व्यक्त करने में असमर्थ हैं, वे जो कहना चाहते हैं उसे संक्षेप में प्रस्तुत करने और स्पष्ट करने में मदद हो सकती है।

5-016



बंद प्रश्न वे प्रश्न हैं जिनका उत्तर "हाँ" या "नहीं" में दिया जा सकता है। डिमेंशिया के कारण संवाद क्षमता में कमी वाले उपयोगकर्ता के लिए बंद प्रश्नों का उपयोग करना बेहतर होता है। खुले प्रश्न भ्रम और चिंता उत्पन्न कर सकते हैं, जैसे कि अर्थ न समझना या उनका उत्तर देने में परेशानी होना।

5-017



जब कोई प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी कोई प्रश्न पूछता है, तो उस व्यक्ति की स्थिति और भावनाओं पर विचार करना और बंद प्रश्नों और खुले प्रश्नों का अलग-अलग उपयोग करना महत्वपूर्ण है।

5-018



डिसार्थ्रिया से पीड़ित और स्पष्ट उच्चारण न कर पाने वाले व्यक्ति को स्पष्ट बोलने के लिए प्रोत्साहित करना कठिन होता है। संवाद करते समय, उपयोगकर्ता जो कहना चाहता है उसे सुनना और समझने की कोशिश करना महत्वपूर्ण है, जो उपयोगकर्ता को प्रेरित करता है।

5-019



संवेदी वाचाघात से पीड़ित व्यक्ति के लिए लिखित और मौखिक भाषा को समझना कठिन होता है। परिणामस्वरूप, संवेदी वाचाघात से ग्रस्त व्यक्ति गलत व्याकरण और अर्थहीन शब्दों वाले वाक्यों में बोलता है, तथा नये शब्द बनाता है।

5-020



मोटर वाचाघात से पीड़ित व्यक्ति के लिए बोलना कठिन होता है लेकिन शब्दों को समझने की क्षमता बनी रहती है। इसलिए, बंद प्रश्न का प्रयोग, जिसका उत्तर "हां" या "नहीं" में दिया जा सके और दृश्य जानकारी प्रभावी होती है।

5-021



श्रवण बाधित व्यक्तियों को ब्रेल लिपि की आवश्यकता नहीं होती क्योंकि वे देख सकते हैं। प्रभावी साधन सांकेतिक भाषा, लिखित माध्यम से संवाद, और स्पीच रीडिंग (लिपि रीडिंग) आदि हैं।

5-022



श्रवण बाधित लोगों द्वारा ध्वनि को बेहतर ढंग से सुनने के लिए श्रवण यंत्र का उपयोग किया जाता है। हालाँकि, उपयोगकर्ता आवाज़ों के अलावा अन्य ध्वनियाँ भी सुन सकता है, इसलिए उपयोगकर्ता के लिए उपयुक्त उपकरण का उपयोग करना बेहतर है।

5-023



दृष्टिबाधित लोग परिस्थिति का आकलन करने के लिए अपने कान, त्वचा, नाक आदि के माध्यम से प्राप्त जानकारी का उपयोग करते हैं। दूसरी ओर, यदि कोई व्यक्ति दृष्टिबाधित व्यक्ति के पास ऊंची आवाज में बोलता है, तो इससे उसके पास आने वाली जानकारी अवरुद्ध हो जाती है, इसलिए बोलते समय सावधानी बरतनी चाहिए।

5-024



उपभाषा का अर्थ है, शब्दों का उच्चारण करते समय उनकी ताकत, स्वर, लंबाई और छोटापन। उपभाषा में गैर-मौखिक माध्यमों से भेजे गए विभिन्न प्रकार के संदेश शामिल होते हैं, इसलिए दृष्टिबाधित लोगों के साथ बातचीत करते समय जानबूझकर इसका उपयोग करना महत्वपूर्ण है।

5-025



बातचीत का विषय उस बात पर केंद्रित होना चाहिए जिसके बारे में उपयोगकर्ता बात करना या सुनना चाहता हो। ऐसा करके, नर्सिंग केयर कर्मी उपयोगकर्ता की चिंता, खुशी और उनकी परेशानियों के विवरण के करीब आ सकता है।

5-026



प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी द्वारा ध्यानपूर्वक सुनने का उद्देश्य उपयोगकर्ता की भावनाओं और विचारों को सुनना और समझना है। उपयोगकर्ता की बातचीत में कई घटक अंतर्भूत होते हैं और यद्यपि इसमें वस्तुनिष्ठ तथ्य भी शामिल होते हैं, फिर भी उपयोगकर्ता की भावना को महत्व देना और उन्हें समझने का प्रयास करना महत्वपूर्ण है।

5-027



जब कोई उपयोगकर्ता बातचीत के दौरान चुप हो जाता है, तो यह वह स्थिति होती है जब उपयोगकर्ता स्वतंत्र रूप से विचार करता है या कई विचारों का सारांश प्रस्तुत करता है। उपयोगकर्ता की गति के अनुरूप उसके साथ समय साझा करके उसे मुक्त भाषण और अभिव्यक्ति का अवसर प्रदान करना महत्वपूर्ण है।

5-028



अवसादग्रस्त उपयोगकर्ता मौन रह सकता है, लेकिन इस मौन का भी अर्थ होता है। यह महत्वपूर्ण है कि उसे मौन समर्थन प्रदान करके उसके मनोवैज्ञानिक बोझ को कम किया जाए तथा बिना जल्दबाजी किए उसके मौन का कारण जानने का प्रयास किया जाए।

5-029



अवसादग्रस्त उपयोगकर्ता ऐसी स्थिति में होता है, जहां वह किसी भी चीज के लिए प्रेरित नहीं होता है और आलसी महसूस करता है। किसी व्यक्ति को बातचीत में शामिल होने के लिए प्रोत्साहित करना ही एक बोझ है, इसलिए उसे चुपचाप देखना महत्वपूर्ण है।

5-030



अवसादग्रस्त उपयोगकर्ता के लिए यह महत्वपूर्ण है कि उन्हें सक्रिय रूप से कुछ भी ना सुझाएं, मन और शरीर को आराम देने के लिए समय सुरक्षित रखें और उन पर नजर रखें।

5-031



अवसादग्रस्त उपयोगकर्ता को यह बताना कि प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी उसकी देखभाल कर रहा है, यह एक प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी के रूप में महत्वपूर्ण है क्योंकि इससे उपयोगकर्ता को एक सुरक्षित, शांत भावना मिलती है।

5-032



वर्णनात्मक शैली एक ऐसी लेखन शैली है जिसका उपयोग घटनाओं को उसी रूप में रिकॉर्ड करने के लिए किया जाता है जैसा कि वह घटती हैं। सारांश शैली एक ऐसी शैली है जिसमें मुद्दों के अनुसार जानकारी को संयोजित और रिकॉर्ड किया जाता है (► G004 देखें)।

5-033



सारांश शैली का उपयोग रिकॉर्ड में लंबे वाक्यों से बचने के लिए किया जाता है जिससे मुख्य बिंदुओं को समझना मुश्किल हो जाता है। इसका उपयोग उस मामले के रिकॉर्ड में किया जाता है जिसका क्रम लंबे समय से चल रहा हो (► G004 देखें)।

5-034



वर्णनात्मक शैली का प्रयोग कई घटनाओं के अर्थ के विश्लेषण या व्याख्या के वर्णन में किया जाता है (► G004 देखें)।

5-035



शब्दशः रिपोर्टिंग उपयोगकर्ता और प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी के बीच बातचीत का, बिना संपादन किया हुआ रिकॉर्ड है। सिर हिलाना और हंसना भी रिकॉर्ड किया जाता है (► G004 देखें)।

5-036

सैद्धांतिक रूप में, प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मों का रिकार्ड, घटित घटना के तथ्यों के निष्कर्ष के साथ प्रारंभ होता है।



5-037

चूंकि उपयोगकर्ता की स्थिति और किए जाने वाले कार्य की प्राथमिकता को बदला जा सकता है, इसलिए प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मियों को हर बार आवश्यकतानुसार रिपोर्ट करना आवश्यक है, भले ही इस कार्य में अपेक्षा से अधिक समय लगे।



5-038

प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मियों के लिए जानकारी को ठोस शब्दों में बताना महत्वपूर्ण है ताकि रिपोर्ट प्राप्त करने वाला व्यक्ति रिपोर्ट को गलत न समझे या उसका व्यक्तिगत रूप से अर्थ न लगाए।



5-039

प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मों को हमेशा निर्देश दिए गए कार्य की रिपोर्ट के बारे में बताना होता है तथा निर्देश देने वाले व्यक्ति से इसकी पुष्टि करनी होती है, क्योंकि यह निर्देश देने वाले व्यक्ति और निर्देश प्राप्त करने वाले प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मों के बीच की रिपोर्ट होती है।



5-040

क्योंकि अटकलें तथ्यों से अलग होती हैं, इसलिए अटकलों और तथ्य को अलग-अलग स्पष्ट रूप से रिपोर्ट करना महत्वपूर्ण है।



5-041

मौखिक रिपोर्ट में पहले निष्कर्ष बताएं और उसके बाद क्रमबद्ध तरीके से प्रगति की रिपोर्ट दें। कुछ दुर्घटना रिपोर्टों पर तुरंत प्रतिक्रिया देनी होती है, इसलिए जब दुर्घटना की सूचना दी जाती है, तो ऐसा करने से अधिक समय लगता है, और इससे प्रतिक्रिया देना कठिन हो सकता है।



5-042



दुर्घटना रिपोर्ट के लिए, न केवल रिपोर्ट को रखना बल्कि उसे पूरी टीम के साथ साझा करना भी महत्वपूर्ण है ताकि उसी तरह की दुर्घटना को दोबारा होने से रोका जा सके। रिपोर्ट प्राप्त करने के बाद, टीम यह जान सकती है कि दुर्घटना क्यों हुई और क्या दुर्घटना की प्रतिक्रिया उचित थी।

5-043



दुर्घटना की रिपोर्टिंग, भले ही वह छोटी ही क्यों न हो, बड़ी दुर्घटना का कारण बन सकती है। दुर्घटना की रिपोर्ट तुरंत करना महत्वपूर्ण है।

5-044



दुर्घटना के समय की गई कार्रवाई पप्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी के निर्णय से जुड़ी होती है, इसलिए इसकी भी रिपोर्ट की जाती है।

5-045



दुर्घटना की रिपोर्ट दर्ज करने और साथ ही मौखिक रिपोर्ट देने से उस समय के वातावरण के बारे में पता चलता है और परिस्थिति को समझने में आसानी होती है।

5-046



बैठकें जानकारी साझा करने के अलावा समस्याओं के समाधान का स्थान भी हैं।

5-047



एक प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी सफल बैठक के लिए तथा अपनी राय देने के लिए पहले सामग्री को अग्रिम रूप से पढ़ता है।

**5-
048**



उपयोगकर्ताओं और उनके परिवारों के इरादों और इच्छाओं को ध्यान में रखते हुए, बेहतर नर्सिंग केयर प्रदान करने के लिए नर्सिंग केयर सम्मेलन आयोजित किए जाते हैं।

**5-
049**



पर्यवेक्षक पर्यवेक्षित व्यक्ति को ज्ञान, कौशल और विशेषता में सुधार के लिए प्रोत्साहित करता है।

**5-
050**



विचार-मंथन में प्रतिभागी दूसरों की राय की आलोचना नहीं करते। दूसरों की आलोचना न करके भी आप स्वतंत्र रूप से विभिन्न राय व्यक्त कर सकते हैं।



अध्ययन बिंदु

परामर्श तकनीक

तकनीक	विवरण
टकराव	दूसरे व्यक्ति की बातचीत में विसंगतियों और विरोधाभासों के साथ-साथ शब्दों और दृष्टिकोण में विसंगतियों को इंगित करने की तकनीक।
सारांश	आपने अब तक जो कुछ भी सुना है उसका सारांश प्रस्तुत कर उसे दूसरे व्यक्ति को बताने की तकनीक।
दोहराना	दूसरे व्यक्ति ने जो कहा है उसे दोहराने की तकनीक।
अन्य शब्दों में व्यक्त करना	दूसरे व्यक्ति के शब्दों को अन्य शब्दों से प्रतिस्थापित करके व्यक्त करने की तकनीक।
परावर्तन	किसी अन्य व्यक्ति द्वारा कहे गए शब्दों और इशारों जैसे गैर-मौखिक अभिव्यक्तियों को प्राप्त करने और उन्हें दूसरे व्यक्ति तक पहुंचाने की तकनीक।
केंद्रीकरण	दूसरा व्यक्ति किस बारे में बात करना चाहता है उस पर ध्यान केंद्रित करके बातचीत को निर्देशित करने की तकनीक।
पूछताछ	दूसरा व्यक्ति जो कह रहा है उसे गहराई से समझने की तकनीक।
स्पष्टीकरण	दूसरे व्यक्ति ने किस बारे में बात नहीं की थी और क्या स्पष्ट नहीं था और उसकी भावनाएं क्या थीं यह स्पष्ट करने की तकनीक।

रिकार्ड की शैली

रिकार्ड की शैली	विवरण
वर्णनात्मक शैली	एक ऐसी लेखन शैली जिसमें घटनाओं को उसी रूप में रिकॉर्ड किया जाता है जैसा कि वह घटती हैं।
सारांश शैली	एक ऐसी लेखन शैली जिसमें मुद्दों के अनुसार जानकारी को संयोजित और रिकॉर्ड किया जाता है।
स्पष्टीकरण शैली	किसी घटना के अर्थ के विश्लेषण या व्याख्या का वर्णन करने के लिए उपयोग की जाने वाली लेखन शैली।
शब्दशः रिपोर्टिंग शैली	किसी अन्य व्यक्ति के साथ बातचीत को बिना परिवर्तन के रिकॉर्ड करते समय उपयोग की जाने वाली लेखन शैली।

6

दैनिक जीवन के लिए सहायता प्रदान
करने के कौशल

A

उत्तर व स्पष्टीकरण

A

6-
001



आत्मनिर्भरता के लिए सहायता हेतु पात्र व्यक्ति केवल उन उपयोगकर्ताओं तक सीमित नहीं हैं जो अपने इरादे व्यक्त कर सकते हैं। प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मियों की एक महत्वपूर्ण भूमिका उन उपयोगकर्ताओं की क्षमता को सामने लाना और उनकी दैनिक आवश्यकताओं के लिए बोलना (वकालत) है, जो अपनी इच्छाओं को व्यक्त करने में असमर्थ होते हैं।

6-
002



प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मियों को उस व्यक्ति की जीवनशैली और मूल्यों की अवधारणा का सम्मान करना चाहिए, जिनके आधार पर उन्होंने जीवनयापन किया है, और उनका समर्थन करना चाहिए ताकि वे सम्मान के साथ अपना जीवन जी सकें।

6-
003



व्यक्ति का विकास और विकासात्मक उम्र पर ध्यान देने के साथ ही, उसके सोचने के तरीके, मूल्य, प्रतिबद्धता और आत्म-सम्मान के निर्माण से संबंधित व्यक्ति के जीवन इतिहास को समझने के बाद ही उन्हें दैनिक जीवन के लिए सहायता प्रदान करनी चाहिए।

6-
004



"स्वास्थ्य की स्थितियाँ" और "मानसिक व शारीरिक कार्य और संरचनाओं" के अलावा, "गतिविधियाँ" और "सहभागिता" के दैनिक जीवन कार्यों के साथ ही, "वातावरणीय कारक" और "व्यक्तिगत कारक" जैसे पृष्ठभूमि कारकों के प्रभाव पर ध्यान देकर उपयोगकर्ताओं की दैनिक आवश्यकताएं निर्धारित करें।

6-
005



यद्यपि लोगों में छिपी हुई शक्ति होती है, लेकिन विभिन्न कारकों के कारण वे अपनी शक्ति प्रदर्शित नहीं कर पाते हैं। प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मियों को इस प्रकार सहायता प्रदान करने की आवश्यकता है ताकि उपयोगकर्ता अपनी शक्ति प्रदर्शित कर सकें।

6-006



बुजुर्गों के लिए, एक परिचित स्थान पर लंबे समय तक रहने से, अपने पूर्वजों द्वारा बनाए गए व्यक्तिगत और स्थानीय संबंधों को विरासत में प्राप्त करने और उनका उपयोग अपने जीवन को समृद्ध बनाने के लिए मदद मिलती है।

6-007



फर्श पर बैठने की शैली पारंपरिक जापानी जीवन शैली रही है, लेकिन हाल के वर्षों में, पश्चिमी देशों की जीवनशैली के साथ एक मिश्रित जीवन शैली सामने आई है।

6-008



चूंकि फर्श से खड़े होकर उठना या फुटोन (गद्दा) बिछाना और उठाना कठिन हो जाता है, इसलिए बिस्तर पर सोने की सलाह दी जाती है। बिस्तर बनाने या नर्सिंग केयर कर्मचारी के लिए या व्हीलचेयर के घूमने के लिए जगह रखना भी महत्वपूर्ण है।

6-009



पश्चिमी शैली के शौचालयों में सीट की ऊँचाई थोड़ी अधिक होनी चाहिए, क्योंकि यदि सीट कम ऊँचाई पर रखी जाए तो खड़े होते और बैठते समय घुटनों पर भार पड़ता है। इसके अलावा, सर्दियों में गर्मी के झटके (Heat shock response) से बचने के लिए हीटिंग यूनिट लगाना भी आवश्यक है।

6-010



बाथटब में प्रवेश करने या बाहर निकलने के लिए एक स्थानांतरण टेबल, रेलिंग और नॉन-स्लिप मैट लगाना भी महत्वपूर्ण है।

6-011



यदि वायरों को उपयोगकर्ता की दैनिक गतिविधियों की जगह में रखा जाता है, तो वे आसानी से उपयोगकर्ता के पैर में फँस सकते हैं, जिससे गिरने की संभावना हो सकती है। यद्यपि वायर ढके हुए हों, फिर भी कोई व्यक्ति उस पर फिसल सकता है, इसलिए वायरों को यथासंभव कमरे के कोने में बांध कर स्थिर रखें।

6-012



यदि आप गद्दे को जोर से पीटते हैं, तो टिक्स या पराग के अवशेष फैल सकते हैं और गद्दे का कपड़ा क्षतिग्रस्त होने के कारण धूल बाहर आ सकती है, इसलिए इसे वैक्यूम क्लीनर से साफ करना आवश्यक है।

6-013



फर्निचर में कैस्टर पहिये जोड़ने के बजाय, फर्निचर को सुरक्षित करने के लिए नॉन-स्लिप मैट या गिरने से बचाने हेतु रॉड जोड़ने की सलाह दी जाती है। भूकंप के झटकों के कारण फर्निचर को पलटने या गिरने से बचाने के लिए कैस्टर पहियों के साथ स्टॉपर्स लगाएं।

6-014



बाहर निकलने के निकासी मार्ग को कम से कम दो दिशाओं में सुरक्षित किया जाना चाहिए। भूकंप के प्रभाव के कारण वस्तुएं गिरने, ढहने या या इमारत के तिरछे होने से निकासी मार्ग अवरुद्ध हो सकता है। इसलिए, आपातकालीन निकासी मार्ग, सुरक्षित स्थान, तथा आपातकालीन कार्यवाही की पहले से पुष्टि करें।

6-015



दीर्घकालिक देखभाल बीमा में स्वचालित दरवाजा लगाने के खर्च को कवर नहीं किया जाता, लेकिन इसमें दरवाजों को स्लाइडिंग दरवाजों में बदलने के खर्च को कवर किया जाता है। इसमें दरवाजे के हैंडल और रोलर्स लगाना, दरवाजों को हटाने या बदलने के साथ-साथ दीवारों या खंभों की मरम्मत करना शामिल है।

6-016



फिसलन रोकने के लिए और सुचारू रूप से चलने के लिए फर्श या गलियारे की सामग्री को बदला जा सकता है। इसमें कमरे और स्नानघर के फर्श की सामग्री में परिवर्तन, रखरखाव, मरम्मत, फर्श की सामग्री में परिवर्तन के लिए नींव को मजबूत करना और जमीन का रखरखाव भी शामिल है।

6-017



वर्तमान में उपयोग की जा रही शौचालय सीट में सफाई की सुविधा नहीं जोड़ी जा सकती। इसमें जापानी शैली की शौचालय सीट को पश्चिमी शैली की शौचालय सीट में बदलना और शौचालय सीट परिवर्तन से संबंधित फर्श सामग्री को बदलना शामिल है। सीटेड टॉयलेट सीट और फ्लशिंग जैसे काम जिनमें निर्माण कार्य की आवश्यकता नहीं होती, उन्हें इसमें शामिल नहीं किया गया है।

6-018



ऐसा कहा जाता है कि इसमें केवल बुजुर्गों को प्राथमिकता नहीं दी जाती है, बल्कि इसका उपयोग सभी लोग समान रूप से कर सकते हैं। यूनिवर्सल डिजाइन इस हेतु से लागू किया जाता है ताकि हर कोई इसका उपयोग कर सके और यह आसानी से उपलब्ध हो, तथा यह परिभाषित किया गया है कि ऐसे डिजाइन को सभी लोग समान तरीके से समान पद्धति से उपयोग कर पाएं।

6-019



यह जानकारी प्रेषण का सारांश प्रस्तुत करना नहीं है, बल्कि आवश्यक जानकारी को तुरंत समझना है। उपयोगकर्ता की दृष्टि, श्रवण या अन्य संवेदी क्षमताओं की परवाह किए बिना महत्वपूर्ण जानकारी को पूरी तरह से संप्रेषित करने के लिए चित्र, अक्षर और स्पर्श जैसी विभिन्न विधियों का संयोजन में उपयोग किया जाता है।

6-020



इसका लक्ष्य ऐसा स्थान बनाना है, जहां किसी भी शारीरिक संरचना और गतिशीलता क्षमताओं वाले लोग पहुंच सकें और काम कर सकें। सुनिश्चित करें कि महत्वपूर्ण चीजें आसानी से दिखाई दें, उन तक पहुंचना आसान हो, तथा सहायक उपकरणों और नर्सिंग केयर कर्मचारियों के लिए पर्याप्त जगह हो।

6-021



स्पिनोसेरेबेलर डिजनरेशन एक न्यूरोलॉजिकल बीमारी है जिसका मुख्य लक्षण गतिभंग है, जिसमें निचले अंग के गतिभंग के कारण चाल विकार, डिसार्थ्रिया, ऊपरी अंग का गतिभंग, तथा पार्किसंस के लक्षण विकसित होते हैं। उच्च लचीलेपन वाली फर्श सामग्री के कारण अस्थिरता उत्पन्न हो सकती है या ठोकर लग सकती है, इसलिए वे अनुपयुक्त हैं।

6-022



स्थानांतरण के कारण होने वाले नकारात्मक प्रभावों (स्थानांतरण क्षति) के जोखिम से बचना, तथा व्यक्ति चाहे कहीं भी रहें, अपने घर के जैसा सुरक्षित महसूस करना महत्वपूर्ण है।

6-023



विकलांग व्यक्तियों के लिए सहायता सुविधाएं, विकलांग व्यक्तियों के लिए सेवाएं और सहायता अधिनियम (विकलांग व्यक्तियों के दैनिक और सामाजिक जीवन के लिए समग्र सहायता पर अधिनियम) के अंतर्गत एक दीर्घकालिक देखभाल लाभ है, और विकलांगता वर्गीकरण डिग्री में स्तर 4 या उससे अधिक के व्यक्ति इसके लिए पात्र हैं (50 वर्ष या उससे अधिक आयु के व्यक्ति के लिए स्तर 3 या उससे अधिक)।

**6-
024**



उपयोगकर्ता उनके जीवन के मुख्य व्यक्ति हैं, और उनकी इच्छा, प्राथमिकता, मूल्यों की अवधारणा आदि को समझना और आत्म-निर्णय लेने में उनकी सहायता करना आवश्यक है।

**6-
025**



भौतिक चिकित्सक आस्थापनाओं में और घर पर दैनिक जीवन की गतिविधियों का विश्लेषण और मूल्यांकन करते हैं। भविष्य की दृष्टि से जीवन की देखभाल के लिए नर्सिंग केयर कर्मियों के साथ सहयोग करें और उपयोगकर्ता को सहायता प्रदान करें।

**6-
026**



यदि उपयोगकर्ता को उंगलियों की छोटी हरकतें करने में कठिनाई होती है, तो छोटे बटनों का उपयोग करना मुश्किल होता है। इसलिए, चुंबक प्रकार की बटनों का उपयोग करना आसान होता है।

**6-
027**



संक्रमण की रोकथाम के लिए आंख के अंदरूनी कोने से लेकर बाहरी कोने तक पोंछें। साथ ही, गर्म पानी में भिगोए गए गॉज का उपयोग करने से त्वचा को कोई नुकसान नहीं होगा।

**6-
028**



बुजुर्ग लोगों के नाखून नाजुक होते हैं, इसलिए नाखूनों को बड़े आकार में काटने के बजाय थोड़ा-थोड़ा करके काटें।

**6-
029**



कार्यकारी कार्य विकार में, व्यक्ति के लिए प्रक्रियाओं के बारे में सोचने के बाद काम करना कठिन हो जाता है। इसलिए, कार्यकारी कार्य विकार से पीड़ित व्यक्ति को पहनने के क्रम के अनुसार एक-एक करके कपड़े सौंपकर सहायता करनी चाहिए।

6-030



कार्यकारी कार्य विकार से ग्रस्त व्यक्ति को केवल मौखिक स्पष्टीकरण से समझने में कठिनाई हो सकती है। इसलिए, यदि हाव-भाव जैसी क्रियाओं के साथ दिखाया जाए तो समझना आसान होता है।

6-031



उठाने और स्थानांतरित करने का निर्णय प्रत्येक व्यक्ति के लिए अलग-अलग होता है। भले ही उपयोगकर्ता को स्वयं चलने-फिरने में तथा अपनी मंशा व्यक्त करने में कठिनाई हो रही हो, फिर भी उद्देश्य और कार्यों को समझाना और उपयोगकर्ता की सहमति प्राप्त करना महत्वपूर्ण है।

6-032



यदि निचले अंगों की मांसपेशियों में कमजोरी देखी जाती है, तो ऊपरी अंगों की मांसपेशियों और स्लाइडिंग बोर्ड का उपयोग करके, आंशिक सहायता से किसी व्यक्ति को बिस्तर से व्हीलचेयर पर सुरक्षित रूप से स्थानांतरित करना संभव हो जाता है। अतिरिक्त सुरक्षा के लिए बिस्तर के पास रेलिंग लगाना प्रभावी है।

