

平成29年度就労準備支援事業者従事者養成研修

本人の状態像に応じた支援のあり方

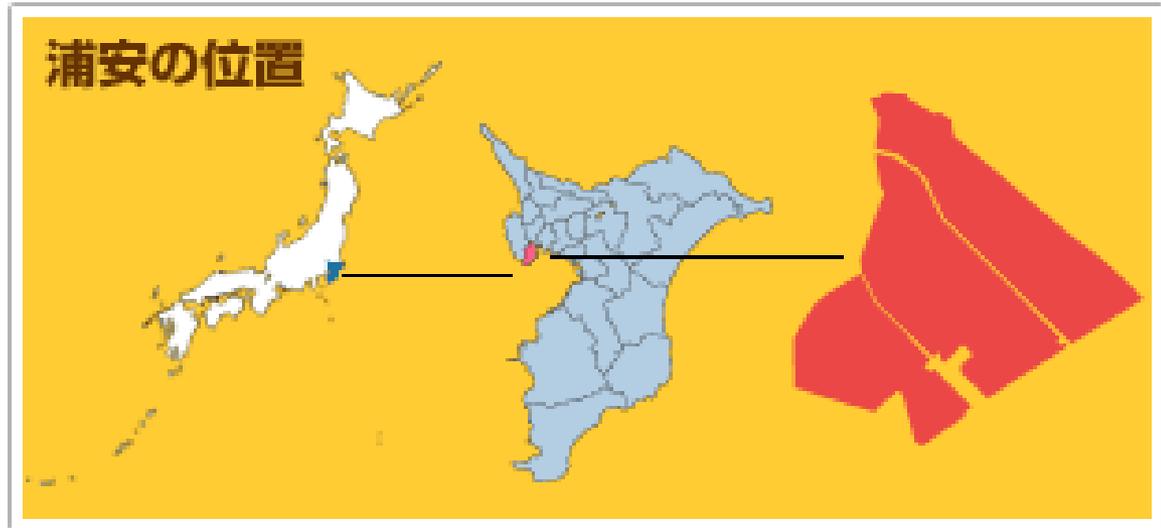


平成29年10月10日

浦安市 健康福祉部社会福祉課

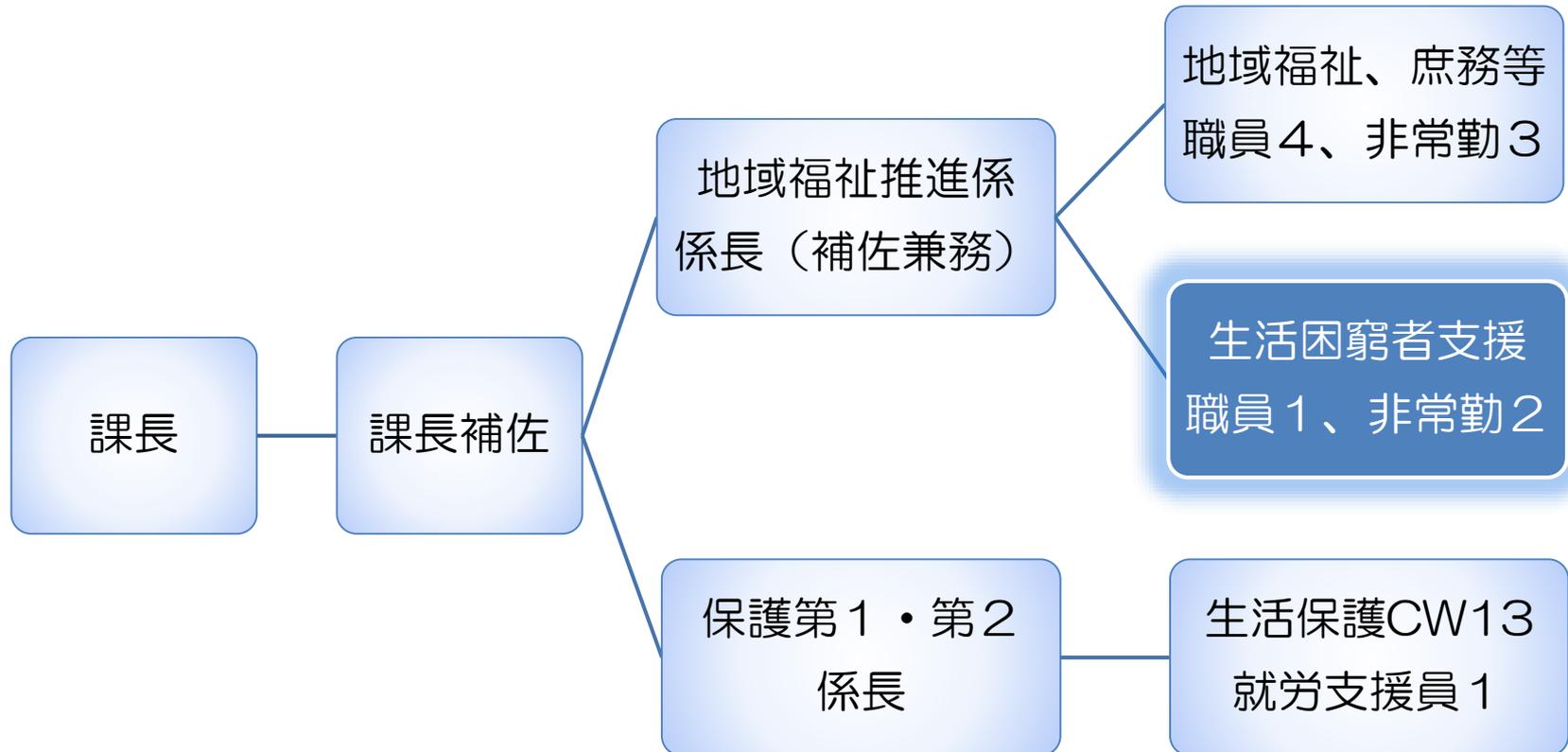
梅澤 岳

浦安市の概要



		備考
面積	16.98km ²	
人口 (H29.9月)	165,558人	
保護率 (H29.6月)	0.88%	国 1.68%
高齢化率 (H29.9月)	16.7%	国 27.3% (H28年10月)

