

## 子どもからの意見聴取 実施概要

### 1. 実施目的

現在、社会的養護のもとで暮らす子ども達に本ワーキングチームのとりまとめの内容について意見を聴き、とりまとめに反映させることを目的とする。

### 2. 実施日時・聴取対象

以下の日時・対象で全5回実施した。

#### 【第1回】

日時：5月2日（日）9時30分～11時30分

対象：九州 里親家庭・ファミリーホームで暮らす小学生～19歳の9名

#### 【第2回】

日時：5月6日（木）、5月7日（金） 13時30分～15時00分

対象：関東 一時保護所の中学生～高校生（6日：24名、7日：13名）

#### 【第3回】

日時：5月8日（土）13時00分～14時30分

対象：九州 児童養護施設Aの小学生～高校生8名

#### 【第4回】

日時：5月9日（日）14時40分～16時10分

対象：九州 児童養護施設Bの高校生4名

#### 【第5回】

日時：5月11日（火）13時30分～15時00分

対象：関東 児童自立支援施設の中学生～高校生4名

### 3. 実施内容

新型コロナウイルス感染症感染防止に十分配慮し、各施設等を訪問する形で、以下2部構成のグループインタビューを行った。

#### ＜カードを選ぼう＞の部

権利カードを並べ、自分にとって最も大切だと思うカードを1人3枚選んでもらい、選んだ理由を聴取した。

(カードの種類)

- ・もっと自由に遊びたい
- ・もっとゲームしたい
- ・ネットや本を自由に見たい
- ・もっと勉強したい
- ・学校に通いたい
- ・高校に進学したい
- ・前の学校の友達に会いたい
- ・友達や好きな人と集まりたい
- ・親やきょうだいに会いたい
- ・一人暮らししたい
- ・好きな服装や髪型で過ごしたい
- ・叩かれたり嫌な思いをしない
- ・病気や怪我の手当を受けたい
- ・おいしくて栄養がある食事やお菓子を毎日食べたい
- ・秘密を守ってほしい
- ・自分の意見をもっと言いたい
- ・体を見られたり触られたりしない
- ・一時保護所の先生ともっと話をしたい
- ・児童福祉司（ケースワーカー）・児童心理司ともっと話したい
- ・一時保護所で生活する理由を知りたい
- ・他の子どもと比べられない
- ・知られたくないことや触れられたくないものがある
- ・自分の家がある

＜アイディア聴かせて＞の部

資料を用いながら、意見表明や権利擁護の仕組みについて、意見交換を行った。主な質問は以下の通り。

- これまで意見を聴かれた経験について
  - ・一時保護されたときや施設・里親の家で生活をはじめるとき
  - ・自立支援計画策定するとき
- 意見表明を支援する人（アドボケイト）について
  - ・どんな人なら自分の意見や不満を言いやすい/言いにくい
  - ・どんな場所なら言いやすいか
- 児童福祉審議会について
  - ・どのような手段なら自分で申し立て出来るそうか
- 第三者評価について

## 子どもからの意見聴取 ヒアリング概要

日時：5月2日（日）9時30分～11時30分

対象：九州 里親家庭・ファミリーホームで暮らす小学生～19歳の9名

### <カードを選ぼう>

（グループ1）

- ・学校に行く日を選びたい
- ・知られたくない、触られたくないものがある
- ・ゆっくり休みたい
- ・ほかの人と比べられない
- ・病気やケガの手当てを受けたい
- ・一人暮らしをしたい
- ・好きな服装や髪形で過ごしたい
- ・もっと遊びたい
- ・親やきょうだいと暮らしたい

（グループ2）

- ・親やきょうだいと暮らしたい
- ・ネットや本を自由に見たい
- ・好きな服装や髪形で過ごしたい
- ・気持ちや考えを自由に言える
- ・ほかの子どもと比べられない
- ・高校に進学したい
- ・もっと遊びたい
- ・話をきいてくれる大人がいる
- ・ゆっくり休みたい
- ・大学や専門学校に進学したい
- ・前の学校の友だちに会いたい
- ・もっとゲームがしたい
- ・おいしくて栄養のある食事やお菓子を毎日食べたい

### <アイデア聴かせて>

○これまでに意見を聴かれたことはあるか

- ・児相の担当ケースワーカーについては、ほとんど意見を聴かれたことがない。  
（担当者が）変わりすぎて分からない。

- ・里親担当のケースワーカーの名前は比較的知られている。
- ・コロナになってからケースワーカーが来なくなった。
- ・実親のことについては、聞いたことがある。(数名)
- ・なぜ里親家庭にいるのかについては、聞いたことがある。(複数名)

○意見表明を支援する人（アドボケイト）について

【どんな人なら自分の意見や不満を言いやすい/言いにくいかな】

(グループ1)

- ・自分と年が近い人に聴いてもらいたい。年が上の人は気をつかう。
- ・誰にも相談しない。
- ・友だちだけ。大人にはしない。
- ・大人は関係ない。
- ・知らないおじさんやおばさんには話したくない。頭がよさそうな人に話す。

(グループ2)

