

北海道福祉人材センター・バンクでは  
「福祉」「介護」の  
仕事を無料でご紹介します。



- ① 旭川市社会福祉協議会／旭川市福祉人材バンク  
旭川市5条通4丁目 旭川市ときわ市民ホール 1階  
TEL 0166-23-0138
- ② 函館市社会福祉協議会／函館市福祉人材バンク  
函館市若松町33-6 函館市総合福祉センター 3階  
TEL 0138-23-8546
- ③ 苫小牧市社会福祉協議会／苫小牧市福祉人材バンク  
苫小牧市若草町3丁目3-8 苫小牧市民活動センター 1階  
TEL 0144-32-7111
- ④ 北見市社会福祉協議会／北見市福祉人材バンク  
北見市寿町3丁目4番1号 北見市総合福祉会館 1階  
TEL 0157-22-8046
- ⑤ 帯広市社会福祉協議会／帯広市福祉人材バンク  
帯広市公園東町3丁目9番地1 帯広市グリーンプラザ 1階  
TEL 0155-27-2525
- ⑥ 釧路市社会福祉協議会／釧路市福祉人材バンク  
釧路市旭町12番3号 釧路市総合福祉センター 3階  
TEL 0154-24-1686

人材紹介 ▶

**北海道福祉人材センター・バンク**  
福祉人材無料職業紹介所

求人申込み

求職登録・相談

求人情報提供

**福祉の職場**  
社会福祉施設・事業所等

求職者  
福祉職場をのぞく一般の方・職歴学年の学生

---

あっせん取扱い範囲

**事業**

- 社会福祉事業 (社会福祉法第2条)
- 介護保険事業
- 障害者総合支援法に基づく事業
- 行政が実施する相談所

**職種**

- 介護職
- 相談・支援・指導員
- 介護支援専門員
- ホームヘルパー
- 保育士
- 社協専門員
- 理学療法士・作業療法士
- 看護職
- 事務職
- 栄養士・調理員
- 施設長・管理者
- 運転手・用務員 等

---

**相談窓口** 社会福祉法人 北海道社会福祉協議会  
**北海道福祉人材センター** TEL 011-272-6662 FAX 011-272-6663  
 札幌市中央区北2条西7丁目1番地 1階 2・7 3階 | 北海道福祉人材センター | 検索 | <http://hjc.jp/>

**利用時間** ●月～金曜 / 午前9時～午後5時まで (受付 / 午後4時30分まで) ●土・日曜・祝日および年末年始 (12月29日～1月3日) はお休みです。

# 介護のしごと

## ガイド

介護のしごとは  
魅力がいっぱい。



11月11日は「介護の日」  
～いい日、いい日、毎日、あったか介護ありがとう～



毎日笑顔であふれてる。  
こんな仕事、他にないかも。

介護を受ける方はもちろん、  
そのご家族も、  
そしてなにより、  
わたし自身が笑顔になれる。  
この仕事を選んでよかった  
一番の理由です。

介護のしごとは、  
みんなを笑顔に  
するしごと。

一足先に現場に出た  
先輩に聞きました！

## 聞いてみよう！ 介護のしごと

INTERVIEW

01

—— 介護のしごとを選んだきっかけを教えてください。

両親が共働きだったこともあり、小さな頃から祖父・祖母と過ごすことが多かったんです。そんな中で“将来はお世話になった祖父や祖母の役に立てる仕事に就きたい”という思いが生まれ、介護のしごとを意識するようになりました。私の通った高校には介護実習があって、その際に介護ヘルパー（現在の「介護職員初任者研修」に相当）の資格が取れたので、高校卒業後はそのまま就職するつもりだったのですが、先生や両親からせっかくなら資格はきちんと取っておいた方が良くとアドバイスを、専門学校に進み介護福祉士の資格も取得しました。

—— 就職して1年が経つようですが、今どんなことが大切だと感じますか？

介護福祉士の仕事は食事・飲み物のお世話、入浴やトイレの補助など、生活に関わること全般となるので、就職した当初は“体力勝負の仕事だ”と思っていました。もち



社会福祉法人 宏友会 特別養護老人ホーム  
手摺りハビリテーションセンター 勤務

た お の り  
**田尾実乃梨**さん

(平成29年度入社)

