

# 豊中市社会福祉協議会の CSWと生活困窮者自立支援とりくみ 地域共生社会へのあらたなステージへ

社会福祉法人 豊中市社会福祉協議会 勝部麗子

# 地域共生社会への新たなステージ

- ・一人も取りこぼさない …SOSを出せない人に届く
- ・排除から包摶へ …総論賛成各論賛成へ
- ・支えられた人が支える人に
- ・全ての人に居場所と役割を

…それを支えるための丸ごと

断らない福祉

多機関協働

…福祉が町おこし

…社会的孤立への対応



# 大阪北部地震



日頃の見守りが効果を發揮



# 1. 豊中市社会福祉協議会のCSWの取り組み 排除から包摶へ

- ①制度の狭間から地域づくりへ
- ②住民と協働するワーカー
- ③ライフセーフティネットの仕組み
- ④プロジェクト会議(出口づくり)

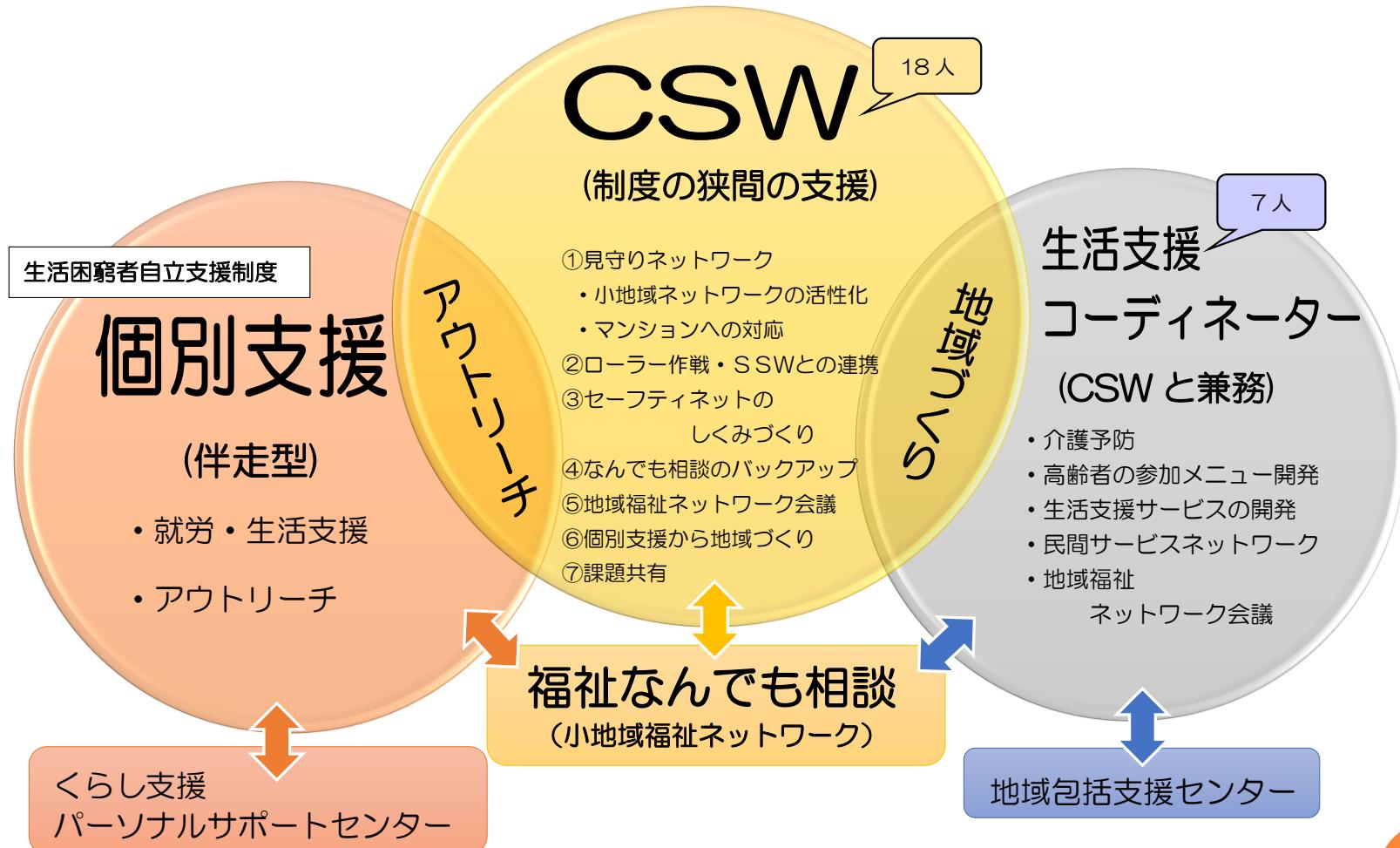
総論賛成各論賛成 排除しない地域づくり

→ 個の課題から地域づくりを考える  
ゴミ屋敷・子供の貧困・ひきこもり・8050  
アルコール依存・刑余者などなど  
社会的孤立へのアプローチ

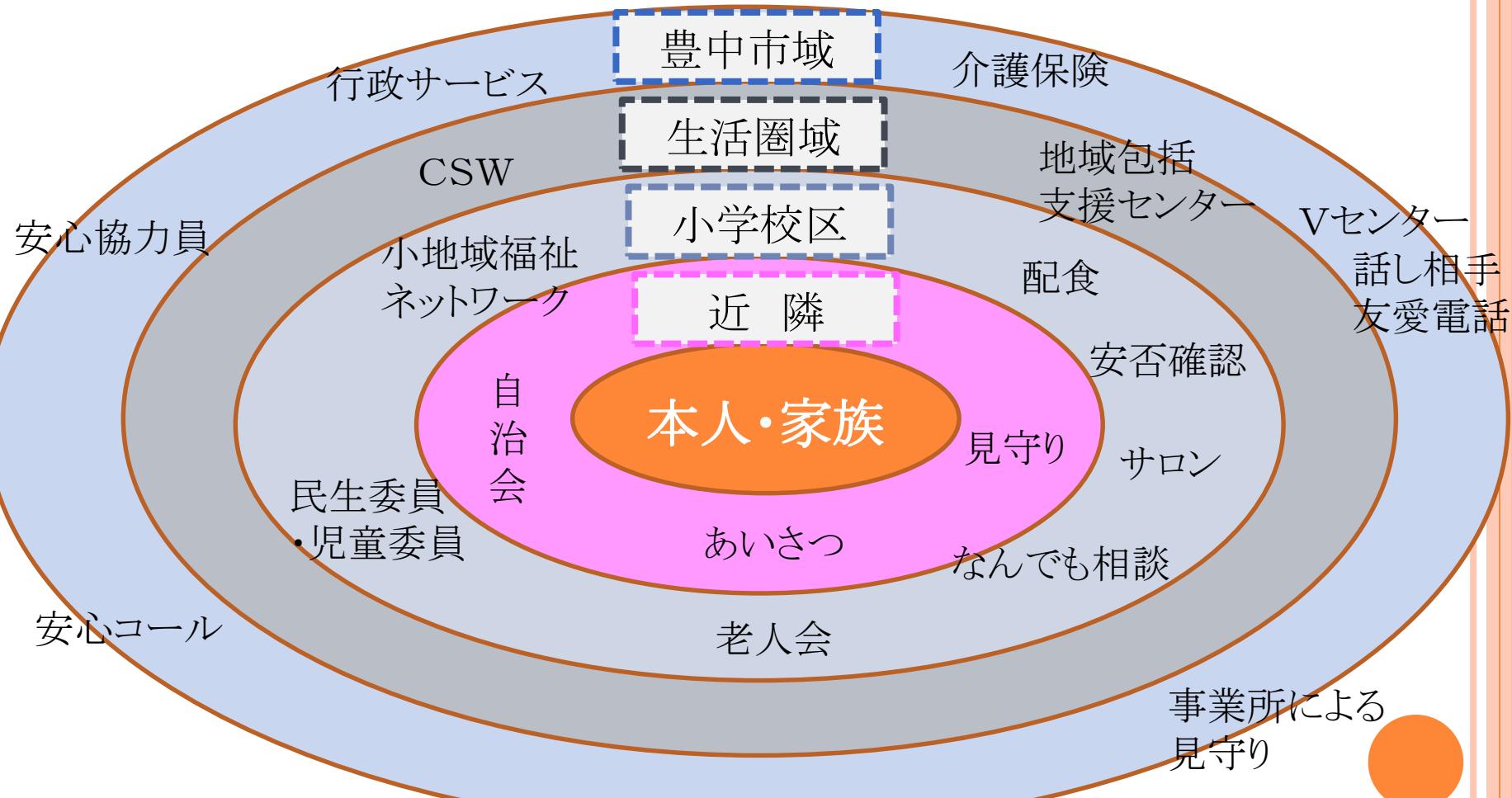


# 【地域福祉推進専門職の役割】

豊中社協(案)



