

# 鉄道業界におけるカスタマーハラスメント の実態および対策事例について

～駅・電車内における第三者暴力行為災害防止にむけた取り組みのご紹介～

---

2021年3月23日

(一社)日本民営鉄道協会 労務部

(一社)日本民営鉄道協会について

第三者暴力行為災害の実態について

対策とその取り組みについて

今後の課題について

# 一般社団法人 日本民営鉄道協会

3

- 設立年 1967 (S42) 年 (54年目)
- 会員数 73社

大手民鉄16社（東武鉄道、西武鉄道、京成電鉄、京王電鉄、小田急電鉄、東急電鉄、京浜急行電鉄、東京地下鉄、相模鉄道、名古屋鉄道、近畿日本鉄道、南海電気鉄道、京阪電気鉄道、阪急電鉄、阪神電気鉄道、西日本鉄道）＋地方民鉄57社（2021年3月現在）

- 活動目的

「当協会は鉄道輸送の公共性をかんがみ、鉄道の輸送力の増強と安全輸送の確保を促進する施策等に協力し、鉄道事業及び軌道事業の健全な発達を図り、もって国民経済の発展に寄与することを目的として事業（次スライド参照）に取り組む」

# 事業内容

---

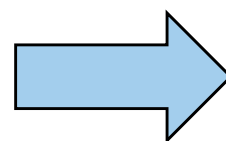
- ① 国の施策に対する要望提案
- ② 安全・安心、快適輸送への取り組み
- ③ 民営鉄道に関する輸送・経営データの公表
- ④ 地方民鉄の維持・活性化に向けた対策
- ⑤ 広報・啓発活動、広報誌・機関誌の発行
- ⑥ 安全・安心な地域づくりへの協力
- ⑦ その他活動（表彰等）

# 安全・安心、快適輸送への取り組み

5

- ・関係省庁、有識者・専門家との連携
- ・運輸、財務、労務、技術の各委員会を中心に様々な調査や検討の実施

→ 安全対策、防災、減災対策、技術革新、**労働安全・衛生**、鉄  
道輸送サービス改善等



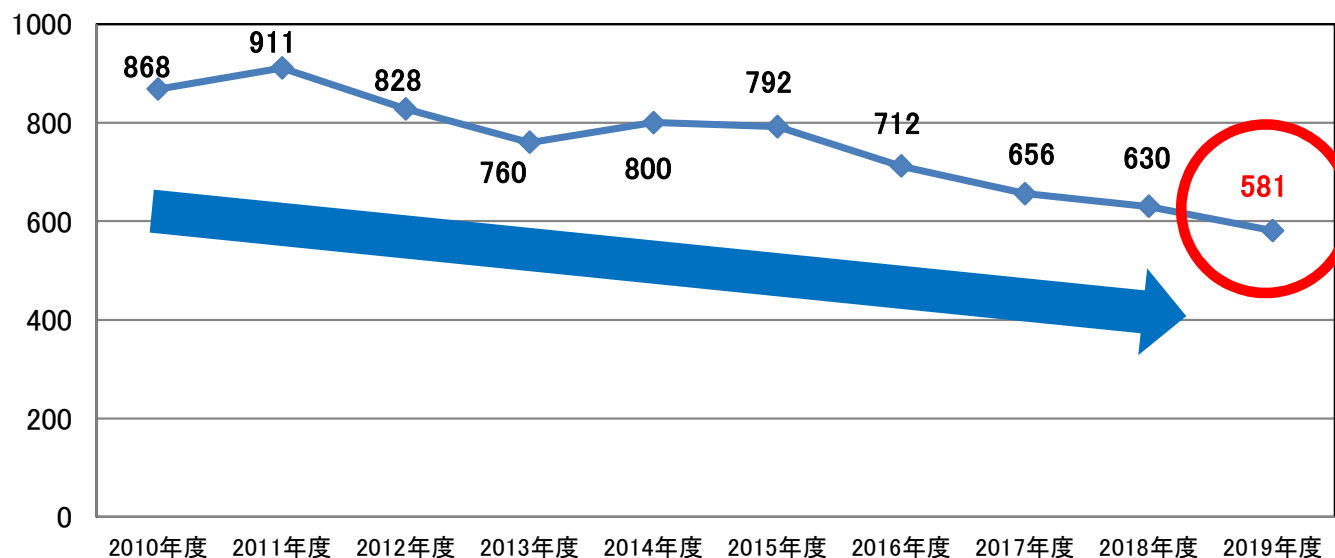
**お客さまから従業員（駅係員・乗務員）への暴力行為災害防止対策を検討**

# 第三者暴力行為災害の実態

## 【全国36社局 実態調査結果】

大手民鉄16社+会員以外20社局（JR各社、市営交通局など）

発生件数推移（2010年～2019年）

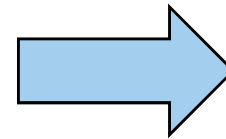
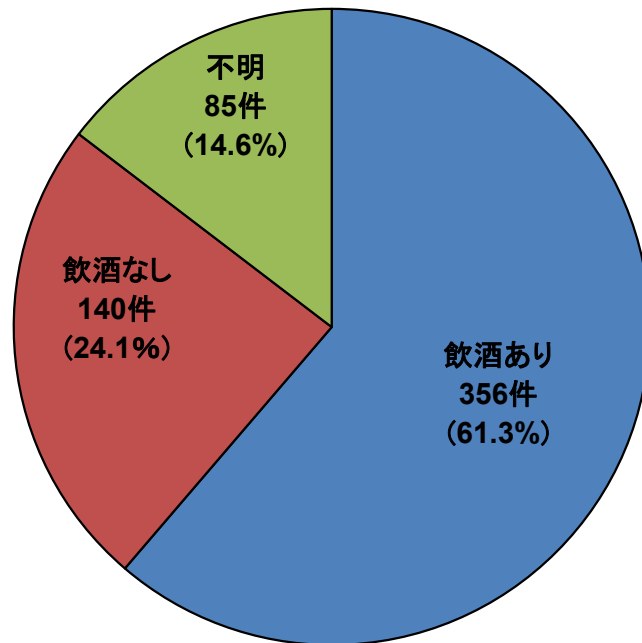


**2019年度  
581件**

# 第三者暴力行為災害の実態

## 鉄道係員に対する暴力行為の分析

【2019年度 加害者の飲酒の有無】（全国36社局）

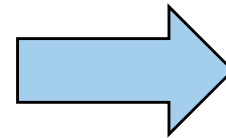
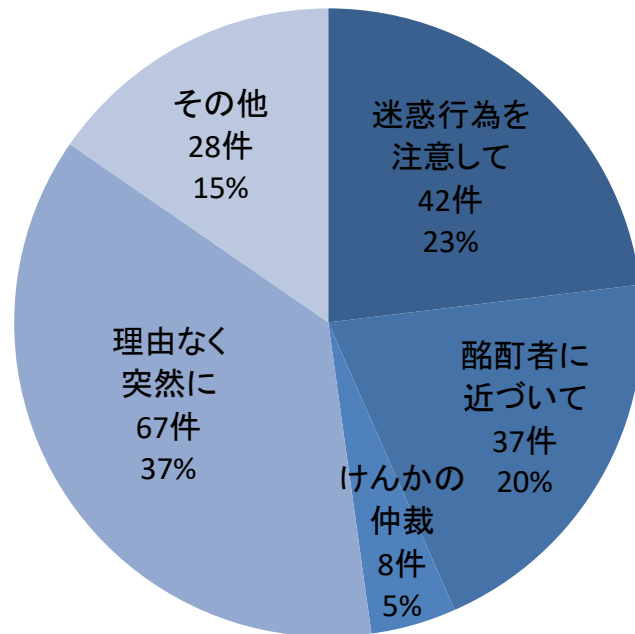


**飲酒あり**  
**61.3%**  
**飲酒なし**  
**24.1%**

# 第三者暴力行為災害の実態

## 鉄道係員に対する暴力行為の分析

【2019年度 発生要因契機別】（大手民鉄16社）



**理由になく突然に  
37%**



# 第三者暴力行為災害の発生事例①

## 【発生時状況】

- ・曜日：日曜日
- ・時間帯：日中（9時～17時）
- ・場所：改札
- ・契機：理由になく突然に
- ・年齢：70代
- ・飲酒：あり

## 【詳細】

駅係員が改札勤務中、利用者が酩酊した加害者から暴力行為を受けたとの申告を受け、事情を伺っていた。その最中に、加害者がカップ酒の中身を窓口に撒き散らし暴れ始めたため、駅係員が通路にて、加害者を取り押さえようとしたところ、右頬部及び右肩部を殴打された。

（2019年度発生）

## 第三者暴力行為災害の発生事例②

### 【発生時状況】

- ・曜日：火曜日
- ・時間帯：深夜（22時～5時）
- ・場所：車内、階段
- ・契機：迷惑行為を注意して
- ・年齢：30代
- ・飲酒：あり

### 【詳細】

駅係員が、車内で寝ていた加害者に降車を促した際、怒声と共に車内窓ガラスを叩き降車した。その後加害者がエスカレーターを強く蹴りながら昇っていたため、注意したところ激昂し昇りのエスカレーターを駆け降りてきて跳び蹴りをされた。さらに、蹴りや殴打など計6回の暴力被害を受けた。

