

身寄りのない高齢者等が抱える課題等への対応 ～ 岡崎市終活応援事業の実践 ～

岡崎市ふくし相談課 課長 齊藤哲也

岡崎の概要

岡崎市はココ！



お寺も多い
歴史の
街じゃ



徳川家康公
生誕の地

中核市

人口 383,141人 (R6.4.1)

世帯数 170,248世帯

面積 387.20km²

高齢化率 24.59%

自治会加入率 89%

財政力指数 1.01 (R5年度)



夏はやっぱり
花火大会



ハッ味噌が
地元の味

岡崎市の現状

残存家財・遺品の処分

20,307人

認知症有病者数
2040年（推計）
第8期地域包括ケア計画

金銭管理

3,282人

療育手帳所持者
2023年度 障がい福祉課

孤独死

12,984人

独居高齢者
2020年 国勢調査

安否確認

空家

24.59%

高齢化率
2024.3.31 現在
長寿課

家賃・入院費用の
精算

親亡き後問題

緊急時の連絡

20件

身寄りのない遺体の相談
2022年度 地域福祉課

身元保証人がいない

4,684人

精神障害者保健福祉手帳
所持者
2023年度 障がい福祉課

< 高齢者等の困りごと >

×

一人暮らしで身寄りがない

親族はいるが頼れない

判断能力が不十分になってきた

差し迫った問題がある

将来の備えとして

< 事業者の困りごと >

×

信頼性・認知度が低い

低所得者へのサービス提供

規制や基準を設定してほしい

比較検討の難しさ

行政との連携

< 社会問題 >

サービス料金が不明瞭

死後事務契約不履行

解約ができない

預託金を流用

不必要なサービスを付帯²

岡崎アイデアソンー終活ビジネスマッチングー開催

令和3年度「高齢者住まい・生活支援伴走支援プロジェクト」

- ✓ 高齢者の暮らしに関する多様な主体のつながりづくりと終活の普及に向けたアイデア出しを目的として開催
- ✓ 参加企業・団体等による終活関連取組等の自己PR
- ✓ 事例検討（グループワーク）

- ➔ 金融、葬祭、法律・税務、不動産、清掃、生活支援サービスなどの企業・団体等が参加。終活に関わる関係者の多様性を確認。
- ➔ 孤独死による困りごと、孤立を防ぐための手段、終活を促すアイデア等について、それぞれの立場から意見交換により課題認識が共有化された。併せて、周囲との関わりの中で、終活への意識を醸成させる取組の必要性を確認。
- ➔ 住み慣れた自宅で人生の最期まで暮らし続けるためには、行政や福祉だけでなく、民間サービスや地域の見守り活動など、つながりが必要なことを確認。市場ニーズとビジネスをつなげるとともに、フードドライブ等の地域貢献活動のきっかけ作りに。



終活 ビジネス マッチング

～民間と福祉と行政がつながるためのイベントを開催します～

終活とは、自分の望む人生の終い方に向けて自分らしい生き方をするために行う活動でもあります。住み慣れた岡崎で暮らし続けたい、人生の最期まで自分らしくありたいという人々をサポートする民間事業者と福祉と行政がつながることで、終活する高齢者を増やすかも。

今回は、終活や高齢者支援に関する民間サービスと住民の相談に応じている地域包括支援センター、社会福祉協議会、成年後見人、行政職等が互いを知りつなげることで、win-winを目指します。

- *日時：2022年2月14日(月)13:30～16:00
- *会場：岡崎市福祉会館5階ホール 所在地岡崎市中区東片倉南
zoomを使用できる環境のある場合は、オンライン参加にご協力をお願いします。
- *内容：あいさつ、商賈説明（厚生労働省高齢者健闘高齢者支援課、岡崎市ふくし相談課）
参加者PRタイム
グループカンファレンス（アイデアソン）
※また、今後に向けたメール（東海北陸厚生局、中部地方整備局）
- *対象：終活サポートを提供している人：企業・個人事業主・NPO・金融機関 など
終活に関わる相談に応じている人：弁護士、司法書士、行政書士、福祉関係者
地域包括支援センター、社会福祉協議会、など
- *参加費：無料
- *申込：あいち電子申請・届出システムから申込（2月9日まで）
あいち電子申請・届出システムからエントリーシートを取得（メールの方は後日データ送付）
https://www.shinsei-e-aichi.jp/city-okazaki-aichi-u/offerlist_detail.action?tempseq=40728
エントリーシートを2月9日(木)までに事務局にメール送付
事務局＞岡崎市役所 ふくし相談課地域支えあい係
〒444-8601 岡崎市十五町2-9 TEL. (0564) 23-6774 FAX (0564) 23-7987
E-mail chihokhokatsukee@city.okazaki.jp

お申込みはこちら
又はメールで



＜民間事業者の皆様へ＞
・本イベントでは、高齢者の総合相談窓口である地域包括支援センター（20か所）に、提供しているサービスのPRができます。
・本イベントは、厚生労働省住まい・生活支援伴走支援プロジェクトの一環として実施しています。

アイデアソンとは？ アイデアとマラソンを組み合わせた造語。ある特定のテーマについて自由にアイデアを出し合うプログラムです。

【主催】岡崎市ふくし相談課、岡崎市地域包括支援センター

参加者:26企業・団体、地域包括支援センター、生活支援コーディネーター、岡崎市
伴走支援チーム：厚労省、厚労省東海北陸厚生局、国交省中部地方整備局、高住財団

終活ビジネスマッチングはしたものの...

