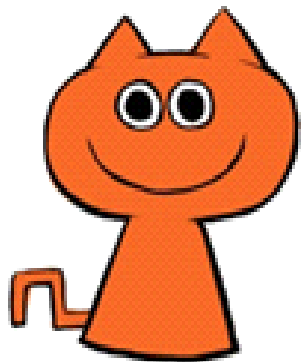


# 生活困窮者支援の現場から 豊中の**CSW**の取り組み



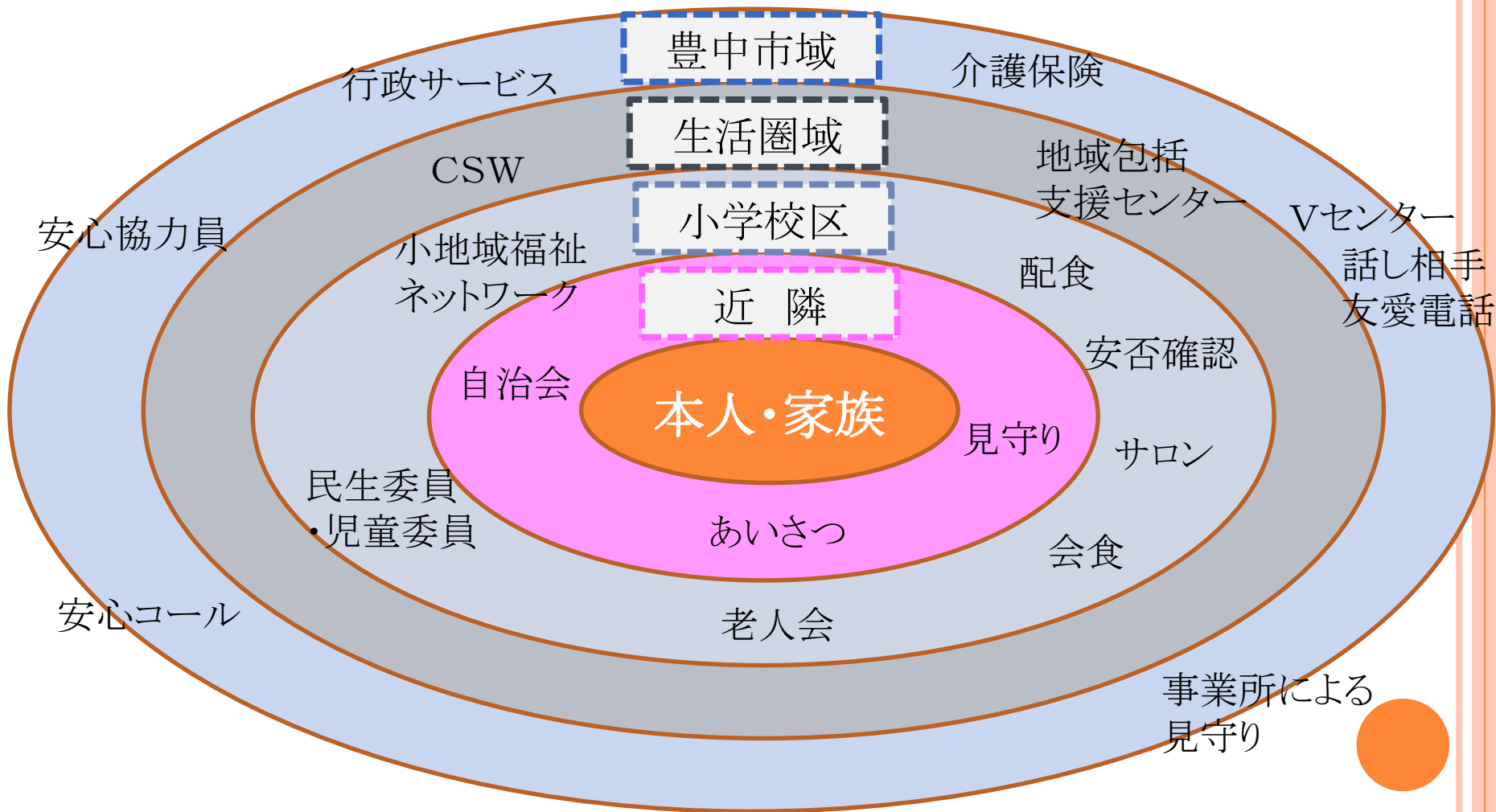
マスコットキャラクター“ビーのん”  
よろしくね！！



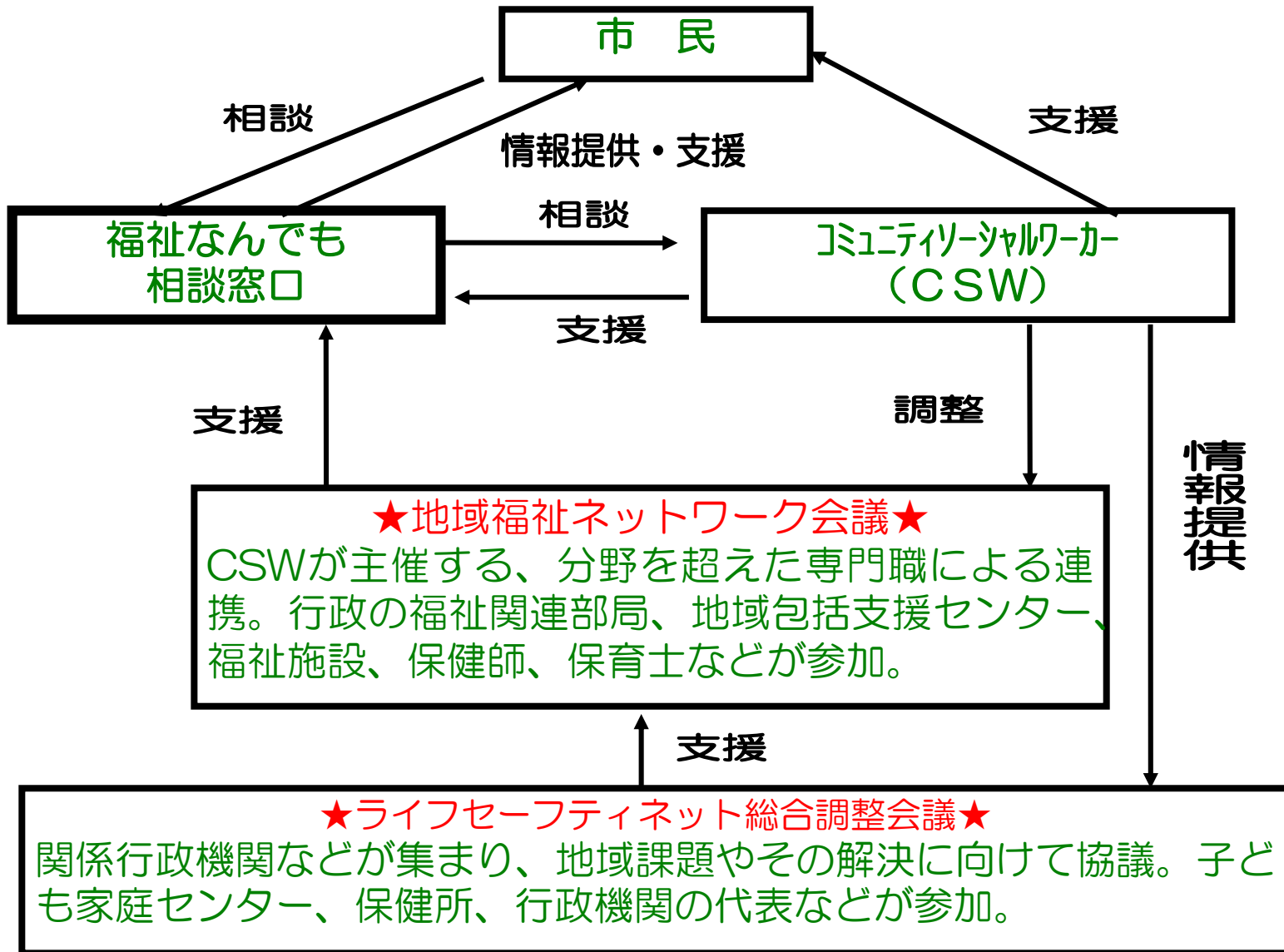