- ・親しい人。
- ・友達にも言いたくない。
- ・里親家庭のことも友達には言っていない。みじめな気持ちになるかも。
- ・母子家庭の友だちとかなら言うかも。似た経験をした人。
- ・中学の時は友達が家に来たから知っていた。
- ・自分に寄り添ってくれる人に言いたい。
- ・家族内なら何でも話せる。里子同士とか。

【意見を言いたいときはどんな時か】

(グループ1)

- ・進学先は自分で決めたい。制服で選ぶ。先生とかに言う。
- ・遊びに行くときにどこに行くか聴いてほしい。
- ・実親ことは気にならない。もう8年。
- ・外出するときにアクセサリーをつけたかったのに聴いてもらえなかった。
- ・里親と話が合わないことがある。里親さんがたくさん話す。
- ・学校を休みたいときは仮病を使っている。
- ・習い事について意見を聴いてほしい。／意見を聴いてくれて、今ではやめている。

(グループ2)

- ・学校の書類で名字が違うのが嫌。友達に見られないかドキドキする。
- ・学校で家族の話になると気まずい。親の年齢とか。きょうだいの話とか。

- ・説明するのが面倒くさい。
- ・児相の担当が代わったときに一から説明しないといけない。ちょっとした引継ぎがされていない。
- ・お金のことを教えてほしかった。大学進学にかかるお金とか。
- ・習い事をやめたいと言ってもやめさせてもらえない。
- ・学校は休みたいといったら休ませてくれるかなあ。コロナのせいもあるかも。

### 【どんな場所なら言いやすいか】

(グループ1)

- ・家で2人きりで聴いてほしい。里親さんがいない方が気をつかわない。
- ・家とは別の場所がいい。静かな場所。

(グループ2)

- ・家だと筒抜けになる。秘密にするとか言っても守られない。みんなでセンター(児相)に面談に行ったとき、言わないと言っていたのに車の中で(里親から?)怒られた。それ以来何も言わないようにした。

### ○児童福祉審議会について

- ・名前を聞いたことがある。(1名)
- ・子どもも意見を言える仕組みがあることは知らない
- ・どうやって言えばいいの?電話だと待たされそう。電話番号も知らない。
- ・LINEが使える環境は半分くらい。でも相談したらチェックが入りそう。
- ・お手紙とかの方法はないの?
- ・子どもの権利についてのプリントは見たことある。連絡先を書いたカードをもらった覚えはある。どこにいったか分からない。
- ・電話番号を知っていたとしても、よく知らない人に相談できない。誰が出るかも分からないのに電話できない。すぐに解決するとは思えない。そのあとどうなるのかも分からない。
- ・秘密を守ってもらえるのか不安。
- ・里親のことを相談したら、里親のもとにいられなくなるのではないか。出ていけと言われて出ていく場所もないのに。大ごとにしたくないのに話が大きくなりそうで相談しにくい。
- ・家族内で話をするのが一番。それでよくなることもある。今の里親は話を聴いてくれている。

### ○その他

- ・一時保護のときは誘拐されたと思った。

- ・一時保護のときは私物を取り上げられる。下着も渡される。
- ・189は知らない。学校でポスター見たことある。
- ・ときどきは里子の集まりもあったほうがいい。秘密が守られるなら。

## 子どもからの意見聴取 ヒアリング概要

日時：5月6日（木）、5月7日（金） 13時30分～15時00分

対象：関東 一時保護所の中学生～高校生（6日：24名、7日：13名）

<カードを選ぼう>

（グループ1）

【もっと自由に遊びたい】

- ・遊ぶ時間が決まっている。まだ途中なのに終わっちゃうことがある。
- ・遊ぶ時間が少ない。もっと時間が欲しい。
- ・遊ぶ時間はあるが、場所の制限がある。それがなければ遊びの幅広がるのに。
- ・夜に遊びたい。もっと起きていたいのに消灯しちゃう。
- ・こういう話は保護所でしない。

【学校に通いたい】

- ・勉強が遅れちゃうのと、学校の友達に会いたい。
- ・入学式以降高校に行けていない。ケースワーカーもそこを配慮してくれていない。
- ・高校の友達の名前も分からずつまらない。このまま3年終わったら嫌だ。

【高校に進学したい】

- ・勉強が学校に通っている子よりも遅れている。内申も取れないし、受験が心配。
- ・ケースワーカーがちゃんとしていない。出席ができないので単位が取れず留年になりうる。だから通信制に変えたいが、その話がケースワーカーと進んでいない。
- ・ずっとやってきたので高校で野球をやりたい。

【好きな服装や髪型で過ごしたい】

- ・前着ていた人の服だから。交換制なのが嫌だ。もう高校生だからそれなりの髪型にしたいのに。
- ・ここだと好きな格好ができない。マスクも限られている。選んだり、家から持ってきてきたい。
- ・家から自分の服を持ってきたい。

【もっとゲームをしたい】

- ・ここではゲームができない。家ならできていたのに。ここではなんでできないのかと思う。
- ・家でもゲームをやらせてもらえていなかった。それがストレスでもあったので、ここに来たのならやらせてほしい。

**【ゆっくり休みたい】**

- ・ずっとみんなですごしているから、1人の時間をすごしたい。

**【親やきょうだいに会いたい】**

- ・言っではいけないかもだけど、自分は両親が原因でここにきているわけではない。だから会いたい。

**【ネットや本を自由に見たい】**

- ・自分の好きな漫画が見られないのが嫌だ。

**【一人暮らしをしたい】**

- ・他に選ぶものがなかった。憧れはある。

(グループ2)