- ・民間の見識と意見を聞きたい
- ・公民と民の連携体制を作りたい
- ・スキームの実現性を探りたい

「終末期のサービスをパッケージで提供できないかな」
「松・竹・梅みたいに選択肢があるといいな」
「予算も人手もかけないでやりたいな」



でも



「SDGs公民連携プラットフォームがあるじゃん」
「民間提案募集制度も使ってみよう」

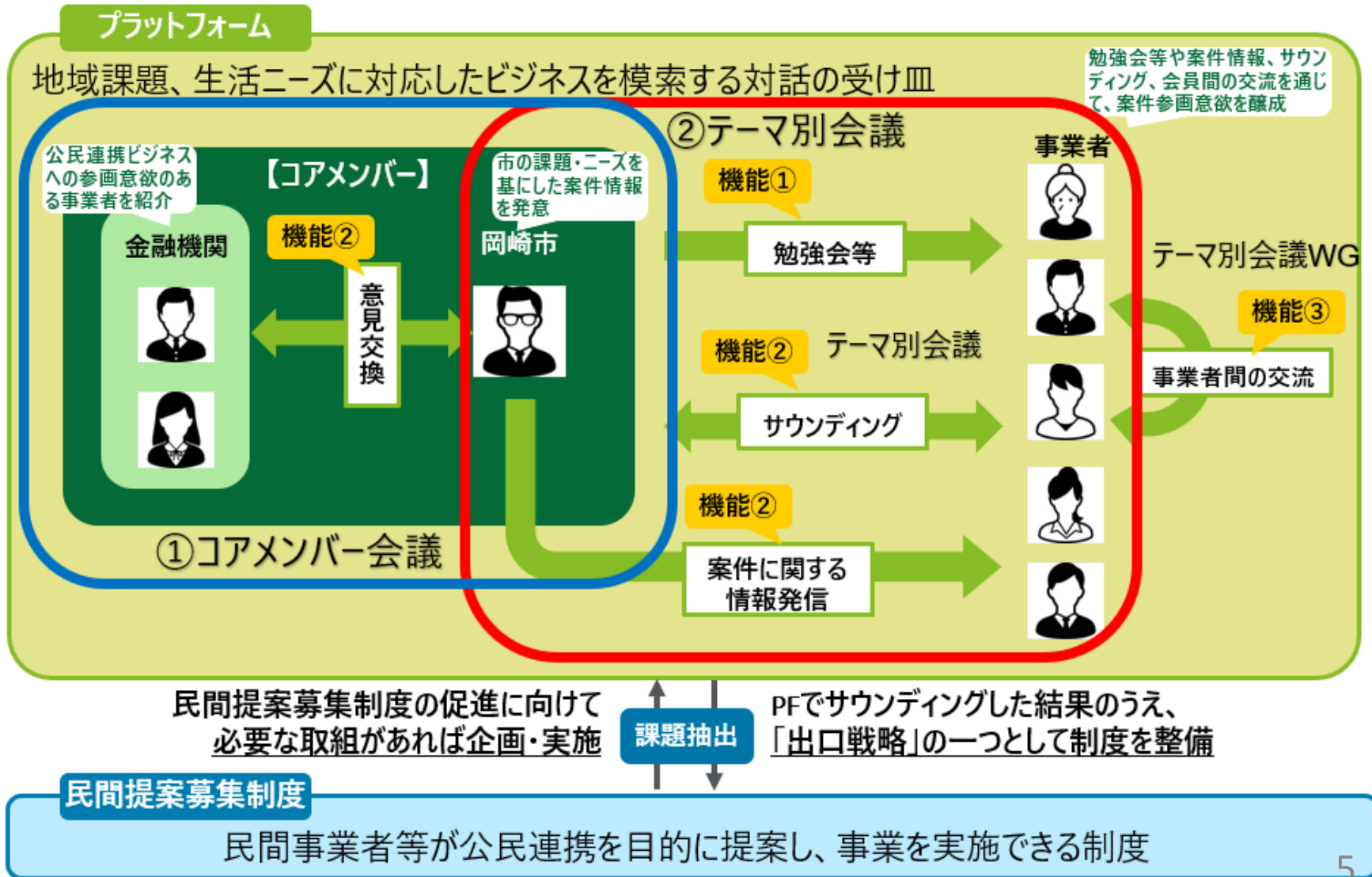
「行政だけじゃできないよな」
「職種がいろいろあるからどこに声を掛けたらいいんだ」
「そもそもどれだけサービスがあるの」
「範囲が広いのでグループが組めないかな」
「でもどうやってマッチングするんだ」
「この仕組みに民間事業者は乗ってくれるのか」
「できれば優良な事業所と手を組みたい」