（2020年度発生）

# 対策とその取り組み

## ① 定期的に実態調査を実施・公表

大手16社（年2回）・全国36社局（年1回）  
⇒関係社局と共同リリース（別紙①）

NEWS RELEASE 一般社団法人 日本民営鉄道協会  
民営鉄道ニュースNo.9 2020年12月1日

**鉄道係員に対する暴力行為の件数・発生状況について  
（2020年度上期／大手民鉄16社）**

日本民営鉄道協会では、本年上期16社（東武、西武、京成、東上、小田急、東急、京急、東武メトロ、相鉄、京浜東北線、東武東上線、西武池袋線、西武東上線）に対して2020年上期（4月～9月）の発生した駅係員や乗務員等の鉄道係員に対する暴力行為の件数について調査を行ったこと。暴力行為の発生件数は4年連続、増加傾向にあり発生件数が増加している。

本年上期においては、暴力行為は減少しましたが、緊急事態宣言による乗客の増加やテレワークの推進等により、駅係員が対象となる期間と比べて約9割減となったことを踏まえ、依然として高い水準にあり引き続き注視している。

暴力行為が発生する状況としては、駅係員が乗客対応中であり、口げりや暴言が原因で発生しているケースが多く、時間的には夜・深夜帯（7時以降）に発生している傾向があります。また、加害者の年齢は幅広い層に分布しているため、若い層に発生傾向があることが懸念されます。加害者である暴力行為はなし、被害者である鉄道係員も被害者であるため、当該駅では引き続き駅係員がターゲットの発生など各社の取り組みを推進してまいります。

年度別発生件数

年度	発生件数
2015年度	124
2016年度	140
2017年度	173
2018年度	187
2019年度	226
2020年度上期	231
2020年度下期	219
2021年度上期	229
2021年度下期	231
2022年度上期	218
2022年度下期	226
2023年度上期	180
2023年度下期	180
2024年度上期	180
2024年度下期	180
2025年度上期	174
2025年度下期	169
2026年度上期	162
2026年度下期	162

（※）以下の項目の集計結果を別紙にて紹介いたします。  
1. 調査対象発生件数 2. 発生場所別発生件数 3. 発生時間帯別発生件数  
4. 発生時間帯別発生件数 5. 加害者年齢別発生件数 6. 加害者職業別発生件数 7. 真体別発生件数  
※なお、別紙に記載してありますこと以外の詳細な内容や件数は公表しておりません。

— 初回発行以来 —  
広報課-03-5202-1402（東京・梅田） / 労務課-03-5202-1403（中津）

※本日、この資料は下記の鉄道クラブにお届けいたします。  
国土交通省・国土交通省・国土交通省・国土交通省・国土交通省・国土交通省・国土交通省・国土交通省・国土交通省・国土交通省

2020年7月2日

**鉄道係員に対する暴力行為の件数・発生状況について  
— 2019年度は計581件の暴力行為が発生（全国36社局） —**

一般社団法人 日本民営鉄道協会 福岡市交通局  
北海道旅客鉄道株式会社 埼玉新都市交通株式会社  
東日本旅客鉄道株式会社 東京メトロ有楽町線株式会社  
東海旅客鉄道株式会社 株式会社ゆりかもめ  
西日本旅客鉄道株式会社 京都府京都市交通局  
四国旅客鉄道株式会社 多摩都市モノレール株式会社  
九州旅客鉄道株式会社 北総鉄道株式会社  
札幌市交通局 株式会社東武シーサイドライン  
京成都市交通局 愛知旅客鉄道株式会社  
横浜市交通局 大阪市高速電気軌道株式会社  
名古屋市交通局

日本民営鉄道協会（大手16社）、J北北海道、J北日本、J北東海、J北西日本、J北四国、J北九州、札幌市交通局、東京都交通局、横浜市交通局、名古屋市交通局、埼玉新都市交通、東京メトロ、ゆりかもめ、京都府京都市交通局、多摩都市モノレール、北総鉄道、横浜シーサイドライン、愛知旅客鉄道、Shinku Metroでは、2019年度（2019年4月～2020年3月）に発生した駅係員や乗務員等の鉄道係員に対する暴力行為の集計を行いました。

2019年度は36社局で581件（前年度は35社局で630件）となり、昨年に比べ4.9%増したものの、依然として暴力行為が多く発生している現状にあります。（下表参照）

暴力行為の加害者の約61%（355件）が男性を占めており、性別では新年度（4月）と夏季（7月～8月）、年末（11月～2月）、年末期では週末にかけて増加し、時間帯別では深夜の発生件数が多いことから、暴力行為と飲酒に相関関係が見られます。加害者の年齢は幅広く、幅広い年代に分布しています。

この数年暴力行為が増加しているのは、全国の鉄道事業者による乗客の増加、警察官の巡回や警備員の配置、駅係員の研修等の取組み、防犯カメラの駅構内・案内への設置等が防止に大きく寄与しているものと考えられます。また、毎週換装等を通じて駅係員に対する暴力行為が発生している現状について引き続き注視し、被害者に対する支援や加害者に対する教育などに取り組んでいます。引き続き、暴力行為は絶対に許されないと、暴力行為に対して鉄道業界全体が結束して、毅然とした態度で対応することを強く訴えてまいります。主な集計・分析結果については、別紙の通りです。

年度別 発生件数

年度	発生件数
2015年度	609
2016年度	628
2017年度	790
2018年度	800
2019年度	710
2020年度	630
2021年度	581

世間への周知・啓発活動  
マスコミの関心 近年増

# 対策とその取り組み

## ② 第三者暴力行為災害防止ポスターの製作・掲出

年2回実施(夏・冬)

テーマ

「鉄道従業員に対する駅や電車内での暴力行為の未然防止」

サブテーマ

夏（7月～9月） 「理由のない、突発的な暴力行為を抑止する」

冬（12月～2月） 「忘年会・新年会シーズンに合わせ、酔客からの暴力行為を抑止する」

# 対策とその取り組み

## ② 第三者暴力行為災害防止ポスターの製作・掲出

- ・掲出協力社局数

全国90社局

- ・後援

国土交通省・警察庁

- ・掲出枚数（夏冬合計）

駅貼り： 13,600枚

車内吊り： 136,500枚

★全国で約15万枚の掲出（年間）

★ポスターデザインを工夫

認知度向上へ（次スライド参照）

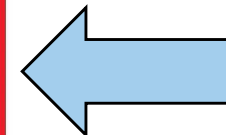
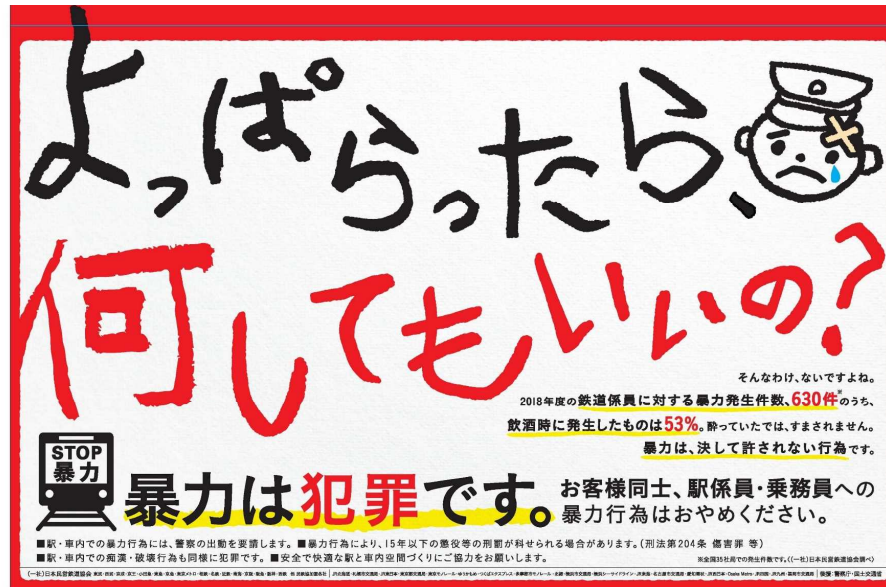
# 対策とその取り組み

## ポスターデザインの工夫事例

(2020年度夏期 駅貼り)



(2019年度冬期 車内吊り)



(2015年度夏期 駅貼り)



## 鉄道業界でも、暴力災害までは至らない「カスハラ」の増加が懸念される

例) 駅係員への理不尽な言いがかり

列車遅延時の乗務員への言葉の圧力 等々

→社員の離職や職場環境の悪化へ直結

**実態を、会社や業界全体で把握し対策が必要**

以 上  
ありがとうございました。



# 鉄道係員に対する暴力行為の件数・発生状況について

— 2019年度は計581件の暴力行為が発生（全国36社局） —

一般社団法人 日本民営鉄道協会	福岡市交通局
北海道旅客鉄道株式会社	埼玉新都市交通株式会社
東日本旅客鉄道株式会社	東京モノレール株式会社
東海旅客鉄道株式会社	株式会社ゆりかもめ
西日本旅客鉄道株式会社	首都圏新都市鉄道株式会社
四国旅客鉄道株式会社	多摩都市モノレール株式会社
九州旅客鉄道株式会社	北総鉄道株式会社
札幌市交通局	株式会社横浜シーサイドライン
東京都交通局	愛知環状鉄道株式会社
横浜市交通局	大阪市高速電気軌道株式会社
名古屋市交通局	