6-033



बाहर जाने की योजना बनाने से पहले यह समझ लें कि उपयोगकर्ता की बाहर जाने संबंधी आवश्यकताएं किस प्रकार की हैं। बाहर जाने का उद्देश्य, इच्छाएं, मन और शरीर की स्थिति, व्हीलचेयर का उपयोग करने योग्य वातावरण आदि जानकारी एकत्रित करने के बाद, उपयोगकर्ता के साथ यह निर्णय लिया जाएगा।

6-034



ज़ोनिंग का अर्थ है एक जीवन क्रिया से संबंधित चीजों को पास लाना या कहीं रखना।

6-035



शारीरिक तंत्र के संदर्भ में, सहारे के आधार क्षेत्र को चौड़ा करने से शरीर स्थिर होता है और गुरुत्वाकर्षण का केंद्र स्थिर होता है। इसके अलावा, बढ़े हुए संपर्क और घर्षण क्षेत्र से उपयोगकर्ता के शरीर को स्थिर करने में सहायता होती है।

6-036



मोटर पक्षाघात और संवेदी पक्षाघात उपयोगकर्ता के पक्षाघात से प्रभावित पक्ष पर विकसित होता है और उपयोगकर्ता अपनी ताकत के साथ ठीक से नहीं चल सकता है या उन्हें दर्द या सुन्नता महसूस करने में कठिनाई होती है। प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मियों को प्रभावित पक्ष की परिस्थिति को समझकर स्थिति, चलने-फिरने के तरीके और बीते हुए समय पर ध्यान देना चाहिए।

6-037



पहले से तैयारी करने से वातावरण और स्थान तैयार रहेगा और सुरक्षित सहायता संभव हो सकेगी। दुर्घटनाओं को रोकने के लिए वस्तुओं का पहले से निरीक्षण और व्यवस्था करना भी आवश्यक है।

6-038



प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी उपयोगकर्ता के पीछे दाईं ओर खड़ा होता है। प्रभावित हिस्से पर पीछे की ओर गिरने का जोखिम अधिक होता है क्योंकि प्रभावित हिस्से में कोई ताकत नहीं होती। इसलिए, नर्सिंग केयर कर्मी प्रभावित हिस्से (पीछे दाईं ओर) पर खड़ा होता है, दाहिने हाथ को सहारा देता है, तथा दूसरे हाथ से उपयोगकर्ता की कमर पर हाथ रखकर, शरीर को सहारा देता है।

6-039



नर्सिंग केयर कर्मी उपयोगकर्ता के प्रभावित हिस्से के सामने खड़ा रहता है। दाहिने हाथ को सहारा देता है, तथा दूसरे हाथ से कमर पर हाथ रखकर, शरीर को सहारा देता है। प्रभावित हिस्से को सहारा देकर उपयोगकर्ता के संतुलन को स्थिर किया जा सकता है।

6-040



केवल कलाई का उपयोग करने से देखभालकर्ता और उपयोगकर्ता दोनों पर बोझ पड़ता है। प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी सहारे के आधार क्षेत्र को व्यापक करता है और गुरुत्वाकर्षण के केंद्र की स्थिति को नीचे करता है। गुरुत्वाकर्षण के केंद्र को उपयोगकर्ता के करीब लाता है और शरीर के ऊपरी हिस्से को उठाने के लिए बड़े मांसपेशी समूह का उपयोग करता है।

6-041



लोफस्ट्रैंड क्रच हैंडग्रेप्स और फोरआर्म इन दो बिंदुओं पर वजन को सहारा देती है, और इसका उपयोग उन उपयोगकर्ताओं द्वारा किया जाता है जिनकी उंगलियों या कलाई में समस्या होती है और केवल पकड़ के साथ अपने शरीर को सहारा देना कठिन होता है।

6-042



नर्सिंग केयर कर्मी उपयोगकर्ता के प्रभावित हिस्से की तरफ खड़ा होता है तथा उपयोगकर्ता को बाई ओर गिरने से रोकता है। खड़े होने के बाद, अगली क्रिया करने के लिए स्वस्थ हिस्से का उपयोग किया जाता है। चलने की दिशा में चेहरा घुमाने से, चिंता कम करने में मदद मिल सकती है।

6-043



यदि उपयोगकर्ता सामने की ओर मुंह करके उतरता है, तो वह आगे की ओर झुक जाता है और अस्थिर हो जाता है। उपयोगकर्ता के डर को कम करने के लिए पीछे की ओर से उतरें। नर्सिंग केयर कर्मी भी अपने घुटनों को मोड़ता है और अपनी कमर को नीचे करता है, और ड्राइव व्हील का अंतर बनाए रखते हुए धीरे से नीचे रखता है।

6-044



खड़ी ढलान से नीचे जाते समय हमेशा पीछे की ओर मुंह करके चलें। यदि आप सामने की ओर मुंह करके आगे बढ़ते हैं, तो उपयोगकर्ता आगे की ओर झुक जाएगा और अस्थिर हो जाएगा। व्हीलचेयर खड़ी ढलान पर बहुत तेज गति से चलती है, इसलिए उपयोगकर्ता को डर महसूस न हो इसका ध्यान रखें।

6-045



यदि उपयोगकर्ता को सांस लेने में कठिनाई हो रही हो, तो पीठ के बल लेटने की स्थिति की तुलना में ऑर्थोपनीक स्थिति अधिक उपयुक्त है।

6-046



सुरक्षित रूप से मार्गदर्शन करने के लिए उपयोगकर्ता के सामने आधा कदम तिरछे खड़े रहें। चलने की गति दृष्टिबाधित व्यक्ति की गति के अनुरूप होनी चाहिए और हमेशा दो लोगों के लिए चौड़ाई का ध्यान रखना चाहिए।

6-047



जब प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी उपयोगकर्ता के घुटनों और कंधों को उस क्रम में नीचे लाता है, तो ऊपरी अंग स्वाभाविक रूप से घूमते हैं, जिससे उपयोगकर्ता को कम बल के साथ एक तरफ लेटने की पार्श्व स्थिति में लाना संभव हो जाता है। कमर को सहारा देकर, पार्श्व स्थिति में कमर में होने वाले मोड़ को कम किया जा सकता है।

6-048



पार्किंसंस रोग की वजह से होने वाली पोस्चरल रिफ्लेक्स हानि के कारण, चलना अस्थिर होता है, इसलिए बहुत तेज़ी से मोड़ लेने से उपयोगकर्ता का संतुलन बिगड़ सकता है और गिरने का खतरा बढ़ सकता है।

6-049



रीढ़ की हड्डी क्षतिग्रस्त हुए उपयोगकर्ता यदि लंबे समय तक एक ही स्थिति में रहते हैं तो उनमें ऑर्थोस्टैटिक हाइपोटेंशन और प्रेशर अल्सर (बेड-सोर्स) विकसित होने की संभावना अधिक होती है। शरीर का तापमान विनियमन कार्य भी क्षतिग्रस्त हो जाता है, इसलिए शरीर की स्थिति में परिवर्तन, डीकंप्रेशन और कपड़ों का समायोजन आवश्यक है।

6-050



एंजाइना पेक्टोरिस से पीड़ित उपयोगकर्ताओं को दौरा आने पर उपयोग करने के लिए सब्लिंगुअल नाइट्रेट टैबलेट या स्प्रे दिए जाते हैं। नर्सिंग केयर कर्मी को यह सुनिश्चित करना आवश्यक है कि कहीं बाहर जाते समय दौरा आने की स्थिति में त्वरित प्रतिक्रिया के लिए उपयोगकर्ता के पास नाइट्रेट है या नहीं।

6-051



यद्यपि उपयोगकर्ता को पूर्ण सहायता प्रदान की जाती है, लेकिन यदि उसे सहारा दिया जाए तो वह खड़ी स्थिति में आ सकता है या थोड़ी देर तक खड़ा रह सकता है। नर्सिंग केयर कर्मी को स्वयं निर्णय लेने के बजाय, उपयोगकर्ता के अनुरूप देखभाल उपकरणों का उपयोग करने की उपयोगकर्ता की इच्छा की पुष्टि करते हुए सहायता प्रदान करनी चाहिए।

6-052



सैक्रल भाग प्रेशर अल्सर के लिए एक सामान्य क्षेत्र है और यदि इसका पता चलता है तो इसकी सूचना चिकित्सा देखभाल कर्मचारी को दी जानी चाहिए। इसके अलावा, प्रेशर अल्सर के कारणों की पहचान कर, अन्य व्यावसायिकों के साथ सहयोग करके उपाय करें।

6-053



यह विकलांग व्यक्तियों के लिए सेवाएं और सहायता अधिनियम (विकलांग व्यक्तियों के दैनिक और सामाजिक जीवन के लिए समग्र सहायता पर अधिनियम) में शामिल है। शारीरिक रूप से विकलांग लोगों के लिए सहायक उपकरणों में कृत्रिम अंग, ऑर्थोटिक्स, बैठने में सहायक उपकरण, वॉकर, चलने के लिए सहारे की छड़ी (एकल छड़ी को छोड़कर), और गंभीर रूप से विकलांग लोगों के लिए संवर्द्धक और वैकल्पिक संवाद उपकरण शामिल हैं।

6-054

BMI को ऊंचाई और वजन से मापा जाता है। BMI का मूल्य मानक मूल्य के जितना करीब होगा, बीमारियां होने का जोखिम उतना ही कम होगा।



6-055

"ओसेची रयोरी" नए साल की शुरुआत का जश्न मनाने के लिए एक व्यंजन है। सेत्सुबुन नामक त्योंहार के दिन, एहोमाकी यह विशिष्ट व्यंजन खाया जाता है।



6-056

ठोड़ी को थोड़ा झुकाकर रखें। जब गर्दन पीछे की ओर झुकती है, तो ग्रासनली और श्वासनली एक सीधी रेखा में आ जाती है, परिणामवश भोजन आसानी से फेफड़ों में जा सकता है, जिससे "एस्पिरेशन न्यूमोनिया" हो सकता है (► G005 देखें)।



6-057

जीभ और लार ग्रंथि की गति को उत्तेजित करके, निगलने की प्रक्रिया आसान हो जाती है। भोजन निगलना आसान होने के लिए, इसे अच्छी तरह से चबाना और निगलने में आसान बोलस बनाना महत्वपूर्ण है, इसलिए भोजन से पहले निगलने का व्यायाम प्रभावी होता है।



6-058

उपयोगकर्ता की इच्छाओं को पूछते हुए, उन्हें अपनी गति से भोजन करने दें। यदि चबाते समय कोई व्यक्ति उपयोगकर्ता से बात करता है, तो उपयोगकर्ता चबाने और निगलने पर ध्यान केंद्रित नहीं कर सकता है और इससे एस्पिरेशन की समस्या हो सकती है।



6-059

यदि उपयोगकर्ता अपने दांतों को ब्रश करता है या मुंह में बचे हुए भोजन के साथ गरारे करता है, तो एस्पिरेशन का खतरा होता है। अर्धांगघात (हेमिप्लेजिया) से पीड़ित उपयोगकर्ताओं के लिए, प्रभावित हिस्से पर मुंह के अंदर की सावधानीपूर्वक जांच करना आवश्यक है।



6-060



संपूर्ण डेन्चर पूरे ऊपरी और निचले जबड़े के क्षेत्र को कवर करने के लिए बनाए जाते हैं और मसूड़ों की श्लेष्मा झिल्ली से चिपककर उपयोग किए जाते हैं। डेन्चर पहनते समय, ऊपरी जबड़े से लगाएं, जिसका क्षेत्रफल बड़ा होता है, और निकालते समय इसे नीचले जबड़े से हटाएं, जिसकी सतह छोटी होती है, ताकि इसे लगाना और उतारना आसान हो जाए।

6-061



हड्डियों के घनत्व को कम होने से रोकने के लिए, विटामिन डी, कैल्शियम और विटामिन के जैसे हड्डियों को बनाने में मदद करने वाले पोषक तत्वों का सक्रिय रूप से सेवन करना सुनिश्चित करें।

6-062



कब्ज की रोकथाम के लिए तरल पदार्थों की पुनःपूर्ति (हाइड्रेशन) महत्वपूर्ण है। जब उपयोगकर्ता को पर्याप्त पानी नहीं मिल पाता, तब मल कठोर हो जाता है और आंत के अंदर उसका गुजरना कठिन हो जाता है। इसके अलावा, कब्ज की रोकथाम में आहार फाइबर (जो मल को नरम बनाने या क्रमाकुंचन (पेरिस्टलसिस) को सक्रिय बनाने का कार्य) का सेवन भी शामिल है।

6-063



यदि आप खाने के तुरंत बाद लेट जाते हैं, तो पेट से एसिड वापस ऊपर आने की अधिक संभावना होती है, जिससे आपको रिफ्लक्स एसोफैगिटिस विकसित होने की अधिक संभावना होती है। भोजन के बाद शरीर का ऊपरी हिस्सा लगभग 30 मिनट या उससे अधिक समय तक सीधा रहना चाहिए ताकि खाया हुआ भोजन वापस ऊपर न आए।

6-064



बाएं हेमिस्फैशियल निग्लेक्ट से पीड़ित उपयोगकर्ताओं के लिए, बाईं ओर ध्यान आकर्षित करना कठिन होता है। चूंकि लोग बायीं ओर को अधिक नजरअंदाज करते हैं, इसलिए भोजन परोसने का स्थान दायीं ओर स्थानांतरित किया जाता है ताकि उन्हें इसके बारे में पता चल सके।

6-065



घड़ी की स्थिति एक ऐसी प्रणाली है जो दृष्टिबाधित लोगों को भोजन करते समय मेज पर भोजन की सापेक्ष स्थिति को समझने में मदद करने के लिए घड़ी के मुख की स्थिति का उपयोग करती है।

**6-
066**



हेमिस्पैशियल निग्लेक्ट में, रोगी अपने शरीर के आधे हिस्से की चेतना खो देता है (अनदेखा कर देते हैं)। परिणामस्वरूप, उपयोगकर्ता को यह नहीं पता होता है कि व्यंजन कहां रखे हैं, जिससे कभी-कभी खाना बच जाता है या बिखर जाता है। नर्सिंग केयर कर्मी उपयोगकर्ता से बात करके अथवा खाने के बर्तनों की स्थिति बदल कर सहायता करता है, ताकि उपयोगकर्ता आसानी से खाना खा सके।

**6-
067**



केवल नमक की मात्रा बढ़ाना और मसाला तेज़ बनाना उचित नहीं है। स्वाद की क्षमता में कमी आने के कई कारण हो सकते हैं और यह आकलन करना आवश्यक है कि गिरावट का कारण क्या है।

**6-
068**



आहार फाइबर में अधुलनशील आहार फाइबर और पानी में घुलनशील आहार फाइबर होते हैं। आहार फाइबर चिपचिपा होता है और पेट में धीरे-धीरे आगे बढ़ते हुए, पानी को अवशोषित करता है और फैलता है, जिससे क्रमाकुंचन में योगदान होता है।

**6-
069**



अर्धांगघात (हेमिप्लेजिया) से पीड़ित लोगों के लिए भोजन को स्वस्थ हिस्से की ओर रखें। प्रभावित हिस्से की तुलना में स्वस्थ हिस्से से चबाना आसान होता है। चबाने की गति का मिलान करें, यह सुनिश्चित करें कि आपने प्रत्येक निवाला निगल लिया है, और उसके बाद भोजन का अगला निवाला मुँह में लाएं।

**6-
070**



कीमा बनाया हुआ भोजन वह भोजन है जिसे बारीक काटा जाता है। चूंकि यह बारीक कटा हुआ होता है, इसलिए यह मुँह में बिखर जाता है और मुँह या गलकोष में रह जाता है, जिससे एस्पिरेशन हो सकता है।

**6-
071**



कृत्रिम डायलिसिस से गुजरने वाले उपयोगकर्ताओं को किडनी के कार्य पर बोझ को कम करने के लिए पोटैशियम और तरल पदार्थ का सेवन सीमित करने की आवश्यकता होती है। कच्ची सब्जियों में बहुत सारा पोटैशियम होता है इसलिए इन्हें कम मात्रा में खाना चाहिए या अलग तरह से पकाना चाहिए।

**6-
072**

ऊपरी जबड़े के पूरे डेन्चर को निकालते समय, डेन्चर के पिछले हिस्से को नीचे खींचना आसान होता है।



**6-
073**

अगर डेन्चर सूख जाएं तो उनके टूटने की संभावना अधिक होती है, इसलिए उन्हें पानी से भरे कंटेनर में पूरी तरह से भिगोकर रखें।



**6-
074**

शुष्क मुँह एक ऐसी स्थिति है जिसमें मुँह के अंदर का हिस्सा सूख जाता है। बुजुर्ग लोगों के मुँह में लार का स्राव कम होता है, जिससे उनका मुँह आसानी से सूख जाता है। नरम खाद्य पदार्थों को कम चबाने की आवश्यकता होती है और यह लार के स्राव को उत्तेजित नहीं करते हैं।



**6-
075**

क्योंकि दूध में कैल्शियम की प्रचुर मात्रा होती है तथा इसकी अवशोषण दर भी अधिक होती है, इसलिए यह ऑस्टियोपोरोसिस की रोकथाम के लिए एक प्रभावी पदार्थ है, लेकिन इसमें विटामिन K की उतनी मात्रा नहीं होती। हरी और पीली सब्जियां तथा नात्तो (किण्वित सोयाबीन) और पनीर जैसे किण्वित खाद्य पदार्थों में विटामिन K की प्रचुर मात्रा पाई जाती है।



**6-
076**

यदि कोई व्यक्ति मौखिक एंटीकोएगुलेशन दवाएं (वॉर्फरिन) ले रहा है, तो नात्तो खाने से बचें क्योंकि नात्तो एंटीकोएगुलेशन दवा के प्रभाव को कमजोर कर देता है।



**6-
077**

हल्के अम्लीय साबुन से धोएं, क्योंकि क्षारीय साबुन त्वचा पर तीव्र उत्तेजना उत्पन्न करते हैं।



6-078



चूंकि प्रभावित हिस्से पर शरीर को सहारा नहीं दिया जा सकता, ऐसा करने से चोट लगने की संभावना ज़्यादा होती है। इसलिए, स्वस्थ हिस्से को नीचे की ओर रखें।

6-079



निचले अंगों के लिए, नीचे से पैर के जोड़ को सहारा दें और रक्त परिसंचरण को बढ़ावा देने के लिए परिधि से केंद्र की ओर पोंछें।

6-080



शरीर को ठंड न लगे इसलिए प्रत्येक बार स्पंजिंग के बाद शरीर को सूखे तौलिये से पोंछ लें तथा सुनिश्चित करें कि कोई नमी न बचे।

6-081



हेम को घुटने के आसपास तक ऊपर रोल करें ताकि पैट गीला न हो और त्वचा कम से कम खुली हो।

6-082



उपयोगकर्ता पर बोझ कम करने के लिए, पैर के जोड़ों को सहारा देते हुए पैर धोएं।

6-083



उपयोगकर्ताओं को जलने से बचाने के लिए, नर्सिंग केयर कर्मी को हमेशा पानी का तापमान जांचना चाहिए और उपयोगकर्ता से भी इसे जांचने के लिए कहना चाहिए।

6-084

बाथटब और शॉवर कुर्सी की ऊंचाई मेल खाने से उपयोगकर्ता को स्थानांतरित करना आसान हो जाता है।



6-085

स्वस्थ हिस्से से बाथटब में प्रवेश करने से शरीर की आसन स्थिति स्थिर हो जाती है। साथ ही, पानी के तापमान की पुष्टि करना भी संभव होता है।



6-086

क्योंकि हेमोडायलिसिस के कारण रक्त वाहिकाएं फैल जाती हैं और इससे रक्तचाप कम हो सकता है, इसलिए हेमोडायलिसिस के तुरंत बाद स्नान करने से बचें।



6-087

गैस्ट्रिक फिस्टुला से पीड़ित लोग भी स्नान कर सकते हैं। गैस्ट्रिक फिस्टुला के आसपास के क्षेत्र को साफ रखने के लिए उस क्षेत्र को साबुन से अच्छी तरह धोना और सुखाना महत्वपूर्ण है।



6-088

हृदय पर बोझ कम करने के लिए गर्म पानी की मात्रा को समायोजित करें ताकि पानी का स्तर हृदय के नीचे रहे।



6-089

भोजन के 1 घंटे बाद तक नहाने से बचें, क्योंकि भोजन के बाद आंतों की गतिविधियां सक्रिय हो सकती हैं और मल निकल सकता है।



6-090



असेंडिंग कोलन, ट्रांसवर्स कोलन और डिसेंडिंग कोलन के क्रम में पेट की मालिश करने से आंतों की गतिशीलता सक्रिय हो जाती है और गैस और शौच को बढ़ावा मिलता है।

6-091



अपने पैरों के तलवों को फर्श पर रखने से तनाव करना आसान हो जाएगा। इसके अलावा, आगे की ओर झुककर बैठने से रेक्टो-एनल-कोण टेढ़ा होने के कारण मल त्याग में आसानी होती है।

6-092



बेडपैन का उपयोग करते समय, बेडपैन को गर्म रखें ताकि उपयोगकर्ता को अपने नितंबों पर ठंड महसूस न हो।

6-093



यदि विपरीत दिशा में पोंछा जाए, तो गुदा के आसपास ई. कोली बैक्टीरिया मूत्रमार्ग के द्वार से चिपक जाते हैं और यह मूत्रमार्ग के संक्रमण का कारण बन सकता है।

6-094



भले ही मूत्र असंयम अक्सर होता हो, तुरंत डायपर लगाना उचित नहीं है। मलत्याग के साथ शर्म की भावना भी जुड़ी होती है, इसलिए व्यक्ति के आत्म-सम्मान के प्रति संवेदनशीलता भी आवश्यक है। इसका निर्णय मलत्याग क्रिया के आत्मनिर्भरता का स्तर, मलत्याग से संबंधित विकार का स्तर, जीवनशैली की आदत और सुविधा की स्थिति को ध्यान में रखकर किया जाएगा।

6-095



पुरुषों के लिए, लिंग को मूत्रपात्र में रखा जाता है और उपयोगकर्ता को इसे पकड़ने के लिए कहा जाता है। पेट की मांसपेशियों के दबाव और मूत्रमार्ग के आकार के कारण पीठ के बल लेटने की स्थिति की तुलना में पार्श्व स्थिति में पेशाब करना आसान होता है।

6-096



मलमूत्र के कारण उपयोगकर्ता की त्वचा और रात के कपड़े गंदे हो सकते हैं। डायपर को अंदर की ओर रोल करें और ध्यान रखें कि कोई भी मलमूत्र बाहर न फैले। डायपर की संरचना और प्रकार को समझकर संदूषण को रोकने का प्रयास करें।

6-097



निपटान करते समय प्लास्टिक की थैलियों के खुले भाग को कसकर बांध दें ताकि वह संक्रमण का स्रोत न बने।

6-098



टूटे हुए कैथेटर के कारण मूत्र का रिसाव हो सकता है और मूत्र वापस बह सकता है, इसलिए इसकी पुष्टि करना महत्वपूर्ण है। यदि कोई असामान्यता है तो चिकित्सा देखभाल विशेषज्ञ से संपर्क करें।

6-099



विपरीत प्रवाह के कारण मूत्र मार्ग में संक्रमण को रोकने के लिए मूत्र की थैली को हमेशा मूत्राशय से नीचे की स्थिति में रखना चाहिए। स्थानांतरण सहायता प्रदान करते समय विशेष सावधानी बरतनी चाहिए।

6-100



कैथेटर हटाना (डीकैन्युलेशन) एक वैद्यक चिकित्सीय प्रक्रिया है, इसलिए प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी इसे नहीं हटा सकते। यदि आपको मूत्र रिसाव दिखाई देता है, तो चिकित्सा देखभाल विशेषज्ञ से संपर्क करें।

6-101



मध्यम व्यायाम शारीरिक स्थिति के प्रबंधन और मूड को बदलने में मदद करता है। प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी उपयोगकर्ता को रेडियो कैलिस्थेनिक्स बंद न करने की सलाह दें, लेकिन ध्यान रखने योग्य बिंदुओं की पुष्टि करें, जैसे कि ऐसे व्यायाम से बचना जिसमें अन्य व्यक्ति के साथ संपर्क हो और व्यायाम से पहले मलत्याग करना।

**6-
102**



किडनी शरीर में जमा अपशिष्ट और अतिरिक्त पानी को बाहर निकालने की भूमिका निभाती है। चूंकि दैनिक जीवन में ध्यान रखने योग्य कई बातें हैं, इसलिए पेशाब की मात्रा को समझना बहुत महत्वपूर्ण है। प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी उपचार के विवरण को समझने और लक्षणों को समझने तथा सहायता प्रदान करने के लिए चिकित्सा देखभाल कर्मियों के साथ सहयोग करके काम करते हैं।

**6-
103**



गैस स्टोव का उपयोग करते समय संकीर्ण आस्तीन वाले कपड़े पहनें, तो आग के खतरे से बचा जा सकता है। गैस स्टोव और उसके आसपास के स्थान को व्यवस्थित और साफ़ रखने का प्रयास करना भी महत्वपूर्ण है।

**6-
104**



छत या दीवार पर फायर अलार्म लगाना चाहिए ताकि धुएं और गर्मी का तुरंत पता चल सके। आग से उत्पन्न धुआं गर्मी के कारण हवा से हल्का हो जाता है और ऊपर उठने लगता है, इसलिए फायर अलार्म को फर्श के पास स्थापित करना प्रभावी नहीं होता है।

**6-
105**



तातामी मैट्स को उनकी सिलाई की दिशा में पोंछने से दरारों से धूल हटाना आसान होता है।

**6-
106**



सफाई ऊंचे स्थान से शुरू करें और उसके बाद फर्श पर गिरी धूल को साफ करें।

**6-
107**



वैक्यूम क्लीनर का उपयोग करके, टिक्स के मृत अवशेषों और परागकणों को हटाया जा सकता है।

**6-
108**

टिक्स सूखेपन के प्रति संवेदनशील होते हैं इसलिए उन्हें गीले तौलिये से नहीं हटाया जा सकता।



**6-
109**

खाने के बाद खाया गया भोजन पचता और अवशोषित होता है और इससे नींद प्रभावित होती है। इसलिए बेहतर है कि रात का खाना सोने से कम से कम 3 घंटे पहले खा लिया जाए, जिससे पाचन क्रिया दुरुस्त रहती है।



**6-
110**

हल्की स्ट्रेचिंग से पैरासिम्पेथेटिक नर्व सक्रिय हो जाती हैं, जो तनाव से राहत देता है और आपको नींद के लिए तैयार करता है।



**6-
111**

कैफीन युक्त पेय पदार्थ नींद में बाधा डालते हैं इसलिए कैफीन रहित पेय पदार्थ पीना बेहतर है।