# ①豊中における重層的な見守りの方法



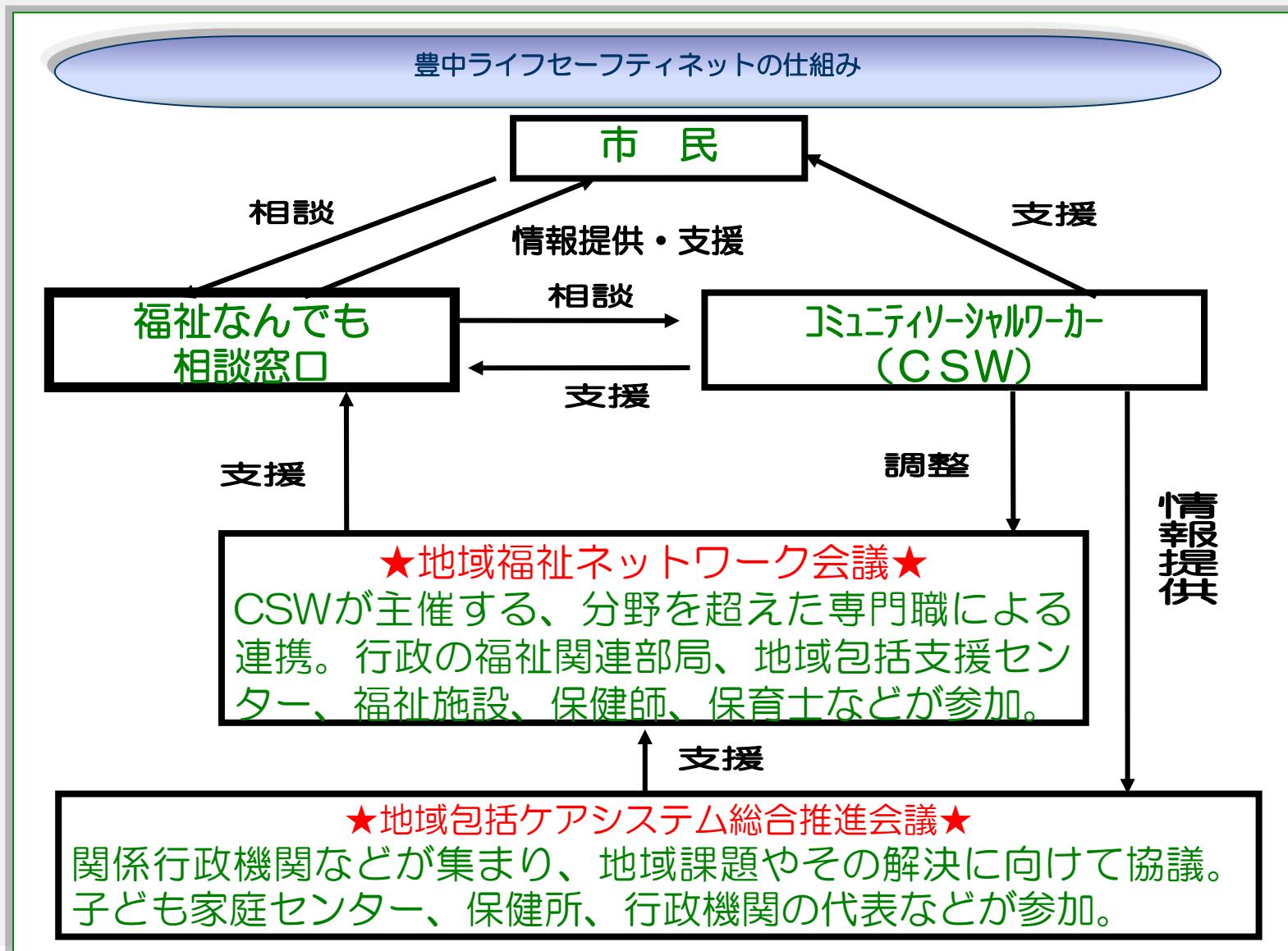
一人も取りこぼさない①  
ローラー作戦 年間4000軒  
見守りマップ作り



# 一人も取りこぼさない②

## マンションサミット・マンション交流会

# 丸ごと・多機関協働 一人も取りこぼさない③



# すべての人に居場所と役割を① 定年後

# すべての人に居場所と役割を④

## ～子どもの居場所ネットワークの構築～

### 【内容】

子ども食堂・フリータイム・  
学習支援（学生ボランティア）

### 《小学校区レベル》

「子どもたちの居場所」

一人ぼっちをつくらない  
生活力をつける  
自己肯定感を高める  
自分の役割を感じられる

### 【実施主体】

校区福祉委員会

### 【実施主体】

社会福祉法人

### 《社会福祉協議会》

コンセプトの共有  
フードバンクの構築  
学習会の実施

### 《圏域レベル》

※市内7圏域

「福祉施設を中心とした  
トワイライトステイ」

施設の社会貢献事業  
地域で支えきれない子どもの支援

### 【内容】

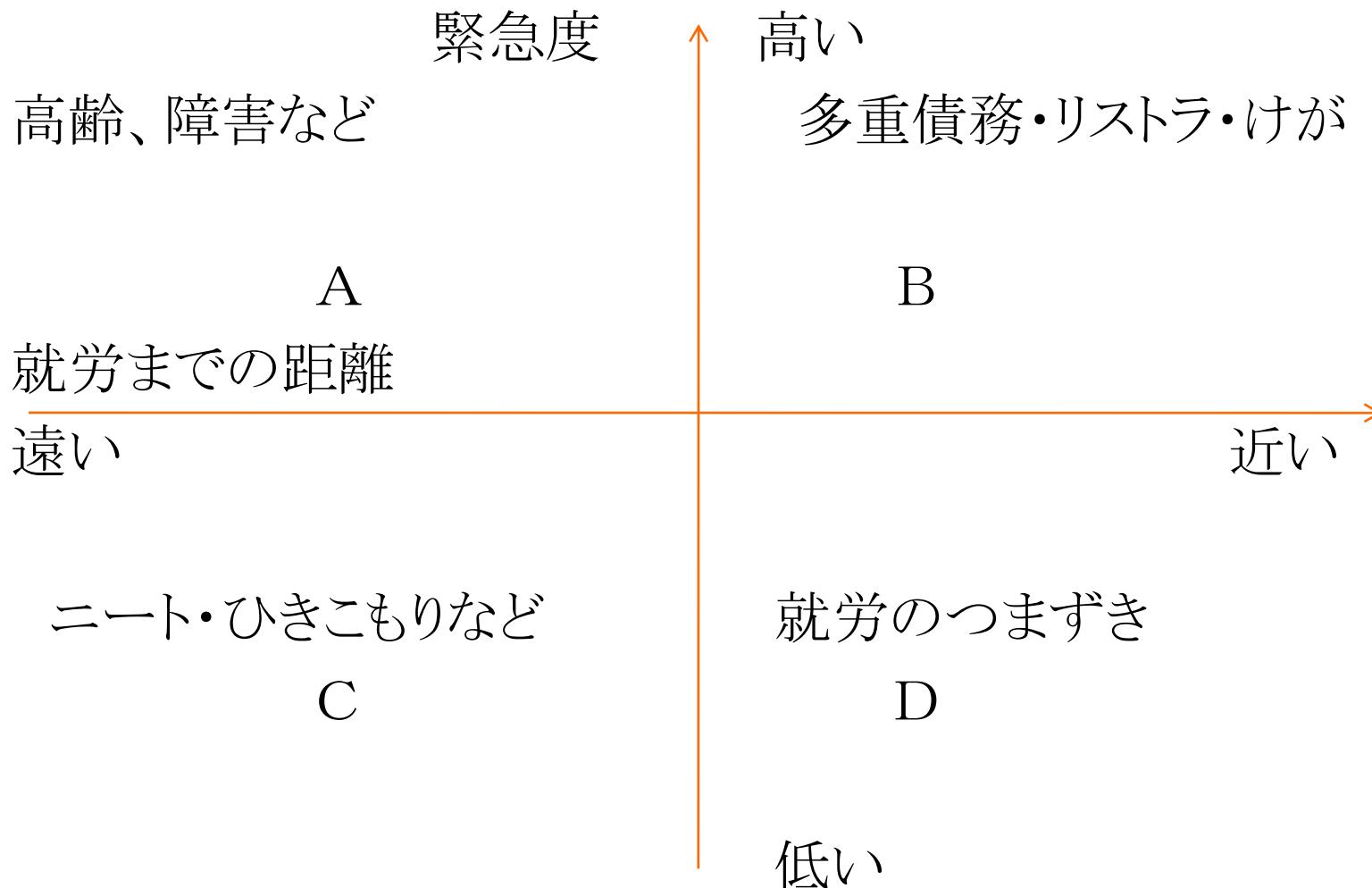
子ども食堂・入浴・学習支援

### 《民間企業・NPOなどの活動団体レベル》

「民間性・専門性を活かした支援」

子どもの貧困対策  
家庭の経済状況による学力格差の解消

# 生活困窮者の対象



# 豊中の生活困窮者支援①

## 生活困窮者支援緊急支援

- 貸付、日常生活自立支援、なんでも相談、資源ごみ持ち去り禁止条例との連携、学校などからの生活困窮者の伴走支援→CSWへ  
