

**平成 28 年度 厚生労働省委託事業**

**職場のパワーハラスメントに関する  
実態調査報告書**

**平成 29 年 3 月**

**東京海上日動リスクコンサルティング株式会社**

## 目 次

|                                       |            |
|---------------------------------------|------------|
| <b>1 . 事業の概要</b> .....                | <b>1</b>   |
| 1.1. 事業の目的・概要.....                    | 2          |
| 1.2. 事業の全体像.....                      | 3          |
| 1.3. 事業の全体スケジュール.....                 | 4          |
| <b>2 . 検討委員会の開催</b> .....             | <b>5</b>   |
| 2.1. 検討委員会の目的.....                    | 6          |
| 2.2. 検討委員会委員.....                     | 6          |
| 2.3. 検討委員会開催スケジュール及び検討事項.....         | 7          |
| 2.4. 検討委員会において示された調査の方向性、仕様について.....  | 7          |
| <b>3 . 調査結果</b> .....                 | <b>9</b>   |
| 3.1. 調査結果の概要.....                     | 10         |
| 3.2. 企業調査結果詳細.....                    | 19         |
| 3.2.1. 企業調査実施概要 .....                 | 19         |
| 3.2.2. 調査結果について .....                 | 20         |
| 1) パワーハラスメントの予防・解決のための取組の全般的な状況 ..... | 20         |
| 2) パワーハラスメントの実態を把握するための取組の状況 .....    | 37         |
| 3) パワーハラスメントの解決のための取組の状況 .....        | 56         |
| 4) パワーハラスメントの予防・解決のための取組の効果と課題 .....  | 64         |
| 3.2.3. 回答企業属性 .....                   | 73         |
| 3.3. 従業員調査結果詳細.....                   | 76         |
| 3.3.1 従業員調査の実施概要について .....            | 76         |
| 3.3.2 調査結果について .....                  | 78         |
| 3.3.3 回答者属性.....                      | 139        |
| <b>4 . 参考資料</b> .....                 | <b>142</b> |
| 4.1. 企業調査 調査票.....                    | 143        |
| 4.2. 従業員調査 事前調査票.....                 | 155        |
| 4.3. 従業員調査 本調査票.....                  | 156        |
| <b>5 . 集計表</b> .....                  | <b>167</b> |
| 5.1. 企業調査集計表.....                     | 168        |
| 5.2. 従業員調査集計表.....                    | 181        |

## **1. 事業の概要**

## 1.1. 事業の目的・概要

職場のパワーハラスメントについては、都道府県労働局や労働基準監督署の総合労働相談コーナーへの相談が増加を続け、ひどい嫌がらせ等を理由とする精神障害等での労災保険の支給決定件数が増加しているなど、社会的な問題として顕在化してきている。

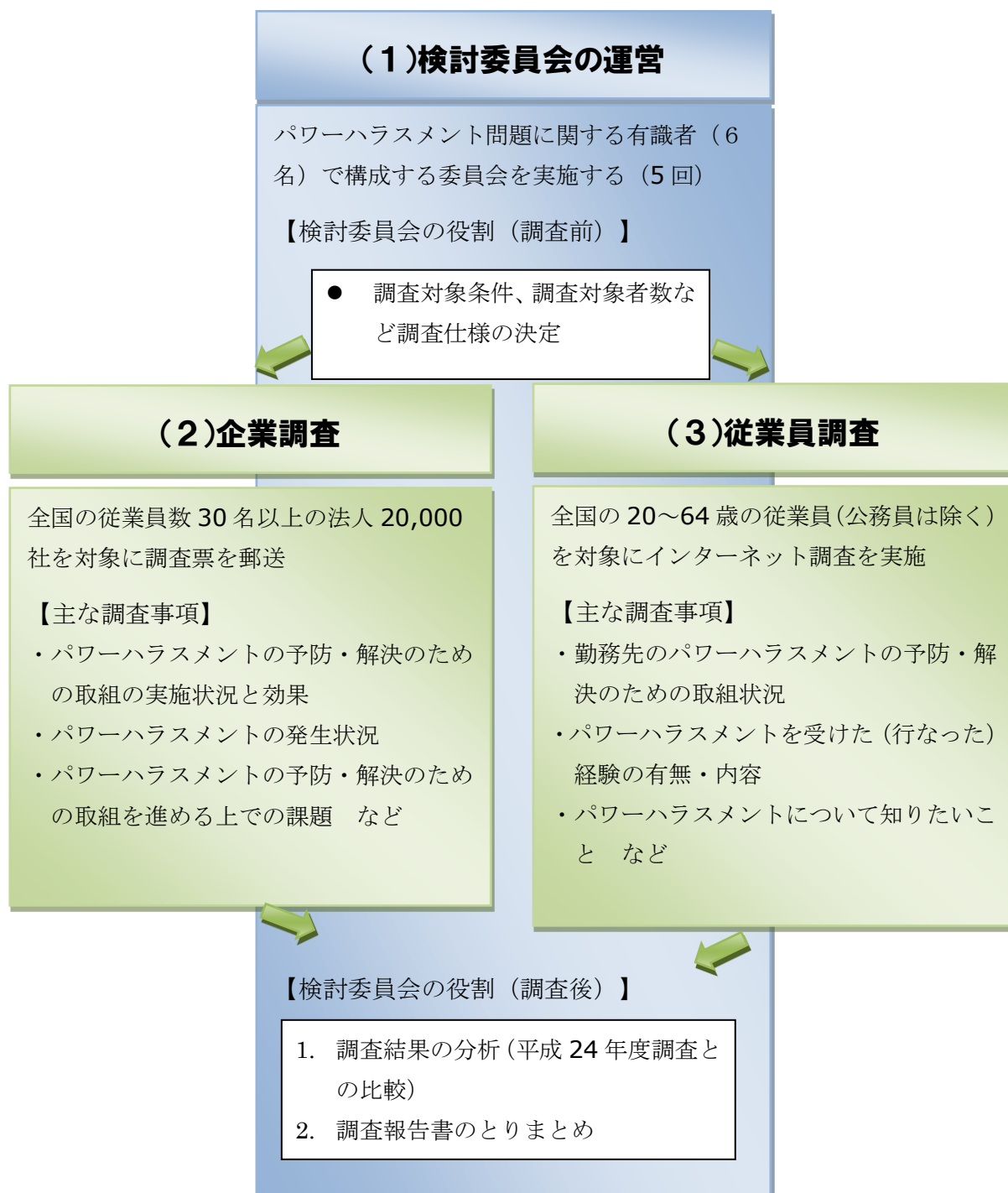
この問題については、平成 23 年度に厚生労働省に設置された「職場のいじめ・嫌がらせ問題に関する円卓会議」からの提言等を踏まえて対策が進められてきており、平成 24 年度には「職場のパワーハラスメントに関する実態調査」（以下「平成 24 年度実態調査」という。）が実施され、その結果、「過去 3 年間にパワーハラスメントを受けたことがある」と回答した者が 25.3%、また、「パワーハラスメントの予防・解決のための取組を行っている」と回答している企業は 45.4%であること等が明らかとなった。

この平成 24 年度実態調査から 4 年が経過し、同年度から開始した厚生労働省の働きやすい職場環境形成事業により、対策に取り組む企業割合やパワーハラスメントを受けている労働者の状況も変化してきていると考えられ、さらには、過労死等の防止のための対策に関する大綱（平成 27 年 7 月 24 日閣議決定）において「職場のパワーハラスメントに関する実態調査を実施するとともに、更なる取組の促進策について検討を行う」とされたことも踏まえ、企業におけるパワーハラスメントの発生状況や企業の対策の進捗等を把握して今後の諸施策に反映させることを目的に本事業を実施した。

## 1.2. 事業の全体像

本事業にて実施した項目は図表 1 のとおりである。(2) 企業調査と (3) 従業員調査の 2 つのアンケートを中心に、両調査の仕様、調査結果の分析、今後の施策の方向性、報告書のとりまとめ等の必要な事項に関して検討委員会にて方針を検討、決定した。

図表 1 事業の全体像



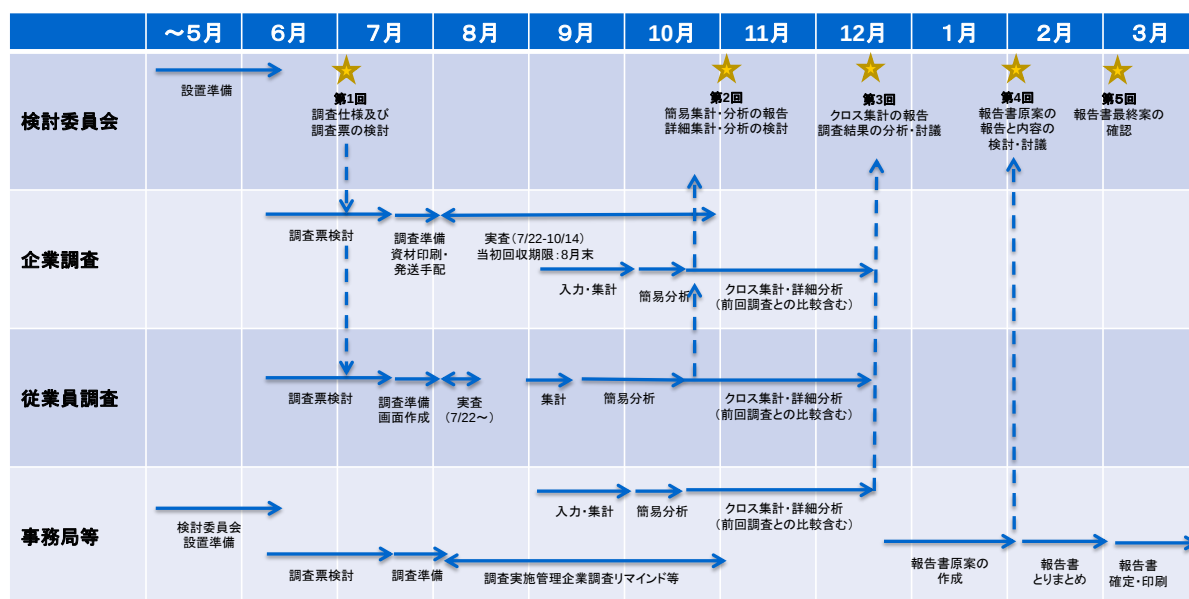
### 1.3. 事業の全体スケジュール

本事業の全体スケジュールは図表 2 に示すとおりである。

7 月に企業調査及び従業員調査を実施し、企業調査については 8 月末を回収の締切とした。

調査実施前には検討委員会を 1 回実施し、調査の仕様、質問項目について検討を行った。調査実施後には検討委員会を 4 回実施し、集計結果について分析・討議を行った。

図表 2 事業実施スケジュール



## **2. 検討委員会の開催**

## 2.1. 検討委員会の目的

職場のパワーハラスメントの実態把握のための調査事業を円滑に進め、調査をより有意義なものとするために、検討委員会を設置した。

検討委員会は、学識経験者、人事労務関連のアンケート調査の専門家及び企業の労務管理担当で構成し（図表 3 参照）、調査の方針および仕様の決定、調査票の設計、集計、分析、報告書のとりまとめを行った。

## 2.2. 検討委員会委員

検討委員会の委員は以下のとおりである。

委員は、円卓会議ワーキンググループ、平成 24 年度実態調査、平成 26、27 年度のパワーハラスメントサポートガイド策定事業等との連続性の確保に配慮し、パワーハラスメントに関する有識者、実務担当者等から選任した。

図表 3 検討委員会委員（敬称略）

|   | 氏 名    | 所 属                            |
|---|--------|--------------------------------|
|   | 久保村 俊哉 | 株式会社イトーヨーカ堂<br>勤労厚生部 勤労担当マネジャー |
| ○ | 佐藤 博樹  | 中央大学大学院 戦略経営研究科 教授             |
|   | 津野 香奈美 | 和歌山県立医科大学医学部衛生学教室 助教           |
|   | 内藤 忍   | 独立行政法人労働政策研究・研修機構<br>副主任研究員    |
|   | 尾藤 明彦  | リンテック株式会社 人事部 副部長              |
|   | 古澤 真美  | 合同会社FMS 産業医・労働衛生コンサルタント        |

○印は、座長

## 2.3. 検討委員会開催スケジュール及び検討事項

検討委員会の開催スケジュール及び主な検討事項は図表 4 に示すとおりである。

図表 4 検討委員会開催スケジュール・検討項目

| 回次    | 日 時                              | 主な検討項目                                                                                                                     |
|-------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第 1 回 | 平成 28 年 6 月 30 日<br>15:30～17:35  | <ul style="list-style-type: none"><li>調査目的の確認</li><li>企業調査及び従業員調査の仕様について</li><li>調査票案について</li><li>調査対象者の選定方法について</li></ul> |
| 第 2 回 | 平成 28 年 10 月 6 日<br>15:30～17:30  | <ul style="list-style-type: none"><li>企業調査の集計結果の分析について</li><li>従業員調査の集計結果の分析について</li><li>分析軸・分析の進め方について</li></ul>          |
| 第 3 回 | 平成 28 年 11 月 28 日<br>16:30～18:30 | <ul style="list-style-type: none"><li>企業調査のクロス集計結果の分析について</li><li>従業員調査のクロス集計結果の分析について</li></ul>                           |
| 第 4 回 | 平成 29 年 2 月 2 日<br>15:30～17:30   | <ul style="list-style-type: none"><li>今後の施策の課題の方向性について</li><li>報告書原案について</li></ul>                                         |
| 第 5 回 | 平成 29 年 3 月 8 日<br>10:00～12:00   | <ul style="list-style-type: none"><li>報告書最終案について</li></ul>                                                                 |

## 2.4. 検討委員会において示された調査の方向性、仕様について

本事業において把握すべき事項、調査の方針を以下のとおりとし、調査票の設計、集計・分析等を行った。

### <調査全体について>

- 本事業で実施する平成 28 年度実態調査の趣旨は、企業の取組や労働者の実態を把握し、前回の平成 24 年度実態調査と比較することである。
- これまで普及を中心に行ってきたパワーハラスメント関連事業について、本実態調査においてパワーハラスメントの実態を改めて把握し、次のステップを検討するための基礎情報とする。

### <企業調査の仕様について>

- 本実態調査は、平成 24 年度実態調査の継続調査であり、前回調査との比較を行うことから、原則として前回調査の仕様を踏襲する。
- 従業員 300 人以上の企業については全数（約 10,000 社）、従業員 299 人以下の企業については抽出して調査を実施する。

- ・平成 24 年度と比較して、従業員 299 人以下の企業自体が増加していることを踏まえ、サンプル数を増加させる。
- ・平成 24 年度実態調査では、従業員 299 人以下の企業については組織的な取組が行われていない可能性を想定し、調査票を 2 種類に分けたが、想定された程大きな差が見られなかったため、調査票を 1 種類に統一する。

#### ＜従業員調査の仕様について＞

- ・全国の 20～64 歳の従業員（ただし公務員は除く）を対象とする。就業構造基本調査をもとに性別、年代及び正社員か正社員以外で割付を行った。勤務先の業種、従業員規模については、割付を行わず自然の出現に任せることとした。
- ・管理職などの意識や特徴により発生しているケースもあると考えられるため管理職のサンプルも一定数以上確保する。なお、管理職については経営者や役員などの経営層を含まないこととする。
- ・管理職向けの質問項目も設定する。
- ・平成 24 年度実態調査においては、パワーハラスメント経験者の実態を把握するにあたりパワーハラスメント経験者を一定数以上確保する必要があったことから、一般サンプルに加え経験者のみの特別サンプルを設定したが、平成 24 年度実態調査において、パワーハラスメント経験者の出現率が一定程度あることが確認できたため、今回は特別サンプルは設定しないこととした。

### **3. 調査結果**

### 3.1. 調査結果の概要

#### 3.1.1 パワーハラスメントの予防・解決のための取組の状況と効果

##### 【パワーハラスメント予防・解決のための取組の実施比率】

○パワーハラスメントの予防・解決のための取組を実施している企業・団体（以下、3.1 項において「企業」という。）の比率は半数を超えている。

○従業員規模別にみると、規模の大きな企業に比べ、規模の小さな企業では、パワーハラスメントの予防・解決のための取組を実施している比率が低くなる。

○平成 24 年度実態調査と比較すると、企業調査、従業員調査の両方において、すべての従業員規模の企業で取組が進んでいる。

○中小企業でも、より大きな規模の企業と比べて実施比率は相対的に低いものの、取組が進んでいることがうかがえる。

【企業調査】 パワーハラスメントの予防・解決のための取組に関し、「実施している」と回答した企業の比率は 52.2%で半数を超えている。その一方で、「特に取組を考えていない」の比率は 25.3%であった（図表 5 参照）。

【企業調査】 従業員（正社員のみ。3.1 項の企業調査においては、以下「従業員」という。）規模別にみると、1000 人以上の企業で「実施している」と回答した比率が 88.4%と最も高く、規模が小さくなるほど比率が低くなり、99 人以下の企業では 26.0%であった。平成 24 年度実態調査と比較すると、どの従業員規模でも「実施している」の比率が高くなっている（図表 6 参照）。

【従業員調査】 パワーハラスメントの予防・解決のための取組について、勤務先が「積極的に取り組んでいる」と「取り組んでいる」を回答した者を合わせた比率は 25.7%である一方、「ほとんど取り組んでいない」と「全く取り組んでいない」を回答した者を合わせた比率は 51.5%であった。

従業員（パート等の非正規従業員を含む。3.1 項の従業員調査においては、以下「従業員」という。）規模別でみると、「積極的に取り組んでいる」と「取り組んでいる」を合わせた比率は、規模が小さくなるにしたがい減少しており、99 人以下では 9.2%であった。

平成 24 年度実態調査と比較すると、すべての企業規模で平成 24 年度実態調査より「ほとんど取り組んでいない」と「全く取り組んでいない」を合わせた比率が低くなっている（図表 66 参照）。

##### 【パワーハラスメントの予防・解決のための取組の実施と相談数との関係】

○パワーハラスメントの予防・解決のための取組を実施することにより、企業が設置した相談窓口や担当部署に、パワーハラスメントに関する相談をする者が増える。

○パワーハラスメントに関する相談が3年前に比べ増加しているなどの理由は、比率が高い順に、「パワーハラスメントに関する関心が高まった」、「職務上のストレスが増加している」、「パワーハラスメントについて相談しやすくなった」となっている。

○企業が、パワーハラスメントの予防・解決のための取組を積極的に実施すると、従業員にとっては相談がしやすくなるとともに、企業にとってもパワーハラスメントの実態を把握しやすくなるといえる。

【企業調査】 3年前と比べたパワーハラスメントの相談件数の推移について、「パワーハラスメントに関する相談が3年前と比べ増加（または変わらない）した」と回答した企業が28.8%あった。

パワーハラスメントの予防・解決のための取組の実施状況別にみると、取組を「実施している」の方が、「現在実施していないが取組を検討中」、「特に取組を考えていない」よりも、「パワーハラスメントに関する相談が3年前と比べ増加（または変わらない）した」と回答した比率が高い（図表36参照）。

【企業調査】 パワーハラスメントに関する相談が3年前と比べ増加（または変わらない）理由としては、「パワーハラスメントに対する関心が高まった」と回答した企業の比率が42.5%と最も高く、「職務上のストレスが増加している」（41.1%）、「パワーハラスメントについて相談しやすくなった」（40.9%）が続いている（図表37参照）。

【従業員調査】 勤務先のパワーハラスメントの予防・解決のための取組の実施状況別に、過去3年間にパワーハラスメントを受けたと感じた者におけるその後の行動をみると、企業が設置した相談窓口や担当部署に相談した比率は、「積極的に取り組んでいる・取り組んでいる」の方が、「ほとんど取り組んでいない・全く取り組んでいない」より高い（図表108参照）。

【企業調査】 従業員向けに開設している相談窓口において、従業員から相談の多い上位2テーマを聞いたところ、パワーハラスメントが32.4%と最も多く、メンタルヘルス（28.1%）、セクシュアルハラスメント（14.5%）を上回っている（図表27参照）。

#### 【中小企業における実態把握の取組】

○中小企業では、より大きな規模の企業と比べて、従業員向けの相談窓口の設置比率が低く、相談窓口でパワーハラスメント事案を把握している比率も低い。また、パワーハラスメントに関する相談を受け付けていないと回答した比率が高い。

○中小企業に勤務する従業員は、より大きな規模の企業に勤務する者と比べて、パワーハラスメントを受けた場合に会社とは関係のないところに相談する比率が高く、社内担当部署等の会社関係に相談した比率は低い。

○中小企業では、より大きな規模の企業と比べて、パワーハラスメントの実態が相対的に把握されていないといえる。

【企業調査】従業員向けの相談窓口の設置状況について、「社内を設置」、「会社とは独立した外部の組織に委託」、「社内と社外の両方に設置」の比率を合わせると、99 人以下の企業では 44.0%であり、他の規模と比べて低い（表 24 参照）。

【企業調査】パワーハラスメント事案の把握方法として、従業員 1000 人以上の企業では「社内または社外に設置した従業員向けの相談窓口で」が 91.9%と最も高いが、従業員 99 人以下の企業では 24.3%となっている。従業員 99 人以下の企業では「人事等の社内担当部署への相談や報告で」（53.1%）が最も高く、「人事考課などの定期的な面談で」（29.7%）が続く（図表 22 参照）。

【企業調査】3 年前と比べたパワーハラスメントの相談件数の推移を、従業員数規模別にみると、規模が小さくなるに従い「現在も過去もパワーハラスメントに関する相談はない／把握していない」と「パワーハラスメントに関する相談を受け付けていない」の比率が高くなっている（図表 35 参照）。

【従業員調査】過去 3 年間にパワーハラスメントを受けたと感じた者におけるその後の行動を従業員規模別にみると、99 人以下での「会社関係に相談した」の比率は 15.6%と、より大きな規模の企業と比べて低く、「会社とは関係のないところに相談した」の比率は 28.7%と、より大きな規模の企業と比べて高い（図表 11 参照）。

#### 【パワーハラスメントの予防・解決のための取組の効果】

○パワーハラスメントの予防・解決に取り組んでいる企業で働く従業員は、取り組んでいない企業に比べて、パワーハラスメントを受けたと感じる比率が低い。

○パワーハラスメントの予防・解決に取り組んでいる企業で働く従業員は、取り組んでいない企業に比べて、パワーハラスメントにより心身への影響があった者の比率が低い。

○パワーハラスメントの予防・解決に取り組んでいる企業で働く従業員は、取り組んでいない企業に比べて、パワーハラスメントについて会社関係に相談する者の比率が高い。

○パワーハラスメントの予防・解決のための取組を進めた結果、職場環境が変わる」や「職場のコミュニケーションが活性化する」のほか、「休職者・離職者の減少」や「メンタルヘルス不調者の減少」などの付随効果がみられる。

【従業員調査】勤務先のパワーハラスメントの予防・解決のための取組の実施状況別に、過去 3 年間にパワーハラスメントを受けたと感じた経験の比率をみると、「経験しなかった」の比率は、「積極的に取り組んでいる」が 77.5%に対し、「全く取り組んでいない」は 70.5%と、積極的に取り組んでいるほど「経験しなかった」比率が高まる傾向がある（図表 79 参照）。

【従業員調査】勤務先のパワーハラスメントの予防・解決のための実施状況別に、パワーハラスメントを受けたと感じた場合の心身への影響をみると、「怒りや不満、不安などを感じた」、「仕事に対する意欲が減退した」、「職場でのコミュニケーションが減った」などの影響があると回答した者の比率は、「積極的に取り組んでいる・取り組んでいる」の方が、「ほとんど取り組んでいない・全く取り組んでいない」より低い（図表 99 参照）。

【従業員調査】勤務先のパワーハラスメントの予防・解決のための取組の実施状況別に、過去3年間にパワーハラスメントを受けたと感じた者におけるその後の行動のうち「会社関係に相談した」をみると、「積極的に取り組んでいる・取り組んでいる」の比率は31.2%であるのに対し、「ほとんど取り組んでいない・全く取り組んでいない」の比率は17.1%であった（図表109参照）。

【企業調査】パワーハラスメントの予防・解決のための取組を進めた結果、パワーハラスメントの予防・解決以外に得られた効果をみると、「管理職の意識の変化によって職場環境が変わる」（43.1%）が最も高く、「職場のコミュニケーションが活性化する／風通しが良くなる」（35.6%）が続く。また、「休職者・離職者の減少」（13.4%）や「メンタルヘルス不調者の減少」（13.1%）を回答した者がみられた（図表51参照）。

【効果の高い取組】

○相談窓口の設置、管理職向け研修の実施を、効果が高い取組として考えている企業の比率が高い。

○研修受講者は、「パワーハラスメントと言われるようなことをしないように注意している」など、パワーハラスメントに関連して気をつけている比率が高い。

○従業員からみると、パワーハラスメントの予防・解決のための取組を複数実施することが、職場の生産性が向上するなど付随的な効果を感じる結果となっている。

【企業調査】パワーハラスメントの予防に向けて実施している取組について、それぞれの取組の実施企業のうち、当該取組について、パワーハラスメントの予防に効果を実感できた取組と回答した比率をみると、「管理職を対象にパワーハラスメントについての講演や研修会を実施した」が 74.2%で最も高く、「一般社員等を対象にパワーハラスメントについての講演や研修会を実施した」(69.6%)、「相談窓口を設置した」(60.6%)が続いている。(図表 12 参照)

