

令和3年度 生活困窮者自立支援制度人材養成研修 就労支援員・就労準備支援事業従事者養成研修

一般社団法人パーソナルサポートセンター
仙台市生活自立・仕事相談センター わんすてっぷ
アウトリーチ支援センター

佐藤 圭司

仙台市の概況



- ☑宮城県仙台市
- ☑人口約100万人
- ☑5区に分かれている
- ☑任意事業は全て実施中

法人で受託している事業は・・・

自立相談

アウトリーチ
支援員



就労準備

自立相談支援の機能強化を活用

アウトリーチ等の充実による自立相談支援の機能強化

令和2年度予算案 31.7億円

- ◇ 就職氷河期世代をはじめとした社会参加に向けてより丁寧な支援を必要とする方に対し、「一人ひとりが抱える課題に応じた就職支援の充実や職業的自立の促進」や「生活支援の充実等によるセーフティネットの強化」を行うことにより、社会の担い手として活躍できるよう支援する。
- ◇ 具体的には、以下の取組を実施する。
 - ・ 【相談支援に結びつけるための支援の強化】自立相談支援機関の機能強化（アウトリーチ等の充実）
 - ・ 【就労支援メニューの強化】都道府県による就労体験・就労訓練先の開拓・マッチング等

補助率:10/10

自立相談支援の機能強化の概要

- ◆ 社会参加に向けてより丁寧な支援を必要とする方については、アウトリーチ等による積極的な情報把握により早期に支援につながることや、支援につながった後の集中的な支援が求められるが、自立相談支援機関では十分なアウトリーチを実施するだけの人手が確保できていない実態がある。
- ◆ このため、自立相談支援の機能強化のためのアウトリーチ等を行うための経費について、財政支援の仕組みを新たに創設する。

事業内容

ア) アウトリーチの充実

- 自立相談支援機関において、アウトリーチ支援員を配置。
- アウトリーチ支援員は、ひきこもり地域支援センターやサポステ等とプラットフォームを形成するとともに、同行相談や、信頼関係の構築といった対本人型のアウトリーチを主体に、ひきこもり状態にある方など、支援に時間のかかる方に対して、より丁寧な支援を実施する。
- 具体的には、アウトリーチの充実として、
 - ① 家族などから相談があったケースについて、自宅に伺い、本人に接触するなど、初期のつながりを確保
 - ② つながりが出来た後の信頼関係の構築、本人に同行した、関係機関への相談、就労支援といった、自立までの一貫した支援を実施等

イ) 相談へのアクセスの向上

- アウトリーチ支援員による土日祝日や時間外の相談の実施等、相談へのアクセスを向上する。

※ 本事業の実施期間は令和2～4年度とする。（なお、令和元年度当初予算における前倒し実施も可能とする。）

自立相談支援の機能強化を活用してアウトリーチ支援センターを設置。
居場所として利用している。



就労準備支援事業による就労準備支援センター



就労準備支援のプログラム体系

作業プログラム

◆施設内作業

- 軽作業(内職作業)
 - ・ Tシャツたたみ作業
 - ・ 封入、封緘作業
 - ・ 仕分け、検品作業



◆施設外作業

- ソーシャルファーム
- ポスティング
- マンション清掃
- 喫茶レストラン 茶楽
- 法人内作業
 - ・ 地域貢献等の請負作業(草刈り、雪かき等)

スキルアッププログラム

- PC講座
- 集中就活講座
- コミュニケーション講座
- 生活講座
- 余暇講座
- ヨガ講座



プログラム

就労準備支援事業プログラム① 【室内作業プログラム】

封入・封緘作業



Tシャツたたみ作業



チラシ折り作業



衣類袋出し作業



就労準備支援事業プログラム②

【室外作業プログラム】

ポスティング作業



ソーシャルファーム (柳生農園作業)