**【好きな服装や髪型ですごしたい】**

- ・おしゃれが好きだから。服装ぐらい自由にしても良いんじゃないかな。
- ・ズボンばかり。スカートとかかわいいのを着たい。
- ・自分の服を着たい。

**【児童福祉司(ケースワーカー)・児童心理司ともっと話したい】**

- ・もっと話して早く退所したい。
- ・早く退所したい。でも毎日来てくれるわけではないから。
- ・とにかくケースワーカーと話を進めたい。話す頻度も時間も増やして早く家に帰りたい。

**【親やきょうだいに会いたい】**

- ・とにかく親に謝りたい。妹にも会いたい。

**【叩かれたり嫌な思いをしたくない】**

- ・(話したくない。)

**【一時保護所で生活する理由を知りたい】**

- ・なんでここに来たかはわかっている。でも高校生の立場なので、ここで過ごす意義がわからない。親と会っちゃダメならそれを守ってすごせるし、基準を示してくれたら守る。選択肢を示して欲しい。

**【傷ついた心の手当を受けたい】**

- ・(話したくない。)

**【もっと勉強したい】**

- ・学校にいた時より課題をこなせない。学校名が書いてあるテキストは保護所に持ち込めない。勉強するための環境づくりをしてほしい。

**【学校に通いたい】**

- ・通っていた学校は補習のきかない科目が膨大にあって、出席できないと単位がとれず、すぐ退学とかになってしまう。わがままだとは思いますが、学校に行きたい。

**【友達や好きな人と集まりたい】**

- ・ここにいると友達と会えない。

**【ネットや本を自由に見たい】**

- ・好きなユーチューバーを見たい。今まで推していたものとかが全部切られちゃって癒しの時間がない。

**【もっとゲームをしたい】**

- ・スマホゲームをしたい。保護所にあるボードゲームも種類が少なくて、やりつくして飽きちゃった。

**【ゆっくり休みたい】**

- ・意味なく気持ちが落ちることが多い。学習室にいたくないけど、性格上言いづらい。個室も空いてないから無理だと思うけど1人の時間が欲しい。自傷行為に至っちゃいそうになる。人が多すぎるから1人でゆっくり休みたい。

○その他

- ・教材は中学のものまでもギリギリあるくらい。高校生が少ないのもあるけど、高校生向けの、大学選びや就職に関する本がもっと欲しい。

(グループ3)

**【一人暮らしをしたい】**

- ・人がいると気を遣うから。
- ・親に会わなくてすむ。
- ・好きな動物を飼えるから。

**【ネットや本を自由に見たい】**

- ・推しのアイドルやYouTubeを見たい。
- ・私も推しのアイドルがいる。
- ・勉強に役立つ。好きなものを見られる。

**【大学や専門学校に進学したい】**

- ・動物のことを知りたい。
- ・ミュージカルを学びたい。東京にミュージカルを学べる専門学校がある。

**【気持ちや考えを自由に言いたい】**

- ・周りに人がいると言えない。
- ・家でも言えない。怒られるから。1:1は無理。思っていることを上手に言えない。恥ずかしい。

**【高校に進学したい】**

- ・高校に行けるかわからない。
- ・とりあえず高校は卒業したい。

**【児童福祉司（ケースワーカー）・児童心理司ともっと話したい】**

- ・今後のことがわからないから心配。

**【学校に通いたい】**

- ・友達や先生に会いたい

**【叩かれたり痛い思いをしない】**

- ・これはそのまんま、嫌でしょう。

**【もっとゲームがしたい】**

- ・マンガは全部読み終わっちゃったから暇。

○その他

◎どのように子どもの権利を伝えたらいいか。

- ・学校で配るのがいいと思う
- ・学校で配られた手紙は捨ててしまう。月に一度、学校で困っていることがないか書かせる。それを専門家に直接伝えるといい。

◎これまで自分の気持ちや考えを伝えた経験

- ・いじめのアンケートに嫌だったことを書いたことがある。けど、何も変わらなかった。
- ・通っているデイサービスで、困っていることを伝えた。そしたらデイサービスの人が親に言ってしまって、親に怒鳴られた。それから、言おうとは思わない。

◎今困っていること

- ・職員に「会議でルールが決まった」と言われる。別の職員はそのルールのことを知らない。統一をしてほしい。例えば、食事中ティッシュをとりにいくため

に断りなく席を立つのはだめだとか、(通院などで)外に行くときにCDを持っていくのはだめになったとか。

- ・担任と〇〇さん(仲の良い友人)に会いたい。

(グループ4)

**【好きな服装や髪型で過ごしたい】**

- ・ツーブロックはダメ。
- ・保護所に来たときにもらった服と衣替えでもらう服しかない。
- ・今着ている服は保護所に寄付されたもの。
- ・パンツも誰かがはいて洗ったものだから衛生的にも嫌。
- ・パンツは使い捨てって聞いた。