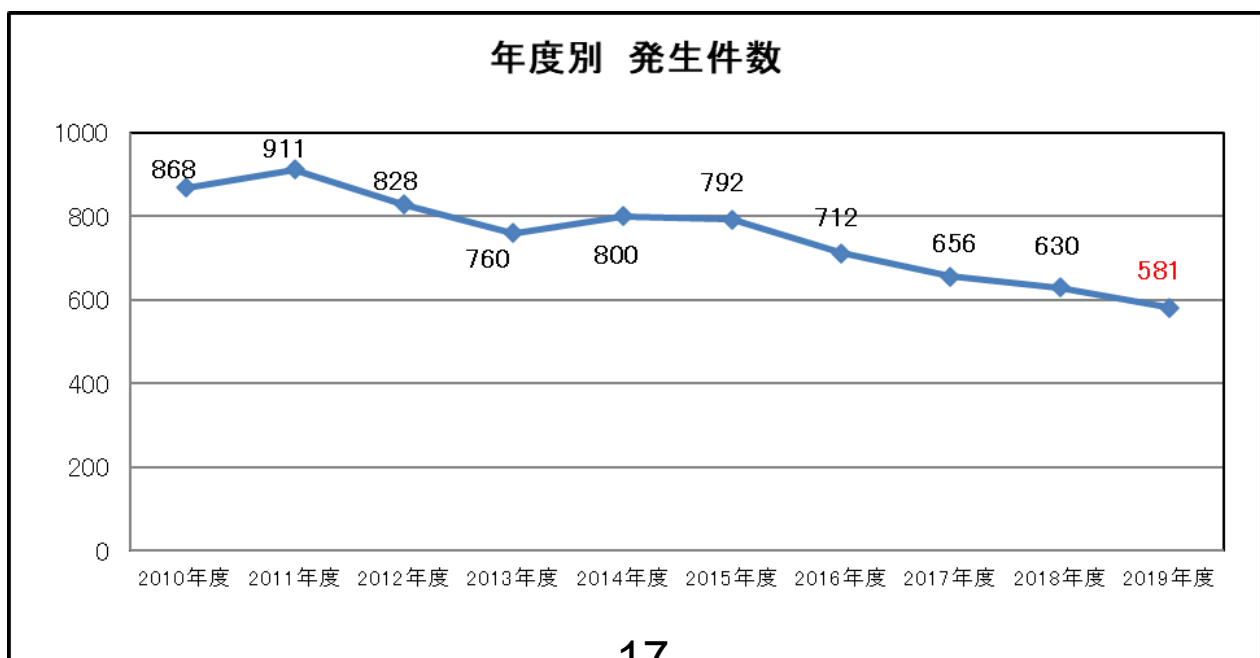
日本民営鉄道協会（大手16社）、JR北海道、JR東日本、JR東海、JR西日本、JR四国、JR九州、札幌市交通局、東京都交通局、横浜市交通局、名古屋市交通局、福岡市交通局、埼玉新都市交通、東京モノレール、ゆりかもめ、首都圏新都市鉄道、多摩都市モノレール、北総鉄道、横浜シーサイドライン、愛知環状鉄道、Osaka Metro では、2019年度（2019年4月～2020年3月）に発生した駅係員や乗務員等の鉄道係員に対する暴力行為件数の集計を行いました。

2019年度は36社局で581件（前年度は35社局で630件）となり、昨年比で49件減少したものの、依然として暴力行為が多く発生している現状にあります。（下表参照）

暴力行為の加害者の約6.1%（581件中35.6件）が酒気を帯びており、月別では新年度（4月）と夏季（7月8月）、年末（11月12月）、曜日別では週末にかけて増加し、時間帯別では深夜の発生件数が多いことから、暴力行為と飲酒に相関関係が見られます。加害者の年齢に偏りはなく、幅広い年代に分布しております。

ここ数年暴力行為が減少しているのは、全国の鉄道事業者による啓発ポスターの掲出、警察官の巡回や警備員の配置、駅係員の研修等の取組み、防犯カメラの駅構内・車内への設置等が抑止に大きく寄与しているものと考えられます。また、報道機関等を通じて鉄道係員に対する暴力行為が発生している現状についてお客さまに認知されたことも、暴力行為の未然防止に繋がっていると思われれます。

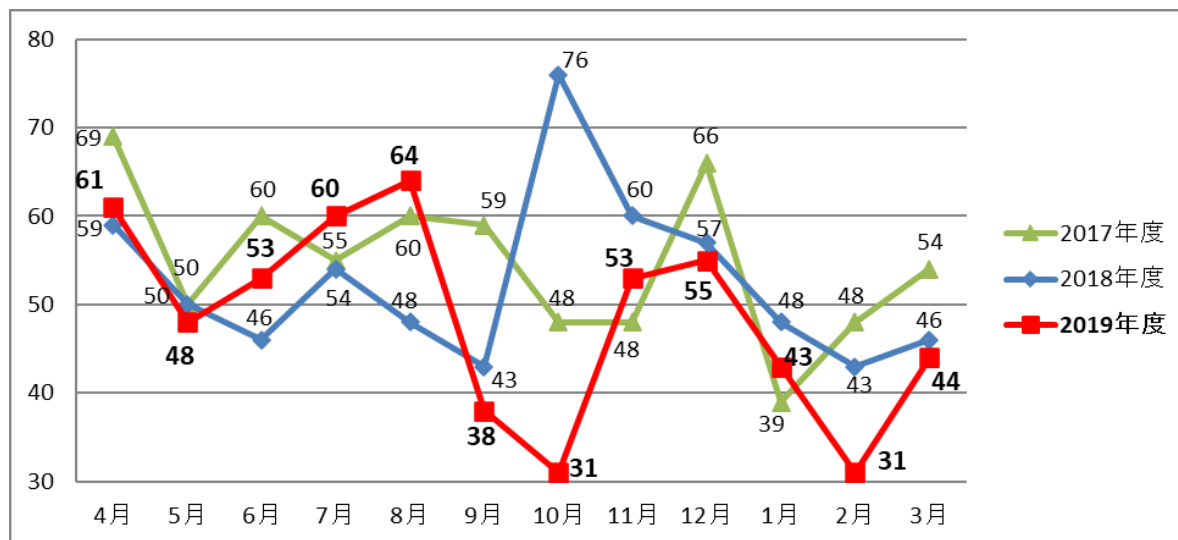
引き続き、暴力行為は絶対に許されないこと、暴力行為に対して鉄道業界全体が結束して、毅然とした態度で対応することを強く訴えてまいります。主な集計・分析結果については、別紙の通りです。



