

Quy trình chăm sóc là gì?

Tôi muốn sinh hoạt theo cách của mình!

Hãy cùng suy nghĩ bằng cách dùng quy trình chăm sóc

Có vẻ khó, nhưng tôi sẽ cố gắng!

Hãy cùng tìm hiểu với sách hướng dẫn này!



Sách hướng dẫn giúp ứng viên chuyên viên chăm sóc phúc lợi EPA hiểu về quy trình chăm sóc

VỀ SÁCH HƯỚNG DẪN NÀY

Mục đích của sách hướng dẫn

Sách hướng dẫn này được soạn thảo để giúp các ứng viên chuyên viên chăm sóc phúc lợi EPA hiểu được quy trình chăm sóc được triển khai như thế nào.

Cách sử dụng sách hướng dẫn

Tiếng Nhật trong sách được viết đơn giản nhất có thể để các ứng viên chuyên viên chăm sóc phúc lợi EPA đã làm việc tại cơ sở tiếp nhận được 6 tháng đến 1 năm có thể sử dụng được.

Quy trình chăm sóc cũng được giải thích trong mục 2-3 chương 1 của Giáo trình đào tạo giới thiệu hộ lý, nên xin vui lòng đọc.

Ngoài ra, nếu có những từ bạn không hiểu, thì cũng có bản dịch, vì vậy vui lòng xem.

Sau khi đọc sách hướng dẫn

Hãy đọc giáo trình mô tả chi tiết quy trình chăm sóc để tìm hiểu thêm.

1. Quy trình chăm sóc là gì?

Các bạn có nghĩ về “quy trình chăm sóc” trong khi làm công việc chăm sóc hàng ngày không?

Mục tiêu của dịch vụ chăm sóc là giúp mỗi người sử dụng có thể sinh hoạt theo cách họ muốn và phù hợp với họ. Quy trình chăm sóc là một quá trình suy nghĩ để đạt được mục tiêu.

Để các bạn làm việc với tư cách là chuyên viên chăm sóc phúc lợi từ đây trở đi, điều quan trọng là các bạn có thể thực hiện “chăm sóc dựa trên quy trình chăm sóc”.

Khi các bạn bắt đầu làm công việc chăm sóc, tôi tin rằng những người ở cơ sở đã dạy bạn cách chăm sóc phù hợp với từng người sử dụng. Bạn nghĩ làm thế nào mà phương pháp chăm sóc đã được nghĩ ra?

Đây là phương pháp mà các bậc tiền bối của các bạn sau khi thấu hiểu tình trạng của từng người sử dụng đã nghĩ ra. Đây là phương pháp “chăm sóc dựa trên quy trình chăm sóc”.

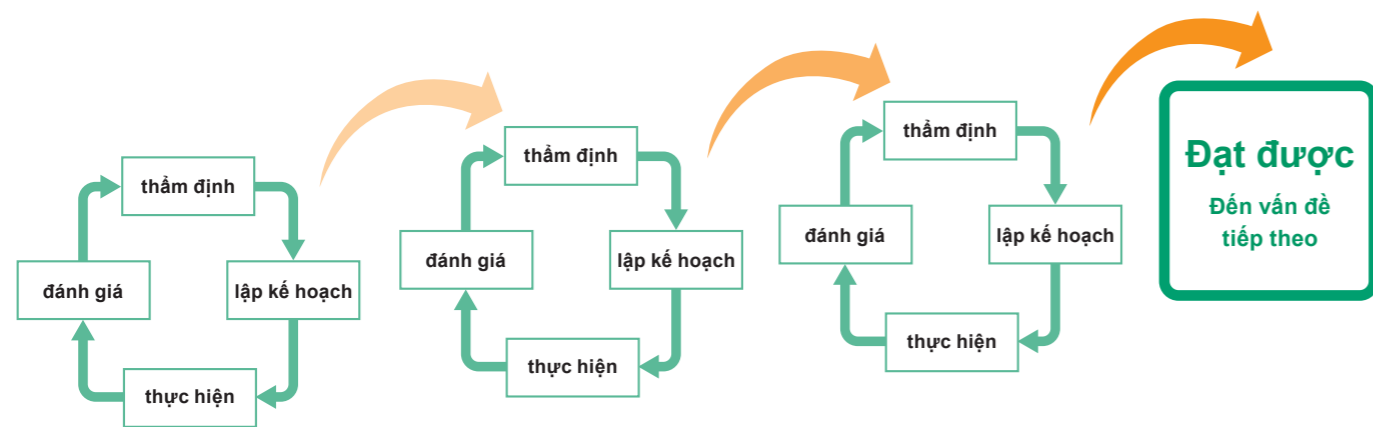
Từ bây giờ, hãy cùng nhau xem quy trình chăm sóc.