**【大学や専門学校に進学したい】**

- ・自分のために。
- ・音楽関係のところ行きたい。

**【気持ちや考えを自由に言いたい】**

- ・しゃべるのが苦手だから。
- ・友達とかなら話しやすい。

**【おいしくて栄養のある】**

- ・いっぱい食べたい。
- ・多いときと少ないときのバランスが嫌だ。たまに少ないときある。

**【高校に進学したい】**

- ・将来的に進学は大事だから。
- ・今後のために。

**【ネットや本を自由に見たい】**

- ・彼女とか友達とかに連絡取れるから。ここにいるとインスタグラムやラインが使えない。
- ・調べものをしたいときに自由に出来ない。得られる情報が少ない。

**【友達や好きな人と集まりたい】**

- ・暇な時間がなくなるから。保護所は暇。
- ・話しやすい。

**【ひみつを守ってほしい】**

- ・自分の秘密を知っている人に秘密を守ってもらえなかったから。
- ・保護所は狭いから、情報がまわってしまう。

【ゆっくり休みたい】

- ・自由にしたい。休みたいときに休めない。
- ・昼寝が出来ない。

【もっとゲームがしたい】

- ・一時保護所は暇だから。プレーステーション4がしたい。

【学校に通いたい】

- ・学校は楽しかったので先生に会いたい。

【親やきょうだいに会いたい】

- ・学校にいて、そのまま急に保護所に来た。

<アイデア聴かせて>

○これまでに意見を聴かれたことはあるか

(グループA)

- ・一時保護所に意見箱が置かれているが、使われているのかわからない。使っていないよとちゃんと説明されたこともない。
- ・一度意見箱に時間割についての意見を投函したが、何もレスポンスがなかった。
- ・ケースワーカーや児童心理司は他の子どもにも忙しく対応しているので、迷惑をかけないようにあまり意見を伝えないようにしている。
- ・ケースワーカーや児童心理司の業務スケジュールを前もって把握できれば意見を伝えやすい。呼ばれる日をホワイトボードに掲示するなど。
- ・相談すれば話は聴いてくれるが、それを受けての対策をもっと講じてほしい。

(グループB)

- ・嫌だと言ってもいいと言われたので、「イヤ」と言ったが、「仕方がない」と説明された。
- ・行きたくなかった。
- ・この先どうなるか、意見を尊重してくれた。「あなたはどうしたい」と聴いてくれた。自分の意見を言えた。
- ・一時保護入所前はどんなところに行くのか全然知らなかった
- ・心の準備ができるよう、細かい説明をしてくれたらよかった。
- ・一時保護のことを事前に知りたかった。
- ・一時保護所くる1分前に、一時保護所に行く事を察した。病院に行くと言われ

た。

- ・正直に言って欲しかった。
- ・一時保護所に行く車の中で行く先の情報を知りたかった。

(グループC)

- ・一時保護所の担当職員や児童心理司が話をきいてくれたが、ここに来る前は誰にも話していなかった。信用できる大人がいない。
- ・保護される前は学校の先生や友達に話せることは話していた。
- ・SNSを通じてカウンセリングの専門家に話していた。(児相に保護されるきっかけになった。)
- ・家で嫌なことがあったら通っていたデイサービスの先生に話していたが、そのことを親に怒られた。

(グループD)

- ・警察から家に帰りたくない理由を聴かれたときに、児童相談所と家は嫌だと言ったが、警察から「良いところに行こう」と言われ、一時保護所に連れていかれた。
- ・泣いて、思いを伝えたときは聴いてくれた。
- ・1日だけと言われて一時保護所にいると、5ヶ月いる。その時は、一時保護所は嫌といった。

○意見表明を支援する人(アドボケイト)について

(グループA)

【どんな人なら自分の意見や不満を言いやすい/言いにくいかな】

- ・同じ経験を持つ人に話を聴いてほしい。
- ・しっかりしている人、物事をぱっと解決できる人に話を聴いてほしい。
- ・ちゃんと仕事する人がいい。
- ・優しい印象の人がいい。
- ・他人に伝えていいこと、悪いことの線引きを最初に紙に書くなどしてハッキリさせたい。
- ・自分事におきかえて人に知られたら嫌だなと思うことは言わないようにしてほしい。

【どんな場所なら言いやすいかな】

- ・遊びながら、フレンドリーな雰囲気の方が話しやすい。
- ・1人1人個別に聴いてくれたほうがちゃんと伝えられる。

- ・辛いことがあったときに周りの人に聴かれたくない。
- ・公園など開放的な場所が話しやすい。
- ・開放的な場所よりも狭い個室のほうが話しやすい。

(グループB)

【どんな人なら自分の意見や不満を言いやすい/言いにくいかな】

- ・小さいころ、実際に社会的養護を経験した人にきいてほしい。
- ・経験していない人に「大丈夫」と言われても、素直に受け止められない。
- ・はじめましての人でも、人によって親近感がわく。
- ・児童相談所の職員という雰囲気がない人がいい。
- ・腹割って話せる人。
- ・学校のカウンセラーが話しやすい。

【どんな場所なら言いやすいかな】

- ・どこでもいい。密室があれば。
- ・周囲にひとがいない。
- ・学校のスクールソーシャルワーカーがいる部屋。スクールソーシャルワーカーと仲が良かった。

(グループC)