そうだ

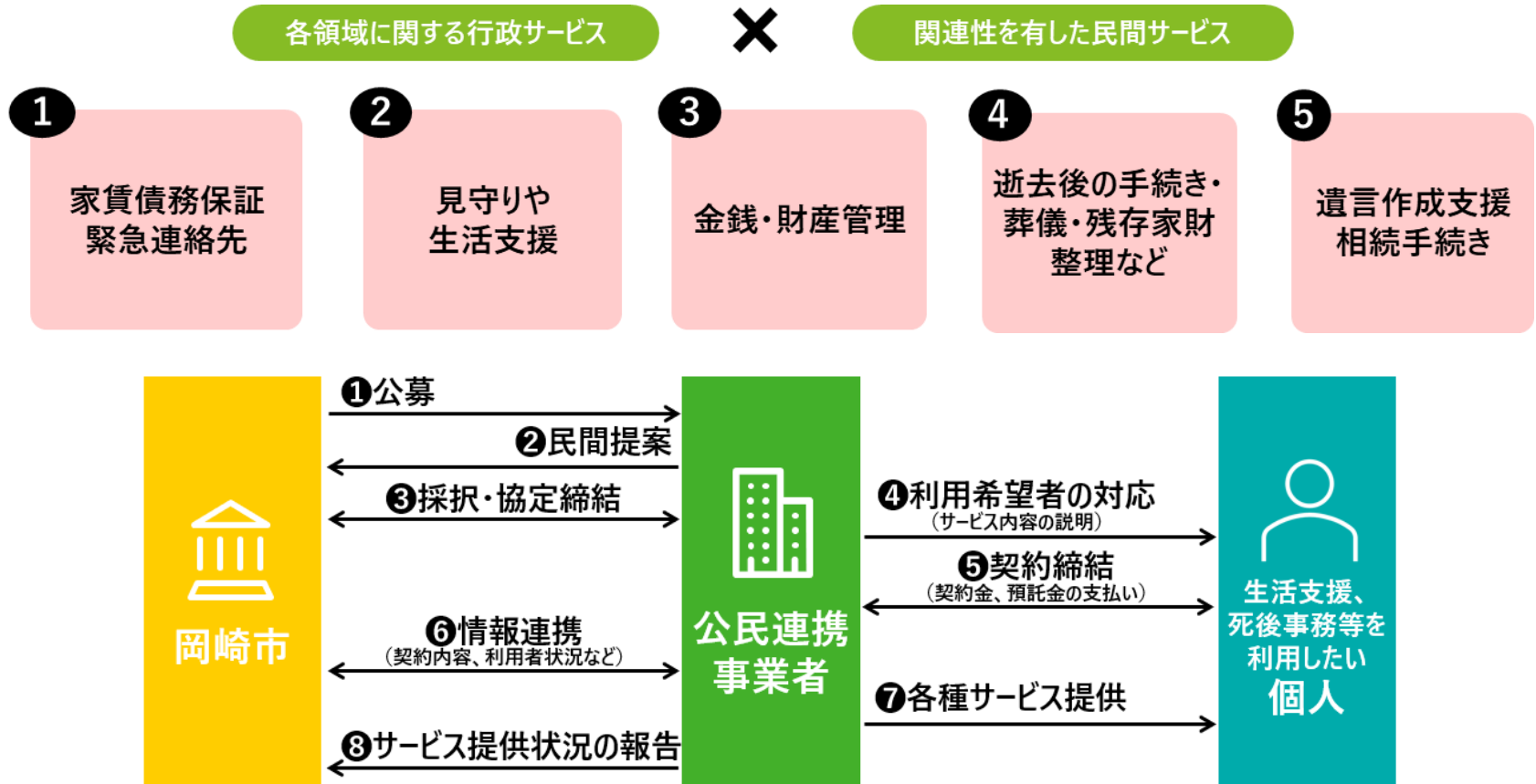
岡崎市SDGs公民連携プラットフォームの活用

地域課題、生活ニーズに対応したビジネスを模索する対話の場として、金融機関や岡崎市、事業者等によるプラットフォームを形成



終活応援事業（公募フロー）

高齢者等に関する身元保証・生活支援・死後事務などに関するサービス提供体制の構築



- 「必須サービス」を取り扱う公民連携事業者を公民連携事業者として公募する
- 公募する公民連携事業者は、④～⑧を担う
- 公民連携事業者は、契約内容の共有や利用者状況の共有など岡崎市と進捗報告と合わせて情報連携し、一体で利用者のサポートを行う
- 岡崎市は、採択した公民連携事業者を「終活応援事業認定サービス事業者」として周知、登録を誘引し、利用希望者の事業者への繋ぎこみを行う