2. Quá trình trong quy trình chăm sóc

Có **4 quá trình** trong quy trình chăm sóc: **[thẩm định]**, **[lập kế hoạch]**, **[thực hiện]** và **[đánh giá]**.

Trong quy trình chăm sóc, **4 quá trình** này được lặp đi lặp lại cho đến khi đạt được mục tiêu.

Vậy, chúng ta hãy xem xét **4 quá trình**.



[Thẩm định] Thu thập thông tin cần thiết để người sử dụng có thể sinh hoạt theo cách mà họ mong muốn, chẳng hạn như tình trạng tinh thần và cơ thể, điều họ lo lắng và điều họ mong đợi trong cuộc sống hiện tại, v.v. Sau đó, sắp xếp và phân tích thông tin thu thập được để suy nghĩ xem vấn đề sinh hoạt và nhu cầu là gì.

[Lập kế hoạch] Suy nghĩ xem cần chăm sóc như thế nào để giải quyết các vấn đề sinh hoạt và nhu cầu đã hiểu được trong quá trình thẩm định. Lập kế hoạch cụ thể để tất cả những người hỗ trợ người sử dụng, chẳng hạn như nhân viên chăm sóc phúc lợi, điều dưỡng và tư vấn viên, v.v. có thể hiểu mục tiêu là gì và thực hiện hỗ trợ như thế nào để người sử dụng có thể sinh hoạt theo cách mà họ mong muốn.

[Thực hiện] Thực hiện hỗ trợ theo kế hoạch chăm sóc. Xác nhận ý hướng của người sử dụng và thực hiện trong khi coi trọng quan điểm về sự tự lập, an toàn và thoải mái. Ngoài ra, điều quan trọng là phải lưu giữ ghi chép về những gì đã được thực hiện và làm sao để có thể chia sẻ thông tin của người sử dụng với các nhân viên chăm sóc phúc lợi, điều dưỡng và tư vấn viên khác.

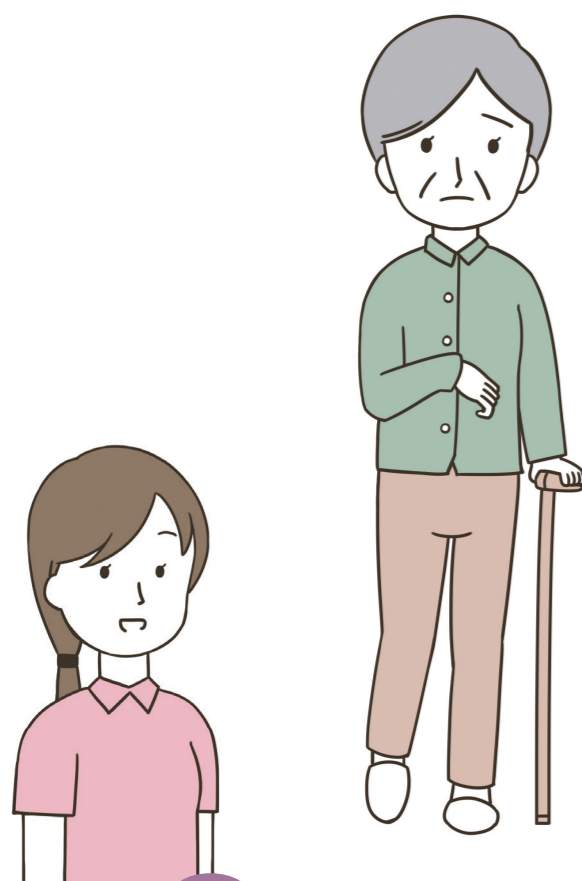
[Đánh giá] Xem ghi chép về hỗ trợ đã thực hiện và đánh giá xem mục tiêu đã đạt được hay chưa, phương pháp hỗ trợ có phù hợp với người sử dụng hay không, v.v. Nếu đã đạt được mục tiêu, chuyển sang vấn đề tiếp theo. Nếu không thể đạt được hoặc đã phát hiện thấy có việc phải sửa chữa, suy nghĩ lại về kế hoạch. Vì điều đó, cần thẩm định lại một lần nữa.

Như thế này, bằng cách cung cấp “chăm sóc dựa trên quy trình chăm sóc”, người sử dụng có thể tiến gần hơn đến sinh hoạt theo cách mà họ mong muốn.

3. Một ví dụ thực tế về việc triển khai quy trình chăm sóc tại cơ sở chăm sóc

Ở cơ sở chăm sóc, làm cách nào để cung cấp “chăm sóc dựa trên quy trình chăm sóc”? Hãy cùng suy nghĩ bằng cách dùng ví dụ cụ thể. Đây là những người xuất hiện lần này.