【どんな人なら自分の意見や不満を言いやすい/言いにくいかな】

- ・経験と専門知識がある人に話を聴いてほしい。
- ・1対1など少人数で話を聴いてほしい。
- ・親に通じていない人、他人に漏らさない人に話を聴いてほしい。他人に伝わってしまうと思うと話したくなくなる。
- ・優しく面白い人。
- ・子どもの意見を聴くのは良いが、デリケートな心の問題を他人に広めないでほしい。

(グループD)

【どんな人なら自分の意見や不満を言いやすい/言いにくいかな】

- ・秘密をも守ってくれる人。
- ・職員同士が共有しあうのが嫌。
- ・明るい人。
- ・理由を正論で返すひと人は嫌。気持ち、考えを受け止めて欲しい。
- ・ズバズバ言ってくる人は嫌。精神的にしんどくなる。

- ・反論してくると何も言えなくなる。

【どんな時に/何について意見を言いたいか】

- ・この先のこと。高校に行けるのか。
- ・つらい時、不安なことを吐き出したい。
- ・学校に行きたい。一時保護所の職員に行っても、ケアワーカーと話を進めるしかないと言われる。
- ・勉強が苦手なので、内申点が欲しいが、一時保護所にいるのでもらえない。
- ・学校のイベントには、参加できるが授業に出られない。
- ・授業についていけるか心配。

○児童福祉審議会について

(グループA)

- ・どんな仕組みがあるのか当事者に知れ渡っていない。知らないから怪しいものと思ってしまう安心して利用できない。
- ・一度相談ダイヤルに電話しようと思ったことがあるが、携帯電話は持っていないし、親の電話も使いづらいので難しい。

(グループB)

- ・(児童福祉審議会を) 知らない。
- ・学校の授業などで教えて欲しい。
- ・ロングホームルームで取り扱ってはどうか。

(グループC)

- ・子どもの権利ノートの内容は知らない。
- ・ノートは学校で配るようにすればいい。
- ・ノートは家に持ち帰ると親に捨てられる。必要な場合に第三者につなげるような仕組みがあるとよい。
- ・学校の先生がタッチすると親に連絡されてしまうので、直接第三者につなげたい。
- ・いじめアンケートを書いたことでいじめが更に悪化することもある。
- ・話をしたことを親には知られないようにしてほしい。
- ・在宅で危険を感じたら一時保護所に伝わるとよい。

(グループD)

- ・(児童福祉審議会を) 知らない。

・子どもの意見箱は無くなった。誰が見ているのか分からない、意見を入れても何も変わらない、なので意見を書かない。

#### ○その他

- ・学校の担任の先生と定期的に面会したい。
- ・ケアワーカーと話をし、話が進むと心の支えになる。
- ・心理司のサポートも心の支え。

#### ◎現在の生活について

- ・1年も一時保護所にいるのは本当にストレス。飽きてしまう。
- ・一時保護所で課されるルールが職員によって違うので統一してほしい。
- ・制限が多い。そこまでする必要はないのではないか。
- ・料理や洗濯など、何も教えてくれない。
- ・最低限のプリントとドリルだけ渡される。教えて欲しくても、教えてくれない。
- ・高校受験の相談にのってくれない。
- ・進路の相談ができない。
- ・「中3なんだから、自分で考えなさい」、「〇〇なんだから、自分で考えなさい」と言われる。
- ・心理司と看護師は話を聴いてくれる。
- ・日記を書いているがそれに職員がコメントする。「つらい」と書いたら「自分から逃げるな」とコメントされた。
- ・不安しかない。「楽しい」、「安心」はない。
- ・お風呂は一人15分以内で入らないといけない。長くしてほしい。
- ・片頭痛があるが、薬をもらえない。耐えている。
- ・遊び道具がない。カードゲームしかない。飽きた。何もする事がないので娯楽を増やして欲しい。
- ・男女間でも話がしたい。

## 子どもからの意見聴取 ヒアリング概要

日時：5月8日（土）13時00分～14時30分

対象：九州 児童養護施設Aの小学生～高校生8名

<カードを選ぼう>

（グループ1）

【友達や好きな人と集まりたい】

- ・友達と休日に遊んだりしたい。
- ・友達とかと集まる時間は大事。
- ・誰と遊ぶとか言いたくないのに言わないといけない。異性がいると遊んじやいけないって言われた。複数人でその中に異性がいるだけでもダメだった。

【好きな服装や髪型で過ごしたい】

- ・肩出しだめ。短パン履く時は長いスパッツ履かなきゃいけない。夏でもそれだからすごく暑い。
- ・施設によっては厳しいところがあって、そこは小6でも長いスパッツ履かなきゃいけなかった。

【前の学校の友達に会いたい】

- ・遠いところから最近来たから、前の学校の子には会えない。コロナっていうのもあって会っちゃダメって言われる。コロナじゃなくても情報漏れるからだめだけど。

【ネットや本を自由に見たい】

- ・インターネット環境が全くない。職員さんの携帯を前は見せてくれていた。ルールが変わったから今は見せてくれない。
- ・ルールが変わったことも、「ルールが変わったから」しか言われなくて説明がない。
- ・よく分からない本が多い。
- ・ドラマとかも見ていいものに制限がある。録画できないので、消灯時間以降の番組は見る事が出来ない。