【従業員調査】パワーハラスメントに関連して気をつけていることについて、いずれの項目も研修受講者が、いずれの研修・講習も受講したことがない者に対して高くなっている(図表 71 参照)。

【従業員調査】パワーハラスメントの予防・解決のための取組として、勤務先が「トップの宣言」、「各種研修」、「周知活動」のいずれかを実施していると回答した者をみると、「トップの宣言のみ実施」、「各種研修のみ実施」、「周知活動のみ実施」を回答した者と比較して、「トップの宣言・各種研修・周知活動全て実施」と回答した者の方が、質問した項目のすべて(「職場の生産性」、「あなた自身の働きやすさ」、「同じ職場の人の働きやすさ」、「あなた自身の業務の負荷」、「同じ職場の人の業務の負荷」、「部下への指導のしやすさ」、「上司／部下とのコミュニケーション(話しやすさ/接しやすさ)」、「体調不良などで休む人の人数」)において、改善されたと回答した比率が高い(図表 18 参照)。

### 3.1.2 パワーハラスメントの経験と心身への影響及びパワーハラスメントを受けたと感じた場合の対応

#### 【パワーハラスメントを受けた経験と心身への影響】

○従業員調査の結果をみると、過去3年間にパワーハラスメントを受けた経験があると回答した比率は32.5%（およそ3人に1人）と、平成24年度実態調査の25.3%（およそ4人に1人）よりも増加している。企業の取組が進みパワーハラスメントに対する関心が高まったことが増加の理由のひとつと考えられる。

○パワーハラスメントを受けた頻度が高くなるほど、心身への影響があったとする者の比率が高まる。また、パワーハラスメントを受けた経験が一度だけであっても、心身への影響がないとはいえず、企業は取組実施にあたり留意する必要がある。

【従業員調査】パワーハラスメントを受けたと感じたことがある者は、全体で平成24年度実態調査の25.3%から32.5%に上昇している。（図表77参照）。

【企業調査】前述したように、パワーハラスメントに関する相談が3年前と比べ増加している（または変わらない）理由としては、「パワーハラスメントに対する関心が高まった」と回答した企業の比率が42.5%と最も高く、「パワーハラスメントについて相談しやすくなった」は40.9%と多い（図表5参照）。

【従業員調査】パワーハラスメントを受けたと感じたことによる心身への影響を、パワーハラスメントを受けたと感じた経験の頻度別にみると、頻度が高まるほど影響があったと回答する者の比率が高まる（たとえば、「一度だけ経験した」と「何度も繰り返し経験した」の比率をみると、「眠れなくなった」は18.6%と36.1%、「休むことが増えた」は5.8%と13.8%、「通院したり服薬をした」8.8%と20.9%）。

一方、「一度だけ経験した」においても「怒りや不満、不安などを感じた」（68.5%）、「仕事に対する意欲が減退した」（61.5%）、「職場でのコミュニケーションが減った」（27.6%）がみられた（図表98参照）。

**【パワーハラスメントを受けたと感じた後の行動】**

○過去3年間にパワーハラスメントを受けたと感じた者において、その後「何もしなかった」と回答した者の比率は40.9%である。

○過去3年間にパワーハラスメントを受けたと感じた者において、女性よりも男性の方が、また、現在管理職以外の者よりも管理職である者の方が、その後「何もしなかった」と回答した者の比率が高い。

○何も行動しなかった理由として、「何をしても解決にならないと思ったから」、「職務上不利益が生じると思ったから」と回答した比率が高い。

○企業はパワーハラスメントの予防・解決のための取組を実施するにあたり、これらについて留意する必要がある。

【従業員調査】 過去3年間にパワーハラスメントを受けたと感じた者におけるその後の行動としては、「何もしなかった」と回答した者の比率が40.9%と最も高い。「何もしなかった」と回答した者の比率は、女性（28.7%）よりも男性（49.5%）で高い（図表105参照）。

【従業員調査】 過去3年間にパワーハラスメントを受けたと感じた者におけるその後の行動を、従業員区分別にみると、「何もしなかった」と回答した者の比率は管理職が58.2%と最も高い（図表102参照）。

【従業員調査】 パワーハラスメントを受けたと感じても何もしなかった理由としては、「何をしても解決にならないと思ったから」の比率が68.5%で最も高く、「職務上不利益が生じると思ったから」（24.9%）が続く。（図表110参照）。

### 3.1.3 パワーハラスメントの予防・解決のための取組を進めるにあたっての課題

#### 【パワーハラスメントの予防・解決のための取組に対する経営上の課題としての認識】

○パワーハラスメントの予防・解決のための取組を実施している企業は、「特に取組を考えていない」と回答した企業よりも、パワーハラスメントによって「職場の生産性が低下する」、「企業イメージが悪化する」など、パワーハラスメントが企業経営にとってマイナスであると考えている比率が高い。

【企業調査】 パワーハラスメントの予防・解決のための取組について、「特に取組を考えていない」と回答した企業は、「実施している」、「現在実施していないが、取組を検討中」と回答した企業に比べ、パワーハラスメントが職場や企業に与える影響についての認識が低く、特に「職場の生産性が低下する」、「企業イメージが悪化する」、「訴訟などによる損害賠償など金銭的負担が生じる」の認識の差が大きい(図表 11 参照)。

#### 【パワーハラスメントの予防・解決のための取組に参考となるもの】

○パワーハラスメントの予防・解決のための取組を進める上で、大企業では、「パワーハラスメントに関する判例」、「厚生労働省の「パワーハラスメント対策導入マニュアル」やハンドブック」を参考にした比率が高い。一方、中小企業では、大企業に比べそれらを活用している比率は低い。

【企業調査】 パワーハラスメントの予防・解決のために「参考にしたもの」を従業員規模別にみると、99 人以下の企業では「社会保険労務士」の比率が 23.3%で最も高い。1000 人以上の企業で最も比率が高い「パワーハラスメントに関する判例」は、1000 人以上の企業で 59.5%であるのに対し、99 人以下の企業では 17.7%である。また、1000 人以上の企業で 2 番目に比率が高い「厚生労働省の「パワーハラスメント対策導入マニュアル」やハンドブック」は、1000 人以上の企業で 47.7%であるのに対し、99 人以下の企業では 15.7%、100～299 人の企業でも 25.1%に留まっている(図表 18 参照)。

#### 【予防・解決のための取組に対する従業員の認知】

○従業員調査の回答者の勤務先と企業調査の回答企業が一致しないため厳密には比較できないものの、企業が実施している取組の比率と比べると、従業員が把握している取組の比率が低い。企業が実施している取組を従業員に周知することが、企業にとっての課題である。

【企業調査】パワーハラスメントの予防・解決のための取組を実施している企業において、パワーハラスメントの予防に向けて実施している取組内容をみると、最も比率が高いものが「相談窓口を設置した」の82.9%となっており、「管理職を対象にパワーハラスメントについての講演や研修会を実施した」(63.4%)、「就業規則などの社内規定に盛り込んだ」(61.1%)と続いている(図表12参照)。

【従業員調査】勤務先がパワーハラスメントの予防・解決のための取組を実施していると回答した者(勤務先のパワーハラスメントの予防・解決のための取組について、「積極的に取り組んでいる」「取り組んでいる」「ほとんど取り組んでいない」と回答した者)において、回答者が把握している具体的な取組としては、「パワーハラスメントについて相談できる窓口を設置している」の比率が45.5%で最も高く、「就業規則などの社内規定に盛り込んでいる」が24.1%、「パワーハラスメントについて講演や研修会を行っている」が20.8%で続いている(図表67参照)。

## 3.2. 企業調査結果詳細

### 3.2.1. 企業調査実施概要

調査手法： 郵送調査（回答については Web でも受付）  
調査実施期間： 2016 年 7 月 25 日～10 月 24 日  
調査対象： 全国の従業員（正社員のみ。以下の 3.2.2、3.2.3 において「従業員」という。）30 人以上の企業・団体（「企業・団体」は、以下の 3.2.2、3.2.3 において「企業」という。）  
発送件数： 20,000 件  
（従業員 300 人未満 8,947 件、300 人以上 11,053 件）  
回収数： 4,587 件 （回収率 22.9%）

対象企業の抽出について

調査対象企業のリストは帝国データバンク社のデータを基に作成。

従業員 300 名以上の企業：全社を対象（11,053 社）

従業員 300 名未満の企業：業種、従業員規模の分布に基づき無作為抽出（8,947 社）

調査項目： アンケート調査票は第 4 章を参照。

#### 【参考】平成 24 年度企業調査の概要

調査手法： 郵送調査（一部回答については E メールで受付）  
調査実施期間： 2012 年 7 月 27～8 月 10 日  
調査対象： 全国の従業員（正社員のみ）30 人以上の企業  
発送件数： 17,000 件  
（従業員 30～299 人 5,579 社、300 人以上 11,421 社）  
回収数： 4,580 件 （回収率 26.9%）

対象企業の抽出について

調査対象企業のリストは帝国データバンク社のデータを基に作成。

従業員 300 名以上の企業：全社を対象（11,421 社）

従業員 300 名未満の企業：業種、社員数の分布に基づき無作為抽出。（5,579 社）

調査結果詳細は、下記を参照。

職場のパワーハラスメントに関する実態調査報告書（概要版）：

<http://www.mhlw.go.jp/stf/houdou/2r9852000002qx6t-att/2r9852000002qx99.pdf>

職場のパワーハラスメントに関する実態調査報告書：

<http://www.mhlw.go.jp/stf/houdou/2r9852000002qx6t-att/2r9852000002qx9f.pdf>

### 3.2.2. 調査結果について

#### 1) パワーハラスメントの予防・解決のための取組の全般的な状況

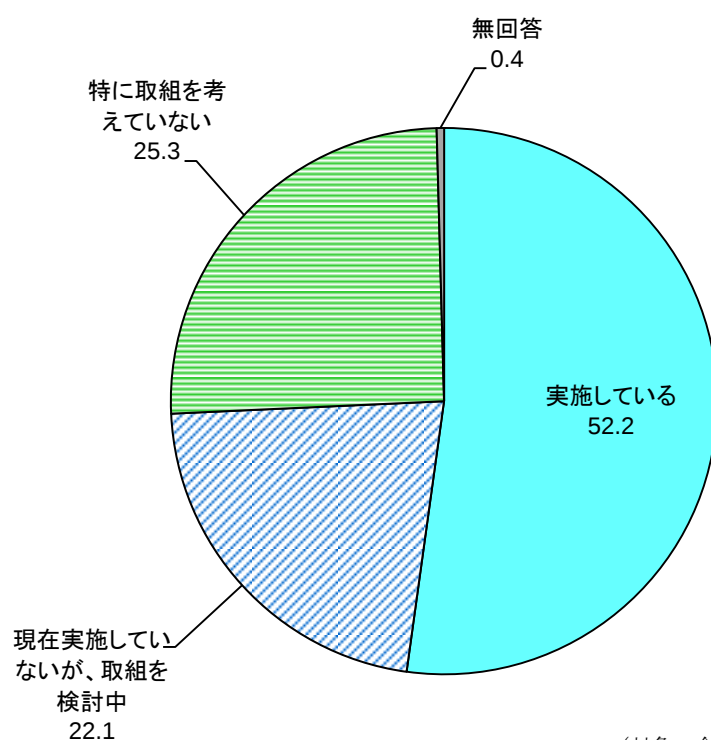
貴社では、パワーハラスメントの予防・解決のための取組を行っていますか。(単数回答)

パワーハラスメントの予防・解決のための取組に関し、「実施している」と回答した企業の比率は52.2%である一方、「特に取組を考えていない」の比率は25.3%であった。

従業員規模別にみると、1000人以上の企業で「実施している」と回答した比率が88.4%と最も高く、規模が小さくなるほど「実施している」の比率が低くなり、99人以下では26.0%であった。

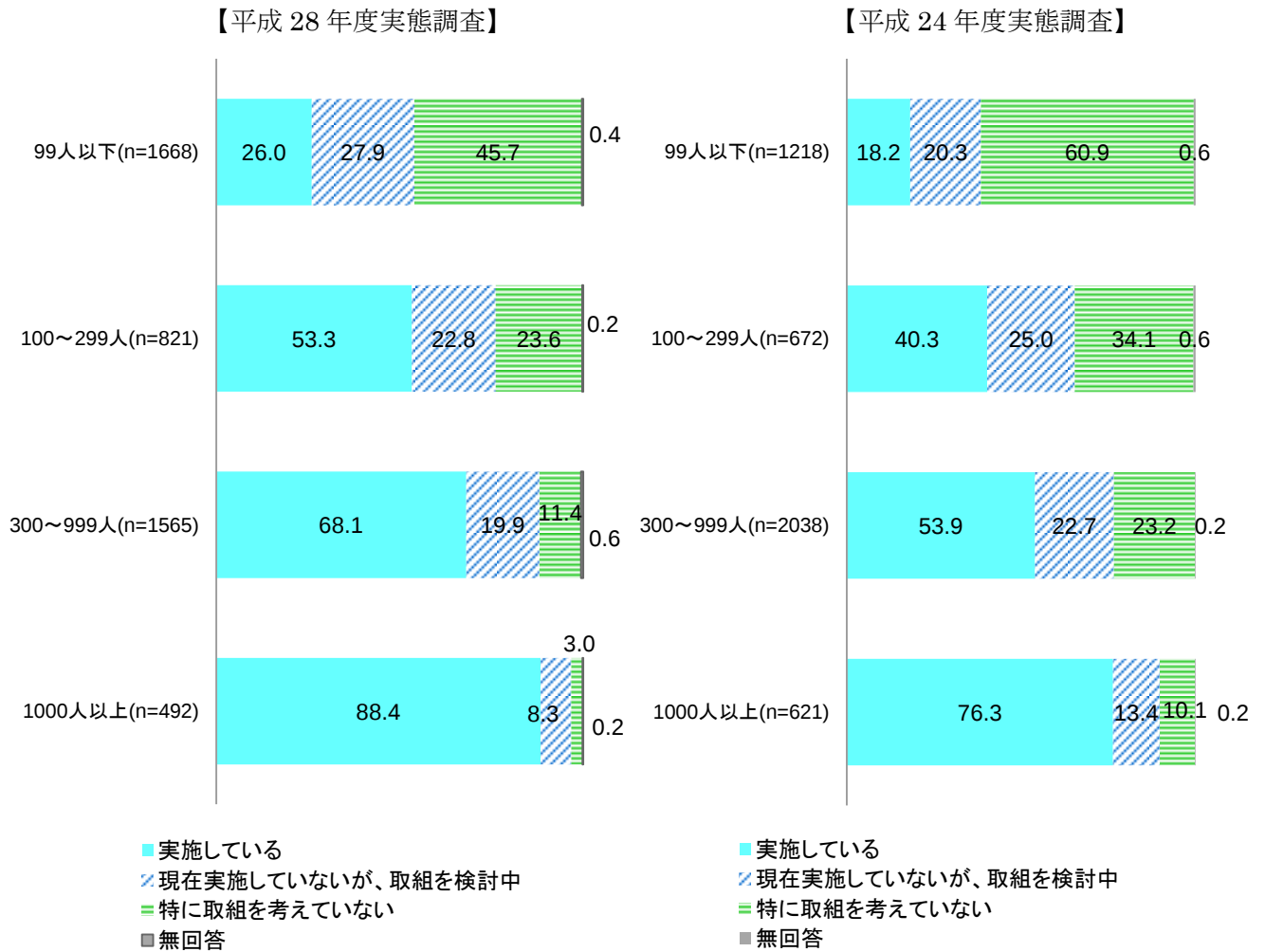
平成24年度実態調査と比較すると、どの従業員規模でも「実施している」の比率が高くなっている。

図表5 パワーハラスメントの予防・解決のための取組の実施状況



(対象：全回答者 (n=4587)、単位%)

図表 6 パワーハラスメントの予防・解決のための取組の実施状況  
(従業員規模別)



(対象：全回答者、単位%)

(注) 数値はそれぞれ四捨五入しているため、内訳と計が一致しない場合がある。

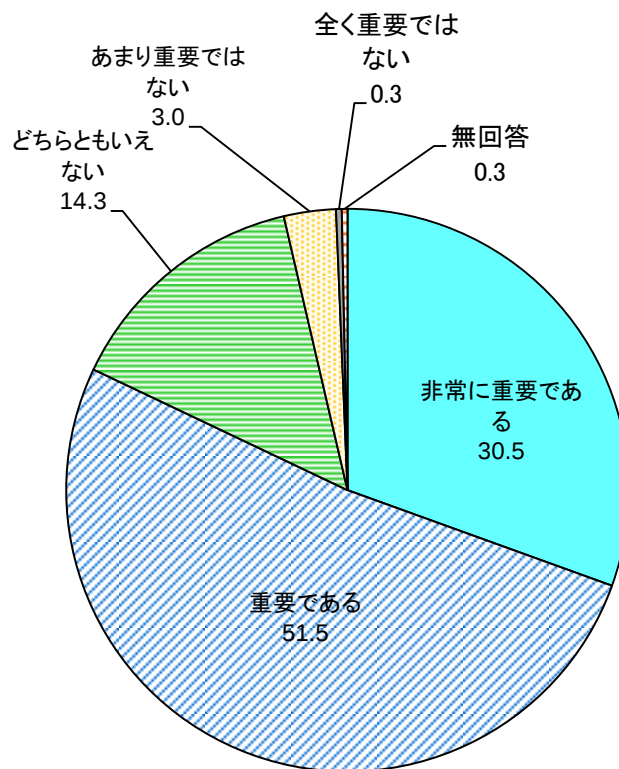
貴社では、パワーハラスメントの予防・解決のための取組は経営上の課題として重要であるとお考えですか。(単数回答)

パワーハラスメントの予防・解決のための取組について、経営上の課題として「非常に重要である」と回答した企業の比率が30.5%、「重要である」が51.5%と、重要であると考える比率が8割を上回っている。

従業員規模別にみると、規模が小さくなるに従い、「非常に重要である」と「重要である」を合わせた比率が低くなり、1000人以上では95.8%であるのに対し、99人以下では70.1%である。

また、パワーハラスメントの予防・解決の取組を、経営上の課題として重要と考えている企業ほど、パワーハラスメントの予防・解決のための取組を「実施している」と「現在実施していないが、取組を検討中」を加えた比率が高まり、取組を重要ではないと考えている企業ほど、取組を「特に考えていない」の比率が高まる。

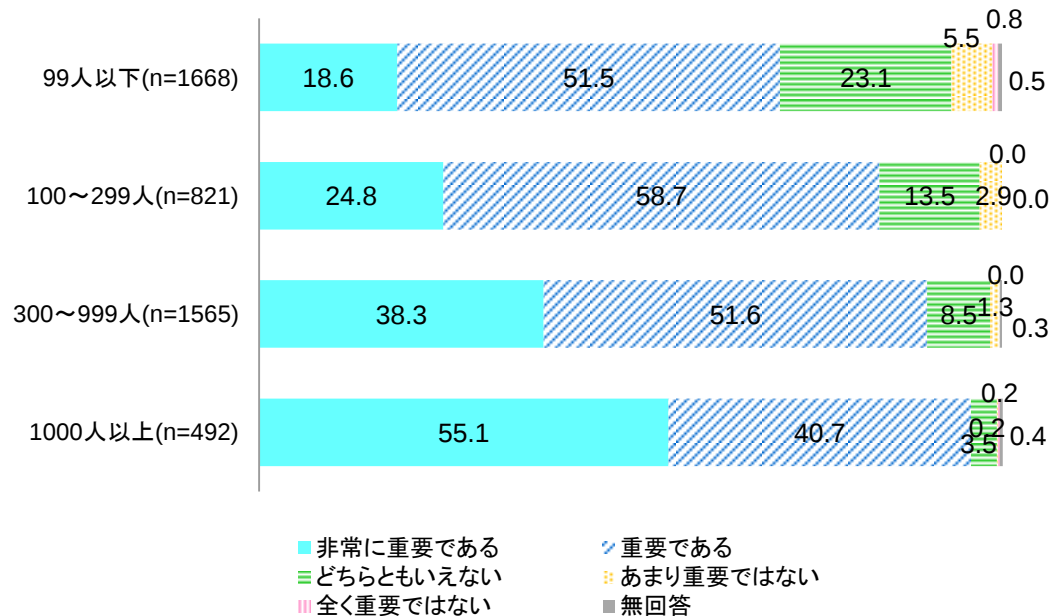
図表7 パワーハラスメントの予防・解決の取組が、経営上の課題としてどの程度重要か



(対象：全回答者 (n=4587)、単位%)

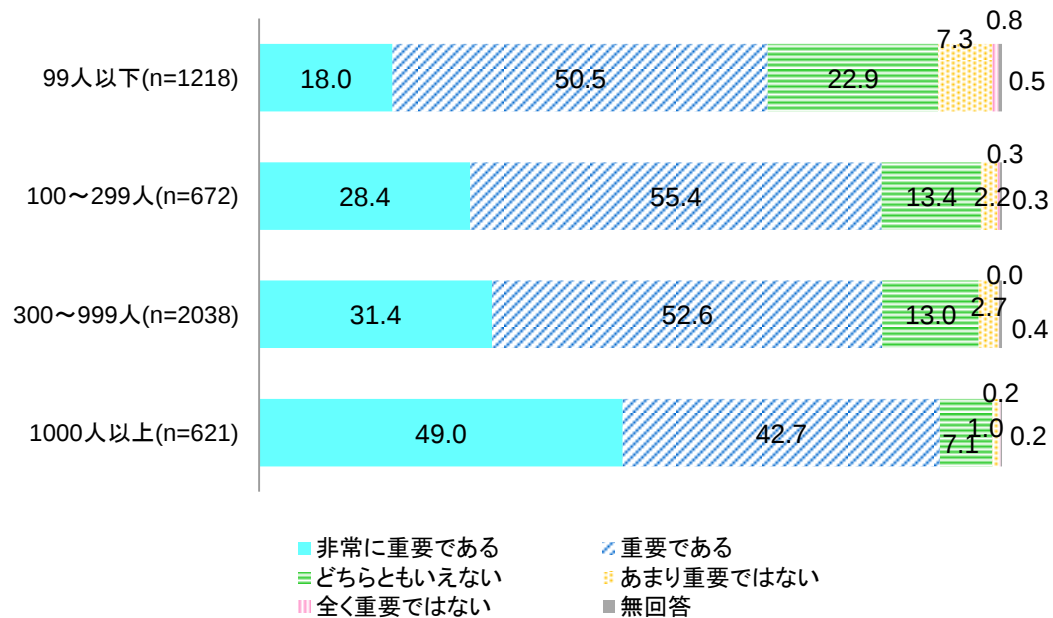
図表 8 パワーハラスメントの予防・解決の取組が、経営上の課題としてどの程度重要か  
(従業員規模別)

【平成 28 年度実態調査】



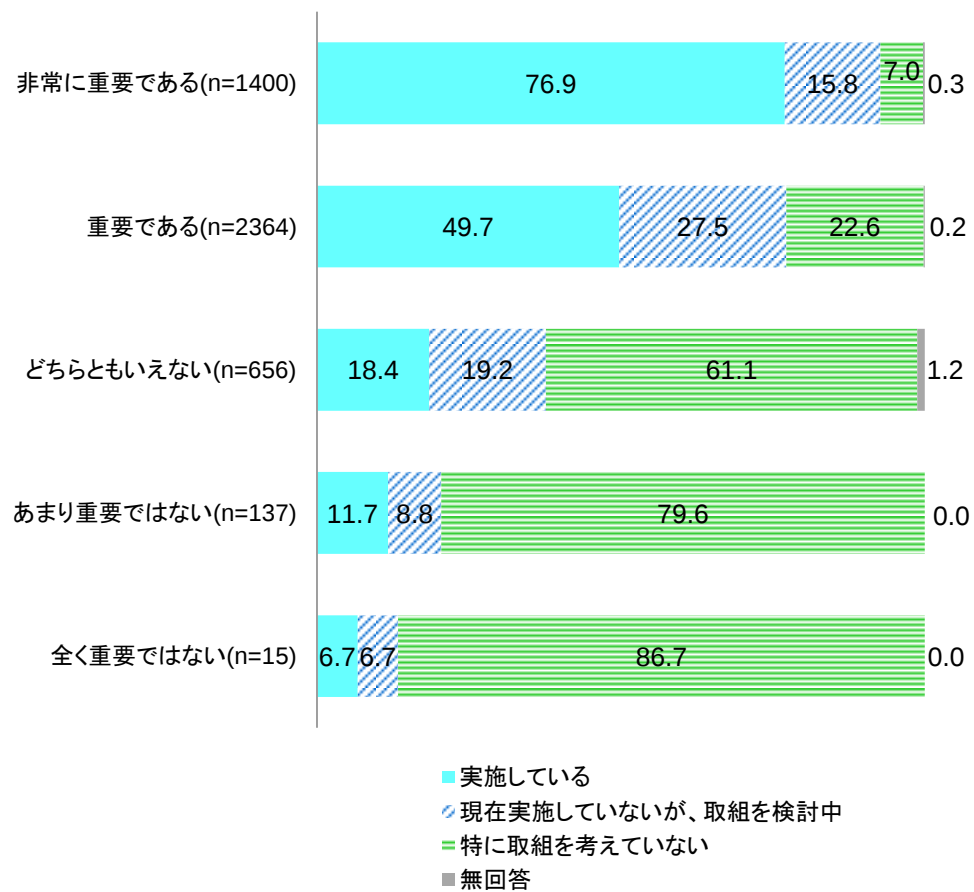
(対象：全回答者 (n=4587)、単位%)

