

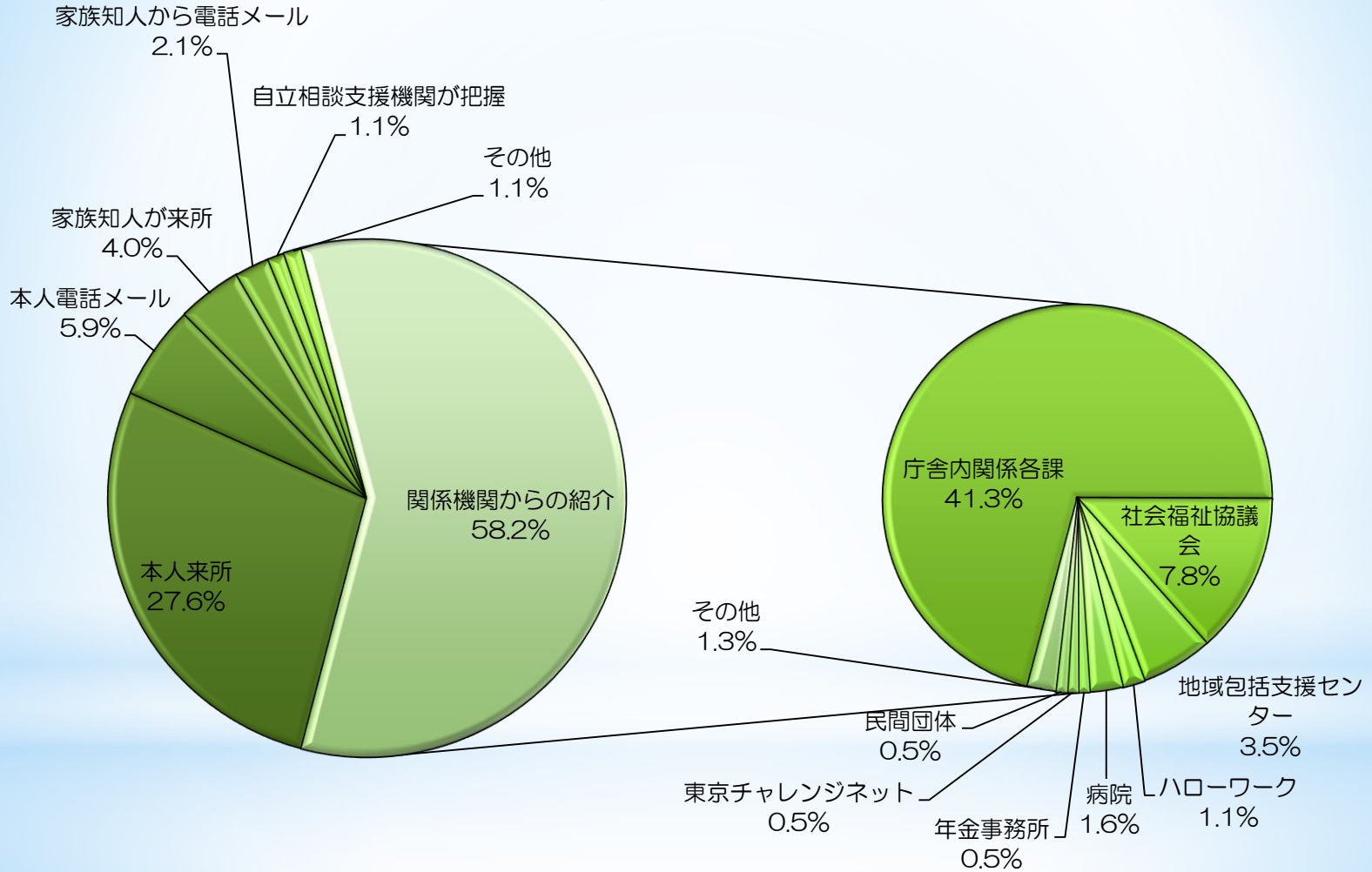
# 多機関との連携のあり方

社会福祉法人 新栄会  
三鷹市生活・就労支援窓口  
小林 悦子

# 三鷹市生活・就労支援窓口 について

- \* 自立相談支援事業、就労準備支援事業、家計相談支援事  
（平成29年度より事業開始）を【社会福祉法人新栄会】  
が受託
- \* 子どもの学習支援事業 他法人が受託
- \* 主任相談支援員1名 相談支援員2名 就労支援員1名  
就労準備支援員2名（被保護者就労準備支援員兼務）  
家計相談支援員1名
- \* 三鷹市の人口 186,329人（H29.9.1現在）
- \* 平成28年度新規相談件数（本人同意なしを含む） 371件

# 相談の経路



# 紹介元の内訳

庁内関係各課	154
社会福祉協議会	29
地域包括支援センター他	13
病院	6
ハローワーク	4
年金事務所	2
TOKYOチャレンジネット	2
民間団体	2
その他	5

## 庁舎内の紹介元

生活福祉課	83（前年度比 131%）	市民課	1（変化なし）
納税課	31（前年度比 182%）	地域福祉課	1（変化なし）
障がい者支援 課	15（前年度比 166%）	保険課	1（変化なし）
高齢者支援課	11（前年度比 64%）	子ども家庭 支援セン ター	1（前年度データな し）
子育て支援課	9（前年度比 112%）	ゴミ対策課	1（前年度データな し）
相談情報課	2（前年度比28%）	生活経済課	1（前年度データな し）

（2件重複）

## つなぎ先

生活福祉課	32	地域包括支援センター (高齢者支援課含む)	3
社会福祉協議会	8	障がい者支援課	2
TOKYO チャレンジネット	4	その他	7
子育て支援課 (子ども家庭支援セン含)	5	合計	61

# 連携で困ったこと

あんなことこんなこと

よく聞く話・・・



# 社会福祉協議会との連携で困った事

- \* 貸付のハードルが高い
- \* 貸付の判断までに時間がかかることがある
- \* もしかして償還まで求められてる？



# 地域包括支援センターとの連携で 困ったこと

- \*業務が似ていて役割のすみわけが難しく支援が  
後手後手に。

経済的困窮があるので自立支援窓口で . . .

高齢者なので地域包括支援センターで . . .