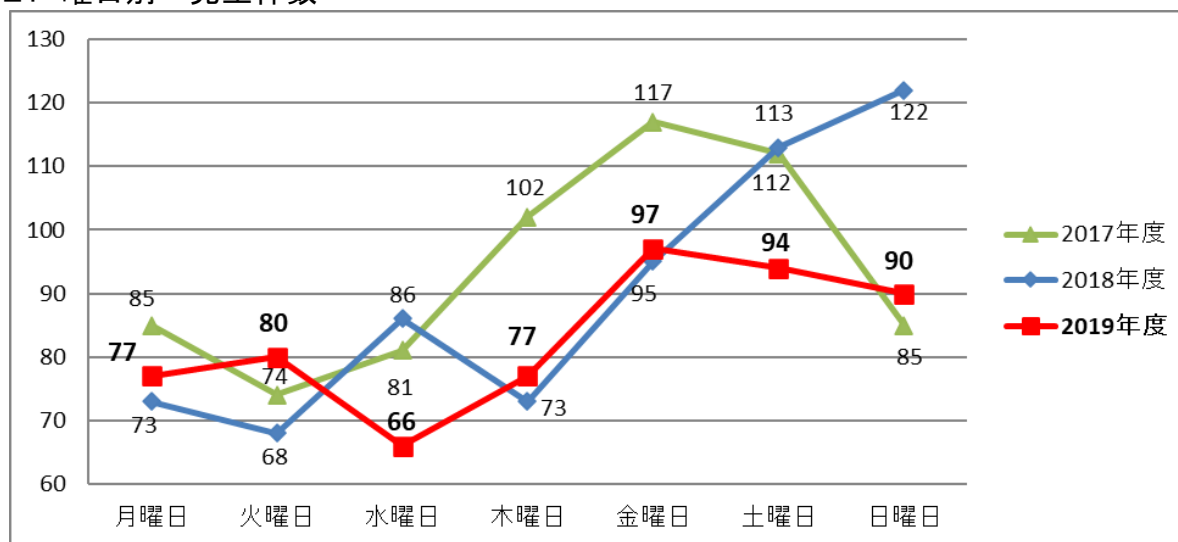
# I. 鉄道係員に対する暴力行為の発生状況

暴力行為の発生状況については以下のとおりです。

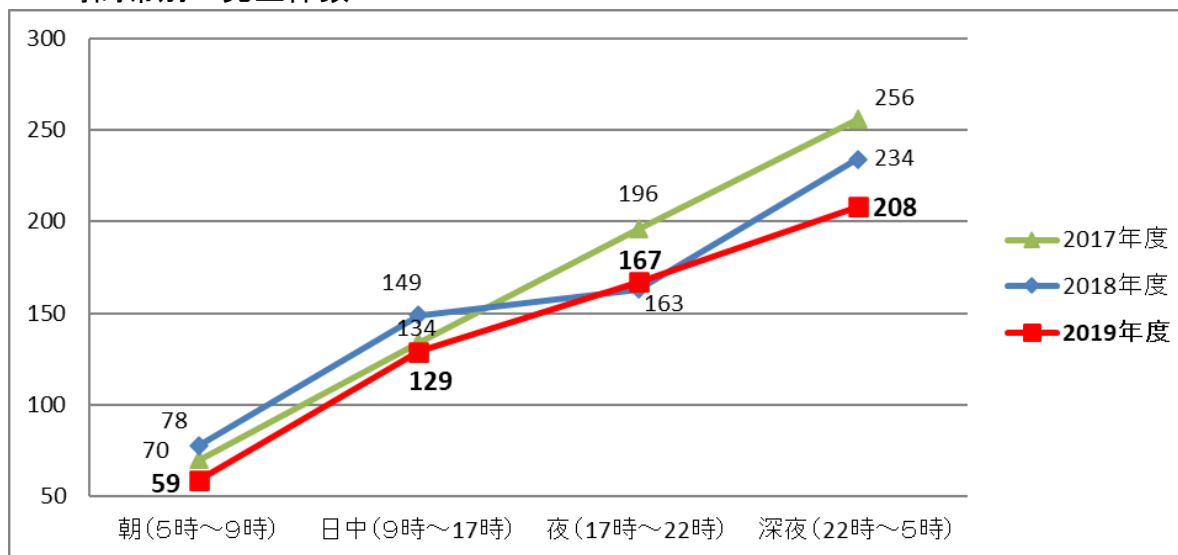
## 1. 月別 発生件数



## 2. 曜日別 発生件数



## 3. 時間帯別 発生件数



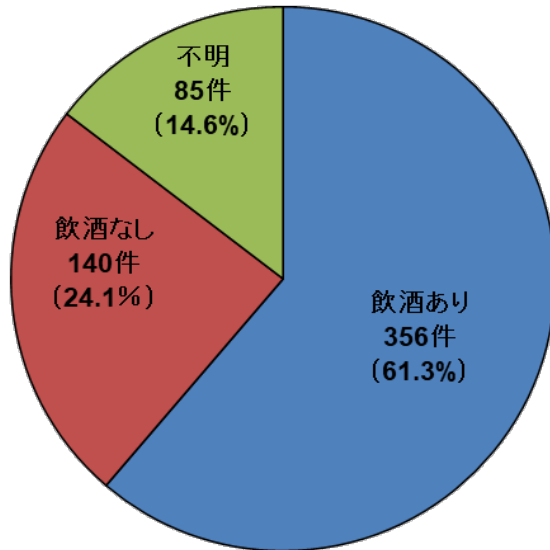
※2019年度における、発生時間帯不明の18件は含まず。

## Ⅱ. 鉄道係員に対する暴力行為の分析

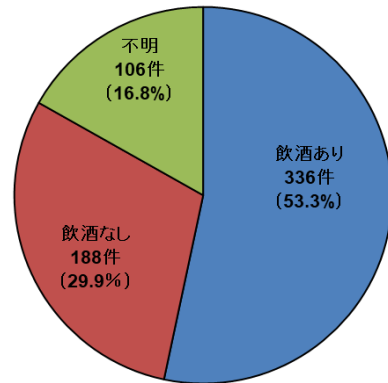
暴力行為の発生傾向については以下のとおりです。

### 1. 加害者の飲酒の有無

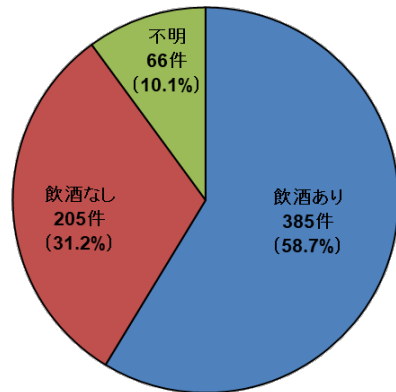
2019年度



2018年度

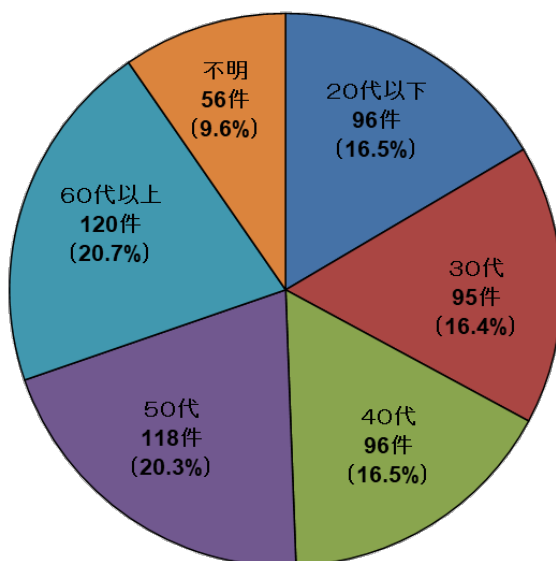


2017年度

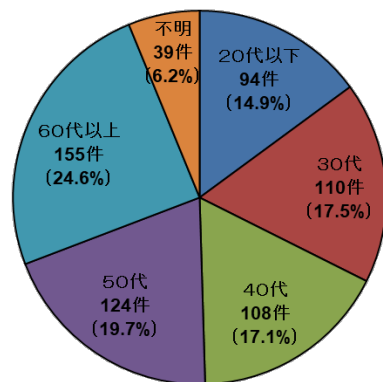


### 2. 加害者年齢

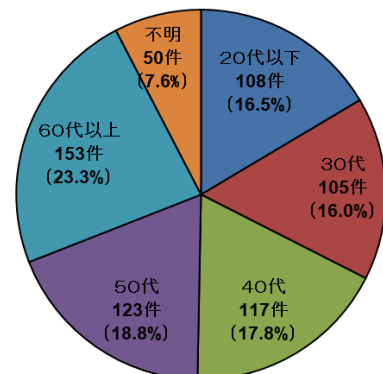
2019年度



2018年度

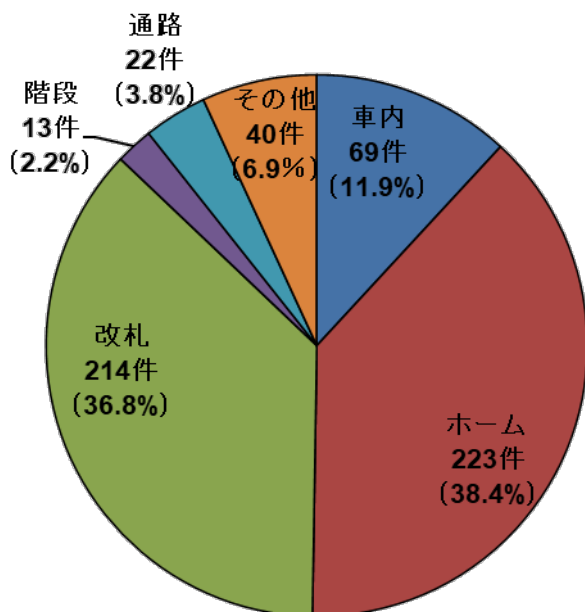


2017年度

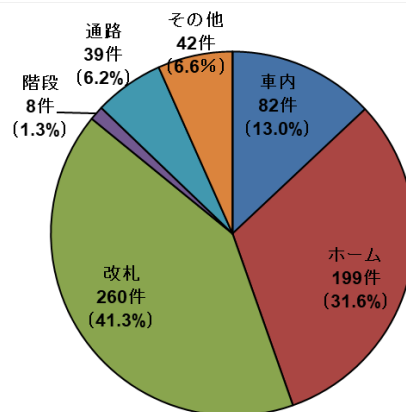


### 3. 発生場所

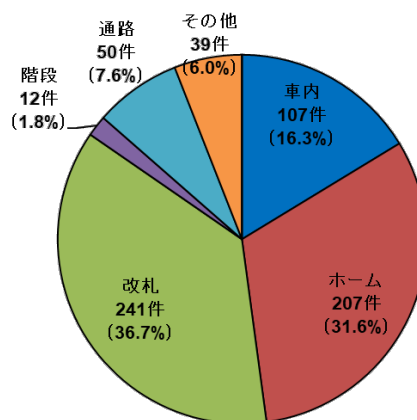
2019年度



2018年度



2017年度



以上

\*本日、この資料は下記の記者クラブにお届けしています\*

- 国土交通記者会      ○ときわクラブ      ○丸の内記者クラブ      ○J R 記者クラブ  
○東海交通研究会      ○青灯クラブ      ○近畿電鉄記者クラブ      ○都庁記者クラブ  
○名古屋市政記者クラブ      ○北海道運輸航空記者クラブ  
○四国交通記者クラブ      ○九州 J R 記者クラブ      ○福岡経済記者クラブ

