

職員の資質向上と職場(組織)づくり

国立大学法人九州大学大学院 統合新領域学府 客員准教授 加留部 貴行

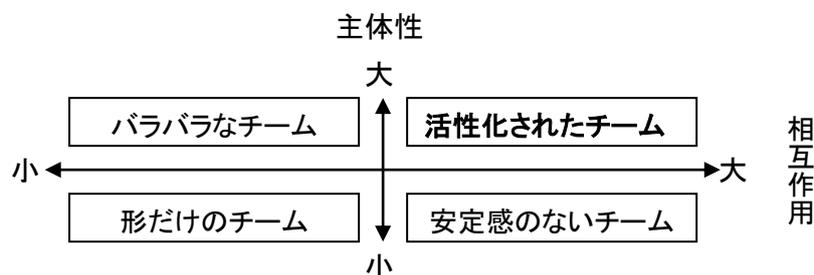
1. 主任として心得たいこと

- (1) 職場の雰囲気は明るく、人間関係は温かく
- (2) あなたの主任としての喜びは何か
- (3) 自分の雰囲気づくり

2. チームをつくる、ということ

- (1) 「グループ(集団)」と「チーム(組織)」
- (2) 「チーム」の3つの要素
 - ①共通の枠組み …目的の共有
 - ②協働する意欲 …いっしょにやろうという気持ち
 - ③意思や行動の調整 …コミュニケーション
- (3) 「社会関係資本」の3つの要素
 - ①信頼
 - ②互酬性の規範
 - ③ネットワーク

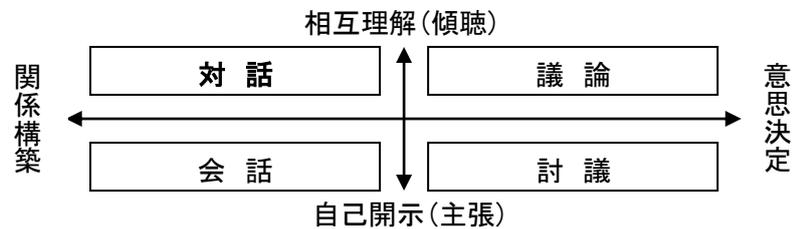
【図1】活性化されたチーム (出典：堀公俊・加藤彰・加留部貴行『チーム・ビルディング』)



3. 「対話」の必要性

(1) 対話とは何か

【図2】話し合いのステージ (出典：伊藤史紀氏による)



$$\text{対話} = \boxed{\phantom{\text{ }} \times \boxed{\phantom{\text{ }}}$$

(2) 正解がわからない中で「納得解」を創り上げる

◎誰もが正解が分からない時代を生きている

①変化のスピードが加速

技術 (ICT、IOT、AI 等) の進歩と情報量の圧倒的増加

②因果関係の複雑性が増大

原因と結果が時間、距離を越え、簡単に因果関係を特定出来ない

③社会の多様性が高まる

価値観、考え方の違う人と共に創る

◎多様な主体による「対話」により、「納得解」(精度の高い仮説) を創り上げる。

4. ご質問への回答

Q 1 モチベーションを上げるにはどうすればいいのか

Q 2 経験年数や長所・短所を補い合いながら

個人頼りにならない組織づくりの視点は何か

Q 3 支援員へのスーパーバイズ (フィードバックや面談) は

どのように進めればいいのか