

# 都道府県研修の 実施状況と課題



社会福祉法人長野県社会福祉協議会  
相談事業部あんしん創造グループ  
主事 齊藤 舞

# 長野県 77市町村（19市23町35村）

## 東北中南信の4信

## 10圏域



日本一村が多い！

県が設置する相談支援拠点（町村部）

「長野県生活就労支援センター」

市は「〇〇市生活就労支援センター」

愛称は“まいさぽ”

で統一して広報、普及



# 長野県の研修（令和元年度）

令和元年度長野県委託事業

信州パーソナル・サポート事業 研修等従事者スキルアップ事業

| 研修区分       | 研修名  |
|------------|--|
| セミナー       | 生活困窮者支援推進セミナー  |
| 階層別<br>研修  | 信州パーソナル・サポート事業 階層別研修【初任】、共通研修<br>（階層別研修兼スキルアップ研修）                              |
|            | 信州パーソナル・サポート事業 階層別研修【中堅】、主任相談支援員養成研修<br>（階層別研修兼スキルアップ研修）                       |
| テーマ別<br>研修 | 信州パーソナル・サポート事業 テーマ別研修【子ども・家庭支援編】<br>（まいさぽ支援員地域研修1）<br>※スクールソーシャルワーカー実務者会と合同開催  |
|            | 信州パーソナル・サポート事業 テーマ別研修【精神疾患編】<br>（まいさぽ支援員地域研修2）                                 |
|            | 信州パーソナル・サポート事業 テーマ別研修【子ども・家庭支援編2】<br>（まいさぽ支援員地域研修3）<br>※スクールソーシャルワーカー実務者会と合同開催 |
| スキルアップ研修   | 信州パーソナル・サポート事業 相談支援員養成研修   |
|            | 信州パーソナル・サポート事業 就労支援員養成研修   |

# 長野県の研修（今年度）

令和2年度長野県委託事業

信州パーソナル・サポート事業 研修等従事者スキルアップ事業

| 研修区分     | 日程・開催方法               | 研修名  |
|----------|-----------------------|--|
| セミナー     | 3月予定・オンライン            | 生活困窮者支援推進セミナー  |
| 階層別研修    | 9月開催・参加者オンライン、講師集合    | 信州パーソナル・サポート事業 階層別研修【初任】、共通研修<br>(階層別研修兼スキルアップ研修)        |
|          | 12月開催・集合              | 信州パーソナル・サポート事業 階層別研修【中堅】、主任相談支援員養成研修<br>(階層別研修兼スキルアップ研修) |
| テーマ別研修   | 10月開催・集合、オンラインのハイブリット | 信州パーソナル・サポート事業 テーマ別研修【外国人支援編】                            |
| スキルアップ研修 | 12月開催・集合              | 信州パーソナル・サポート事業 相談支援員養成研修                                 |
|          | 2月予定・オンライン            | 信州パーソナル・サポート事業 就労支援員養成研修                                 |

# 研修企画チーム立ち上げ

| 所属         | 職名           | 氏名     | 選出区分             |
|------------|--------------|--------|------------------|
| まいさぽ東御     | 主任相談支援員      | 佐藤 もも子 | まいさぽ主任相談支援員      |
| まいさぽ飯山     | 相談就労支援員      | 内藤 美和  | まいさぽ相談支援員及び就労支援員 |
| まいさぽ千曲     | 相談就労支援員      | 山崎 大地  | まいさぽ相談支援員及び就労支援員 |
| まいさぽ信州長野   | 主任相談支援員      | 市原 綾子  | まいさぽ家計改善支援員      |
| 箕輪町社会福祉協議会 | 地域福祉コーディネーター | 西澤 智美  | まいさぽ出張相談所職員      |
| 長野県地域福祉課   | 主任           | 矢島 峻介  | 長野県健康福祉部地域福祉課職員  |
| 長野県社会福祉協議会 | 主事           | 齊藤 舞   | 長野県社協相談事業部職員     |

