

テーマ別(ひきこもり支援)研修会

豊中市の若者支援 ネットワークづくりについて



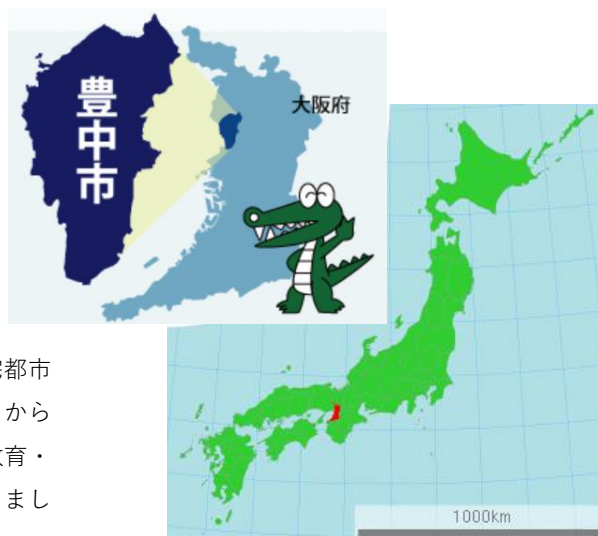
豊中市キャラクター「マチカネくん」

豊中市市民協働部くらし支援課
課長 濱政 宏司

1. 豊中市について

- 人口 409,460人 (2020年10月1日)
- 面積 36.60Km²
- 人口密度 11,187人/Km²
- 世帯数 194,579世帯

大阪経済の中心である大阪市の北側に隣接する住宅都市であり、その交通の利便性の高さなどを背景に、早くから住宅地が開発され、生活に必要な社会基盤が整い、教育・文化、福祉が充実した住宅都市として発展を遂げてきました。