【平成 24 年度実態調査】



(対象：全回答者 (n=4580)、単位%)

図表 9 パワーハラスメントの予防・解決の取組が、経営上の課題としてどの程度重要か  
 (パワーハラスメントの予防・解決のための取組の実施状況 (図表 5 参照) 別)



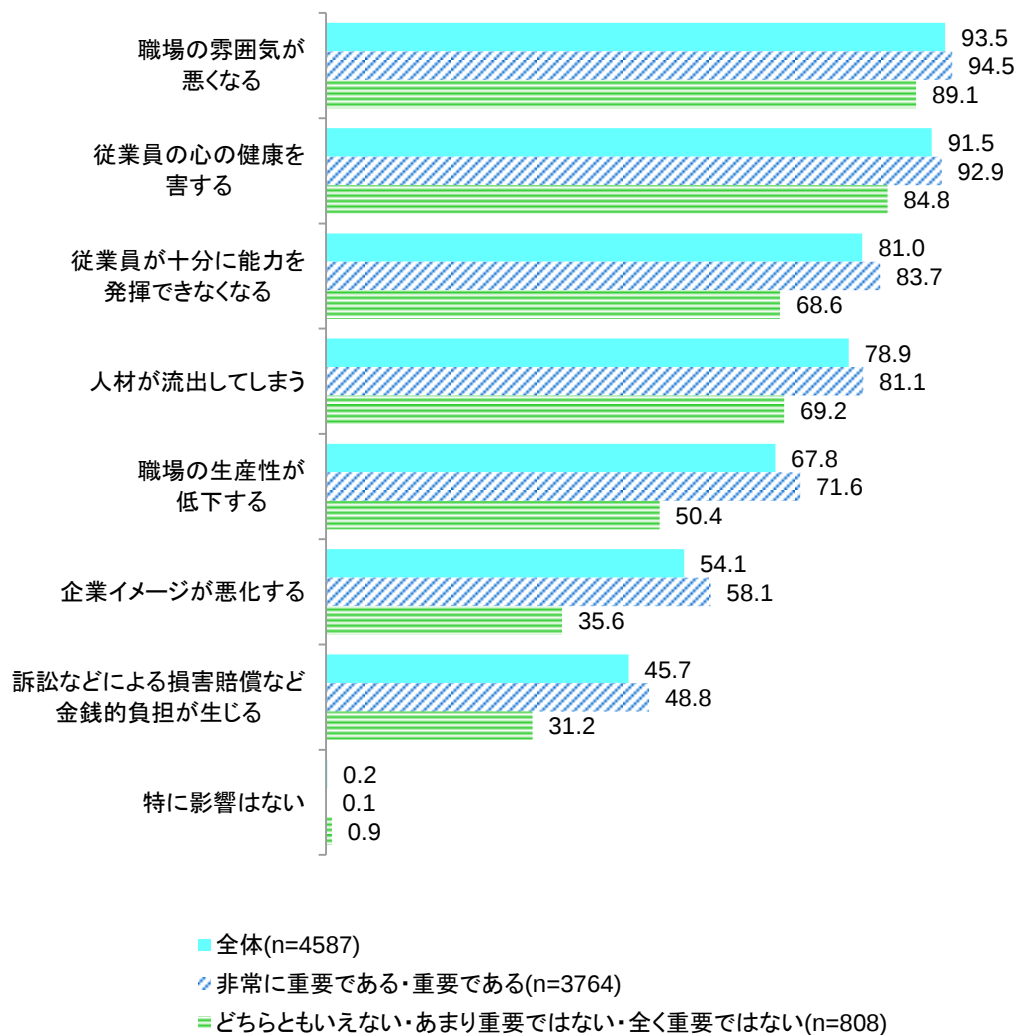
(対象：全回答者 (n=4587)、単位%)

パワーハラスメントが職場や企業に与える影響として当てはまるとお考えのものを全てお教えてください。（複数回答可）

パワーハラスメントが職場や企業に与える影響については、「職場の雰囲気が悪くなる」の比率が93.5%で最も高く、「従業員の心の健康を害する」（91.5%）が続いている。

パワーハラスメントの予防・解決のための取組を、経営上の課題として「非常に重要である・重要である」と回答した企業と「どちらともいえない・あまり重要ではない・全く重要ではない」と回答した企業（図表7参照）を比較すると、後者の方が、パワーハラスメントが職場や企業に与える影響の各項目について、当てはまると考える比率が低く、前者と後者の比率の差が大きい項目は、順に「企業イメージが悪化する」、「職場の生産性が低下する」、「訴訟などによる損害賠償など金銭的負担が生じる」であった。

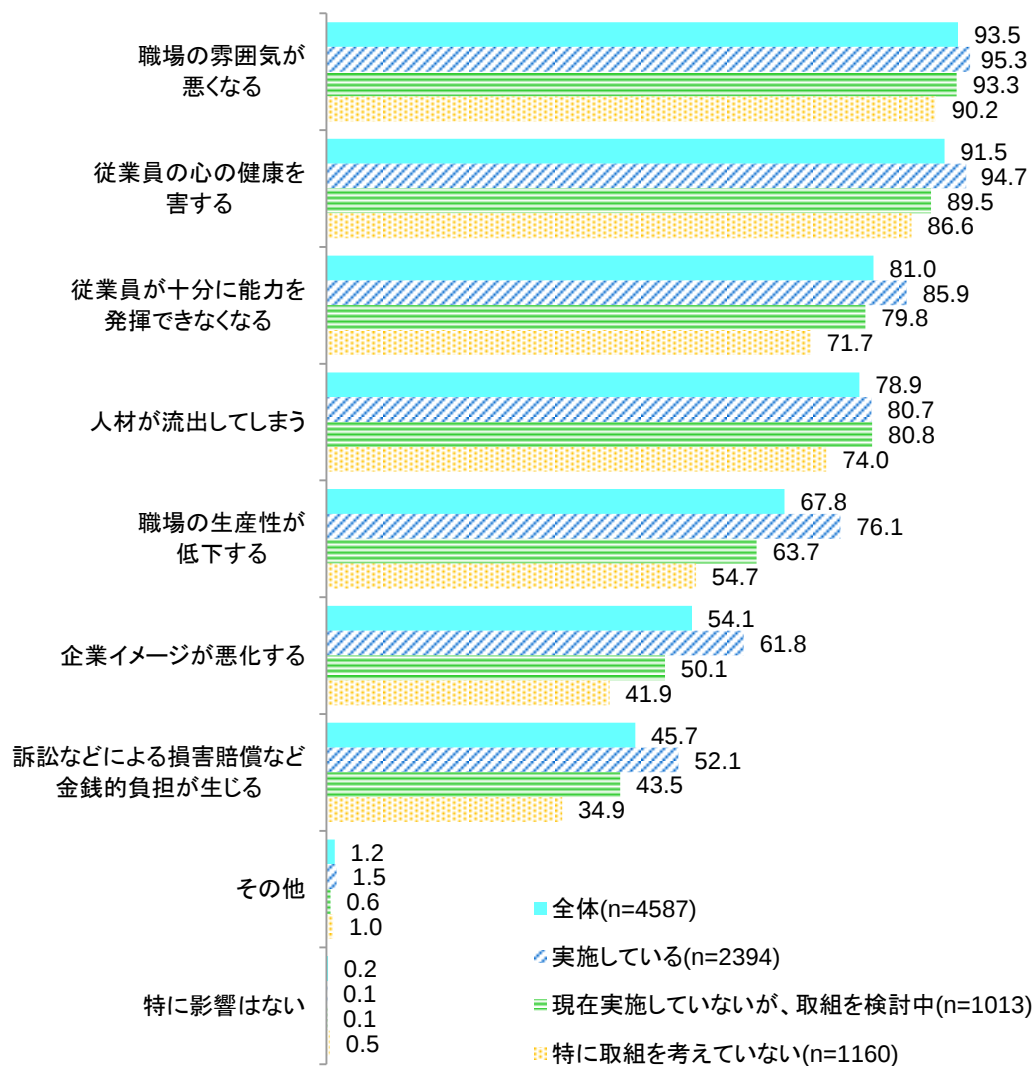
図表10 パワーハラスメントが職場や企業に与える影響（複数回答、パワーハラスメントの予防・解決のための取組の経営上の課題としての重要度（図表7参照）別）



（対象：全回答者、単位％）

パワーハラスメントの予防・解決のための取組を「特に取組を考えていない」と回答した企業は、「実施している」、「現在実施していないが、取組を検討中」と回答した企業に比べ、パワーハラスメントが職場や企業に与える影響についての認識が低い。

図表 11 パワーハラスメントが職場や企業に与える影響  
(複数回答、パワーハラスメントの予防・解決のための取組の実施状況(図表5参照)別)



(対象：全回答者、単位%)

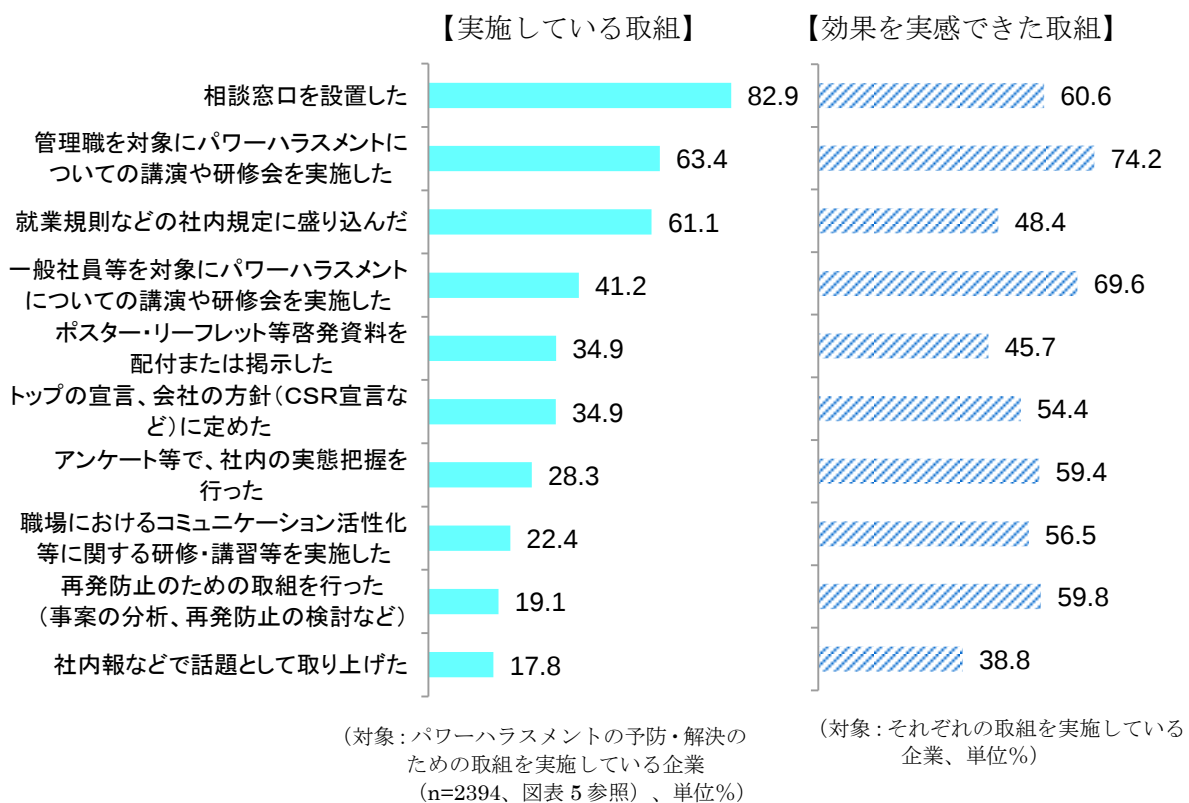
貴社では、パワーハラスメントの予防に向けてどのようなことを実施していますか。当てはまるものを全て教えてください。(複数回答可)

貴社で取り組んでいるパワーハラスメントの予防に向けた取組のうち、効果があると実感できたものを全て教えてください。(複数回答可)

パワーハラスメントの予防に向けて実施している取組としては「相談窓口を設置した」と回答した企業の比率が 82.9%で最も高く、次いで「管理職を対象にパワーハラスメントについての講演や研修会を実施した」(63.4%)、「就業規則などの社内規定に盛り込んだ」(61.1%)となっている。

パワーハラスメントの予防に向けて実施している取組について、それぞれの取組の実施企業のうち、当該取組について、パワーハラスメントの予防に効果を実感できた取組と回答した比率をみると、「管理職を対象にパワーハラスメントについての講演や研修会を実施した」が 74.2%で最も高く、「一般社員等を対象にパワーハラスメントについての講演や研修会を実施した」(69.6%)、「相談窓口を設置した」(60.6%)が続いている。

図表 12 パワーハラスメントの予防に向けて実施している取組／効果を実感できた取組（複数回答）



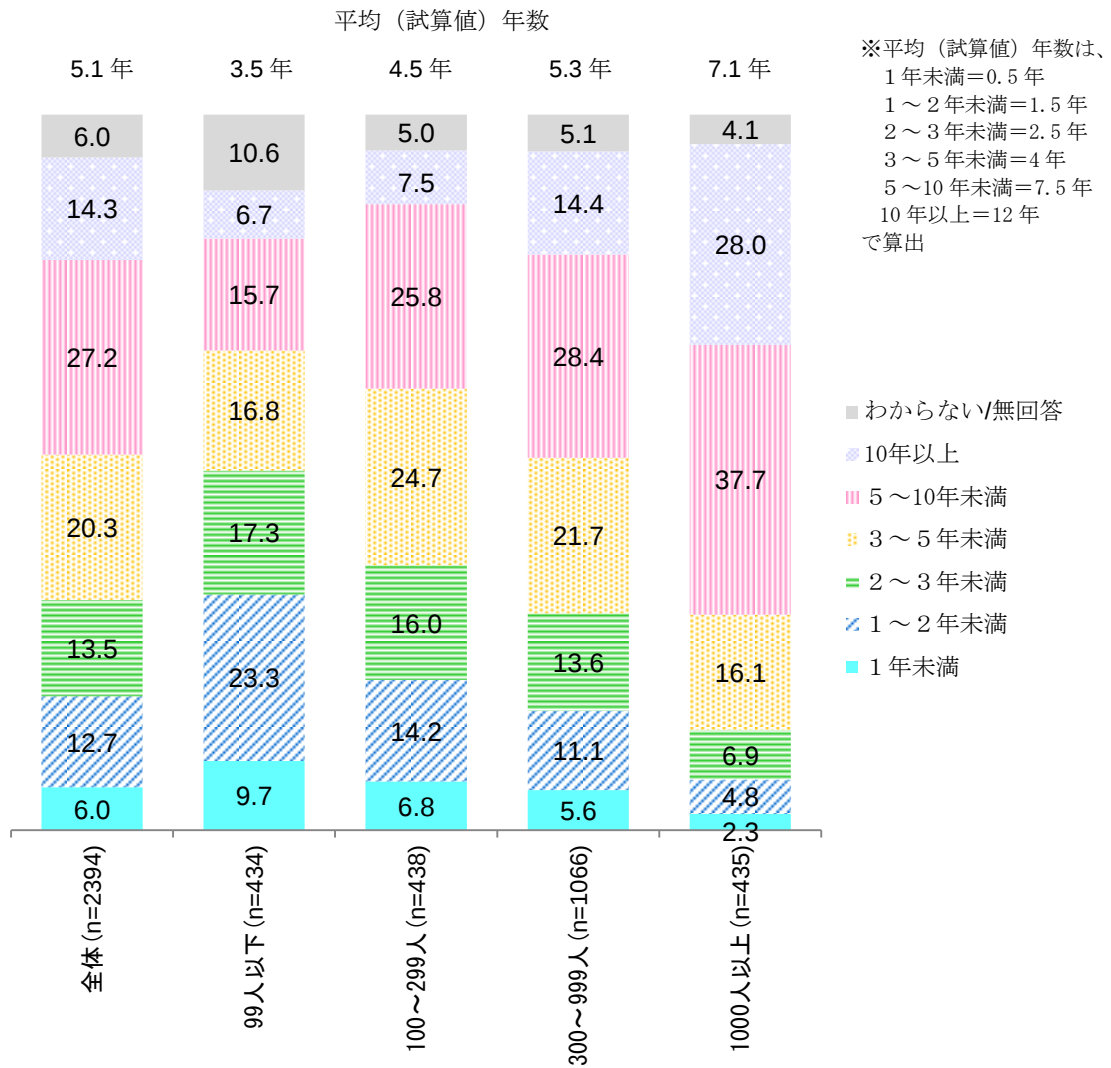
(注) 「効果を実感できた取組」の比率は、それぞれの取組を実施している企業のうち、その取組を「効果を実感できた取組」と回答した企業の割合である。)

取組を始めてからの期間をお教えてください。(単数回答)

取組を始めてからの期間は、「1年未満」との回答の比率は6.0%である一方、「10年以上」が14.3%、「5～10年未満」が27.2%であった。

取組の平均(試算値)年数をみると、従業員規模が大きくなるほど長くなっている。

図表 13 取組を始めてからの期間(従業員規模別)

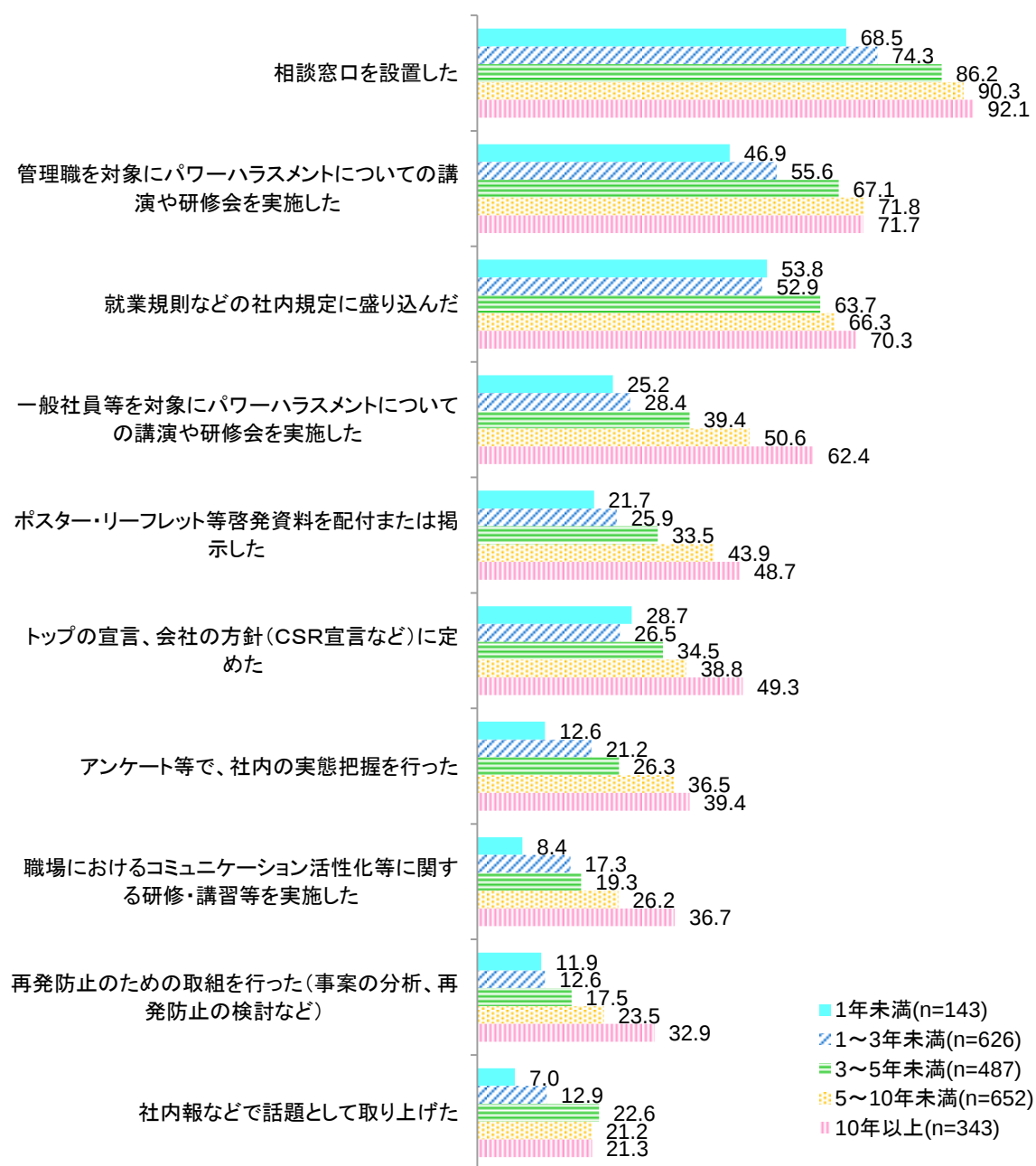


(対象: パワーハラスメントの予防・解決のための取組を実施している企業(図表5参照)、単位%)

取組を始めてからの期間別にパワーハラスメントの予防に向けて実施している取組の内容をみると、いずれの期間においても「相談窓口を設置した」、「管理職を対象にパワーハラスメントについての講演や研修会を実施した」、「就業規則などの社内規定に盛り込んだ」が比率の高い上位3取組であった。

また、いずれの期間においても「社内報などで話題として取り上げた」、「再発防止のための取組を行った（事案の分析、再発防止の検討など）」、「職場におけるコミュニケーション活性化等に関する研修・講習等を実施した」が比率の低い3取組であった。

図表 14 パワーハラスメントの予防に向けて実施している取組  
（複数回答、取組を始めてからの期間（図表 13 参照）別）

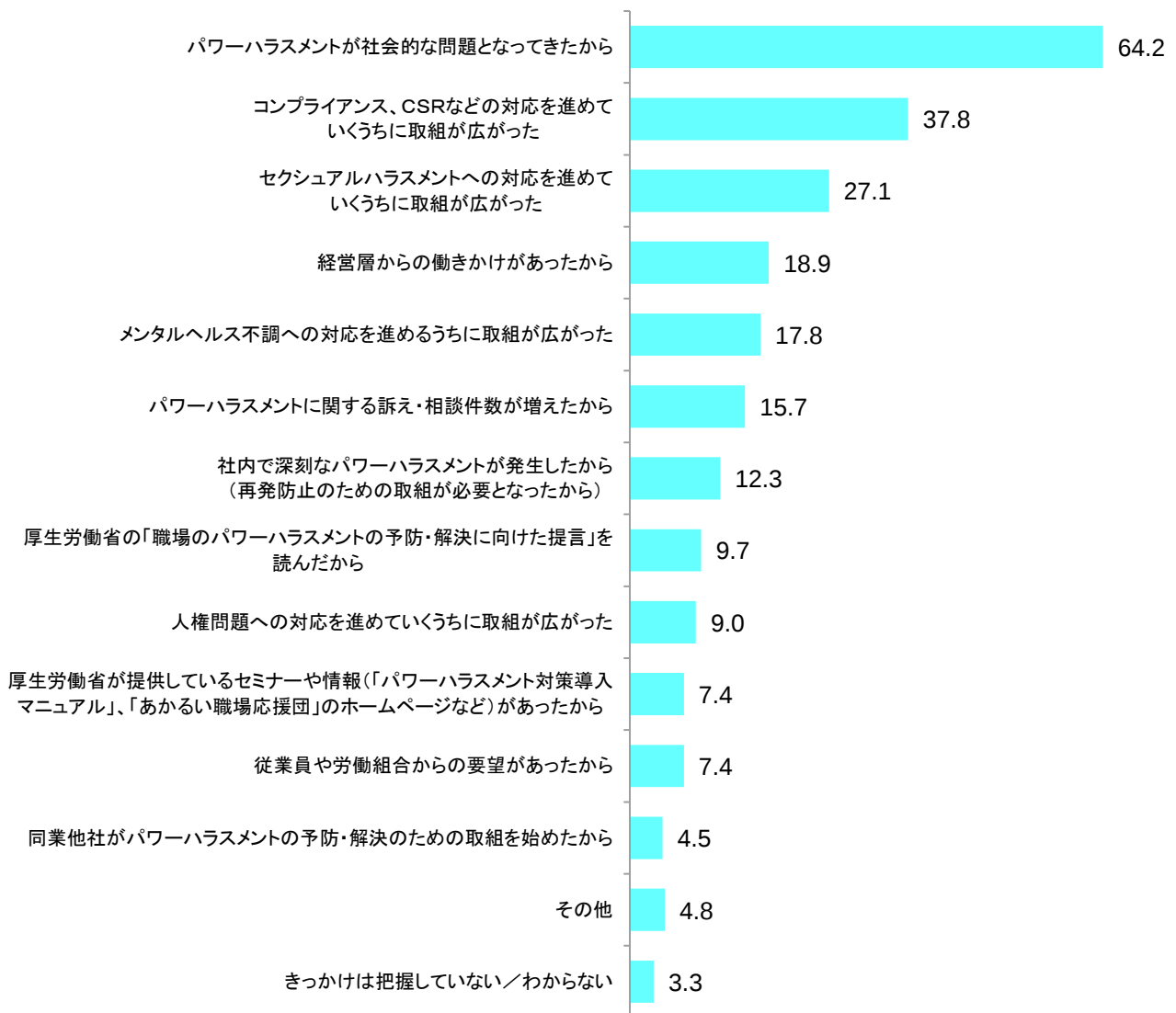


（対象：パワーハラスメントの予防・解決のための取組を実施している企業（図表 5 参照）、単位％）

貴社が、取組を実施したきっかけはどのようなことでしたか。当てはまるものを全てお教えてください。（複数回答可）

取組を始めたきっかけとしては、「パワーハラスメントが社会的な問題となってきたから」と回答した企業の比率が 64.2%で最も多く、「コンプライアンス、CSR などの対応を進めていくうちに取組が広がった」（37.8%）、「セクシュアルハラスメントへの対応を進めていくうちに取組が広がった」（27.1%）が続く。

