若年女性を取り巻く現状

~コロナ禍で孤独深める女性たち~

特定非営利活動法人BONDプロジェクト



2006年「VOICES MAGAZINE」始動、2009年 NPO設立



ありのままの声を聴き表現できる場を作る。

LINE相談、メール相談、電話相談、面談、オンライン面談、bond@よこはま相談室、出張面談ネットパトロール、街頭パトロール、アンケート



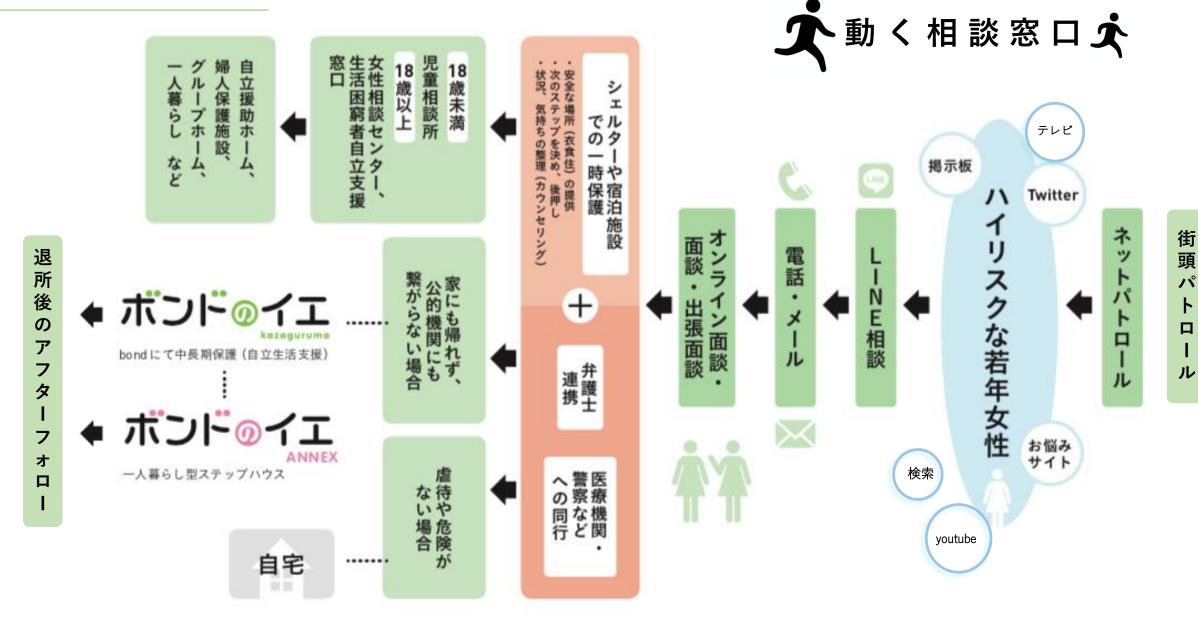
女の子の声を知ってもらう。

フリーペーパー「VOICES MAGAZINE」発行、講演会・啓発活動、 10 代 20 代女性を対象としたイベント、 渋谷のラジオパーソナリティー「渋谷の漂流少女たち」



一人一人に見合った支援、大人に繋ぐ。

弁護士と連携し、他専門機関へ繋ぐ 一時保護、同行支援 中長期保護(自立生活支援)



令和2年度 相談件数

2020年 4月-2021年3月

(述べ件数)

| LIN | IE | メール | 電話 | 面談 | 保護 | 同行支援 | |
|--------|--------|--------|-------|-------|-----|------|--|
| アクセス件数 | 対応件数 | | | | | | |
| 46,397 | 19,308 | 10,133 | 1,331 | 1,276 | 988 | 55 | |

相談・支援体制

メール

24時間受付

LINE

SNS相談事業 週 5 回 各 8 時間・神奈川相談室 週 3 回

電話

電話相談事業 週2回 各3時間・神奈川相談室 週3回・その他聞き取り 随時

面談

bond本部 随時・神奈川相談室 週3回、オンライン面談

同行支援

福祉事務所、病院、警察、児童相談所、婦人相談、各種手続きなど

他機関連携

警察、弁護士、女性相談センター、婦人相談所、福祉事務所(保健師、ワーカー等含む)、 社会協議福祉会、地域活動支援センター、自立援助ホーム、こどもシェルター、 産婦人科、就労支援センター、その他民間支援団体

