

# 相談支援の展開における 支援関係の構築

NPO法人パノラマ  
代表理事 石井正宏



1



**石井 正宏** Ishii Masahiro



- NPO法人パノラマ 代表理事
- よこはま北部ユースプラザ運営法人
- 一般社団法人インクージョンネットかながわ 理事
- 一般財団法人神奈川ゆめ社会福祉財団 理事
- 横浜市就職サポートセンター スーパー・バイザー
- 神奈川県立田奈高校/大和東高校学校運営評議委員
- フジロック NGO VILLAGE 幹事

社会に出づらい若者の宿泊支援寮を運営するNPO法人で約10年間の支援を経験。この間、若者及び保護者相談、就労支援プログラム等各種セミナー・イベント等企画実施、若者受け入れ企業の開拓とコーディネート、宿泊寮の運営、家庭訪問支援、若者自立塾・地域若者サポートステーション等の委託事業管理責任者等を経験。2009年に起業し、(株)シェアするココロ設立。2015年にNPO法人パノラマを設立。主に高校生の予防的支援に取り組み、有給職業体験バイトーンを発案。校内居場所カフェ等で活動している。1969年生まれ、東京都出身、3人の子どもの父。音楽マニア（SSW/アナログレコード・コレクター）

[npo.panorama@gmail.com](mailto:npo.panorama@gmail.com)

2

## 本日の流れ

- 0 : クライアントとの関係構築についての基本
- 1 : 本人と直接話ができない、支援を拒絶する事例の心理
- 2 : 本人が支援の必要性を感じていない事例
- 3 : 家族が本人へ拒否的である例
- 4 : 本人の興味関心のあることから支援につながった事例

よろしくお願いします。



3

関係構築の大前提

ひきこもり支援に**“必殺技”**はない

||

こうすれば良いという**正解**はない



正解を求めてしまうことは**「ひきこもり」**という属性/記号の中に、**クライアントの人格を閉じ込めている**ということ。

これでは支援が成功しない

4

## ひきこもりに言ってはいけない言葉は？

よくある質問



Aさんに言ったら大笑いしてくれた言葉を、



Bさんに言ったらブチ切れられた

(答えを求めるよりも)  
目の前のクライアントに、  
**人として好意的関心を持って**しっかり向き合う

5

## つまりひきこもりは、 シングル・ストーリーではない

### シングル-ストーリー【single story】

一つの出来事が繰り返し語られることにより、固定観念が形成され、唯一の真実であるかのように認識される危険性を表す言葉。

参考：TED日本語 - チママンダ・アディーチェ: シングルストーリーの危険性  
<https://digitalcast.jp/v/14170/>

6

## 支援者にとって最も必要な力は何か？

助けてと言わない人の心を察し、微弱なSOSをキャッチする

# 想像力

どこまで“Imagine”できるか？



7

いつまで経っても、新しいクライアントに会う時は、毎回、**自分が役に立てるだろうか？**と緊張します。

常にデビュー戦  
みたいだなあ……



ひきこもり支援は、支援者の専門性だけではなく「**人間力**」が試されるから辛い……。

8

他者との関係を絶ったひきこもり者は、支援者を通して、**自分に似た他者との出会いを疑似体験**している。

支援者は社会の入口に立つ  
ドアみたいな存在では？



支援者「前に会った当事者の方が〇〇って言ってたけど、  
ひょっとしてそんな感じだったりします？」  
当事者「あー、まさにそんな感じです！（自分だけじゃないんだ～😊）」

沈黙に付き合いつつ、  
**沈黙を言語化**する。

この人ならわかっ  
てくれるかも……



わかりみが深い

## 「孤立」を解消するものは 「共感」と「ゆるい所属感」



11

### ①本人と直接話ができない、 支援を拒絶する事例の心理

成功体験のある保護者・支援者は、人生を「**長く曲がりくねった道**」だと考え、当事者の背中を押すが、成功体験のない当事者は「**断崖絶壁**」だと考えている。



見え方・感じ方の違いを意識せずに背中押さない

12

外出を促す支援や居場所支援、就労支援等は断崖絶壁の向こうにある支援である。これらの支援に背中を押すなら、その前に橋を架けてあげなければ、当事者は一歩を踏み出せない