図表 15 パワーハラスメント対策を実施したきっかけ（複数回答）

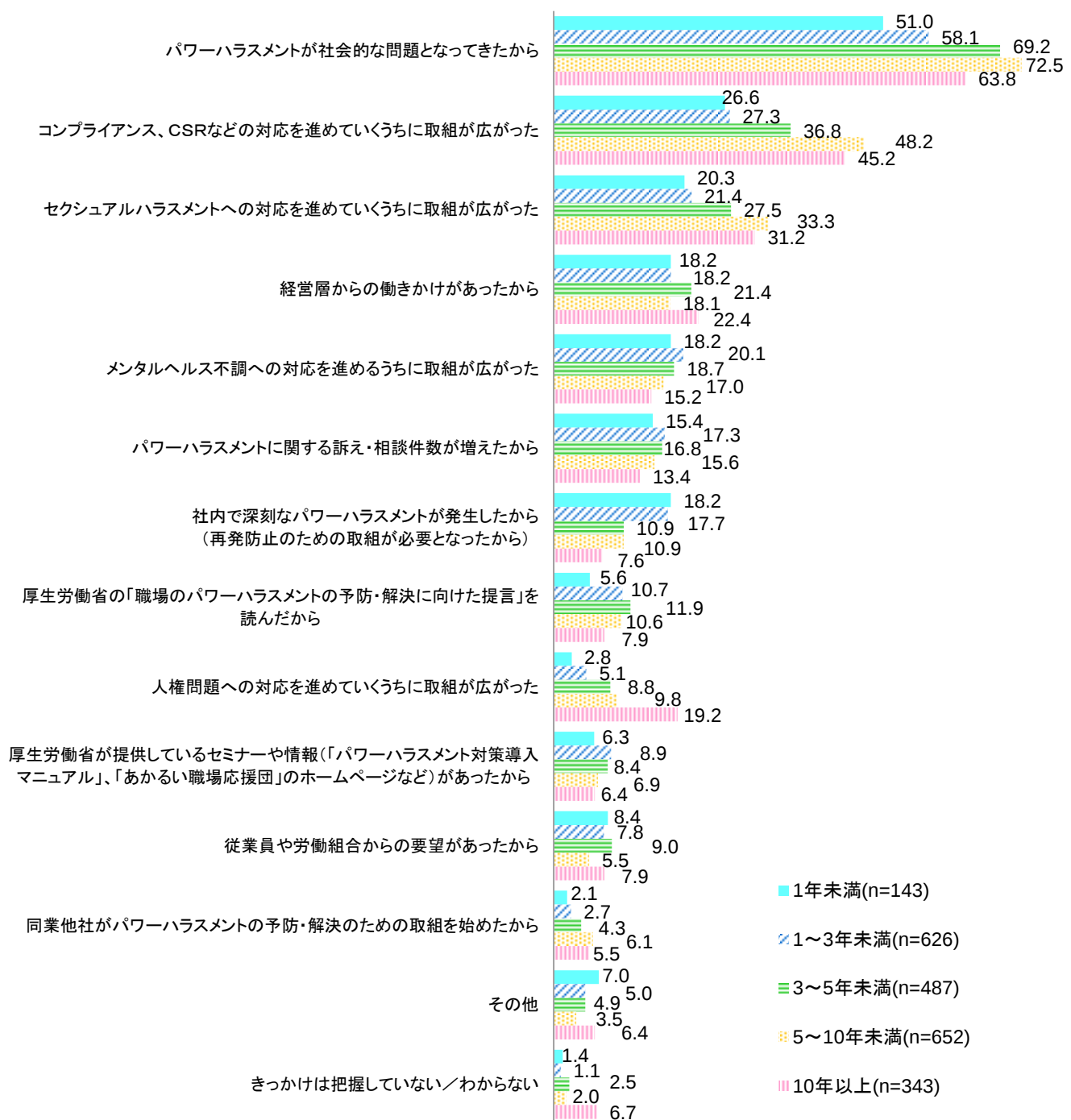


（対象：パワーハラスメントの予防・解決のための取組を実施している企業（n=2394、図表 5 参照）、単位％）

取組を始めてからの期間別にみると、「社内で深刻なパワーハラスメントが発生したから（再発防止のための取組が必要となったから）」で1年未満、1～3年未満の比率が他の取組年数に比べて高くなっている。

また、10年以上の企業では、「人権問題への対応を進めていくうちに取組が広がった」（19.2%）が他の取組年数に比べて高い。

図表 16 パワーハラスメント対策の取組を実施したきっかけ  
（複数回答、取組を始めてからの期間（図表 13 参照）別）



（対象：パワーハラスメントの予防・解決のための取組を実施している企業（図表 5 参照）、単位％）

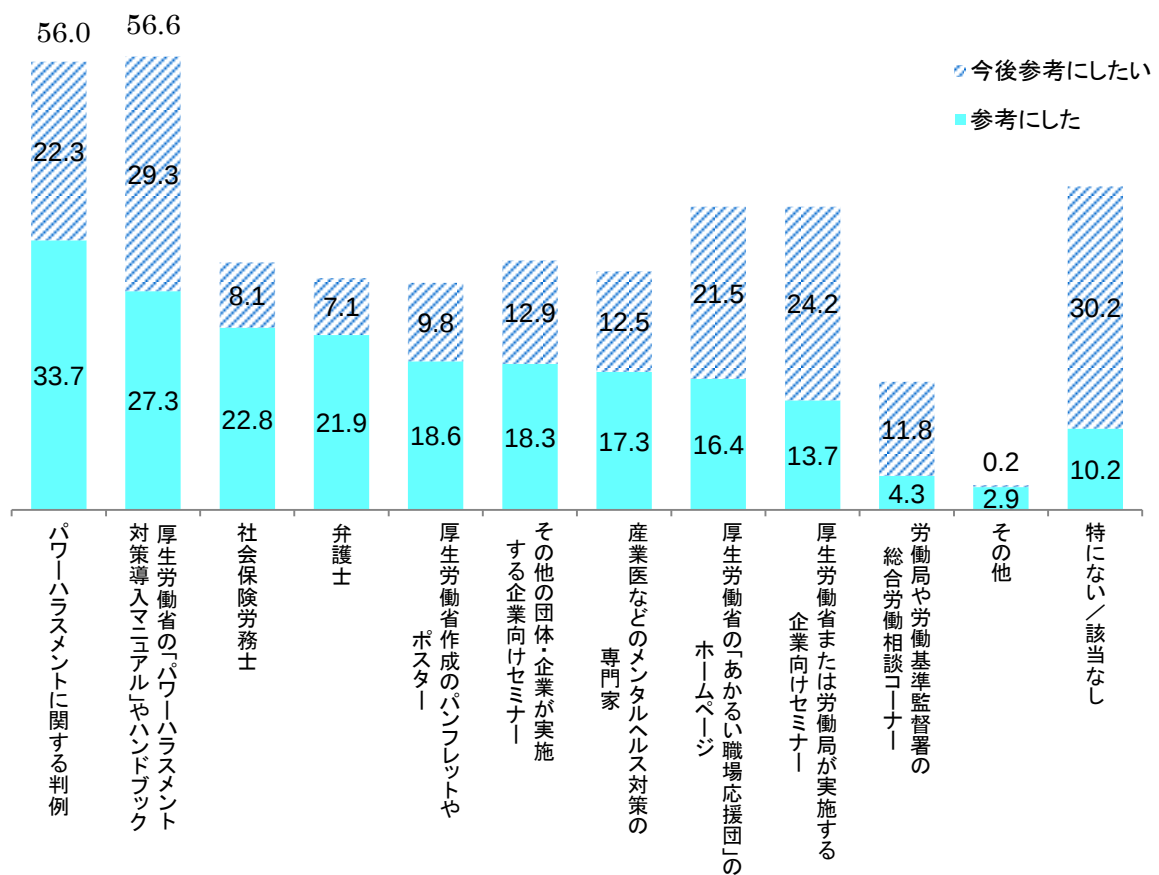
パワーハラスメントの予防・解決のために参考にしたものがありますか。また、今後参考にしたものがありますか。それぞれ当てはまるものを全てお教えてください。（複数回答可）

「パワーハラスメントに関する判例」の比率は、「参考にした」では33.7%で最も高く、「今後参考にしたい」では22.3%と2番目に高くなっている。

「厚生労働省の「パワーハラスメント対策導入マニュアル」やハンドブック」の比率は、「参考にした」では27.3%と2番目に高く、「今後参考にしたい」では29.3%と最も高い。

「参考にした」と「今後参考にしたい」を合わせた比率で最も高いものは、「厚生労働省の「パワーハラスメント対策導入マニュアル」やハンドブック」であり、2番目が「パワーハラスメントに関する判例」、3番目が「厚生労働省の「あかるい職場応援団」のホームページ」（参考にした16.4%、今後参考にしたい21.5%）、4番目が「厚生労働省または労働局が実施する企業向けセミナー」（参考にした13.7%、今後参考にしたい24.2%）と続く。

図表 17 パワーハラスメントの予防・解決のために参考にしたもの／今後参考にしたいもの（複数回答）



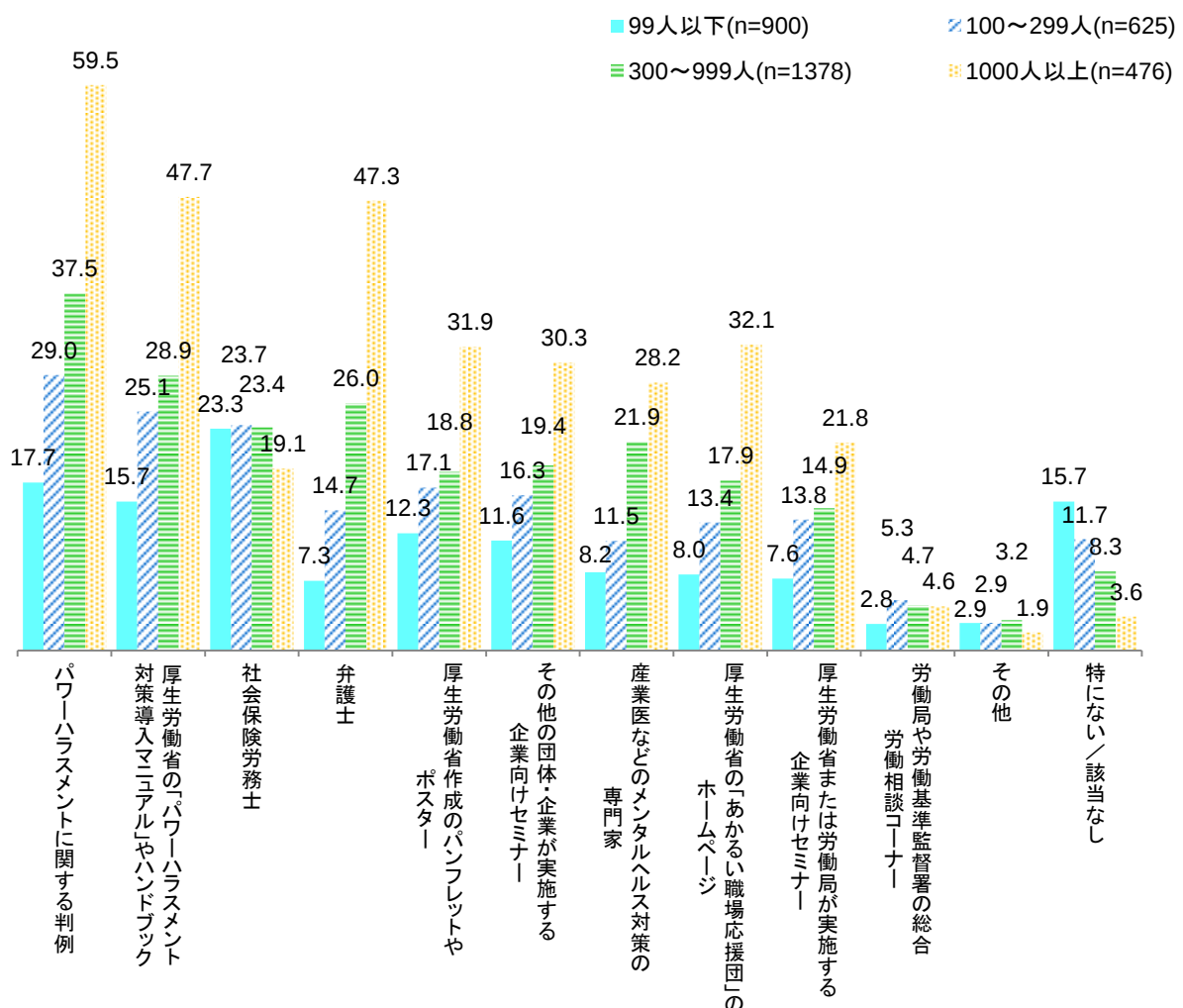
（対象：パワーハラスメントの予防・解決のための取組について「実施している」または「現在実施していないが、取組を検討中」と回答した企業（図表 5 参照 n=3407）

※「参考にした」と「今後参考にしたい」の両方が回答されたものは、「参考にした」のみに集計、単位%）

また、「パワーハラスメントの予防・解決のために参考にしたもの」について、従業員規模別にみると、99 人以下の企業では「社会保険労務士」の比率が 23.3%で最も高い。1000 人以上の企業で最も比率が高い「パワーハラスメントに関する判例」は、1000 人以上の企業で 59.5%であるのに対し、99 人以下の企業では 17.7%である。また、1000 人以上の企業で 2 番目に比率が高い「厚生労働省の「パワーハラスメント対策導入マニュアル」やハンドブック」は、1000 人以上の企業で 47.7%であるのに対し、99 人以下の企業では 15.7%、100～299 人の企業でも 25.1%に留まっている。

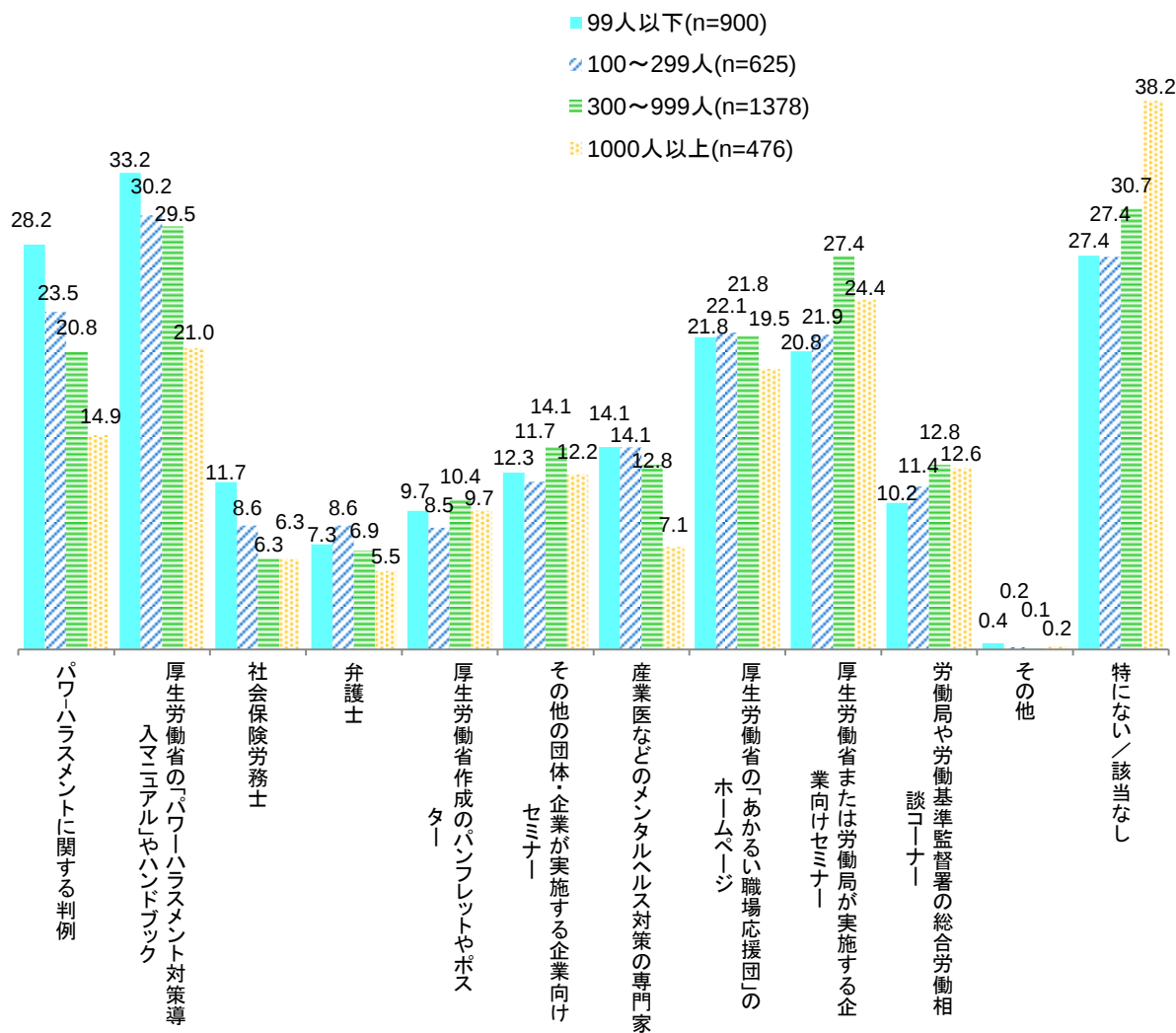
一方、「パワーハラスメントの予防・解決のために、現在は参考にしていないが今後参考にしたもの」では、99 人以下、100～299 人、300～999 人の企業で、「厚生労働省の「パワーハラスメント対策導入マニュアル」やハンドブック」の比率が最も高い。

図表 18 パワーハラスメントの予防・解決のために参考にしたもの  
(複数回答、従業員規模別)



(対象: パワーハラスメントの予防・解決のための取組について「実施している」または「現在実施していないが、取組を検討中」と回答した企業 (図表 5 参照)、単位%)

図表 19 パワーハラスメントの予防・解決のために、現在は参考にしていないが今後参考にしたいもの（複数回答、従業員規模別）

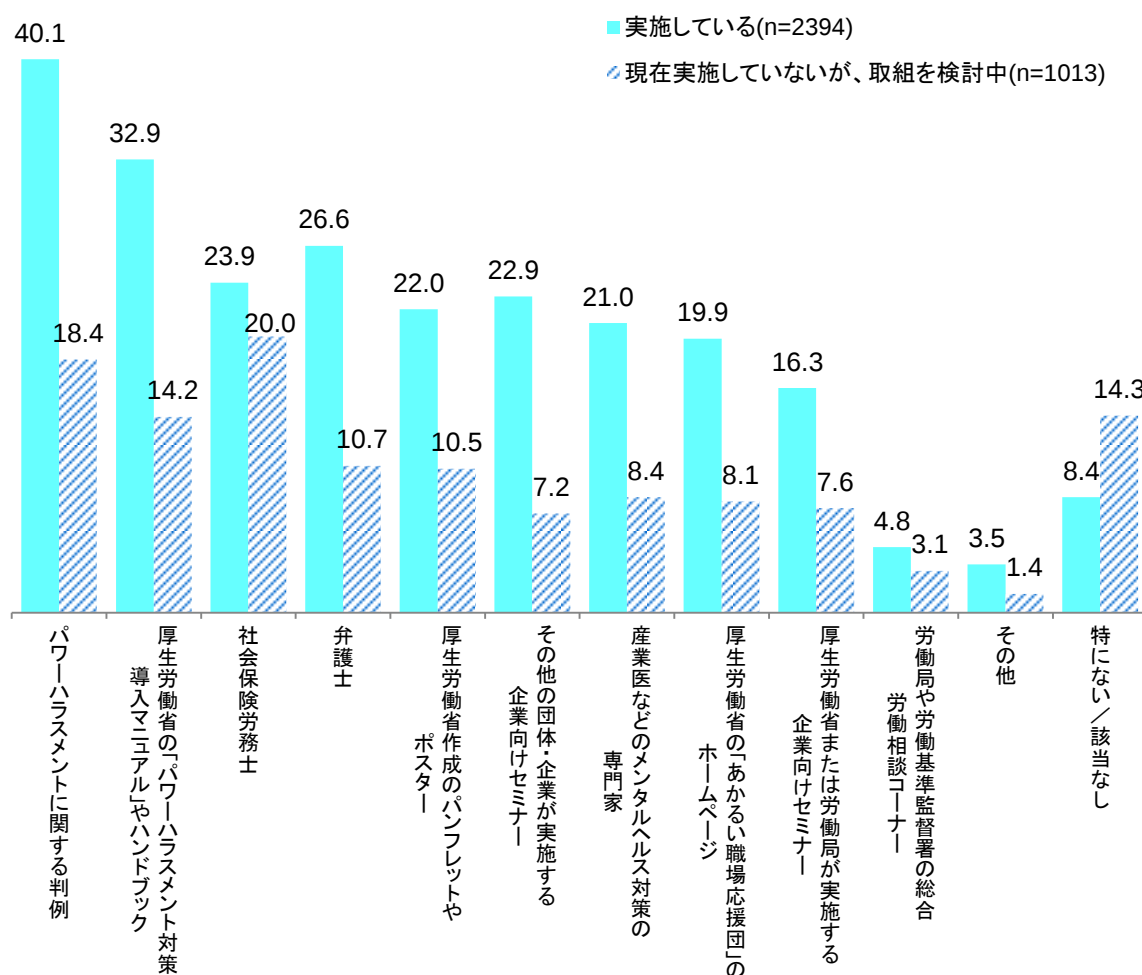


(対象：パワーハラスメントの予防・解決のための取組について「実施している」または「現在実施していないが、取組を検討中」と回答した企業（図表 5 参照）、単位％）  
 ※「参考にした」と「今後参考にしたい」の両方が回答されたものは、「参考にした」のみに集計

さらに、「パワーハラスメントの予防・解決のために参考にしたもの」について、パワーハラスメントの予防・解決のための取組の実施状況別にみると、取組を「実施している」と回答した企業では、「パワーハラスメントに関する判例」の比率が40.1%で最も高く、「厚生労働省の「パワーハラスメント対策導入マニュアル」やハンドブック」が32.9%で続く。

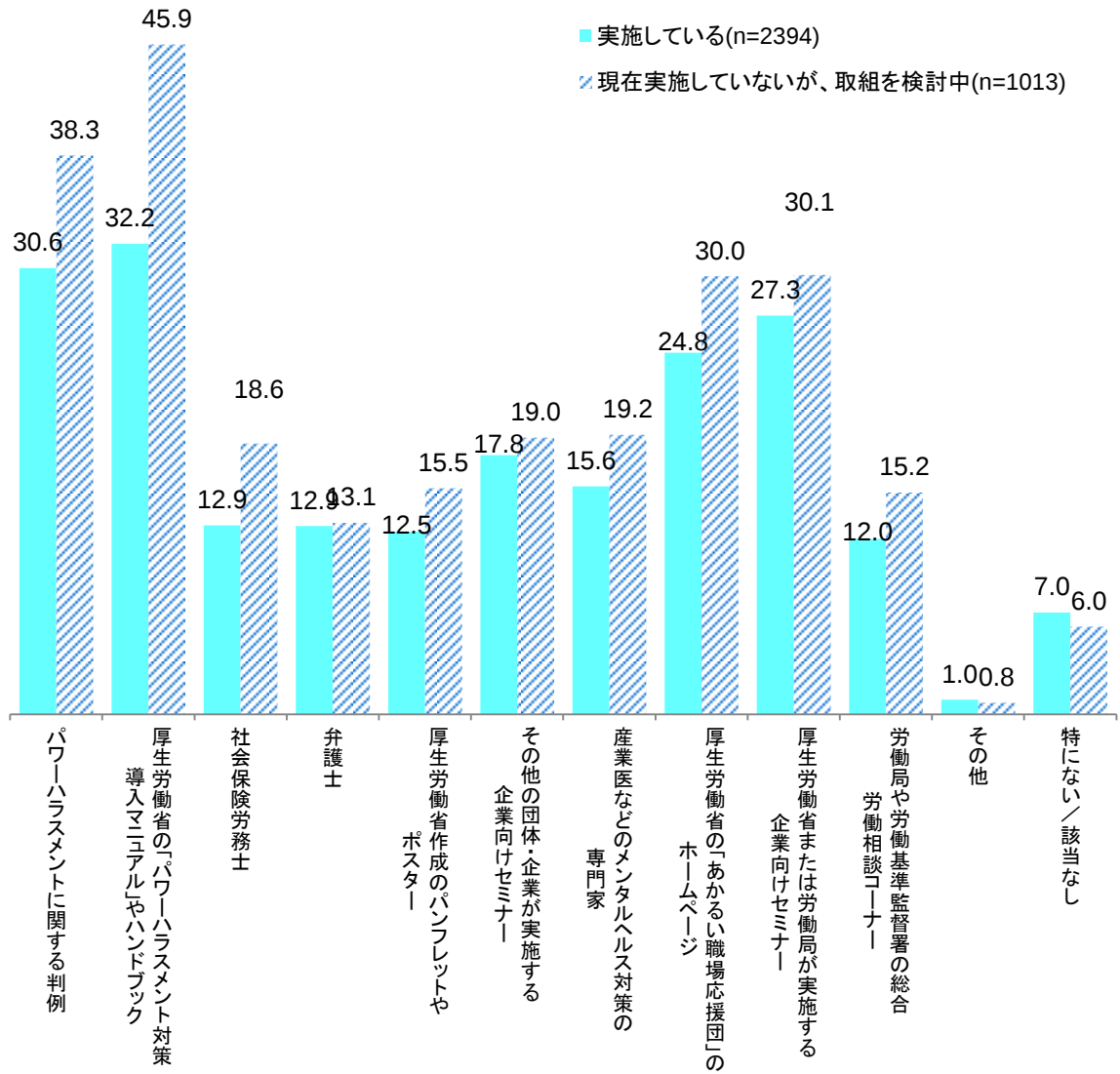
また、「パワーハラスメントの予防・解決のために今後参考にしたいもの」について、「現在実施していないが、取組を検討中」と回答した企業では、「厚生労働省の「パワーハラスメント対策導入マニュアル」やハンドブック」の比率が45.9%と最も高い。