等

<この件についてのお問い合わせ先>

一般社団法人日本民営鉄道協会	総務広報部広報課	原・永井	TEL 03-5202-1402
	労務部労務課	尾嶋	TEL 03-5202-1403
北海道旅客鉄道株式会社	広報部		TEL 011-700-5731
東日本旅客鉄道株式会社	広報部		TEL 03-5334-1300
東海旅客鉄道株式会社	広報部		TEL 052-564-2330
西日本旅客鉄道株式会社	広報部		TEL 06-6375-8889
四国旅客鉄道株式会社	営業部業務課		TEL 087-825-1636
九州旅客鉄道株式会社	広報部		TEL 092-474-2541
札幌市交通局	高速電車部業務課安全推進係		TEL 011-896-2746
東京都交通局	電車部営業課		TEL 03-5320-6076
横浜市交通局	高速鉄道本部運転課		TEL 045-326-3857
名古屋市交通局	駅務課		TEL 052-972-3853
福岡市交通局	運輸部乗客サービス課		TEL 092-732-4130
埼玉新都市交通株式会社	運輸営業部営業課		TEL 048-722-1279
東京モノレール株式会社	総務部		TEL 03-5470-3816
株式会社ゆりかもめ	運輸部営業課		TEL 03-3529-7782
首都圏新都市鉄道株式会社	運輸部旅客課		TEL 03-3839-7353
多摩都市モノレール株式会社	運輸部（旅客グループ）		TEL 042-526-7819
北総鉄道株式会社	運輸部旅客課		TEL 047-445-7161
株式会社横浜シーサイドライン	運輸部業務課		TEL 045-787-7008
愛知環状鉄道株式会社	運輸部営業課		TEL 0564-32-3911
大阪市高速電気軌道株式会社	広報部広報課		TEL 06-6585-6132

### 鉄道係員に対する暴力行為の件数・発生状況について (2020年度上期/大手民鉄16社)

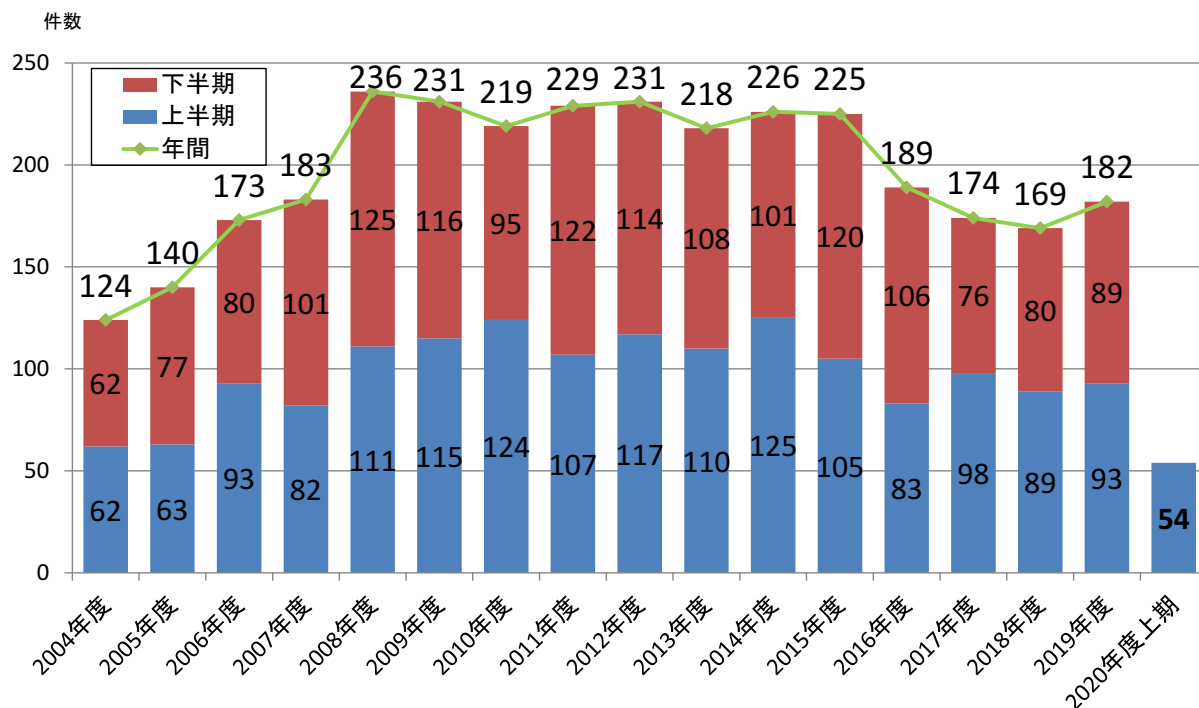
日本民営鉄道協会では、大手民鉄16社（東武、西武、京成、京王、小田急、東急、京急、東京メトロ、相鉄、名鉄、近鉄、南海、京阪、阪急、阪神、西鉄）における2020年度上期（4月～9月）6ヶ月間に発生した駅係員や乗務員等の鉄道係員に対する暴力行為の件数について集計を行ったところ、暴力行為の発生件数は54件と、前年同期と比べて39件減少しました。

本年度上期においては、暴力件数は減少しましたが、緊急事態宣言による移動の制限やテレワークの推進等に伴い輸送人員が対前年同期と比べて約3割減になったことを踏まえると依然として高い水準にあります。

暴力行為が発生する状況としては、鉄道係員が迷惑行為を注意した時や、はっきりとした理由が見当たらないケースが多く、時間帯については夜・深夜帯（17時以降）に集中して発生しています。また、加害者年齢は幅広い年代に分布しており、飲酒している場合が多いことが見受けられます。

犯罪である暴力行為をなくし、安全で快適な鉄道を維持するため、当協会では引き続き啓発ポスターの掲出など各種の取り組みを実施してまいります。

年度別発生件数



(参考) 以下の項目の集計結果を別紙にて紹介しています。

- 1.曜日別 発生件数      2.時間帯別 発生件数      3.主な場所別 発生件数
- 4.主な契機別 発生件数      5.加害者年齢      6.加害者の飲酒状況      7.具体的事例

※なお、別紙に記載しておりますこと以外の詳細な内容や件数は公表しておりません。

—お問い合わせ先—

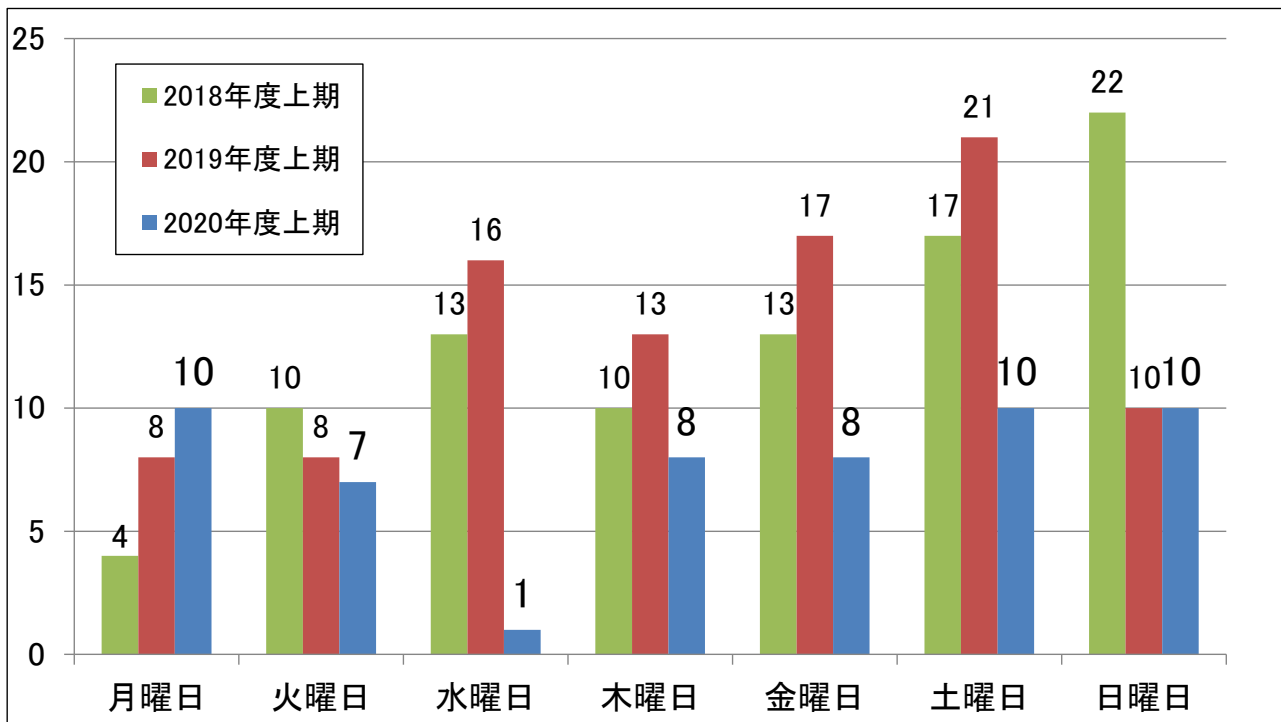
広報課…03-5202-1402 (永井・南口) / 労務課…03-5202-1403 (中澤)