社会福祉法人 豊中市社会福祉協議会 勝部麗子



# ①豊中における見守りの方法



豊中ライフセーフティネットの仕組み



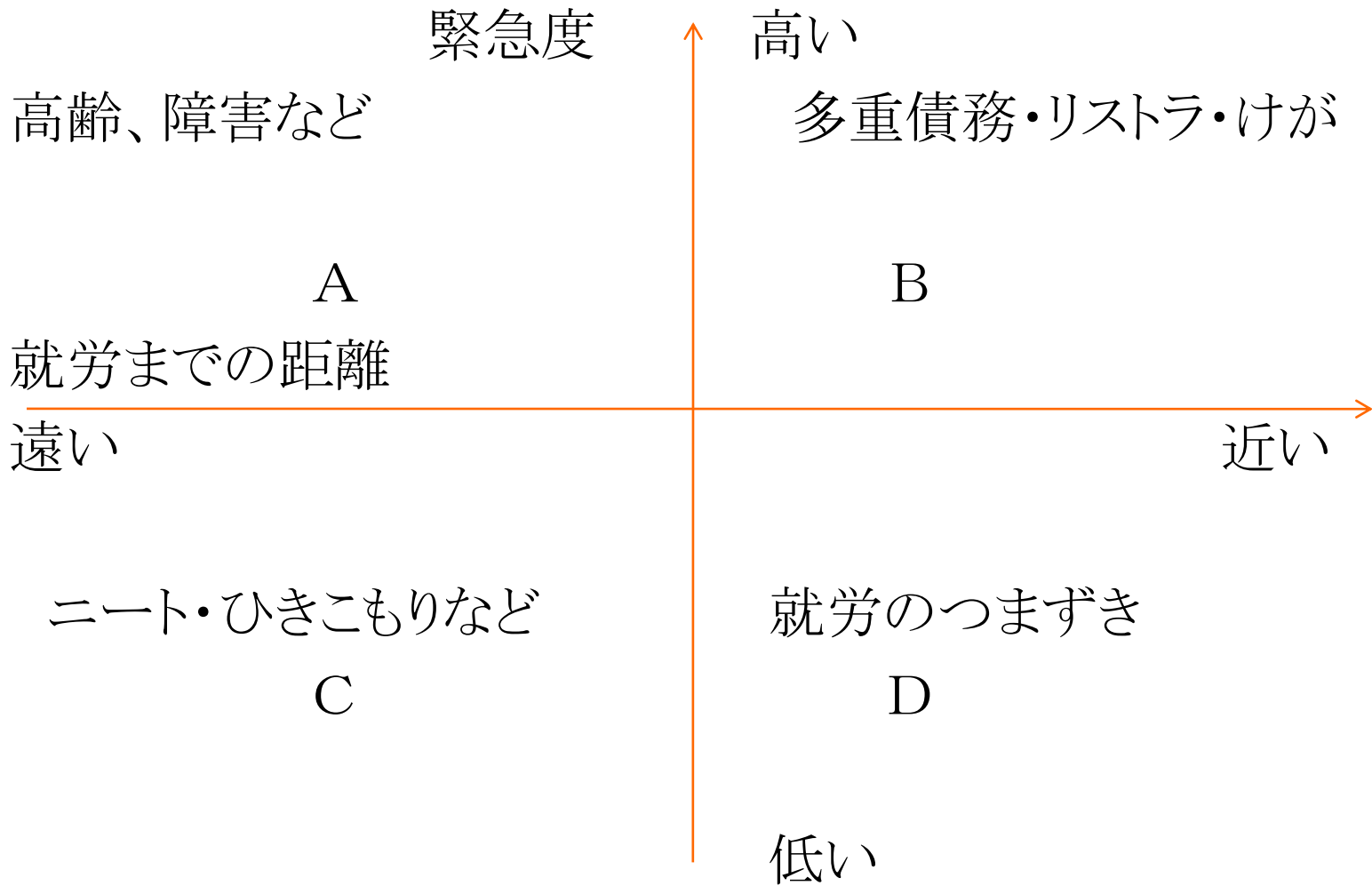
### ③コミュニティソーシャルワーカーの 取り組み 個別支援から仕組みづくり

#### ○協働プロジェクト

- 福祉ゴミ処理プロジェクト  
大量ごみの処理についてのルール化を図る
- 徘徊SOSメールプロジェクト  
携帯電話を使ってのまちぐるみのネットワーク
- 各種交流会の開催 同じ立場の介護者をつなぐ
  - 高次脳機能障害者家族交流会&自主グループ化
  - 広汎性発達障害者の家族交流会&自主グループ化
  - 男性家族介護者交流の集い
  - 若い家族介護者の交流会
- 8カ国語の地域福祉ガイドの作成