図表 20 パワーハラスメントの予防・解決のために参考にしたもの  
(複数回答、パワーハラスメントの予防・解決のための取組の実施状況(図表 5 参照)別)



(対象：パワーハラスメントの予防・解決のための取組について「実施している」または「現在実施していないが、取組を検討中」と回答した企業(図表 5 参照)、単位%)

図表 21 パワーハラスメントの予防・解決のために今後参考にしたいもの  
(複数回答、パワーハラスメントの予防・解決のための取組の実施状況(図表5)別)



(対象：パワーハラスメントの予防・解決のための取組について「実施している」または「現在実施していないが、取組を検討中」と回答した企業(図表5参照)、単位%)

※「参考にした」と「今後参考にしたい」の両方が回答されたものは、「参考にした」のみに集計

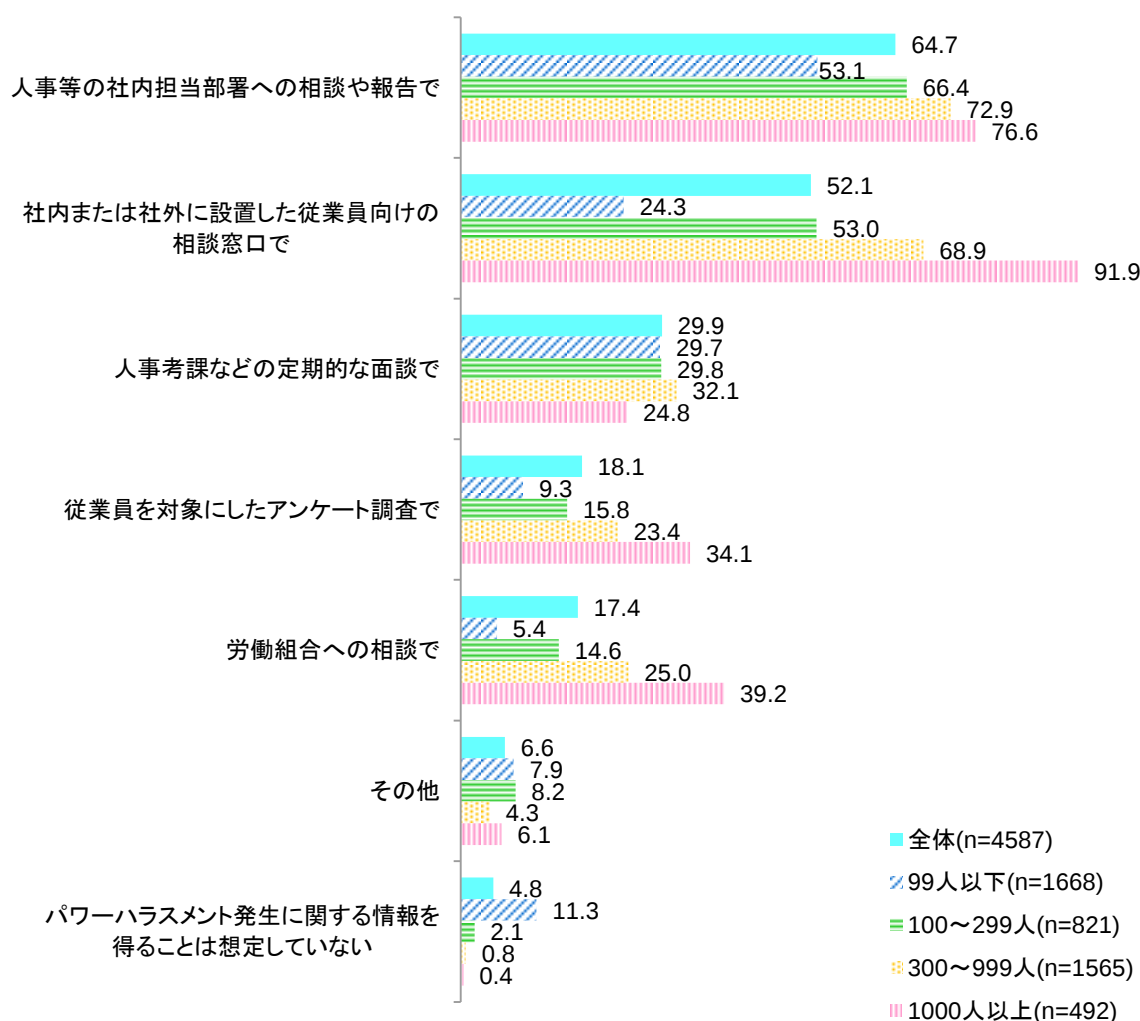
## 2) パワーハラスメントの実態を把握するための取組の状況

貴社では、パワーハラスメントに悩む従業員がいるかどうか、あるいはパワーハラスメントが疑われる事案が起こっているかどうかについて、どのような形で把握していますか。当てはまるものを全て教えてください。（複数回答可）

パワーハラスメント事案の把握方法としては、全体では、「人事等の社内担当部署への相談や報告で」（64.7%）が最も比率が高いが、従業員 1000 人以上の企業では、「社内または社外に設置した従業員向けの相談窓口で」（91.9%）が最も高い。一方、従業員 99 人以下の企業では、「人事等の社内担当部署への相談や報告」（53.1%）が最も高く、「人事考課などの定期的な面談で」（29.7%）が続く。

「パワーハラスメント発生に関する情報を得ることは想定していない」をみると、全体で 4.8% であるが、規模が小さくなるほど「パワーハラスメント発生に関する情報を得ることは想定していない」と回答している企業の比率が高くなり、従業員 99 人以下の企業では 11.3% となっている。

図表 22 パワーハラスメント事案の把握方法（複数回答、従業員規模別）



（対象：全回答者、単位％）

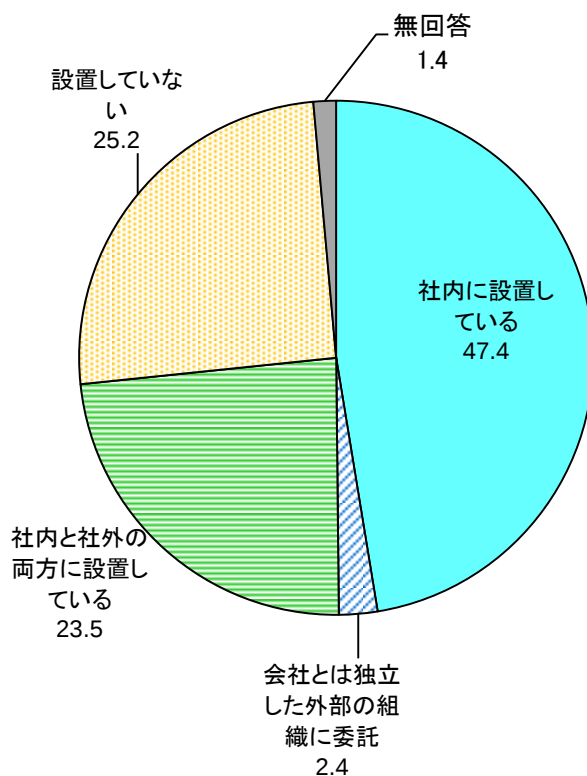
貴社ではパワーハラスメントに限らず、従業員の悩み、不満、苦情、トラブルなどを受け付けるための相談窓口を設置していますか。(単数回答)

従業員向けの相談窓口の設置状況については、「社内に設置している」との回答の比率は全体で47.4%であり、「会社とは独立した外部の組織に委託」と「社内と社外の両方に設置している」の回答の比率を合わせると73.4%であった。

従業員規模別にみると従業員数が増えていくに従い、「社内と社外の両方に設置している」の回答の比率が増加し、1000人以上の企業では「社内と社外の両方に設置している」の回答の比率が56.9%と、「社内に設置している」の回答の比率(39.6%)を上回る。また、「社内に設置」、「会社とは独立した外部の組織に委託」、「社内と社外の両方に設置」の比率を合わせると、99人以下の企業では44.0%であり、他の規模と比べて低い。

平成24年度実態調査と比較すると、どの従業員規模でも、「設置していない」の比率が低くなっている。

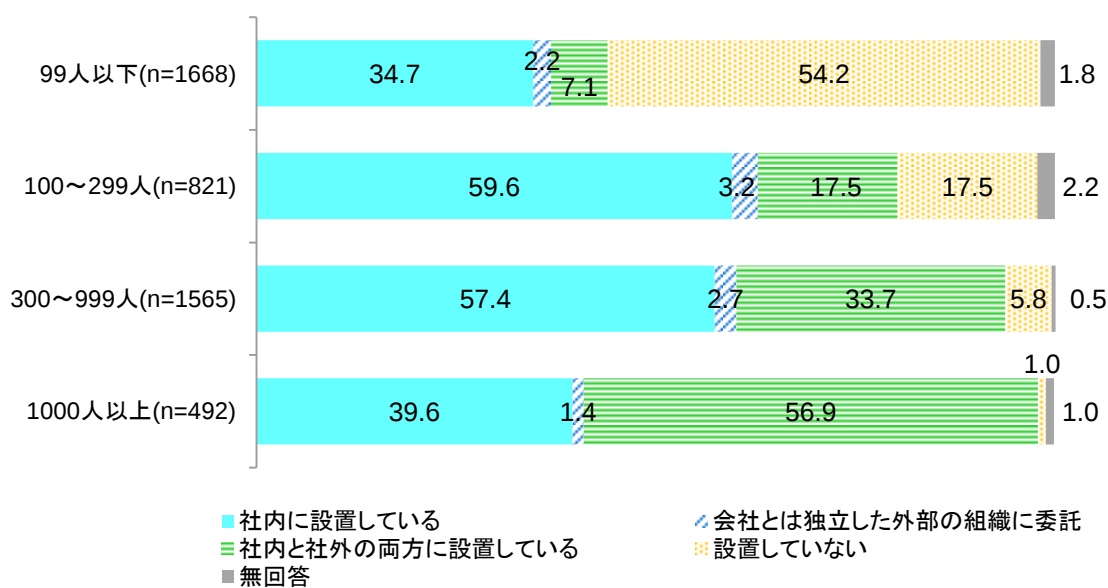
図表 23 従業員向けの相談窓口の設置状況



(対象：全回答者 (n=4587)、単位%)

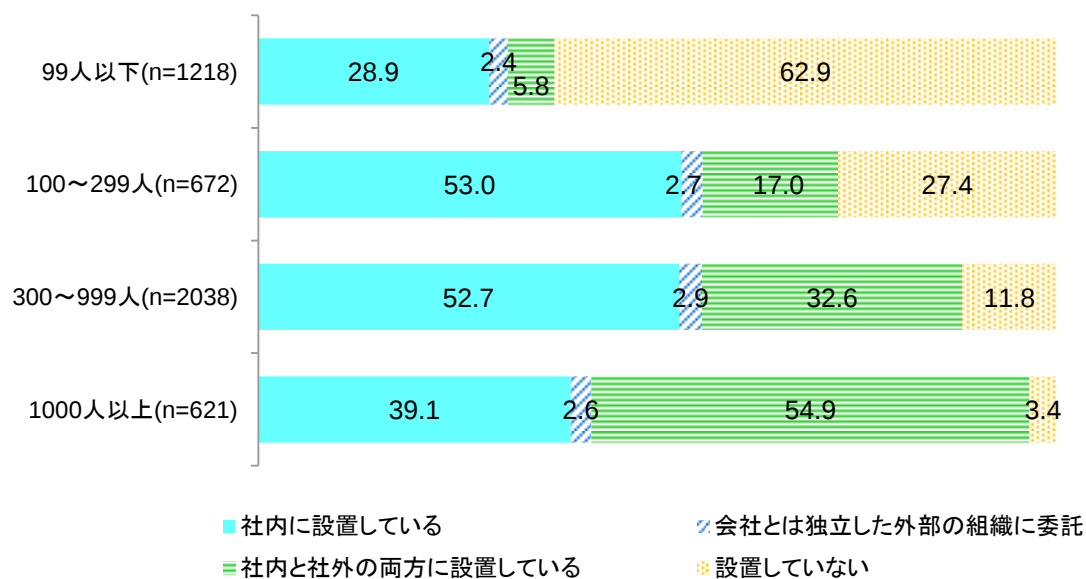
図表 24 従業員向けの相談窓口の設置状況（従業員規模別）

【平成 28 年度実態調査】



（対象：全回答者（n=4587）、単位％）

【平成 24 年度実態調査】



（対象：全回答者（n=4580）、単位％）

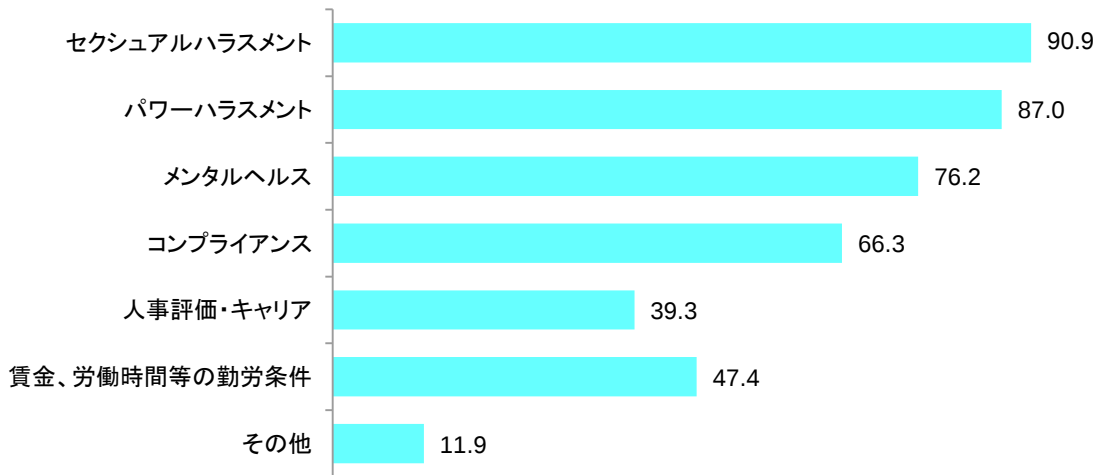
※平成 24 年度実態調査は複数回答形式のため、社内と社外の両方に設置している企業数を割出し単数回答に変更（注）数値は、それぞれ四捨五入しているため、内訳と計が一致しない場合がある。

貴社で設置している相談窓口において、制度上対象としている相談テーマをお教えてください。（複数回答可）

また、従業員からの相談内容のうち、多い内容の上位2つまでをお教えてください。（2つまで）

相談窓口で取り扱う相談テーマとしては、パワーハラスメントの比率は 87.0%で、セクシュアルハラスメント（90.9%）に次いで高い。

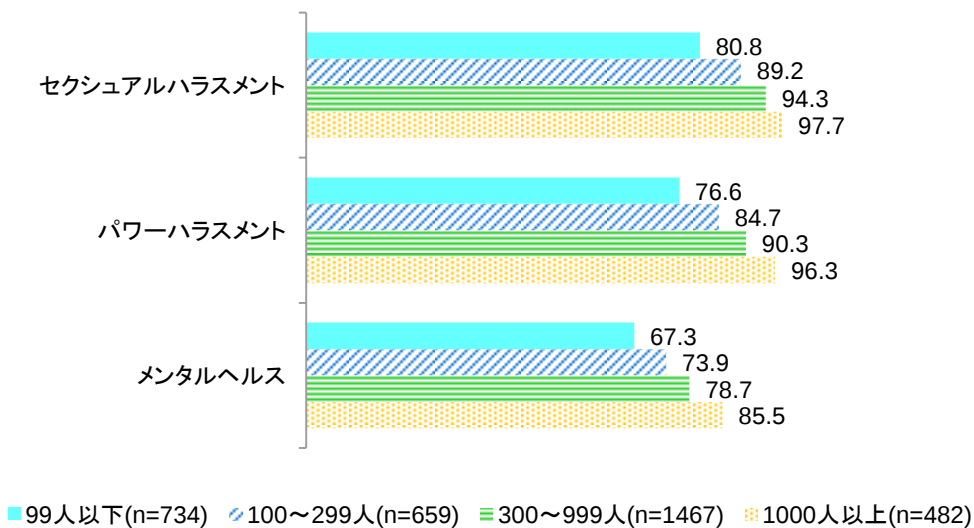
図表 25 相談窓口で取り扱う相談テーマ（複数回答）



（対象：相談窓口を設置している企業（n=3365、図表 23 参照）、単位％）

図表 26 相談窓口で取扱う相談テーマ（相談窓口での取扱いが多い上位3テーマ）  
（従業員規模別）

相談窓口で取り扱う相談テーマのうち、上位3テーマ（図表 25 参照）について、従業員規模別にみた比率は下図に示すとおりである。

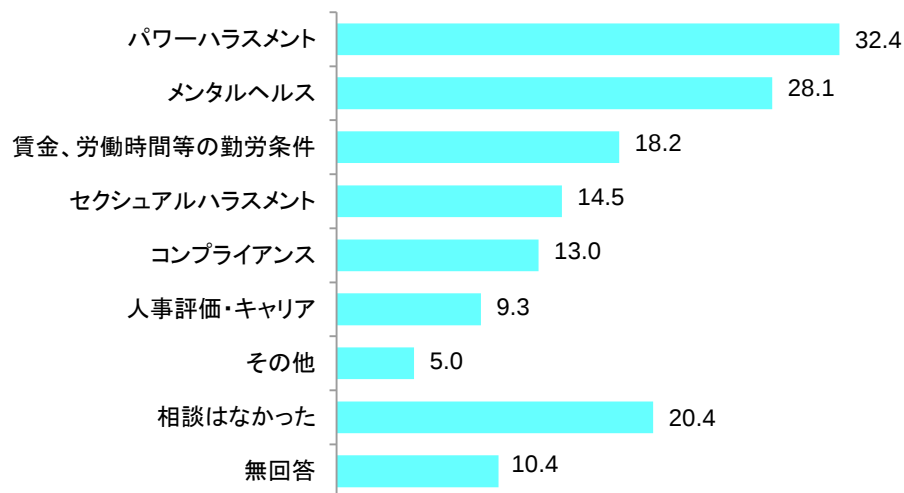


（対象：相談窓口を設置している企業（図表 24 参照）、単位％）

従業員から相談の多い上位2テーマを聞いたところ、パワーハラスメントが32.4%と最も多く、メンタルヘルス（28.1%）、セクシュアルハラスメント（14.5%）を上回っている。

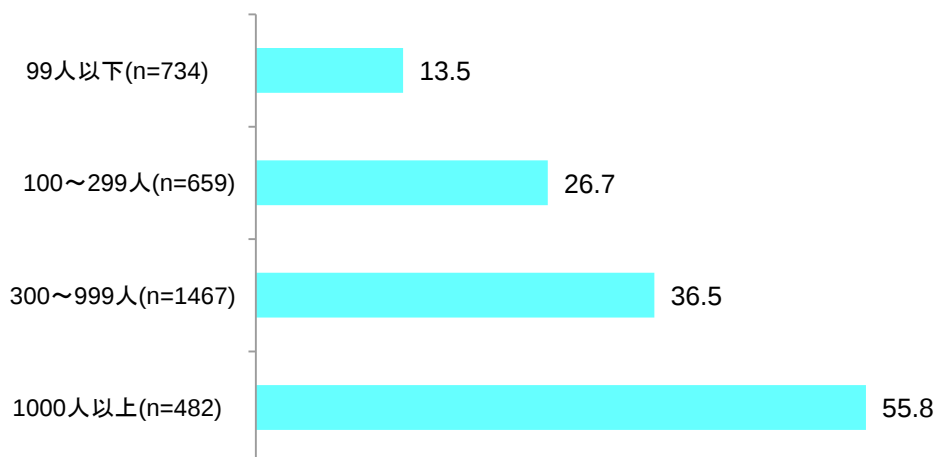
相談が多い2テーマに、パワーハラスメントが含まれている企業について、従業員規模別にみると、従業員数1000人以上の企業でパワーハラスメントが相談の多い上位2項目の1つに挙げる比率が55.8%と半数を超えて高い。

図表 27 従業員から相談の多いテーマ（2つまで）



（対象：相談窓口を設置している企業（n=3365、図表 23 参照）、単位％）

図表 28 相談が多い2テーマに、パワーハラスメントが含まれている企業  
（従業員規模別）

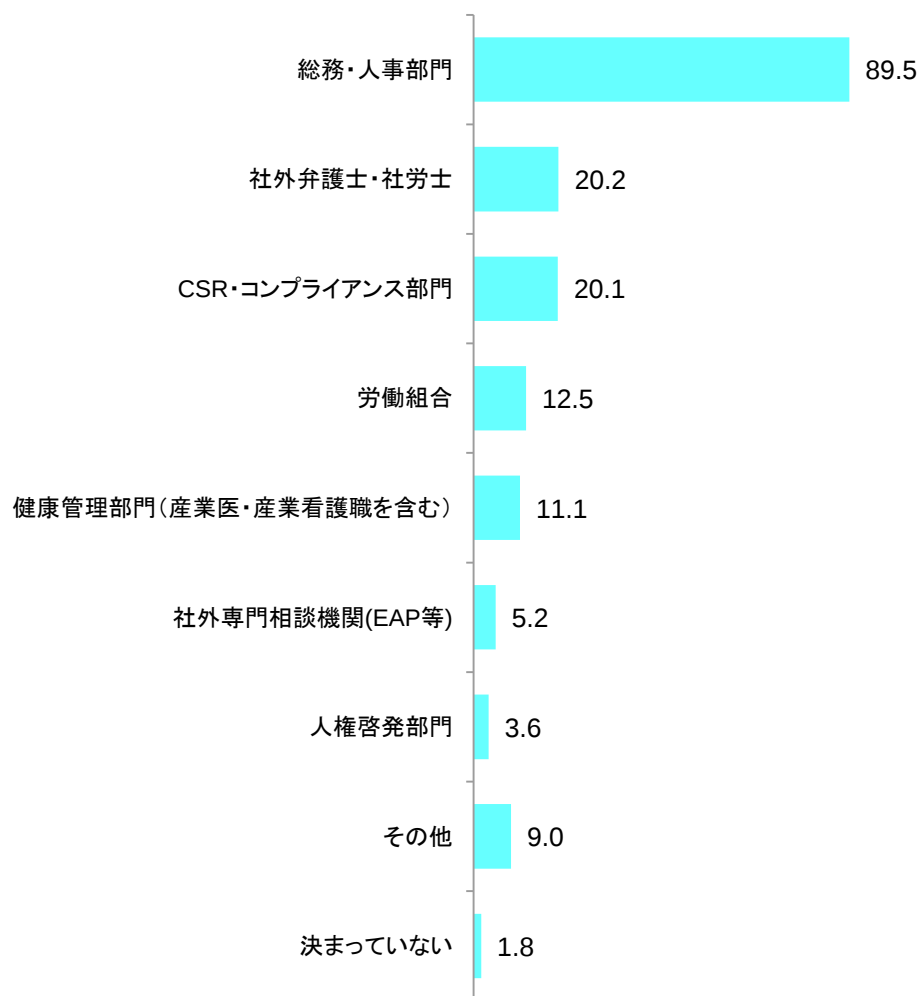


（対象：相談窓口を設置している企業（図表 24 参照）、単位％）

パワーハラスメントに関する相談があった場合、どのような人が実態の把握や解決に向けた対応をしていますか。(複数回答可)

パワーハラスメントに関する相談があった場合に対応している人は、「総務・人事部門」の比率が89.5%で最も高い。「社外弁護士・社労士」(20.2%)、「CSR・コンプライアンス部門」(20.1%)が続いている。

