

困ってばかりいられない！



社会福祉法人 新栄会
三鷹市生活・就労支援窓口
小林 悦子

何で【困った】が起こったんだらう？

- * 委託 . . . 地域の特性や関係機関を知らなかった。
- * 自立相談支援窓口って何をしてくれるの？
- * 専門機関の役割は知ってるつもりだったけど . . .
- * 立場や役割の違いを理解してなかった。



vs社会福祉協議会編

上原さんからの目から鱗のアドバイス

【貸し付け】は**制度**である

貸付は担当者の裁量と
とらえると



その都度バラバラで混
乱する
イライラする！

貸付を制度としてとら
えると



枠組みができる
スツキリ!(^^)!

vs地域包括支援センター編

自分を知る

相手を知る

自分を知ってもらう

(事業・役割・力量・・・個人として組織として)

自分を知る

- * 組織の役割について確認する
(できること、できないこと、どこまでやるか
etc...)
- * 上司や同僚に報告・連絡・相談
- * 力量を知る

相手を知る

- * 各機関の会議に出席する
- * ケア会議を持つ（一人で抱え込まない）
- * 顔の見える関係を作る
- * よくわからないので教えてくださいの姿勢
- * 困ったら丁寧に依頼
- * 迷わず電話！

出席した他機関会議

- * 地域包括支援センターのケア会議
- * 地域包括支援センター主催、社会福祉士からなる権利擁護会議
- * 障害者支援連絡会

自分を知ってもらう

- * 事業報告会の開催
- * 関係機関会議に出席する
- * ケア会議を持つ
- * 一緒に動いて顔の見える関係になる！
- * 自分の組織が、自分が、何をどこまでやるのかやれるのかをちゃんと伝える。

事業報告実施

6月	民生委員研修
7月	社会福祉協議会学童保育において事業説明会を兼ねた研修会を実施
8月	J K K を訪問し、事業説明会を実施
9月	市内社会福祉法人 見学受け入れ
10月	査察協議会での事業報告
2月	事業説明会実施（市内関係機関向け周知）
2月	市内社会福祉士会（地域包括支援センター主催）連絡会にて事業報告）