**6-
112**

रात के समय, प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मियों को अपने कदमों, बातचीत और दरवाजे खुलने और बंद होने की आवाज के प्रति सचेत रहना आवश्यक होता है।



**6-
113**

सुबह उठने के बाद सूरज की रोशनी के संपर्क में आने से सर्कैडियन लय पुनः स्थापित हो जाती है, जिससे रात को अच्छी नींद आती है।



**6-
114**



दैनिक जीवन में सुरक्षा के उपाय के लिए, फुट लाइट लगाना प्रभावी होता है। सहारे की छड़ी का उपयोग करने वाले व्यक्ति को चलने में थोड़ी परेशानी होती है, इसलिए ऐसा वातावरण तैयार करें जिससे उपयोगकर्ता आसानी से चल सके और ठोकर लगने या फर्श की सामग्री बदलने के कारण गिरने से बच सके।

**6-
115**



होहेन एवं याहर चरण 3 में, पोस्चरल रिफ्लेक्स विकार का प्रारंभिक लक्षण देखा जा सकता है। यद्यपि शारीरिक कार्य हल्के से मध्यम स्तर तक कम हो जाता है, लेकिन उपयोगकर्ता को दैनिक जीवन की गतिविधियों में सहायता की आवश्यकता नहीं होती है, इसलिए बिस्तर को बुजुर्गों के अनुसार सेट किया जाता है, नर्सिंग केयर कर्मों के अनुसार नहीं।

**6-
116**



दवाई का प्रभाव इसे लेने के लगभग 30 मिनट बाद शुरू होता है। इसलिए 30 मिनट के अंदर बिस्तर पर जाएं और सोने की तैयारी करें।

**6-
117**



यदि आपको कोई ऐसा लक्षण दिखाई देता है जो नींद की गोलियों का दुष्प्रभाव प्रतीत होता है, तो तुरंत डॉक्टर को बताएं। इसे उचित आंतरिक उपयोग हो सकेगा।

**6-
118**



डॉक्टर को बताएं कि नींद की गोलियाँ लेने वाले बुजुर्ग लोग क्या कहते हैं, और उन्हें इस बात पर विचार करने को कहें कि क्या लेना है। प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मों को मनमाने ढंग से निर्णय नहीं लेना चाहिए।

**6-
119**



टहलने जैसे हल्के व्यायाम से मध्यम थकान होती है, जो नींद आने में सहायक होती है।

**6-
120**



गर्म पानी से स्नान सिम्पैथेटिक नर्व को सक्रिय करता है और जागृत प्रभाव डालता है, इसलिए गुनगुना पानी सबसे अच्छा है।

**6-
121**



आस्थापना की नर्सिंग केयर नीति की पुष्टि करें और पुष्टि करें कि देखभाल व्यक्ति की इच्छा के अनुरूप है या नहीं। इच्छाओं में परिवर्तन हो सकता है इसलिए इसकी बार-बार पुष्टि करना आवश्यक है।

**6-
122**



उपयोगकर्ता की इच्छा को हमेशा प्राथमिकता दी जाती है।

**6-
123**



जानकारी साझा करने के लिए मौखिक संवाद पर्याप्त नहीं है, तथा जानकारी हमेशा लिखित दस्तावेज़ के रूप में साझा की जानी चाहिए।

**6-
124**



परिवारों के लिए शोक देखभाल अंतिम चरण में शुरू होती है। परिवार के सदस्य क्या कर सकते हैं यह सुझाव देने से, मृत्यु के बाद दुःख को कम करने में मदद मिल सकती है, इसलिए नर्सिंग केयर कर्मी उपयोगकर्ता की इच्छाओं को सुनते हुए परिवार की सहायता करता है।

**6-
125**



असाध्य रूप से बीमार उपयोगकर्ताओं के परिवार प्रत्याशित दुःख का अनुभव करते हैं। नर्सिंग केयर कर्मी को सलाह देने और शामिल होने की आवश्यकता होती है ताकि परिवार अपनी चिंता या दुःख जैसी भावनाओं को अंदर दबाए बिना व्यक्त कर सके।

**6-
126**

परिवार की इच्छा की पुष्टि करें ताकि वे उपयोगकर्ता के प्रस्थान को उसी तरह देख सकें जैसा वे चाहते हैं। परिवार के लिए मिलकर सहायता करने से दुःख का निवारण हो सकता है।



**6-
127**

मरणोपरांत उपचार के रूप में, यदि किमोनो है, तो ओबी की डोरियों को लंबवत बांधा जाना चाहिए।



**6-
128**

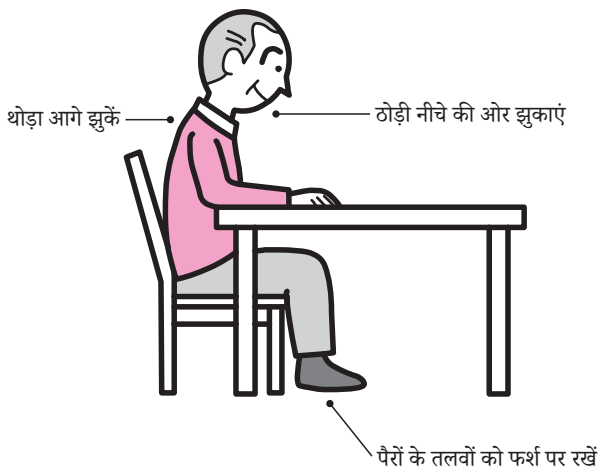
मरणोपरांत उपचार मरणोत्तर कठोरता शुरू होने से पहले किए जाते हैं। मरणोत्तर कठोरता आमतौर पर मृत्यु के लगभग दो घंटे बाद शुरू होती है, इसलिए यह उससे पहले किया जाता है।





अध्ययन बिंदु

■ भोजन के समय शरीर की आसन स्थिति



■ 2-बिंदु चाल और 3-बिंदु चाल

2-बिंदु चाल	3-बिंदु चाल
(1) छड़ी और प्रभावित हिस्सा → (2) स्वस्थ हिस्सा	(1) छड़ी → (2) प्रभावित हिस्सा → (3) स्वस्थ हिस्सा

7

नर्सिंग केयर की प्रक्रिया

A

उत्तर व स्पष्टीकरण

A

7-
001



नर्सिंग केयर प्रक्रिया एक उद्देश्यपूर्ण और वैज्ञानिक सोच प्रक्रिया के माध्यम से की जाती है जिसमें उपयोगकर्ता द्वारा वांछित "बेहतर जीवनशैली" और "बेहतर जीवन" को साकार करने के लिए विशेष ज्ञान और प्रौद्योगिकी का उपयोग किया जाता है (► G006 देखें)।

7-
002



नर्सिंग केयर योजना बनाते समय, उपयोगकर्ता की आवश्यकताओं और समस्या विश्लेषण (मूल्यांकन) के माध्यम से सामने आए दैनिक जीवन के मुद्दों के आधार पर लक्ष्य निर्धारित किए जाते हैं। क्योंकि उपयोगकर्ता का वांछित "बेहतर जीवन" यह लक्ष्य है, इसलिए उपयोगकर्ता की इच्छा को लक्ष्य में प्रतिबिंबित किया जाना चाहिए और लक्ष्य पर उपयोगकर्ता के साथ मिलकर काम किया जाना चाहिए (► G006 देखें)।

7-
003



उपयोगकर्ता के मूल्यों की अवधारणा के अनुरूप नर्सिंग केयर योजना लागू की जानी चाहिए और उपयोगकर्ता की गरिमा को बनाए रखना महत्वपूर्ण है। कार्यान्वयन के प्रति उपयोगकर्ताओं और उनके परिवारों की प्रतिक्रियाओं का निष्पक्ष रूप से निरीक्षण करने और संवाद के माध्यम से उनके मूल्यों को समझने का प्रयास किया जाना चाहिए।

7-
004



नर्सिंग केयर की प्रक्रिया का उद्देश्य प्रत्येक उपयोगकर्ता का आत्म-साक्षात्कार विकसित करना है। एकरूपता का अर्थ है "सभी एक जैसे होने चाहिए", लेकिन सभी उपयोगकर्ताओं के लिए एक ही तरीके से नर्सिंग केयर का कार्यान्वयन करना उचित नहीं है।

7-
005



नर्सिंग केयर प्रक्रिया का उद्देश्य नर्सिंग केयर का विस्तार करना है, ताकि उपयोगकर्ता को उसका वांछित जीवन मिल सके, इसका उद्देश्य नर्सिंग केयर कर्मियों के आदर्श जीवन को साकार करना नहीं है।

7-006



प्राथमिकताएं निर्धारित करते समय, दैनिक जीवन के उन मुद्दों को प्राथमिकता दें जो उपयोगकर्ताओं के लिए सबसे आवश्यक हैं। उपयोगकर्ता के अनुरोध और विचारों को स्वीकार करना और उनका सम्मान करना महत्वपूर्ण है, लेकिन यह जरूरी नहीं कि यह एकमात्र जीवन ध्येय हो।

7-007



मूल्यांकन के दौरान, प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी के रूप में विशेष ज्ञान का उपयोग करके, जानकारी के अर्थ की व्याख्या करके, जानकारी को व्यवस्थित करने नर्सिंग केयर कर्मी को जानकारी जोड़ने के द्वारा उपयोगकर्ता के जीवन कार्य को प्रकट करने के लिए नर्सिंग केयर कर्मी की आवश्यकता होती है(➡ G006 देखें)।

7-008



मूल्यांकन का उद्देश्य जानबूझकर अवलोकन और संवाद कौशल का उपयोग करके उपयोगकर्ता के जीवन का व्यापक अनुमान लगाना है।

7-009



उपयोगकर्ताओं को सहायता प्रदान करने के लिए आवश्यक और अनावश्यक जानकारी में से प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी जानकारी का चयन कर, उसे रिकॉर्ड करता है। जानकारी का चयन न केवल जानकारी एकत्र करने के चरण में किया जाता है, बल्कि जानकारी की व्याख्या, संबंध और एकीकरण की प्रक्रिया के दौरान भी किया जाता है।

7-010



उपयोगकर्ता की जानकारी में उपयोगकर्ता के विचार और उनके अब तक के जीवन से जुड़ी बातें शामिल होती हैं। संवाद के माध्यम से उपयोगकर्ताओं की पृष्ठभूमि के बारे में जानने के लिए उनके साथ विश्वास का रिश्ता बनाना महत्वपूर्ण है।

7-011



व्यक्तिपरक जानकारी में किसी व्यक्ति के विचार, भावनाएँ, विचार, अपेक्षाएँ आदि शामिल होते हैं। इसके अलावा, व्यक्तिपरक जानकारी वह जानकारी है जो प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी उपयोगकर्ताओं के साथ संवाद के माध्यम से प्राप्त करते हैं।

7-012



पूर्व धारणाओं के कारण, प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मि अनिश्चित धारणाओं के आधार पर जानकारी एकत्र कर सकते हैं या आवश्यक जानकारी का गलत आकलन कर सकते हैं। स्वयं को पूर्वकल्पित धारणाओं से मुक्त करने के लिए, प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मियों को स्वयं अपने मूल्यों, भावनाओं और व्यवहार पैटर्न के बारे में जागरूक होने की आवश्यकता है।

7-013



एकत्र की जाने वाली जानकारी को "व्यक्तिपरक जानकारी" और "वस्तुनिष्ठ जानकारी" में वर्गीकृत किया जाता है। प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मि हमेशा व्यक्तिपरक जानकारी की पुष्टि करता है ताकि वह नर्सिंग केयर पर उसका दबाव न आए। इसके अलावा, व्यक्तिपरक जानकारी और वस्तुनिष्ठ जानकारी को अलग-अलग रिकॉर्ड करना महत्वपूर्ण है।

7-014



जानकारी केवल इस बात पर एकत्र नहीं की जाती कि उपयोगकर्ता क्या नहीं कर सकते (नकारात्मक पहलू), बल्कि उन चीज़ों पर भी ध्यान दिया जाता है की वे क्या कर सकते हैं और कुछ करने की कोशिश" की उनकी भावना (सकारात्मक पहलू) क्या है।

7-015



मूल्यांकन का उद्देश्य उपयोगकर्ता के बारे में "जानकारी एकत्र करना", "जानकारी की व्याख्या, संयोजन और एकीकरण" तथा "कार्य का स्पष्टीकरण" करना है। इस अवस्था में, प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मि के रूप में पेशेवर ज्ञान, अनुभव और निर्णय की सबसे अधिक आवश्यकता होती है।

7-016



आयु, लिंग और मूल्यों की अवधारणा के अलावा ICF के घटकों के "व्यक्तिगत कारकों" में जीवन इतिहास और जीवनशैली आदि भी अंतर्भूत है (➡ G006 देखें)।

7-017



पाँच इंद्रियाँ हैं दृष्टि, श्रवण, स्पर्श, स्वाद और गंध। अवलोकन कौशल को निखारने के लिए, उपयोगकर्ता में परिवर्तनों को नियमित रूप से रिकॉर्ड करना और उनके साथ सक्रिय रूप से संवाद करना महत्वपूर्ण है।

**7-
018**



क्योंकि नर्सिंग केयर प्रक्रिया का लक्ष्य उपयोगकर्ता का वांछित "बेहतर जीवन" बनाना है, इसलिए उपयोगकर्ता की इच्छा को लक्ष्य में प्रतिबिंबित किया जाना चाहिए ताकि उपयोगकर्ता स्वयं इससे संतुष्ट हो सके।

**7-
019**



नर्सिंग केयर प्रक्रिया के लक्ष्य की अभिव्यक्ति इस प्रकार की जानी चाहिए कि उसका विषय स्वयं उपयोगकर्ता हो, ताकि उपयोगकर्ता स्वयं उस पर सक्रिय रूप से कार्य कर सके।

**7-
020**



नर्सिंग केयर की प्रक्रिया एक ऐसी प्रक्रिया है जो उपयोगकर्ताओं के आत्म-निर्णय का सम्मान करती है और उनकी वांछित जीवनशैली और आत्म-बोध प्राप्त करने हेतु, अपने जीवन में मुख्य पात्र होने वाले उपयोगकर्ता के साथ काम करती है। यह महत्वपूर्ण है कि विवरण उपयोगकर्ताओं और उनके परिवारों के लिए समझने में आसान हो।

**7-
021**



नर्सिंग केयर की प्रक्रिया का दीर्घकालिक लक्ष्य यह व्यक्त करना है कि उपयोगकर्ता अंततः किस प्रकार का जीवन जीना चाहता है।

**7-
022**



प्राथमिकता एजेंडा कारक के अनुसार तय नहीं किया जाएगा। मुद्दों के महत्व और तात्कालिकता पर विचार करके मुद्दों को प्राथमिकता दें।

**7-
023**



नर्सिंग केयर की प्रक्रिया में जीवन जीने का कार्य वह है जिसे उपयोगकर्ता द्वारा वांछित जीवन की प्राप्ति के लिए हल करने की आवश्यकता है।

7-024



नर्सिंग केयर योजना की प्रभावशीलता की तुलना में सुरक्षा को अधिक प्राथमिकता दी जाती है। प्राथमिकताएं निर्धारित करते समय, सर्वोच्च प्राथमिकता "जीवन की सुरक्षा" को, उसके बाद "जीवन की स्थिरता" और उसके पश्चात "जीवन की परिपूर्णता" का स्थान है।

7-025



प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मियों द्वारा की गई भविष्य की नर्सिंग देखभाल योजनाएं P के अंतर्गत आती हैं। SOAP यह कार्य की प्रगति को रिकॉर्ड करने की एक विधि है। S का अर्थ है व्यक्तिपरक जानकारी (Subjective Data), O का अर्थ है वस्तुनिष्ठ जानकारी (Objective Data), A का अर्थ है मूल्यांकन (Assessment), और P का अर्थ है योजना (Plan)।

7-026



नर्सिंग केयर योजना तैयार करने के चरण में, सभी संभावित स्थितियों पर विचार करना और उपयोगकर्ता पर पड़ने वाले प्रभावों का पूर्वानुमान लगाना आवश्यक है।

7-027



नर्सिंग केयर योजना को ठोस शब्दों में वर्णित किया जाना चाहिए ताकि टीम के सभी सदस्य आम समझ प्राप्त कर सकें। यदि नर्सिंग केयर में शामिल प्रत्येक व्यक्ति नर्सिंग केयर योजना के विवरण से अवगत होकर नर्सिंग केयर का कार्यान्वयन करता है, तो एकरूप देखभाल प्रदान करना संभव होगा।

7-028



नर्सिंग केयर योजना बनाते समय, दीर्घकालिक और अल्पकालिक लक्ष्यों को जोड़ना आवश्यक है ताकि अल्पकालिक लक्ष्यों की उपलब्धि दीर्घकालिक लक्ष्यों की उपलब्धि से जुड़ी हो।

7-029



उपयोगकर्ता की शारीरिक स्थिति और विचारों में परिवर्तन होता है। नर्सिंग केयर कर्मियों को उपयोगकर्ता की भावाभिव्यक्ति और हाव-भाव का बारीकी से निरीक्षण करना चाहिए।

7-030



नर्सिंग केयर रिकॉर्ड में तथ्यों को लिखना महत्वपूर्ण है ताकि रिकॉर्ड सटीक और वस्तुनिष्ठ हो।

7-031



नर्सिंग केयर योजना का कार्यान्वयन करते समय, उपयोगकर्ता की स्थिति और परिस्थितियों में बदलाव के आधार पर योजना बदलें (► G006 देखें)।

7-032



नर्सिंग केयर रिकॉर्ड में कई व्यावसायिकों के साथ बातचीत और उस समय उपयोगकर्ता की प्रतिक्रियाओं को रिकॉर्ड करने से, सहायता की प्रभावशीलता और कार्यान्वयन में नए मुद्दों की संभावना सामने आती है।

7-033



वस्तुनिष्ठ मूल्यांकन सुनिश्चित करने के लिए मूल्यांकन मानदंड यथासंभव विशिष्ट और परिमाणित होने चाहिए।

7-034



मूल्यांकन में उपयोगकर्ताओं और उनके परिवारों की राय और भावनाएं शामिल होती हैं। इसके अलावा, उपयोगकर्ताओं और उनके परिवारों को मूल्यांकन के विवरण बताकर यह पुष्टि करें कि प्रदान की गई सेवाएँ प्रभावी हैं या नहीं (► G006 देखें)।

7-035



एक बार नर्सिंग केयर योजना के लक्ष्य पूर्ण हो जाने के बाद, यह निर्धारित करना आवश्यक है कि भविष्य में उसी नर्सिंग केयर योजना को जारी रखा जाए या उसे समाप्त कर दिया जाए। यदि अल्पकालिक और दीर्घकालिक दोनों लक्ष्य पूर्ण कर लिए गए हैं और आवश्यकताओं का समाधान कर लिया गया है, तो सहायता समाप्त कर दी जाएगी और एक नई नर्सिंग केयर योजना तैयार की जाएगी।

7-036



जब केवल विशेषज्ञ ही नहीं, बल्कि अन्य लोग भी एक टीम के रूप में सहायता प्रणाली बनाते हैं, तो उपयोगकर्ता के "बेहतर जीवन" की उपलब्धि के लिए एक बड़ा प्रभाव अपेक्षित किया जा सकता है।

7-037



सेवा कर्मियों की बैठकें आयोजित करना नर्सिंग केयर सहायता विशेषज्ञ की जिम्मेदारी है। सेवा कर्मियों की बैठक में, योजना के विवरण पर उपयोगकर्ताओं और उनके परिवार के साथ चर्चा की जाएगी।

7-038



उपयोगकर्ताओं को उनकी इच्छानुसार जीवन जीने में मदद करने के लिए, प्रत्येक विशेषज्ञ के लिए एक-दूसरे के कार्य क्षेत्रों और भूमिकाओं को समझना और सम्मान करना और अन्य विशेषज्ञों के साथ मिलकर काम करना महत्वपूर्ण है।

7-039



नर्सिंग केयर सम्मेलन एक ऐसी जगह है जहां संबंधित व्यावसायिक नर्सिंग केयर के विवरण पर चर्चा करने, निर्णय लेने और मूल्यांकन करने के लिए इकट्ठा होते हैं। इसे एक-दूसरे से सीखने के पर्यवेक्षण के अवसर के रूप में प्रभावी ढंग से उपयोग किया जा सकता है।

7-040



नर्सिंग केयर टीम का केंद्रबिंदु स्वयं उपयोगकर्ता होता है। नर्सिंग केयर टीम उपयोगकर्ता के आसपास के व्यावसायिकों के बीच पर्याप्त जानकारी साझा करके और अपनी संबंधित विशेषज्ञता का प्रदर्शन करके एक टीम दृष्टिकोण का प्रभावी ढंग से कार्यान्वयन कर सकती है।

7-041



प्रमाणित सामाजिक कार्यकर्ता और प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी अधिनियम का अनुच्छेद 47 प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मियों और कल्याणकारी सेवा कर्मियों के बीच सहयोग निर्धारित करता है।

**7-
042**

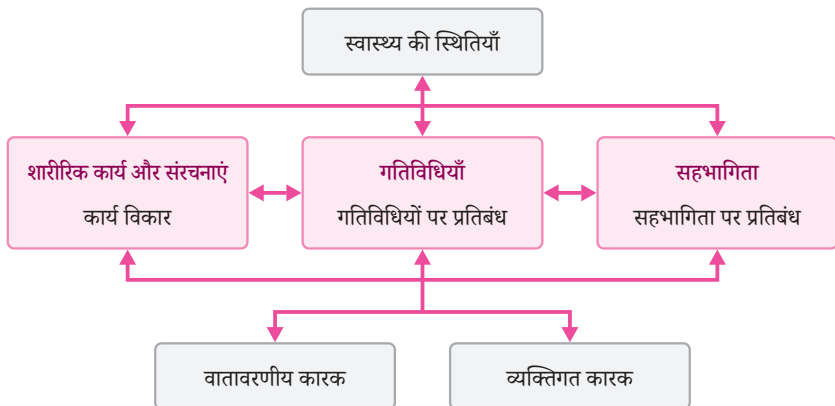
विभिन्न लोगों के समूह में, आपसी संबंध बनने के कारण एक ऐसा वातावरण विकसित होता है जिसमें आत्म-जागरूकता, संवाद कौशल आदि सीखने का अवसर होता है (समूह गतिशीलता)।





अध्ययन बिंदु

■ कार्यशीलता, विकलांगता और स्वास्थ्य के अंतर्राष्ट्रीय वर्गीकरण (ICF) की संरचना



■ नर्सिंग केयर की प्रक्रिया

(1) आकलन



उपयोगकर्ता के बारे में जानकारी एकत्र करना और उनके दैनिक जीवन के मुद्दों का विश्लेषण करना।

(2) योजना बनाना



उपयोगकर्ता को प्रदान करने के लिए नर्सिंग केयर योजना की सामग्री बनाना।

(4) मूल्यांकन



नर्सिंग केयर योजना की सामग्री उपयोगकर्ता के लिए उपयुक्त है या नहीं इसका मूल्यांकन करना।

(3) कार्यान्वयन



नर्सिंग केयर योजना के आधार पर उपयोगकर्ता को नर्सिंग केयर सेवा प्रदान करना।

8

**विकास और वृद्धावस्था के बारे में
समझना**

A

उत्तर व स्पष्टीकरण

A

8-
001



बड़बड़ाने का अर्थ है, "बा-बा-" और "दा-दा-" जैसी विशिष्ट ध्वनियों का उत्पादन करना, और यह लगभग 6 महीने की आयु में शुरू होता है। लगभग दो महीने की आयु में, बच्चा अस्पष्ट एकल ध्वनियाँ, जैसे "आआ" या "कू" बोलना शुरू कर देता है।

8-
002



सामाजिक संदर्भण का अर्थ है विश्वसनीय वयस्क व्यक्तियों के हाव-भाव या प्रतिक्रियाओं को देखने के बाद स्वयं निर्णय लेना कि कौन सी कार्रवाई करनी है। यह घटना लगभग 1 वर्ष की आयु में दिखाई देने लगती है।

8-
003



लगभग 10 से 12 महीनों में बच्चे बिल्डिंग ब्लॉक्स को पकड़ने के लिए अपनी उंगलियों का उपयोग करने में सक्षम हो जाते हैं। लगभग 6 महीने की आयु में, वह किसी वस्तु को अपने पूरे हाथ से पकड़ने में सक्षम हो जाते हैं।

8-
004



लगभग 9 महीने की आयु में, बच्चा किसी वस्तु को पकड़कर खड़ा हो सकता है। लगभग 6 महीने की आयु में, बच्चा सहारे के साथ बैठता है, और कुछ बच्चे स्वयं बैठ सकते हैं।

8-
005



यह कर्ता + क्रिया या वस्तु + क्रिया आदि के रूप में होता है, जैसे "कुत्ता आया" और "पापा बैठे"। व्याकरण संबंधी कारक अव्यय छोड़ दिए जाते हैं। कुछ बच्चे लगभग डेढ़ वर्ष की आयु में बात करना शुरू करते हैं।

8-006



लगाव का अर्थ है विशिष्ट वयस्कों के साथ भावनात्मक बंधन का संबंध बनाना। लगाव का व्यवहार जन्म के तुरंत बाद देखा जाता है, और लगभग 3 महीने की आयु तक, लगाव का व्यवहार जैसे अपने आस-पास के लोगों की गतिविधियों को अपनी आँखों से देखना और उनका ध्यान आकर्षित करने के लिए रोना आदि भी देखा जाता है।

8-007



बुजुर्गों के साथ दुर्व्यवहार की रोकथाम के कानून में, दुर्व्यवहार से पीड़ित बुजुर्गों और उनकी देखभाल करने वालों द्वारा वहन किए जाने वाले बोझ को कम करने के लिए कदम उठाए गए हैं, जिसका उद्देश्य बुजुर्गों के साथ दुर्व्यवहार की रोकथाम और बुजुर्गों के अधिकारों और हितों की सुरक्षा करना है। इस कानून में प्रयुक्त शब्द "बुजुर्ग व्यक्ति" का तात्पर्य 65 वर्ष या उससे अधिक आयु के व्यक्ति से है।

8-008



पूर्ववर्ती चरण के बुजुर्ग वे व्यक्ति हैं जिनकी आयु 65 वर्ष या उससे अधिक है और 75 वर्ष से कम है, तथा उत्तरवर्ती चरण के बुजुर्ग वे व्यक्ति हैं जिनकी आयु 75 वर्ष या उससे अधिक है। बुजुर्ग लोगों के लिए चिकित्सा देखभाल आश्वासन संबंधी अधिनियम में, उस समाज के लिए जिसमें बुजुर्गों से लेकर सभी लोगों की पीढ़ियों के व्यक्तियों को समान, निष्पक्ष और भरोसेमंद चिकित्सा देखभाल मिल सके, इसलिए क्षमता के अनुरूप बोझ निर्धारित किया गया है।