問題の背景 (複数回答)令和2年度本部面談・オンライン面談・電話相談より



BONDプロジェクトに届いた直近の相談

●令和3年度4~7月相談件数

(件)

| | LINE | メール | 電話 | 面談 | 居場所の提供 | 同行支援 | 他機関連携 | |
|----|-------|-------|--------------|-----|-------------|------|-------|--|
| | | , ,, | - | ЩІХ | 石物// 50 足// | | | |
| 4月 | 1,208 | 896 | 141 | 126 | 89 | 8 | 28 | |
| 5月 | 1,598 | 1,038 | 174 | 132 | 102 | 5 | 24 | |
| 6月 | 1,328 | 834 | 175 | 142 | 116 | 8 | 51 | |
| 7月 | 1,304 | 918 | 156 | 151 | 141 | 5 | 54 | |

(注)

面談は、オンライン面談、シェルターでの面談も含む 居場所の提供はシェルター等で保護した泊数をカウント 他機関連携の連携先は児童相談所、女性相談センター、 婦人相談員、精神科、産婦人科、地方の民間支援団体、 弁護士等

なお、コロナ前・令和元年度の「居場所の提供」件数 (保護した泊数) は月平均95。

都道府県別相談件数 (令和3年度4~7月LINE相談より)

20

| HI- /_//3 // | ())] [H H)(| 11 2/1 | (13 11 0 | 1 /~ . | . , , | 14 100 | 0, , , | | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|--------|-----------|--------|-------|--------|--------|----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|----|-----|-----|
| 北海道 | 青森 | 岩手 | 宮城 | 秋田 | 山形 | 福島 | 茨城 | 栃木 | 群馬 | 埼玉 | 千葉 | 東京 | 神奈川 | 新潟 | 富山 | 石川 | 福井 | 山梨 | 長野 |
| 217 | 13 | 35 | 62 | 14 | 25 | 57 | 55 | 98 | 61 | 216 | 277 | 659 | 532 | 40 | 25 | 19 | 33 | 14 | 116 |
| 岐阜 | 静岡 | 愛知 | 三重 | 滋賀 | 京都 | 大阪 | 兵庫 | 奈良 | 和歌山 | 鳥取 | 島根 | 岡山 | 広島 | 山口 | 徳島 | 香川 | 愛媛 | 高知 | 福岡 |
| 30 | 222 | 317 | 87 | 130 | 159 | 354 | 198 | 16 | 8 | 10 | 22 | 61 | 155 | 94 | 24 | 42 | 21 | 179 | 118 |
| 佐賀 | 長崎 | 熊本 | 大分 | 宮崎 | 鹿児島 | 沖縄 | 不明 | | | | | | | | | | | | |

●コロナ禍での支援状況

- ・コロナによって生活スタイルや家族関係が変化したことについての相談。「コロナのせいで」などの言葉がなくてもよく話を聞いていくとコロナの影響を受けていることが多い。
- ・人との関係が希薄になり、孤独感を強めている子が多い。家族との関係が良くない、所持金がないなど問題を抱えている子ほど孤独・孤立も 抱えやすい。対面相談の重要性を感じている。
- ・かつてのシェルター入所者などコロナに感染または濃厚接触者となり自宅待機している子への物資支援。
- ・生活闲窮している子への物資支援。

36

- ・度重なる緊急事態宣言等により出張面談、地方での同行支援に規制がかかり、連携先が必要となっている。
- ・感染予防対策がままならない子への対応。自分の抱えている問題が大変なのでそれどころ(コロナどころ)ではない、セルフネグレクト、希 死念慮から感染してもいいと思ってしまう、友人たちも感染対策を気にしていないとそれに流されてしまうなど。



bond Project@かながわ -10代20代女の子のためのカフェ型相談室-

相談のきっかけ作り・気軽に立ち寄れる居場所・コロナ時代の対面相談や居場所の必要性











- ●●毎週水・日曜日 13:00~19:00 ●●●
- <u>・カフェ型の居場所</u>

オープン時間内で面談、電話、LINE、メール相談の対応 「相談」することのハードルが高く、相談窓口に辿り着けない。 困難を抱えていても「今」はまだ、相談することまで望んでいない。