<参考>くらし支援課について

<旧消費生活課>

- 消費者相談
- 多重債務相談
- 計量法による検査業務

等

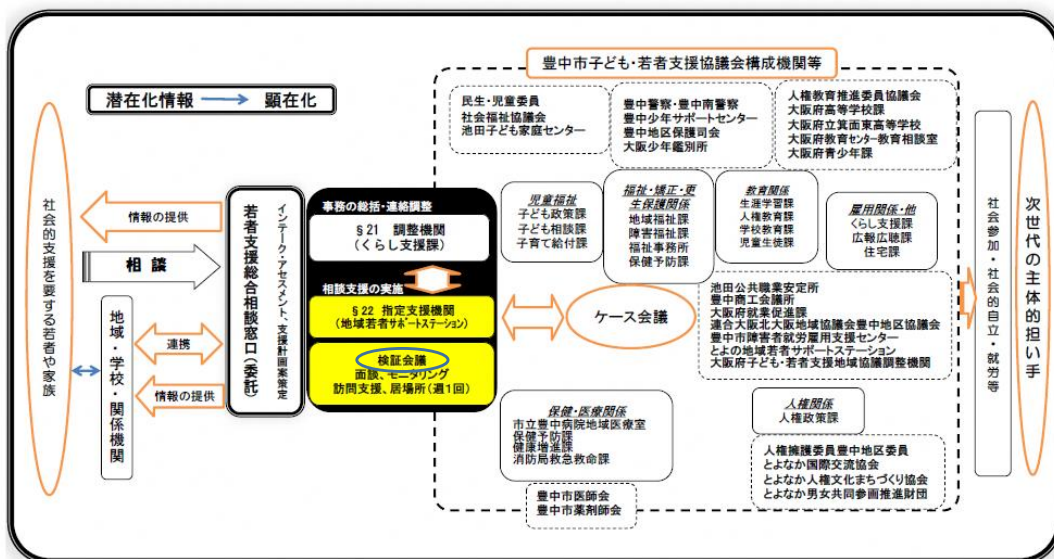
<旧雇用労働課>

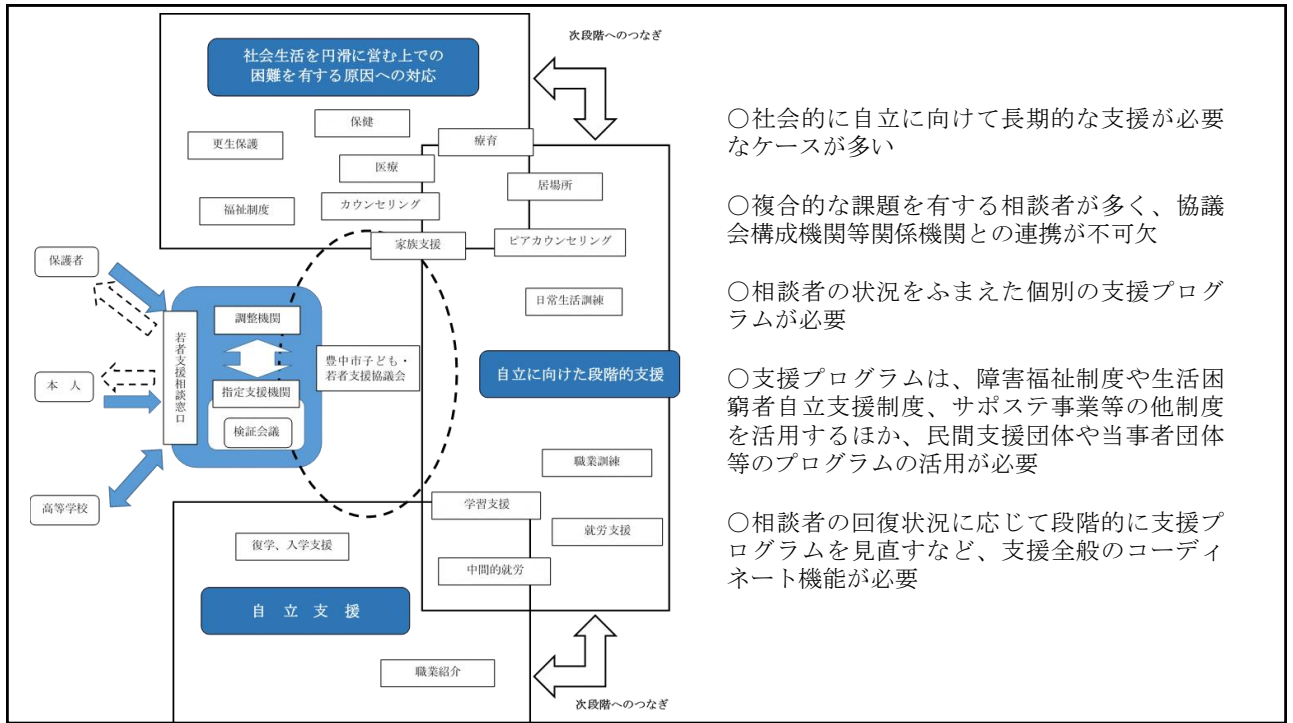
- 就労支援事業
- 無料職業紹介事業
- 生活困窮者自立支援事業
- 労働相談
- 中小企業勤労者互助会