生活困窮者支援の実施体制



生活困窮者支援への取り組み

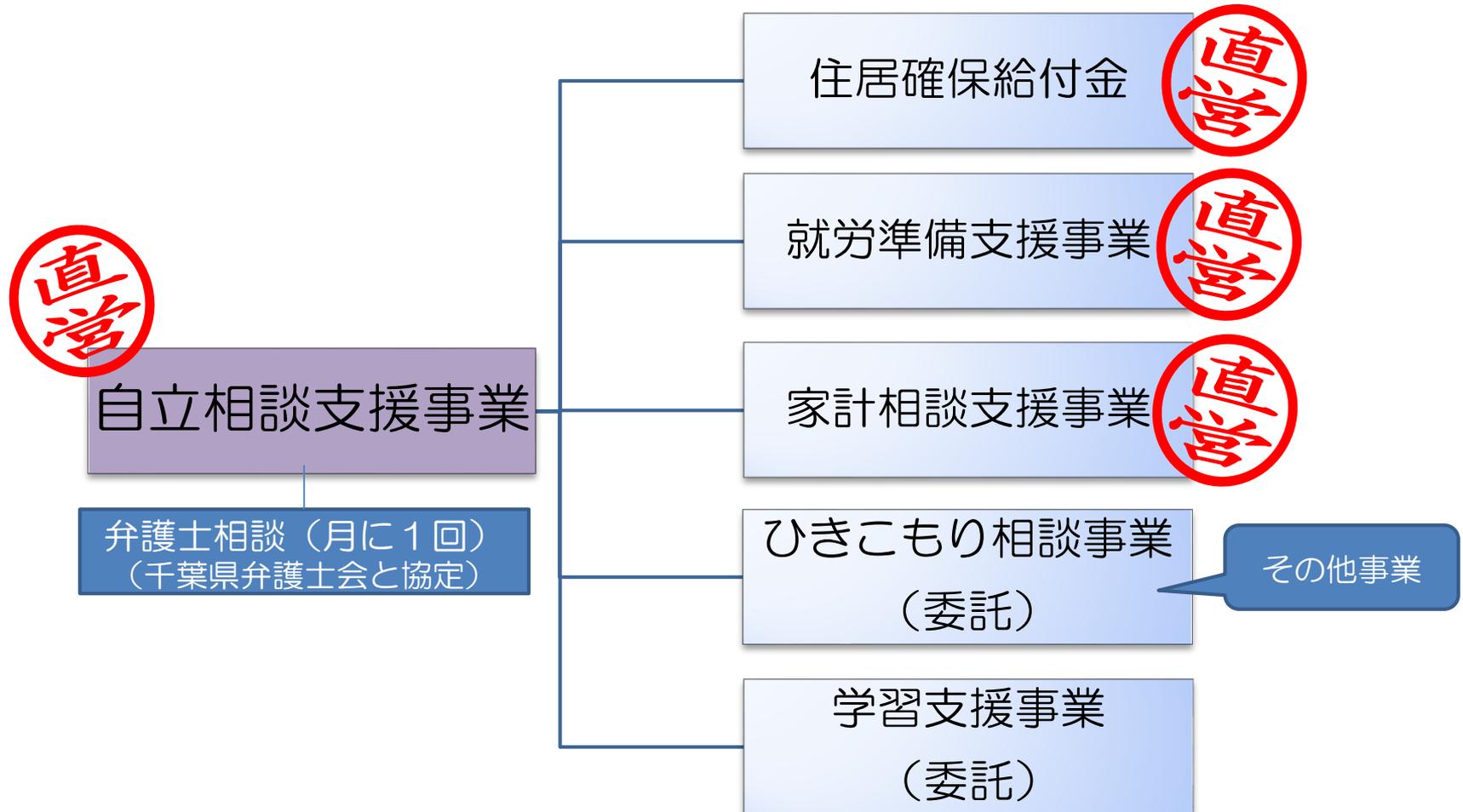
平成25年度 生活困窮者自治体計画研究会参加
(NPO地域ケア政策ネットワーク)

平成26年度 モデル事業実施（自立相談支援事業）

平成27年度 自立相談支援事業、就労準備支援事業、
家計相談支援事業、学習支援事業

平成28年度～ ひきこもり相談事業、弁護士相談

浦安市の実施事業



相談・支援実績（平成28年度）

	件数	備考
新規相談受付件数	338	人口10万人あたり月16.7人
支援決定・確認件数	98	人口10万人あたり月
住居確保給付金	7	
家計相談支援	34	
就労準備支援	19	うち4名一般就労へ
支援継続件数（3月）	56	
学習支援事業	44名	小4～中3 週3回 延135回
ひきこもり相談事業	30	

自立相談支援事業

	内容
実施方式	直営
実施場所	市役所社会福祉課（生活保護、社会福祉協議会を所管）内に「生活支援相談窓口」を設置
スタッフ	3名 主任相談支援員、相談支援員、就労支援相談員
支援調整会議	月に1回定期開催 自立相談支援事業所、福祉事務所、障がい福祉課、こども家庭支援線センター、地域包括支援センター、市川公共職業安定所、浦安市社会福祉協議会