Giới thiệu nhân vật xuất hiện



Chị Phương

- Ứng viên chuyên viên chăm sóc phúc lợi EPA
- Đang làm việc tại cơ sở từ 1 năm trước
- Chị phụ trách bà Yamada

Bà Yamada (78 tuổi)

- Đã vào cơ sở chăm sóc sức khỏe người già 1 tháng trước
- Có bệnh mạch máu não, liệt bên phải
- Đi bộ với gậy
- Hỗ trợ một phần trong việc thay quần áo
- Phục hồi chức năng bao gồm tập đứng dậy và đi bộ, nhưng sức mạnh cơ bắp ở chi dưới gần đây đã suy giảm.
- Bà cho biết bà muốn tự làm những gì mình có thể làm
- Bà háo hức được tắm 2 lần một tuần
- Bà muốn sớm được về nhà

Anh Sato

- Chuyên viên chăm sóc phúc lợi
- Trưởng đơn vị ở cơ sở
- Đang chịu trách nhiệm hướng dẫn nhân viên mới



Thẩm định [Thu thập thông tin ①]

Hãy cùng thử suy nghĩ về “sinh hoạt theo cách mong muốn” của bà Yamada từ tình huống tắm.

Một ngày nọ, chị Phương đến phòng ở của bà Yamada để thảo luận về thời gian tắm cho bà Yamada.



Chị Phương

① Chào bà Yamada
Hôm nay bà muốn tắm lúc mấy giờ ạ?

② Ừ... Bà rất háo hức được tắm vì cảm thấy dễ chịu và tâm trạng sẽ vui vẻ hơn, nhưng mà...

③ Bà nói rằng bà rất háo hức được tắm, nhưng có vẻ như bà có điều gì khác muốn nói nhỉ.

④ Bà có chuyện gì vậy ạ?

⑤ Lần trước, bà đã hầu như không đứng dậy được từ ghế tắm, bà thấy phiền lắm.



Bà Yamada



Bà Yamada

Thăm định [Thu thập thông tin ②]



Chị Phương

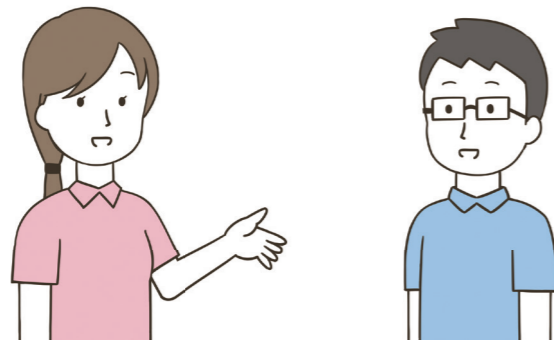
Bà Yamada đang háo hức được tắm, nhưng bà có vẻ lo lắng vì phải mất thời gian để đặt tay lên ghế tắm và đứng dậy khi vào bồn tắm.



Chị Phương

Bà Yamada, tại sao đứng dậy lại vất vả thế?

Chị Phương đã báo cáo với trưởng nhóm Sato về việc của bà Yamada.



Đầu tiên, chúng ta hãy thu thập thông tin về việc tắm rửa của bà Yamada.

- ① Hãy thử hỏi các nhân viên chăm sóc khác, các nhân viên ở bộ phận khác và gia đình của bà Yamada về tình hình gần đây của bà.
- ② Hãy thử quan sát kỹ tình hình sinh hoạt và động tác của bà Yamada.
- ③ Hãy cũng thử hỏi bà Yamada nhiều chuyện khác nhau.
- ④ Hãy kiểm tra ghi chép cho đến nay.



Trưởng nhóm Sato



Chị Phương

Tôi hiểu rồi!

Thăm định [Thu thập thông tin ③]

Tôi sẽ thử hỏi chuyện chi tiết với bà Yamada và gia đình của bà Yamada.



Chị Phương

Tình hình phục hồi chức năng của bà như thế nào ạ?
Phục hồi chức năng có vất vả không ạ?

Có vất vả khi bà bước vào bồn tắm không ạ?

Có điều gì chúng cháu có thể làm để giúp bà Yamada yên tâm tắm không ạ?



Bà Yamada

Ừ...



Chị Phương

Bà Yamada muốn tắm kiểu gì?

Mẹ tôi nói: “Cử động cơ thể giờ vất vả hơn, nhưng bà muốn tắm mà không phải dựa vào người khác trong khả năng có thể.”