キーワードは「BRIDGE」



13

「このままでいいとは思っていません、でも……」

期待より不安の方が  
大きいんです…

この状態で背中を押してもテコでも動かない。明らかな暴力である。



14

## ケア【Care】とは何か？



ケアとは  
**相手の大切なものを大切にすること**

By ㈱あおいけあ代表取締役、加藤忠相さん



ひきこもり支援とは  
**大切なものを失わないために何が  
できるかを一緒に考えていくこと**

15

“待ち”の支援で  
クライアントとの**信頼貯金**を貯める



何もしないことで  
貯金が貯まるのが、  
ひきこもり支援

ただ顔を出すだけ、ただ階下から一声掛けるだけ、ただお茶を飲んで帰るだけ、「**ただそれだけの支援**」が大切。

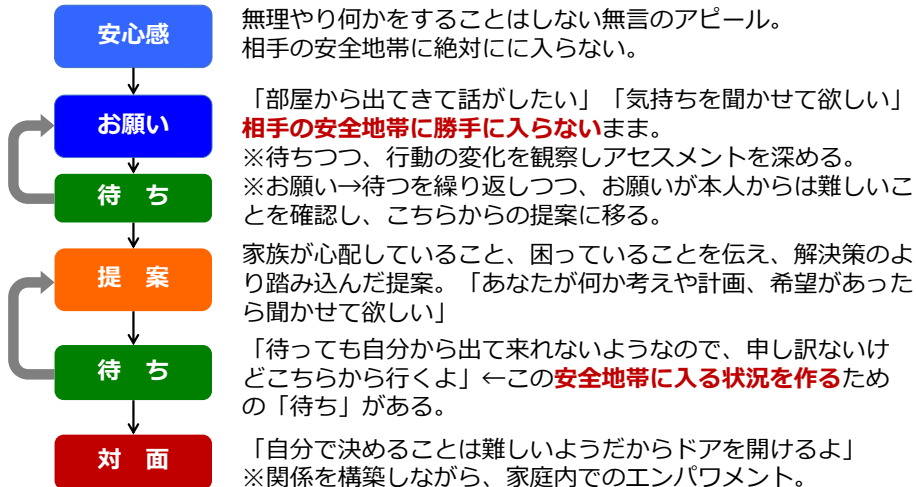
「肩透かし」で、言葉の入る隙間を作っていく。

16



信頼貯金を貯める

## アウトリーチの“待ち”のテクニック



17

## ひきこもり支援の「手段」と「目的」

部屋から出すことを「目的」とするのは引き出し業者である。本人に会うことは、あくまでも支援を開始させてもらうための「手段」であり、会うことによって支援が開始できない関係になっては意味がない。

では目的ってなに？



その人が望む、**よりその人らしい**  
人生を歩めることに貢献する

18

待ちの支援をしながら

## ひきこもりライフの質を上げる

ひきこもりながら、生活の質（QOL）を上げることが経験の穴を塞ぎ社会参加をスムーズにする。

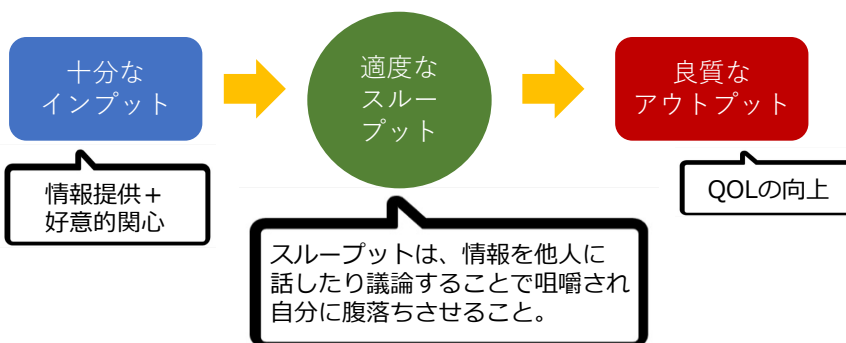
**家の中でできることが増え、  
自分の成長を感じられた先に社会がある**



19

待ちの支援をしながら

## ひきこもりライフの質を上げる



**ひきこもり者は支援者への  
「依存」を頼りに家かの一步を踏み出す**

20

## ひきこもりが長期化すると、 **家庭内のキャラが固定化する**

- 「ダンマリ・キャラ」で固定化されたら、家庭内や保護者の前では喋りたくても喋れない。
- 固定化されたキャラだけでアセスメントをしない。



そろそろこの  
キャラも限界……

保護者の退席や外出の促し、ドライブや散歩など、可能な範囲で環境を変えることで、固定キャラが開放がされる場合がある。

21

## ②本人が支援の必要性を感じていない事例

- **「このままでいい」と思っている人なんていない**
- 「助けて」なんてカッコ悪くて言えない
- フェイクに付き合いつつ、騙されない

この人になら  
弱音が吐ける  
かも……



22

## ひきこもっている人の3つの状態



保護者にはどの状態も「支援を必要としない」

③「無意識モード」にしか見えない。

23

## ③ 家族が本人へ拒否的である例

- 家族の**当事者理解**が進んでいない。  
「子供がひきこもりなんて恥ずかしい…」
- 家族の**発達障害理解**がまるでない。  
「発達障害と言って言い訳しているだけ…」
- 家族の**雇用情勢理解**が更新されていない。  
「大学出てるのにフリーターなんかして…」

インタビューや面談をしながら

保護者のためのキャリア教育

24

## 子供のことで謝罪経験がトラウマ

またあの子のことで、  
怒られるのではないかと、  
防衛的なモードになっている？

(発達障害系あるある)

申し訳ありません



お母さんご苦労さ  
れて大変ですねえ…

25

## ④本人の興味関心のあることから 支援につながった事例

例えば どんな支援資格よりも、  
麻雀の点数が計算できる方が  
**役に立つ！** (場合がある)



一芸に秀でた支援者

26

## メディア 文化的フックが引かかる媒体となる

- マニアックな音楽談義でつながる
- 『鬼滅の刃』トークに花を咲かせる
- ギターが弾けるようになりたい
- イラスト・サークルがあり目が輝かやく
- ポケモンGOが外出機会になる
- 昭和レトロで大盛り上がり

同時代を生きたことが強みになる  
何も知らないことも強みにできる！



27

## 子ども・若者支援は 専門性 < 関係性



信頼貯金を使って専門家につなぐハブとなる

自分がゴールを決めようという意気込みを一旦捨てる

28



NPO  
**PANORAMA**

Everybody Can Frame In  
すべての人をフレームイン！  
石井 正宏

ご静聴ありがとうございました。