終活応援事業（サウンディング）

経過

民間のアイデア募集ではなく
事業パートナーを募集

- R5. 9月 意見交換会
- R5.10月 公募（民間提案募集制度）
- R5.12月 事業者選定（5者）
- R6. 4月 協定締結（5者）
- R6. 5月 持続可能な権利擁護支援
モデル事業内示（厚生労働省）
- R6. 6月 補正
- R6. 6月 高齢者等終身サポート事業者ガイドライン発出
- R6. 7月 終活応援事業スタート

ディスカッションの流れ

1	事業者サービス紹介	30分
2	想定公募スキーム案について	10分
3	公募にあたってのご意見/ご要望について	20分
4	グループ間での発表、共有	10分

- ・取り纏め事業者としての、公募への懸念、ハードル
- ・サービス補完事業者としての、公募への懸念、ハードル
- ・市への協力/条件設定について
- ・公募全体の意見、感想
- ・事業者間の情報交換

18社＋金融機関が参加

弁護士、司法書士、行政書士、葬祭業者、不動産業者、
清掃業者、保険代理店、石材店、居住支援法人、NPO、
障がいサービス事業所、信託銀行

終活応援事業（スキーム）

【岡崎市が行うこと】

- ・民間事業者と協定を締結
- ・利用者の求めに応じて情報提供、情報発信
- ・利用者からの同意・登録書の受付
- ・死亡時に契約事業者へ連絡、契約の履行報告の受付

フォーマルな連携

福祉部局

社会福祉協議会

地域包括支援センター

【成年後見支援センターが行うこと】

- ・利用者からの求めに応じて情報提供
- ・利用者の相談対応、登録制度の案内
- ・利用者支援の包括的なコーディネート
- ・事業者の履行確認、履行報告受理
- ・各種サービスの情報収集
- ・相談支援機関の後方支援