等

○若者支援事業

2 子ども・若者支援協議会を軸とした支援連携イメージ





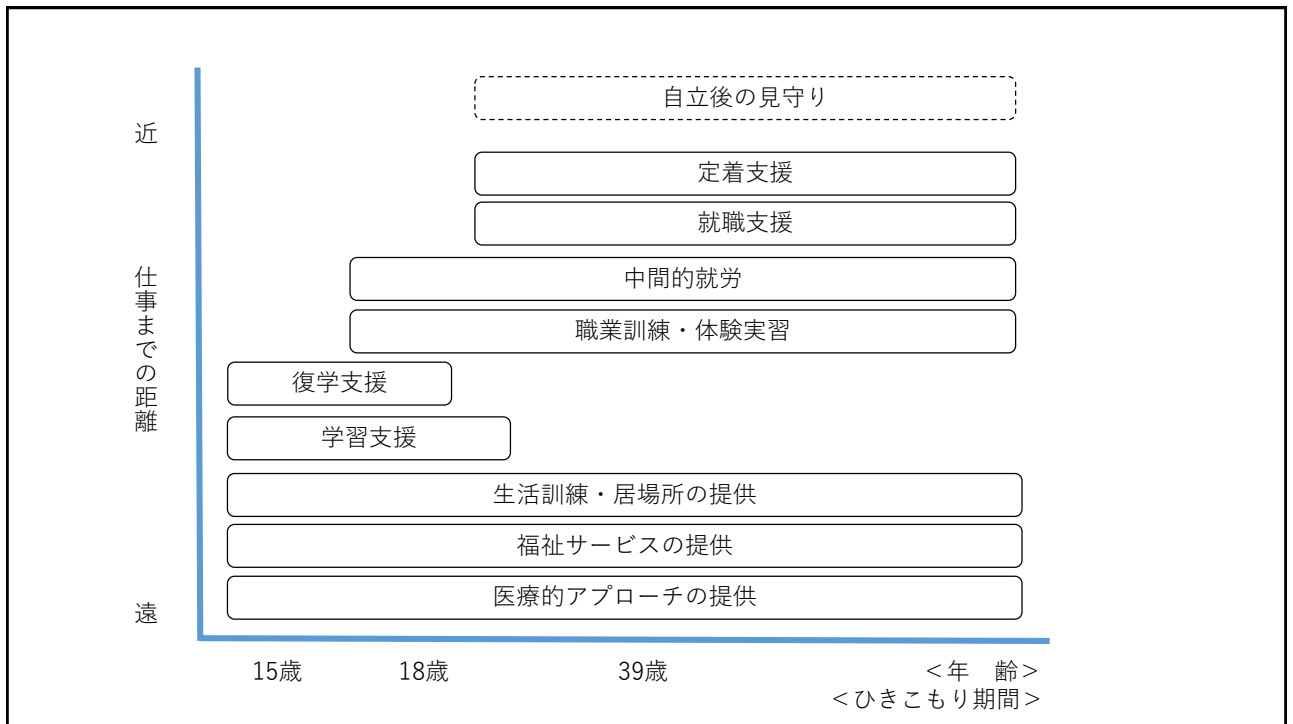
○社会的に自立に向けて長期的な支援が必要なケースが多い

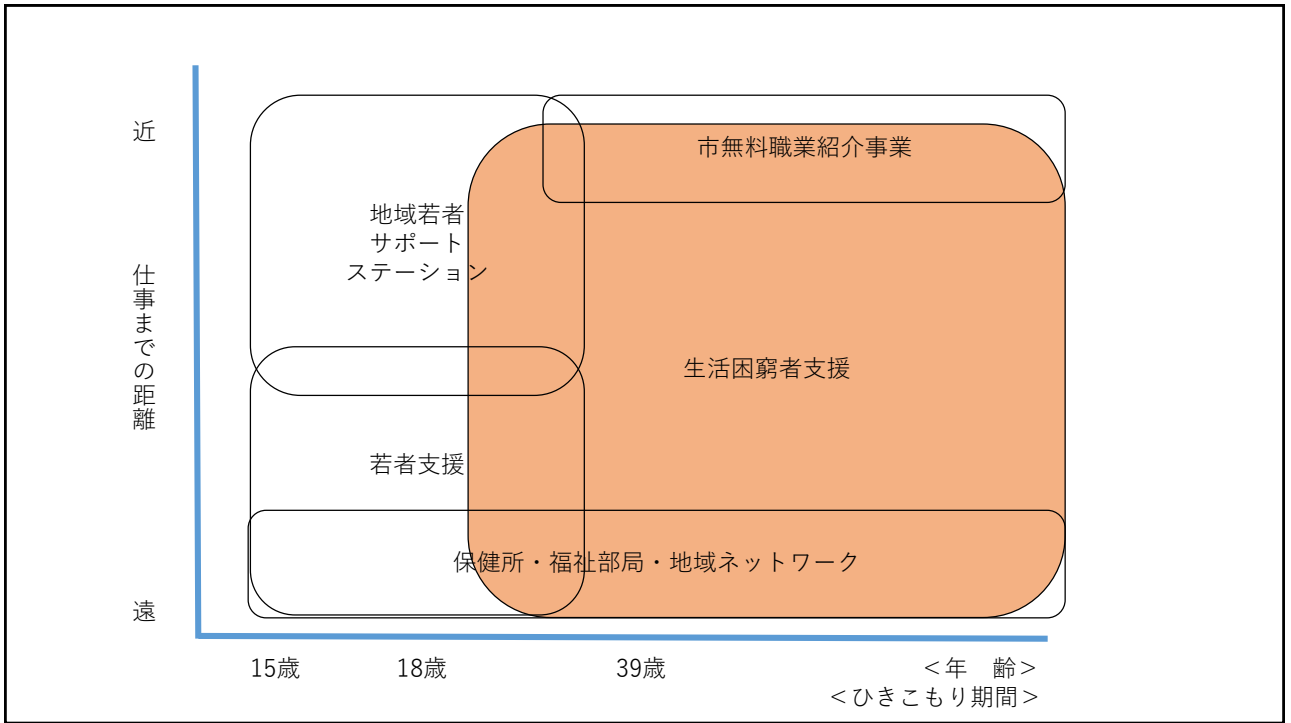
○複合的な課題を有する相談者が多く、協議会構成機関等関係機関との連携が不可欠

○相談者の状況をふまえた個別の支援プログラムが必要

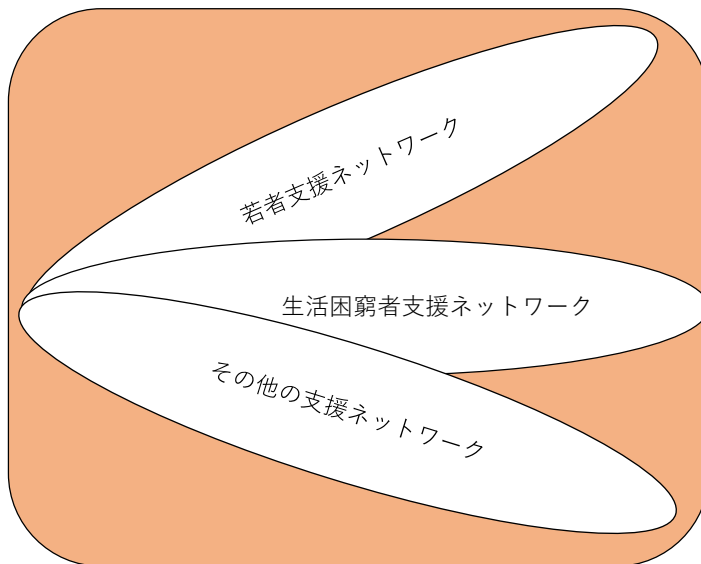
○支援プログラムは、障害福祉制度や生活困窮者自立支援制度、サポステ事業等の他制度を活用するほか、民間支援団体や当事者団体等のプログラムの活用が必要