喫茶レストラン茶楽



就労準備支援事業プログラム③ 【スキルアッププログラム】

PC講座



ヨガ講座



コミュニケーション講座



生活・余暇講座



就活講座



コロナ前の就労準備支援センター1日の流れ

9:20

集合・バイタルチェック



通所したら各々で検温と血圧測定を行います。その日の体調・気分とともに結果をミーティングの前に振り返りシートに記入します。

9:30~10:00

朝のミーティング



全員でミーティングを行います。今日の体調・気分・1日の目標を利用者の前で発表します。

10:00~12:00

午前中のプログラム



利用者の状況にあわせて組まれたカリキュラムに沿って、作業プログラムやスキルアッププログラムを進めます。

12:00~13:00

昼食・昼休み



昼食はコミュニケーションの一環として同じテーブルでいただきます。本人の状態によって個室も使用できます。昼食後は午後のプログラムまで各々ゆっくりと休みます。

13:00~15:00

午後のプログラム



午前中から継続した作業をすることもあります。午後のプログラムは生活・健康講座やヨガ講座・ボードゲームなどスキルアッププログラムが多く組まれます。

15:00~

振り返りミーティング



1日のプログラムを終えそれぞれが振り返りを行います。朝と比べ、プログラム参加後の気分や体調の変化にも気を配ります。

面談担当者と一緒に
プログラムを
決めていきます。
初めは
週2回半日から
でも大丈夫です



コロナ前就労準備プログラムの予定表

2019年 6月 「わんすてっぷ」就労準備支援センター プログラム予定表

R1.0.1 【様式-1】

	3(月)				4(火)				5(水)				6(木)				7(金)											
	施設内		施設外		施設内		施設外		施設内		施設外		施設内		施設外		施設内		施設外									
	スキルアップ	作業	①	②	スキルアップ	作業	①	②	スキルアップ	作業	①	②	スキルアップ	作業	①	②	スキルアップ	作業	①	②								
午前	短期就活	コミュニケーション講座			・PC講座 ・短期就活	内部作業	茶楽	マンション 清掃	短期就活	内部作業	茶楽	SF	・PC講座 ・短期就活	内部作業			短期就活	内部作業	茶楽	SF								
午後	短期就活	コミュニケーション講座			・PC講座 ・短期就活	内部作業	茶楽		短期就活	余暇講座	茶楽	SF	・PC講座 ・短期就活	内部作業			短期就活	内部作業	茶楽	SF								
備考																	茶楽は施設内電源工事により停電のため休業(代替えとして10日に実施)											
	10(月)				11(火)				12(水)				13(木)				14(金)											
	施設内		施設外		施設内		施設外		施設内		施設外		施設内		施設外		施設内		施設外									
	スキルアップ	作業	①	②	スキルアップ	作業	①	②	スキルアップ	作業	①	①	スキルアップ	作業	①	②	スキルアップ	作業	①	②								
午前	短期就活	内部作業	茶楽		・PC講座 ・短期就活	内部作業	茶楽	マンション 清掃	短期就活	内部作業	茶楽	SF	・PC講座 ・短期就活	内部作業	茶楽		短期就活	内部作業	ポストイング (ぼど)	茶楽								
午後	短期就活	内部作業	茶楽		・PC講座 ・短期就活	内部作業	茶楽		短期就活	内部作業	茶楽	SF	・PC講座 ・短期就活	内部作業	茶楽		短期就活	内部作業	ポストイング (ぼど)	茶楽								
備考	6月6日分として茶楽も実施																											
	17(月)				18(火)				19(水)				20(木)				21(金)											
	施設内		施設外		施設内		施設外		施設内		施設外		施設内		施設外		施設内		施設外									
	スキルアップ	作業	①	②	スキルアップ	作業	①	②	スキルアップ	作業	①	②	スキルアップ	作業	①	②	スキルアップ	作業	①	②								
午前	短期就活	内部作業	マンション 清掃	SF	・PC講座 ・短期就活	内部作業	茶楽		短期就活	内部作業	茶楽	SF	・PC講座 ・短期就活	内部作業	茶楽		短期就活	内部作業	茶楽	SF								
午後	短期就活	コミュニケーション講座		SF	・PC講座 ・短期就活	内部作業	茶楽		ヨガ講座		茶楽	SF	・PC講座 ・短期就活	内部作業	茶楽		短期就活	内部作業	茶楽	SF								
備考					東山荘見学/荒井主任対応																							
	24(月)				25(火)				26(水)				27(木)				28(金)											
	施設内		施設外		施設内		施設外		施設内		施設外		施設内		施設外		施設内		施設外									
	スキルアップ	作業	①	②	スキルアップ	作業	①	②	スキルアップ	作業	①	②	スキルアップ	作業	①	②	スキルアップ	作業	①	②								
午前	短期就活	内部作業	マンション 清掃	SF	・PC講座 ・短期就活	内部作業	茶楽		短期就活	内部作業	ホステイング (ルチカ)	茶楽	・PC講座 ・短期就活	内部作業	ホステイング (ルチカ)	茶楽	短期就活	内部作業	ホステイング (ぼど)	茶楽								
午後	短期就活	内部作業		SF	・PC講座 ・短期就活	集中就活講座	茶楽		短期就活	内部作業	ホステイング (ルチカ)	茶楽	・PC講座 ・短期就活	内部作業	ホステイング (ルチカ)	茶楽	短期就活	内部作業	ホステイング (ぼど)	茶楽								
備考																												
午前	<p>まずは就労準備の 場所に 慣れてください</p>																<p>※PC講座(集合AM9:30/PM13:00) AM10:00~11:50/PM13:00~14:50 (内10:00~10:30/13:00~13:30自習) *各講座(集合PM13:00) PM13:00~15:00 *ソーシャルファーム(集合AM9:30) AM10:00~12:00/PM13:00~15:00 *内部作業(集合AM9:30/PM13:00) AM10:00~12:00/PM13:00~15:00</p>				<p>※短期就活講座は、個別対応で随時実施しています。 ・履歴書、応募書類の添削 ・面接練習 ・PCスキルチェック ・就活のための身だしなみ ・ビジネスマナー等 ※プログラムの内容は変更になることもあります。</p>				<p>お問い合わせ先: 一般社団法人 パーソナルサポートセンター 仙台市生活自立・仕事相談センター 「わんすてっぷ」就労準備支援センター 〒980-0802 仙台市青葉区二日町2-1木村オフィスビル7F TEL:022-796-1701</p>			
午後																												
備考																												