\* 令和2年2月に第1回チーム会議を開催予定だったが、コロナの影響により6月に延期

# 第1回企画チーム会議

**修了証は県社協から**

**佐藤** どういう研修にしたいか「楽しい、むしろ、イメージ、キーワードをまず共有！」

**内藤** 最初「支援とはなんぞや...」**「どうやたら研修で学んだらできるのかな...不安」** 楽しいとは思えなかった。重...**「怖い...一人でやらなま...」**

**山崎** 初心者、専門用語 わからない...**「研修」** 相談員 どうしてつながれた。知らぬことが不安 → 知らないことを学ぶのが楽しい。**「コロナで疲へ...」** **「支援のつながり」**

**中尾** **「県社協の仕度」** 長野県社協にどういにか、オンラインスーパーバイズ、スーパーバイズで不安解消、最終的な目標も共有

**西沢** 初回面談...**「地域こえて相談できる仕組み」** 社協、まいたばの研修行かたについて、ふらふら...**「まいたばの研修がスキルアップ、スキルアップ研修も出た...」** リスヤ、アなまば、**「社協」**

**矢島** 自分自身、共感できるリスヤ



- 昨年度の研修の振り返り（アンケート内容等）



- 都道府県担当者研修の内容共有



- コロナウイルス感染症対策を踏まえた事業実施方針について共有



- 企画チームとしての方針検討

# 研修コンセプト

- ★研修を受けて実践が変わる、  
組織の意識が変わる
- ★個別支援と地域づくりの視点
- ★不安⇒やりがい
- ★スーパーバイズ機能の強化、  
支援員間のつながり
- ★理念が命

# ◆初任者研修（8/5⇒9/11延期）

- ・企画チームメンバーが講師
- ・目指すのは「ワクワクする」研修
- ・悩みを吐き出す⇒イメージを掴む⇒引き出しを増やす

ところが・・・

- ・8月5日開催予定から9月に延期
- ・集合研修から**完全オンライン研修**に切り替え
- ・オンライン研修に向けて内容の見直し

\*初のZoomでの打合せをとおして機能の確認

\*ブレイクアウトルームを使用して参加型を実行

とにかくやってみよう！！！！



# 実は…8月にオンライン研修を実施

令和2年度

まいさぼレター 特別号 Vol.5

## コミュニティにおける ソーシャルワーク力強化 研修・長野 2020 ダイジェスト



令和2年

8月26日(水)～28日(金)

会場 長野県社会福祉総合センター  
＋  
オンライン (Zoom)

# 初任者研修の様子

参加者：35名  
講師7名は県社協に集合



# 初めてオンライン研修をやってみて①

## 【よかったこと】

- 遠方でも参加できる。
- 工夫次第で参加者どうしの交流もできる。
- 初めてのZoom研修を経験してもらえた。

## 【課題】

- グループワーク以外の交流が難しい。
- こまめな休憩が必要。想像以上に目が疲れる。
- 機器に不慣れだと余計なストレスがかかる。
- ファシリはブレイクアウトセッション時の時間配分に注意



事前テストの実施により、接続不備の参加者は0。



## HOW TO “ ZOOM ” PC編

### 研修 URL から参加する方法

- ① 事前メールで届いた URL を クリック (下記の画面が出る)
- ② ZOOM をダウンロードして実行を選択。ビデオ付きで参加にする
- ③ 「ミーティングのホストは間もなくミーティングへの参加を許可します。もししばらくお待ちください。」の表示が出るので待つ→ホスト (県社協) が許可をするとミーティングに入場完了



### 事前に Zoom をインストールし、ID とパスワードで参加する方法

- ① PCブラウザで ZOOM と検索する → ZOOMミーティング-ZOOM のページをクリック
- ② ページの一番下にあるダウンロードをクリック→ミーティング用 ZOOMクライアント をダウンロード



- ③ (研修当日) PC内にインストールされた StartZoom のアイコンをクリック
- ④ ミーティングに参加 から入り ミーティング ID を入力 (事前にメールでご案内)
- ⑤ 名前を入力 (所属・申込者名)
- ⑥ パスワードを入力 (事前にメールでご案内)



お使いの PC がカメラ・マイク付きか確認をお願いします。マイクがついていない場合は、マイク付きのイヤホンに PC に装着することで対応できますので、マイク付きイヤホンを当日までにご用意ください。

※ダウンロードした ZOOM のバージョンが古い場合、不具合が起こる場合がありますので新しいバージョンに更新等してください。



## HOW TO “ ZOOM ” スマホ・タブレット編

### 事前にアプリをインストールをする

#### 【 iPhone・iPad の場合 】

iPhone (iPad) の「App Store」を開きます。(App Store は標準で搭載されています)

App Store では、アプリを名前で検索できます。検索欄に「zoom」と入力し、検索してください。候補が複数表示されますが、「ZOOM Cloud Meetings」というアプリが該当のアプリです。ホーム画面に Zoom のアイコンが追加されていることを確認してください。

#### 【 Android スマホの場合 】

スマホの「Play ストア」(Google プレイ) を開きます (アイコンはホーム画面、もしくは「設定」にあるケースがほとんどです)

アプリを名前で検索できます。検索欄に「zoom」と入力し、検索してください。候補が複数表示されますが、「ZOOM Cloud Meetings」というアプリが該当のアプリです。ホーム画面に Zoom のアイコンが追加されていることを確認してください。