○相談者の回復状況に応じて段階的に支援プログラムを見直すなど、支援全般のコーディネート機能が必要

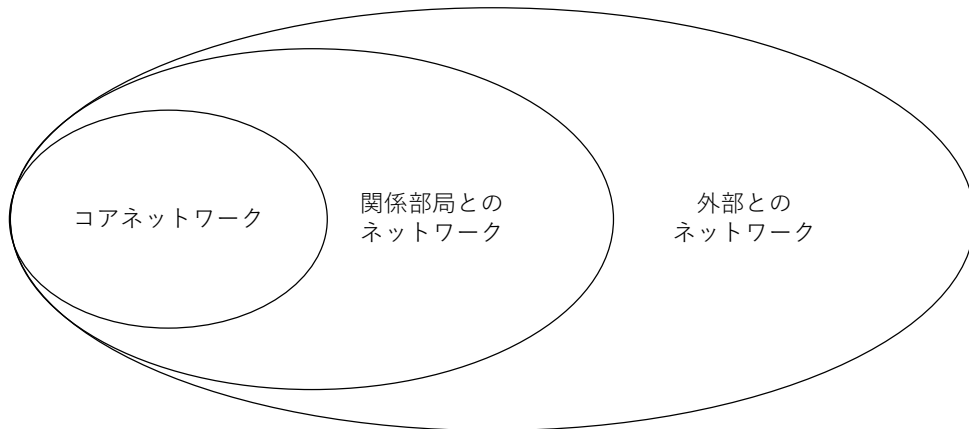




支援ネットワーク構築のイメージ（1）



支援ネットワーク構築のイメージ（2）



3.1 コアネットワーク

機関名	若者支援	生活困窮者支援	その他事業
くらし支援課	所管課 支援NW事務局	所管課 自立相談支援窓口 就労準備支援事業 支援NW事務局	無料職業紹介事業 地域就労支援事業（府事業）
キャリアブリッジ	総合相談窓口委託	自立相談支援窓口委託	ひきもり対策強化事業 地域若者サポートステーション 学校内居場所事業
社会福祉協議会		自立相談支援窓口委託	CSW 地域のネットワーク びーのびーの



詳細は次ページ

(参考) 生活困窮者自立相談支援機関の役割分担について

	くらし再建パーソナルサポートセンター@社会福祉協議会	くらし再建パーソナルサポートセンター	くらし再建パーソナルサポートセンター@いぶき
相談対象	生活困窮、多重債務 生活保護、医療、介護、障害、その他の福祉ニーズ 就労への様々な阻害要因 等		
委託先	豊中市社会福祉協議会	直営（くらし支援課）	一般社団法人キャリアブリッジ
特徴	・地域に潜在している困窮者の早期発見及び地域のネットワークを活用した支援	・就労に対し様々な阻害要因を有する相談者に対して、地域就労支援センター及び無料職業紹介所の機能を活用した支援	・複雑かつ多様な阻害要因を有する相談者に対する専門的、チーム的支援。 ・地域若者サポートステーションや若者支援総合相談窓口との連携
役割	①地域の中に潜在している困窮者支援ニーズへの対応 ②住居確保給付金の受付事務及び生活福祉資金との連携	①新規相談の受付 ②個々の状況に応じた支援機関との連携 ③個々の状況に応じた就労支援	①専門的、チーム的支援
期待される効果	生活困窮状態からの脱却・就職等進路決定・社会参加と自立の促進 個々の状況に応じた医療、福祉サービスの活用		

若者支援総合相談窓口について

★青年の家のいぶき3階にお越しください★

若者支援相談窓口

若者やその家族からの相談に応じ、支援機関の紹介や、必要な情報の提供などを行ないます。

・面談:火～土曜日(祝日を除く)11時30分～18時 ※要予約

・電話:火～土曜日(祝日を除く)11時45分～18時

<相談専用ダイヤル>06-6866-3032

<予約メールアドレス>info@career-bridge.net

※予約専用。メールでの相談は行っておりません。

【対象】

・おおむね15歳～39歳の若者とその家族、支援者

【ご相談の事例】

<学校・学び>

・子どもが不登校…どこに相談すればいい?

・人間関係が苦手…どこに相談すればいい?