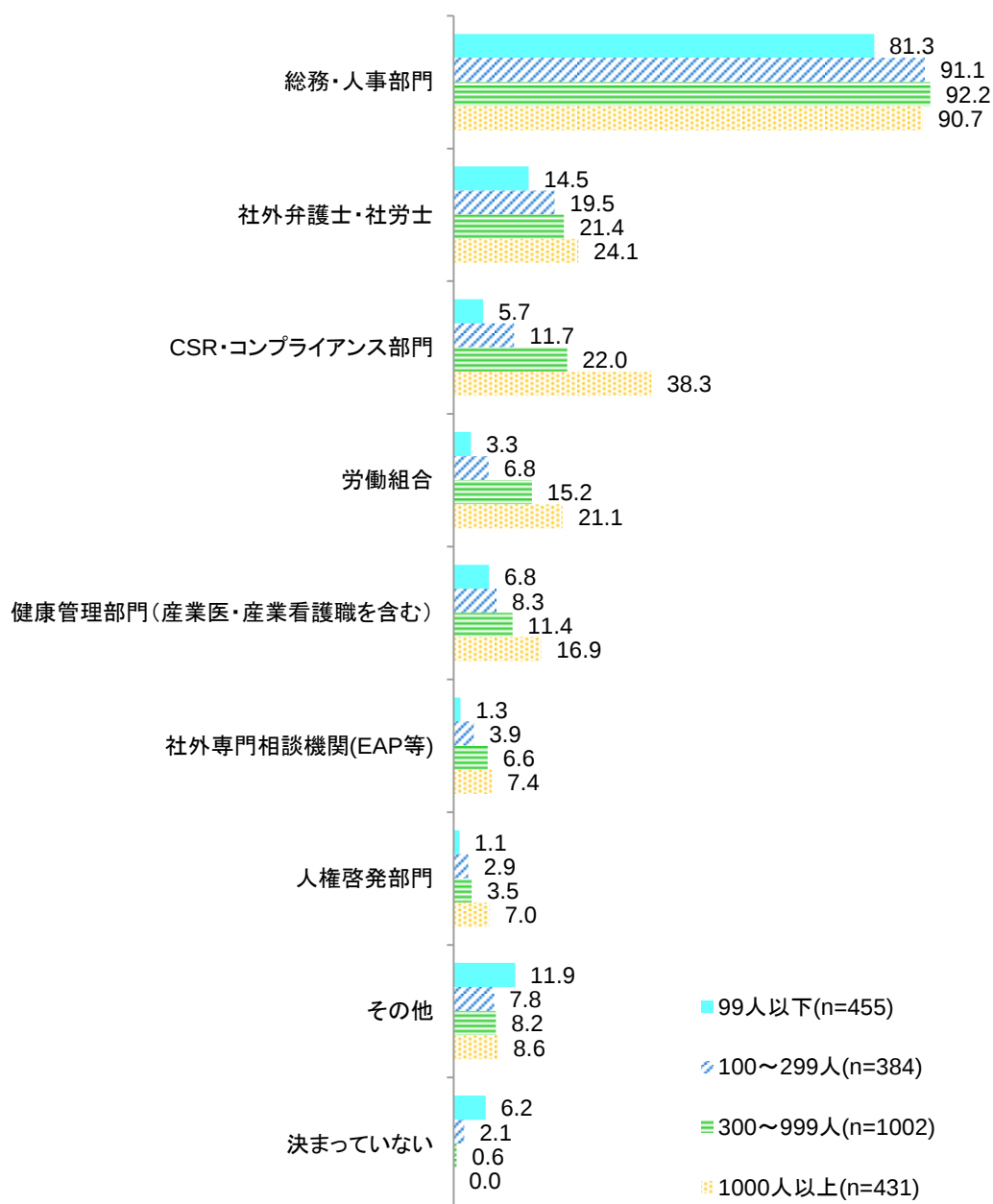
図表 29 パワーハラスメントに関する相談があった場合に対応する人・部門(複数回答)



(対象:「過去3年間にパワーハラスメントに関する相談はあったが、件数はわからない」と回答した企業を含む、過去3年間のパワーハラスメントに関する相談が1件以上の企業(n=2288、図表34参照)、単位%)

従業員規模において、99 人以下と 1000 人以上を比較すると、「CSR・コンプライアンス部門」、「労働組合」、「健康管理部門（産業医・産業看護職を含む）」の比率の差が大きい。

図表 30 パワーハラスメントに関する相談があった場合に対応する人・部門  
（複数回答、従業員規模別）



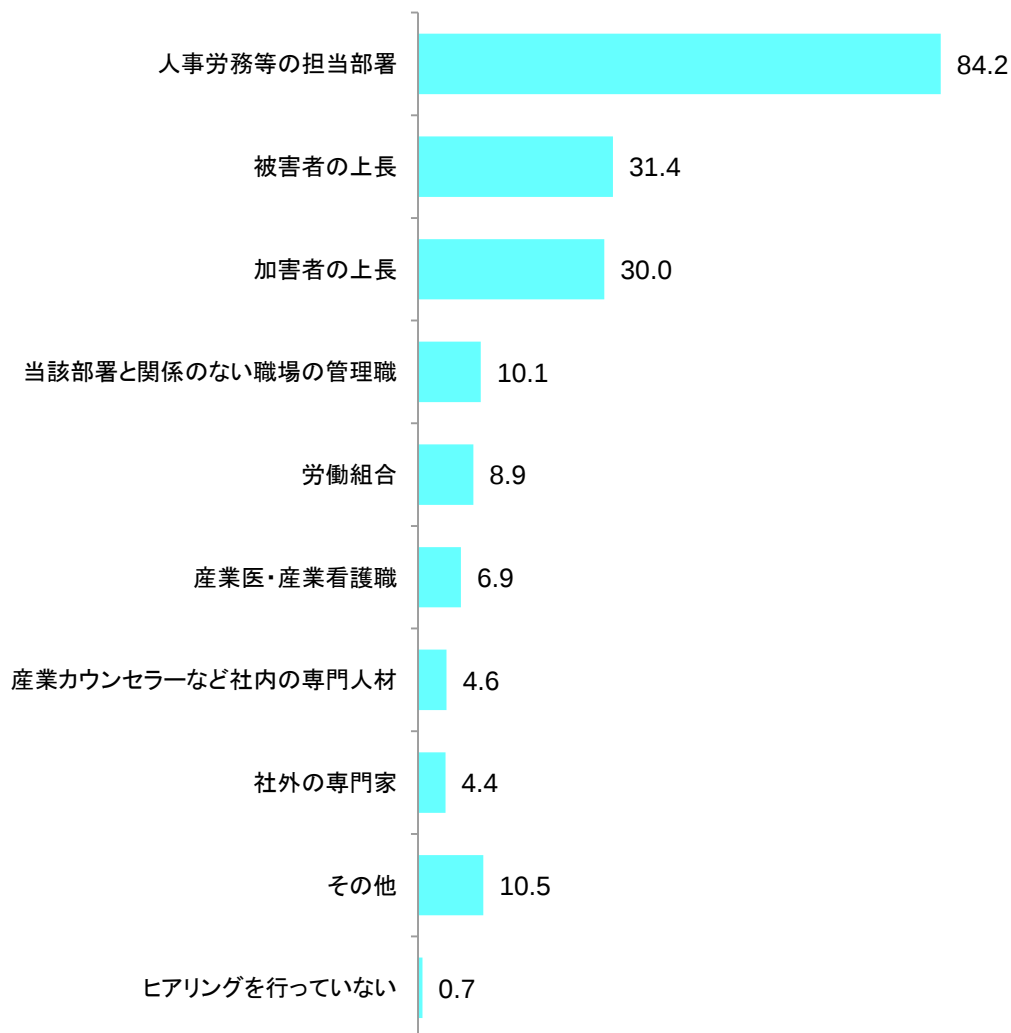
（対象：「過去3年間にパワーハラスメントに関する相談はあったが、件数はわからない」と回答した企業を含む、過去3年間のパワーハラスメントに関する相談が1件以上の企業（n=2288、図表 34 参照）、単位％）

パワーハラスメントに関する相談があった場合、事実関係を確認するために、ヒアリングをどのような立場の人が行っていますか。（複数回答可）

パワーハラスメントに関する相談があった場合に事実関係を確認するためのヒアリング実施者は、「人事労務等の担当部署」が84.2%と最も比率が高い。次いで「被害者の上長」（31.4%）、「加害者の上長」（30.0%）、「当該部署と関係のない職場の管理職」（10.1%）と続いている。

「その他」としては、内部監査室長、内部統制部署、ハラスメント対策委員、CSR・コンプライアンス部門担当者、社長、役員、取締役、法務担当などが見られた。

図表 31 パワーハラスメントに関する相談があった場合に事実関係を確認するためのヒアリング実施者（複数回答）

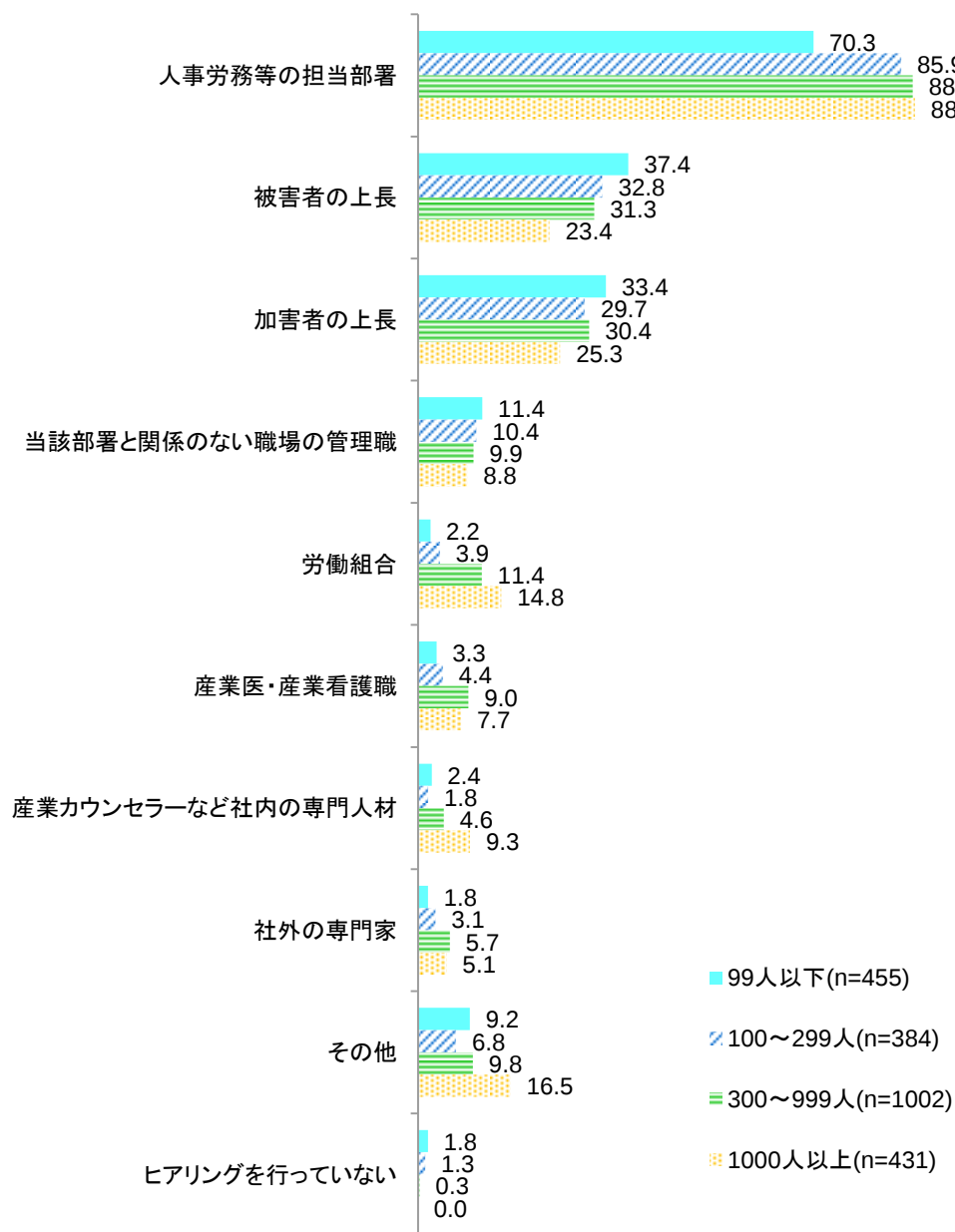


（対象：「過去3年間にパワーハラスメントに関する相談はあったが、件数はわからない」と回答した企業を含む、過去3年間のパワーハラスメントに関する相談が1件以上の企業（n=2288、図表34参照）、単位％）

パワーハラスメントに関する相談があった場合に事実関係を確認するためのヒアリング実施者について、従業員規模別にみると、99人以下の企業では、「人事労務等の担当部署」の比率(70.3%)が最も高いが、他の規模に比べて比率は低い。

また、「被害者の上長」(37.4%)と「加害者の上長」(33.4%)が、他の規模に比べて比率が高い。

図表 32 パワーハラスメントに関する相談があった場合に事実関係を確認するためのヒアリング実施者（複数回答、従業員規模別）

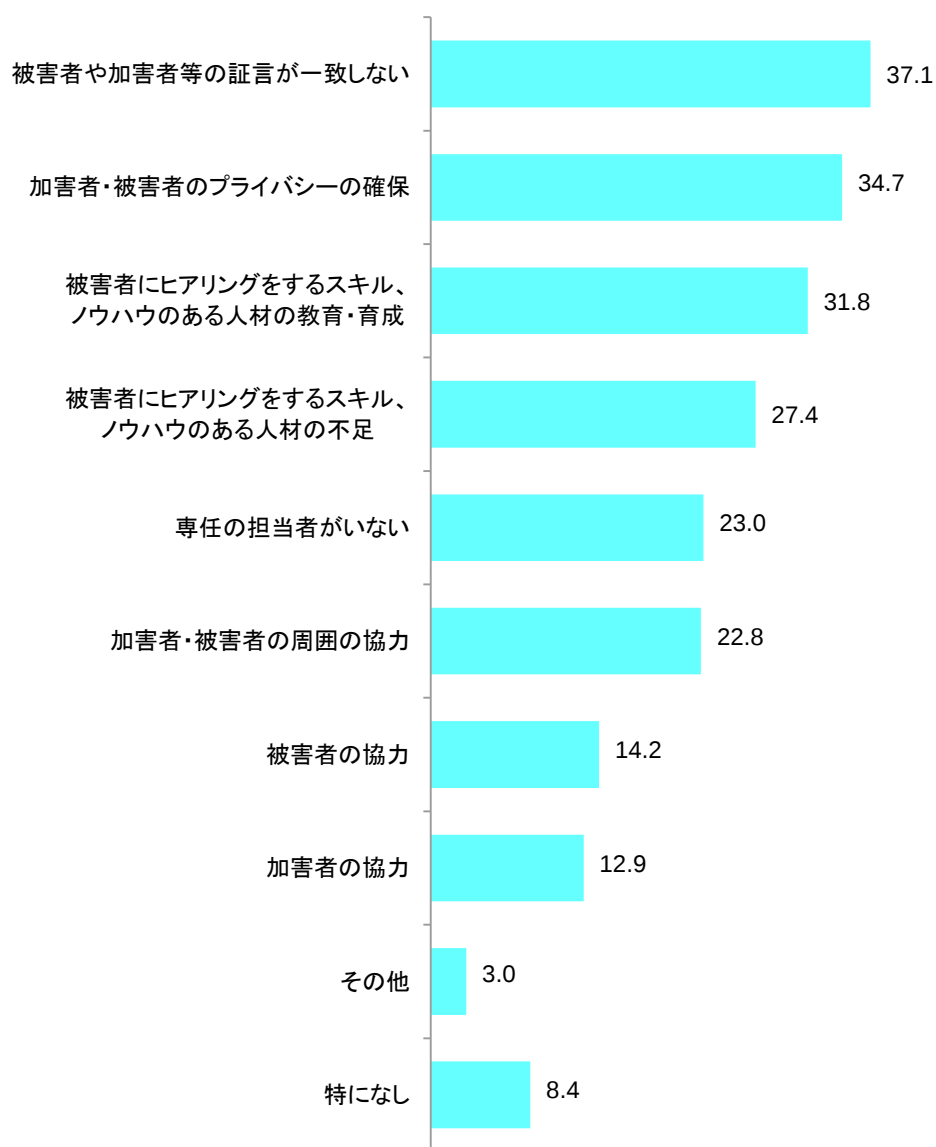


(対象:「過去3年間にパワーハラスメントに関する相談はあったが、件数はわからない」と回答した企業を含む、過去3年間のパワーハラスメントに関する相談が1件以上の企業(n=2288、図表34参照)、単位%)

個別のパワーハラスメント事案についての実態を把握する上で課題であると感じているのは、どのようなことでしょうか。当てはまるものを全てお教えてください。（複数回答可）

全体でみると、「被害者や加害者等の証言が一致しない」（37.1%）が最も比率が高く、「加害者・被害者のプライバシーの確保」（34.7%）、「被害者にヒアリングをするスキル、ノウハウのある人材の教育・育成」（31.8%）、「被害者にヒアリングをするスキル、ノウハウのある人材の不足」（27.4%）が続いている。

図表 33 実態を把握する上で課題であると感じていること（複数回答）

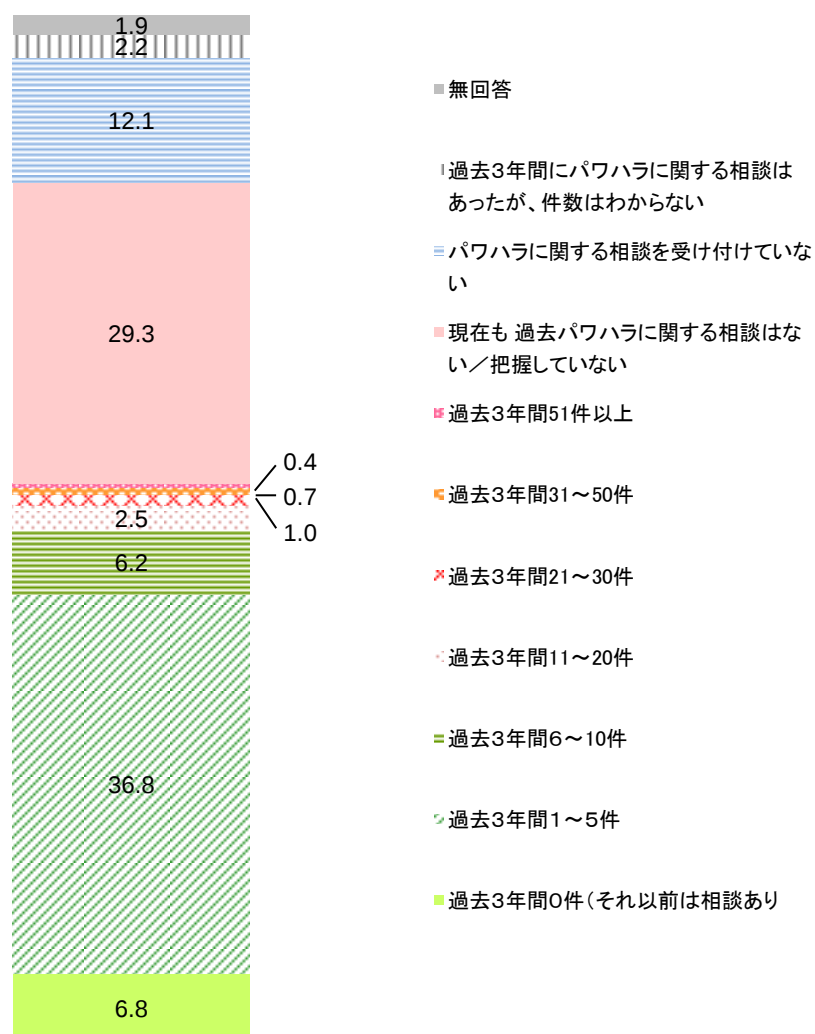


（対象：「過去3年間にパワーハラスメントに関する相談はあったが、件数はわからない」と回答した企業を含む、過去3年間のパワーハラスメントに関する相談が1件以上の企業（n=2288、図表34参照）、単位％）

過去3年間における、パワーハラスメントに関する相談のおおよその件数をお教えてください。(単数回答)

過去3年間にパワーハラスメントに関する相談を1件以上受けた企業(「過去3年間にパワーハラスメントに関する相談はあったが、件数はわからない」を含む)の比率は49.8%であった。

図表 34 過去3年間のパワーハラスメントに関する相談件数



(対象：全回答者 (n=4587))

※「現在も過去もパワーハラスメントに関する相談はない/把握していない」、  
「パワーハラスメントに関する相談を受け付けていない」は、図表 35「パワーハラスメントに関する相談として取り扱った件数の推移(従業員規模別)」の回答を流用、単位%

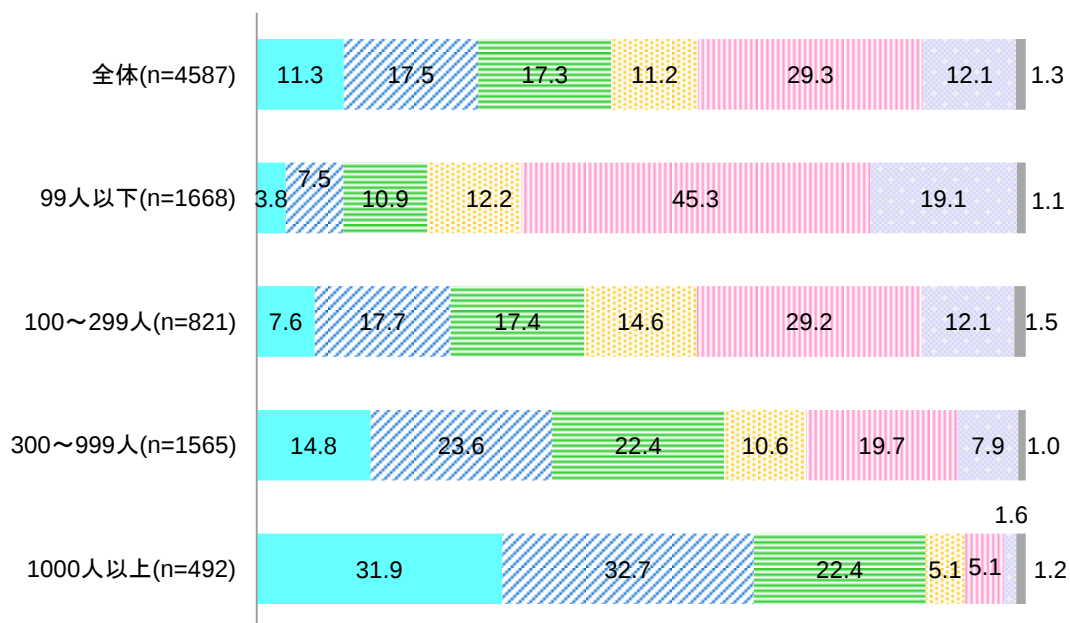
貴社におけるパワーハラスメントに関する相談として取り扱った件数の推移についてお教えてください。(単数回答)

パワーハラスメントの相談件数の推移について、「パワーハラスメントに関する相談があり、以前（3年前）と比べて増加している（または変わらない）」と回答した企業の比率は28.8%である一方、「パワーハラスメントに関する相談はあるが、以前（3年前）と比べて減少している」と回答した企業の比率は17.3%であった。

従業員規模別にみると、規模が小さくなるに従い、「現在も過去もパワーハラスメントに関する相談はない／把握していない」と「パワーハラスメントに関する相談を受け付けていない」の比率が高くなっている。

パワーハラスメントの予防・解決のための取組の実施状況別にみると、取組を「実施している」の方が、「現在実施していないが取組を検討中」、「特に取組を考えていない」よりも、「パワーハラスメントに関する相談があり、以前（3年前）と比べて増加している（または変わらない）」や「パワーハラスメントに関する相談はあるが、以前（3年前）と比べて減少している」と回答した比率が高い。

図表 35 パワーハラスメントに関する相談として取り扱った件数の推移  
(従業員規模別)

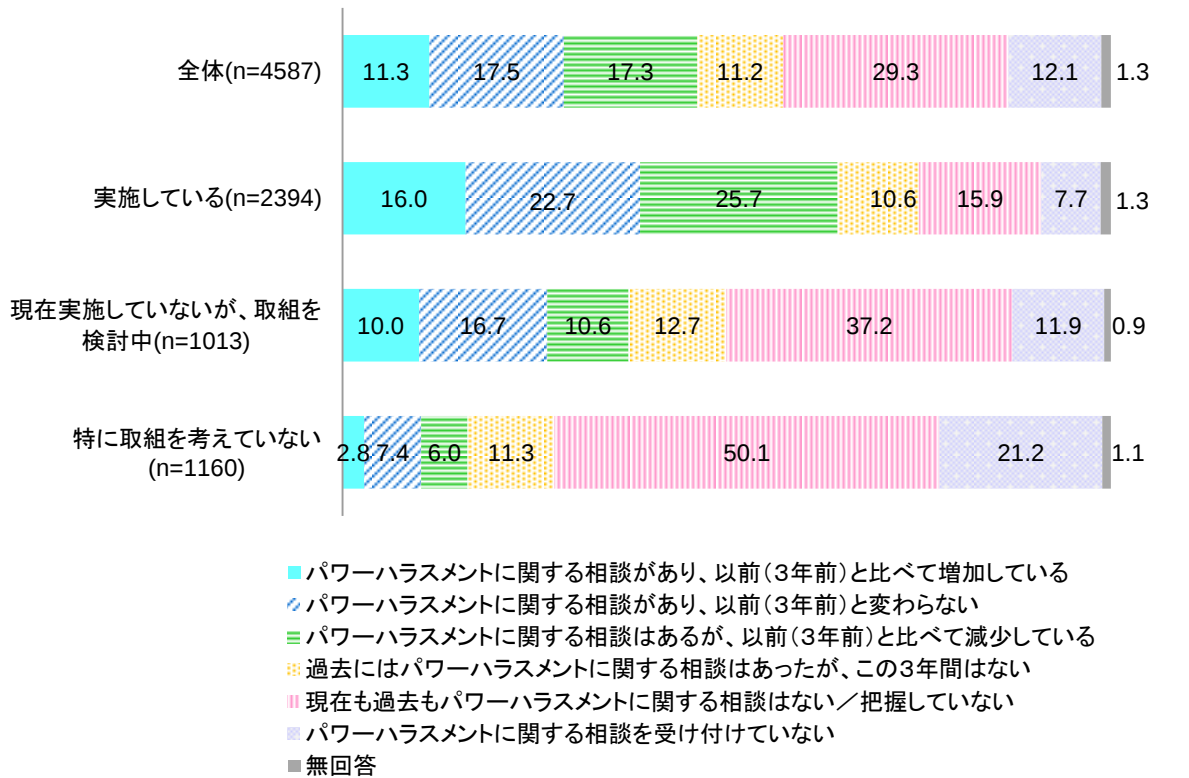


- パワーハラスメントに関する相談があり、以前(3年前)と比べて増加している
- パワーハラスメントに関する相談があり、以前(3年前)と変わらない
- パワーハラスメントに関する相談はあるが、以前(3年前)と比べて減少している
- 過去にはパワーハラスメントに関する相談はあったが、この3年間はない
- 現在も過去もパワーハラスメントに関する相談はない／把握していない
- パワーハラスメントに関する相談を受け付けていない
- 無回答