8-009



ड्राइवर लाइसेंस के नवीकरण के लिए एक विशेष मामला 70 वर्ष या उससे अधिक आयु के व्यक्ति को एक कोर्स देना है, जिसमें ड्राइवर लाइसेंस के नवीकरण के समय कार आदि चलाने की क्षमता पर उम्र बढ़ने के साथ होने वाली शारीरिक कार्य में कमी के प्रभाव की संभावना को समझने की कोशिश की जाती है।

8-010



मुक्त मूलक (Free Radicals) सिद्धांत के अनुसार, प्रतिक्रियाशील ऑक्सीजन (मुक्त मूलक) के कारण कोशिकाओं को होने वाली क्षति उम्र बढ़ने का कारण है। थकावट सिद्धांत के अनुसार प्रजनन कार्य में कमी के कारण वृद्धावस्था विकसित होती है, जो वृद्धावस्था के कारण अंगों के शोष या एकोरेसिस को बढ़ाती है।

8-011



कुबलर-रॉस का तर्क है कि मृत्यु की स्वीकृति में कुछ चरण होते हैं, जो अस्वीकार, क्रोध, मोलभाव, अवसाद और स्वीकृति इस क्रम में आगे बढ़ते हैं (► G014 देखें)।

**8-
012**



उम्र बढ़ने के साथ-साथ, कंठिका अस्थि (हायॉइड बोन) को आगे और ऊपर उठाने वाली मांसपेशियां कमजोर होने लगती हैं। इसके अलावा, स्नायु ढीले होने से, कंठिका अस्थि (हायॉइड बोन) की स्थिति युवावस्था की तुलना में नीचे हो जाती है।

**8-
013**



क्षमता (बुद्धि) दो प्रकार की होती है: तरल बुद्धि और क्रिस्टलीकृत बुद्धि। तरलता को गतिशीलता भी कहा जाता है जो उम्र बढ़ने के साथ-साथ कम होती जाती है। क्रिस्टलीय को मौखिक भी कहा जाता है, और कहा जाता है कि उम्र बढ़ने के साथ-साथ इसमें शायद ही गिरावट आती है।

**8-
014**



उम्र बढ़ने के कारण संवेदी अंग की श्रवण क्षमता कम हो जाती है। शोर-शराबे वाली जगह पर काम करते समय सुनने में कठिनाई होने के कारण कार्य कुशलता कम हो जाती है।

**8-
015**



प्रासंगिक स्मृति उन स्मृतियों को संदर्भित करती है जिन्हें अनुभवों के रूप में याद किया जाता है, जैसे "कल रात के खाने में क्या खाया?" आदि। प्रासंगिक स्मृति को पुनः उत्पन्न करने की क्षमता उम्र बढ़ने से आसानी से प्रभावित होती है।

**8-
016**



रेटिना की तंत्रिका कोशिका की संख्या में कमी और दृश्य मार्ग के कार्य में कमी के कारण संवेदनशीलता में कमी के कारण परिधीय दृष्टि संकीर्ण हो जाती है।

**8-
017**



उम्र बढ़ने के साथ सबसे बड़ा परिवर्तन आंतरिक कान में होता है, जिससे न केवल सुनने में कठिनाई होती है, बल्कि विकृत ध्वनि के कारण स्पष्ट सुनने में भी असमर्थता होती है। विशेषकर तेज ध्वनि वाले क्षेत्रों में, सुनने की क्षमता में काफी कमी आ जाती है।

8-018



उम्र बढ़ने के साथ-साथ स्वाद को महसूस करने वाली स्वाद कलिकाओं की संख्या कम हो जाती है, तथा स्वाद की संवेदनशीलता भी स्वाद की अनुभूति में परिवर्तन के साथ कम हो जाती है।

8-019



नाक के पीछे स्थित घ्राण उपकला में घ्राण कोशिकाएं होती हैं, जो गंध को ग्रहण करती हैं। उम्र बढ़ने के साथ-साथ इन कोशिकाओं की संख्या और कार्यक्षमता में कमी के कारण व्यक्ति दुर्गंध, सड़ी हुई गंध या गैस की गंध जैसी अजीब गंध को महसूस नहीं कर पाता और गंध के प्रति असंवेदनशील हो जाता है।

8-020



डिमेंशिया जैसी बीमारियों के कारण होने वाले मूत्र असंयम को क्रियात्मक मूत्र असंयम कहा जाता है।

8-021



मूत्र असंयम मूत्राशय की मांसपेशियों की अति सक्रियता या मूत्राशय की सिकुड़न शक्ति के कमजोर होने के कारण होता है, जिसके कारण मूत्राशय की पेशाब को दबाने की क्षमता अपर्याप्त हो जाती है।

8-022



यदि प्रोस्टेट बढ़ा हुआ है, तो अनजाने में थोड़ी मात्रा में मूत्र का रिसाव हो सकता है। इस प्रकार के मूत्र असंयम को अतिप्रवाह मूत्र असंयम कहा जाता है।

8-023



वृद्ध लोगों को, एक बार बीमार पड़ने पर, पूरी तरह से ठीक होने में अक्सर काफ़ी समय लग जाता है। यह कठिन है और इससे स्वस्थ होने में काफ़ी समय लग सकता है, और अक्सर कई बीमारियां भी इससे जुड़ी होती हैं। लंबे समय तक चलने वाली बीमारी को दीर्घकालिक (क्रॉनिक) रोग कहा जाता है।

**8-
024**



वृद्ध लोगों को कई बीमारियों का सामना करना पड़ता है और प्रत्येक बीमारी के लिए उन्हें मौखिक दवा दी जा सकती है, और उन्हें युवा लोगों की तुलना में अधिक प्रकार की दवाएं दी जाती हैं।

**8-
025**



दवा यकृत में विघटित हो जाती है, लेकिन वृद्ध लोगों में यह क्षमता कम हो जाती है, तथा किडनी से उन्हें शरीर के बाहर निकालने की क्षमता भी कम हो जाती है, और दवा शरीर में जमा होने लगती है। परिणामस्वरूप, दवा अत्यधिक प्रभावी हो जाती है और दुष्प्रभाव होने की अधिक संभावना होती है।

**8-
026**



जीवनशैली की आदतों के कारण उच्च रक्तचाप होने की अधिक संभावना होती है, और जैसे-जैसे आपकी उम्र बढ़ती है, आपको उचित उपाय करने की आवश्यकता होती है। आम तौर पर युवा और बुजुर्ग लोगों के लिए समान उपचार लक्ष्य निर्धारित करना खतरनाक होता है।

**8-
027**



बुजुर्ग व्यक्तियों के मामले में, लीवर की कार्यक्षमता में गिरावट के कारण चयापचय क्रिया भी कम हो जाती है, दवा का विषहरण प्रभाव भी धीमा हो जाता है, जिससे दवा शरीर में जमा हो जाती है, दवा का प्रभाव अधिक तीव्र हो सकता है और प्रभाव अधिक दृढ़ हो सकता है।

**8-
028**



हड्डियाँ मुख्य रूप से कैल्शियम से बनी होती हैं, लेकिन जैसे-जैसे लोगों की उम्र बढ़ती है, कैल्शियम और प्रोटीन का सेवन कम हो जाता है, और शारीरिक गतिविधियों में कमी जैसे कारकों के कारण, हड्डियों का घनत्व (अस्थि द्रव्यमान) कम हो जाता है और हड्डियाँ कमजोर हो जाती हैं (► G007 देखें)।

**8-
029**



लार ग्रंथियों में तीन ग्रंथियां होती हैं, पैरोटिड ग्रंथि, ग्लैंडुला सबलिंगुअली और सबमंडिबुलर ग्रंथि। यद्यपि इन ग्रंथियों से लार का स्राव होता है, लेकिन उम्र बढ़ने के साथ-साथ प्रत्येक कार्य में कमी आती है, और स्राव की मात्रा भी कम हो जाती है।

8-030



फेफड़ों की क्षमता वह मात्रा होती है जो व्यक्ति अधिकतम मात्रा में सांस लेने के बाद बाहर छोड़ सकता है। उम्र बढ़ने के कारण फेफड़ों के ऊतकों में कोशिकाओं की संख्या कम हो जाती है, और फेफड़ों का लचीलापन भी कम हो जाता है, जिसके परिणामस्वरूप फेफड़ों की क्षमता में उल्लेखनीय कमी आती है।

8-031



रक्त का निर्माण अस्थि मज्जा में होता है, और जैसे-जैसे हमारी उम्र बढ़ती है, रक्तजन्य कार्य होने वाली लाल अस्थि मज्जा कम हो जाती है। लाल रक्त कोशिकाओं और हीमोग्लोबिन की संख्या में कमी आती है, जिससे एनीमिया हो सकता है।

8-032



त्वचा से नमी प्रदान करने तथा अवरोध उत्पन्न करने का कार्य होता है। उम्र बढ़ने के साथ-साथ त्वचा पतली हो जाती है और लचीलापन खो देती है। पसीने की ग्रंथियों की संख्या भी कम होती है, जिससे त्वचा शुष्क होने की संभावना अधिक हो जाती है।

8-033



निगलने का अर्थ है, भोजन या तरल पदार्थ निगलने की क्रिया। सामान्य तौर पर, भोजन आसानी से गलकोष से ग्रासनली में चला जाता है, लेकिन कई बुजुर्ग लोगों में, भोजन गलती से स्वरयंत्र से श्वास नली में चला जाता है। इस अवस्था में खांसी आने से दम घुटता है।

8-034



हृदय विफलता जब बढ़ जाती है, तब व्यक्ति को आराम करते समय भी सांस लेने में कठिनाई होती है।

8-035



हृदय विफलता के लक्षणों में उल्लेखनीय रूप से सांस लेने में कठिनाई, सूजन, तथा चेहरे और हाथों पर सायनोसिस भी देखा जाता है।

8-036



जब किसी व्यक्ति को हृदय विफलता के दौरान सांस लेने में कठिनाई होती है, तो पीठ के बल लेटने की स्थिति में फेफड़ों में जमाव बढ़ जाने के कारण सांस लेने में कठिनाई और भी बढ़ जाती है। ऐसे समय में ऑर्थोपनीक स्थिति आरामदायक होती है।

8-037



जैसे-जैसे बुजुर्गों में हृदय विफलता बढ़ती है, प्रणालीगत सूजन देखी जाती है।

8-038



प्रेशर अल्सर (शैय्या त्रण/बेड-सोर्स) के कारणों में लंबे समय तक दबाव के कारण रक्त प्रवाह का रुकना, हड्डियों के बीच चमड़े के नीचे के ऊतकों का अंतर, भोजन न लेने के कारण कुपोषण, डायपर के उपयोग के कारण त्वचा का रिसना आदि शामिल हैं।

8-039



पीठ के बल लेटने की स्थिति में, जिन भागों पर शरीर का वजन होता है, उनमें घटते क्रम में, सैक्रल भाग, सिर, स्कैपुला का भाग, तथा एड़ी का भाग होता है। जब व्यक्ति एक तरफ लेटने की पार्श्व स्थिति में होता है तो श्रोणि (इलियम भाग) में दबाव अल्सर विकसित होने की संभावना होती है (► G007 देखें)।

8-040



उच्च गुणवत्ता वाले प्रोटीन में अमीनो एसिड स्कोर उच्च होता है और इसमें सोयाबीन, अंडे, दूध, बीफ, पोर्क, चिकन और मछली जैसे खाद्य पदार्थ शामिल होते हैं।

8-041



खाए गए भोजन को पचने और मल में अवशोषित होने में 1 से 3 दिन का समय लगता है। कब्ज़ एक ऐसी स्थिति है जिसमें व्यक्ति 3 दिनों तक मल त्याग नहीं कर पाता है, जिसके कारण उसे अपने दैनिक जीवन में असुविधा महसूस होती है।

**8-
042**

कब्ज अक्सर पाचन प्रणाली और हृदय तथा रक्तवाहिका प्रणाली सहित विभिन्न बीमारियों के कारण होता है।



**8-
043**

मल त्याग के समय शरीर की आसन स्थिति और मांसपेशियों की गति मल के निष्कासन के लिए आवश्यक है। पेट की मांसपेशियों की कमजोरी से कब्ज हो सकता है।



**8-
044**

दवा लेने के कारण कब्ज जैसे दुष्प्रभाव अक्सर देखे जाते हैं।



**8-
045**

तुरंत लैक्सेटिव दवाएं देने के बजाय, अधिक फाइबर युक्त आहार लेना, व्यायाम करना, तथा पर्याप्त मात्रा में पानी पीना, इन उपायों से कब्ज को कम करने का प्रयास करें।



**8-
046**

यद्यपि अत्यधिक व्यायाम जैसे कि लंबे समय तक चलना या सीढ़ियां चढ़ना-उतरना घुटनों पर दबाव डालता है, फिर भी उपयोगकर्ता को निचले अंगों में मांसपेशियों की ताकत हासिल करने के लिए चलना नहीं टालना चाहिए।



**8-
047**

जितना संभव हो सके घुटनों के जोड़ों पर तनाव डालने से बचें। शरीर के नीचे पैरों को मोड़कर बैठने से जोड़ का अधिकतम झुकाव होता है, जिससे कारण अधिक दर्द होता है।



8-048



आमतौर पर, संक्रमण के कारण बुखार और दर्द होने पर ठंडी सिकाई का उपयोग किया जाता है, लेकिन घुटने के ऑस्टियोआर्थराइटिस के लिए, जो क्रोनिक है, गर्म सिकाई का उपयोग किया जाता है।

8-049



घुटनों पर बोझ कम करने के लिए, सहारे की छड़ी और वॉकर जैसे देखभाल उपकरणों का सक्रिय रूप से उपयोग करें।

8-050



पार्किंसंस रोग में, डोपामाइन की कमी के कारण चलने-फिरने संबंधी विकार उत्पन्न होते हैं। शरीर में संतुलन बनाने के लिए रिफ्लेक्स विकार उत्पन्न होता है तथा शरीर आगे की ओर झुक जाता है।

8-051



पार्किंसंस रोग में, चलने-फिरने से संबंधित एक्स्ट्रापिरामिडल मार्ग बाधित हो जाता है और शरीर की मांसपेशियां सख्त हो जाती हैं, जिससे अंगों का हिलना-डुलना अजीब हो जाता है। चलते समय, कदमों की लंबाई संकरी हो जाती है, जिससे गिरना आसान हो जाता है (पैर जैम जाना, पैर फिसलना और छोटे कदम डालना)।

8-052



पार्किंसंस रोग के लक्षणों में से एक ऑर्थोस्टैटिक हाइपोटेंशन है। ऑर्थोस्टैटिक हाइपोटेंशन अर्थात्, खड़े होने पर चक्कर आना या सिर चकराना।

8-053



पार्किंसंस रोग से ग्रस्त व्यक्ति में देखा जाने वाला अभिव्यक्तिहीन चेहरा (मुखौटे जैसा चेहरा) एक ऐसी स्थिति है जिसमें मांसपेशियों की कठोरता के कारण चेहरे के भावों में परिवर्तन में कमी आती है।

**8-
054**



न्यूमोनिया श्वसन क्रिया और रोग प्रतिरोधक क्षमता को कमजोर कर देता है, जिससे व्यक्ति अन्य वायरस और जीवाणुओं से संक्रमण के प्रति अधिक संवेदनशील हो जाता है। न्यूमोनिया कई जटिलताएं उत्पन्न करता है और यह माना जा सकता है कि इंग्लैंड भी इससे संबंधित है।

**8-
055**



बुजुर्गों में इस रोग के लक्षण असामान्य होते हैं तथा ऐसा हो सकता है कि व्यक्ति को न्यूमोनिया होने पर भी तेज बुखार नहीं है। लक्षण दिखने में देरी होती है और प्रारंभिक अवस्था में तेज़ बुखार हमेशा नहीं होता है।

**8-
056**



हाइपोथायरायडिज्म के लक्षणों में सूजन, आवाज बैठना और मैक्रोग्लोसिया शामिल हैं।

**8-
057**



मेडिकल प्रैक्टीशनर्स एक्ट और डेंटल प्रैक्टीशनर्स में प्रावधान है कि डॉक्टर (मेडिकल प्रैक्टीशनर) या दंत चिकित्सक (डेंटल प्रैक्टीशनर) दवाओं का पर्चा प्रदान कर सकते हैं। सार्वजनिक स्वास्थ्य नर्स ने दवाओं का पर्चा देना यह कानून का उल्लंघन है।

**8-
058**

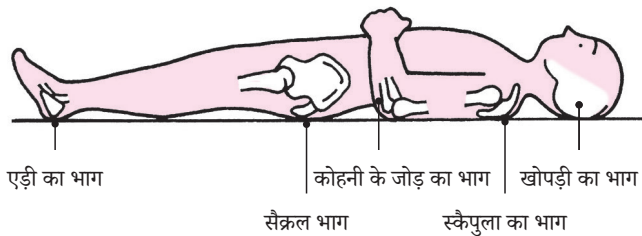


यद्यपि घरेलू नर्सिंग योजना उपयोगकर्ता या परिवार द्वारा तैयार की जा सकती है, परंतु कई मामलों में, सामुदायिक समग्र सहायता केंद्र या घरेलू दीर्घकालिक नर्सिंग केयर सहायता प्रदाताओं से अनुरोध किया जाता है और नर्सिंग केयर सहायता विशेषज्ञ (केयर मैनेजर) योजना तैयार करते हैं। घर पर जाकर नर्सिंग केयर सेवा प्रदान करनेवाले कर्मचारी घरेलू नर्सिंग योजना के आधार पर नर्सिंग केयर सेवाएं प्रदान करते हैं।



अध्ययन बिंदु

- प्रेशर अल्सर (शैय्या ब्रण/बेड-सोर्स) होने के लिए अत्यधिक संवेदनशील क्षेत्र



- बुजुर्ग लोगों में अक्सर हड्डी टूटने वाले क्षेत्र

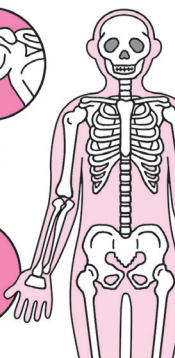
प्रगंडिका (ह्यूमरस)



रीढ़ की हड्डी



रेडियस हड्डी



जांघ की हड्डी का ऊपरी हिस्सा

(फीमोरल नेक)



9

डिमेंशिया के बारे में समझना

A

उत्तर व स्पष्टीकरण

A

9-
001



मनोभ्रंश के लक्षणों पर ध्यान केंद्रित करने के बजाय, हम उपयोगकर्ता के व्यक्तित्व के रुझान और जीवन के इतिहास पर भी ध्यान केंद्रित कर, व्यक्ति के "व्यक्तित्व" पर ध्यान केंद्रित करते हैं और व्यक्ति से देखी गई स्थिति को समझने का प्रयास किया जाता है।

9-
002



"एजिंग सोसाइटी पर वार्षिक रिपोर्ट 2017" के अनुसार, 2012 में, मनोभ्रंश से पीड़ित लोगों की संख्या लगभग 4.62 मिलियन थी, और 2025 में यह अनुमान है कि यह संख्या लगभग 7 मिलियन होगी।

9-
003



समुदाय-आधारित सेवाएँ, सिद्धांत रूप में, किसी विशेष नगर पालिका में रहने वाले लोगों द्वारा उपयोग के लिए होती हैं।

9-
004



"न्यू ऑरिज प्लान" में सात स्तंभ हैं: (1) डिमेंशिया के बारे में जागरूकता बढ़ाना और समझ को बढ़ावा देना; (2) समय पर और उचित तरीके से स्वास्थ्य सेवा और दीर्घकालिक नर्सिंग केयर सेवाएँ आदि प्रदान करना; (3) प्रारंभिक अवस्था में होने वाले डिमेंशिया के लिए नीति को सुदृढ़ बनाना; (4) डिमेंशिया देखभालकर्ताओं का समर्थन करना; (5) एक ऐसा समुदाय बनाना जो बुजुर्गों के लिए अनुकूल हो, जिसमें डिमेंशिया से पीड़ित लोग भी शामिल हैं; (6) डिमेंशिया से संबंधित अनुसंधान और विकास को बढ़ावा देना; (7) डिमेंशिया से पीड़ित लोगों और उनके परिवारों के दृष्टिकोण को प्राथमिकता देना।

9-
005



वयस्क संरक्षकता के दो प्रकार हैं: स्वैच्छिक संरक्षकता और कानूनी संरक्षकता।

9-006



दैनिक जीवन में आत्मनिर्भरता सहायता गतिविधियां मुख्य रूप से प्रिफेक्चुरल सरकारों के सामाजिक कल्याण परिषद या नामित शहर सामाजिक कल्याण परिषद द्वारा कार्यान्वित की जाती हैं और नगरपालिका सरकारों की सामाजिक कल्याण परिषद काउंटर सेवाओं के प्रभारी हैं।

9-007



डिमेंशिया क्षेत्रीय प्रमोटरों को प्रत्येक नगरपालिका सरकार में सामुदायिक समग्र सहायता केंद्र, नगरपालिका सरकारों और डिमेंशिया रोग चिकित्सा केंद्र आदि में नियुक्त किया जाता है।

9-008



डिमेंशिया (मनोभ्रंश) के मुख्य लक्षणों में स्मृति हानि, संज्ञानात्मक हानि, गणना और निर्णय क्षमता में कमी, वाचाघात, एग्नोसिया, अप्राक्सिया और कार्यकारी कार्य विकार शामिल हैं (► G008 देखें)।

9-009



उम्र बढ़ने के कारण होने वाली विस्मृति की तुलना में मनोभ्रंश के कारण भूलने की विशेषता यह है कि व्यक्ति हर अनुभव को भूल जाता है और कई मामलों में भूलने की बीमारी पर ध्यान नहीं जाता, भूलने की बीमारी बढ़ती जाती है और व्यक्ति को दैनिक जीवन में समस्याएँ होती हैं।

9-010



उम्र बढ़ने के कारण होने वाली विस्मृति की विशेषता यह है कि लोग अक्सर अपने अनुभव का कुछ हिस्सा भूल जाते हैं और उन्हें स्वयं की विस्मृति के बारे में पता होता है। सामान्य तौर पर, विस्मृति बढ़ती नहीं है और दैनिक जीवन में इससे कोई समस्या उत्पन्न नहीं होती।

9-011



अज्ञेय (एग्नोसिया) वह स्थिति है जिसमें यद्यपि संवेदी कार्य क्षतिग्रस्त नहीं होता, फिर भी व्यक्ति जो देखता या सुनता है उसे ठीक से पहचान नहीं पाता। अप्राक्सिया वह स्थिति है जिसमें मोटर कार्य क्षतिग्रस्त न होने पर भी उद्देश्य से संबंधित उचित क्रिया नहीं की जा सकती।

**9-
012**

कार्यकारी कार्य विकारों में, व्यक्ति योजना के अनुसार कार्य नहीं कर पाता है और उसे दैनिक जीवन की गतिविधियों (ADL) में समस्या होती है।



**9-
013**

संज्ञानात्मक हानि उस स्थिति को संदर्भित करता है जिसमें दैनिक जीवन के लिए आवश्यक जानकारी, जैसे समय, स्थान और लोगों को समझने की क्षमता खो जाती है।



**9-
014**

वाचाघात (अफेज़िआ) वह स्थिति है जिसमें यद्यपि कोई उच्चारण अंग विकार या श्रवण विकार नहीं होता है, फिर भी बोलने, सुनने, लिखने और पढ़ने की वाक् कार्यक्षमता चुनिंदा रूप से नष्ट हो जाती है। मोटर अफेज़िआ वह स्थिति है जिसमें बोलने की क्षमता खत्म हो जाती है, और संवेदी अफेज़िआ वह स्थिति है जिसमें सुनने की क्षमता खत्म हो जाती है।



**9-
015**

REM निद्रा व्यवहार विकार उन लक्षणों में से एक है जो लेवी बॉडी डिमेंशिया से पीड़ित व्यक्ति में देखा जा सकता है।



**9-
016**

कई मामलों में, यद्यपि स्मृति क्षीणता बढ़ती जाती है, फिर भी यह महसूस करने की क्षमता बनी रहती है कि उसके आस-पास के लोग उसे किस प्रकार देखते हैं। इसके अलावा, मनुष्य के मूलभूत मानसिक तंत्र में कोई परिवर्तन नहीं होता।



**9-
017**

प्रलाप धुंधली चेतना की एक अवस्था है जो मतिभ्रम के साथ हो सकती है। शुरुआत अचानक होती है और लक्षण पूरे दिन बदलते रहते हैं। प्रलाप जो अक्सर रात में होता है उसे रात्रि प्रलाप कहा जाता है।



9-018

अवसाद में अक्सर पूरे दिन उतार-चढ़ाव होता रहता है। आमतौर पर लोग सुबह अस्वस्थ महसूस करते हैं और दोपहर में अधिक सक्रिय हो जाते हैं।



9-019

अल्जाइमर डिमेंशिया रोग की शुरुआत का समय स्पष्ट नहीं है, लेकिन भूलने की बीमारी शुरू होती है और धीरे-धीरे बढ़ती है (► G008 देखें)।



9-020

अल्जाइमर डिमेंशिया में, मध्य टेम्पोरल लोब और लिम्बिक सिस्टम में हिप्पोकैम्पस में स्पष्ट घाव दिखाई देते हैं, जो स्मृति में शामिल होते हैं, और स्मृति की क्षीणता प्रारंभिक चरण से दिखाई देती है (► G008 देखें)।



9-021

मस्तिष्क और रक्तवाहिनियों संबंधी (सेरेब्रोवैस्कुलर) विकारों में मस्तिष्क में रक्तस्राव (सेरेब्रल हैमरेज), सबाराकनॉइड हैमरेज, मस्तिष्क रोधगलन (सेरेब्रल इन्फार्क्शन) आदि शामिल हैं, और क्षति के स्थान के आधार पर विभिन्न विकार होते हैं। मस्तिष्क और रक्तवाहिनियों संबंधी (सेरेब्रोवैस्कुलर) विकार जीवनशैली से संबंधित बीमारियों के कारण होते हैं।



9-022

मस्तिष्क में क्षति के स्थान के आधार पर, वैस्कुलर डिमेंशिया अक्सर चलने-फिरने संबंधी विकारों के साथ होता है। यह भावनात्मक असंयम, भ्रम, प्रलाप, अवसाद आदि जैसे लक्षणों से जुड़ा हो सकता है, और स्मृति हानि या संज्ञानात्मक हानि के अलावा भाषा विकार, अवधारणात्मक विकार और अर्धांगघात जैसे तंत्रिका लक्षण भी हो सकते हैं (► G008 देखें)।



