

第3回 カスタマーハラスメントの防止対策の推進に係る関係省庁連携会議

議事次第

日時：令和7年11月7日（金）

14：00～15：00

場所：オンラインによる開催

<議題>

- (1) 各省庁の取組等について
- (2) 労働施策の総合的な推進並びに労働者の雇用の安定及び職業生活の充実等に関する法律等の一部を改正する法律の施行に関する下位法令の検討状況について
- (3) 「職場のハラスメント撲滅月間」の取組について

<配付資料>

- 資料1-1 法務省人権擁護局調査救済課提出資料
- 資料1-2 総務省情報流通行政局情報流通振興課情報流通適正化推進室提出資料
- 資料1-3 内閣府政策統括官（共生・共助担当）付参事官（障害者施策担当）提出資料
- 資料1-4 消費者庁消費者教育推進課提出資料
- 資料1-5 厚生労働省老健局認知症施策・地域介護推進課提出資料
- 資料1-6 国土交通省総合政策局政策課提出資料
- 資料2 職場におけるカスタマーハラスメントに関して雇用管理上講ずべき措置等に関する指針の骨子（案）（令和7年10月27日 労働政策審議会雇用環境・均等分科会資料）
- 資料3-1 「職場のハラスメント撲滅月間」について
- 資料3-2 ポスター「No! カスタマーハラスメント」

参考資料 カスタマーハラスメントの防止対策の推進に係る関係省庁連携会議開催要綱