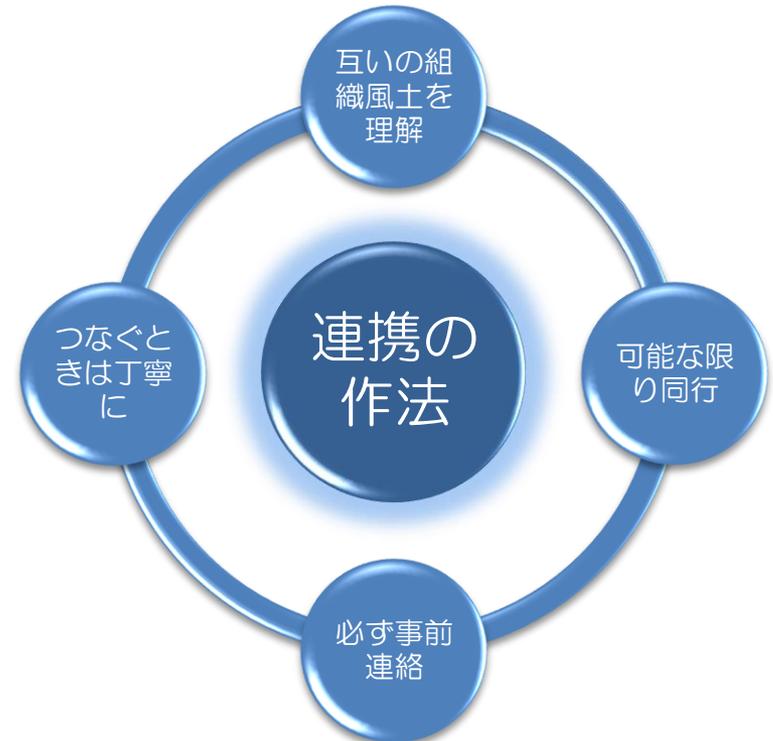
他機関との連携



を活かした連携



大切にしていること



- 支援対象者の特性から
- これまでの困った経験から

緊急時の支援（食品の貸し出し）

「今日、食べるものがないっ！」という方に食品（インスタント、レトルト食品、缶詰など）を貸出し



収入があった際に現金で返却

買い出し
補充

就労準備支援事業（プレワーク） 「とにかくやってみた」



H26モデル事業の経験から
「出口支援」の必要性を痛感

自立相談支援事業との連携を重視

支援メニューとして就労体験
「公用車洗車事業」を設定

雨天時の代替作業として「パソコン教室」を用意（無報酬）



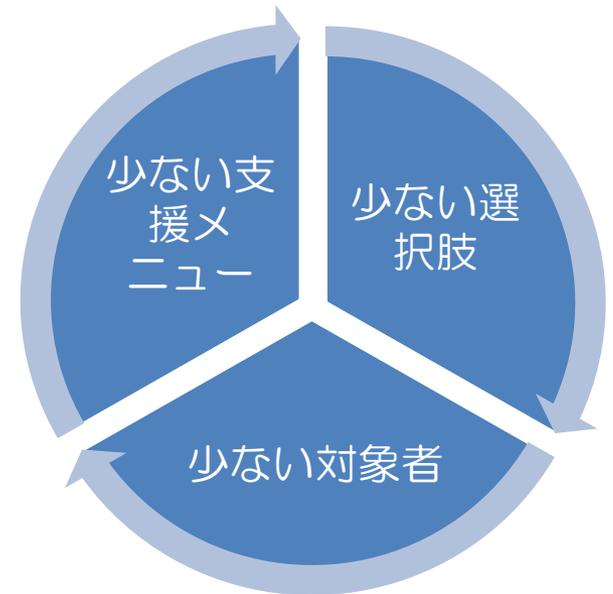
やってみて思ったこと

「やってみたい」と
思うメニューがない
と乗ってこない