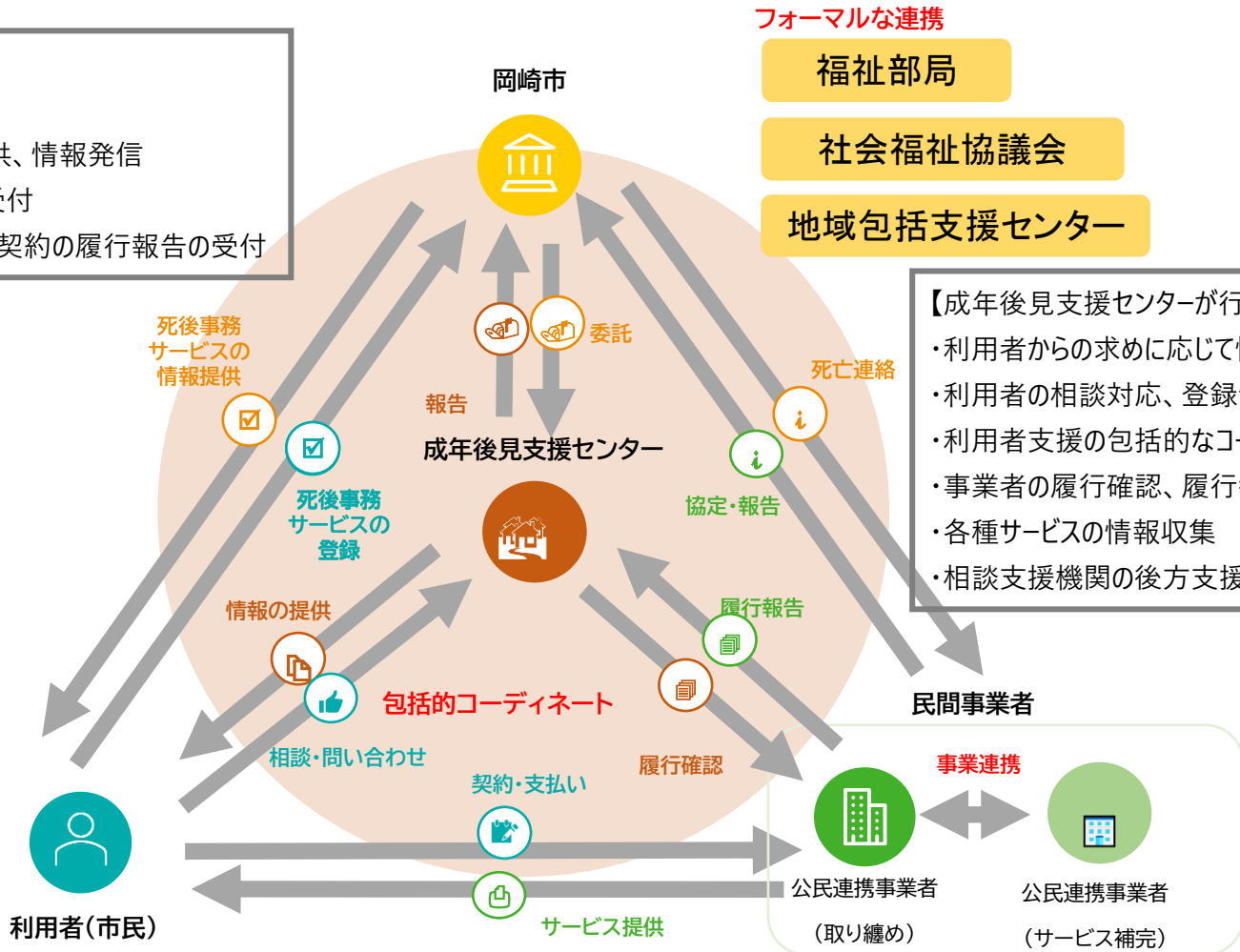
インフォーマルな連携

近隣住民

民生委員

ボランティア

NPO法人等



【利用者（市民）が行うこと】

- ・情報収集、市・相談支援機関・事業者等へ相談
- ・契約内容を十分に理解した上で、契約を締結
- ・市へ個人情報の提供に関する同意書の提出、登録申請
- ・利用料・預託金等を支払い、サービスを受ける（本人負担）

【民間事業者が行うこと】

- ・市と協定を締結、事業の広報協力
- ・利用希望者に契約内容の情報提供、本人の意向に沿ったプランの提案
- ・登録制度の案内、契約締結
- ・利用者本人の死後、契約内容の履行及び報告

終活応援事業（協定内容）

身元保証等高齢者サポート事業における
消費者保護の推進に関する調査結果報告書
(令和5年8月 総務省行政評価局)

高齢者等終身サポート事業者ガイドラインの遵守

身元保証等高齢者サポート事業に係る課題

- ① 加齢等により判断能力が不十分になることも想定される高齢者が契約主体
- ② 死後事務等も含めると、契約期間が長期にわたる
- ③ サービス内容が多岐にわたり、サービス提供の方法や費用体系も一様ではないため、事業者の比較検討が困難である
- ④ 契約金額が高額、かつ、費用の一部の支払いはサービスの提供に先行する
- ⑤ 契約内容の履行を担保できる者が不在である場合が多い

- ・重要事項を記した書類を交付して説明する
- ・サービス内容と費用を明確にする
- ・不要なサービスを附帯しない
- ・遺贈、死因贈与の附帯も提案もしない
- ・預託金の保全措置を講じること
- ・中途解約時は適切な返金に応じる
- ・苦情相談窓口を設ける
- ・利用者の判断能力が低下した場合は公的支援機関に情報提供する など

事業者（50音順）	形態
一般社団法人いきいきライフ協会三河	単独 司法書士事務所母体
NPO法人くらし応援ネットワーク	グループ 居住支援法人
公益社団法人シニア総合サポートセンター	単独 法律事務所母体
NPO法人たすけあい三河	グループ 居住支援法人
株式会社つながり（まごころサポートセンター）	グループ 葬儀社取りまとめ

終活応援事業（提供サービス①）

老活コンシェルジュの

ご案内

身寄りのない方が安心してサービスを選択できるよう、サービス提供体制の構築について岡崎市と連携協定を締結しています。

※サービスの利用契約に岡崎市は関与しません。



