



平成30年度【後期】相談支援員養成研修

【講義と演習②】 個を支える地域づくり

静岡市暮らし・しごと相談支援センター
(静岡市社会福祉協議会)
安藤 千晶

静岡市(政令指定都市)の概況



世界遺産 富士山



世界文化遺産 三保の松原

【平成16年 旧静岡市・旧清水市が合併、静岡市となる】

平成30年8月末現在

人口：695,796人 高齢化率：29.9%

生活保護世帯：6,917世帯

静岡市暮らし・しごと相談支援センター

どこに相談したらいいのかわからない

困りごと・悩み



- ひとりで悩んでいて苦しい…。
- 仕事が決まらない。
- 電気・ガスが止まりそう。
- どこに相談したらいいのかわからない…。

- どうしよう、これからの生活。
- 食べるものがない。
- 住むところがなくなりそう。



いっしょに考えましょう

まずはお気軽にご相談ください！



経済的な困りごと、生活に関する悩み、どこに相談したらいいのかわからないご相談をお伺いし、ご相談者といっしょに解決を目指します。

いっしょに解決をめざします

- 秘密は守ります
- 必要な制度・サービスのご案内
- 就労についてのお手伝い
- 関係機関へいっしょに相談に行きます

さまざまな「生活の立て直し」のお手伝い

相談無料

静岡市暮らし・しごと
相談支援センター

葵区 ☎054-249-3210
駿河区 ☎054-286-9550
清水区 ☎054-371-0305

相談窓口（静岡市内3か所）

●清水区（本部機能）

主任相談支援員	1名
相談支援員	3名
就労支援員	1名
総合相談担当	1名

●葵区

相談支援員	1名
就労支援員	1名
総合相談担当	1名

●駿河区

相談支援員	2名
総合相談担当	1名
貸付担当	1名

※相談支援員は
生活福祉資金貸付担当を兼務

窓口にはさまざまな相談が届きますが・・・



病気がちで
仕事に就けない

母子家庭の母親が
子どもを置き去りにして・・・



30年間住所不定・・・



高齢の親の
介護で
仕事が続けられ
ない

障害者の相談機関との連携は？



性同一性障害



ひきこもり



統合失調症

アルコール依存症



障害ベース事例
がとても多い

- ✓もともと本人がもつ
生きづらさ（障害など）
- ✓家庭環境の問題
- ✓学校や職場環境の問題

高齢者の相談機関との連携は？



89歳Kさん



58歳Hさん
アルコール依存

滞納続出



虐待対応の残骸

8050世帯
Kさんの施設入所
分離はいいけれど..
残されたHさん
これからどうするの？

どう支援してよいのかわからない事例ばかり・・・

急にお金が入り・・・



悪い友達に狙われ



昨日と今日と違う発言



待ち合わせ場所が判らない

困窮者のSさん



この制度

これ以上、事業は
増やせない！
だから皆さんで創って！

- ・年^歳の定めがない
- ・使える制度がほとんどない
- ・地域づくりを目標としている

国の制度の特徴

難しい地域づくり
ではなく、居場所
でいいんですよ！

- ・国の定めがない
 - ・変える制度がほとんどない
 - ・地域づくりを目標としている
- 断らない相談

その気になればなんでも創れる(ボランティア養成)

ちょいボラさんの活躍

その気になればなんでも創れる



医師からの
SOSを受け止め



治療を終えた
ひきこもりの若者に
活躍の場を提供

民生委員、
ボランティア、
地域の方など、
社協のコネクション
をフル活用

行政などで必要な手続き(特別支援事業)

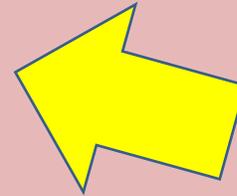


保険証がない
社協で特別支援



生活保護

必要な医療受診を優先(特別支援事業)



歯科受診の同行

歯のない方
多くありませんか？

清水医師会と協働で 在宅医療介護相談室の設置

相談室を
つくりました



困窮者に潜む病気や
障がいの早期診断、
支援の根拠のため



一般社団法人 静岡市清水医師会が、
社会福祉法人 静岡市社会福祉協議会、静岡市と
協力して運営しています。
地域を基盤とした医療・介護・福祉の連携を図り、
高齢者、障がい者、児童、その他、地域のだれもが
安心して生活できることを目指します。