Gia đình

Thẩm định [Thu thập thông tin ④]

Tôi cũng sẽ hỏi chuyện các nhân viên chuyên môn khác có tham gia chăm sóc bà Yamada.



Chị Phương

Tình hình tắm rửa lần trước của bà Yamada như thế nào?

Bà Yamada đặt tay lên mép mặt ghế và cố gắng tự mình đứng dậy. Rất mất thời gian và vất vả.



Nhân viên chăm sóc



Chị Phương

Xin cho biết về tình trạng chi dưới của bà Yamada.

Bà đang phục hồi chức năng để đứng dậy mỗi tuần 1 lần, nhưng có vẻ như gần đây sức mạnh cơ bắp của bà đang suy giảm dần.



Nhân viên phục hồi chức năng

Thẩm định [Thu thập thông tin ⑤]

Sắp xếp thông tin về việc tắm của bà Yamada.

Bà rất háo hức được tắm thư giãn một mình. Bà nói rằng tắm giúp bà cảm thấy dễ chịu và tâm trạng vui vẻ hơn.

Hãy cùng suy nghĩ xem làm thế nào để bà Yamada có thể tắm một cách vui vẻ và thư giãn.

Bà có thể ngồi một mình.

Hãy thử kiểm tra xem những việc mà bà Yamada làm được hiện giờ và những việc đã khó làm hơn.



- Tuổi: 78
- Giới tính: nữ giới
- Bệnh, triệu chứng, v.v.
 - ① Bệnh mạch máu não
 - ② Liệt bên phải

Khi bà thay quần áo hoặc vào bồn tắm, bà thực hiện một mình.

Bà sử dụng tay vịn trong phòng tắm để di chuyển trong phòng tắm. Bà đặt tay lên mép mặt ghế khi đứng dậy từ ghế tắm.

Có 1 nhân viên chăm sóc trông chừng bà.

Khi bà muốn được rửa lưng, bà gọi nhân viên chăm sóc.

Khi bà Yamada đứng dậy, nhân viên chăm sóc sẽ trông chừng ở phía bên phải bị liệt của bà Yamada.

Khi nhân viên chăm sóc định giúp bà đứng dậy, bà nói: "Tôi có thể tự làm được".

Bà Yamada nói: "Đứng dậy từ ghế tắm khi tắm vất vả lắm."

Hãy thử kiểm tra môi trường tắm của bà Yamada.

► Hãy thu thập thêm những thông tin cần thiết để suy nghĩ cách hỗ trợ.

Thăm định [Thu thập thông tin ⑥]

Kiểm tra môi trường của phòng tắm mà bà Yamada đang sử dụng.



Trong phòng tắm, có tay vịn trên tường cạnh bồn tắm và khu vực tắm rửa.

Bà sử dụng ghế tắm không có tựa lưng và không có tay vịn.

Bà dùng bồn tắm cá nhân.

Thăm định [Thu thập thông tin ⑦]

Sắp xếp tình trạng tắm hiện tại của bà Yamada.

Mong muốn và đòi hỏi của bà Yamada

- Muốn tắm thư giãn một mình
- Muốn đứng dậy một cách an toàn trong phòng tắm
- Muốn tự làm những gì mình có thể làm

Những việc bà Yamada có thể làm

- Di chuyển đến phòng tắm
- Duy trì tư thế ngồi
- Đứng dậy bằng cách dùng tay vịn của ghế
- Gọi nhân viên chăm sóc khi gặp khó khăn
- Di chuyển từ ghế tắm sang bồn tắm
- Tắm trong bồn tắm cá nhân

Điều khó khăn đối với bà Yamada

- Đứng dậy từ tay vịn của bồn tắm và ghế tắm không có tựa lưng
- Sức mạnh cơ bắp chi dưới đang suy giảm, khó tự đứng dậy hoặc đi bộ một mình hơn

Môi trường phòng tắm mà bà Yamada sử dụng

- Có tay vịn trên tường cạnh bồn tắm
- Bà sử dụng ghế tắm không có tựa lưng và tay vịn

Thẩm định [Thu thập thông tin ⑧]

Tổng hợp thông tin đã thu thập được thành một bảng thẩm định.

