

家計改善支援と コロナ禍での取り組みの様子

令和4年9月2日

令和4年度家計改善支援事業養成研修

美濃加茂市社会福祉協議会
家計改善支援員 森田理恵子



美濃加茂市の紹介

- 岐阜県の中南部に位置。

中山道太田宿

堂上蜂屋柿・梨・柿・ぶどう・桃

みのかもローゼル



- 人口：約57,000人（R4年5月1日現在）

↑ 約1割が外国籍（フィリピン、ブラジルなど）

美濃加茂市の家計改善支援事業

- H28年
(2016年) 家計相談支援事業スタート。
開始当初は、自立相談は市福祉課、
家計相談は福祉会館と、別々の場所で開催。
- R2年～
(2020年～) 美濃加茂市役所福祉課内
『心と暮らしの相談窓口』に移動。
自立相談、就労準備支援事業と一体的に展開。

美濃加茂市の家計改善支援事業

- 利用者の推移

	H28	H29	H30	R1	R2	R3
利用者数	4	11	15	13	29	66
利用者のうち、 被保護者	0	0	0	0	2	24
利用者のうち、 外国人	0	0	0	1	1	9

- 主な支援内容：

家計表やキャッシュフロー表作成の支援、債務整理のための専門家への同行、滞納解消のための支援、年金申請のサポート、家計管理能力を向上させるためのミニ勉強会の開催 など

コロナ禍での取り組み

(コロナ前の支援)

- 定期的な面談で、状況を聞き取り。
- 家計表を作成し、フィードバック。

(コロナ後)

- 顔を合わせることができない
- 面談は短時間で済ませる



コロナ禍での取り組み ～家計簿アプリの提案～

- スマホをもっている人に、家計簿アプリの導入を提案。
- 実際に、レシートの読み取りや使い方など体験してもらうことで、家計簿アプリのイメージづくりをしてもらう。
- 利用するか、しないか、本人が決める。

コロナ禍での取り組み ～家計簿アプリの提案～

○アプリを利用するメリット

- 買い物つと、自身で入力することができる。
- すぐに家計状況が可視化できる。
- 面談時間を、ふり返りと今後の検討に充てることができる。

○アプリを利用するデメリット

- 入力する枚数が多いと面倒に感じる。
- レシートがたまってしまうと億劫になる。
- 使えるかどうか、本人の慣れによって左右される。
- アプリだけでは、細かい買い物の内容はわからない。

支援の中で大切にしていること①

- 相談者は相談が苦手
= 困っていても相談しない（できない）

⇒相談できる先があることを知り、実感する

○家計支援で無理なら、他でつながり続ける



支援の中で大切にしていること②

- 相談者は相談が苦手
＝ 相談者に対する広く深い理解・分析が必要

⇒相談者がどのような状態か
支援者が整理し理解する（ステータス管理）

○今後の支援をどう展開していくのかなど、
支援者が振り返る機会をつくる



【家計改善支援事業 進行管理シート10月】												2021/11/1	
管理番号	性別	生年月日	年齢	世帯数	対象者像	支援内容	支援段階	業務内容ステータス	連携先	課題	到達目標	定期面談期間	
1	27097	女	S44. 8.31	51	二人	債務整理者（法律家関与）	家計管理に関する支援	自己理解の深化	家計の可視化	社会福祉協議会	精神面（障がい・疾患等）	再困窮状態の予防	その他
							その他		課題の可視化		収入		
2	27204	男	S 36. 5.30	59	単身	債務整理者（法律家関与）	家計管理に関する支援	方策実行の確認	家計の可視化	法テラス	収入	再困窮状態の予防	その他
						発達特性	債務整理に関する支援				健康		
3	28187	女	S41. 6.11	54	二人	債務整理者（法律家関与）	家計管理に関する支援	方策の実行	課題の可視化	法テラス	家計管理能力	再困窮状態の予防	月1回
						公的給付金管理能力欠如者	その他		家計状況モニタリング		精神面（障がい・疾患等）		
4	29129	男	S28.10.28	66	二人	債務整理者（法律家関与）	家計管理に関する支援	方策の実行	課題の可視化	法テラス	家計管理能力	再困窮状態の予防	月1回
						公的給付金管理能力欠如者	その他		家計状況モニタリング		精神面（障がい・疾患等）		
5	27081	男	S35. 9.26	60	単身	公的給付金管理能力欠如者	家計管理に関する支援	方策の実行	家計状況モニタリング	社会福祉協議会	家計管理能力	再困窮状態の予防	月1回
							その他		家計出納管理支援				
6	29153	女	S15.6.29	80	単身	その他	家計管理に関する支援	方策の実行	家計の可視化	その他	健康	再困窮状態の予防	月1回
							その他						
7	30142-735	女	S49.9.13	46	三人	カード依存者	家計管理に関する支援	目標の設定	課題の可視化	社会福祉協議会	家計管理能力	再困窮状態の予防	月1回
							その他				法テラス		

↑ 進行管理表で、相談者の対象者像、必要な支援は何か、今どのような支援段階なのかなどのステータスを管理。相談者について整理することで、今後どのような支援を展開していくのかを判断する目安としています。

まとめとして

- お金の話はとても繊細。自分から話したがる人は少ない。

⇒打ち明けてくれたこと、相談してくれたことが大きな一歩。

⇒改善までには試行錯誤がつきもの。
気長につきあっていく気持ち。

⇒自由な発想でのびのびと。

ご清聴
ありがとうございました