デスクワーク
の希望が多い

屋外作業に抵抗
を示す人がいる

利用者が予想
外に少ない



Aさん（49歳女性）の場合

短大卒 事務系20年経験 5年前に父の介護のため離職

長期ブランクで就職に不安感 就労準備を希望

洗車事業には消極的 PC教室を希望

基礎的な操作は習得済 まじめに通うが物足りない様子・・・

協力事業所の開拓

浦安市老人福祉センター（運営：社会福祉協議会）に打診

館内イベントのチラシ作成をさせてもらうことになる（工賃500円）

他に屋上庭園の手入れも提案される

就労体験メニューが3つに

秋の全国交通安全運動 高齢者のつとめ

 外出は 明るい笑顔と 反射材 

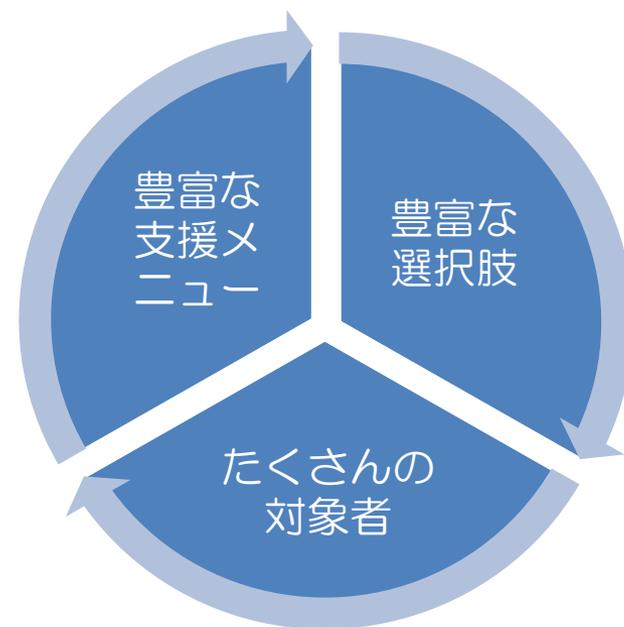
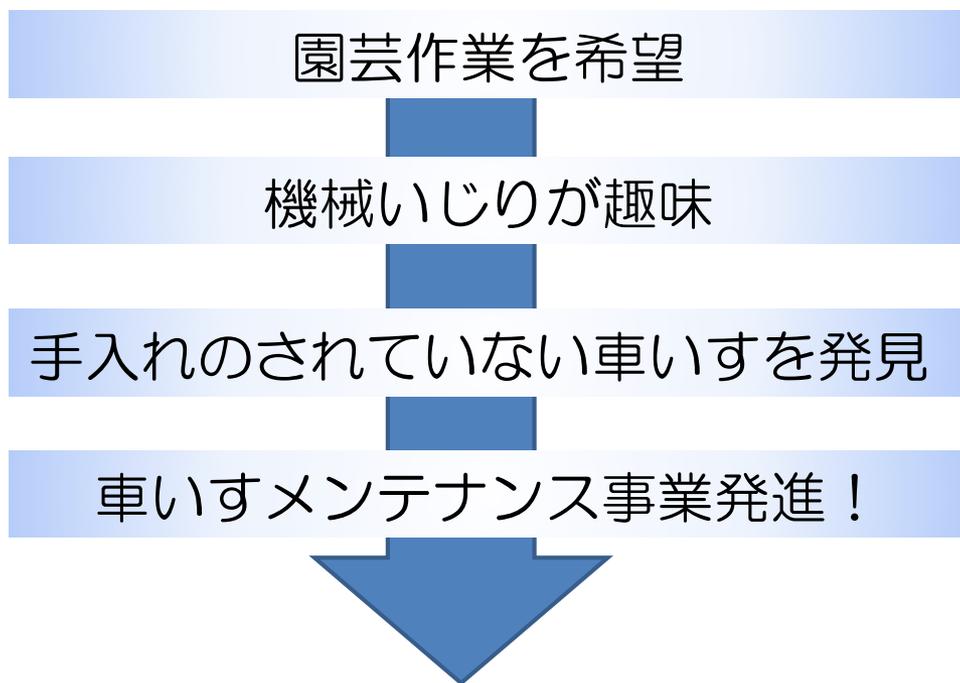
日時：9月30日（水）
午前11時-12時