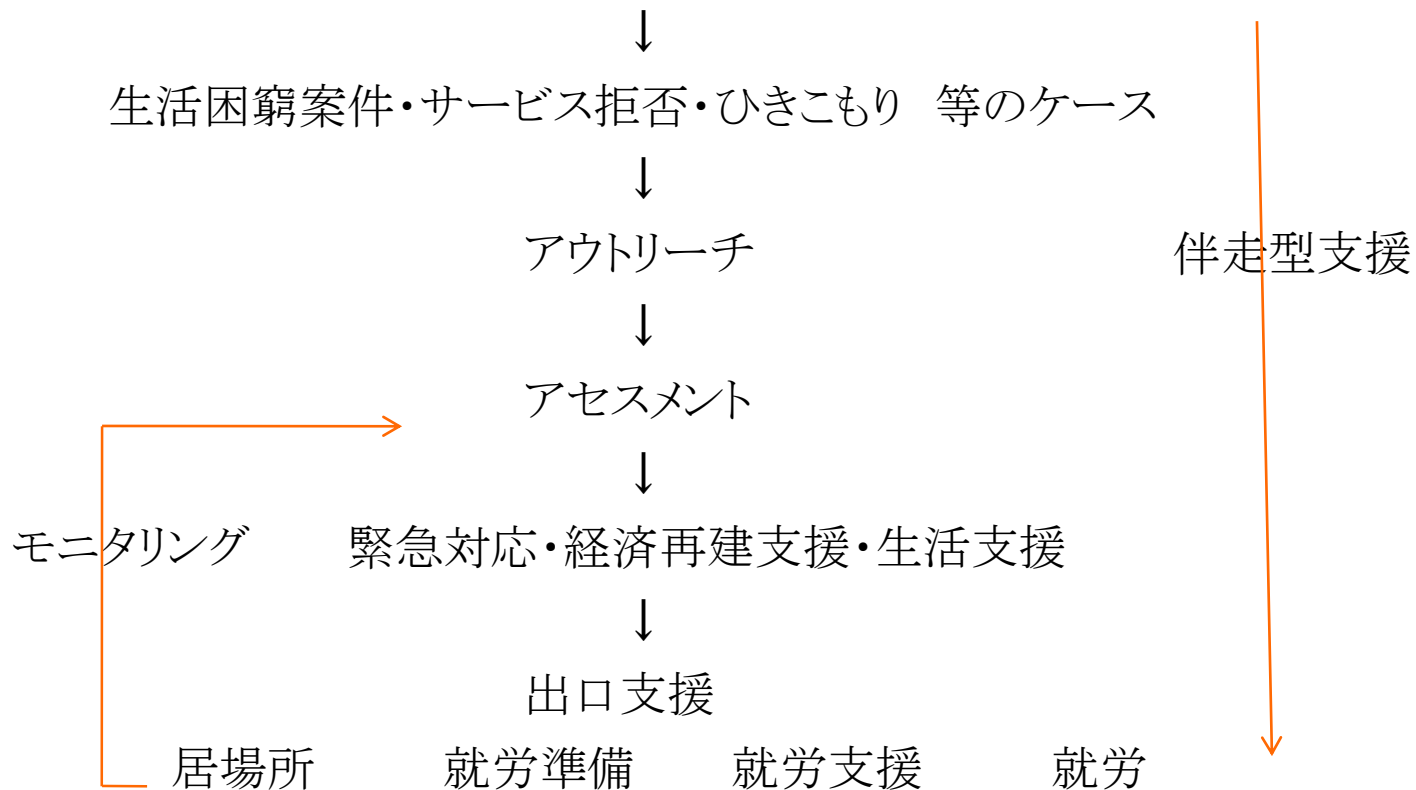


## 2,生活困窮者の対象



### 3,豊中の総合相談とアウトリーチ

地域住民・なんでも相談・事業所・大家、管理組合・貸付・学校・民生委員等



- 行政の窓口は公共料金の滞納世帯が把握



# 豊中の困窮者支援相談特徴

- 資源ごみ持ち去り禁止条例と連携支援 30件
- 地域からの相談発見 ローラー
- 引きこもり相談 8050 就労支援モデル
- 相談件数 569件 10代 1件 20代 20件 30代 40件  
40代 73件 50代 61件 60～64歳 17件 65歳以上 64件
- 善意銀行貸付 16件
- 食材物品支援 69件
- フードドライブ 2回
- 住み替え支援 38件
- 社会貢献費用 4件
- リユース 6件
- 助け合い資金 3件



# 豊中の生活困窮者支援①

## 生活困窮者支援緊急支援

- 貸付、日常生活自立支援、なんでも相談などからの生活困窮者の伴走支援→**CSW**へ

(緊急対応、多重債務整理、年金手続き、住宅探し、制度利用、就労支援等)

- 善意銀行の生活困窮者貸付
- 民生委員助け合い資金
- 物品提供(衣類、食糧、リユース)
- 施設 社会貢献費用との連携





## 豊中の生活困窮者支援②

- CSWの相談の中で対応が難しかった就労まで距離のある若年の支援(ニート・ひきこもり・リストラ・ホームレス等)  
→就労準備的な活動 \*本人との目標設定(PSプラン)

居場所→就労プログラム→就労体験→就労

- ①居場所…週4回(生活面と自己肯定感、仲間意識)
- ②就労プログラム2時間一コマ 活動費支給