(緊急対応、多重債務整理、年金手続き、住宅探し、制度利用、就労支援等)
- 善意銀行の生活困窮者貸付
- 民生委員助け合い資金
- 物品提供(衣類、食糧、リユース)
- 施設 社会貢献費用との連携
- 住替え支援
- 食材支援 フードドライブ



# 豊中の生活困窮者支援②

- CSWの相談の中で対応が難しかった就労まで距離のある若年の支援(ニート・ひきこもり・リストラ・ホームレス等)  
→就労準備的な活動 \*本人との目標設定(PSプラン)

居場所→就労プログラム→就労体験→就労

- ①居場所…週4回(生活面と自己肯定感、仲間意識)
- ②就労プログラム2時間一コマ 活動費支給
- ③就労体験…新聞配達、団地の草ひき、買物支援、パン屋さん  
農業、林業、うどん屋さん等  
→職域開発地域のネットワーク発揮 活動費支給
- ④びーの×マルシェでの定期的な就労体験
- ⑤就労訓練…パートで一定期間仕事に就く(この間就活)
- ⑥就労支援…就労支援センター・ハローワークとの連携

居場所参加		中間的就労		就労体験		就労準備		一般就労
アウトリーチ								
家庭訪問 家族会参加	生活支援	500円/2H		新聞配達		就職活動 地域就労支援 センター		OB会

## 支えられていた人が支え手に変わる②

### プログラム進捗状況（就労体験）

- 就労体験プログラム…ジョブソーターと共に仕事を体験
  - ・出前市場のサポート…府営住宅での出前市場の際、  
お買い上げの商品を家まで運ぶ