9-023

लेवी बॉडी डिमेंशिया में पार्किंसंस के लक्षण दिखाई देते हैं और पूरे शरीर में गति बाधित हो जाती है। लक्षणों में पैरों का जम जाना, छोटे कदम चलना, आगे की ओर झुकना और अचानक रुकने में असमर्थता, जिसके परिणामस्वरूप बार-बार गिरना शामिल है। इसके साथ दृश्य मतिभ्रम भी होता है (► G008 देखें)।



**9-
024**

लेवि बॉडीज डिमेंशिया में बेहोशी, लक्षणों में दैनिक परिवर्तन, तथा चेतना में क्षणिक गड़बड़ी आदि लक्षण होते हैं (➡ G008 देखें)।



**9-
025**

व्यक्तित्व में परिवर्तन का एक लक्षण है बार-बार अजीब व्यवहार करना, जैसे कि बिल्कुल अलग व्यक्ति जैसा दिखना। व्यवहार में एक ही पैटर्न को दोहराने की प्रवृत्ति दिखती है।



**9-
026**

फ्रंटोटेम्पोरल डिमेंशिया की एक विशेषता यह है कि मध्य अवधि में रूढ़िबद्ध व्यवहार देखा जा सकता है। रूढ़िबद्ध व्यवहार वह लक्षण है जिसमें व्यक्ति तब तक संतुष्ट नहीं होता जब तक कि वह प्रतिदिन एक ही कार्य न करे (➡ G008 देखें)।



**9-
027**

50 से 60 वर्ष की आयु के कई लोगों में क्रुट्ज़फेल्ड-जैकब रोग विकसित हो जाता है और इसके लक्षण दिखने के 6 से 12 महीने के भीतर मृत्यु हो जाती है।



**9-
028**

क्रोनिक सबड्यूरल हेमेटोमा में, चोट लगने के 1 से 3 महीने बाद हेमेटोमा धीरे-धीरे बड़ा हो जाता है, तथा सिरदर्द और भूलने की समस्या बदतर हो जाती है। हेमेटोमा को मस्तिष्क की सर्जरी द्वारा हटाया जा सकता है और यह एक सामान्य उपचार-योग्य डिमेंशिया है।



**9-
029**

सामान्य दबाव वाले हाइड्रोसिफलस के मुख्य लक्षणों में संज्ञानात्मक विकार, चाल विकार और मूत्र असंयम शामिल हैं। यह एक डिमेंशिया है जिसे उपचार से ठीक किया जा सकता है।



**9-
030**

जैसे ही थायरॉयड कार्यप्रणाली में सुधार होता है, डिमेंशिया के लक्षण गायब हो जाते हैं। यह एक डिमेंशिया है जिसे उपचार से ठीक किया जा सकता है।



**9-
031**

प्रारंभिक अवस्था वाला डिमेंशिया वह डिमेंशिया है जो 65 वर्ष से कम आयु में विकसित होता है, चाहे इसका कारण कोई भी रोग क्यों न हो। इसके अलावा, इसे किशोर काल (18 वर्ष से 39 वर्ष की आयु) और पूर्ववृद्ध काल (40 वर्ष से 64 वर्ष की आयु) के रूप में वर्गीकृत किया गया है।



**9-
032**

वृद्धावस्था डिमेंशिया की तुलना में, किशोर काल डिमेंशिया का प्रसार काफी कम होता है और अधिक तेजी से बढ़ता है। यह रोग पुरुषों में अधिक पाया जाता है।



**9-
033**

HDS-R और MMSE का उपयोग एक समूह से डिमेंशिया के लिए संदिग्ध लोगों को निकालने के लिए स्क्रीनिंग परीक्षण के रूप में किया जाता है, और केवल HDS-R या MMSE द्वारा निदान नहीं किया जा सकता।



**9-
034**

क्योंकि दैनिक जीवन की साधनात्मक गतिविधियां (IADL) जो कि एक जीवन प्रबंधन क्षमता है, डिमेंशिया की प्रारंभिक अवस्था में कम हो जाती है, इसलिए वित्तीय प्रबंधन, खरीदारी, अकेले बाहर जाना, मेनू सोचना, खाना पकाना और घर को व्यवस्थित करने जैसी जीवन स्थितियों का मूल्यांकन किया जाएगा।



**9-
035**

डिमेंशिया के लिए औषधि चिकित्सा रोग की प्रगति को पूरी तरह से नहीं रोक सकती है तथा यह केवल रोग की प्रगति को दबा सकती है।



**9-
036**

डोनेपेज़िल हाइड्रोक्लोराइड के दुष्प्रभावों में भूख न लगना, अपच और दस्त जैसी पेट/जठरांत्र संबंधी समस्याएं शामिल हैं।



**9-
037**

जनसंख्या दृष्टिकोण जो डिमेंशिया की रोकथाम के रूप में किया जाता है, इसमें व्याख्यान सत्र आदि के माध्यम से डिमेंशिया की रोकथाम के विचार की सार्वजनिक जागरूकता गतिविधि शामिल है। उच्च जोखिम दृष्टिकोण में स्वास्थ्य निर्देश जैसे कि भोजन में वास्तविक सुधार आदि शामिल हैं। उच्च जोखिम वाले दृष्टिकोणों में आहार में सुधार जैसे वास्तविक स्वास्थ्य मार्गदर्शन शामिल हैं।



**9-
038**

हल्की संज्ञानात्मक हानि वह स्थिति है, जिसमें व्यक्ति अल्जाइमर डिमेंशिया के पूर्व-चरण के रूप में भूलने की शिकायत करता है, और स्मृति में कमी देखी जाती है, लेकिन दैनिक जीवन की सामान्य गतिविधियां (ADL) देखी जाती हैं और व्यक्ति में सामान्य संज्ञानात्मक कार्य होता है। इस अवस्था में मस्तिष्क को सक्रिय करने के लिए पुनर्वास से गुजरना प्रभावी होता है।



**9-
039**

भावनात्मक असंयम वह स्थिति है जिसमें व्यक्ति अपनी भावनाओं को दबा नहीं पाता। आमतौर पर यह वैस्कुलर डिमेंशिया में देखा जाता है।



**9-
040**

मतिभ्रम में दृश्य विभ्रम शामिल होता है जिसके द्वारा व्यक्ति गैर-मौजूद चीजों को देख सकता है, या श्रवण विभ्रम जिसके द्वारा व्यक्ति उन चीजों को सुन सकता है जिन्हें सुना नहीं जा सकता। दृश्य मतिभ्रम लेवी बॉडी डिमेंशिया के लक्षणों में से एक है।



**9-
041**

भ्रांति में चोरी का भ्रम शामिल है जिसके तहत व्यक्ति कहता है, "पैसा चोरी हो गया" और उत्पीड़न की भावना जिसके तहत व्यक्ति कहता है, "इस भोजन में जहर है।"



**9-
042**

शाम को "मैं घर जाऊँगा" की शिकायत को बदले की इच्छा कहा जा सकता है। इस तरह की हरकत घर पर भी देखी जा सकती है।



**9-
043**

रुढ़िबद्ध व्यवहार में एक ही गति को दोहराना शामिल है और यह अक्सर फ्रंटोटेम्पोरल डिमेंशिया में देखा जाता है।



**9-
044**

मध्यम या अधिक गंभीर अल्जाइमर डिमेंशिया या लेलेवी बॉडी डिमेंशिया से पीड़ित लोग गलती से यह मान सकते हैं कि वे खाना नहीं खा सकते हैं और अंततः खाना खा लेते हैं।



**9-
045**

यदि कोई व्यक्ति डायपर का उपयोग करता है, तो वह उसे हटा सकता है, क्योंकि उसके अंदर मल जमा हो जाता है और वह असहज महसूस करता है। ऐसा व्यवहार प्रदान की जाने वाली नर्सिंग केयर की पद्धति से उत्पन्न होता है।



**9-
046**

जब कोई व्यक्ति बहुत अधिक अकेलापन या अलगाव महसूस करता है, तो वह स्थिति को बदलने की कोशिश करता है और वह चीजों को इकट्ठा करके अपने आस-पास रख लेता है, ताकि वह सुरक्षित महसूस कर सके।



**9-
047**

डिमेंशिया के व्यवहारात्मक/मनोवैज्ञानिक लक्षण पर्यावरण के प्रभाव और उसके आस-पास के लोगों के साथ संबंधों के जवाब में धारणा, विचार, मनोदशा या व्यवहार के लक्षण के रूप में विकसित होते हैं, इसके अलावा मुख्य लक्षण डिमेंशिया की प्रगति के साथ संज्ञानात्मक कार्य में कमी से उत्पन्न होते हैं (► G008 देखें)।



9-048



डिमेंशिया के व्यवहारात्मक/मनोवैज्ञानिक लक्षण कई कारकों के कारण होते हैं, और जरूरी नहीं कि ये मनोभ्रंश से पीड़ित सभी लोगों में दिखाई दें। इसके अलावा, व्यक्ति को प्रदान की गई सहायता की अवधारणा के आधार पर लक्षण बढ़ता या घटता है।

9-049



डिमेंशिया से पीड़ित कई लोगों को ऐसा महसूस हो सकता है कि "मुझे मना कर दिया गया" जब डिमेंशिया के व्यवहारात्मक/मनोवैज्ञानिक लक्षणों को नियंत्रित या निषिद्ध किया जाता है, और नकारात्मक भावना को कम करने के बजाय उस पर बल दिया जाता है। इसलिए, कई मामलों में प्रतिबंध/रोक या निषेध के स्थान पर वैकल्पिक तरीका अपनाना अधिक प्रभावी होता है।

9-050



डिमेंशिया से पीड़ित प्रत्येक व्यक्ति द्वारा चिंता विभिन्न तरीकों से व्यक्त की जाती है। डिमेंशिया से पीड़ित लोग अक्सर आत्म-विश्लेषण करने में असमर्थ होते हैं कि उनकी चिंता का कारण क्या है।

9-051



डिमेंशिया से पीड़ित व्यक्ति की गरिमा का महत्व समझने के लिए, नकारात्मक शब्दों से बचें और उन पर असफलता का आरोप न लगाएं। व्यक्तिपरक दुनिया को स्वीकार करने के लिए, व्यक्ति के जीवन इतिहास को समझने की कोशिश करें और उसे नकारें नहीं, भले ही वास्तविक दुनिया अलग हो।

9-052



डांट-फटकार या इनकार जैसी प्रतिक्रिया न केवल डिमेंशिया से ग्रस्त व्यक्ति के व्यवहारात्मक/मनोवैज्ञानिक लक्षण (BPSD) के सुधार के लिए बेकार है, बल्कि इससे भ्रम, उत्तेजना उत्पन्न होती है और आक्रामक व्यवहार भी शुरू होने की संभावना बढ़ जाती है।

9-053



डिमेंशिया से पीड़ित लोगों की सहायता के लिए महत्वपूर्ण बात यह समझना है कि "व्यक्ति अभी भी क्या कर सकता है" और "वह अब क्या नहीं कर सकता है" और "वह जो अब नहीं कर सकता है" उसकी भरपाई करना तथा निवारक तरीके से शामिल होना ताकि व्यक्ति असफलता का कारण न बने।

9-054



डिमेंशिया से ग्रस्त व्यक्ति अपने आस-पास के वातावरण से आसानी से प्रभावित होते हैं। जब व्यक्ति शोरगुल सहित अनेक उत्तेजनाओं के संपर्क में आता है, तो वह थक जाता है और कई मामलों में भ्रमित हो जाता है। उत्तेजना की मात्रा और गुणवत्ता को नियंत्रित करना और एक आरामदायक वातावरण बनाना महत्वपूर्ण है।

9-055



डिमेंशिया से ग्रस्त व्यक्ति, जिसमें संज्ञानात्मक हानि होती है, स्थानों के बीच संबंध खो देता है। इसलिए, नए स्थानों को याद रखना और यह महसूस करना कठिन हो जाता है कि यह उसका स्वयं का स्थान है। वातावरण परिवर्तन में अंतर को भरने के लिए सावधानी बरतना आवश्यक है।

9-056



डिमेंशिया से ग्रस्त किसी व्यक्ति की स्मृति या संज्ञानात्मक क्षमता में कमी होने पर, जब वह किसी अपरिचित स्थान पर अकेले चिंताग्रस्त हो जाता है, तो किसी विश्वसनीय व्यक्ति के अस्तित्व को महसूस करने से उसकी चिंता कम हो जाती है। प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मियों के लिए यह आवश्यक है कि वे मनोभ्रंश से पीड़ित व्यक्ति को यह महसूस कराएं कि वे एक विश्वसनीय व्यक्ति हैं।

9-057



सामुदायिक देखभाल परिषदें नगर पालिकाओं या सामुदायिक समग्र सहायता केंद्रों में स्थित होती हैं।

9-058



सामुदायिक समग्र सहायता केंद्र में तीन विशेषज्ञ नियुक्त किए जाते हैं और निम्नलिखित को व्यापक सहायता परियोजनाओं के रूप में क्रियान्वित किया जाता है: (1) प्राथमिक निवारक दीर्घकालिक देखभाल परियोजनाएं; (2) व्यापक परामर्श सहायता संचालन; (3) वकालत संचालन; (4) व्यापक और निरंतर देखभाल प्रबंधन सहायता संचालन।

9-059



डिमेंशिया कैफे डिमेंशिया से पीड़ित व्यक्ति और उनके परिवार के लिए क्षेत्र के निवासियों और विशेषज्ञों की आपसी जानकारी साझा करने और एक-दूसरे को समझने का स्थान है। आचरण के कोई विशेष मानक नहीं हैं और पूरे देश में विभिन्न उद्देश्यों के लिए कई प्रकार के डिमेंशिया कैफे हैं।

9-060



नर्सिंग केयर क्लास में लोग न केवल शारीरिक नर्सिंग देखभाल से संबंधित तकनीक सीख सकते हैं, बल्कि डिमेंशिया के बारे में ज्ञान और इसमें शामिल होने का तरीका भी सीख सकते हैं, और यह किसी के लिए भी आसानी से जानकारी प्राप्त करने का अवसर हो सकता है, इसलिए यह डिमेंशिया से पीड़ित व्यक्ति के परिवार के लिए भी उपयोगी है।

9-061



डिमेंशिया समर्थक वे स्वयंसेवक होते हैं जिन्हें डिमेंशिया के बारे में सही जानकारी होती है और जो समुदाय और व्यावसायिक क्षेत्र में डिमेंशिया से पीड़ित व्यक्ति और उसके परिवार को सहयोग प्रदान करते हैं। समर्थक को मनोभ्रंश समर्थक प्रशिक्षण पाठ्यक्रम लेना आवश्यक है जो स्थानीय सरकारों, जैसे कि प्रिफेक्चरल सरकारों और नगरपालिका सरकारों, और राष्ट्रव्यापी व्यावसायिक संगठनों और निगमों आदि जैसे समूहों में आयोजित किया जाता है।

9-062



डिमेंशिया इनिशियल इंटेसिव सपोर्ट टीम (IPIST) बहु-विषयक विशेषज्ञों से बना होता है, जो न केवल चिकित्सा विशेषज्ञ होते हैं, बल्कि कल्याण सेवाएं देने वाले कर्मचारी जैसे प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी, प्रमाणित सामाजिक कार्यकर्ता, मानसिक स्वास्थ्य सामाजिक कार्यकर्ता आदि भी होते हैं तथा सहायता प्रदान करते हैं।

9-063



यह असामान्य बात नहीं है कि मनोभ्रंश से पीड़ित व्यक्ति के परिवार को देखभालकर्ता अवसाद का अनुभव होता है। इस स्थिति से, उपेक्षा (नर्सिंग केयर का परित्याग) सहित दुर्यवहार हो सकता है।

9-064



जो परिवार मनोभ्रंश से पीड़ित व्यक्ति को नर्सिंग केयर प्रदान करता है, उन्हें 24 घंटे तक बिना आराम के रहने की जीवनशैली अपनानी पड़ सकती है। यद्यपि यह अस्थायी हो, फिर भी विश्राम लेना यह नर्सिंग केयर के बोझ और तनाव को कम करता है।

9-065



समान परिस्थितियों वाले लोगों से बात करना पियर परामर्श के रूप में सहायक हो सकता है। पियर का अर्थ है "दोस्त"। जब एक ही समस्या से ग्रस्त लोग एक साथ मिलते हैं, इसके बारे में बात करते हैं, एक-दूसरे को प्रोत्साहित करते हैं, अपनी समस्याओं पर काबू पाने के अनुभव साझा करते हैं, तो वे बेहतर महसूस कर सकते हैं।

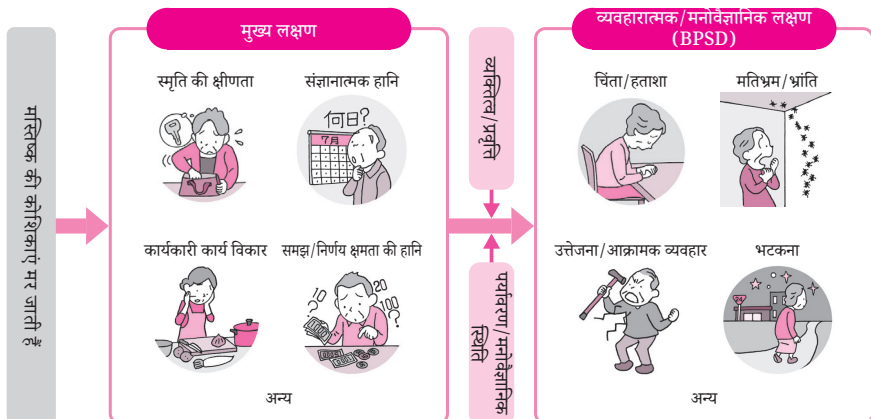


अध्ययन बिंदु

डिमेंशिया के मुख्य कारक रोग और लक्षण

प्रकार	प्रमुख लक्षण, आदि
(1) अल्जाइमर प्रकार का डिमेंशिया 	•इसकी शुरुआत धीमी होती है और यह धीरे-धीरे आगे बढ़ता है। •स्मृति की क्षीणता से शुरुआत होती है। •मूड अक्सर अच्छा होता है। •रोग की प्रगति को धीमा करने के लिए दवाएं उपलब्ध हैं।
(2) संवहनी डिमेंशिया 	•चरणों में आगे बढ़ता है। •अर्धांगघात (हेमिप्लेजिया), भाषा विकार, आदि। •कुछ चीजें ऐसी होती हैं जो मरीज कर सकता है और कुछ ऐसी जो वह नहीं कर सकता।
(3) लेवी बाँडीज डिमेंशिया 	•ऐसी चीजें दिखती हैं जो अस्तित्व में नहीं होती (दृश्य मतिभ्रम)। •धीरे-धीरे चलना, आदि (पार्किंसंस रोग जैसे लक्षण)। •सोते समय या सपने देखते समय चीखना, आदि (निद्रा व्यवहार विकार)।
(4) फ्रंटोटेम्पोरल डिमेंशिया 	•तर्क और नियंत्रण खत्म होना। •व्यक्तित्व में बदलाव। •निश्चित स्वरूप का व्यवहार। •उत्तेजना/आक्रामकता।

डिमेंशिया के मुख्य लक्षण और व्यवहारात्मक/मनोवैज्ञानिक लक्षण (BPSD)



10

विकलांगता के बारे में समझना

A

उत्तर व स्पष्टीकरण

A

10-001



ICIDH मानता है कि विकलांगता बीमारी या असामान्य स्थिति के कारण होने वाला एक कार्यात्मक या रूपात्मक विकार है, जो विकलांगता और सामाजिक नुकसान का कारण बनता है।

10-002



ICF के सामाजिक मॉडल के अनुसार, विकलांगता वातावरण द्वारा उत्पन्न होती है।

10-003



विकलांग व्यक्तियों के विरुद्ध भेदभाव के उन्मूलन अधिनियम के अनुसार, "हम विकलांगता के आधार पर भेदभाव को खत्म करने को बढ़ावा देंगे, जिससे यह सुनिश्चित हो सके कि किसी भी नागरिक के साथ विकलांगता के आधार पर पर भेदभाव न किया जाए, और एक दूसरे के व्यक्तित्व और वैयक्तिकता के प्रति पारस्परिक सम्मान के साथ सह-अस्तित्व के समाज की स्थापना में योगदान दिया जा सके।"

10-004



संबंधित स्थानीय संगठन उन विकलांग लोगों को प्रभावी और सुचारू सहायता प्रदान करने के लिए मिलकर काम करेंगे, जिन्हें सामाजिक जीवन में कठिन परिस्थितियों से जूझना पड़ता है।

10-005



उचित व्यवस्था का प्रावधान राष्ट्रीय और स्थानीय सरकारों (कानूनी दायित्व) और निजी व्यवसाय संचालकों (प्रयास करने का दायित्व) की जिम्मेदारी है।

10-006



उचित व्यवस्था के कार्यान्वयन के लिए स्थिति के आधार पर प्रत्येक व्यक्ति की विकलांगता की विशेषताओं के अनुसार उचित विचार से व्यवस्था की आवश्यकता होती है।

10-007



बैंक-मिकेल्सन ने सामान्यीकरण का प्रस्ताव रखा तथा बौद्धिक अक्षमता वाले व्यक्ति के कल्याण में सुधार को प्रोत्साहित किया। निरये, बी. ने इसे 8 सिद्धांतों में संक्षेपित किया।

10-008



यह वांछनीय है कि विकलांग लोग, गैर-विकलांग व्यक्तियों के समान, उसी समुदाय में रहने का लक्ष्य रखें।

10-009



सामाजिक समावेशन वह विचार है जिसके तहत समाज सभी लोगों को अंतर्भूत करता है, जिसमें सामाजिक रूप से कमजोर लोग जैसे विकलांग व्यक्ति, बुजुर्ग लोग, बच्चे और आप्रवासी शामिल हैं।

10-010



प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी उपयोगकर्ताओं की क्षमताओं को सामने लाते हैं और उन्हें स्वयं की समस्याओं को स्वयं सुलझाने में सहायता करते हैं (सशक्तिकरण)।

10-011



प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी इस बात पर ध्यान केंद्रित करें कि उपयोगकर्ता क्या कर सकता है। और उसे एक ताकत के रूप में विकसित करने में सहायता करें।

10-012



वकालत का अर्थ है उपयोगकर्ताओं को उनकी ओर से उनकी जगह पर सुरक्षा और सहायता प्रदान करना (अधिकारों की सुरक्षा)। बौद्धिक अक्षमता और मानसिक अक्षमता के कारण जब निर्णय क्षमता कम हो जाती है, तो व्यक्ति अपनी इच्छा या अधिकारों के बारे में बताने में सक्षम नहीं हो पाता है।

10-013



चिकित्सा पुनर्वास में बीमारी का उपचार और कार्यक्षमता की पुनर्प्राप्ति के लिए प्रशिक्षण शामिल है। यदि कोई व्यक्ति पक्षाघात आदि के कारण अपने प्रमुख हाथ का उपयोग नहीं कर सकता है, तो उसे यह प्रशिक्षण दिया जाता है कि वह अपना प्रमुख हाथ बदल ले।

10-014



"व्यावसायिक सहायता" आर्थिक पुनर्वास के अंतर्गत आती है। रोजगार नियुक्ति, कैरियर कोचिंग और नौकरी का प्रशिक्षण प्रदान किया जाता है।

10-015



सेरिबैलम का कार्य संतुलन और गति का समन्वय करना है। इन तंत्रिका कोशिकाओं के नष्ट होने के कारण अटैक्सिया (अस्थिरता आदि) देखी जाती है।

10-016



स्पाइनोसेरिबेलर डिजनरेशन के प्रारंभिक लक्षणों में चलने में अस्थिरता शामिल है, जिससे गिरने का खतरा रहता है। तथापि, यदि उपयोगकर्ता चल सकता है, तो डिसयूज सिंड्रोम को रोकने के लिए सहारे की छड़ी के उपयोग पर विचार किया जाना चाहिए।

10-017



सेरेब्रल पाल्सी में, गर्भावस्था के दौरान से लेकर जन्म के 4 सप्ताह बाद तक नवजात शिशु में मस्तिष्क संबंधी विकार होता है, तथा पक्षाघात, अनैच्छिक गतिविधियां और मांसपेशियों में खिंचाव जैसे गति संबंधी विकार देखे जाते हैं।

10-018

सेरेब्रल पाल्सी को स्पास्टिक, एथेटोइड-प्रकार, कठोरता प्रकार, अटैक्सिया प्रकार और मिश्रित प्रकार में वर्गीकृत किया जाता है।



10-019

पक्षाघात का प्रकार रीढ़ की हड्डी के क्षतिग्रस्त क्षेत्र और स्थिति के आधार पर भिन्न होता है। पैराप्लेजिया का कारण लम्बर कॉर्ड की चोट और थोरेसिक कॉर्ड की चोट होती है। क्वाड्रिप्लेजिया ग्रीवा रीढ़ की हड्डी को क्षति पहुंचने के कारण होता है।



10-020

सर्वाइकल रीढ़ की हड्डी की क्षति के कारण शरीर में गर्मी पैदा होती है (अवसाद बुखार) क्योंकि शरीर की पसीना निकालने की क्षमता ठीक से काम नहीं करती। शरीर का तापमान कम करने के लिए एयर कंडीशनर का तापमान समायोजित करें और ठंडे तौलिये से शरीर को पोंछें।



10-021

प्रमस्तिष्क (सेरेब्रम) के बाएं गोलार्ध में एक भाषा क्षेत्र होता है जो बोलने, सुनने, पढ़ने और लिखने से संबंधित होता है। भाषा विकार बाएं गोलार्ध के क्षतिग्रस्त होने के कारण देखा जाता है।



10-022

मस्तिष्क गोलार्धों की क्षति के कारण होने वाला हेमिस्पेशियल निग्लेक्ट अक्सर बाई ओर का स्पेशियल निग्लेक्ट होता है। बाई ओर का स्पेशियल निग्लेक्ट में, क्योंकि व्यक्ति अपने बाएं तरफ के स्थान या चीजों पर ध्यान नहीं देता है, वह दाएं तरफ देखने की कोशिश करता है, भले ही उसे बाएं तरफ से बुलाया गया हो (► G009 देखें)।



10-023

जब ग्लूकोमा बढ़ता है, तो दृश्य क्षेत्र का संकीर्ण होना, सिरदर्द और मतली देखी जाती है। रतौंधी एक ऐसी स्थिति है जिसमें अंधेरे में व्यक्ति की दृष्टि कमजोर हो जाती है। और मुख्य बीमारी मुख्य रोग रेटिनाइटिस पिगमेंटोसा है (► G009 देखें)।