【自分の意見を自由に言える】

- ・大人の考えに合うことを言わないと、「言い訳だ」とか「それは違う」と言われる。

**【栄養があっておいしい食事やお菓子を毎日食べたい】**

- ・ごはんがないと困る。

**【親やきょうだいと暮らしたい】**

- ・きょうだいは園で暮らしているけど、親は東京、遠くにいる。一緒に暮らしたい。

**【他の子と比べられない】**

- ・他の子と比べられるのは人権侵害！

**【大学や専門学校に進学したい】**

- ・この園でも高校に行く子が多いけれど、大学まで行く子はあまり聞かない。でも自分は大学に行きたいし、県外にも出たい。

(グループ2)

**【ひみつを守ってほしい】**

- ・職員さんにひみつを守ってもらえないことがあった。

**【叩かれたり痛い思いをしない】**

- ・小さいころに暴力を受けたことがあったので。

**【学校に行く日を選びたい】**

- ・学校は嫌いで行きたくないから。

**【好きな服装や髪型で過ごしたい】**

- ・髪形など校則でしぼることは良くない自由でありたい。

**【一人暮らししたい】**

- ・食事や寝ることなども自分で自由にできるから。

**【ゆっくり休みたい】**

**【友達や好きな人と集まりたい】**

**【親やきょうだいのことをもっと知りたい】**

<アイディア聴かせて>

(グループ1)

○これまでに意見を聴かれたことはあるか

- ・(自立支援計画について知っているか尋ねたところ、) あるのは知っているけど、内容は知らない。
- ・意見を聴かれたことない。
- ・この園に来る前、「ここで良い？」って聴かれて「嫌だ」と言ったけど、この園になった。その説明はほしかった。
- ・自分に関わるルールを作るときには、意見聴いてほしい。自分たちが暮らしやすいように、ではなく大人が仕事しやすいようにルールが変わっていく。自分たちにとっては家なのに、大人にとっては職場だから。結局自分たちは仕事の材料なんだなって思う。
- ・よく分からないルールがあって、なんで？って聴いても「昔いろいろあった」、「大人の事情」で済まされる。
- ・意見箱はあるけど、1階の職員室の近くにあるからそこまでいかないといけない。1階に降りただけでも「何しにきたの？」と聞かれるし。
- ・(新しい仕組みとして、今まで大人だけでルールを作っていたのを、みんなの声を聴くことを必須にしようと思っているけど、どうか。→) 今日話してみてすっきりした。意見聴いてくれるのはとてもいい。

○意見表明を支援する人(アドボケイト)について

【どんな人なら自分の意見や不満を言いやすい/言いにくいかな】

- ・秘密を守ってくれる人
- ・信頼できてないと無理。
- ・園の職員に裏切られたことがあるから無理。言わないでと言ったことを言われて、それが原因で怒られたから言いたくない。
- ・年の近い人。
- ・学校には話せる人いない。園の人かな。
- ・おじさんは口軽そうで嫌だ。

【どんな人なら信頼できるか】

- ・何年も一緒だったら。園の職員になる可能性高い。
- ・ホーム違う職員さんに言いたいと思っても、「まずホームの職員頼って」って言われる。
- ・ここを退所した人とか。でも結構昔にいた人とかは嫌だ。

【どんな場所なら言いやすいか】

- ・園以外。どこから見られているか分からない。
- ・園の面会室は(壁が)ガラスだからいることがバレる。
- ・園は壁が薄い。前部屋で独り言いってたら全部聞かれてた。
- ・園は他の子どもと大人の声も聞こえるし、キッチンとかで大人同士の声も聞こえる。自分のこと話されてるのかなって思う。聞きたくないのに。
- ・今日も(この会場に園の)大人がいて思っていた。いたらこんなカードとか選べない。「ないです」と言うと思う。
- ・ここは嫌だ。不安になる。けど、だからといって別の場所で重い雰囲気の中では嫌だ。
- ・気軽にお話ししたい。

【どんな手段なら相談しやすいか】

- ・手紙は残っちゃうし電話は聞かれる。
- ・LINEは伝わりにくい。
- ・園とは別の場所で口頭で話を聴いてもらうのがいいかな。

○児童福祉審議会・第三者評価について

- ・(ここに不満を言いたいとき的手段として電話をかけるというのがあるけど)電話だと、園の職員に言わないとか架けられなくて、どこに架けるか聞かれるからとめられる。
- ・他の手段としては手紙かな。スマホは高校生以上だし、支払いは自分になるから持てない子もいる。
- ・(第三者評価と聞いてもピンとこないが)アンケートは知っている。

(グループ2)

○これまでに意見を聴かれたことはあるか

- ・一時保護所に入ったとき、説明されたが、当初聞いた期間より大幅に伸びた。
- ・一時保護はいやだと言ったけれどいかされた。
- ・(自立支援計画って知っていますか?→)聴かれていないと思う。
- ・進路のことで決まっていく時に、自分の気持ちと違った方向に導こうとする時がある。
- ・施設にするか里親にするか聴かれた。
- ・家か施設かは聴かれた。
- ・施設に行くかは聴かれたがよくわからないまま決められた感じ。