内容を精査し、お客様ニーズに合わせ、適切な事業者をご紹介します



詳しい内容は裏面をご覧ください。

無料相談所 まごころサポートセンター
 岡崎事務所：愛知県岡崎市上六名 4-1-16 www.magokoro-support.jp
 お問い合わせ：アフターフォロー
 年中無休 / 8:30～17:00 何でも まごころ
 0120-72-0556

老活コンシェルジュ 対応内容一覧表

業者名	対応区分	内容	税抜表示
あいち相続 あんしんセンター	不動産名義変更	相続書類の作成 ※	90,000～
		任意後見契約書作成	98,000～
	後見・財産管理	財産管理契約	80,000～
		成年後見申立 ※ (手数料・実費)	150,000～
		(鑑定が必要になるケースは医師の鑑定費用(50,000程度)が必要になります)	20,000～
	死後事務委任契約	死後事務委任	60,000～
	遺言書	遺言書作成(証人立ち合い費用含む)	70,000～
	贈与	贈与書類の作成 ※	50,000～
信託	民事信託(家族信託)	450,000～	
NPO法人 よりそいの会	身元保証	身元保証(パッケージ)初期契約料金	350,000～
		月会費	2,000～
		生活支援(時間) 同行(病院などの付き添い)	2,000/時間 3,000/時間
イズモ葬祭	葬儀	直葬プラン	90,000～
		一般葬	300,000～
まごころサポート センター	供養	海洋散骨	100,000～
		永代供養	30,000～
不動産仲介の ムツミ	生前請負契約	生前請負(葬儀関連の請負契約)	契約内容に沿っての金額
	不動産相談		無料～
	不動産調査		30,000～
	不動産査定書作成		50,000～
	空家管理		3,000/月～
アールイーサービス		売買・賃貸	国土交通省が定める報酬規程に基づく
アルソック	みまもり・サポート	1立米あたり 8,000円 作業に伴う2人目以降の人員費 別途 車両費 5,000円～ ※リサイクル家電にかかるリサイクル料金 別途目安として2トンロングトラック車 10万円ほど ※買取できるものは買取または引引	
		レンタルプランの場合 月額/3,432円(税込) ※初期工事費 18,645円(税込)	
信託口座		三井住友信託銀行 西尾信用金庫 株式会社エスクロスエージェントジャパン 全国の行政書士・司法書士が使用している信託口座 静岡銀行	