10-024



मधुमेह संबंधी रेटिनोपैथी मधुमेह की तीन प्रमुख जटिलताओं (मधुमेह संबंधी रेटिनोपैथी, मधुमेह नेफ्रोपैथी, मधुमेह न्यूरोपैथी) में से एक है, और इसमें रेटिना का रक्त परिसंचरण अव्यवस्थित हो जाता है।। मुख्य लक्षण धुंधली दृष्टि हैं, जिससे दृष्टि हानि और यहां तक कि अंधापन भी हो सकता है। ग्लूकोमा एक प्रमुख बीमारी है जिसमें इंद्राओकुलर दबाव बढ़ जाता है और नेत्र तंत्रिका (ऑप्टिक नर्व) संकुचित हो जाती है।

10-025



रेटिनाइटिस पिगमेंटोसा एक आनुवांशिक बीमारी है जो प्रकाश-संवेदनशील रेटिना में असामान्यताएं पैदा करती है। मुख्य लक्षणों में दृश्य क्षेत्र का धीरे-धीरे संकुचित होना और दृष्टि में कमी आना शामिल है।

10-026



दृष्टिबाधित व्यक्तियों के लिए एक सफेद छड़ी का उपयोग प्रतीक के रूप में किया जाता है, ताकि वह अपने आसपास की जानकारी प्राप्त कर सके और यह दर्शा सके कि वे दृष्टिबाधित हैं।

10-027



सहवर्ती सहायता एक ऐसी सेवा है जिसमें एक मार्गदर्शक सहायक या उसके जैसा व्यक्ति किसी ऐसे व्यक्ति के साथ जाता है जिसे दृष्टि दोष के कारण बाहर जाने में कठिनाई होती है, आवश्यक दृश्य जानकारी प्रदान करता है, चलने-फिरने में सहायता करता है, मल-त्याग और भोजन जैसी नर्सिंग केयर प्रदान करता है।

10-028



प्रवाहकीय श्रवण हानि तब होती है जब बाहरी कान से लेकर मध्य कान तक कोई समस्या हो। संवेदी श्रवण हानि आंतरिक कान से श्रवण तंत्रिका (ऑडिटरी नर्व) को नुकसान के कारण होती है।

10-029



ब्रेल लिपि में अक्षरों और वर्णों को छह उत्तल आकारों में प्रदर्शित किया जाता है और इसका उपयोग दृष्टिबाधित व्यक्तियों के साथ संवाद में किया जाता है।

10-030



वर्निक के वाचाघात में व्यक्ति बोल तो सकता है लेकिन यह नहीं समझ पाता कि कोई क्या कह रहा है। ब्रोकर वाचाघात एक ऐसी स्थिति है जिसमें व्यक्ति समझ सकता है कि क्या कहा जा रहा है लेकिन उसे बोलने में कठिनाई होती है।

10-031



बातचीत सहायक सामग्री वार्तालाप सहायता है जिसका उपयोग वाक् विकलांगता वाले लोगों को संवाद करने में मदद करने के लिए किया जाता है। इसमें, 50-अक्षरों वाले काना वर्णों के संवाद बोर्ड पर अक्षर की बटन दबाकर वाक्यों या ध्वनि के माध्यम से किसी की इच्छा बताई जा सकती है।

10-032



एंजाइना पेक्टोरिस के कारण होने वाला सीने का दर्द केवल कुछ मिनट तक रहता है और नाइट्रोग्लिसरीन के प्रयोग से यह कम हो जाता है। यदि सीने में तेज दर्द 30 मिनट से अधिक समय तक बना रहे तो यह हृदयपेशीय रोधगलन (मायोकार्डियल इन्फार्क्शन) है।

10-033



पेसमेकर धातु से बना होता है जो विद्युत का वहन करता है और जब यह विद्युत चुम्बकीय तरंगें प्राप्त करता है, तो इसमें से विद्युत तरंगें प्रवाहित होती है, जिसके कारण खराबी उत्पन्न होती है।

10-034



क्रोनिक प्रतिरोधी फुफ्फुसीय रोगों में वातस्फीति क्रोनिक ब्रोंकाइटिस शामिल हैं। इन बीमारियों का मुख्य कारण धूम्रपान है, जो फेफड़ों में सूजन पैदा करता है, कारणवश श्वसन मार्ग अवरुद्ध हो जाता है और सांस लेने में कठिनाई होती है।

10-035



पल्स ऑक्सीमीटर उंगली पर लगाया जाता है और यह रक्त में पक्यूटिनियस ऑक्सीजन संतृप्ति (SpO2) को मापता है।

10-036



जब किडनी की कार्यक्षमता कम हो जाती है, तो अपशिष्ट उत्पाद शरीर से बाहर नहीं निकल पाते हैं। परिणामस्वरूप, हृदय विफलता और उच्च रक्तचाप जैसे यूरिमिया देखे जाते हैं।

10-037



जब किडनी की कार्यक्षमता कम हो जाती है, तो नमक शरीर से बाहर नहीं निकल पाता है। नमक पर प्रतिबंध आवश्यक है क्योंकि बहुत अधिक नमक उच्च रक्तचाप और सूजन का कारण बन सकता है।

10-038



हेमोडायलिसिस में धमनी और नस को जोड़ने के लिए एक शंट बनाया जाता है। शरीर से रक्त निकालने के लिए शंट में एक सुई डाली जाती है, और एक मशीन साफ रक्त को फ़िल्टर करके शरीर में वापस भेज देती है।

10-039



कोलोरेक्टल कैंसर अक्सर सिग्मॉइड कोलन और मलाशय में होता है।

10-040



कोलन में पानी को अवशोषित करने का कार्य होता है, और सिग्मॉइड कोलोस्टॉमी से निकलने वाले मल की प्रकृति मुख्य रूप से नरम से ठोस होती है।

10-041



क्रोहन रोग एक सूजन आंत्र रोग है जिसमें छोटी और बड़ी आंतों की सूजन के कारण क्षरण और अल्सर होते हैं। इसके मुख्य लक्षण पेट दर्द और दस्त हैं, इसके अलावा बुखार, मलेना और वजन में कमी भी देखी जा सकती है।

10-042



केंद्रीय शिरा पोषक विधि में, क्योंकि उच्च कैलोरी जलसेक तरल पदार्थ इंजेक्ट किया जाता है, तरल पदार्थ को हृदय के पास मोटी रक्त वाहिकाओं (केंद्रीय शिरा) से डाला जाता है। बांह की रक्त वाहिकाओं से इंजेक्शन लगाना उचित नहीं है क्योंकि इससे फ्लेबिटिस (रक्तस्राव प्रदाह) हो सकता है।

10-043



अवसरवादी संक्रमण वे संक्रमण हैं जिनमें कमजोर रोगजनक बैक्टीरिया, जो स्वस्थ अवस्था में विकसित नहीं होते, कमजोर रोग प्रतिरोधक क्षमता के अंतर्गत विकसित हो जाते हैं। चूंकि HIV से रोग प्रतिरोधक क्षमता कमजोर हो जाती है, इसलिए इससे अवसरवादी संक्रमण उत्पन्न होने की संभावना रहती है।

10-044



जब सिरोसिस के कारण यकृत की कार्यक्षमता कम हो जाती है, तो बिलिरुबिन का निष्कासन नहीं हो पाता और पीलिया हो जाता है, तथा प्रोटीन (एल्ब्यूमिन) की कमी के कारण जलोदर या एडिमा विकसित होता है।

10-045



यकृत कार्य विकारों में, जब कोई व्यक्ति शराब पीता है, तो वह यकृत में शराब को अवशोषित या अवशोषित नहीं कर सकता है, वसा जमा हो जाती है, इसके अलावा, यकृत का कार्य बिगड़ जाता है। इसलिए, शराब के सेवन पर प्रतिबंध लगाना आवश्यक है।

10-046



मानसिक विकलांगता में मनोवैज्ञानिक कारणों से उत्पन्न मनो-आनुवंशिक मानसिक विकार, बाहरी कारणों से उत्पन्न बहिर्जात मानसिक विकार, तथा वंशानुगत कारकों से उत्पन्न अंतर्जात मानसिक विकार शामिल हैं। शराब की लत बहिर्जात मानसिक विकारों में शामिल है।

10-047



सिज़ोफ्रेनिया के लक्षणों को सकारात्मक लक्षणों और नकारात्मक लक्षणों में वर्गीकृत किया जाता है। भ्रांति को सकारात्मक लक्षण में शामिल किया गया है और इस स्थिति में व्यक्ति किसी ऐसी चीज पर विश्वास कर लेता है जो वास्तविक नहीं है।

10-048



भावनात्मक नियंत्रण में कमी को सामाजिक व्यवहार विकारों में शामिल किया जाता है और ऐसी स्थिति में व्यक्ति अपनी भावनाओं को अचानक प्रकट कर देता है। स्मृति की क्षीणता वह स्थिति है जिसमें व्यक्ति नई बातें याद नहीं रख पाता तथा एक ही बात को बार-बार दोहराता रहता है।

10-049



गंभीर मानसिक और शारीरिक विकारों के कारणों को जन्म से पहले, जन्म/नवजात अवधि के दौरान और प्रसवकालीन अवधि के बाद होने वाले कारणों में विभाजित किया जा सकता है। जन्म के दौरान और नवजात काल में कारणों में असामान्य प्रसव, समय से पहले जन्म और जन्म के समय बहुत कम वजन वाले बच्चे शामिल हैं।

10-050



मिर्गी में कपाल तंत्रिका (सेरेब्रल नर्व) कोशिकाओं की विद्युत गतिविधियां सक्रिय हो जाती हैं, तथा ऐंठन और चेतना में गड़बड़ी उत्पन्न होती है। बौद्धिक अक्षमता अक्सर मिर्गी से जुड़ी होती है, और जब विकार गंभीर हो जाता है, तो जटिलता की दर अधिक हो जाती है।

10-051



यदि कोई व्यक्ति पुनर्वास प्रमाण-पत्र के लिए आवेदन करता है, तो मनोविज्ञान का मूल्यांकनकर्ता या बाल रोग विशेषज्ञ मूल्यांकन करता है और प्रिफेक्चरल सरकारें, या अध्यादेश द्वारा नामित शहर आदि प्रमाण-पत्र जारी करते हैं।

10-052



ऑटिज्म की पहचान सामाजिक विकारों जैसे विलंबित भाषा विकास और व्यस्तता से होती है। पढ़ने, लिखने और गणना करने में असमर्थ होना, अधिगम विकार (LD) की विशेषता है।

10-053



ध्यान-अभाव अतिसक्रियता विकार (ADHD) की विशेषताओं में बेचैनी और एकाग्रता की कमी शामिल है। निर्देश संक्षिप्त और एकल होने चाहिए।

10-054



एमियोट्रोफिक लेटरल स्क्लेरोसिस तंत्रिका तंत्र की एक बीमारी है जो मोटर तंत्रिकाओं के पतन का कारण बनती है जो कपाल तंत्रिकाओं से मांसपेशियों तक संकेत संचारित करती हैं।

10-055



एमियोट्रोफिक लेटरल स्क्लेरोसिस में, जब मांसपेशियों की कमजोरी बढ़ती है, तो डिस्फेगिया और सांस लेने में कठिनाई देखी जाती है। दृष्टि और श्रवण क्षमता बरकरार रहती है तथा केवल कुछ हद तक संवेदना संबंधी विकार देखे जाते हैं।

10-056



पार्किंसंस रोग एक ऐसा रोग है जिसमें डोपामाइन में कमी के कारण मांसपेशियों में गति संचारित नहीं हो पाती। इसके मुख्य लक्षण हैं कम्पन, मांसपेशियों में कठोरता, गतिविभ्रम, तथा बिगड़ा हुआ पोस्चरल रिफ्लेक्स। पैराप्लेजिया दाएं और बाएं निचले अंग का पक्षाघात है और यह मुख्य रूप से मेरुदंड में चोट के कारण होता है।

10-057



होहेन एवं याहर स्टेजिंग स्केल में, पार्किंसंस रोग के लक्षण की प्रगति को चरण I से V में वर्गीकृत किया गया है और यह एक मानक है जो दैनिक जीवन की समस्याओं का आकलन करता है।

10-058



घातक रूमेटोइड आर्थ्राइटिस में, भाषा कार्य विकार नहीं देखा जा सकता है। रूमेटोइड आर्थ्राइटिस के मुख्य लक्षण रक्त वाहिकाओं की सूजन और जोड़ों में दर्द, सूजन, विकृति के अलावा आंतरिक अंग की बीमारी है।

10-059



घातक रूमेटोइड आर्थ्राइटिस से पीड़ित व्यक्तियों को हाथों के जोड़ों में दर्द, सूजन और विकृति के कारण पकड़ने, दबाने और मोड़ने में कठिनाई होती है। लीवर प्रकार के दरवाज़े के हैंडल उपयुक्त होते हैं।

10-060



मस्कुलर डिस्ट्रॉफी एक आनुवांशिक बीमारी है जो मांसपेशियों के विनाश और डिजनरेशन का कारण बनती है। रोग के प्रकारों को प्रारंभ की आयु, लक्षण और आनुवंशिकता के प्रकार के आधार पर वर्गीकृत किया जाता है, जिसमें ड्यूशन प्रकार सबसे आम है।

10-061



मांसपेशीय दुर्विकास वह रोग है जिसमें मांसपेशियां धीरे-धीरे टूटने लगती हैं और इसका मुख्य लक्षण मांसपेशियों की कमजोरी के कारण मोटर कार्य में गड़बड़ी होना है। उंगलियों में अकड़न रूमेटोइड आर्थ्राइटिस का शुरुआती लक्षण है।

10-062



गंभीर विकलांगता वाले उपयोगकर्ता के लिए घर पर जाकर प्रदान की जाने वाली नर्सिंग केयर सेवा में बाहर जाते समय चलने-फिरने में सहायता प्रदान करना शामिल है। बाहर जाते समय सहायता प्रदान करना महत्वपूर्ण है ताकि उपयोगकर्ता अपना जीवन स्वयं जी सकें।

10-063



सातोशी उपेक्षा ने विकलांगता स्वीकृति के मॉडल के 5 चरणों का वर्णन किया है: (1) सदमे की अवस्था; (2) इनकार की अवस्था; (3) भ्रम की अवस्था; (4) समस्या को हल करने का प्रयास करने की अवस्था; (5) स्वीकृति की अवस्था।

10-064



इनकार के चरण में, विकार को स्वीकार न करने के मनोविज्ञान के कारण, इनकार का समायोजन तंत्र काम करता है। इस चरण में, उपयोगकर्ता की आत्मरक्षा को स्वीकार किया जा सकने वाली भागीदारी आवश्यक है।

10-065



"प्रतिगमन" वह स्थिति है जिसमें व्यक्ति विकास के अपरिपक्व चरण में वापस चला जाता है और खुद को बचाने की कोशिश करता है। जिन आवश्यकताओं को व्यक्ति मानसिक रूप से स्वीकार नहीं कर सकता, उन्हें दबाना "दमन" है।

10-066

बाल विकास केंद्र (कल्याणकारी प्रकार) एक डे-केयर आस्थापना है जो शारीरिक, मानसिक और बौद्धिक अक्षमता वाले प्रीस्कूलर बच्चों को प्रशिक्षण आदि प्रदान करता है।



10-067

एक नौकरी प्रशिक्षक विकलांग व्यक्तियों को उपयुक्त नौकरी पाने और सुरक्षित रूप से काम करने में सहायता करता है।



10-068

कमीशन्ड वेलफेयर वालंटियर्स एक्ट में, कल्याण आयुक्त स्वास्थ्य, श्रम और कल्याण मंत्री द्वारा नियुक्त बच्चों के सामाजिक कार्यकर्ता के रूप में भी कार्य करता है। कल्याण आयुक्त क्षेत्रीय निवासियों की जीवन स्थिति को समझता है, उनकी समस्याओं को सुनता है और उन्हें सहायता प्रदान करता है।



10-069

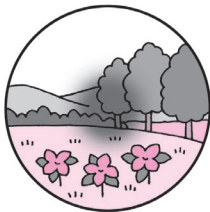
परामर्श सहायता विशेषज्ञ विकलांग व्यक्तियों के लिए आवश्यकतानुसार सेवाओं का उपयोग करने की व्यवस्था करता है तथा उपयोगिता योजना तैयार करता है।





अध्ययन बिंदु

■ दृष्टि दोष के लक्षण



स्कॉटोमा सेंट्रल / दृष्टि क्षेत्र का दोष



संकीर्ण दृश्य क्षेत्र



हेमिस्पैशियल निग्लेक्ट

■ श्रवण बाधित व्यक्ति के साथ संवाद के साधन

लिखित माध्यम से संवाद



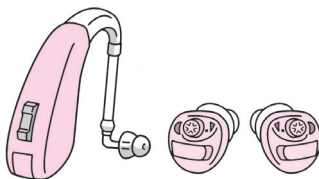
सांकेतिक भाषा



स्पीच रीडिंग (लिप रीडिंग)



श्रवण यंत्र



11

मन और शरीर की संरचना

A

उत्तर व स्पष्टीकरण

A

11-
001



आदर सम्मान की आवश्यकता का तात्पर्य दूसरों से प्रशंसा प्राप्त करने या काम पर वरिष्ठों द्वारा पहचाने जाने की इच्छा से है। स्वयं का सुधार प्रदर्शित करना एक आत्म-साक्षात्कार की आवश्यकता है। मास्लो के आवश्यकताओं के पदानुक्रम में, आत्म-साक्षात्कार की आवश्यकताएँ सर्वोच्च स्थान पर हैं (► G010 देखें)।

11-
002



शारीरिक आवश्यकताएँ, अर्थात् प्रजातियों के संरक्षण के लिए प्राकृतिक आवश्यकताएँ (यौन इच्छा) (► G010 देखें)।

11-
003



जीवन को खतरा न होना एक मूलभूत आवश्यकता है। मास्लो के आवश्यकताओं के पदानुक्रम के अनुसार, ये शारीरिक आवश्यकताएँ या सुरक्षा की आवश्यकताएँ हैं। आवश्यकताओं की सबसे ऊपरी परत में आत्म-साक्षात्कार की आवश्यकताएँ हैं (► G010 देखें)।

11-
004



आदर सम्मान की आवश्यकता का तात्पर्य दूसरों से प्रशंसा प्राप्त करने या काम पर वरिष्ठों द्वारा पहचाने जाने की इच्छा से है (► G010 देखें)।

11-
005



अपने अतीत के लिए पश्चाताप महसूस करना आत्म-निंदा की श्रेणी में आता है। परिपक्व रूप वह होता है जब व्यक्ति उम्र बढ़ने को वैसे ही स्वीकार कर लेता है, जैसे वह है (► G010 देखें)।

11-006



युवावस्था की अपनी रचनात्मक गतिविधियों को जारी रखने को बचावात्मक प्रकार के रूप में वर्गीकृत किया गया है। निर्भरता प्रकार में, किसी भी चीज़ में निष्क्रिय भूमिका या निष्क्रिय रवैया अपनाया जाता है (➡ G010 देखें)।

11-007



परिपक्व प्रकार में, व्यक्ति को उम्र बढ़ने या मन में कम संघर्ष होता है और वह दैनिक जीवन को वैसे ही स्वीकार करता है जैसा वह है (➡ G010 देखें)।

11-008



अल्पकालिक स्मृति वह स्मृति है जिसे यदि कुछ न किया जाए तो शीघ्र ही भुला दी जाती है। बार-बार दोहराई गई जानकारी दीर्घकालिक स्मृति के रूप में बनी रहती है।

11-009



स्मरण करने में तीन प्रक्रियाएँ शामिल होती हैं: याद रखने का अर्थ है चीज़ों को याद रखना, प्रतिधारण का अर्थ है किसी बात को ध्यान में रखना और उसे न भूलना, और स्मरण का अर्थ है स्मृति में याद रखी गई बातों की पुनर्प्राप्ति करना (➡ G010 देखें)।

11-010



अर्थगत स्मृति तारीखों, चीज़ों के नाम, शब्दों और अवधारणाओं के बारे में सामान्य जानकारी के लिए स्मृति है।

11-011



अवलोकनात्मक अध्ययन का अर्थ है, अन्य व्यक्तियों की गतिविधियों को देखकर किया जाने वाला अध्ययन।

11-012

दमन का अर्थ है अस्वीकार्य इच्छाओं और भावनाओं को दबाना, ताकि वे चेतना की सतह पर प्रकट न हों, और अनजाने में उन्हें भूलने का प्रयास करना।



11-013

युक्तिसंगत बनाना अर्थात्, अपने लिए सुविधाजनक कारण बताकर अपने व्यवहार को उचित ठहराना। जिसे अन्य लोग न जाने ऐसा चाहते हैं उन भावनाओं के बिल्कुल विपरीत क्रिया करके, अपने वास्तविक स्वरूप को छिपाने की कोशिश करना, इसे प्रतिक्रिया गठन के रूप में वर्गीकृत किया गया है।



11-014

प्रतिप्रवाह को रोकने के लिए वाल्व परिधीय नसों में स्थित होते हैं। ऊपरी और निचले अंगों की परिधीय नसों में गुरुत्वाकर्षण के विरुद्ध शिरापरक रक्त को हृदय में लौटाने का कार्य होता है। वाल्व रक्त को पीछे की ओर बहने से रोकने का कार्य करते हैं।



11-015

धमनियों का कार्य हृदय की धड़कन द्वारा शरीर में रक्त भेजना है। शरीर से हृदय तक रक्त ले जाने वाली नसों में धड़कन महसूस नहीं की जा सकती।



11-016

पेरिएटल लोब की भूमिका त्वचा में दर्द की अनुभूति को ग्रहण करने की होती है। फ्रंटल लोब निर्णय लेने के लिए जिम्मेदार होता है।



11-017

श्रवण और स्मृति के अलावा, टेम्पोरल लोब में भाषा की समझ और भावना से संबंधित कार्य होते हैं।



11-018



ओसीसीपिटल लोब दृश्य जानकारी को पहचानने के लिए जिम्मेदार होता है।

11-019



लिम्बिक कॉर्टेक्स, प्रमस्तिष्क की भीतरी सतह पर स्थित लिम्बिक कॉर्टेक्स तथा एमिग्डाला और हिप्पोकैम्पस जैसे क्षेत्रों का सामूहिक शब्द है। हिप्पोकैम्पस स्मृति से संबंधित है और एमिग्डाला प्रभाव से संबंधित है।

11-020



यकृत में, भोजन से प्राप्त ग्लूकोज ग्लाइकोजन में परिवर्तित होकर संग्रहित किया जाता है। जब रक्त में ग्लूकोज की कमी हो जाती है, तो ग्लाइकोजन को ग्लूकोज में परिवर्तित किया जाता है और ऊर्जा प्रदान करने के लिए रक्त में भेजा जाता है। यकृत के कार्यों में पोषक तत्वों का चयापचय और भंडारण, पित्त उत्पादन, विषहरण और रक्त की मात्रा का विनियमन शामिल है।

11-021



मूत्राशय में मूत्र भंडारण का कार्य होता है। मूत्र को सांद्रित करना किडनी का कार्य है। बाएं और दाएं किडनी में केंद्रित मूत्र बाएं और दाएं मूत्रवाहिनी में प्रवाहित होता है और मूत्राशय में एकत्र हो जाता है। मूत्र मूत्राशय से मूत्रमार्ग में प्रवाहित होता है और फिर मूत्रमार्ग के माध्यम से शरीर से बाहर निकाल दिया जाता है।

11-022



श्वसन केंद्र मस्तिष्क स्तंभ (ब्रेन स्टेम) में स्थित होता है। मस्तिष्क स्तंभ (ब्रेन स्टेम) यह मध्यमस्तिष्क (मेसेन्सेफलॉन), पोन्स और मेडुला ऑब्लांगेटा के लिए सामान्य शब्द है। अनुमस्तिष्क (सेरिबेलम) मस्तिष्क गोलार्ध के निचले भाग में, मस्तिष्क स्तंभ (ब्रेन स्टेम) के पृष्ठीय भाग में स्थित होता है। इसका कार्य व्यक्ति की चेतना द्वारा स्वैच्छिक गतिविधियों के समन्वय से संबंधित है।

11-023



अग्न्याशय (पैंक्रियास) का बहिःसावी भाग अग्न्याशय रस सावित करता है, जो पाचन में शामिल होता है। लैंगरहैंस के आइलेट्स की β (B) कोशिकाएं, जो अंतःसावी अंग हैं, इंसुलिन सावित करती हैं (जो रक्त शर्करा के स्तर को कम करती हैं), और α (A) कोशिकाएं ग्लूकागन (जो रक्त शर्करा के स्तर को बढ़ाती हैं) का साव करती हैं।

11-024



हृदय एक अंग है जिसका कार्य पूरे शरीर में रक्त पहुंचाना है। गैस का विनिमय फेफड़ों में होता है। शिरापरक रक्त पूरे शरीर से लौटता है, दाएं एट्रियम से दाएं वेंट्रिकल में प्रवाहित होता है, और फुफ्फुसीय धमनी के माध्यम से फेफड़ों में ले जाया जाता है, जहां गैस विनिमय होता है। गैस विनिमय के बाद, रक्त धमनीय रक्त बन जाता है, जो बाएं एट्रियम से बाएं वेंट्रिकल तक फुफ्फुसीय नसों के माध्यम से बहता है और पूरे शरीर में फैलता है (► G012 देखें)।

11-025



लार सांसों की दुर्गंध का कारण नहीं है। लार में स्वयं सफाई करने की क्षमता और जीवाणुरोधी गुण होते हैं, जो सांसों की दुर्गंध को रोकते हैं। लार का लगभग 99% घटक पानी होता है। जब पानी का सेवन कम होता है, तो लार का स्राव कम हो जाता है, जिससे सांसों में दुर्गंध आने लगती है।

11-026



सांसों की दुर्गंध दूसरों के लिए परेशानी का कारण बन सकती है। कारणवश, व्यक्ति में बातचीत करने से इंकार करने की मनोवैज्ञानिक प्रवृत्ति होती है और इसके परिणामस्वरूप, यह दूसरों के साथ बातचीत टालने का कारण बन सकता है। सांसों की दुर्गंध शारीरिक पदार्थों, भोजन और बीमारियों आदि के कारण होती है।

11-027



पैरासिम्पैथेटिक नर्व में लार स्राव को बढ़ावा देने का कार्य होता है। लार के स्राव को दबाना सिम्पैथेटिक नर्व की भूमिका है। जब सिम्पैथेटिक नर्व प्रबल रहती हैं, तो थोड़ी मात्रा में गाढ़ी लार स्रावित होती है, और जब पैरासिम्पैथेटिक नर्व प्रबल रहती हैं, तो अधिक मात्रा में पतली लार स्रावित होती है।

