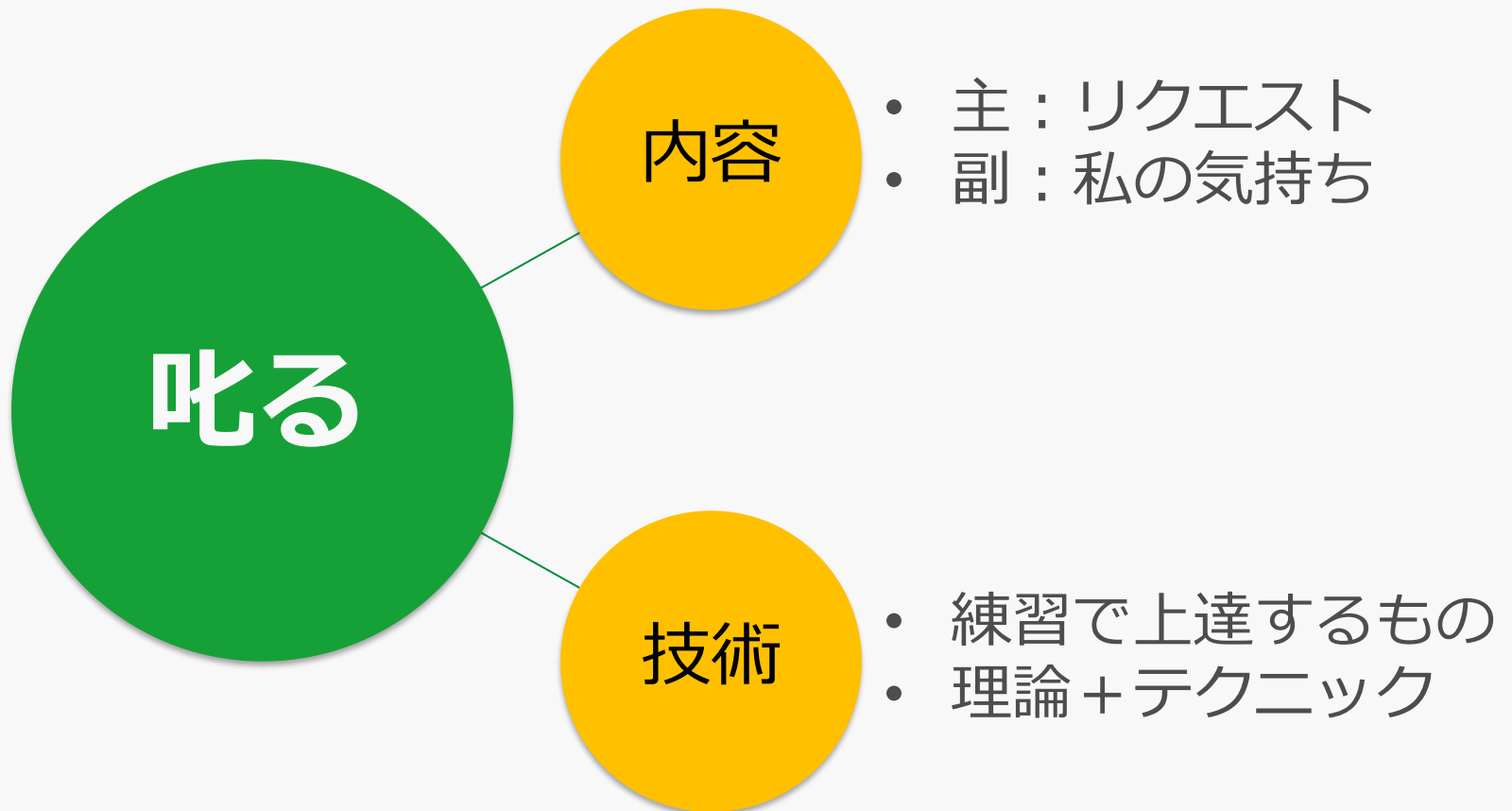


**資料 7**

# 悪い叱り方、上手な叱り方

# "叱る"を再定義する



# 悪い叱り方の例（態度）

## 機嫌で叱る

機嫌によって左右されない、ルールを基準にする

## 人格攻撃

OK：事実、結果、行動、行為、ふるまい  
NG：人格、性格、能力

## 人前で叱る

一対一、フェイス・トゥ・フェイス

## 感情をぶつける

主目的：リクエスト  
副目的：私の気持ち

# 悪い叱り方の例（NGワード）

## 過去

前から言っているけど、何度も言ってるけど

## 責める

なんで？、どうして？、なぜ？

## 強い表現

いつも、絶対、必ず

## 程度言葉

ちゃんと、しっかり、きっちり

# 上手な叱り方

## 基準

- 叱る時の基準が明確であること
- 叱る時の基準が納得性が高いこと

## リクエスト

- リクエストが具体的で明確であること
- リクエストに応じる行動の評価が明確にできること

## 表現

- 穏当な表現、態度、言葉遣いであること
- 相手を責めないこと