○意見表明を支援する人（アドボケイト）について

【どんな人なら自分の意見や不満を言いやすい/言いにくいかな】

- ・学校の先生には話しやすいが、施設に連絡が入る。
- ・友人にははなしやすい。
- ・話せる職員とそうでない職員がいる。
- ・話しやすい人に言えば、その時はすっきりするけれど、問題が解決されるわけではないので、話をしなければならぬ。考えておくといった返答があるが、時間がかかる場合があるので、速やかに対応してもらいたい。
- ・児童相談所などに依頼しようとするやと止められるような発言があった時もあった。

【どんな場所であれば言いやすいかな】

- ・トラブルを起こした人がいる場所では話したくない。
- ・誰にも聞かれない個室が良い。

○児童福祉審議会について

- ・知っている。電話だけではなく、手紙も活用できると良いと思う。
- ・（児童福祉審議会以外の権利機関は、）つくることについては賛成。

○第三者評価について

- ・意見を聴かれたりしたことはある。

○その他

◎「これだけは」ということがあれば

- ・今日言ったこと全部。
- ・「誰が言ったの？」とか言われるから嫌だ。
- ・（「●●と書いていました」ではなく、「～という話題があったので、私は子ども達が●●と思っていのではないかなって感じました」という形で言うか。→）それであれば、グラウンドでもっと遊びたい。
- ・規則で制限されている内容について、その理由をわかりやすく納得できるように説明してもらいたい。
- ・措置延長については20歳になったその年度末までに延ばしてもらいたい。
- ・安心した生活はできるが、楽しくない面がある。
- ・インターネット・W i f i環境を整備してほしい。
- ・施設出身者（O B ・ O G）の訪問による情報提供がほしい。

## 子どもの意見聴取 ヒアリング概要

日時：5月9日（日）14時40分～16時10分

対象：九州 児童養護施設Bの高校生4名

<カードを選ぼう>

【もっと遊びたい】

- ・門限が決まっているから。門限は18時。
- ・コロナで色々言われて遊べない。外出禁止になった。

【もっとゲームしたい】

- ・何時までって決まっているからやりにくい。家だと（AM）4時までやったりするけど、ここだとそれが出来ない。
- ・12時にやめろと言われる。

【傷ついた心の手当を受けたい】

- ・周りに傷ついている子がいる。自分のせいで傷ついている子がいることに気付いてほしいし、傷ついている子を見つけしてほしい。

【ネットや本を自由にみたい】

- ・施設のW i f iは壊れているから全く使えない。
- ・親の許可があって、バイト代で料金払える人は携帯使えるけど、バイト禁止の高校だからできない。

【一人暮らししたい】

- ・今年施設を卒業するので。お金はバイトをして貯めようかなと思っている。

【施設／里親家庭で生活する理由を知りたい】

- ・自分は知っているけど知らない子もいる。

【ゆっくり休みたい】

- ・学校から帰ってきて疲れていても、周りの子がうるさくてゆっくりできない。行事でひっぱり出される。劇の練習をしないといけないとかがある。

【大学や専門学校に進学したい】

- ・行きたいけど大学進学について親から反対されている。あと猶予は1年半くら

いあるが話を進めない。

**【前の施設の友達と会いたい】**

- ・児相に言ったけど、前の里親の場所だから行くのはダメって言われた。連絡先を聴くのもダメって言われた。

**【友達や好きな人と集まりたい】**

- ・他のクラス（施設の別ユニット）に入るのはダメって言われている。家族も入ったらダメ。

＜アイディア聴かせて＞

○これまで意見を聴かれたことはあるか

◎一時保護について

- ・説明は記憶にない。
- ・（一時保護所に行くときは）共同生活の体験をしようねという説明だったと思う。
- ・長々と説明された。

◎施設に入るとき

- ・施設に入るとき、大人は施設の説明をしてくれて、楽しそうと思った。
- ・記憶にない。10年以上前だから。
- ・記憶にないけど、見学に行ってここでもいいかなと思った。
- ・施設に入るとの説明はされました。

○意見表明を支援する人（アドボケイト）について

**【どんな人なら自分の意見や不満を言いやすい/言いにくいかな】**

- ・だれでもいい。
- ・いろんな人に話を聴かれることに慣れたからどっちでもいい。誰でもいい。
- ・対面がいい。
- ・同性がいい。話を聴かれない。

**【どんな場合に意見を言いたいかな】**

- ・会いたい人に会うのに親に確認しないといけないのが嫌。
- ・（反対に大人に意見聴いてもらってうれしかったなという経験は）ある。携帯ほしいと言ったら聴き入れてくれた。

**【どんな手段なら相談しやすいかな】**

- ・施設以外の人に電話するときは施設を通すことになっている。
- ・[意見を聴いてくれる委員]に電話するのも施設職員を通して連絡した。
- ・(携帯がない場合、施設の人に言いたくないことを第三者委員に連絡する方法ってどうするか。→) 無理。連絡できないから自分で解決する。
- ・(施設に来るというプランがいい?→) いいと思う。
- ・(毎週何曜日など定期的に来る方がいいのか、呼んだら来るっていうのがあるのか。→) 呼んだら来るのがある。

#### ○児童福祉審議会について

- ・聴いたことがある。(1名)
- ・知らない。(3名)
- ・(児童福祉審議会につながる電話が9時~17時だが電話はできるか。→) 学校ではスマホを切っているのでかけられない。公衆電話も学校にない。夜間と土日に電話がつながるようにしてほしい。
- ・アドボケイトのカードは小さくてなくなった。