・中退してしまっただが、再度学びなおしたい。

<くしごと・自立>

・働きたいけど経験がなくて不安…

・人間関係が苦手…どこに相談すればいい?

・親から離れて自立したいがどうすればいい?..

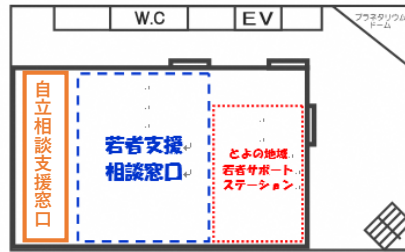
<健康・生活>

・生活リズムがコントロールできず困っている。

・子どものひきこもりについて悩んでいる。

※事例以外のご相談も、まずはお気軽にご相談ください。

ご相談は無料です。まずはご連絡ください。



一般社団法人キャリアブリッジが運営

厚生労働省委託事業

よの地域若者サポートステーション

・開所日時:火～土曜日(祝日を除く)10時～18時30分

・TEL:06-6151-3017 メール info-yss@career-bridge.net

★自分に合う「仕事」「進路」を見つけたい!を支援します。

【若者サポートステーションとは】

「若者サポートステーション(サポステ)」とは、働くことや自立について悩みを抱える若者(16～39歳)やご家族を対象とした相談窓口です。(厚生労働省委託事業)

【サポートメニュー】

- ・キャリアコンサルタントによる就職・キャリア相談
- ・就活支援のための個別相談(求人選択・応募書類・面接対策等)
- ・就職応援セミナー(コミュニケーション・ビジネスマナー等)
- ・心理相談員による、仕事・就活の不安に関する面接相談 など

複雑かつ多様な阻害要因を有する相談者に対する専門的、チーム支援



ひきこもり対策強化事業での居場所の取り組み



最後は必ずふりかえり

共同作業（軽作業、地域活動、菜園づくり等）、ゲーム、クラフト製作などを通して、自己理解、他者理解、対人関係構築などの社会的スキルの育成のためのトレーニング。

びーのびーの 各プログラムの紹介

仕事請負



乾下仕分けの仕事を通じて学びます

社会貢献活動



地域の道路掃除

カフェ



おいしいコーヒーを運びます

手作り



ひとつひとつ丁寧に

音楽プログラム



ボランティアフェスティバルで...

パソコン



各自のスキルに合わせて活動中

園芸



おおきくなーれ

手作り商品



ポランちゃんかご

スポーツレクリエーション



野球交流試合ありがとうございました！

利倉の畑



土づくり～収穫までみんなで作りました

就労体験



夕刊配達配ってきます！ 販売体験 豊中稲荷の朝市にて

プログラム

曜日	AM 10:00～12:00	PM 13:00～15:00
日	園芸 びーの菜園の手入れをします	休み
月	パソコン パソコンでチラシを作ったりホームページを作ったり	社会貢献活動 近隣の掃除をしています
火	手作り ストラップなどを手作りします	カフェ 地域のボランティアさんによるカフェのお手伝いです
水	休み	休み
木	パソコン (第13期はメンバーミーティング)	休み
金	園芸	園芸

プログラムは変更になることもあります。休みのコマや土・日にプログラムが入ることもあります。またこの他にも手作りや園芸の時間に作成した商品を販売するプログラムや、個別体験のプログラムもあります。

びーのびーでは上記のようなプログラムを日替わりで行っています。自分の行きたいプログラムにエンドリして、参加すると活動費をお支払いします。



マスコットキャラクター (10～06h)

まずは一歩踏み出して、びーのに来てみませんか？

びーの菜園

びーの活動スペース・菜園は4Fにあります。



生活困窮者自立支援法に基づく就労準備支援事業

居場所、花づくり、農作業、障害福祉施設での軽作業、飲食店での業務、介護事業者での業務、事務作業、パソコン講座や清掃体験講座など 全15コース

<利用状況> 令和元年度 135人 延べ 3024人日

居場所等生活再建



個々の状況に応じた段階的支援メニューの提供①

花づくり体験実習



飲食店体験実習



事務体験実習



軽作業体験実習



EXCEL検定対策



3.2 関係部局とのネットワーク

- 教育委員会、児童福祉部局との連携
中学校3年生や18歳のケース共有会議（個人情報を出さず）
- 学校現場との連携（中学校長会や教職員研修での取組み説明）

3.2 関係部局とのネットワーク

- 保健所、障害福祉課等専門支援機関との連携
 - ・保健所…こころの健康相談、家族交流会
 - ・障害福祉センター…発達障害者支援事業（居場所、訪問支援）
- 生活困窮者自立支援法に基づく支援会議の活用