相談連絡先

0120-72-0556 岡崎事務所：愛知県岡崎市上六名 4-1-16
担当：張間(はじま)

※ご相談窓口はまごころサポートセンター。各業種と初回説明はすべて無料となります。
 契約は各業者様と打ち合わせ頂き、ご納得いただければ直接契約となります。支払いは業者様より請求させていただきます。
 契約の内容はすべてまごころサポートセンターが把握しております。
 個人情報保護の観点より書士業務の内容はお答えしかねる場合がございますのでご承知置きください。

※登記及び成年後見申立は、協力先の司法書士あいち司法と相続が担当します。 2024.04 まごころサポートセンター

MSC-0000(202404)

終活応援事業 (提供サービス②)

岡崎市協定締結事業

ファミリーケアサポート
ふあみけあ

加入プランごとに、
緊急時の連絡先のご提供や身元保証・日常生活支援
緊急時の対応・終末時の葬儀・行政手続きなど、
家族のようなお世話と支援を提供します。

こんな
お悩みありませんか？

- 入院や施設入所時の身元保証人がいない
- 通院や買い物・墓参りに付き添いがほしい
- もしも... 入院することになったらどうしよう
 - ・入院に必要な荷物準備
 - ・親族、知人への連絡
 - ・医療費、家賃などの支払い など
- 要介護認定を受けるのにはどうしたらよいのだろう
- 介護施設ってどんなところだろうか
- 亡くなった後はどうしたら...
 - ・葬儀、納骨、墓地の事
 - ・行政官庁への各種届け出
 - ・自宅や賃貸住宅の家財処分 など
- 墓地は誰に頼んだらいいのだろうか

ご安心ください。
ふあみけあを
ご利用ください！



入会金 5,000円(税込) 年会費 無料

4つのプランがございます

- 緊急連絡先プラン
- あおぞらプラン
- にじいろプラン
- 共同墓地プラン

プランの詳細な内容は、裏面をご覧ください。



お問合せ先

NPO 法人暮らし応援ネットワーク 居住支援事業部
担当者 吉田・林

〒460-0021 名古屋市中区平和1丁目15番22号 総合福祉スペース WACA1 階

☎ 052-684-7243

✉ famicare@kurashji-o-en.org



岡崎市協定締結事業

ファミリーケアサポート
ふあみけあ

緊急連絡先プラン 1回 22,000円(税込)

①入院又は施設入所時の緊急連絡先として登録
②入院又は施設入所時の身元保証
※身元保証人になる場合、預託金が別途必要となります

あおぞらプラン 330,000円(税込)
20回迄利用可能

①通院・買い物・お墓参り等の付添い
②要介護認定の申請相談
③介護施設等への見学同行
④入院時の付添い
⑤入院に必要な荷物準備
⑥医療費・施設・家賃等の支払代行
⑦親族・知人への連絡代行

オプション 近況確認サービス
月々 3,000円(税込)

①月に1度、お電話にてオペレーターからの近況確認を行います。
②ハローライト(クロネコヤマト)・テラシテR(中部電カミライズコネクスト)と業務提供をしておりますが、に備えての見守りサービスを提供します。

にじいろプラン 550,000円(税込)

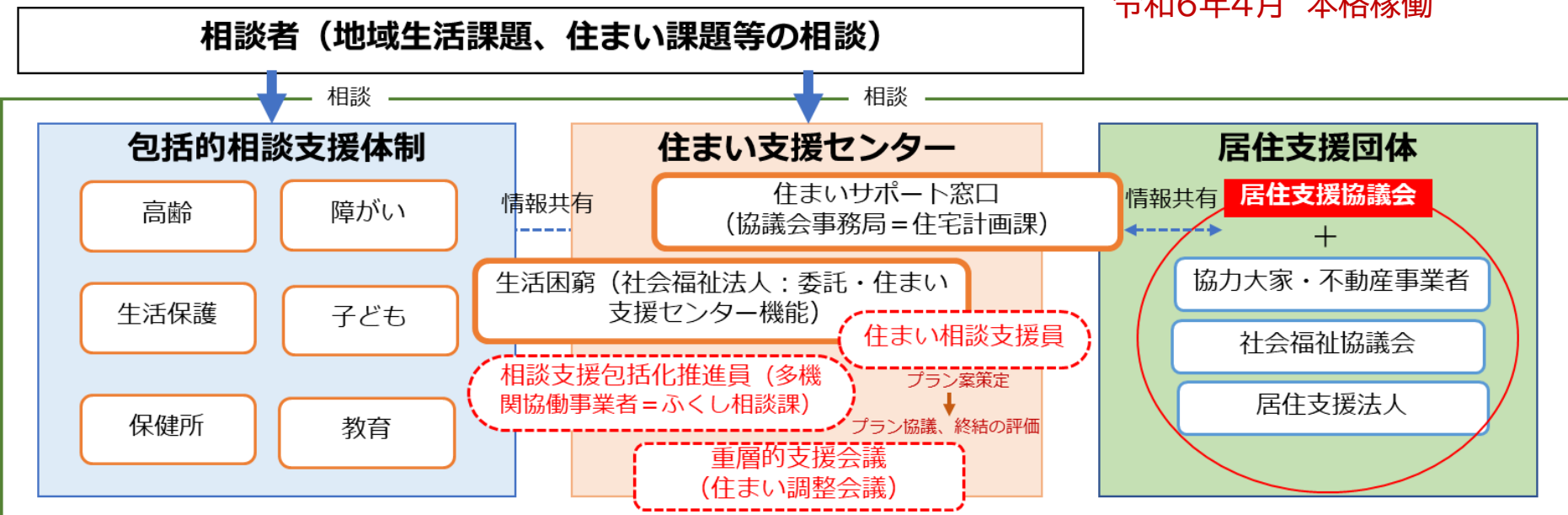
①葬儀(直葬の方法による)・納骨等の実施
②死亡に伴う行政官庁への各種届け出
③死亡後の債務の支払い
④自宅に係る賃貸住宅の残存家財処分の実施・に伴う諸手続き
⑤委任後見契約・遺言書等の公正証書作成相談
※直葬以外の葬儀をご希望の場合、預託金が別途必要となります