場所：1階大広間

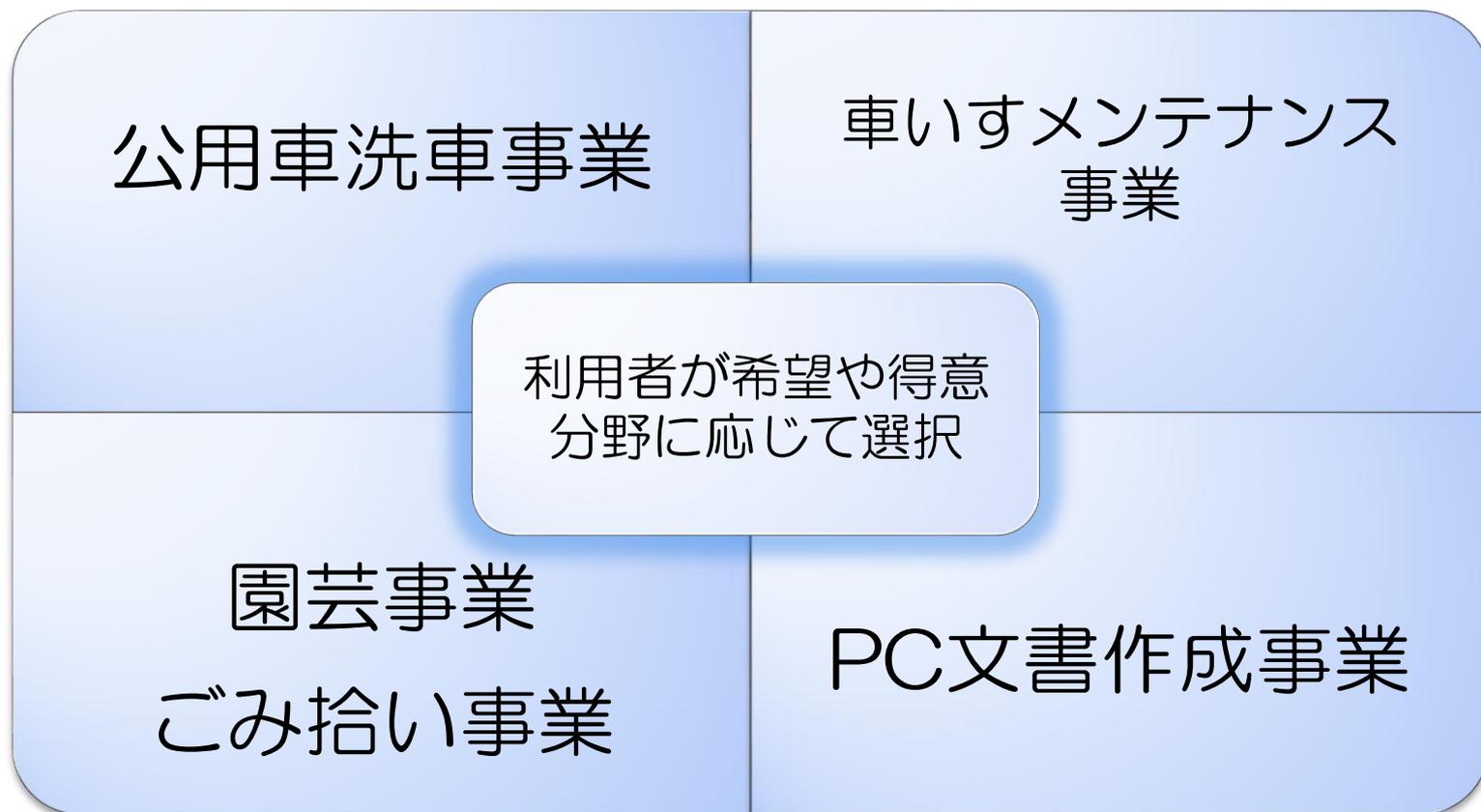


- 最近の交通事故状況について
- 交通安全DVD「歩行者と自転車」
 - ※上映前にお菓子を机ごとに配ります！
 - ※反射材など、大切ないのちを守る交通安全グッズを配ります！！