<u>・街頭パトロール、声かけ</u>

横浜、川崎、関内駅周辺 相談カードの手渡し ・シェルターでの緊急一時保護

弁護士、児相との連携 すぐ、その日に行ける場所

・同行支援

児童相談所、福祉事務所、病院、警察、 役所、ハローワーク、各種手続き等



公的支援に繋がれない、制度に辿り着けない女の子たち。

- ・次に繋がらないまま18歳になり児童福祉法による支援が終了
- ・学校には通えているが虐待家庭にあり居場所のない大学生
 - >> 行く場所がない、お金がない、自立準備のための拠点がないため、 居場所はネットカフェ、公園、SNS で知り合った男性宅、カラオケ、ネットカフェ。



このおうちで女の子に提供するもの

- 安心できる生活(衣食住)
- 2 生活習慣の獲得(料理・洗濯・掃除・お風呂の入り方・食べ方)
- ⑥ 心のケア(ボンドスタッフとの会話・面談、臨床心理士によるカウンセリング、共同生活者との関係づくり)
- つながりを増やす(必要に応じて他の支援機関や自助グループなどの紹介)
- ⑤ 自立へのサポート(仕事を探す、自立までの計画を一緒に立てる、家探しなど自立準備の補助)

いろんな経験や繋がりを自分のものにし、自分の足で立つ力を後押ししたい。

►2019.4~2020.3

短期23 中長期4

▶2020.4~2021.3

短期10 中長期7

ボンドのイエ 2

(シェルター)

ボンドのイエより回復傾向にあり、 就労できる状態になったものの、 まだ一人暮らしをするには金銭的にも体力的にも 難しい女性の支援を行うためのシェルター。





ボンドのイエ ANNEX

(ステップハウス)

一人暮らし型のステップハウス。 シェルターほどの支援は必要ないが、 家事、薬、金銭管理等が難しく、 すぐの一人暮らしが困難な場合に、 シェルターの次段階として利用できる。 一人暮らしの練習とし、見守り支援を実施。





家

虐待、安心できない、 食べるものがない など



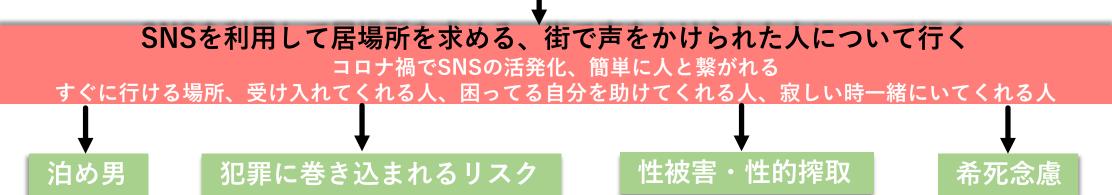
家のことは話せない、 いじめ、教師との不和、 学校に行けていない など

学校

コロナの影響で抱えている問題が増幅

状況を変えたい・・・でも家出しか方法が思いつかない

- ✔行くあてがなく彷徨う
 ✔未成年、身分証がない
 ✔お金がない
 ✔働けるところがない
- ✔コロナの影響で店が早く閉まる。夜間・深夜は特に居られる場所がない
- ✔公的機関:情報を知らない、手続きが煩雑、時間がかかる、過去の相談経験から抵抗がある



2017年10月 神奈川県座間市のアパート内で9人の遺体が見つかった事件。

被害に遭った10代20代だった女性たちとの接点は、交流サイト(SNS)。 女性たちが自殺をほのめかすような投稿をしたところ、 協力するふりを装って接近したとされる。 被害女性において、BONDプロジェクトにくる相談者にとても近い印象を受けた。