\*本日、この資料は下記の記者クラブにお届けしています\*

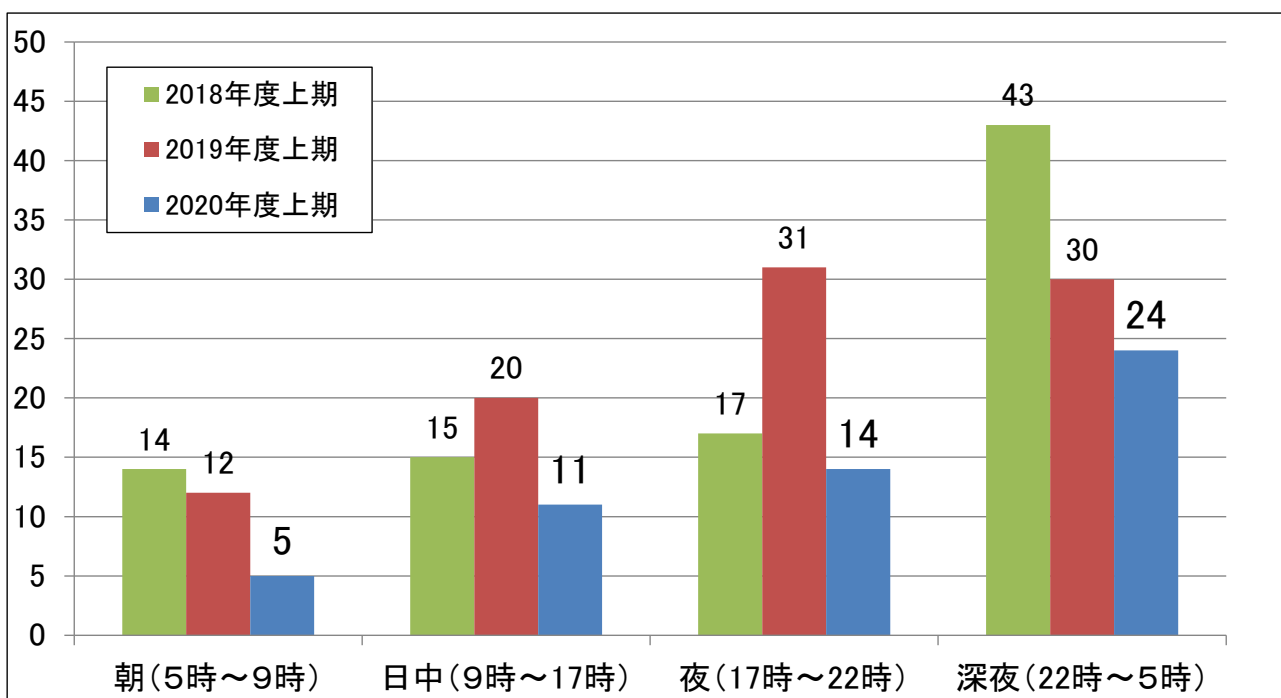
国土交通記者会・とぎわクラブ・東海交通研究会・222クラブ・近畿電鉄記者クラブ・福岡経済記者クラブ