※関係部局との連携において感じていること・・・

ひきこもり状態に関する相談窓口一覧

<悩み事、お困りごとについて>

対象	相談者	主な相談内容	相談窓口	
ひきこもり状態から の又は 脱却に向けて 活動中の方	家族等からの相談	ひきこもり状態にある人への関わり方・接し方を知りたい	こころの健康相談・・・① <豊中市保健所 保健予防課 精神保健係>	
		同じような問題を抱える家族の話が聴きたい		
		ひきこもり状態が原因で、家族が不安や抑うつ、自殺念慮など精神的な不調をきたしている		
		「精神疾患が疑われる」ひきこもり状態にある人から、家族が暴力を受けて困っている		
		「発達障害が疑われる」ひきこもり状態にある人から、家族が暴力を受けて困っている		ら・ぶらす・・・② <障害福祉センターひまわり内>
		発達障害が起因で対人関係が苦手、コミュニケーションがとりにくいなど(18歳未満)		こども療育相談つぼみ・・・③ <豊中市立児童発達支援センター内2階>
	ひきこもり状態にある方 本人からの相談	発達障害が起因で対人関係が苦手、コミュニケーションがとりにくいなど(18歳以上)	ら・ぶらす・・・② <障害福祉センターひまわり内>	
		どこに相談したら良いかわからない(本人年齢が39歳以下)	豊中市若者支援総合相談窓口・・・④	
		どこに相談したら良いかわからない(年齢不問)		
		将来の生活が心配	くらし再建パーソナルサポートセンター <豊中市くらし支援課>・・・⑤ <豊中市社会福祉協議会>・・・⑥	
		とにかく今の状況から脱却したい(して欲しい)		
		強い不安や抑うつ、被害妄想や強迫観念など、精神症状により日常生活に支障をきたしている		
		強い自殺念慮や自殺企図がある	こころの健康相談・・・① <豊中市保健所 保健予防課 精神保健係>	
		自傷行為や家族・他人を傷つける行為がある		
薬物やアルコール、ネット等への依存から回復したい(して欲しい)				
高校や大学に復学したい(して欲しい)。転校・再入学したい(して欲しい)	豊中市若者支援総合相談窓口・・・④			
働きたい	くらし再建パーソナルサポートセンター <豊中市くらし支援課>・・・⑤			

※相談窓口の詳細は、別紙の相談窓口一覧でご確認ください。

※義務教育期間中の不登校に関するご相談は、豊中市教育委員会の相談窓口へご相談ください。

3.3 外部とのネットワーク

- 民間支援機関（他制度含む）との連携
- 市無料職業紹介事業やサポステを活用した民間企業との連携
- 当事者団体との連携

市無料職業紹介事業を活用した民間企業との連携

仕事と出合おうwithとよなか

市内のものづくり企業にご協力をいただき、

- セミナー
- 見学会
- キャリアカウンセリング
- ミニインターンシップ
- 面接

とステップを踏み、ウォーミングアップをしながら、企業との面接へとつなげるイベント

※ 興味のある方は「with とよなか」でWEB検索してください。



豊中市 豊中市

ものづくり企業で働こう！

仕事と出合おう with とよなか

自分に合った仕事が見つからない。 就職活動が不安…。
 ものづくり企業で働いてみたい。 求人票では仕事のイメージがわいてこない。
 できるかどうか体験してみたい。

そんなあなたのために。11月1日、「ものづくり企業で働こう！」のコンセプトで企業見学会や見学前後に自己分析して働きたい企業をセミナー、個別の個別相談、そして実際の仕事を体験できるミニインターンシップと多様なプログラムを用意しました。プログラムの選択は自由！この機会に豊中市と一緒に「with」と連携してしてみませんか。

平成 30 年(2018 年)

期間: 11月1日~30日

会場: ①企業見学会・ミニインターンシップは、各企業にて開催
 ②セミナー②は、とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ(豊中市玉井町 1-1-1)
 ③その他のプログラムは、生活情報センターくらしかん(豊中市北桜塚 2-2-1)

内容: ①企業見学会
 ②セミナー①②
 ③ミニインターンシップ
 ④個別相談
 ※プログラムの詳細は裏面をご覧ください

対象: 概ね 39 歳までの求職者
 参加企業: 豊中市近隣のものづくり企業 11 社
 参加費: 無料

主催: 豊中市市民協働部くらしかん支援課 とよかの地域若者サポートステーション
 共催: 豊中商工会議所

豊中市 豊中市

仕事と出合おう with とよなか

要予約・参加無料

プログラム & 日程

企業見学会 11月5日(月)~13日(火)

●豊中市近隣のものづくり企業 11 社のうち、ご希望の企業を選んでいくつでも見学できます。
 ※見学先企業の紹介は、下記の特設サイトに掲載しています。
 ※各社 10 名まで先着順。