現在の就労準備支援センター1日の流れ

10:00~12:00
午前中のプログラム



13:00 ~15:00
午後のプログラム①



15:00~17:00
午後のプログラム②



コロナ前は午前・午後の一泊2コマのプログラムであったが、
現在は、15:00から1コマ追加をして密を避けて実施している。

面談担当者と一緒に
プログラムを
決めていきます。
初めは
週2回半日から
でも大丈夫です



現在の就労準備プログラムの予定表

2020年11月 わんすてっぶ 就労準備支援センター プログラム予定表

	2(月)			3(火)			4(水)		5(木)			6(金)			
午前	内部・外部 作業	セルフトレー ニング	茶楽				内部・外部 作業	茶楽	PC講座	学習	茶楽	内部・外部 作業	茶楽		
午後①	内部・外部 作業	文化祭 準備	茶楽				内部・外部 作業	茶楽	PC講座	内部・外部 作業	茶楽	内部・外部 作業	茶楽	内部・外部 作業	茶楽
午後②	内部・外部 作業						内部・外部 作業		文化祭 準備	内部・外部 作業		内部・外部 作業		内部・外部 作業	
備考															
	9(月)			10(火)			11(水)		12(木)			13(金)			
午前	内部・外部 作業	文化祭 準備	茶楽	PC講座	学習	茶楽	内部・外部 作業	茶楽	PC講座	学習	茶楽	ストレッチ	茶楽		
午後①	内部・外部 作業	セルフトレー ニング	茶楽	PC講座	マンション 清掃	茶楽	ボイストレー ニング	茶楽	PC講座	内部・外部 作業	茶楽	内部・外部 作業	茶楽		
午後②	内部・外部 作業			内部・外部 作業	文化祭 準備		内部・外部 作業	文化祭 準備	文化祭 準備	内部・外部 作業		文化祭 準備			
備考															
	16(月)			17(火)			18(水)		19(木)			20(金)			
午前	文化祭			PC講座	学習	茶楽	コミュニケー ション講座	茶楽	PC講座	学習	茶楽	内部・外部 作業	茶楽		
午後①				PC講座	マンション 清掃	茶楽	内部・外部 作業	茶楽	PC講座	内部・外部 作業	茶楽	内部・外部 作業	茶楽		
午後②	片付け			セルフトレー ニング	内部・外部 作業		内部・外部 作業								
備考															
	23(月)			24(火)			25(水)		26(木)			27(金)			
午前				PC講座	学習	茶楽	生活講座	茶楽	PC講座	学習	茶楽	内部・外部 作業	茶楽		
午後①				PC講座	マンション 清掃	茶楽	内部・外部 作業	茶楽	PC講座	内部・外部 作業	茶楽	余暇講座	茶楽		
午後②				内部・外部 作業			内部・外部 作業			内部・外部 作業					
備考															
	30(月)														
午前	内部・外部 作業	茶楽													
午後①	就活講座	茶楽													
午後②	内部・外部 作業														
備考															