## 鉄道係員に対する暴力行為の発生状況別件数・具体的事例等(詳細)

### 1. 曜日別 発生件数

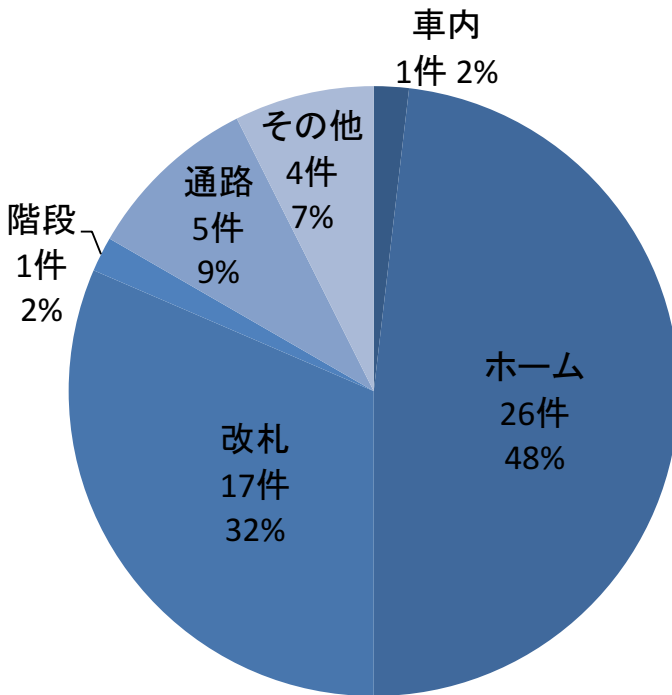


### 2. 時間帯別 発生件数

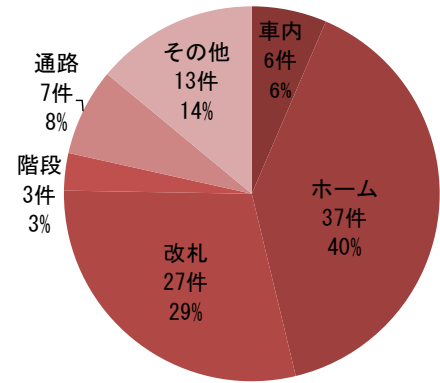


### 3. 主な場所別 発生件数

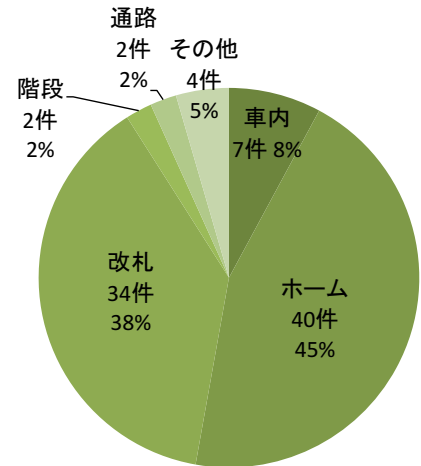
2020年度上期



2019年度上期

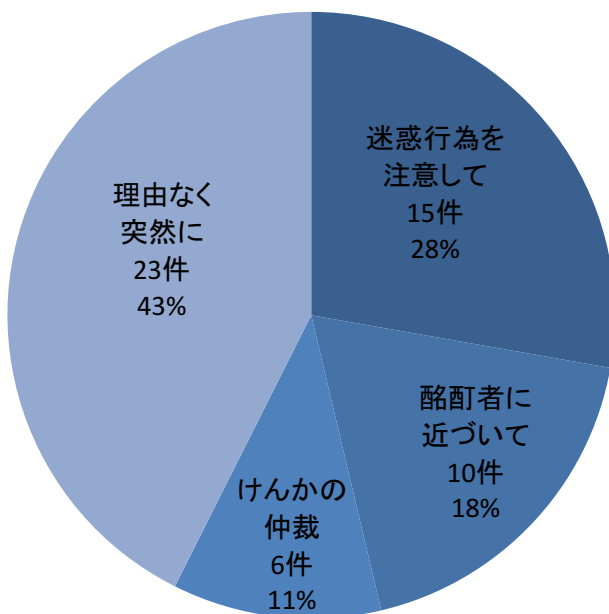


2018年度上期

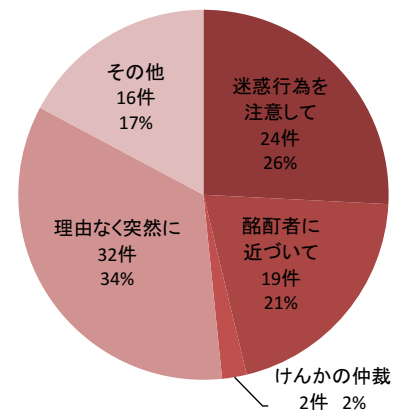


### 4. 主な契機別 発生件数

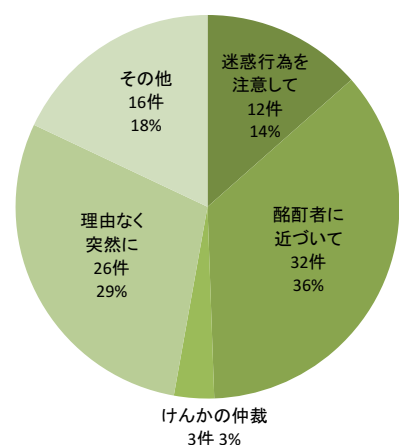
2020年度上期



2019年度上期



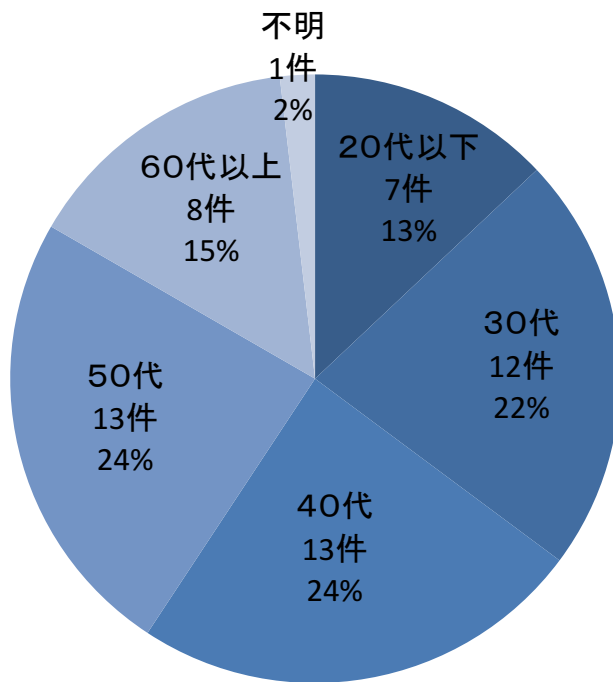
2018年度上期



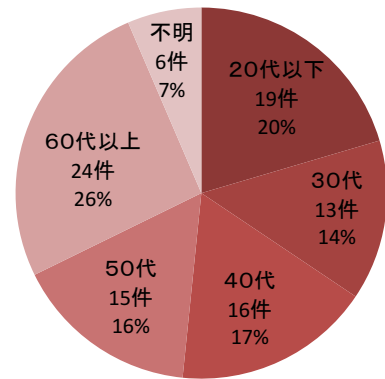


## 5. 加害者年齢

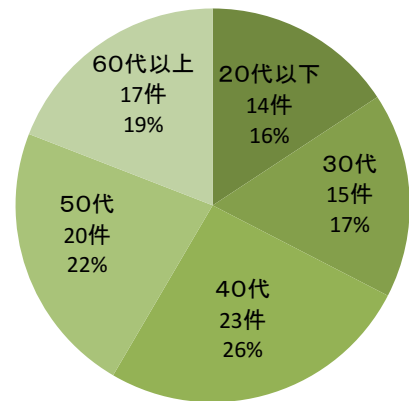
2020年度上期



2019年度上期

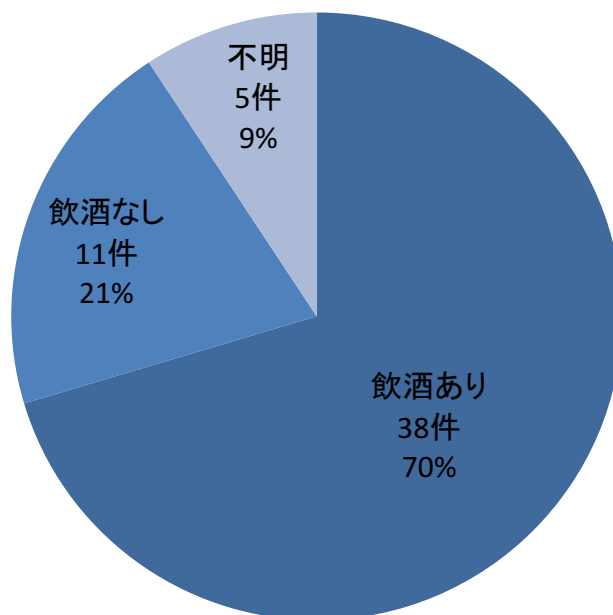


2018年度上期

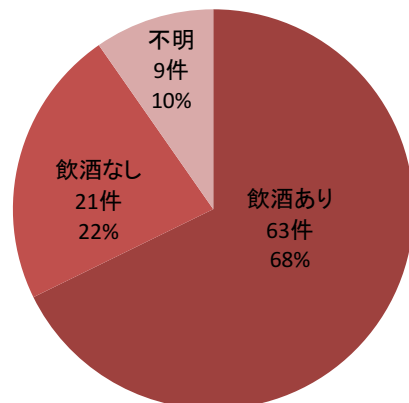


## 6. 加害者の飲酒状況

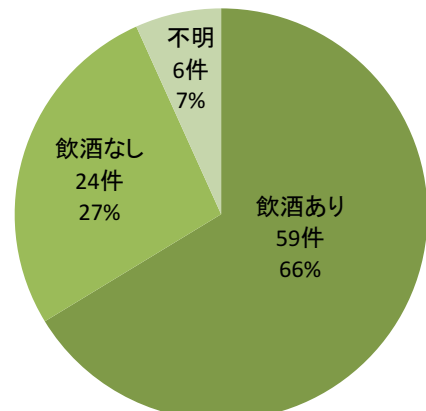
2020年度上期



2019年度上期



2018年度上期



## 7. 具体的事例

### 【事例1】

曜日	月曜日	時間帯	深夜 (22時～5時)	場所	ホーム
契機	酩酊者に近づいて	年齢	20代	飲酒	あり

駅係員が、ベンチで座っていた加害者に対して改札口へ案内しようとしたところ、突然近くにあった公衆電話が倒されるとともに、駅係員が蹴り上げられた。

### 【事例2】

曜日	火曜日	時間帯	深夜 (22時～5時)	場所	車内・階段
契機	迷惑行為を注意して	年齢	30代	飲酒	あり

駅係員が、車内で寝ていた加害者に降車を促した際、怒声と共に車内窓ガラスを叩き降車した。その後加害者がエスカレーターを強く蹴りながら昇っていたため、注意したところ激高し昇りのエスカレーターを駆け降りてきて跳び蹴りをされた。さらに、蹴りや殴打など計6回の暴力被害を受けた。

### 【事例3】

曜日	土曜日	時間帯	朝 (5時～9時)	場所	券売機前
契機	理由なく突然に	年齢	20代	飲酒	あり

駅係員が、警察官に付き添われた加害者の代わりに切符を購入していた際、突然後ろから左太ももを蹴られた。

### 【事例4】

曜日	木曜日	時間帯	夜 (17時～22時)	場所	改札
契機	けんかの仲裁	年齢	50代	飲酒	なし

駅係員が、旅客同士のトラブルを仲裁した際、一方の旅客が謝罪した為帰宅させた。それに対し立腹した加害者に殴られそうになり、駅係員がよけたところ、加害者が転倒したので取り押さえた。その後、駅係員が少し落ち着いた様子の加害者から離れようとしたところ、カッターナイフを取り出した加害者に「殺してやる」と威嚇された。

以上

2020年7月2日

鉄道事業者共同でPR「暴力行為防止ポスター『たった一発で人生はこわれる。』」

7月10日（金）から各事業者の駅構内、列車内に掲出します！

一般社団法人 日本民営鉄道協会	福岡市交通局
北海道旅客鉄道株式会社	埼玉新都市交通株式会社
東日本旅客鉄道株式会社	東京モノレール株式会社
東海旅客鉄道株式会社	株式会社ゆりかもめ
西日本旅客鉄道株式会社	首都圏新都市鉄道株式会社
四国旅客鉄道株式会社	多摩都市モノレール株式会社
九州旅客鉄道株式会社	北総鉄道株式会社
札幌市交通局	株式会社横浜シーサイドライン
東京都交通局	愛知環状鉄道株式会社
横浜市交通局	大阪市高速電気軌道株式会社
名古屋市交通局	

日本民営鉄道協会、JR北海道、JR東日本、JR東海、JR西日本、JR四国、JR九州、札幌市交通局、東京都交通局、横浜市交通局、名古屋市交通局、福岡市交通局、埼玉新都市交通、東京モノレール、ゆりかもめ、首都圏新都市鉄道、多摩都市モノレール、北総鉄道、横浜シーサイドライン、愛知環状鉄道、Osaka Metro では、この度、共同で「暴力行為防止ポスター『たった一発で人生はこわれる。』」を制作し、2020年7月10日（金）から、各社の駅構内、列車内に掲出いたします。

この取組みは、駅や列車内における駅係員や乗務員等の鉄道係員への暴力行為や、お客さま同士のトラブルによる暴力行為に対し、各鉄道事業者が連携して、防止を呼びかけるものです。暴力行為件数の減少を図り、お客さまに、より安全に、安心して鉄道をご利用いただける環境を実現していくことを目的としております。

なお、ポスターの制作にあたっては、警察庁および国土交通省からの後援を受けております。

記

1. タイトル 「たった一発で人生はこわれる。」
2. 掲出期間 2020年7月10日（金）から2020年9月9日（水）までの2か月間
3. ポスターで訴求するポイント  
暴力行為を他人事ではなく、ちょっとしたことで誰もが加害者になりうるという「当事者意識」をもってもらうことを目的に、ひと目で訴求内容がわかるようなインパクトのあるデザインとしました。キャッチコピーは、たった一度の暴力行為により人生がこわれてしまうという危険さを感じてもらうためにシンプルなものとしました。また、英文を併記し、イラストは「拳」を用いたわかりやすいものとする事で外国人旅客等、駅・鉄道を利用される全ての皆さまに暴力行為防止を強く訴えかけています。
4. 事業者数 90社局  
(日本民営鉄道協会加盟会社・JR6社・札幌市交通局・東京都交通局・横浜市交通局・名古屋市交通局・福岡市交通局・埼玉新都市交通・東京モノレール・ゆりかもめ・首都圏新都市鉄道・多摩都市モノレール・北総鉄道・横浜シーサイドライン・愛知環状鉄道・Osaka Metro)
5. 掲出枚数 駅構内 約6,900枚・列車内 約68,500枚

以上

## 【ポスターイメージ】

駅構内用



列車内用



\*本日、この資料は下記の記者クラブにお届けしています\*

- 国土交通記者会
- ときわクラブ
- 丸の内記者クラブ
- J R 記者クラブ
- 東海交通研究会
- 青灯クラブ
- 近畿電鉄記者クラブ
- 都庁記者クラブ
- 名古屋市政記者クラブ
- 北海道運輸・航空記者クラブ
- 四国交通記者クラブ
- 九州 J R 記者クラブ
- 福岡経済記者クラブ

等

### <この件についてのお問い合わせ先>

一般社団法人日本民営鉄道協会	総務広報部広報課	原・永井	TEL 03-5202-1402
	労務部労務課	尾嶋	TEL 03-5202-1403
北海道旅客鉄道株式会社	広報部		TEL 011-700-5731
東日本旅客鉄道株式会社	広報部		TEL 03-5334-1300
東海旅客鉄道株式会社	広報部		TEL 052-564-2330
西日本旅客鉄道株式会社	広報部		TEL 06-6375-8889
四国旅客鉄道株式会社	営業部業務課		TEL 087-825-1636
九州旅客鉄道株式会社	広報部		TEL 092-474-2541
札幌市交通局	高速電車部業務課安全推進係		TEL 011-896-2746
東京都交通局	電車部営業課		TEL 03-5320-6076
横浜市交通局	高速鉄道本部運転課		TEL 045-326-3857
名古屋市交通局	駅務課		TEL 052-972-3853
福岡市交通局	運輸部乗客サービス課		TEL 092-732-4130
埼玉新都市交通株式会社	運輸営業部営業課		TEL 048-722-1279
東京モノレール株式会社	総務部		TEL 03-5470-3816
株式会社ゆりかもめ	運輸部営業課		TEL 03-3529-7782
首都圏新都市鉄道株式会社	運輸部旅客課		TEL 03-3839-7353
多摩都市モノレール株式会社	運輸部(旅客グループ)		TEL 042-526-7819
北総鉄道株式会社	運輸部旅客課		TEL 047-445-7161
株式会社横浜シーサイドライン	運輸部業務課		TEL 045-787-7008
愛知環状鉄道株式会社	運輸部営業課		TEL 0564-32-3911
大阪市高速電気軌道株式会社	広報部広報課		TEL 06-6585-6132