Tình hình cá nhân/nội dung chăm sóc			
Loại bồn tắm	<input checked="" type="checkbox"/> Bồn tắm cá nhân	<input type="checkbox"/> Bồn tắm lớn	<input type="checkbox"/> Tắm bằng ghế nâng hạ
	<input type="checkbox"/> Bồn tắm khi ngồi trên ghế	<input type="checkbox"/> Tắm vòi sen	<input type="checkbox"/> Tắm bằng máy
			<input type="checkbox"/> Khác
Gội đầu	<input type="checkbox"/> Tự lập	<input checked="" type="checkbox"/> Hỗ trợ một phần	<input type="checkbox"/> Hỗ trợ toàn bộ
Tắm rửa	<input type="checkbox"/> Tự lập	<input checked="" type="checkbox"/> Hỗ trợ một phần	<input type="checkbox"/> Hỗ trợ toàn bộ
Lau sạch/tắm một phần	<input type="checkbox"/> Chuẩn bị/dọn dẹp dụng cụ	<input type="checkbox"/> Lau sạch toàn thân	<input type="checkbox"/> Rửa sạch bộ phận sinh dục
	<input type="checkbox"/> Rửa tay/rửa chân	<input type="checkbox"/> Rửa sạch bộ phận sinh dục	
Những điểm vấn đề về sức khỏe, sinh hoạt của người cần chăm sóc, v.v. và những vấn đề cần giải quyết, v.v.			
Các điểm vấn đề và vấn đề cần giải quyết, v.v.	Có	Lập kế hoạch	Nội dung cụ thể/các hạng mục chăm sóc sẽ hỗ trợ
(1) Yêu cầu và đề nghị của cá nhân	<input type="radio"/>		① Bà muốn tắm thư giãn một mình và đang sử dụng bồn tắm cá nhân.
(2) Yêu cầu và mong muốn của gia đình			
(3) Hướng dẫn/quản lý về mặt y tế, v.v.			④ Sức mạnh cơ bắp chi dưới suy giảm nên khó đặt tay lên ghế tắm hiện tại đang sử dụng để đứng dậy và động tác bước vào bồn tắm khó khăn hơn. Do đó, nhân viên chăm sóc sẽ trông chừng bà khi bà di chuyển.
(4) Các vấn đề về mặt di chuyển bằng phương tiện/di chuyển, v.v.	<input type="radio"/>		
(5) Các vấn đề về mặt động tác tắm rửa/gội đầu, v.v.	<input type="radio"/>		
(6) Các vấn đề về mặt số lần tắm, v.v.			⑤ Khi rửa lưng, nhân viên chăm sóc hỗ trợ một phần.
(7) Các vấn đề về mặt vệ sinh thân thể, v.v.			⑧ Ghế tắm bà đang sử dụng không có tay vịn và tựa lưng nên bà có thể cảm thấy không ổn định khi đứng dậy hoặc tắm rửa.
(8) Các vấn đề khác, v.v.	<input type="radio"/>		

* Bảng thẩm định này là một ví dụ. Tên và định dạng của “Bảng thẩm định” khác nhau tùy thuộc vào cơ sở chăm sóc.

► Hãy kiểm tra bảng thẩm định được sử dụng tại cơ sở.

Thẩm định [phân tích vấn đề/làm rõ vấn đề]

Phân tích thông tin thu thập được và làm rõ những vấn đề liên quan đến việc tắm của bà Yamada.

Thông tin	Phân tích	Vấn đề sinh hoạt
① Muốn tắm thư giãn một mình	③④⑤⑥	Cần chăm sóc tắm phù hợp với tình trạng thể chất hiện tại.
② Muốn tự làm những gì mình có thể làm	Bà đang thực hiện phục hồi chức năng, nhưng do sức mạnh cơ bắp của chi dưới đang dần suy giảm nên việc đứng dậy khi tắm trở nên vất vả và hơn trước. Tình trạng thể chất hiện tại của bà khiến bà khó đứng dậy từ ghế tắm không có tựa lưng và tay vịn	Xem lại môi trường tắm
③ Có thể duy trì tư thế ngồi ổn định	①②⑦	Cần phải cải thiện phương pháp trông chừng và hỗ trợ việc tắm, sinh hoạt một cách an toàn mà bà Yamada mong muốn
④ Bà đang phục hồi chức năng, nhưng sức mạnh cơ bắp chi dưới đang dần suy giảm	Có thể cho rằng bà từ chối hỗ trợ là vì bà muốn tự làm những gì mình có thể làm. Cần hỗ trợ trong khi tôn trọng cảm xúc của người đó	
⑤ Trong phòng tắm, bà sử dụng ghế tắm không có tựa lưng và tay vịn	④⑤⑥	
⑥ Dù nắm vào ghế hay tay vịn trên tường cũng khó đứng dậy	Khi bà đứng dậy, bà có thể có tư thế quá sức và có thể xảy ra sự cố như té ngã, v.v. Nếu xảy ra sự cố, tình trạng thể chất của bà có thể xấu đi hơn nữa.	
⑦ Khi đứng dậy khỏi ghế tắm, nhân viên chăm sóc nói sẽ giúp thì bà bảo “Tôi có thể tự làm được”	Bà có thể giảm cảm xúc như muốn được tắm thư giãn và muốn tự làm những gì mình có thể làm, và giảm những hao hức và động lực trong cuộc sống	



Chi Phuong

Suy nghĩ về tình trạng và mong muốn hiện tại của bà Yamada, tôi nghĩ sẽ tốt hơn nếu tạo ra một môi trường mà bà Yamada có thể tự mình đứng lên một cách an toàn thay vì nhờ nhân viên chăm sóc hỗ trợ.