11-028



प्रमुख लार ग्रंथियों में से एक, पैरोटिड ग्रंथि की नलिका, मुंह के ऊपरी जबड़े के दूसरे दाढ़ क्षेत्र में खुलती है। ग्लैंडुला सबलिंगुअली और सबमंडिबुलर ग्रंथि मुंह के तल पर खुलती हैं।

11-029



जीवाणुरोधी क्रिया, जीवाणुओं को शरीर में प्रवेश करने से रोकने का कार्य है। इसके अलावा, लार में भोजन के अवशेषों को बाहर निकालने के लिए स्वयं सफाई करने की क्षमता, मुँह के अंदर भोजन के प्रभाव को कम करने के लिए बफरिंग क्षमता, तथा पाचन से संबंधित पाचन क्रिया जैसी क्षमताएं भी होती हैं।

11-030



ग्लैंडुला सबलिंगुअली एक प्रमुख लार ग्रंथि है। लार ग्रंथियों को छोटी लार ग्रंथियों और प्रमुख लार ग्रंथियों में वर्गीकृत किया जाता है। प्रमुख लार ग्रंथियों में ग्लैंडुला सबलिंगुअली, सबमांडिबुलर ग्रंथि और पैरोटिड ग्रंथि शामिल हैं। छोटी लार ग्रंथियां होंठ, गाल और जीभ की श्लेष्मा झिल्ली में फैली हुई पतली नलिकाएं होती हैं।

11-031



चम्मच के आकार के नाखून एक ऐसी स्थिति है जिसमें नाखून की सतह चम्मच की तरह पीछे की ओर मुड़ जाती है, और ऐसा तब होता है जब नाखून तक अपर्याप्त पोषक तत्व पहुंचने के कारण नाखून की सतह कमजोर हो जाती है।

11-032



अंगुलियों की क्लबिंग मुख्य रूप से हृदय रोग में देखी जाती है। यह एक ऐसी अवस्था है जिसमें उंगली की नोक ड्रमस्टिक की तरह हो जाती है। कुपोषण के कारण पूरा नाखून सफेद दिखाई देने लगता है।

11-033



अंतर्वर्धित नाखून वह स्थिति है जिसमें नाखून की सतह का किनारा उंगली में प्रवेश कर जाता है। इसके कारणों में उम्र बढ़ना, कई वर्षों तक खराब फिटिंग वाले जूते पहनना और गलत तरीके से नाखून काटना शामिल हैं।

11-034



कार्यात्मक स्थिति का उपयोग तब किया जाता है जब व्यक्ति अपने शरीर को स्वयं हिलाने में असमर्थ होते हैं, और जोड़ों के संकुचन को रोकने के लिए यह निवारक स्थिति है। यहां तक कि अगर कोई जोड़ हिलने में असमर्थ हो जाता है, तो यह शरीर की वह आसन स्थिति है जो जोड़ को ऐसा कोण प्रदान करता है जो ADL में कम से कम बाधा उत्पन्न करेगा।

11-035



पैर का अंगूठा नीचे की ओर करके बैठना कार्यात्मक स्थिति नहीं है। वह स्थिति जिसमें पैर का अंगूठा नीचे की ओर होता है उसे इक्विनस फुट कहते हैं।

11-036



हड्डियों को मजबूत बनाने के लिए सूरज की रोशनी का संपर्क आवश्यक है। कैल्शियम, एक अकार्बनिक पदार्थ (खनिज), हड्डियों को मजबूत करने के लिए आवश्यक है, और आंतों से कैल्शियम को अवशोषित करने के लिए विटामिन D की आवश्यकता होती है। विटामिन D भोजन के सेवन और सूर्य की पराबैंगनी किरणों के संपर्क में आने से सक्रिय होता है।

11-037



हड्डियों को मजबूत बनाने के लिए विटामिन D का सेवन आवश्यक है। विटामिन E एक वसा में घुलनशील विटामिन है जो जैविक झिल्ली बनाने में मदद करता है और लिपिड ऑक्सीकरण को रोकता है।

11-038



व्यायाम करने से हड्डियों पर मध्यम मात्रा में बल लगता है और कोशिका कार्य सक्रिय हो जाता है। मध्यम व्यायाम का तात्पर्य दैनंदिन गतिविधियों जैसे चलना और खरीदारी आदि से है।

11-039



ऊरु गर्दन (फीमर) के फ्रैक्चर के अलावा हड्डियों के फ्रैक्चर के सबसे आम स्थान रेडियस हड्डी (कलाई), ह्यूमरस (कंधे के पास की बांह) के समीपस्थ सिरे और रीढ़ (रीढ़ की हड्डी) के फ्रैक्चर हैं।

11-040



फ्रैक्चर के तुरंत बाद, कूल्हे के जोड़ के उस क्षेत्र में दर्द होता है जहां ऊरु गर्दन (फीमोरल नेक) स्थित होती है। ऊरु गर्दन के फ्रैक्चर के कारण खड़ा होना और चलना भी कठिन हो जाता है।

11-041



प्रोटीन पांच प्रमुख पोषक तत्वों में से एक है। प्रोटीन त्वचा, नाखून, बाल, रक्त, मांसपेशियाँ, हार्मोन और एंजाइम बनाते हैं (► G014 देखें)।

11-042



कार्बोहाइड्रेट शरीर के लिए ऊर्जा स्रोत के रूप में काम करते हैं। कार्बोहाइड्रेट पांच प्रमुख पोषक तत्वों में से एक है और इसे शर्करा भी कहा जाता है। वसा में घुलनशील विटामिन के अवशोषण में लिपिड (वसा) मदद करता है (➡ G014 देखें)।

11-043



वसा (लिपिड) पांच प्रमुख पोषक तत्वों में से एक हैं और यह हार्मोन, रक्त और कोशिका झिल्ली का उत्पादन करने वाला पदार्थ हैं। वसा में घुलनशील विटामिन A, D, E और K को अवशोषित करने में लिपिड (वसा) मदद करते हैं (➡ G014 देखें)।

11-044



विटामिन पांच प्रमुख पोषक तत्वों में से एक हैं और शरीर के विकास और चयापचय में भूमिका निभाते हैं। विटामिन को वसा में घुलनशील विटामिन A, D, E और K तथा पानी में घुलनशील विटामिन B और C में वर्गीकृत किया जा सकता है। चूंकि विटामिन शरीर के अंदर उत्पन्न नहीं हो सकते, इसलिए उन्हें भोजन से प्राप्त करना आवश्यक है (➡ G014 देखें)।

11-045



खनिज, जो पोषक तत्वों के पांच घटकों में से एक हैं, शरीर के अंदर उत्पन्न नहीं हो सकते। इन्हें भोजन के माध्यम से ग्रहण करना आवश्यक है। मुख्य खनिजों में सोडियम (Na) और कैल्शियम (Ca) शामिल हैं (➡ G014 देखें)।

11-046



भोजन/निगलने की प्रक्रिया को पांच अवस्थाओं में विभाजित किया गया है, जिसमें पूर्वानुमान अवस्था (संज्ञानात्मक अवस्था) पहली अवस्था है। पूर्वानुमान अवस्था (संज्ञानात्मक अवस्था) वह अवस्था है जिसमें व्यक्ति भोजन के आकार और रंग को पहचानता है और सशर्त प्रतिक्रिया के रूप में लार का स्राव बढ़ता है (➡ G014 देखें)।

11-047



गलकोष अवस्था में, निगलने में कठिनाई (डीग्लूटिशन एप्रिया) देखी जाती है। गलकोष अवस्था पांच अवस्थाओं वाली भोजन/निगलने की प्रक्रिया की चौथी अवस्था है। गलकोष अवस्था के दौरान, नासिका गुहा (नेसल कैविटी) और श्वास नली (ट्रेकिआ) बंद हो जाती है, जिसके परिणामस्वरूप एप्रिया होता है (➡ G014 देखें)।

11-048



मौखिक अवस्था पांच अवस्थाओं वाली भोजन/निगलने की प्रक्रिया की तीसरी अवस्था है, और वह समय है जब बोलस को मुँह से गलकोष (फैरिक्स) में स्थानांतरित किया जाता है। गलकोष अवस्था के दौरान स्वरयंत्र (लैरिक्स) बंद हो जाता है, जो भोजन/निगलने की प्रक्रिया की चौथी अवस्था है (► G014 देखें)।

11-049



गलकोष अवस्था तब होती है जब बोलस गलकोष से होकर गुजरता है। गलकोष अवस्था के दौरान, एपिग्लॉटिस स्वरयंत्र के प्रवेश द्वार को बंद कर देता है। बोलस प्रारंभिक अवस्था (चबाने की अवस्था) के दौरान बनता है। प्रारंभिक अवस्था (चबाने की अवस्था) भोजन/निगलने की प्रक्रिया की दूसरी अवस्था है (► G014 देखें)।

11-050



ग्रासनली अवस्था एक अनैच्छिक गतिविधि है जो सचेत नहीं होती। ग्रासनली अवस्था वह अवधि होती है जब ग्रासनली में भेजा गया बोलस पेट में स्थानांतरित हो जाता है। एक बार जब बोलस अन्नप्रणाली में प्रवेश करता है, तो क्रमाकुंचन (पेरिस्टलसिस) और गुरुत्वाकर्षण इसे पेट तक पहुंचाते हैं (► G014 देखें)।

11-051



बड़ी आंत एक पाचन अंग है जो छोटी आंत के बाद आता है और यह अपेंडिक्स, असेंडिंग कोलन, ट्रांसवर्स कोलन, डिसेंडिंग कोलन, सिग्मॉइड कोलन और मलाशय में विभाजित है। बड़ी आंत में पानी का अवशोषण अधिक होकर, मल ठोस हो जाता है।

11-052



छोटी आंत में डुओडेनम, जेजुनम और इलियम होते हैं। छोटी आंत में पोषक तत्वों और पानी को अवशोषित करने का कार्य होता है।

11-053



निर्जलीकरण के लक्षण तब उत्पन्न होते हैं जब कोई व्यक्ति अपने शरीर के वजन के लगभग 2% के बराबर पानी खो देता है। निर्जलीकरण सामान्य थकान का कारण बनता है, जिसके परिणामस्वरूप गतिविधियाँ कम हो जाती हैं।

11-054



निर्जलीकरण से जुड़ा एक लक्षण शुष्क त्वचा है। शुष्क त्वचा के अलावा, अन्य लक्षणों में मूत्र उत्पादन में कमी और भूख में कमी शामिल है। बुजुर्गों में लक्षण दिखने की संभावना कम होती है।

11-055



कैथेटर को समय-समय पर बदलने की आवश्यकता होती है। कैथेटर दो प्रकार के होते हैं: गुब्बारा प्रकार, जिसे हर 1 महीने में बदलना पड़ता है, और बम्पर प्रकार, जिसे हर 6 महीने में बदलना पड़ता है। कैथेटर बदलना डॉक्टर का काम है।

11-056



हाइपोग्लाइसीमिया के लक्षण हैं पसीना आना, धड़कन बढ़ जाना, चेतना में गड़बड़ी, दौरा पड़ना, हाथ-पैरों में कंपन होना आदि। मधुमेह दो प्रकार के होते हैं, टाइप 1 और टाइप 2। टाइप 1 मधुमेह बचपन या युवावस्था के दौरान विकसित होता है और इसमें इंसुलिन उपचार की आवश्यकता होती है। टाइप 2 मधुमेह मध्य आयु के बाद विकसित होता है, और लक्षणों के अनुसार इंसुलिन उपचार दिया जाता है।

11-057



स्नान के लिए उपयुक्त पानी का तापमान 38 से 41 डिग्री सेल्सियस के बीच माना जाता है। यह तापमान पैरासिम्पेथेटिक नर्व को उत्तेजित करता है, जिससे तथा पाचन क्रिया में वृद्धि होती है, हृदय गति और रक्तचाप में कमी होती है, तथा मांसपेशियों की टोन को आराम मिलता है। 42 डिग्री सेल्सियस से अधिक गर्म पानी से स्नान करने से सिम्पैथेटिक नर्व उत्तेजित होती है, जिससे रक्तचाप और हृदय गति में वृद्धि होती है।

11-058



मॉडस्चराइजिंग यह असंक्रमित त्वचा में घाव भरने के उपचार में तेजी लाने की एक विधि है। सूखने से त्वचा की नमी कम हो जाती है और कोशिकाओं का विकास अवरुद्ध हो जाता है, जिसके परिणामस्वरूप यह घाव के उपचार के लिए उपयुक्त नहीं होता।

11-059



त्वचा की सतह को थोड़ा अम्लीय रखा जाता है, जो बाहरी जलन और जीवाणुओं के विकास को रोकता है। गर्म पानी से बार-बार धोने से सीबम उत्पादन कम हो जाता है, हल्की अम्लता की प्रक्रिया बाधित हो जाती है और जीवाणु नाशक प्रभाव कम हो जाता है।

11-060



नहाते समय होने वाली दुर्घटनाएं घर में होने वाली सबसे आम दुर्घटनाएं हैं। नहाते समय व्यक्ति कपड़े उतार देता है और उसके शरीर की रक्षा करने वाला कुछ भी नहीं होता; साथ ही रक्त परिसंचरण में परिवर्तन आदि के कारण व्यक्ति के शरीर की स्थिति ऐसी हो जाती है कि वह आसानी से दुर्घटना का शिकार हो जाता है और दुर्घटना के वातावरण में आ जाता है।

11-061



दाद (हर्पीज ज़ोस्टर) एक ऐसी बीमारी है जो खुजली से भी ज्यादा दर्दनाक होती है। दाद (हर्पीज ज़ोस्टर) वैरिसेला और हर्पीज ज़ोस्टर वायरस के कारण होता है। रैश वेसिकुलर होते हैं, लेकिन यह एक विशिष्ट तंत्रिका पथ के साथ एक संकीर्ण पट्टी के आकार में दिखाई देते हैं।

11-062



खुजली एक संक्रामक त्वचा रोग है जिसमें खुजली के कण त्वचा में प्रवेश कर जाते हैं। इसका प्रमुख लक्षण तेज खुजली होना है। आम जगहें कांख, उंगलियों के बीच और जननेन्द्रिय क्षेत्र हैं। रैश को पप्यूल या नोड्यूल के रूप में देखा जा सकता है।

11-063



बाथटब से उठकर खड़े होने पर रक्त निचले अंगों की ओर प्रवाहित होता है, जिससे हृदय में वापस जाने वाले रक्त की मात्रा कम हो जाती है, और परिणामस्वरूप रक्तचाप कम हो जाता है। इससे मस्तिष्क में रक्त का प्रवाह कम हो जाता है, जिससे ऑर्थोस्टैटिक हाइपोटेंशन की संभावना अधिक हो जाती है। ऑर्थोस्टैटिक हाइपोटेंशन को रोकने के लिए धीरे-धीरे खड़े हों।

11-064



आधे शरीर के स्नान से हृदय पर पड़ने वाले बोझ को कम किया जा सकता है। स्नान करने से हाइड्रोस्टैटिक दबाव उत्पन्न होता है जो पानी के दबाव को प्राप्त करके रक्त परिसंचरण को तेज करता है। हाइड्रोस्टैटिक दबाव रक्त को हृदय में वापस भेजना आसान बनाता है, जिससे कार्डियोपल्मोनरी फ्रंक्शन को बढ़ावा मिलता है।

11-065



भोजन के कम से कम एक घंटे बाद स्नान करना बेहतर होता है। खाने के बाद पाचन होता है, जिसके लिए पाचन अंगों में पर्याप्त रक्त प्रवाह की आवश्यकता होती है। भोजन के तुरंत बाद स्नान करने से पाचन अंगों में रक्त का प्रवाह अपर्याप्त हो जाता है और इससे पाचन क्रिया में समस्या हो सकती है।

11-066



नहाने के बाद पर्याप्त मात्रा में पानी पीना आवश्यक है। चूंकि नहाने से पसीना आता है, इसलिए नहाने से पहले और बाद में पर्याप्त पानी पीना आवश्यक है। यदि आप पर्याप्त पानी नहीं पीते हैं, तो निर्जलीकरण हो सकता है।

11-067



शुष्क त्वचा के कारण त्वचा की कार्यक्षमता कम हो सकती है और खुजली हो सकती है, इसलिए नाखूनों को छोटा रखना और त्वचा की रक्षा करना प्रभावी होता है। सीबम उत्पादन कम होने के कारण बुजुर्ग लोगों की त्वचा शुष्क हो जाती है।

11-068



सामान्यतः पेशाब करने के तुरंत बाद मूत्र में कोई गंध नहीं आती। जब मूत्र हवा के संपर्क में आता है, तो जीवाणुओं के कारण उनका विघटन होता है, जिससे अमोनिया की गंध पैदा होती है। मूत्र पीले या हल्के भूरे रंग का स्पष्ट तरल पदार्थ और रोगाणुहीन होता है।

11-069



शौच करने की सबसे आसान स्थिति अपनी एड़ियों को ऊपर उठाकर और थोड़ा आगे की ओर झुककर बैठना है। इस स्थिति से मलाशय और गुदा के बीच का एनोरेक्टल कोण एक न्यून-कोण बनता है, जिससे मल त्याग करना आसान हो जाता है। लेटने की स्थिति में, एनोरेक्टल कोण अधिक-कोण हो जाता है, जिससे मल त्याग करना मुश्किल हो जाता है।

11-070



पैरासिम्पैथेटिक नर्व मलाशय के क्रमाकुंचन (रेक्टल पेरीस्टलसिस) को तेज करती हैं। सिम्पैथेटिक नर्व और सिम्पैथेटिक नर्व स्वायत्त तंत्रिकाएं हैं, और वे विरोधी कार्य करती हैं। पैरासिम्पैथेटिक नर्व जठरांत्र नली के कार्य को गति प्रदान करती हैं, तथा सिम्पैथेटिक नर्व जठरांत्र नली के कार्य को नियंत्रित करती हैं।

11-071



जब कोई व्यक्ति खाना खाता है तो उसे शौच करने की इच्छा होती है। जब भोजन पेट में जाता है, तो कोलन को उत्तेजना प्राप्त होती है, जिससे क्रमाकुंचन होता है और मलत्याग होता है। भले ही व्यक्ति को शौच जाने की इच्छा न हो, फिर भी कब्ज से राहत पाने के लिए भोजन के बाद शौचालय जाना और शौचालय की सीट पर बैठना सहायक होता है।

11-072



शौच में तेजी लाने के लिए सांस रोककर रखें और पेट की मांसपेशियों पर दबाव बढ़ाएं। सांस रोककर पेट की मांसपेशियों पर दबाव बढ़ाने से रक्तचाप भी बढ़ जाता है, इसलिए उच्च रक्तचाप वाले उपयोगकर्ता को शौच में सहायता करने के लिए अन्य कोई पद्धति अपनाना चाहिए।

11-073



गुदा के चारों ओर आंतरिक गुदा संकोचक पेशियाँ और बाह्य गुदा संकोचक पेशियाँ होती हैं। इनमें से, बाह्य गुदा संकोचक मांसपेशी का उपयोग व्यक्ति के होश में होने पर शौच को नियंत्रित करने के लिए किया जा सकता है। शौच की तैयारी के लिए सीट पर बैठते समय मांसपेशियों को सचेत रूप से शिथिल करने से शौच क्रिया सुचारू हो जाती है।

11-074



एटोनिक कब्ज तब होता है जब बड़ी आंत की क्रमाकुंचन क्षमता कम हो जाती है, मल से पानी अवशोषित हो जाता है और मल कठोर हो जाता है। इसका एक कारण आहार में फाइबर की कमी है। आहारীয় फाइबर आंत्र पथ को उत्तेजित करता है इसलिए कब्ज से राहत दिलाने में प्रभावी होता है।

11-075



मलाशय कब्ज वह कब्ज है जिसमें मलाशय में मल तो होता है, लेकिन शौच परावर्तन कमजोर होने के कारण व्यक्ति को शौच करने की इच्छा नहीं होती। सामान्य तौर पर, कब्ज को रोकने के लिए व्यायाम, तरल पदार्थों का सेवन, तथा आहार में फाइबर का सेवन आवश्यक है।

11-076



जब कोई व्यक्ति बिस्तर पर पड़ा रहता है तो उसे अक्सर कब्ज की समस्या होती है। जब कोई व्यक्ति बिस्तर पर पड़ा रहता है, तो शारीरिक गतिविधियों में कमी, आंत या पेट की मांसपेशियों की गतिशीलता में कमी, तथा भोजन और पानी के सेवन की मात्रा में कमी के कारण तथा व्यायाम की कमी के कारण कब्ज होने की अधिक संभावना होती है।

11-077



मादक दर्द निवारक दवाओं का उपयोग करने वाले व्यक्ति को गंभीर कब्ज की समस्या हो सकती है, क्योंकि आंतों की क्रमाकुंचन (पेरिस्टलसिस) क्रिया बाधित हो जाती है।

11-078



ग्रहणबोध क्षमता में गिरावट, संज्ञानात्मक हानि के कारण शौचालय नहीं मिल पाना, एग्नोसिया के कारण शौचालय को पहचानने में असमर्थता, आदि कारणों से होने वाले मूत्र असंयम को क्रियात्मक मूत्र असंयम कहा जाता है (➡ G014 देखें)।

11-079



तनाव मूत्र असंयम में, मूत्रमार्ग संकुचित होना, आंतरिक अंगों को सहारा देने वाली पेल्विक फ्लोर की मांसपेशियों का कार्य कमजोर होना, छींक आने से पेट पर दबाव पड़ना आदि के कारण मूत्र लीक हो जाता है। इस प्रकार का मूत्र असंयम महिलाओं में आम तौर पर होता है (➡ G014 देखें)।

11-080



सिस्टाइटिस के अन्य लक्षणों में अवशिष्ट मूत्र की भावना, बार-बार पेशाब आना और हल्का बुखार हो सकता है। सिस्टाइटिस एक प्रकार का मूत्रमार्ग संक्रमण है और यह मूत्राशय में जीवाणुओं के प्रवेश के कारण होता है। महिलाओं का मूत्रमार्ग पुरुषों की तुलना में छोटा होता है, इसलिए जीवाणु आसानी से उनमें प्रवेश कर सकते हैं।

11-081



उम्र बढ़ने के साथ-साथ नींद की अवधि भी कम होती जाती है। नींद में REM नींद (उथली नींद जिसमें शरीर आराम करता है) और गैर-REM नींद (गहरी नींद जिसमें मस्तिष्क आराम करता है) की पुनरावृत्ति होती है। व्यायाम की कमी जैसे कारणों से नींद का समय कम हो जाता है।

11-082



व्यायाम से नींद की गुणवत्ता प्रभावित होती है लेकिन यह शरीर की आंतरिक घड़ी की संरचना को प्रभावित नहीं करता है। शरीर की आंतरिक घड़ी को सही करने में सूर्य का प्रकाश सबसे शक्तिशाली कारक है। धूप सेंकने से मेलाटोनिन नामक हार्मोन का स्राव कम हो जाता है, जो नींद लाने वाला हार्मोन है और मेलाटोनिन 15 से 16 घंटे बाद स्रावित होता है, इसलिए नींद जल्दी आती है।

11-083



पैरों को हिलाने से रेस्टलेस लेग्स सिंड्रोम के लक्षण कम हो जाते हैं। रेस्टलेस लेग्स सिंड्रोम, जिसे "बेचैन पैर सिंड्रोम" भी कहा जाता है, एक ऐसी स्थिति है जिसमें नींद के दौरान मुख्य रूप से निचले अंगों में अनैच्छिक हलचलें होती हैं। असहजता महसूस होना अनिद्रा का कारण हो सकता है।

11-084



बुजुर्ग लोगों में नींद संबंधी विकार अक्सर देखे जाते हैं। अनिद्रा का मुख्य प्रकार "सोने में कठिनाई" है, जिसमें सोने में परेशानी होती है और नींद आने में समय लगता है। रात्रि में कई बार जागना "मध्य-जागरण" कहलाता है। "प्रातः-जागरण" का अर्थ है सुबह जल्दी उठना और उसके बाद दोबारा सो न पाना।

11-085



मरणासन्न अवस्था में, सूजन प्रकट होती है। सूजन वह स्थिति है जिसमें चमड़े के नीचे के ऊतकों में पानी जमा हो जाता है और यह मरणासन्न अवस्था में विकसित होता है, क्योंकि प्रणालीगत परिसंचरण कार्य कम हो जाता है। अन्य लक्षणों में हाथ-पैरों का ठंडा पड़ना, नाखूनों और होठों में नीलरोग (सायनोसिस) तथा मूत्र की मात्रा में कमी शामिल हैं।

11-086



मैंडिबुलर श्वसन सांस लेने में कठिनाई के समय देखा जा सकता है, जिसमें प्रत्येक श्वास के साथ निचला जबड़ा नीचे की ओर चला जाता है। ऐसा कहा जाता है कि यदि मुँह खुले और इस प्रकार का श्वसन दिखे तो मृत्यु निकट है। श्वसन संबंधी अन्य लक्षणों में गले से घुरघुराहट जैसी आवाज (घरघराहट) आना शामिल है।

11-087

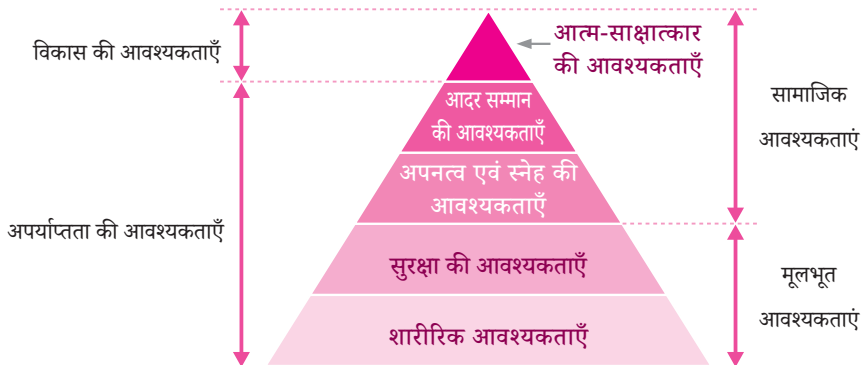


कुबलर-रॉस द्वारा प्रस्तावित मनोवैज्ञानिक प्रक्रियाओं के पांच चरणों के अनुसार, पहला चरण अस्वीकार है। अस्वीकार यह मृत्यु को स्वीकार न कर पाने की अवस्था है। ऐसा केवल मेरे साथ ही क्यों हो रहा है, यह भावना क्रोध को दर्शाती है G014 देखें)।



अध्ययन बिंदु

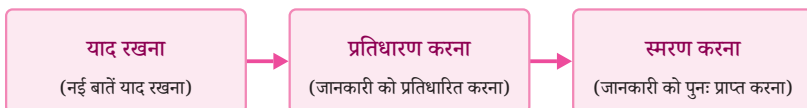
■ मास्लो का आवश्यकताओं के पदानुक्रम का सिद्धांत