身近な人に悩みや本音を言うことができず、ネット上に居場所を求めている。



'SNSが大事な居場所になっている反面、弱みにつけこまれ、犯罪被害に遭ってしまうケースは少なくない。

2018年3月 厚生労働省自殺防止対策事業として「SNS相談事業」施行

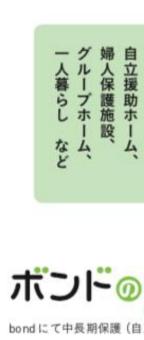
① LINE相談の強化

- ② ネットパトロールの実施
- 「相談」のハードルを下げる
- ♪ ハイリスク者の早期発見・早期介入

bondLINE 相談 の特色

被害に遭われた女性たちが求めていたのは医療、カウンセリングなどの専門機関とは別の、近い世代からの共感してほしい気持ち、承認欲求などを一旦受け止めるネット上での場所が必要なのではとbondでは考えた。行政的なサポートのアドバイスやそこから繋がる実働的な支援はベテランのコアスタッフやスーパーバイザーが引き継ぎ行う事で、LINEから電話、面談等の直接支援に繋げ、伴走型の支援を進めていきたい。

- **▲** LINE相談・ネットパトロール担当者は、同世代の女性スタッフ中心
 - 「共感力」を重視、気軽かつ早いレスポンス、コアスタッフが管理・フォロー(その後の支援に繋げる)
 - ← LINE相談だけで完結しない LINE相談からリアルな繋がり、必要な支援へ繋げる



窓口を性相談センター、 児童相談所 18歳以上 18歳未満

整理(カウンセリング)

+

連携士

一時保護





NE相談

ネッ スクな若年女性 トパトロール

Twitter

ネットのつながりからリアルなつながりへ

11

揭示板

お悩み サイト

ボンドのイエ

bond にて中長期保護(自立生活支援)

ボンドのイエ

一人暮らし型ステップハウス

虐待や危険が

への同行 警察など

自宅

2020年4月~2021年3月

ネット上でのアウトリーチ活動から LINE相談に繋がった人数

......

1,594人

LINE相談 から 面談 に繋いだ件数

359

bond での保護 に繋がった件数

27 件

LINE相談 から 電話・オンライン面談 に繋いだ件数

183



bond が行うネットパトロールの図

匿名揭示板

SNS相談実施団体一覧を紹介 それぞれの掲示板が持つ 特性、雰囲気に対応

google広告

予め「死にたい」等の キーワードを約30語設定 検索結果画面に bond HP の広告を表示

SNS

#ハッシュタグで捜索し、 ユーザーを見つける コメント、ダイレクト ・ メッセージで声かけ

bond の SNS相談に 繋がる

悩み相談サイト

メンタル関連カテゴリーの 中から捜索 相談に回答し、 SNS 相談実施団体一覧を 紹介

通報

自殺募集を行なう、 または家出少女に声をかける ユーザーの中で危険性が高い と判断した場合には 各通報機関に連絡

誰か私を殺してくれる人いな い?もう人生に疲れた。もう死 にたい。生きててなんかいいこ とある?

先生や友達は「生きてたらいい ことあるよ」って言うんだけど 本当かな?いいことあるのか な?私は何もなかった。まぁも ういいや。人生終わらせます。 誰か私を殺して下さい

#殺して

助けて下さい 帰る場 所がない

#家出少女 17歳です

ネット上に漂う声

死にたい。もう無理。疲れた。 なんで私ってこんなにダメな んだろ。もう生きてる価値な んてないよ。こうして書いて いる間にも涙が出てる。辛い。 誰も私をわかってくれない。 親は信用できない。消えたい。 楽になりたい。学校なんて行 きたくないよ。#死にたい

学校に行くのが嫌になりました。 (前から行けてなかったけど笑) お話聞いてくれる方、誰かいま せんか?

#不登校 #いじめ #辛い #メンヘラ #行きたくない

私のこところしてほしいです やってくれる人は DM来てください #ころして #しにたい

> 何をしても迷惑かけてる気がする。 誰にも迷惑かけたくないのに…。 生きていてごめんなさい…。 #病み垢 #ごめんなさい #死にたい

フォローする

殺してください。 殺してください

殺してくれる人募集します。

頑張ったねって言って殺してください。お願 いします。

私にとっては生きてるのが辛いです。ストレ スです。もう私も私で頑張ったから死にたい です。私なりに頑張ったので死にたいです。 死にたい。助けて。助けて

19:20 - 2019年3月1日

Q 1 17

こんばんは、突然ごめんね。私たちは生きづらさを抱える若年女性の支援 をしているNPO法人bondprojectです。現在、LINE相談をやっているよ。 気が向いたらでいいので、LINEでお話聞かせてくれたら嬉しいな。よか ったらHP見てみてね 🌙 。http://bondproject.jp/







なんでお父さん死んじゃったんだろ... 相手してくれて、話を聞いてくれて、笑ってくれて 大好きだったのに お母さんは、私が泣いてたら怒鳴って、話を聞いてくれなくて、ご飯もなく て、一人ぼっち... 寂しいよ...死にたい...