日	時間	企業名	見学内容	会場
11/5 (月)	午前	㈱グリーン・アート	舞台装置等の製作	豊中市上津島 1-5-28
11/5 (月)	午後	㈱豊中ホット研究所	断熱ハウス等各種配管の製造	豊中市阪御南町 1-2-1
11/6 (火)	午前	㈱新・栄	水・ミネラル食品の製造	吹田市豊水町 2-36-29
11/6 (火)	午後	ゴトーたたみ製作所	畳の製造・販売	豊中市東豊中町 5-35-7
11/7 (水)	午前	ダイワアドテック㈱	アジャスター・ボルトの製造	豊中市二葉町 2-6-40
11/7 (水)	午後	㈱テトラファースト	ニット製品の製造・販売	豊中市庄内宝町 3-2-22
11/8 (木)	午前	㈱・ココ・コレクション	電車の配電盤等組立て	豊中市豊南東 3-8-7
11/8 (木)	午後	電気計器㈱	変圧器等の製造	豊中市名神口 1-2-22
11/9 (金)	午前	㈱塚田製作所	試作品の製造	豊中市名神口 3-7-6
11/12(月)	午後	㈱アコラティブモダンパースト	オーダー家具の製作	豊中市徳積 2-1-13
11/13(火)	午後	㈱中村木工所	大型家具、店舗什器の製作	豊中市曾根南町 2-12-3

要予約・参加無料

セミナー

①11月1日(木)14:00~16:00 「企業にグイッとアプローチ、就活に役立てよう」
 ②11月15日(木)10:00~16:00 「企業のハートをキャッチできる志望動機を作る」

●企業見学会の前と後に開催。これからの就職活動にもきっと役立ちます。
 ※定員各回 30 名先着順。セミナー①だけの受入れ企業は相談で決定します。
 ※①は生活情報センターくらしかん、②はとよなか男女共同参画推進センターすてっぷにて開催します。

要予約・参加無料

ミニインターンシップ 11月20日(火)~29日(木)

●仕事の体験ができます。日数・時間・受入れ企業は相談で決定します。
 ※企業との顔合わせや体験終了時の振り返りはスタッフがサポートします。
 ※ミニインターンシップ希望者は企業見学会と個別相談の参加が必須となります。

要予約・参加無料

個別相談 11月1日(木)~30日(金)

●キャリアカウンセリングから面接対策まで、就労に関するご相談を受け付けます。
 ※まずは予約の電話をしてください。ご相談のみも可能です。
 ※ミニインターンシップ希望者の個別相談は随時受け付けます。

	R元	H30	H29
●見学者	39	32	40
●応募対策セミナー参加者	23	26	23
●合同面接会参加者	—	—	11
●ミニインターンシップ参加者	20	18	—
●応募者(延べ)	15	20	17
●合格者	9	9	3

当事者団体との連携

- ※ 行政の相談窓口につながりにくい相談者との接点、自立に向けた一つのステップ
- ※ 支援終了後のフォローアップ
就職が決定したとしても、生きづらさが無くなるわけではない。その生きづらさを共有し、互いにエンパワメントできる仲間が必要である。

5回連続企画 **ナラティブコミュニティを学ぶ** ~当事者活動サポートプログラム~ 参加費無料

生きづらさを感じる当事者が主体となり、自らの経験や知恵を生かしながら、居場所や交流、当事者研究等の手法を用いながら、暮らしはなかなか口に出すことができない悩みを打ち明けて、互いにエンパワメントしあうことができる当事者活動。そんな当事者活動の実践に興味がある方を対象とした企画です。既に当事者活動を実践している様々な団体と交流できる機会もあります。 貴団体も当事者活動の実践者になってみませんか？

日時	タイトル	講師	概要
I 9/16(月) 13:30 ~16:30	居場所の探し手 ワークショップI	ワークタイ 代表理事 泉 翔さん Re-Design For Men 代表 西井 剛さん	当事者活動とはどういうものなのか、実践にあたっての課題について、講師や参加者の体験談を通じて相互に学びあう
II 10/27(日) 13:00 ~16:00	「生きる女、田岡永子VSおこもり、泉理」~加害と被害の狭間で考える~	漫画家 田岡 永子さん ワークタイ 代表理事 泉 翔さん	被害者性と加害者性の両面を持つことで当事者に向き合う際の注意点を学ぶ
III 12/7(土) 14:00 ~17:00	当事者活動を学ぶ	東京大学先端科学技術 研究センター 准教授 船谷 晋一郎さん	当事者活動の手法の理解を深め、より効果的に実施する為に当事者研究の理論や実践を学ぶとともに、その効果について検証する
IV 12/22(日) 13:30 ~16:30	居場所の探し手 ワークショップII	ワークタイ 代表理事 泉 翔さん Re-Design For Men 代表 西井 剛さん	当事者活動の実践に向けて、これまでの学びを振り返りながら、ワークショップ形式で学びあう
V 1/12(日) 13:30 ~17:30	とよなか居場所フェスタ ~ナラティブコミュニティ を体験する~	ワークタイ 代表理事 泉 翔さん Re-Design For Men 代表 西井 剛さん	当事者団体の実践方法を学ぶとともに、当事者同士の交流の場とする