Ừ. Hãy thử suy nghĩ xem môi trường tắm như thế nào là tốt cho bà Yamada. Đầu tiên, hãy quyết định mục tiêu.



Trưởng nhóm Sato

Lập kế hoạch chăm sóc

Lên kế hoạch hỗ trợ sau đây với mục tiêu giúp bà Yamada có thể tắm thư giãn một cách an toàn.

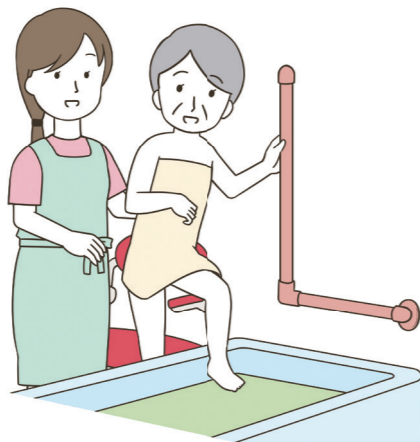
① Đổi sang ghế tắm có tựa lưng và tay vịn.

Vừa đúng rồi.
Tôi yên tâm rồi.



Chiều cao của ghế tắm thì thế nào ạ?

② Khi bà Yamada đứng dậy, nếu bà Yamada bị loạng choạng, v.v. nhân viên chăm sóc sẽ trông chừng bà Yamada ở chỗ có thể hỗ trợ bà (phía bên phải của bà Yamada).



Chị Phương đã đề xuất với bà Yamada về việc thay đổi hỗ trợ và bà Yamada đã đồng ý.

Lập kế hoạch chăm sóc

Lập bản kế hoạch chăm sóc với mục tiêu giúp bà Yamada có thể tắm thư giãn một cách an toàn.

Vấn đề sinh hoạt	Mục tiêu ngắn hạn	Nội dung/phương pháp hỗ trợ
<p>Cần chăm sóc tắm phù hợp với tình trạng thể chất hiện tại</p> <p>Cần xem lại môi trường tắm và cải thiện phương pháp trông chừng để hỗ trợ một cách an toàn việc tắm và sinh hoạt mà bà mong muốn.</p>	<p>Có thể tắm thư giãn một cách an toàn</p>	<p>1. Thay đổi ghế tắm</p> <p>1) Đổi sang ghế tắm có tựa lưng và tay vịn</p> <p>2) Quan sát và ghi chép lại tình hình của bà Yamada khi bà sử dụng ghế</p> <p>Tần suất: Mỗi lần tắm</p> <p>2. Trông chừng khi bà đứng dậy</p> <p>1) Trông chừng bà Yamada ở phía bên phải của bà.</p> <p>2) Cùng kiểm tra với bà Yamada xem tư thế có dễ đứng dậy không</p> <ul style="list-style-type: none"> · Ngồi ra gần rìa ghế tắm · Đưa chân ra sau một chút <p>Tần suất: Mỗi khi tắm. Khi bà đứng dậy.</p>

* Bản kế hoạch chăm sóc này là một ví dụ. Tên và định dạng của bản kế hoạch chăm sóc khác nhau tùy thuộc vào cơ sở chăm sóc.

► Hãy thử kiểm tra bản kế hoạch chăm sóc được sử dụng tại cơ sở.

Thực hiện

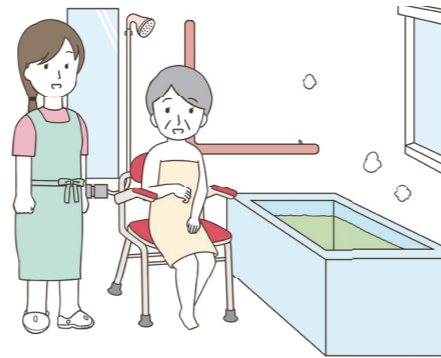
Hỗ trợ việc tắm cho bà Yamada theo bản kế hoạch chăm sóc.

Những điều cần kiểm tra khi hỗ trợ ➔

- ① Ghế tắm có khó sử dụng không?
- ② Đứng dậy có được ổn định không?
- ③ Bà Yamada nghĩ sao về phương pháp hỗ trợ mới?