就労体験メニューの新設 Bさん（42歳男性）の場合



現在のプレワーク（就労体験）事業



福祉施設でのプレワーク（就労体験）

浦安市老人福祉センター

館内清掃
屋上庭園手入れ
駐輪場整理
PC文書作成

特別養護老人ホーム、ケアハウス、
デイサービスセンター
ベット清掃、車いすメンテナンス、
手すり等消毒、食堂清掃、
浴室清掃、洗濯物たたみ補助、
花壇の手入れ



どのような就労体験がよいか

働く意義、目的がわからなければい
なぜ働かなければい
けない？

感謝される、やりが
いを感じる
必要とされる経験
→ 役割のある社会

自らが体験して会得
するしかない

やりがい
を実感

- 公的な作業であることを強調する
- ある程度は人目につくように
- 感謝される機会を演出する
- 成果が見えるようにする（確認票、写真を撮る）

小規模で
も可能

- すぐにはやらなくてもいいもの
- やってもらったら助かるもの
- 毎日やらなくてもいいもの
- 放置されている不自由（スキマ）を探す

費用がか
からない

- 直営で可能なもの
- 簡単な道具でできるもの
- 簡単な作業でできるもの
- 既存施設を使用できるもの

「やりがい」の実感に向けて 1 達成感・自己有用感を味わう

この紙はご使用時には外してください。

月 日

全体	清掃・消毒	<input type="checkbox"/>
	ネジ・ボルト・ナット緩み	<input type="checkbox"/>
タイヤ	空気圧	<input type="checkbox"/>
	溝	<input type="checkbox"/>
	ガタつき	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>
キャスター	ガタつき	<input type="checkbox"/>
	ごみ	<input type="checkbox"/>
	注油	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>
ブレーキ	効き	<input type="checkbox"/>
	ガタつき	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>

この車いすは、私が整備しました。
プレワーク浦安



月 日

習志野

外装	車体洗浄	<input type="checkbox"/>
	窓ガラス洗浄	<input type="checkbox"/>
	窓ガラスはっ水処理	<input type="checkbox"/>
	タイヤ・ホイール	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>
内装	フロア掃除	<input type="checkbox"/>
	シート掃除	<input type="checkbox"/>
	荷室掃除	<input type="checkbox"/>
	インパネ拭き	<input type="checkbox"/>
	窓ガラス拭き	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>

この車両は、私が洗車しました。

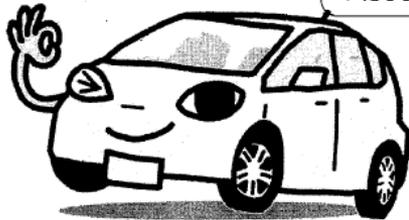
プレワーク参加者一同

「やりがい」の実感に向けて 2 感謝の気持ちを受け取る

無料

公用車の洗車 承ります！

車体は丁寧に手洗い
車内もクリーニング
いたします(´-`)-☆



【洗車場所】総合駐車場 市バス庫前

【日 程】別添日程表のとおり

※悪天候等により中止の場合があります。ご了承ください。

【依頼にあたっての注意事項】

- ① 駐車場～洗車場所間の移動は依頼課をお願いします。
- ② 車内の荷物は事前に取り出しておいてください。
- ③ 洗車が終わったら内線にて連絡します。

【お問合せ・申し込み】

社会福祉課生活支援

生活困窮者自立支援制度 就労準備支
軽作業を通じて一般就労への自信をつ
引き取りの際に少し上げさなぐらい



【お問合せ・申し込み】

社会福祉課生活支援相談窓口

内線 15111

生活困窮者自立支援制度 就労準備支援事業の利用者が洗車作業を行います。
軽作業を通じて一般就労への自信をつけてもらう目的で実施しておりますので、
引き取りの際に少し上げさなぐらい「感謝の言葉と笑顔」をお願いします。

「やりがい」の実感に向けて 3

「振り返り」の実施

- 毎月末を目安に作業の振り返りを行う
- なるべく多くのストレングスを見つけ、しっかり伝える
- スモールステップで成功体験を重ねるため、実現できそうな目標を立てる
- 興味のなかった介護等の分野にも、作業体験で施設訪問をするとイメージが湧くことがある
- 終盤は求人情報の検索など、より具体的な就労支援も並行して行う

☆新規事業のご紹介 プレワーク × キズナサーチ



- より高度な公共性と公益性
- 「作業が集まって事業になる」を実感

今後の課題

- 受容・自己肯定感向上の場から、一般就労に向けた訓練の場へのスムーズな移行
- 卒業の居場所づくり（OB/OG会、オフ会・・・）
- 認定就労訓練事業所、職場体験実習先の開拓
→福祉分野での職場体験に偏っている
- 対象者の掘り起こし
→どのようにして被保護者の参加を促すか