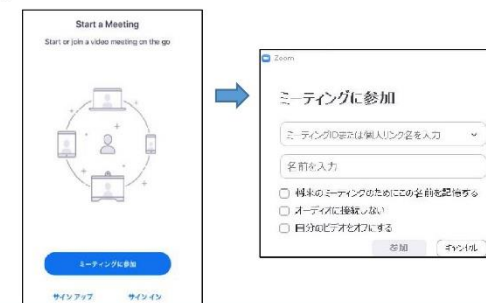


### 研修 URL から参加する方法

- ①事前メールで届いた URL を クリック。会議へ入れます。

### 研修 ID、パスワードから参加する方法

- ① ZOOM のアイコンをクリック → ミーティングに参加をタップ
- ② ミーティング ID を入力 (事前にメールでご案内)
- ③ 名前を入力 (所属・申込者名)
- ④ パスワードを入力 (事前にメールでご案内)



注意 点

※インストールした ZOOM アプリのバージョンが古い場合、研修参加時不具合が起こる場合がありますので新しいバージョンに更新してください。(更新のやり方がわからない場合は、アプリの再インストールも可)

# 初めてオンライン研修をやってみて②

【研修に参加して気づいた視点（参加者感想より抜粋）】

- ・約5か月、不安だけが先行していましたが、県内にこれだけ多くの担当者があることを改めて知り、困ったことがあれば遠慮せず助けを求めることができる仲間がいると感じた。
- ・他地域の担当と話しができ、視野が広がった。
- ・グループワークにより「繋がる」ことの大切さ、重要性を実感した。

**研修 = 学びの場 + 繋がる場 支援者を孤立させない！**

## ◆テーマ別研修【外国人支援編】（10/21）

- ・貸付や住居確保の相談者に外国籍の方が急増
- ・言葉の壁、文化の違い・・・  
「外国の方がどういうところで困るのか知りたい。」
- ・**会場とオンラインのハイブリッド**で開催
- ・実際の支援で困っているケースを共有
- ・多文化共生相談センターとの連携（通訳協力・オンライン活用）
- ・日本語教室の立ち上げに向けて動き出した社協も

企画チームで内容を検討することで、現場の課題に即したテーマで実施できた。

困らばいつでも電話して下さい!!  
026-219-3068

食糧支援も実施

サラダボウル

# 相談のスタンス

先入観を  
もたない

- ◎ 助言  
代行/厚にはらない  
次は自分でできるように
- ◎ 聞く・深入りしない  
感情的にはならない
- ◎ つなぐ・支える  
行政/企業  
ニーズがかわる

きくた"けで"  
安心感

母語で  
寄り添う

ありのまます  
受けとめる  
R2.10.21

タタ文化共生  
相談センター長

124の国・地域

長野県にいる  
外国人住民  
データ R.12

全国  
17位

人口

|     |             |        |
|-----|-------------|--------|
| 1位  | 松本          | 4,111人 |
| 2位  | 上田          | 4,042人 |
| ... | ...         | ...    |
| 13位 | 箕輪          | 889人   |
| 6位  | (総人口に対する割合) |        |
|     | 箕輪          | 3.55%  |
|     | 1位 自馬       | 11.74% |
|     | 2位 小谷       | 6.95%  |

H20 外国事情  
不安

11-マンジョック

H31

技能  
実習生  
人手不足

来日する  
入籍する  
たとき  
若者

きっかけ

H17

中国残留  
邦人帰国  
生活の向上

H2

日系  
来日  
留学  
技術習得

H23

東日本大震災

H1

国際  
結婚  
農村お見  
や高断

H61

バブル期  
出稼ぎ

## 日本語 教室 見直し!

課題

★ 情報弱者 = 災害弱者

FB・SNS  
インターネット有交か  
やさしい日本語で伝える

- サービス利用がわからない
- 給付金がもらえない
- 書類が書けない

文化のカーバ  
制度のカーバ  
ところのカーバ

## コロナで 巻き起こり

R2.10.21

# ◆相談支援員・主任相談支援員研修（12/1.2）

- ・企画チームで内容検討
- ・外部講師をお呼びし2日間をとおして開催
- ・**会場**で感染予防対策をしたうえで開催
- ・事例検討をとおして支援の見立てを学ぶ





# 課題と成果

- 講師、企画チーム、県社協の役割を明確に
- 所属や立場も異なるメンバーと一緒に企画をする。
- 模索しながら「チーム」になっていく。
- 企画の過程がチームメンバーの学びに。
- 「仲間」がいることの心強さ。

こんな状況だからこそ  
学びも繋がる場も  
なくしてはいけないと思います。  
「できること」を一緒に  
考えていきましょう！