  - ・情報誌、夕刊配達



## 支えられていた人が支え手に変わる③

福祉便利屋(住民主体B1)の取組  
200円/15分の支え合い



# びーの×マルシェ

びーの×マルシェオープン！  
「豊中びーのびーの」（引きこもり等の若者支援事業）と「豊中市小売商業団体連合会」の協力でお店を6/12にオープン！



# ソーシャルワーカーに求められる10の力ギ

- ①入口と出口づくり    入口    早期発見ネットワーク    解決力が発見力  
                            出口    一般就労だけが出口ではない
- ②本人の自己肯定感を高める    徹底した本人尊重
- ③翻訳機能    行政と本人    事業所と本人    地域と本人
- ④SOSを言える気づける地域づくり(知ることによって優しさが生まれる)
- ⑤開発力    ないものは作る    セーフティネットを作る事業 例 緊急小口資金等
- ⑥できる・できないのジャッジのワーカーではいけない  
      本人の生活から支援を組立てる 支援から参加の視点
- ⑦家族全体の見立てが大切  
      包括から見たら虐待? 息子支援は?  
      保護か?就労支援?
- ⑧スマールステップを積み上げる 本人と目標を共有する
- ⑨諦めない心 人生をあきらめかけて人を支える私たちが先に諦めてはいけない
- ⑩援助関係づくり サービス拒否は支援者が拒否されてる  
      あなたを心配している。苦しい思いを受け止める  
      社会資源の活用は本人が主体化しないと始まらない