Bà Yamada, bà ngồi ra gần rìa ghế và đưa chân ra sau một chút sẽ dễ đứng lên hơn đấy ạ.

Bà đã đưa chân ra sau chưa?



Trước khi đứng dậy

Cháu đang giữ, nên không sao đâu ạ.

Bà không bị loạng choạng, v.v. phải không nhỉ?
Tay trái của bà có đang nắm vào tay vịn không?



Khi đứng dậy

Ghế tắm có vẻ dễ dùng.
Lần đầu tiên bà đã có thể đi tắm an toàn rồi.

Hôm nay thật tốt quá khi bà có thể đứng dậy một cách dễ dàng.

Tốt quá ạ!



Sau khi đứng dậy

Thực hiện/đánh giá

Ghi chép và đánh giá những gì đã được thực hiện theo bản kế hoạch chăm sóc.

Tình hình thực hiện	Đánh giá
<p>1. Thay đổi ghế tắm</p> <p>1) Đổi sang ghế tắm có tựa lưng và tay vịn. Tôi đã điều chỉnh chiều cao trước khi sử dụng lần đầu tiên. Tôi đã điều chỉnh trong khi xác nhận với bà Yamada. Khi bà đã ngồi sâu vào phía trong ghế, tôi để ở độ cao mà cả hai chân bà chạm sàn. Bà Yamada nói: "Tôi yên tâm rồi".</p> <p>2) Quan sát và ghi chép tình hình của người đó khi sử dụng. Khi bà sử dụng nó lần đầu tiên: Khi bà ngồi xuống, bà nắm vào tay vịn để ngồi. Nhân viên chăm sóc đã giữ ghế tắm khi bà Yamada ngồi xuống và đứng dậy. Bà đã gạt đầu khi tôi cất tiếng nói với bà, "Cháu đang giữ, nên không sao đâu ạ." Bà đã nắm vào tay vịn và đứng dậy. Không bị loạng choạng hoặc tư thế chồm về phía trước quá sức.</p>	<p>Tôi đã nhờ bà xem ghế tắm trước ngày tắm và điều chỉnh độ cao, nên bà đã có thể yên tâm tắm trong môi trường mới.</p> <p>Ghế tắm ổn định, nhưng dường như vì nhân viên chăm sóc đã giữ ghế nên bà cũng cảm thấy ổn định.</p> <p>Không nhận thấy có loạng choạng hoặc tư thế quá sức khi đứng dậy.</p>
<p>2. Trông chừng khi đứng dậy</p> <p>1) Trông chừng bà Yamada ở phía bên phải của bà. Lần đầu tiên: Khi bà đứng dậy, tôi đứng ở bên phải bà Yamada và trông chừng bà trong khi giữ ghế tắm.</p> <p>2) Cùng kiểm tra với bà Yamada xem tư thế có dễ đứng dậy không. · Bà đang ngồi ra gần rìa ghế tắm · Đưa chân ra sau một chút Lần đầu tiên: bà Yamada đã ngồi ra gần rìa ghế. Bà vừa nắm vào tay vịn vừa làm. Tiếp theo, tôi cất tiếng để xác nhận với bà xem bà có đang đưa chân ra sau không. Bà Yamada gạt đầu.</p>	

Đánh giá

Một tháng đã trôi qua kể từ khi thực hiện kế hoạch chăm sóc, vì vậy sẽ đánh giá nội dung thực hiện.

- Đã đạt được mục tiêu giúp bà Yamada tắm thư giãn một cách an toàn chưa?
- Đã thực hiện được đúng như kế hoạch đã lập ra chưa?
- Bà Yamada có thể tắm như mong muốn chưa?
- Còn việc gì có thể làm hơn nữa để giúp bà Yamada yên tâm tắm không?



Chị Phương nhìn lại những gì chị đã làm để giúp bà Yamada sinh hoạt theo cách bà mong muốn. Sau đó, trong khi tham khảo ý kiến của nhân viên ở bộ phận khác, bản thân bà và gia đình của bà, chị sẽ có hỗ trợ tiếp theo dựa trên những gì chị đã nhìn lại.

4. Phần kết

Bạn đã hiểu quy trình chăm sóc chưa?

Tôi nghĩ các bạn đã hiểu rằng sự chăm sóc mà bạn luôn thực hiện đối với người sử dụng sẽ dựa trên kế hoạch chăm sóc, đồng thời các ghi chép cũng như báo cáo thực hiện sau khi các bạn chăm sóc sẽ trở thành thẩm định và đánh giá.