#### ○その他

- ・権利ノートは持っていない。(2名)
- ・自立支援計画はないと思う。
- ・バイト禁止の高校だから、携帯持てない。バイトできるように学校に掛け合ったけど、「施設だからって、携帯持つためにバイトしていいとか甘い考えがある」と言われた。
- ・[意見を聴いてくれる委員]と仲良しになった。  
(なんで仲良しになれたのか。→) 優しそうなおばあちゃんだったし、いい事しか言わない。
- ・(子どもの声を仕組みに反映することについてどう思うか。協力してくれますか。→) うんと首を縦に振る。
- ・(20歳の誕生日まで施設に居られることは) 知らない。

## 子どもからの意見聴取 ヒアリング概要

日時：5月11日（火）13時30分～15時00分

対象：関東 児童自立支援施設の中中学生～高校生4名

<カードを選ぼう>

（グループ1）

【ネットや本を自由に見たい】

- ・何が流行っているのか知ることができない。
- ・ニュースを見る時間も限られるので、社会の動きがわからない。
- ・年齢相応と思われる内容の本も制限されている。
- ・調べごとのためにネットは必要。

【親やきょうだいのことをもっと知りたい】

- ・親が離婚していて、それ以前の自分の過去を教えてもらえない。

【親やきょうだいともっと会いたい】

- ・甘えたり思い切りわがままを言えるのは親。先生に対しては遠慮してしまう。

【好きな服装や髪型で過ごしたい】

- ・一律にスポーツ刈りにする必要性がわからない。

【もっと遊びたい】

- ・もっと体を動かす時間を増やしてストレスを発散したい。

【その他】

- ・お小遣いが足りない。趣味や資格の勉強にお金が必要。
- ・消灯時間が早い。

（グループ2）

【ネットや本を自由に見たい】

- ・趣味に関係する本が施設にない。
- ・将来目指している職業に関する情報が少ない。ネットなどで調べたい。
- ・好きな音楽を聴きたい。

【学校に行く日を選びたい】

- ・学校のスケジュールが大変だと感じるときもあり、柔軟にしたい。

【施設で生活する理由を知りたい】

- ・以前に聴いたことはあるが、細かいことまでは教えてくれなかった。
- ・先生に遠慮してしまい聴きづらい

**【ゆっくり休みたい】**

- ・学校の休憩時間が少ない。消灯時間が早くてすぐには寝付けないので、その分スケジュールにゆとりを持たせてほしい。

**【好きな服装や髪型で過ごしたい】**

- ・好きな髪色、髪型にしたい。
- ・学校で私服を着たい。

<アイディア聴かせて>

(グループ1)

○これまでに意見を聴かれたことはあるか

- ・施設に行くことは一週間前に言われて心の準備ができなかった。
- ・大人の都合で支配されていると感じる。子どもには詳しいことを知らせたくないのではないかと感じる。
- ・自分のことなのに、ケースワークの進捗状況がわからない
- ・こういうタイプの施設だとは想像していなかった。
- ・自由にしたかったので施設に行くことには反対だった。理由の説明はあったが納得できない。

○意見表明を支援する人（アドボケイト）について

**【どんな人なら自分の意見や不満を言いやすい/言いにくいかな】**

- ・嘘や隠し事をしない人。素直で正直な人。
- ・上っ面だけの人は嫌だ。気持ちにより添ってくれる人がいい。
- ・ネチネチ言わない人がいい。
- ・自分の年齢に近い人がいい。

**【どんな場所なら言いやすいか】**

- ・1対1で静かな場所で話したい。
- ・堅苦しいよりは緩い雰囲気の方が話しやすい。
- ・関係者が周囲にいない環境がいい。
- ・知らない人が急に話を聴きに来るのは怖い。定期的（月1回など）に来てくれたらこちらにも意見をまとめられる。

○児童福祉審議会について

- ・児童福祉審議会は知らない。
- ・外部との連絡が制限されているので、電話でのアクセスは難しい。
- ・はがきの方がやりやすいかもしれない。

○その他

- ・寮のルールづくりを子ども達で討議して行ったことがある。納得感が持てて良かった。

(グループ2)

○これまでに意見を聴かれたことはあるか

- ・自分がなぜここにいるかは自分が一番わかっているので、意見を聴かれるといってもイメージが湧かない。
- ・少年院か自立支援施設か、説明を受けて自分の意見を聴いてくれた実感はあった。

○意見表明を支援する人（アドボケイト）について

【どんな人なら自分の意見や不満を言いやすい/言いにくいかな】

- ・優しい人。
- ・児相の自分の担当の人がいい。

【どんな場所なら言いやすいかな】

- ・周囲に聴かれない場所がいい。1対1で対面がいい。
- ・ファミレスなどがいい。

○児童福祉審議会について

- ・文章で書くと誤解を招くので、電話でアクセスするのが良い。
- ・権利ノートのはがきを活用するのも良いのではないかな。
- ・SNSでのやりとりがあるならやってみたい。時間を気にしなくて良いので。

○その他

- ・寮のルールを皆で討論して改訂したことがあった。また、先生から事前にこれで良いか確認してくれたこともあった。納得感が持てて良かった。