(対象：全回答者、単位%)

(注)数値はそれぞれ四捨五入しているため、内訳と計が一致しない場合がある。

図表 36 パワーハラスメントに関する相談として取り扱った件数の推移  
(パワーハラスメントの予防・解決のための取組の実施状況(図表5参照)別)



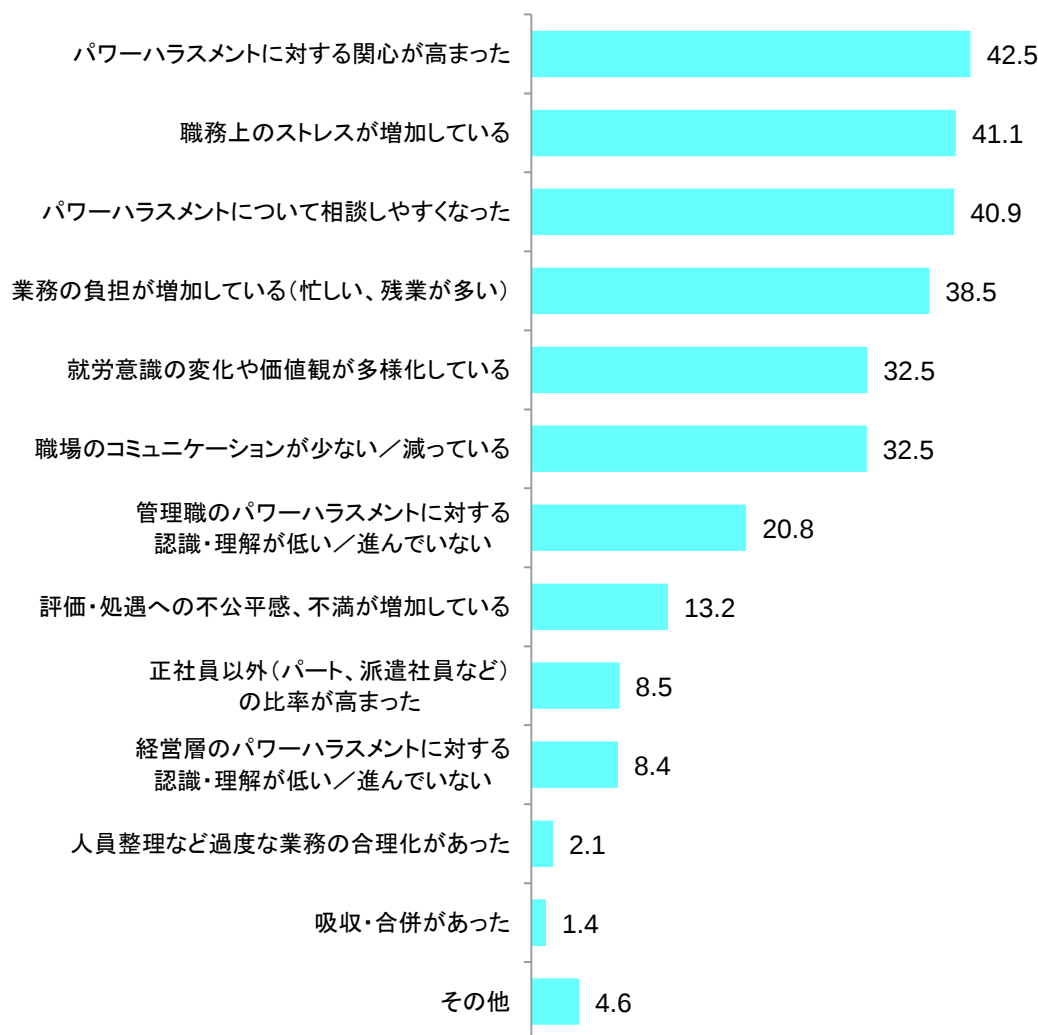
(対象：全回答者、単位%)

(注) 数値は、それぞれ四捨五入しているため、内訳と計が一致しない場合がある。

パワーハラスメントに関する相談件数が増加した（または変わらなかった）理由としてどのようなことが考えられますか。当てはまるものを全て教えてください。（（複数回答可）

パワーハラスメントに関する相談が3年前と比べ増加（または変わらない）理由としては、「パワーハラスメントに対する関心が高まった」が42.5%で最も高く、「職務上のストレスが増加している」（41.1%）、「パワーハラスメントについて相談しやすくなった」（40.9%）が続いている。

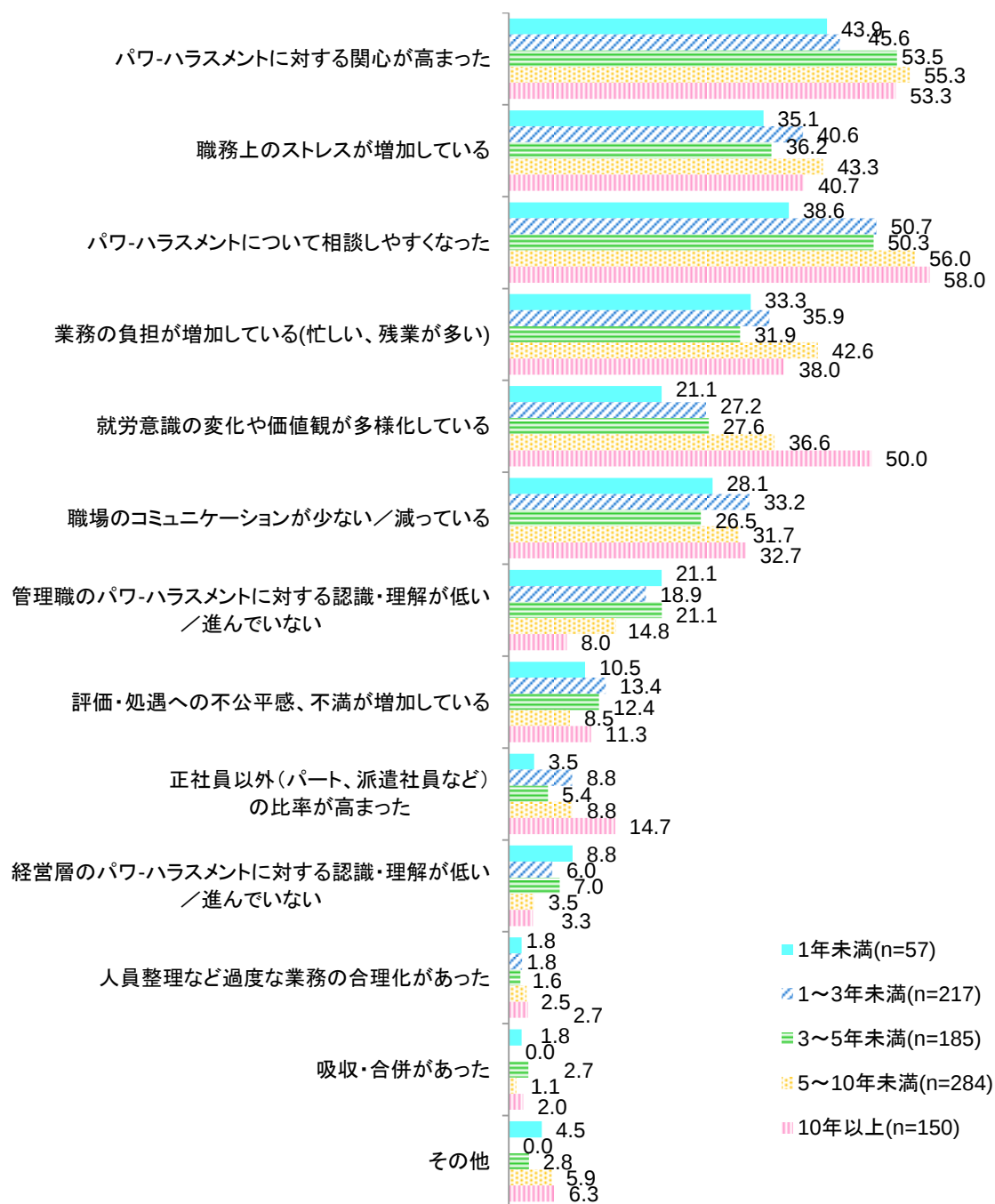
図表 37 パワーハラスメントに関する相談件数が増加した／変わらなかった理由（複数回答）



（対象：「パワーハラスメントに関する相談があり、以前（3年前）と比べて増加している」または「パワーハラスメントに関する相談があり、以前（3年前）と変わらない」と回答した企業（n=1322、図表 35 参照）、単位％）

また、パワーハラスメントの取組を始めてからの期間別にみると、10年以上の企業で「就労意識の変化や価値観が多様化している」の比率が50.0%と、他の期間に比べて高くなっている。取組を始めてからの期間が1年未満の企業でも、「パワーハラスメントについて相談しやすくなった」と「パワーハラスメントに対する関心が高まった」が、他の期間と同様に比率が高い。

図表 38 パワーハラスメントに関する相談件数が増加した／変わらなかった理由  
(複数回答、取組を始めてからの期間(図表 13 参照) 別)

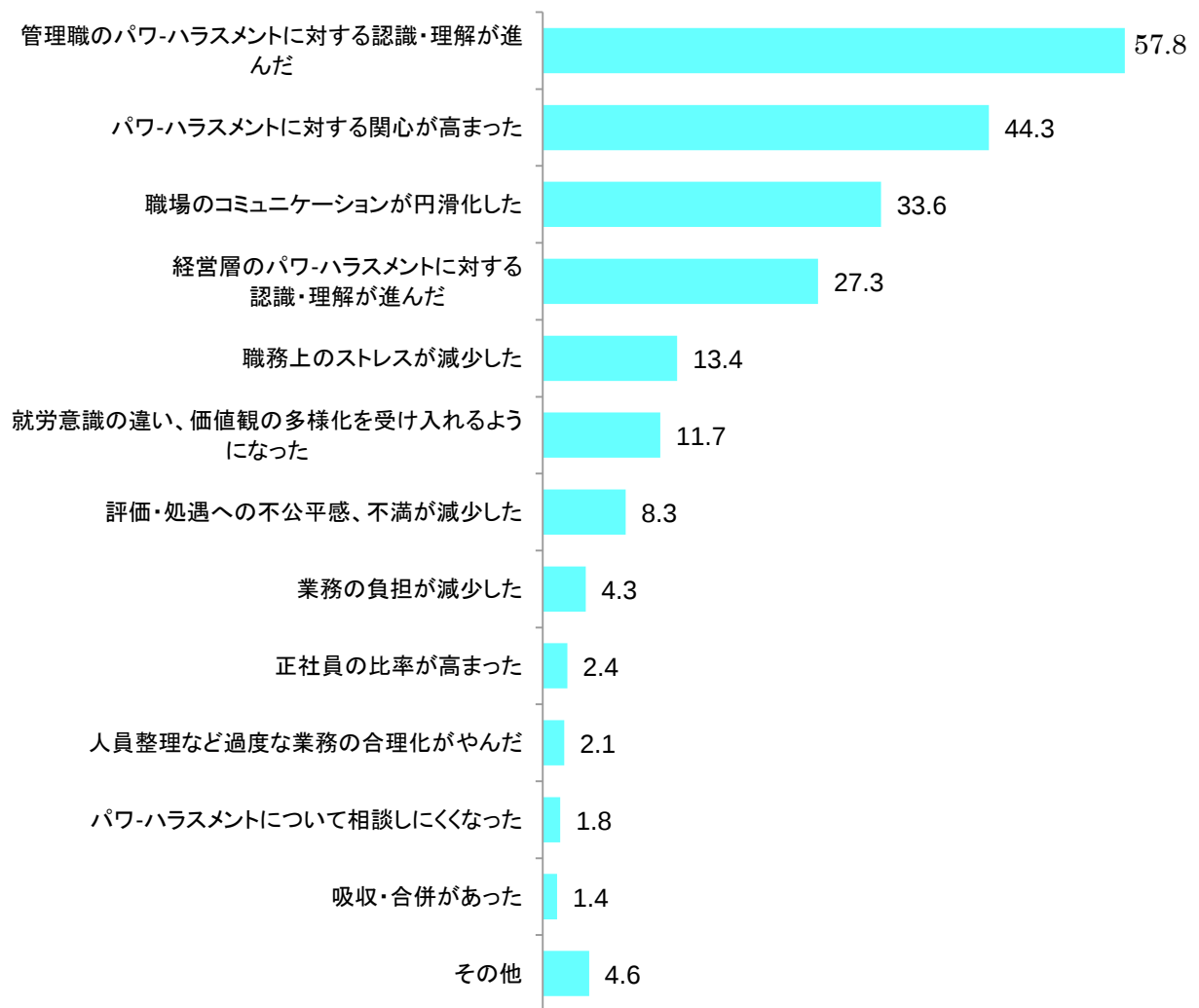


(対象：パワーハラスメントの予防・解決のための取組を実施している企業(図表 5 参照)で、「取組を始めてからの期間」に回答した企業(図表 13 参照)のうち、「パワーハラスメントに関する相談があり、以前(3年前)と比べて増加している」または「パワーハラスメントに関する相談があり、以前(3年前)と変わらない」と回答した(図表 35 参照)企業、単位%)

パワーハラスメントに関する相談件数が減少した理由としてどのようなことが考えられますか。当てはまるものを全て教えてください。（複数回答可）

パワーハラスメントに関する相談件数が減少した理由については、「管理職のパワーハラスメントに対する認識・理解が進んだ」の比率が 57.8%で最も高く、「パワーハラスメントに対する関心が高まった」が 44.3%、「職場のコミュニケーションが円滑化した」が 33.6%と続く。

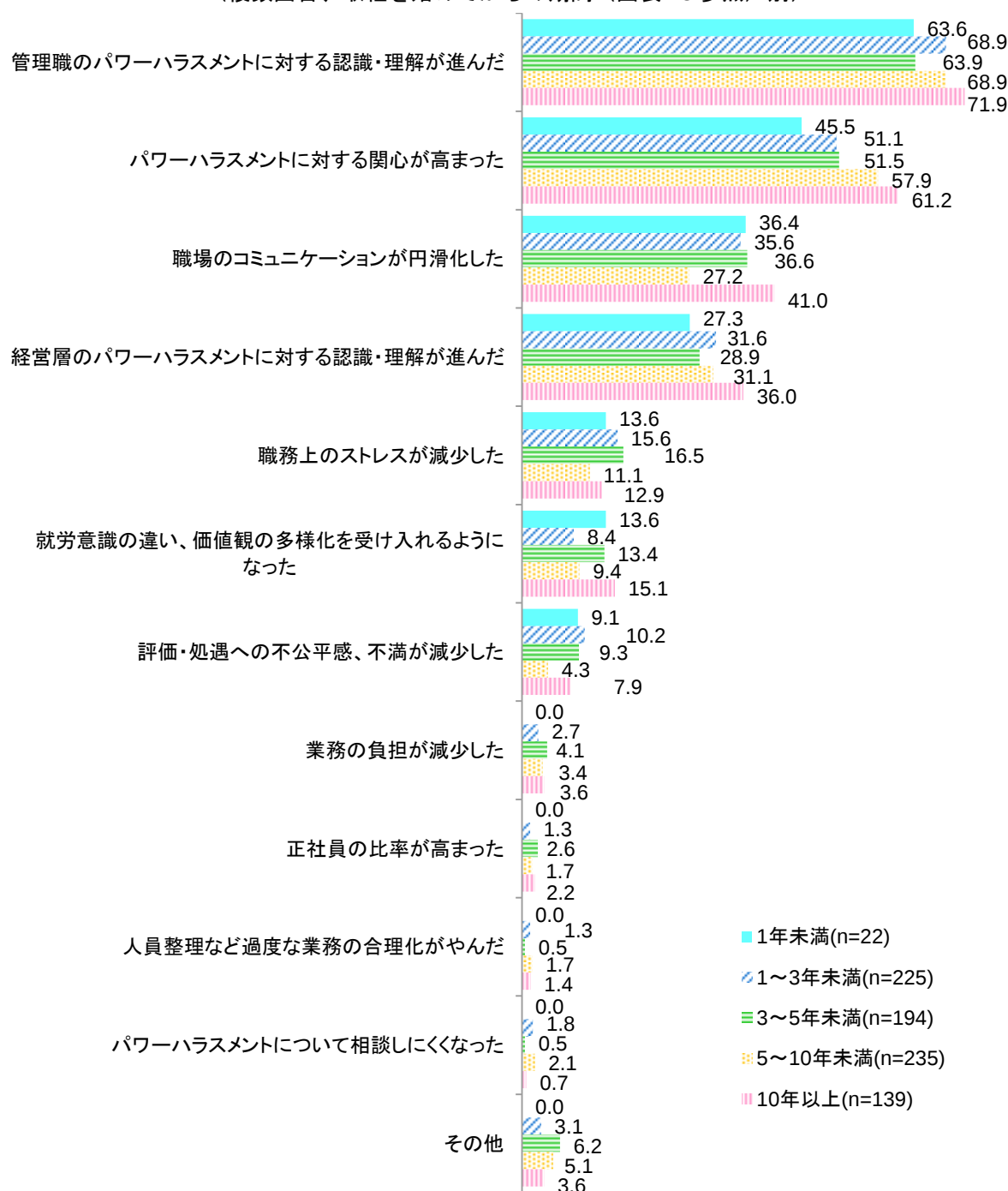
図表 39 パワーハラスメントに関する相談件数が減少した／なくなった理由（複数回答）



（対象：「パワーハラスメントに関する相談があるが、以前（3年前）と比べて減少している」または「過去にはパワーハラスメントに関する相談はあったが、この3年間はない」と回答した企業（図表 35 参照）、単位％）

パワーハラスメントの予防・解決のための取組を始めてからの期間別にみると、いずれの期間でも「管理職のパワーハラスメントに対する認識・理解が進んだ」の比率が最も高く、「パワーハラスメントに対する関心が高まった」が続いている。

図表 40 パワーハラスメントに関する相談件数が減少した／なくなった理由  
(複数回答、取組を始めてからの期間(図表 13 参照) 別)



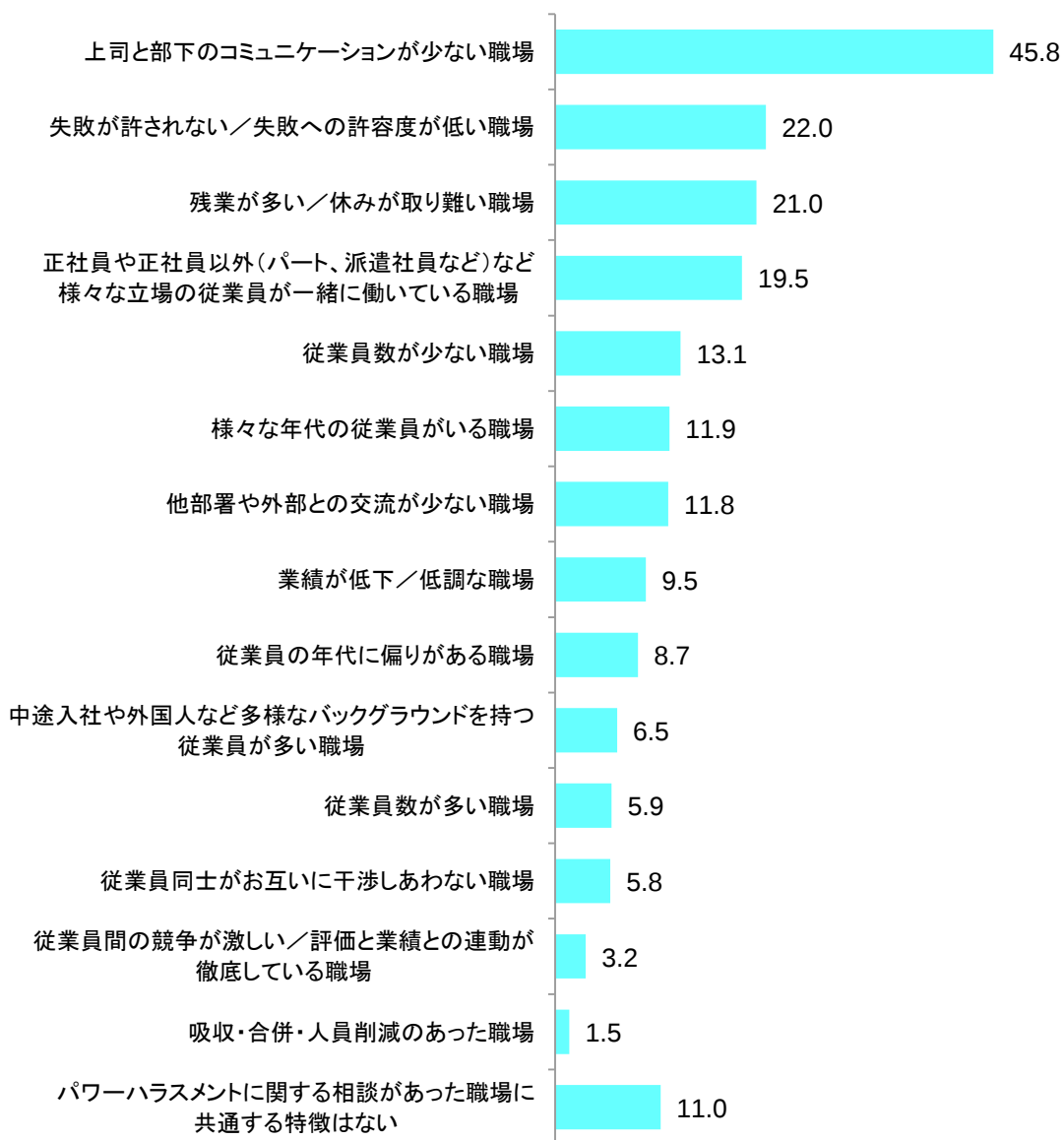
(対象：パワーハラスメントの予防・解決のための取組を実施している企業(図表 5 参照)で、「取組を始めてからの期間」に回答した企業(図表 13 参照)のうち、「パワーハラスメントに関する相談があるが、以前(3年前)と比べて減少している」または「過去にはパワーハラスメントに関する相談はあったが、この3年間はない」と回答した(図表 35 参照)企業、単位%)

パワーハラスメントに関する相談があった職場に当てはまる特徴として、該当するものがあれば全て教えてください。（複数回答可）

パワーハラスメントに関する相談があった職場に当てはまる特徴としては、「上司と部下のコミュニケーションが少ない職場」と回答した企業の比率が 45.8%で最も高い。

「失敗が許されない/失敗への許容度が低い職場」（22.0%）、「残業が多い/休みが取り難い職場」（21.0%）、「正社員や正社員以外（パート、派遣社員等）など様々な立場の従業員が一緒に働いている職場」（19.5%）の比率が次に高い。