Quy trình chăm sóc là một cách suy nghĩ mà tôi muốn bạn hiểu kỹ càng với tư cách là một chuyên viên chăm sóc phúc lợi. Khi bạn có thể “chăm sóc dựa trên quy trình chăm sóc”, bạn sẽ có thể hỗ trợ để người sử dụng tiến gần hơn đến sinh hoạt theo cách mong muốn của họ.

Ngoài ra, quy trình chăm sóc là một trong những môn học được ra đề trong kỳ thi quốc gia dành cho chuyên viên chăm sóc phúc lợi. Bằng cách học về quy trình chăm sóc, bạn có thể tiến gần hơn đến việc đỗ kỳ thi quốc gia.

Nếu bạn muốn học thêm, hiểu rõ hơn về quy trình chăm sóc, hãy đọc bảng thẩm định người sử dụng và bản kế hoạch chăm sóc được sử dụng tại cơ sở của các bạn.

Các bạn chắc chắn sẽ hiểu rằng từng sự chăm sóc mà bạn thực hiện đối với người sử dụng đều dựa trên căn cứ vững chắc.

Tới trang tiếp theo

Để cung cấp “chăm sóc dựa trên quy trình chăm sóc”, cần phải suy nghĩ về căn cứ của từng dịch vụ chăm sóc trong khi làm việc.

Ngoài ra, hãy thử đọc "Giáo trình đào tạo giới thiệu hộ lý" mà bạn đã sử dụng trong khóa đào tạo giới thiệu hộ lý, vì nó cũng có mô tả chi tiết quy trình chăm sóc có kèm bản dịch và tiếng Nhật.

Có thể bây giờ sẽ khó hiểu toàn bộ quy trình chăm sóc và cung cấp dịch vụ chăm sóc, nhưng hãy tiếp tục học để có thể hỗ trợ sinh hoạt mà người sử dụng mong muốn. Chúng tôi chân thành cổ vũ để các bạn có thể trở thành "chuyên viên chăm sóc phúc lợi được người sử dụng và nhân viên khác yêu cầu".

* “Hình ảnh chuyên viên chăm sóc phúc lợi được yêu cầu” cũng được giải thích trong mục 1-1) chương 3 của Giáo trình đào tạo giới thiệu hộ lý, nên xin vui lòng đọc.

Bạn có thể tải xuống các phiên bản tiếng Anh, tiếng Indonesia và tiếng Việt của sách hướng dẫn này từ mã QR ở đây.



令和4年度 老人保健健康増進等事業

EPAに基づく外国人介護福祉士候補者が受入れ施設で習得する 介護技術の統一的な評価方法を確立するための調査研究

－ 検討委員会 委員名簿 －

(敬称略 座長を除き五十音順)

	氏名	所属・役職
座長	白井 孝子	学校法人 滋慶学園 東京福祉専門学校 副学校長
委員	井口 健一郎	社会福祉法人 小田原福祉会 理事 特別養護老人ホーム 潤生園 施設長
委員	今村 文典	公益社団法人 日本介護福祉士会 副会長
委員	鎌田 裕子	社会福祉法人 聖隷福祉事業団 理事・常務執行役員
委員	櫻井 博規	公益社団法人 全国老人福祉施設協議会 介護人材対策委員会 外国人介護人材対策部会 部会長
委員	品川 智則	学校法人 東京YMCA学院 東京YMCA医療福祉専門学校 介護福祉科 専任教員
委員	津田 理恵子	公益社団法人 日本介護福祉士養成施設協会 教育力向上委員会委員 学校法人 行吉学園 神戸女子大学 健康福祉学部 社会福祉学科 教授
委員	二瓶 さやか	学校法人 十文字学園 十文字学園女子大学 人間生活学部 人間福祉学科 准教授
委員	橋本 由紀江	一般社団法人 国際交流&日本語支援Y 代表理事
委員	原口 道子	公益財団法人 東京都医学総合研究所 社会健康医学研究センター 難病ケア看護ユニット 主席研究員
委員	光山 誠	公益社団法人 全国老人保健施設協会 人材対策委員会 副委員長 医療法人 敬英会 理事長

オブザーバー：厚生労働省 社会・援護局 福祉基盤課 福祉人材確保対策室
事務局：公益社団法人 国際厚生事業団

EPA介護福祉士候補者が 介護過程を理解するための手引き

— 2023年3月発行 —

発行 公益社団法人 国際厚生事業団 国際・研修事業部
住所 東京都中央区銀座7丁目17-14 松岡銀七ビル3F

本手引きは、令和4年度厚生労働省老人保健健康増進等事業「EPAに基づく外国人介護福祉士候補者が受入れ施設で習得する介護技術の統一的な評価方法を確立するための調査研究」において作成されたものです。