2020年度 暴力行為防止ポスター 掲出会社一覧

2020年度夏期 計 90社局

2020年度夏期 計 90社局		
	参加社局名	
民	東武鉄道株	
	東急電鉄株	
	京浜急行電鉄株	
	京王電鉄株	
	京成電鉄株	
	東京地下鉄株	
	小田急電鉄株	
	相模鉄道株	
	西武鉄道株	
	名古屋鉄道株	
	近畿日本鉄道株	
	阪急電鉄株	
	京阪電気鉄道株	
	阪神電気鉄道株	
	南海電気鉄道株	
	西日本鉄道株	
大手 16 社		
鉄	津軽鉄道株	
	弘南鉄道株	
	青い森鉄道株	
	岩手開発鉄道株	
	仙台空港鉄道株	
	福島交通株	
	上田電鉄株	
	長野電鉄株	
	アルピコ交通株	
	富山地方鉄道株	
協	万葉線株	
	北陸鉄道株	
	ひたちなか海浜鉄道株	
	関東鉄道株	
	上信電鉄株	
	上毛電鉄株	
	小湊鉄道株	
	銚子電気鉄道株	
	新京成電鉄株	
	秩父鉄道株	
加	高尾登山電鉄株	
	江ノ島電鉄株	
	箱根登山鉄道株	
	富士急行株	
	湘南モノレール株	
	山万株	
	福井鉄道株	
	えちぜん鉄道株	
	岳南電車株	
	遠州鉄道株	
盟	大井川鐵道株	
	豊橋鉄道株	
	静岡鉄道株	
	京福電気鉄道株	
	叡山電鉄株	
	嵯峨野観光鉄道株	
	水間鉄道株	
	神戸電鉄株	
	能勢電鉄株	
	山陽電気鉄道株	
会	北大阪急行電鉄株	
	紀州鉄道株	
	東北高速鉄道株	
	和歌山電鐵株	
	岡山電気軌道株	
	水島臨海鉄道株	
	広島電鉄株	
	一畑電車株	
	高松琴平電気鉄道株	
	伊予鉄道株	
社	とさでん交通株	
	島原鉄道株	
	長崎電気軌道株	
	熊本電気鉄道株	
	中小 54 社	
	民鉄協加盟会社 計 70 社	
	J R	北海道旅客鉄道株
		東日本旅客鉄道株
		東海旅客鉄道株
		西日本旅客鉄道株
四国旅客鉄道株		
九州旅客鉄道株		
JR 6 社		
公 営	札幌市交通局	
	東京都交通局	
	横浜市交通局	
	名古屋市交通局	
	福岡市交通局	
公営交通 5 局		
協 会 会 加 社 盟 外	埼玉新都市交通株	
	東京モノレール株	
	㈱ゆりかもめ	
	首都圏新都市鉄道株	
	多摩都市モノレール株	
	北総鉄道株	
	㈱横浜シーサイドライン	
	愛知環状鉄道株	
	大阪市高速電気軌道株	
	民鉄協加盟外会社 9社	
総計 90 社局		

2019年度年末年始 計 89社局

2019年度年末年始 計 89社局		
	参加社局名	
民	東武鉄道株	
	東急電鉄株	
	京浜急行電鉄株	
	京王電鉄株	
	京成電鉄株	
	東京地下鉄株	
	小田急電鉄株	
	相模鉄道株	
	西武鉄道株	
	名古屋鉄道株	
	近畿日本鉄道株	
	阪急電鉄株	
	京阪電気鉄道株	
	阪神電気鉄道株	
	南海電気鉄道株	
	西日本鉄道株	
大手 16 社		
鉄	津軽鉄道株	
	弘南鉄道株	
	青い森鉄道株	
	岩手開発鉄道株	
	仙台空港鉄道株	
	福島交通株	
	上田電鉄株	
	長野電鉄株	
	アルピコ交通株	
	富山地方鉄道株	
協	万葉線株	
	北陸鉄道株	
	ひたちなか海浜鉄道株	
	関東鉄道株	
	上信電鉄株	
	上毛電鉄株	
	小湊鉄道株	
	銚子電気鉄道株	
	新京成電鉄株	
	秩父鉄道株	
加	高尾登山電鉄株	
	江ノ島電鉄株	
	箱根登山鉄道株	
	富士急行株	
	湘南モノレール株	
	山万株	
	福井鉄道株	
	えちぜん鉄道株	
	岳南電車株	
	遠州鉄道株	
盟	大井川鐵道株	
	豊橋鉄道株	
	静岡鉄道株	
	京福電気鉄道株	
	叡山電鉄株	
	嵯峨野観光鉄道株	
	水間鉄道株	
	神戸電鉄株	
	能勢電鉄株	
	山陽電気鉄道株	
会	北大阪急行電鉄株	
	紀州鉄道株	
	東北高速鉄道株	
	和歌山電鐵株	
	岡山電気軌道株	
	水島臨海鉄道株	
	広島電鉄株	
	一畑電車株	
	高松琴平電気鉄道株	
	伊予鉄道株	
社	とさでん交通株	
	島原鉄道株	
	長崎電気軌道株	
	熊本電気鉄道株	
	中小 54 社	
	民鉄協加盟会社 計 70 社	
	J R	北海道旅客鉄道株
		東日本旅客鉄道株
		東海旅客鉄道株
		西日本旅客鉄道株
四国旅客鉄道株		
九州旅客鉄道株		
JR 6 社		
公 営	札幌市交通局	
	東京都交通局	
	横浜市交通局	
	名古屋市交通局	
	福岡市交通局	
公営交通 5 局		
協 会 会 加 社 盟 外	東京モノレール株	
	㈱ゆりかもめ	
	首都圏新都市鉄道株	
	多摩都市モノレール株	
	北総鉄道株	
	㈱横浜シーサイドライン	
	愛知環状鉄道株	
	大阪市高速電気軌道株	
	民鉄協加盟外会社 8 社	
	総計 89 社局	

2019年度夏期 計 87社局

2019年度夏期 計 87社局		
	参加社局名	
民	東武鉄道株	
	東急電鉄株	
	京浜急行電鉄株	
	京王電鉄株	
	京成電鉄株	
	東京地下鉄株	
	小田急電鉄株	
	相模鉄道株	
	西武鉄道株	
	名古屋鉄道株	
	近畿日本鉄道株	
	阪急電鉄株	
	京阪電気鉄道株	
	阪神電気鉄道株	
	南海電気鉄道株	
	西日本鉄道株	
大手 16 社		
鉄	津軽鉄道株	
	弘南鉄道株	
	青い森鉄道株	
	岩手開発鉄道株	
	仙台空港鉄道株	
	福島交通株	
	上田電鉄株	
	長野電鉄株	
	アルピコ交通株	
	富山地方鉄道株	
協	万葉線株	
	北陸鉄道株	
	ひたちなか海浜鉄道株	
	関東鉄道株	
	上信電鉄株	
	上毛電鉄株	
	銚子電気鉄道株	
	新京成電鉄株	
	秩父鉄道株	
	高尾登山電鉄株	
加	江ノ島電鉄株	
	箱根登山鉄道株	
	富士急行株	
	湘南モノレール株	
	山万株	
	福井鉄道株	
	えちぜん鉄道株	
	岳南電車株	
	遠州鉄道株	
	大井川鐵道株	
盟	豊橋鉄道株	
	静岡鉄道株	
	京福電気鉄道株	
	叡山電鉄株	
	嵯峨野観光鉄道株	
	水間鉄道株	
	神戸電鉄株	
	能勢電鉄株	
	山陽電気鉄道株	
	北大阪急行電鉄株	
会	紀州鉄道株	
	東北高速鉄道株	
	和歌山電鐵株	
	水島臨海鉄道株	
	広島電鉄株	
	一畑電車株	
	高松琴平電気鉄道株	
	伊予鉄道株	
	とさでん交通株	
	島原鉄道株	
社	長崎電気軌道株	
	熊本電気鉄道株	
	中小 52 社	
	民鉄協加盟会社 計 68 社	
	J R	北海道旅客鉄道株
		東日本旅客鉄道株
		東海旅客鉄道株
		西日本旅客鉄道株
		四国旅客鉄道株
		九州旅客鉄道株
JR 6 社		
公 営	札幌市交通局	
	東京都交通局	
	横浜市交通局	
	名古屋市交通局	
	福岡市交通局	
公営交通 5 局		
協 会 会 加 社 盟 外	東京モノレール株	
	㈱ゆりかもめ	
	首都圏新都市鉄道株	
	多摩都市モノレール株	
	北総鉄道株	
	㈱横浜シーサイドライン	
	愛知環状鉄道株	
	大阪市高速電気軌道株	
	民鉄協加盟外会社 8 社	
	総計 87 社局	