

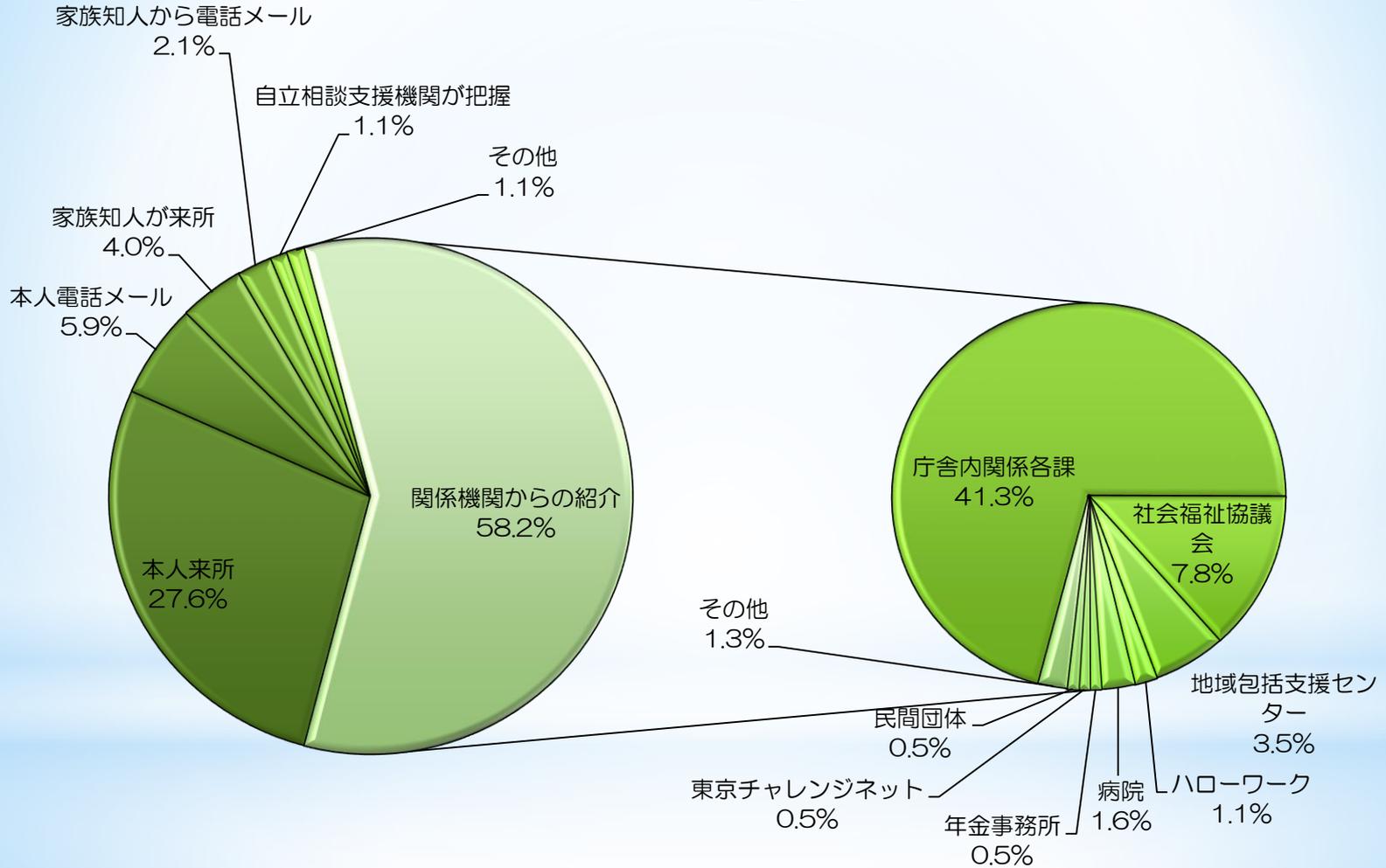
多機関との連携のあり方

社会福祉法人 新栄会
三鷹市生活・就労支援窓口
小林 悦子

三鷹市生活・就労支援窓口 について

- * 自立相談支援事業、就労準備支援事業、家計相談支援事
（平成29年度より事業開始）を【社会福祉法人新栄会】
が受託
- * 子どもの学習支援事業 他法人が受託
- * 主任相談支援員1名 相談支援員2名 就労支援員1名
就労準備支援員2名（被保護者就労準備支援員兼務）
家計相談支援員1名
- * 三鷹市の人口 186,329人（H29.9.1現在）
- * 平成28年度新規相談件数（本人同意なしを含む） 371件

相談の経路



紹介元の内訳

| | |
|---------------|-----|
| 庁内関係各課 | 154 |
| 社会福祉協議会 | 29 |
| 地域包括支援センター他 | 13 |
| 病院 | 6 |
| ハローワーク | 4 |
| 年金事務所 | 2 |
| TOKYOチャレンジネット | 2 |
| 民間団体 | 2 |
| その他 | 5 |

庁舎内の紹介元

| | | | |
|-------------|------------------|---------------------|-----------------|
| 生活福祉課 | 83（前年度比 131%） | 市民課 | 1（変化なし） |
| 納税課 | 31（前年度比 182%） | 地域福祉課 | 1（変化なし） |
| 障がい者支援 課 | 15（前年度比 166%） | 保険課 | 1（変化なし） |
| 高齢者支援課 | 11（前年度比 64%） | 子ども家庭 支援セン ター | 1（前年度データな し） |
| 子育て支援課 | 9（前年度比 112%） | ゴミ対策課 | 1（前年度データな し） |
| 相談情報課 | 2（前年度比28%） | 生活経済課 | 1（前年度データな し） |

（2件重複）

つなぎ先

| | | | |
|------------------------|----|--------------------------|----|
| 生活福祉課 | 32 | 地域包括支援センター (高齢者支援課含む) | 3 |
| 社会福祉協議会 | 8 | 障がい者支援課 | 2 |
| TOKYO チャレンジネット | 4 | その他 | 7 |
| 子育て支援課 (子ども家庭支援セン含) | 5 | 合計 | 61 |

連携で困ったこと

あんなことこんなこと

よく聞く話・・・



社会福祉協議会との連携で困った事

- * 貸付のハードルが高い
- * 貸付の判断までに時間がかかることがある
- * もしかして償還まで求められてる？

地域包括支援センターとの連携で 困ったこと

- *業務が似ていて役割のすみわけが難しく支援が
後手後手に。

経済的困窮があるので自立支援窓口で . . .

高齢者なので地域包括支援センターで . . .