■ रीचर्ड द्वारा प्रतिपादित वृद्धावस्था काल में व्यक्तित्व के प्रकार

परिपक्व प्रकार (एकीकृत प्रकार)	स्वयं को और अपने जीवन को जैसा वह है वैसा ही स्वीकार करना।
आरामदायक कुर्सी का प्रकार (निर्भरता प्रकार)	यद्यपि व्यक्ति अपनी वर्तमान स्थिति को स्वीकार करता है, फिर भी वह दूसरों पर निर्भर और निष्क्रिय रहता है।
बचावात्मक प्रकार (कवच-निर्माण प्रकार)	सक्रिय रहकर उम्र बढ़ने के बारे में अपनी चिंता को दबाना और स्वयं की सुरक्षा करना।
अतिरिक्त दंडात्मक प्रकार (आक्रोश प्रकार)	व्यक्ति अपने अतीत या बुढ़ापे को स्वीकार नहीं कर सकता।
आंतरिक दंडात्मक प्रकार (स्व-दोष प्रकार)	अपने जीवन को असफलता मानना और यह सोचना कि इसका कारण वह स्वयं ही है।

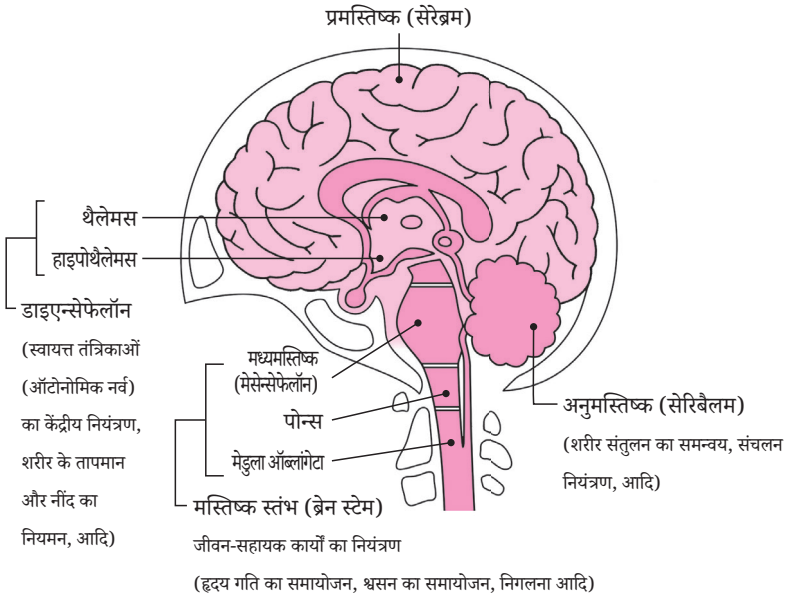
■ स्मरण की प्रक्रिया



समायोजन तंत्र

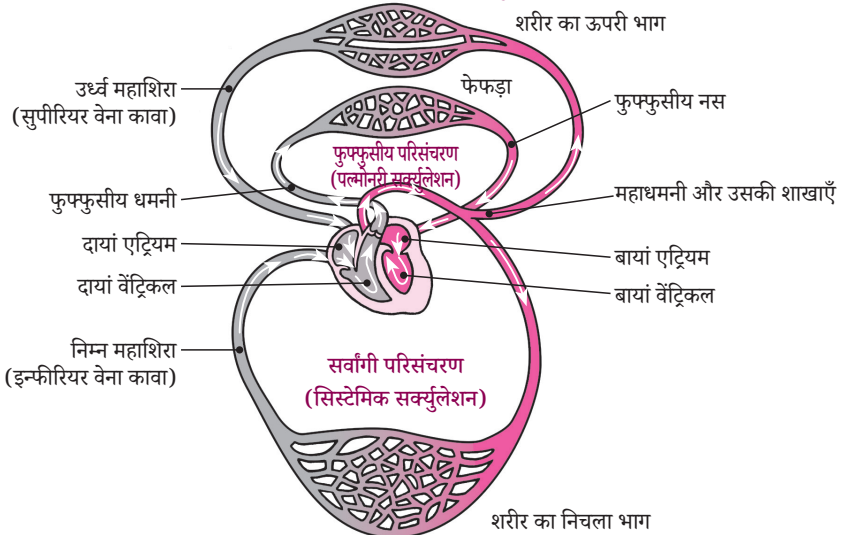
पलायन	चिंता, तनाव आदि से दूर भाग कर आत्म-स्थिरता की तलाश करना।
प्रतिगमन	विकास की अपरिपक्व अवस्था में वापस जाकर अपनी रक्षा करने का प्रयास रखना।
दमन	उन इच्छाओं और भावनाओं को दबाना जिन्हें आप स्वीकार नहीं करना चाहते ताकि वे चेतना की सतह पर उभर कर सामने न आए।
समझौता	जब व्यक्ति अपने मूल लक्ष्य को प्राप्त नहीं कर पाता, तो वह अपनी आवश्यकताओं को ऐसी आवश्यकताओं में बदल कर संयम रखता है जिन्हें आसानी से प्राप्त किया जा सकता हो।
क्षतिपूर्ति	अन्य पहलुओं पर प्रभुत्व स्थापित करके अपनी हीन भावना की भरपाई करने का प्रयास करना।
युक्तिसंगत बनाना	अपने व्यवहार और विफलताओं को ऐसे कारण देकर उचित ठहराना जो स्वयं के लिए अनुकूल हों।
उदात्तीकरण	आक्रामक इच्छाओं को खेल या कला जैसी सार्थक गतिविधियों से बदलने का प्रयास करना।
पहचान	दूसरे की भावनाओं या विचारों को अपने ऊपर लागू करना और उनसे ऐसे संतुष्ट होना जैसे कि वे हमारे अपने हों।
अनुमान	जिस भावना को व्यक्तिगत रूप से स्वीकार करना कठिन है, वह किसी और की भावना है ऐसा सोचना।
प्रतिस्थापन	एक वस्तु की ओर निर्देशित इच्छाओं और भावनाओं (प्रेम, घृणा आदि) को दूसरी वस्तु की ओर व्यक्त करना।
प्रतिक्रिया गठन	किसी को पता न चले ऐसी अपनी इच्छाओं और भावनाओं के विपरीत कार्य करके अपने असली स्वरूप को छिपाने का प्रयास करना।

■ मस्तिष्क की संरचना

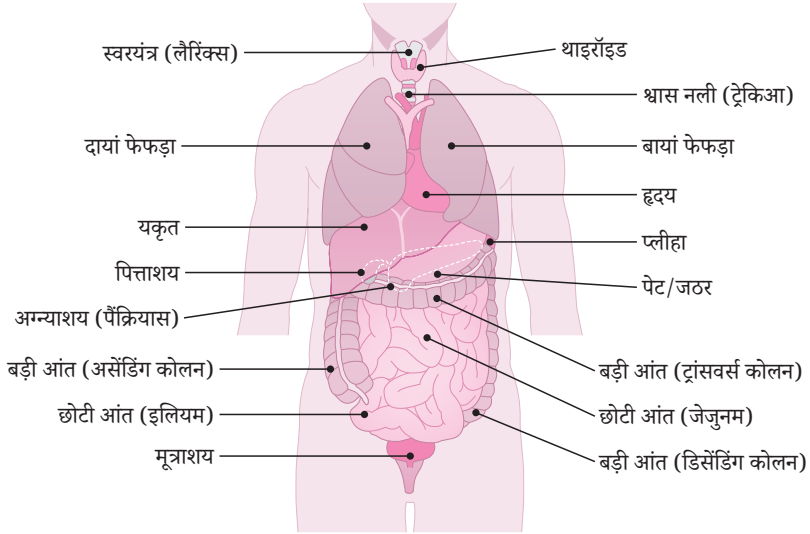


■ फुफ्फुसीय परिसंचरण (पल्मोनरी सर्कुलेशन), सर्वांगी परिसंचरण (सिस्टेमिक सर्कुलेशन)

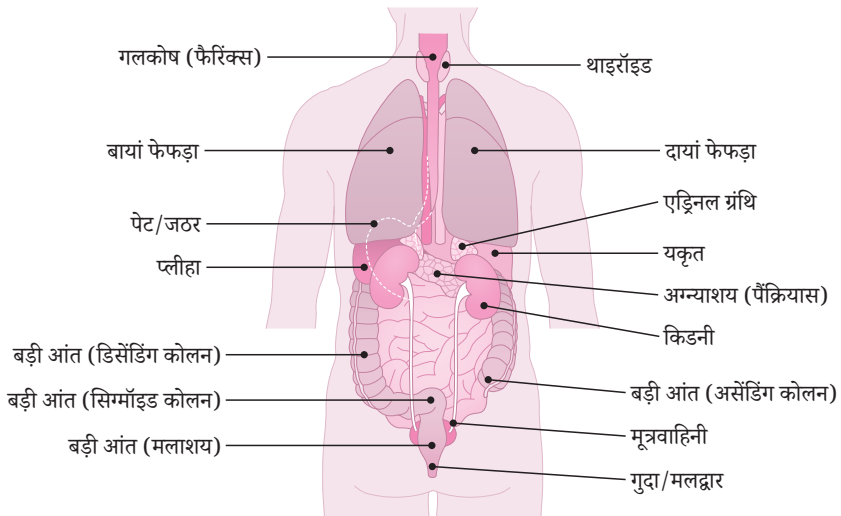
सर्वांगी परिसंचरण (सिस्टेमिक सर्कुलेशन)



■ आंतरिक अंगों के नाम (आगे का भाग)



■ आंतरिक अंगों के नाम (पीछे का भाग)



■ पांच प्रमुख पोषक तत्व

कार्बोहाइड्रेट
वसा (लिपिड)
प्रोटीन
अकार्बनिक पदार्थ (खनिज)
विटामिन < • वसा में घुलनशील विटामिन A, D, E, K • पानी में घुलनशील विटामिन B और C

■ खाने और निगलने के 5 वर्गीकरण

पूर्वानुमान अवस्था (संज्ञानात्मक अवस्था)
प्रारंभिक अवस्था (चबाने की अवस्था)
मौखिक अवस्था
गलकोष अवस्था
ग्रासनली अवस्था

■ मूत्र असंयम के प्रकार

क्रियात्मक मूत्र असंयम	व्यक्ति समय पर पेशाब नहीं कर पाता, या डिमेंशिया आदि के कारण व्यक्ति को बाथरूम का स्थान पता नहीं होता, और वह समय पर शौचालय तक नहीं पहुंच पाता, इसलिए मूत्र रिसाव हो जाता है।
उत्तेजना से मूत्र असंयम	व्यक्ति को पेशाब करने की इच्छा होती है, लेकिन वह उसे रोक नहीं पाता और शौचालय तक पहुंचने से पहले ही मूत्र रिसाव हो जाता है।
तनाव से मूत्र असंयम	खांसने, छींकने आदि के कारण पेट पर दबाव पड़ने से मूत्र रिसाव हो जाता है।
अतिप्रवाह मूत्र असंयम	प्रोस्टेटिक हाइपरप्लासिया आदि के कारण मूत्र मार्ग बंद हो जाता है, जिसके कारण थोड़ा-थोड़ा करके मूत्र रिसाव होता है।
प्रतिवर्ती मूत्र असंयम	मेरुदंड में चोट आदि के कारण मूत्र का रिसाव होता है।

■ कुबलर-रॉस द्वारा दिए गए, मृत्यु को स्वीकार करने की मनोवैज्ञानिक प्रक्रिया के 5 चरण

पहला चरण	अस्वीकार	वह अवस्था जहां व्यक्ति इस तथ्य को अस्वीकार करता है और नकार देता है कि उसका मरना तय है, और कहता है, "मैं नहीं मरूंगा।"
दूसरा चरण	क्रोध	ऐसी अवस्था जब मृत्यु के प्रति तीव्र क्रोध की भावना प्रकट होती है।
तीसरा चरण	मोलभाव	वह अवस्था है जहां व्यक्ति मृत्यु की वास्तविकता से बचने के लिए ईश्वर से इच्छा व्यक्त करता है।
चौथा चरण	अवसाद	वह अवस्था है जहां व्यक्ति उदास महसूस करता है और सोचता है कि "चाहे मैं कुछ भी करूं, मेरी कोई मदद नहीं करेगा।"
पाँचवां चरण	स्वीकार	वह अवस्था जहां व्यक्ति मृत्यु को स्वीकार कर लेता है और शांति महसूस करता है।

12

चिकित्सा देखभाल

A

उत्तर व स्पष्टीकरण

A

12-001



जिन्होंने चिकित्सा देखभाल का कार्यस्थल प्रशिक्षण पूरा कर लिया है ऐसे प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी, प्रिफेक्चुरल गवर्नर द्वारा प्रमाणित और पंजीकृत आस्थापनाओं और व्यवसायों में कफ सक्शन जैसे कार्य कर सकते हैं।

12-002



गलकोष (फैरिक्स) उल्टी को प्रेरित करने का स्थान है। इसलिए, यदि गलकोष (फैरिक्स) के पीछे एक ट्यूब डाली जाती है, तो उत्तेजना के कारण खांसी और उल्टी हो सकती है, जिससे गंभीर दुर्घटना का खतरा हो सकता है।

12-003



दुर्घटना से ठीक पहले जोखिम की स्थिति की विकास प्रक्रिया को रिकॉर्ड करने से समान जोखिम वाली दुर्घटना को पहले से रोकने के लिए प्रयास किए जा सकते हैं। दुर्घटना की रिपोर्ट घटना और दुर्घटना रिपोर्ट में दर्ज की जाती है।

12-004



मानक सावधानियों में मूल विचार यह है कि, "सभी रक्त, शरीर के तरल पदार्थ, साव, (कफ, लार, उल्टी), शारीरिक अपशिष्ट (मूत्र, मल), घायल त्वचा, श्लेष्मा झिल्ली आदि को संभावित रूप से संक्रामक माना जाना चाहिए।"

12-005



नाक की नली द्वारा फीडिंग के लिए उपयोग की जाने वाली वस्तुओं को साफ करने के बाद (बर्तन के लिए डिटर्जेंट से) लगभग 1 घंटे के लिए एंटीसेप्टिक घोल (सोडियम हाइपोक्लोराइट) में भिगोया जाना चाहिए, नल के पानी में अच्छी तरह से धोया जाना चाहिए और और फिर सूखने दिया जाना चाहिए। कीटाणुशोधन के लिए इथेनॉल का उपयोग स्पंजिंग और उपकरणों को कीटाणुरहित करने के लिए किया जाता है; इसका उपयोग विसर्जन कीटाणुशोधन के लिए नहीं किया जाता।

12-006



पल्स ऑक्सीमीटर त्वचा की सतह से पल्स दर और पक्यूटेनियस ऑक्सीजन सैचुरेशन (SpO₂: धमनीय रक्त में निहित ऑक्सीजन की मात्रा) को मापने के लिए एक उपकरण है। धमनीय रक्त में पक्यूटेनियस ऑक्सीजन सैचुरेशन का मानक मान 95% से 100% है।

12-007



सामान्य तौर पर एक आरामदायक कमरे के अंदर आर्द्रता लगभग 50% होती है। जब आर्द्रता कम होती है, तो व्यक्ति शुष्क हवा में सांस लेता है, जिससे कफ का गाढ़ापन बढ़ जाता है और इसे बाहर निकालना मुश्किल हो जाता है।

12-008



यदि एस्पिरेट में रक्त मिला हुआ है, तो तुरंत सक्शन रोक दें और मुँह और नासिका गुहा (नेसल कैविटी) के अंदर का निरीक्षण करें। रोगी की सांस लेने की स्थिति, चेहरे का रंग आदि की जांच करें, व पुष्टि करें कि सक्शन दबाव निर्दिष्ट के अनुसार है या नहीं, और चिकित्सा कर्मियों से संपर्क करें।

12-009



स्नान करते समय अधिक आर्द्रता के प्रभाव से कफ नरम हो जाता है और उसे आसानी से बाहर निकाला जा सकता है। साथ ही, क्योंकि कफ बढ़ सकता है, इसलिए नहाने से पहले और बाद में कफ निकालना आवश्यक है।

12-010



सक्शन दबाव में कमी और तरल अपशिष्ट के वापस प्रवाह को रोकने के लिए, सक्शन बोतल को 70-80% भरने से पहले हटा दें। भले ही तरल अपशिष्ट की मात्रा कम हो, इसे नियमित रूप से दिन में एक से दो बार त्यागें, और बोतल को डिस्टर्जेंट और बहते पानी से अच्छी तरह धो लें।

12-011



मुँह और नासिका गुहा (नेसल कैविटी) से कफ सक्शन के लिए उपयोग की जाने वाली सक्शन ट्यूब को साफ करने के लिए नल के पानी का उपयोग करें। ट्रेकियोस्टोमी के लिए उपयोग की जाने वाली सक्शन ट्यूब को नल के पानी से नहीं, बल्कि सक्शनिंग स्टेराइल शुद्ध पानी से साफ करें।

12-012



प्रत्येक सक्शन में 10 से 15 सेकंड से अधिक समय नहीं लगना चाहिए। यदि सक्शन का समय लंबा हो, तो इससे सांस लेने में कठिनाई, क्षिप्रहृदयता और रक्तचाप में वृद्धि हो सकती है। इसलिए, यदि एक सक्शन में कफ पर्याप्त रूप से नहीं निकलता है, तो सांस सामान्य होने के बाद सक्शन को दोहराएं।

12-013



यदि पोषण-पूरक का तापमान कम है, तो आंतों की गतिशीलता तेज हो जाती है, जिससे दस्त और पेट दर्द जैसे पेट संबंधी लक्षण उत्पन्न होने की संभावना बढ़ जाती है। हाइपोग्लाइसीमिया एक ऐसी स्थिति है जिसमें रक्त में ग्लूकोज की मात्रा कम हो जाती है।

12-014



ट्यूब-फीडिंग की स्थिति में, चूंकि व्यक्ति चबाता नहीं है, इसलिए लार का स्राव कम हो जाता है, जिससे मुँह की स्व-सफाई की क्रिया कम हो जाती है, और संक्रमण का खतरा बढ़ जाता है। मुँह की देखभाल के माध्यम से संक्रमण की रोकथाम, खाने और निगलने की क्रिया को बनाए रखना और सुधारना आवश्यक है।

12-015



हिचकी डायफ्राम की ऐंठन के कारण होती है, लेकिन यह निर्धारित करना आवश्यक है कि क्या यह ट्यूब-फीडिंग द्वारा दिए जाने वाले पोषण-पूरक इंजेक्शन के कारण हो रहा है, इसलिए इंजेक्शन तुरंत बंद कर देना चाहिए।

12-016



अर्ध-ठोस (जेली जैसे) पोषण-पूरक चिपचिपे होते हैं और ट्यूब को अवरुद्ध कर सकते हैं, इसलिए उनका उपयोग नाक की नली द्वारा फीडिंग में नहीं किया जाता है। इसका प्रयोग अक्सर गैस्ट्रिक फिस्टुला या इंटेस्टिनल फिस्टुला में किया जाता है।

12-017



इरिगेटर और उपयोगकर्ता के पेट के बीच ऊंचाई के अंतर का उपयोग करके नाक की नली द्वारा फीडिंग किया जाता है। यदि इरिगेटर की ऊंचाई 50 सेमी से अधिक है, तो टपकने की गति तेज़ होगी, और यदि यह कम है, तो टपकने की गति धीमी होगी। टपकने की गति के अनुसार बैक फ्लो या एस्पिरेशन हो सकता है।

**12-
018**



बाहर निकली हुई फीडिंग ट्यूब केवल डॉक्टर और नर्स ही स्थापित कर सकते हैं।

**12-
019**



सक्शन ट्यूब को डालते और हटाते समय सक्शन दबाव शुरू किया जाना चाहिए। इससे ट्रेकियोस्टोमी ट्यूब के अंदर श्लेष्मा झिल्ली को नुकसान पहुंचने का कोई खतरा नहीं होता, ऐसा कफ को श्वासनली में गिरने से रोकने के लिए किया जाता है।

検討委員会、編集委員会委員一覧 ※五十音順

〈外国人向け介護学習テキスト検討委員会〉

五十嵐さゆり	福祉人材育成研究所 M&L
(委員長) 白井孝子	東京福祉専門学校
高木憲司	和洋女子大学家政学部
橋本由紀江	国際交流 & 日本語支援 Y

〈外国人向け介護学習テキスト検討委員会（過去問）編集委員会〉

五十嵐さゆり	福祉人材育成研究所 M&L
木林身江子	静岡県立大学短期大学部
木村久枝	元松本短期大学
午頭潤子	白梅学園大学子ども学部
品川智則	東京 YMCA 医療福祉専門学校
下山久之	同朋大学社会福祉学部
白井孝子	東京福祉専門学校
鈴木真智子	浦和大学短期大学部
高木憲司	和洋女子大学家政学部
高木直美	日本福祉大学中央福祉専門学校
高木諒	愛知県立古知野高等学校
平野啓介	旭川大学短期大学部
松沼記代	高崎健康福祉大学健康福祉学部

(事務局) 公益社団法人 日本介護福祉士会
国際介護人材支援チーム

「外国人のための介護福祉士国家試験一問一答」
(令和2年度 介護の日本語学習支援等事業)
令和2(2020)年12月発行
公益社団法人 日本介護福祉士会

日本の介護を学び、現場で働く外国人のためのWebサイト

にほんごをまなぼう

Support your local,
For our future.



にほんごをまなぼう

CLICK!!



Copyright© The Japan Association of Certified Care Workers All rights reserved.
著作権 © 介護の日本国字会 介護福祉士会

जापान में नर्सिंग केयर सीखने वाले और नर्सिंग केयर स्थलों पर काम करने वाले विदेशी व्यक्तियों तथा जापानी नर्सिंग केयर का ज्ञान और कौशल प्रदान करने वाले व्यक्तियों के लिए एक वेबसाइट

"Nihongo o Manabou"



समाविष्ट सामग्री

- जापानी भाषा का अध्ययन -जापानी भाषा प्रवीणता परीक्षा उत्तीर्ण करने का लक्ष्य रखें!
अभ्यास, छोटी टेस्ट, अभ्यास परीक्षाएं
अध्ययन की स्थिति का प्रबंधन / अध्ययन के लक्ष्यों का प्रबंधन
अध्ययन को प्रोत्साहित करने हेतु फूल उगने की सुविधा अंतर्भूत है
- जापानी नर्सिंग केयर सीखें -मल्टी-डिवाइस और बहुभाषाओं में उपलब्ध-
"नर्सिंग केयर के लिए जापानी भाषा" ऑनलाइन सामग्री
"नर्सिंग केयर की विशिष्ट कौशल मूल्यांकन परीक्षा हेतु अध्ययन पुस्तिका"
"विदेशी व्यक्तियों के लिए नर्सिंग केयर व कल्याण - शब्दावली"
"विदेशी व्यक्तियों के लिए प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मियों की राष्ट्रीय परीक्षा - प्रश्न और उत्तर" और भी बहुत कुछ
- जापानी नर्सिंग केयर ज्ञान और कौशल का संचारण -मार्गदर्शन और दिशा-निर्देश-
- नर्सिंग केयर व कल्याण शब्दावली का अनुवाद -उच्चारण और बहुभाषाओं में उपलब्ध-
- सोशल मीडिया के माध्यम से जानकारी साझा करना -उपयोगकर्ताओं के आपसी संवाद के लिए स्थान-



"Nihongo o Manabou"

जापान में नर्सिंग केयर सीखने और नर्सिंग केयर स्थलों पर काम करने वाले विदेशी व्यक्तियों और जापानी नर्सिंग केयर ज्ञान और कौशल प्रदान करने वाले लोगों के लिए एक व्यापक मंच के रूप में जापानी भाषा की प्रवीणता में सुधार और नर्सिंग केयर स्थलों पर आवश्यक कौशल के अधिग्रहण में सहायता करता है। जापानी भाषा का अध्ययन करते समय, सबसे पहले और सबसे महत्वपूर्ण बात यह है कि विद्यार्थी अच्छे परिणाम प्राप्त करने के लिए स्वायत्त रूप से अध्ययन करें। "Nihongo o Manabou" इसके लिए उपयुक्त वातावरण प्रदान करता है। इस पाठ्यक्रम का उद्देश्य विद्यार्थियों को नर्सिंग केयर स्थलों पर आवश्यक जापानी भाषा की प्रवीणता और मूलभूत नर्सिंग केयर कौशल प्राप्त करने में मदद करना है। इसके अलावा, यह शिक्षार्थियों को अन्य बातों के अलावा, प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मियों की राष्ट्रीय परीक्षा और नर्सिंग केयर की विशिष्ट कौशल मूल्यांकन परीक्षा की तैयारी में मदद करता है तथा उपयोगकर्ताओं को संवाद (पारस्परिक संबंध) हेतु एक स्थान भी प्रदान करता है।

< 5 + 1 विशेषताएं >

मुफ्त	परीक्षा उत्तीर्ण करना	स्वायत्त अध्ययन	प्रोत्साहन	जापानी नर्सिंग केयर	+	समुदाय
यह वेबसाइट उन सभी लोगों के लिए नि:शुल्क उपलब्ध है जो जापान में जापानी भाषा और नर्सिंग केयर के अध्ययन में रुचि रखते हैं	यह वेबसाइट जापानी भाषा प्रवीणता परीक्षा, नर्सिंग केयर की विशिष्ट कौशल मूल्यांकन परीक्षा आदि उत्तीर्ण करने के लिए अध्ययन में सहायता करती है	इस वेबसाइट पर एक स्वायत्त अध्ययन सहायता प्रणाली है, जिससे विद्यार्थी अपनी अध्ययन स्थिति को स्वयं प्रबंधित कर सकते हैं	निरंतर अध्ययन के दौरान आनंद प्रदान करने के लिए अतिरिक्त फंक्शन जोड़ा गया है	यह वेबसाइट जापान में नर्सिंग केयर स्थलों पर आवश्यक नर्सिंग कौशल के अध्ययन के लिए सामग्री उपलब्ध कराती है		सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म का लाभ उठते हुए उपयोगकर्ताओं के संवाद और साझा करने के लिए उपयोगी जानकारी तथा अवसर प्रदान किए जाते हैं

SHOT!!



URL: <https://aft.kaigo-nihongo.jp/rpv/>

にほんごをまなぼう

CLICK!!



जापानी प्रमाणित नर्सिंग केयर कर्मी संस्था

स्वास्थ्य, श्रम और कल्याण मंत्रालय, नर्सिंग केयर के लिए जापानी भाषा अध्ययन हेतु साहायता परिषद-जापान