清水医師会 在宅医療介護相談室

清水保健福祉センター4階
424-0053 静岡市清水区洗川2丁目12番1号
Tel. 054-344-0550
Fax. 054-344-0551
メール: kaigo-zaitaku78@shimizu-ishikai.com

[受付時間]
月曜日～金曜日 8:30～17:00



🚗 駐車場(110台)

公共交通機関をご利用の場合

🚌 しずてつジャストラインバス
国道静岡清水線
[洗川保健センター入口]下車 徒歩 約4分
[大曲]下車 徒歩 約8分
北街道線/蜂ヶ谷市立病院線
[高橋西入口・保健センター入口]下車 徒歩 約8分

清水医師会 在宅医療介護相談室



支援が滞ったり、困った時は
ご相談ください。

医療 福祉 司法

なんでもかんでも

相談会

相談は無料です!



開催日

1回目	6月16日(土)
2回目	9月8日(土)
3回目	11月10日(土)
4回目	2月2日(土)

(全日程 14:00~16:00)
※最終受付 15:30

病気や障害のこと、法律のこと、
仕事や生活のこと、お子さんの発育に
関すること、その他の困りごとなんでも
ご相談下さい! 外国人の方、専門職の
方もどうぞお気軽に!

心配ごとお聞かせください!

主催:一般社団法人 静岡市清水医師会
社会福祉法人 静岡市社会福祉協議会/お問い合わせ:054-371-0305
共催:一般社団法人 静岡市清水歯科医師会
協力:銀さら勉強会 (一般社団法人 静岡県社会福祉士会)・法テラス静岡

詳しくは裏面へ

医療,福祉,司法なんでもかんでも相談会

土曜開催⇒平日来れない方のために
医師会会議室を使つての開催

- 1.ワンストップの総合相談
- 2.社会福祉士がまずアセスメント
- 3.ウラで控える専門職が相談に加わる
- 4.専門職、相談援助職約50名が一堂に

なんでもかんでも相談会参加の専門職 総勢50名

医師 歯科医師 薬剤師

看護師 歯科衛生士

柔道整復師 理学療法士

弁護士 司法書士

社会福祉士 精神保健

障害者相談支援専門員

専門職も
インフォーマルに!!
(資格を活かしつつ
本職を離れた
パート)

相談中の様子

社会福祉士

社会福祉士

障害者相談支援
専門員

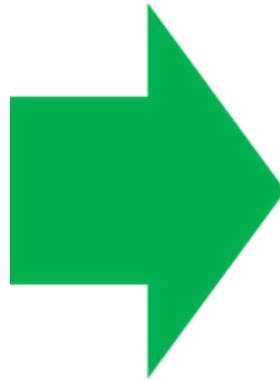
弁護士

医師

社会福祉士

社会福祉士

精神保健福祉士



振り返りに時間かけています！

薬剤師

社会福祉士ほか多職種

外科医師

弁護士

医師会長

歯科医師

市立病院長

医療・司法・福祉・就労の専門職が一堂に会し、ひとつひとつの事例をていねいに振り返り

生活困窮者支援は多くの気づきがある！

- ✓ 相談者には、なんらかの障がいが背景にあることが
あまりにも多い・・・では、どう対応すればいいの？
- ✓ **社会通念が不足**、欠落している人が目立つ。**幼少期に
きちんと教育**されていない？・・・どう、予防していくの？
- ✓ 高齢者支援ではいわゆる支援困難？と言われていた
人たちの若者バージョンが毎日訪れる。・・・どうすれば
困難じゃなくなるの？

相談支援のポイント

- ・地域内、最前線で活躍する方からの

相談事例は**金の卵**

→**地域づくりの種**

私たち支援者のスキルアップにも・・・

- ・いかに挑戦し、想像力、創造力、実践力、

そして発信力をフル稼働させるのか・・・