取得資格 介護福祉士



ろんそれも大切です、実際私も就職してから遅くなったな、と感じたりもしますが(笑)、何よりも大事にしなければならないのは入居者とのコミュニケーションを通して信頼関係を築くことです。そうすることで、入居者の方それぞれの本音を引き出し、一人ひとりがどんなケアを望んでいるのかを知ることができますし、安心して施設で過ごしてもらえることにもつながると思っています。また、体・心の両面から入居者の皆さんの小さな変化を見逃さないこともとても大切です。そのためにも普段からのコミュニケーションが非常に重要だと感じています。

—— やりがいを感じるのはどんな時ですか？

何よりも入居者の方が笑顔でいてくれることです。さらに「わたしのことを分かってくれてるね」と言われ



た時は、「あ、本音が引き出せていたんだ、良かった」と思えて本当に嬉しかったです。入居者のご家族とお話する機会も結構ありますが、その際「母が、田尾さん

が一番話しやすいって言っていたよ」と言われた事もとても嬉しかったです。入居者の方はもちろんですが、そのご家族の方にも安心・信頼していただけることも大切です。その為にはご家族とのコミュニケーションも大事にしていかなければと感じています。



—— 最後に、介護のしごとを目指す方へアドバイスをお願いします。

介護の専門学校時代はもちろん、学校に行っていない人もいろいろな実習やバスツアーなどの施設に訪問する機会にぜひ参加して欲しいと思います。それぞれの施設の介護や業務内容を知ることがは就職後にはなかなかできない貴重な経験だからです。さまざまな現場を見て、知って自分に合うやり方を見つけることもできますし、そこでしかできない体験が何よりも勉強になるはず。介護は、人の笑顔や感謝の思いを直に感じられる仕事です。私と同世代の方々ももっともっと介護のしごとに興味を持ってくれたら嬉しいです。

入居者の皆さんの“ホンネ”を引き出せた時に  
出会える心からの“笑顔”が何よりの喜びです。

一足先に現場に出た  
先輩に聞きました！

## 聞いてみよう！ 介護のしごと

INTERVIEW

02

—— 介護のしごとを選んだきっかけを  
教えてください。

実は僕、進路の事とかをあまり深く考えてないのんびりした学生だったんです。そんな時に近くの高校に福祉科ができるという話を先生や両親から聞いて、正直あまり考えず1期生として入学した、というのがきっかけでした。でもそんな偶然ともいえる福祉・介護業界との出会いを経て学校を卒業し、介護のしごとに就いて早10年。今はこの仕事が天職だなどと思えるほど、やりがいを感じて毎日働けることに本当に感謝しています。



—— 介護のしごとには、どんなことが  
大切だと感じますか？

高齢者の方の生活や活動のケアをする仕事ですので、体力・コミュニケーション力の双方が求められてきます。特に入居者・デイケアの皆さんとのコミュニケーションを図り、信頼関係を築くことはとても大切。でも、コミュニケーションと言っても“上手に会話をする”ということが必要なわけではなく、むしろ話すことが苦手でも“聞き上手であること”や“思いを感じ取って行動に移すこと”が大事だと感じます。例えば言葉ではなく、背中をさすることや手を握るなど、スキンシップを図ることで安心感を与えることはできるんですよね。入居者・デイケアの方々に個性があるのももちろんですが、スタッフにも個性がある。お互いに合うやり方でのコミュニケーションやケアの仕方があるはずなので、そこをできるだけ早く見つけていくことが施設利用者の皆さんやご家族に安心・信頼していただく上でも重要なんじゃないかなと思っています。



偶然のきっかけが縁で天職に出会えた。

働く楽しさ、やりがいが日々増しています。

—— 主任という立場では、施設利用者・  
スタッフ双方へのケアが求められますよね。

そうですね。僕は今パートさんも含め、38名のスタッフの毎月の勤務シフトを作り、主に正規スタッフとの定期的な面談なども実施しています。スタッフのケアを行うようになってますます感じるのは、やはり現場が大切、ということ。施設を利用される皆さんとのコミュニケーションを通して、スタッフの働きぶりや体調・心の変化などを知ることでもできますし。なるべく現場に出ることで全体を見渡し、施設利用者の方々・スタッフの両方をしっかりケアしていけたらと思っています。

—— 介護のしごとに就いて良かった  
と思うときは？

やはり、「ありがとう」と直に言われることですね。面と向かって感謝される機会がある仕事ってなかなかないと思うんです。僕は、“1日1回は施設利用者の皆さんを笑わせよう”をモットーにしているんですが(笑)、笑顔をもらえるところからも安心するんですよね。そんな時には嬉しいし、やりがいを感じます。



社会医療法人社団 三草会  
介護老人保健施設 もえれパークサイド  
主任

# 平田 悠馬

さん

(平成20年度入社)