●お申込み： 裏面申込書にてお申込みください。メールや電話でお申し込みの場合は、下記連絡先へ
①講座名 ②お名前 ③所属 ④ご連絡先 ⑤居住自治体をご連絡ください
※お預かりした個人情報本講習会内でのみ使用します。

●参加対象者： ①当事者活動の立上げや運営に関わりたい人、又は関わりがある人
●開催場所： 千歳保健センター 2F 健康増進室(千歳文化センター「コラボ」内)
(豊中市新千歳駅前1丁目2番2号)

主催：豊中市 企画・運営協力：特定非営利活動法人ワークタイ

**令和3年1月30日
(土)に開催予定。
リモートでの参加可
能です。
詳細は豊中市HPにて
ご確認ください。**

とよなか
居場所フェスタ

「居りの共創体(ナラティブコミュニティ)」
を築く団体の皆さんへ

当事者研究、自助グループ、当事者コミュニティなど、
* 知らないうちから参加することによって
* 暮らしがより良くなることを実感することがあります

当事者団体を探している方、
* 運営しようとしている方など
* 学びあいたい方など
* 参加者募集のサポートを希望する方など
* 実践の場がある方などは

2020.
1/12
13:30-17:30

【場所】 豊中市立千歳文化センター「コラボ」 【参加費】 無料
(5歳未満の子どもは無料) 【申し込み】 不要
【申し込み】 不要
【申し込み】 不要
【申し込み】 不要

スケジュール

開催時間	内容	会場
13:30~13:40	オリエンテーション	多目的スペース
13:40~14:15	各団体紹介(7団体)	多目的スペース
14:25~15:40	分科会 ①ケアルーム	地下教養館
15:50~17:05	分科会 ②ケアルーム	地下教養館
17:10	クロージング	多目的スペース

分科会 開催会場

※1階にて同時に開催します。異なる団体を含むと選んで参加できます。
※①と②の2クール開催しますが、クールごとに別の団体への参加も可能です。(2コリ連携企画の団体もあります。)

	和室	健康教育部	集会場	第1会議室	第4会議室	料理室	第3会議室
分科会① 14:25~15:40	づら研①	えすけいぶ①	そーね①	非モ子研①	ノースムーン①	ワーク タイ①	カフェ フィロ①
分科会② 15:50~17:05	づら研②		そーね②	非モ子研②	ノースムーン②		カフェ フィロ②

ひきこもりUX女子会 OSAKA 6市

ひきこもりUX会議

ひきこもりUX女子会

大阪・豊中

ひきこもり状態にあり、対人関係の難しさを感じているなど、さまざまな生きづらさを感じている女性白帯の方を対象に、当事者会を開催します。

私たちに出来ることについて話し合い、課題が明らかになり、すべてが解決したわけではありませんが、勇気を持って自分自身を振り返り、今後は何かを変えていこうと思っっています。そのために、話し合い、情報交換をします。

一般社団法人ひきこもりUX会は、2017年9月から12月にかけて、全国10都府県で70名以上の女子会、全国キャラバンを実施し、1,000名以上を支援しているの自覚がたかたかかっています。ひきこもり状態にあり、さまざまな生きづらさを感じている女性白帯の方一人一人でもっと参加したい方と繋がっています。

2019年7月23日(日)・東京ウィメンズプラザにて70名以上の女子会(国)を開催しました

29年度
ひきこもりUX会議さんが豊中で開催

ひきこもり豊中女子会
~あなたの心の居場所をみずよう~

女子会がひきこもり状態にあり、生きづらさを感じる女性白帯の方のための当事者会を開催します。

一歩踏み出してみよう、人の心は、言葉で伝わり、人の感情が伝わる。心と心は言葉でつながり、一歩踏み出してみよう、人の心は、言葉で伝わり、人の感情が伝わる。心と心は言葉でつながり、一歩踏み出してみよう、人の心は、言葉で伝わり、人の感情が伝わる。

参加費 無料
申し込み 不要
場所 豊中市立千歳文化センター 2階 健康増進室
定員 15名

開催日時 9月12(日) 14:00~16:00 (開講 13:45) 申込先着順
10月10(日) 14:00~16:00 (開講 13:45)
11月7(日) 14:00~16:00 (開講 13:45)
12月5(日) 14:00~16:00 (開講 13:45)
2020年1月3(日) 14:00~16:00 (開講 13:45)
3月2(日) 14:00~16:00 (開講 13:45)

開催 14:00~16:00 〇ひきこもりの当事者会開催(フリートーク)
16:00 終了

府内広域実施の
実現

自ら定期的
に実施
したい当事者の
声を実現