コロナ禍ならではの内部作業



コロナの影響を受けた20代女性

不登校

- 自己肯定感が低く過呼吸になる
- 就労経験がなく自信がない

就労準備 支援

- 半年ほど通所
- 様々なプログラムに参加

アルバイト

- 福祉関係の補助員として週4日のアルバイト
- 仕事にやりがいを感じていたが・・・

コロナの影響ではないが20代男性

ヤング ケアラー

- 中学時から精神疾患のある母親のケア
- 高校中退後も家事を一人で行っていた

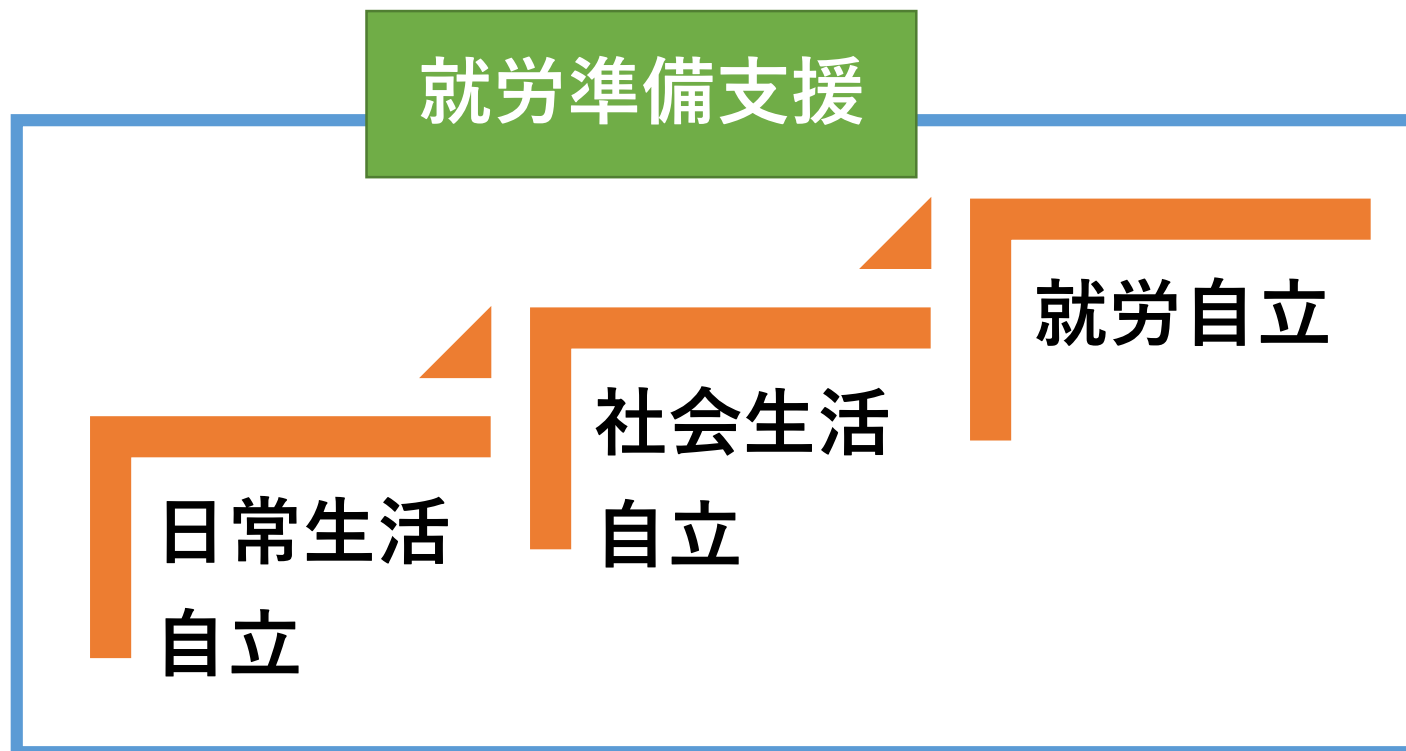
就労準備 支援

- 1年ほど通所
- 人に頼ってもいいと思えるようになった

アルバイト 通信制高校

- アルバイトを始め、通信制高校に通うようになったが・・・

就労準備支援や居場所があることで状態像に合わせた包括的支援が可能



自立相談支援による就労支援

「アウトリーチ等の充実による自立相談支援の機能強化」による
居場所

ご清聴
ありがとうございました