取得資格 介護福祉士



—— 将来介護のしごとを目指す方への  
アドバイスをお願いします。

僕もきっかけはひよんな偶然からでしたので、“自分には向いていないかも…”と思わずに飛び込んでみては？と思います。介護のしごとには決まったやり方はなくて、働いて行く中でそれぞれが自分なりの方法を見つけていける仕事。だから、必ず皆さんに合う仕事の仕方が見つかるはずだと思います。やりがいも感じられるし、自分の工夫が生きる魅力のある仕事です。ぜひ同じ業界で働きましょう！



# 介護

に関する主な仕事をご紹介します。



ホームヘルパー  
(ヘルパーステーション)

利用者の自宅等を訪問し、  
入浴・排せつ・食事等の介護や  
日常生活上の支援を行います。



介護老人保健施設

状態が安定している人が  
在宅復帰できるように、  
リハビリテーションを  
中心とした介護を行います。



グループホーム

認知症の高齢者の方に、共同生活を  
営む住居で、入浴・排せつ・食事等の介護や  
日常生活上の支援等を行います。



通所リハビリテーション  
(デイケア)

心身の機能の維持回復や日常生活の  
自立を助けるために必要な  
リハビリテーションを行います。



デイサービス

デイサービスセンターで  
食事・排せつ・入浴等の介護や日常の  
生活動作の訓練などを行います。



訪問入浴

利用者の自宅等を訪問し、  
浴槽の提供により、  
入浴の介護を行います。



特別養護老人ホーム

居宅での生活が困難な高齢者に対し、  
日常生活上の支援や介護を行います。

## 通所系の介護

施設に通う利用者に対し、リハビリ  
テーション等を行う。

- デイサービス
- 通所リハビリテーション  
(デイケア)

## 訪問系の介護

利用者の自宅等にスタッフが  
訪問しサービスを行う。

- ヘルパーステーション
- 訪問入浴介護事務所

## 施設系の介護

施設で、利用者に対し、生活全般  
の支援等を行う。

- 特別養護老人ホーム
- 介護老人保健施設
- グループホーム

# 資格がないと介護のしごとに就けない、と思っていないですか？

介護施設で働きながら資格を取得する方は多いんです！

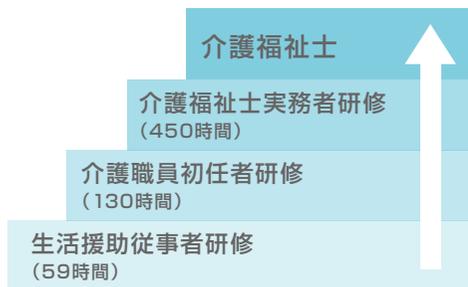


働きながら介護福祉士を目指すことは実は珍しいことではありません。介護福祉士国家試験の受験資格には養成施設(校)を卒業するルートのほか、社会福祉施設などで3年以上働きながら、介護福祉士実務者研修を修了するルートもあります。介護福祉士実務者研修は450時間の受講が必要となりますので、働きながらの取得は難しい、と思う

方もいるかもしれませんが、数カ月の通学が必要なスクールだけでなく、通信による受講スタイルもあり、自分にあった方法を見つけることが可能です。そして何よりも、早くから実務経験を積んでおくことは介護のしごとを続けていく上で貴重で重要な経験となっていくはずです。

頼れる“先輩たち”が身近に！  
働きながら介護の資格を目指す最大のメリット！

現在介護に関する資格は「介護職員初任者研修」や「介護福祉士実務者研修」などがありますが、例えば、介護職員初任者研修を修了することで、介護福祉士実務者研修を受講する際に一部科目が免除されるなど、介護福祉士を目指す上で色々なステップアップの方法があるので、何から始めたらよいか迷ってしまうこともあるでしょう。もし、将来介護



職の資格取得を考えているのなら、まずは思い切って介護の実務経験を積むことから始めるのも1つの方法です。現場には既に資格を取得した“職場の先輩たち”がいるので、自分たちの経験に基づくアドバイスをしてくれるはず。いろいろな先輩に話を聞けば、きっとあなたなりの資格の目指し方が見つかります。

※訪問介護のしごとをするためには、生活援助従事者研修や介護職員初任者研修などの資格が必要です。

## ●介護福祉士資格取得までの方法



※1 平成33年度末までに卒業する方は、卒業後5年間続けて介護業務に従事することで、国家試験を受験・合格しなくても、介護福祉士になることができます。 ※2 講習を受けない方は、国家試験に実技試験が追加されます。