共同墓地プラン 120,000円(税込)

①提携寺院境内墓地への埋葬・埋葬時供養
②年1回の総供養
※葬儀・戒名・石板を希望される場合、預託金が別途必要となります

岡崎版「住まい支援システム」

【岡崎市住まい支援センター】
令和6年1月 設置(モデル実施)
令和6年4月 本格稼働



【既存の制度・サービスの活用、新たなサービスの創出】

入居マッチング

- ・住まいサポートおかざきを介した民間賃貸住宅等
- ・一時生活支援事業、住居確保給付金等によるつなぎ支援

など

終活応援事業

- ・身元保証（緊急連絡先、入院・入所の連帯保証等）、死後事務（葬儀、残置物処理、契約解除等）、相続

など

日常生活支援

- ・高齢、障がい、その他制度サービス利用など

伴走支援

- ・インフォーマルサービス等社会参加支援
- ・重層事業を通じた地域へのつなぎ

など

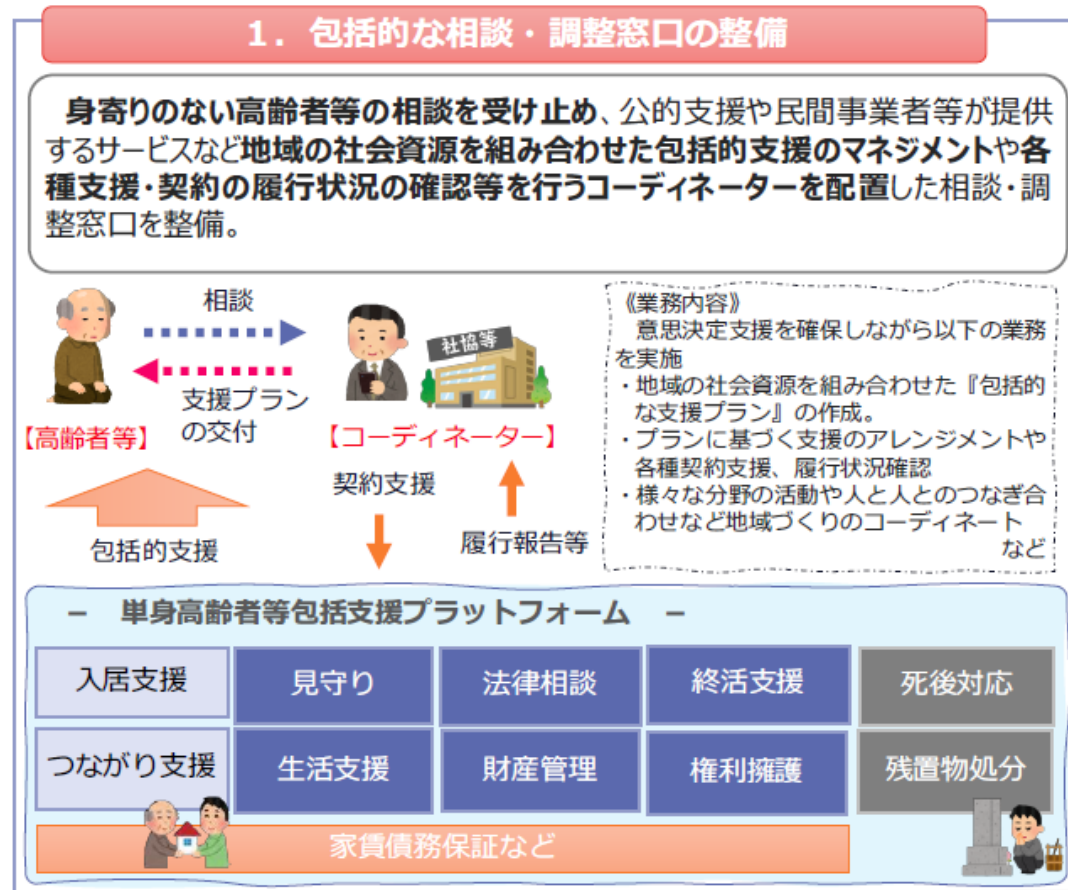
【新たな取組】

終活応援事業の創設

身元保証、死後事務など複数の民間事業者が得意分野を生かして実施

福祉事業者と不動産事業者との連携強化

- ・居住支援フォーラムの開催
- ・住宅管理会社への個別ヒアリングの実施

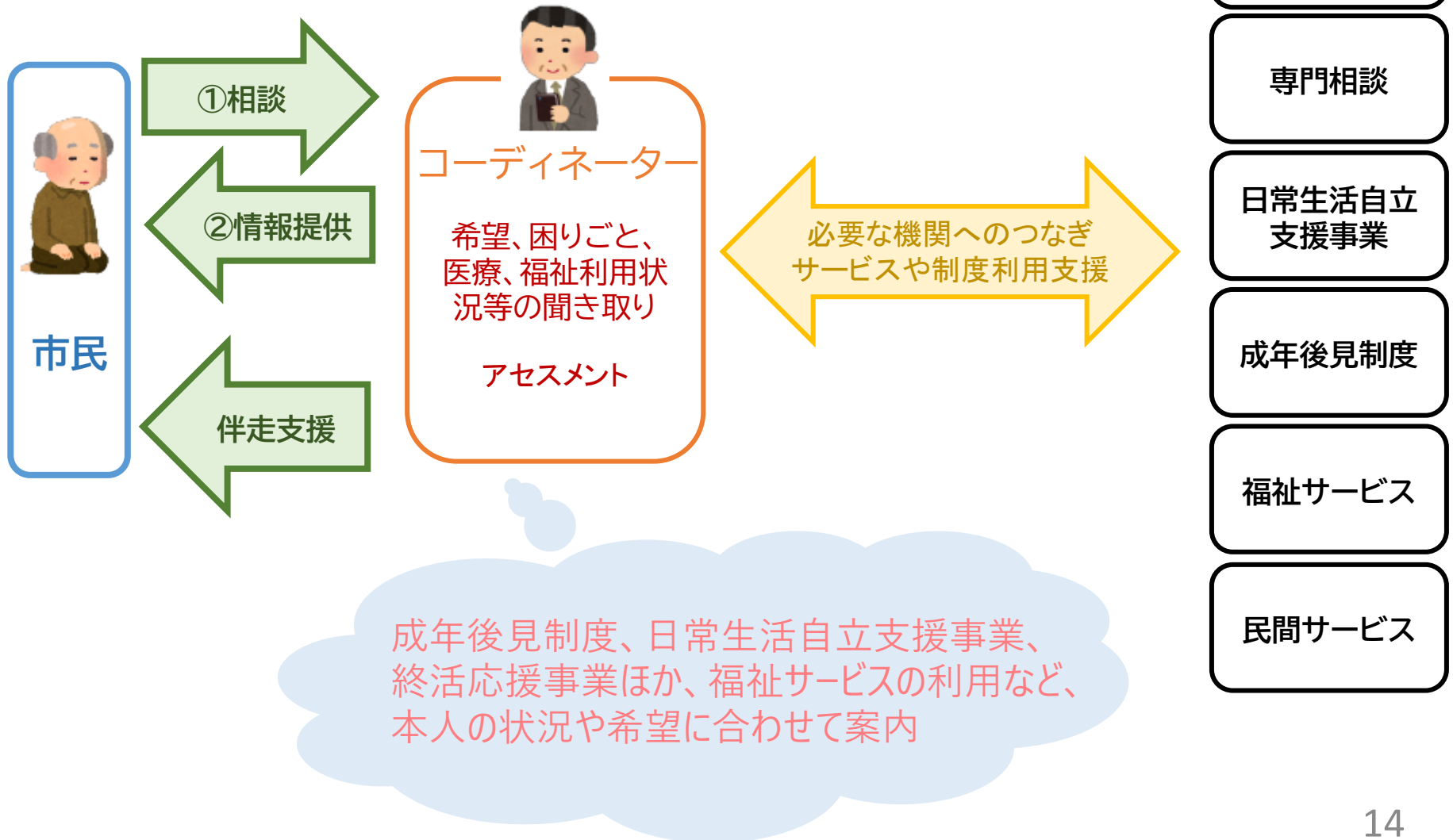


岡崎市成年後見支援センターに「コーディネーター」を配置

- ① 包括的な相談支援
- ② 包括的な支援のコーディネート
- ③ 関係機関・関係者のネットワークの構築

コーディネーターの役割

終活応援事業はアイテムの一つ



単身高齢者等包括支援プラットフォーム