#病み #病み垢 #病み垢女子 #病み垢さんとつながりたい #死にたい

Q 1 tl





bond Project 🤣

こんにちは。突然ごめんね。わたしたちは bondプロジェクトです。10~20代の生き づらさを抱えた女の子の支援をしています。 今LINEで相談を受けているんだけど、よけれ ばお話聞かせてくれたらうれしいな。私たち のLINEのQRコードを送るよ。

気が向いたらでいいから、よろしくね。

コロナ禍でSNSに大量発生している書き込み

- 「死にたい」「死にたい人と繋がりたい」、その他自殺に関するもの。
- ・「裏バイト」「闇バイト」、制服や下着の売買について

1000円~

・「無料で泊めてあげる」などサポートするような言い方の書き込み

(規制がされていないこともある)

~支払いについて~ paypayでの送金をお願いしております。

☆販売できるもの

○私服

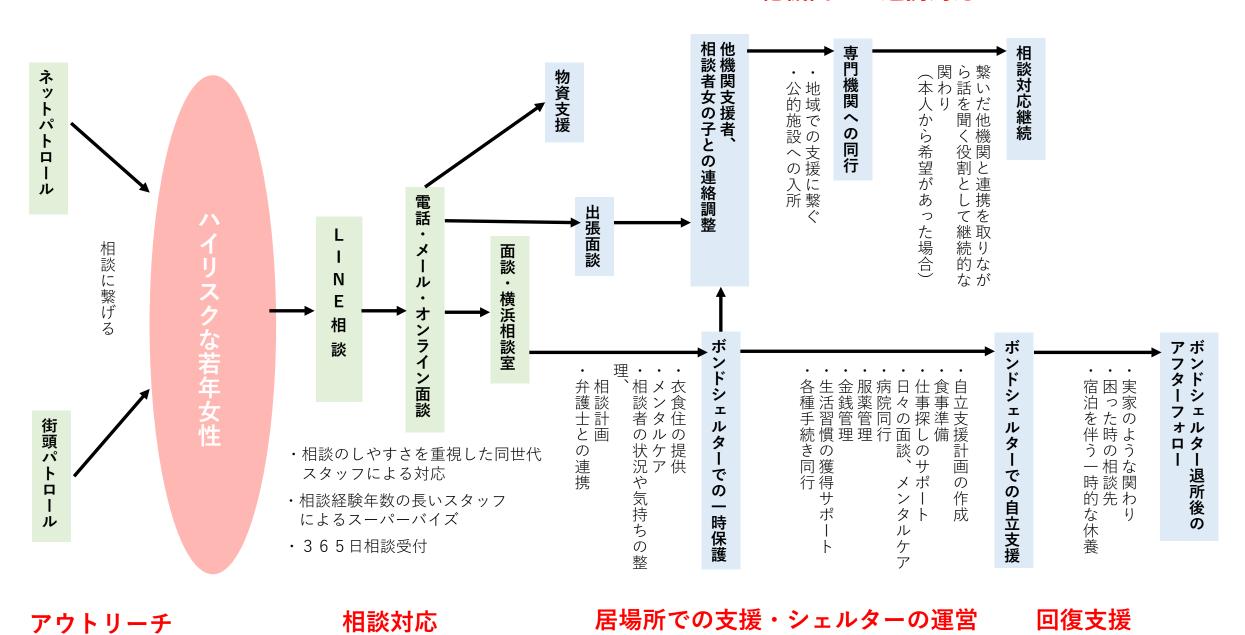
○パンツ○ブラ○上下セット○マスク○毛玉たくさん靴下2000円500円





BONDプロジェクト支援の図-スタッフと女の子の関わり-

他機関との連携対応



14