- ③就労体験…新聞配達、団地の草ひき、買物支援、パン屋さん  
農業、林業、うどん屋さん等  
→職域開発地域のネットワーク発揮 活動費支給
- ④ビーの×マルシェでの定期的な就労体験
- ⑤就労訓練…パートで一定期間仕事に就く(この間就活)
- ⑥就労支援…就労支援センター・ハローワークとの連携



# ステップアップ

				就労準備	一般就労
	居場所参加	中間的就労	就労体験		
アウトリーチ					
家庭訪問 家族会参加	生活支援	500円/2H	新聞配達	就職活動 地域就労支 援センター	OB会



# 生活困窮者自立支援 総合相談の10の鍵

- 入口と出口づくり
  - 入口 早期発見ネットワーク 解決力が発見力
  - 出口 一般就労だけが出口ではない
  - ひとりひとりの役割がある
- 本人の自己肯定感を高める 徹底した本人尊重
- 翻訳機能 行政と本人 事業所と本人 地域と本人
- **SOS**を言える気づける地域づくり
  - 知ることによって優しさが生まれる
- 開発力 ないものは作る セーフティネットを作る事業
  - 緊急小口資金・フードバンク



- できる・できないのジャッジのワーカーではいけない  
本人の生活から支援を組立てる
- 家族全体の見立てが大切  
包括から見たら虐待? 息子支援は?  
保護か?就労支援?
- スモールステップを積み上げる 本人と目標を共有する
- 諦めない心 人生をあきらめかけて人を支える私たちが先に諦めてはいけない
- 援助関係づくり サービス拒否は支援者が拒否されてる  
あなたを心配している。苦しい思いを受け止める  
社会資源の活用は本人が主体化しないと始まらない