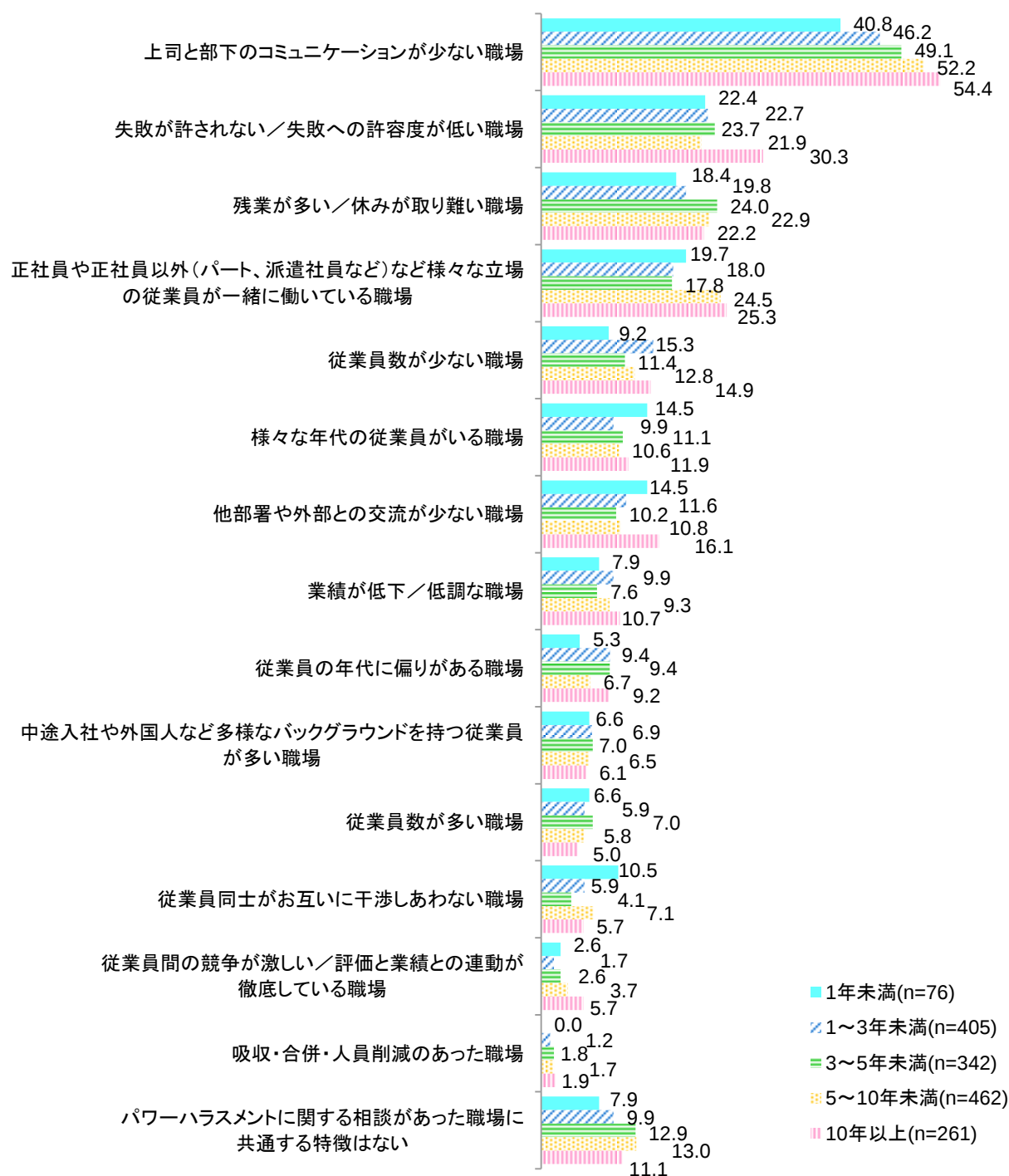
図表 41 パワーハラスメントに関する相談があった職場に当てはまる特徴（複数回答）



（対象：「過去3年間にパワーハラスメントに関する相談はあったが、件数はわからない」と回答した企業を含む、過去3年間のパワーハラスメントに関する相談が1件以上あった企業（n=2288、図表 34 参照）単位％）

パワーハラスメントの予防・解決のための取組を始めてからの期間別にみると、いずれの期間でも「上司と部下のコミュニケーションが少ない職場」の比率が最も高い。

図表 42 パワーハラスメントに関する相談があった職場に当てはまる特徴  
(複数回答、取組を始めてからの期間 (図表 13 参照) 別)



(対象: 「過去3年間にパワーハラスメントに関する相談はあったが、件数はわからない」と回答した企業を含む、過去3年間のパワーハラスメントに関する相談が1件以上の企業 (図表 34 参照)、単位%)

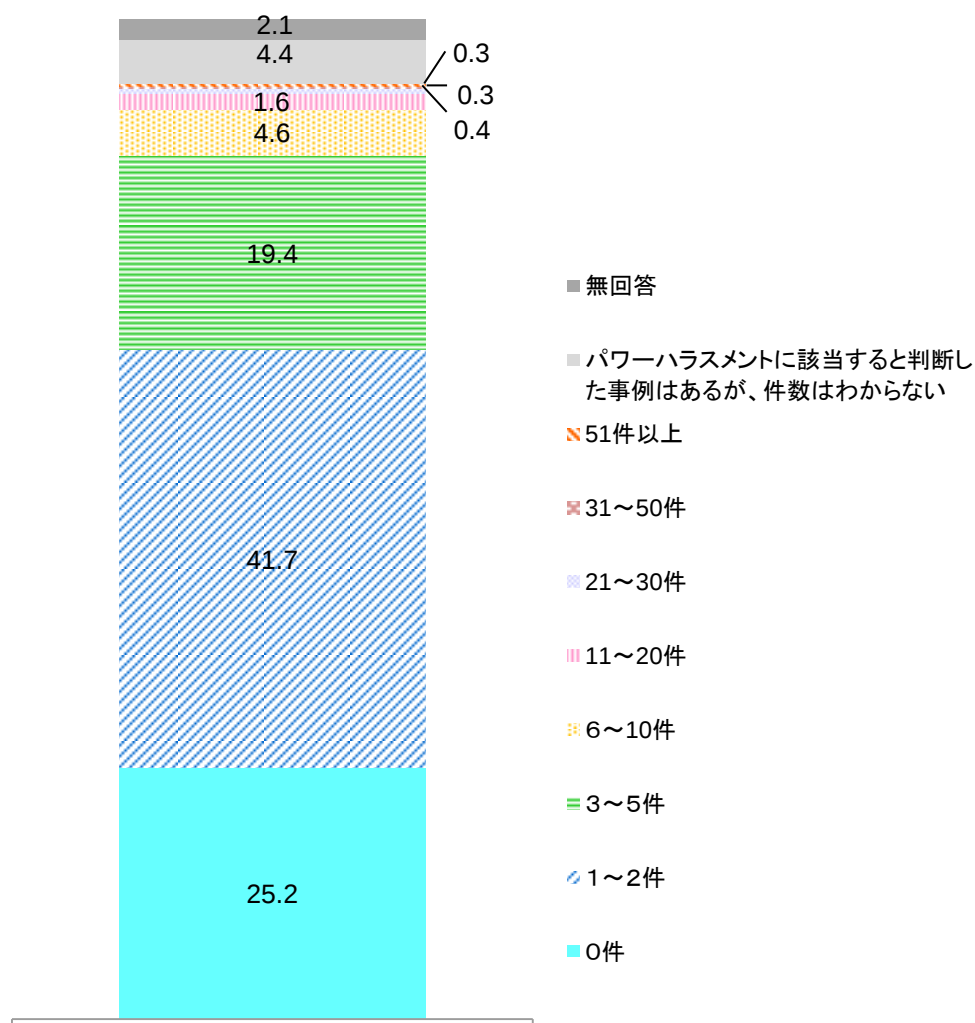
### 3) パワーハラスメントの解決のための取組の状況

過去3年間に受けたパワーハラスメントに関する相談のうち、パワーハラスメントに該当すると判断した事例の件数について教えてください。(単独回答)

過去3年間にパワーハラスメントに関する相談を1件以上受けた企業において、パワーハラスメントに該当すると判断した件数が1件以上の企業(「パワーハラスメントに該当すると判断した事例はあるが、件数はわからない」と回答した企業を含む)の比率は72.8%であった。

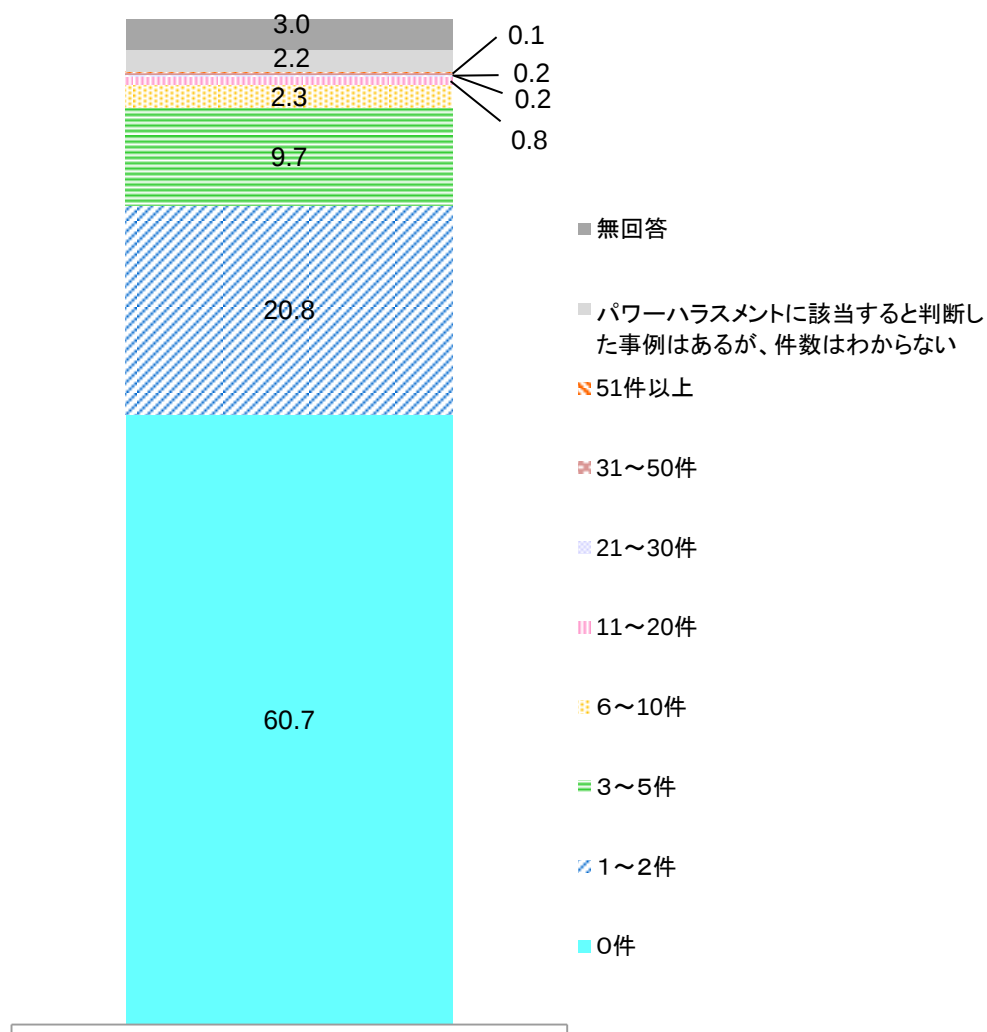
また、過去3年間にパワーハラスメントに関する相談がなかった企業を含めた全企業でみると、過去3年間にパワーハラスメントに該当すると判断した件数が1件以上の企業(「パワーハラスメントに該当すると判断した事例はあるが、件数はわからない」と回答した企業を含む)の比率は36.3%であった。

図表 43 過去3年間に受けたパワーハラスメントに関する相談のうち、  
パワーハラスメントに該当すると判断した事例の件数



(対象：パワーハラスメントに関する相談件数について「過去3年間にパワーハラスメントに関する相談はあったが、件数はわからない」と回答した企業を含む、過去3年間のパワーハラスメントに関する相談が1件以上の企業 (n=2288、図表 34 参照)、単位%)

図表 44 過去3年間にパワーハラスメントに該当すると判断した事例の件数



(対象：全回答者 (n=4587))

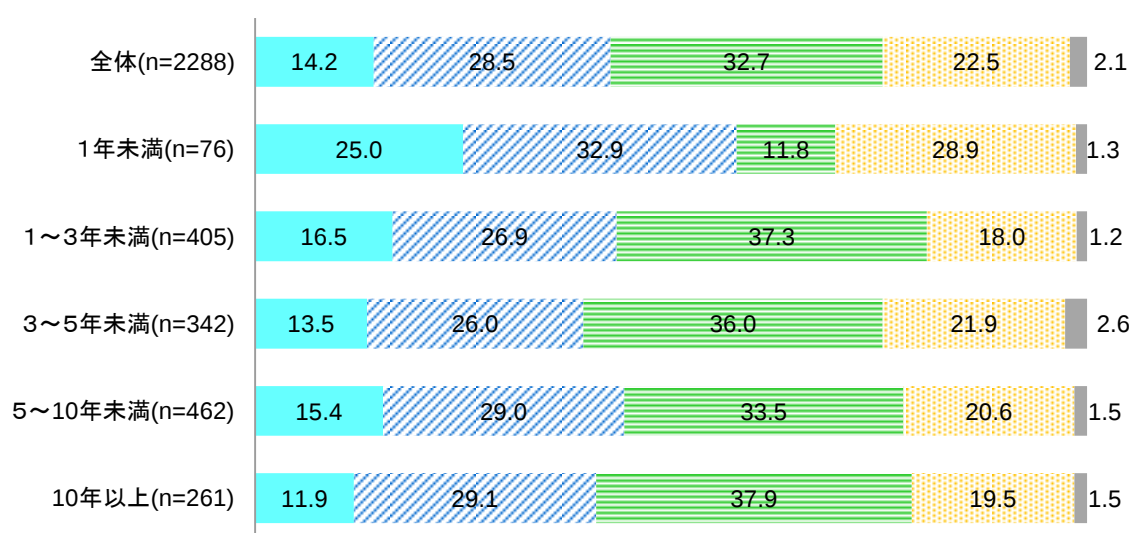
なお、「0件」には、「現在も過去もパワーハラスメントに関する相談はない／把握していない」、「パワーハラスメントに関する相談を受け付けていない」、「パワーハラスメントに関する過去3年間の相談は0件（それ以前は相談あり）」（以上図表 34 参照）、「過去3年間にパワーハラスメントに関する相談はあったが、現在も過去もパワーハラスメントに該当すると判断した事例はない」（以上図表 45 参照）の回答を含む）、単位%

過去3年間に受けたパワーハラスメントに関する相談のうち、パワーハラスメントに該当すると判断した事例の件数の傾向について教えてください。（単数回答）

パワーハラスメントに該当すると判断した事例の件数の傾向については、「以前（3年前）と比べて増加している」の比率が14.2%に対し、「以前（3年前）と比べて減少している」の比率が32.7%となっている。「該当すると判断した事例はない」22.5%を加えると、55.2%が減少または該当事例がないことになる。

取組を始めてからの期間において、1年未満と10年以上を比較すると、「以前（3年前）と比べて増加している」の比率は1年未満では25.0%に対し、10年以上では11.9%になっている。また、「以前（3年前）と比べて減少している」の比率は1年未満では11.8%に対し、10年以上では37.9%になっている。

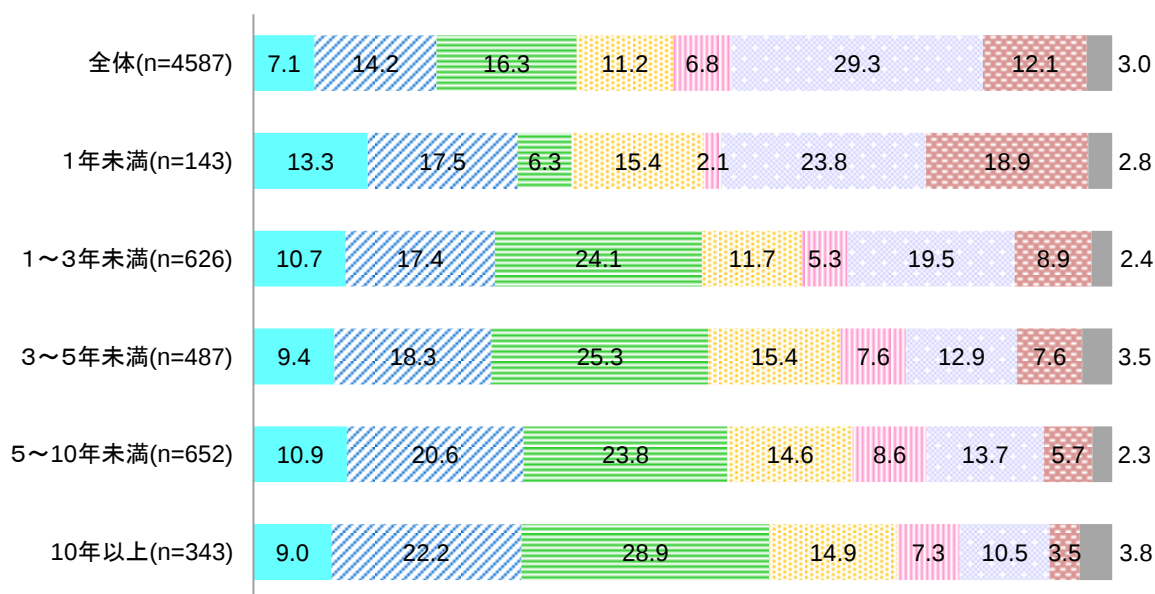
図表 45 過去3年間に受けたパワーハラスメントに関する相談のうち、パワーハラスメントに該当すると判断した事例の件数の傾向（取組を始めてからの期間（図表13参照）別）



- 過去3年間にパワーハラスメントに関する相談があったもののうち、パワーハラスメントに該当すると判断した事例があり、以前（3年前）と比べて増加している
- 過去3年間にパワーハラスメントに関する相談があったもののうち、パワーハラスメントに該当すると判断した事例があり、以前（3年前）と変わらない
- 過去3年間にパワーハラスメントに関する相談があったもののうち、パワーハラスメントに該当すると判断した事例があり、以前（3年前）と比べて減少している
- 過去3年間にパワーハラスメントに関する相談はあったが、現在も過去もパワーハラスメントに該当すると判断した事例はない
- 無回答

（対象：「過去3年間にパワーハラスメントに関する相談はあったが、件数はわからない」と回答した企業を含む、過去3年間のパワーハラスメントに関する相談が1件以上の企業（図表34参照）、単位％）

図表 46 パワーハラスメントに該当すると判断した事例の件数の傾向  
(取組を始めてからの期間(図表 13 参照)別)



- 過去3年間にパワーハラスメントに関する相談があったもののうち、パワーハラスメントに該当すると判断した事例があり、以前(3年前)と比べて増加している
- ▨ 過去3年間にパワーハラスメントに関する相談があったもののうち、パワーハラスメントに該当すると判断した事例があり、以前(3年前)と変わらない
- 過去3年間にパワーハラスメントに関する相談があったもののうち、パワーハラスメントに該当すると判断した事例があり、以前(3年前)と比べて減少している
- ▨ 過去3年間にパワーハラスメントに関する相談はあったが、現在も過去もパワーハラスメントに該当すると判断した事例はない
- 過去3年間はパワーハラスメントに関する相談が0件(それ以前は相談あり)
- ▨ 現在も過去もパワーハラスメントに関する相談はない／把握していない
- パワーハラスメントに関する相談を受け付けていない
- 無回答

(対象：全回答者)

- ※「過去3年間のパワーハラスメントに関する相談」には、パワーハラスメントに関する相談件数について「過去3年間にパワーハラスメントに関する相談はあったが、件数はわからない」と回答した企業を含む。
- ※「現在も過去もパワーハラスメントに関する相談はない／把握していない」、「パワーハラスメントに関する相談を受け付けていない」は、「図表 35 パワーハラスメントに関する相談として取り扱った件数の推移(従業員規模別)」の回答を流用
- ※「過去3年間はパワーハラスメントに関する相談が0件(それ以前は相談あり)」は、「図表 34 過去3年間のパワーハラスメントに関する相談件数」の回答を流用、単位%

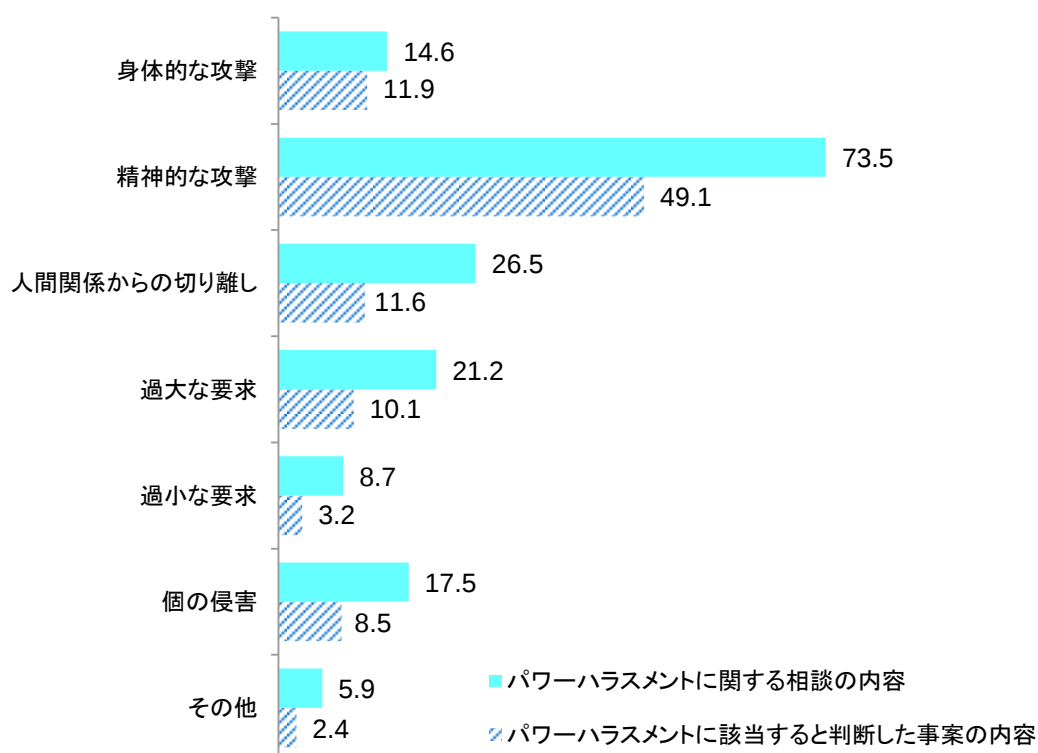
過去3年間にどのようなパワーハラスメントに関する相談がありましたか。具体的な内容及び加害者と被害者の関係として当てはまるものを全てお教えてください。(複数回答可)

そのうちパワーハラスメントに該当すると判断した事案について、具体的な内容及び加害者と被害者の関係として当てはまるものを全てお教えてください。(複数回答可)

パワーハラスメントに関する相談について、内容では「精神的な攻撃」の比率(73.5%)、加害者と被害者の関係では、「上司から部下へ」の比率(77.3%)が最も高い。

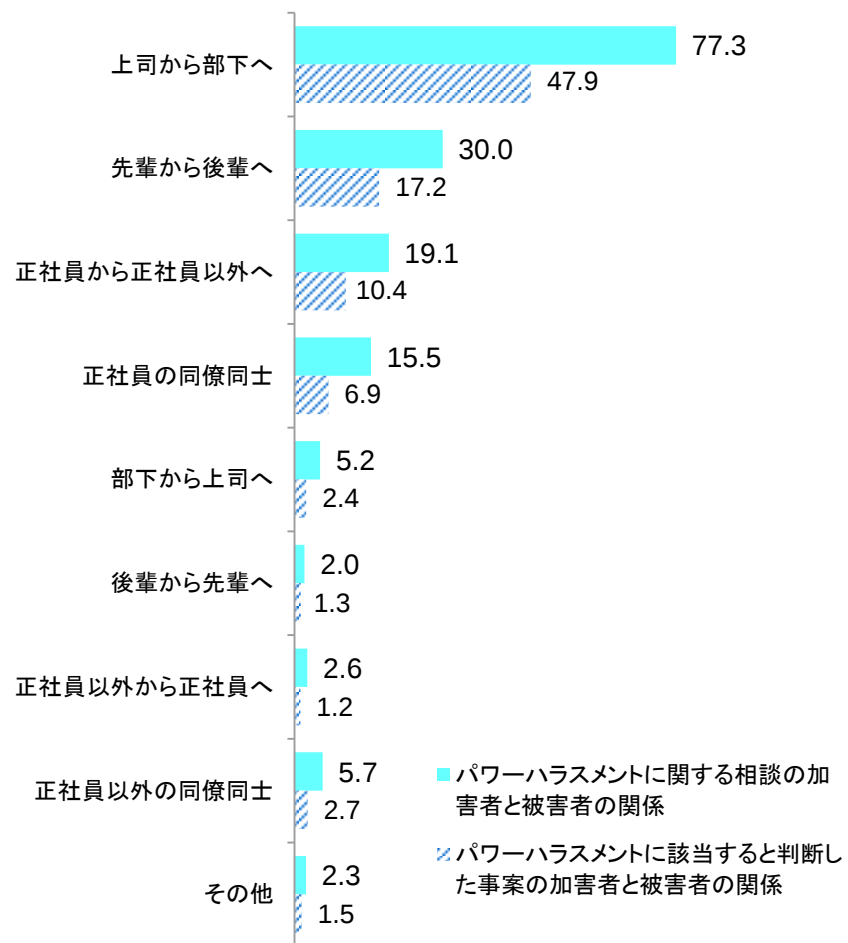
パワーハラスメントに該当すると判断した事例でも、内容では「精神的な攻撃」の比率(49.1%)、加害者と被害者の関係では、「上司から部下へ」の比率(47.9%)が最も高い。

図表 47 パワーハラスメントに関する相談の内容／パワーハラスメントに該当すると判断した事案の内容(複数回答)



(対象: 「過去3年間にパワーハラスメントに関する相談はあったが、件数はわからない」と回答した企業を含む、過去3年間のパワーハラスメントに関する相談が1件以上の企業 (n=2288、図表34参照)、単位%)

図表 48 パワーハラスメントに関する相談の加害者と被害者の関係／パワーハラスメントに該当すると判断した事案の加害者と被害者の関係（複数回答）



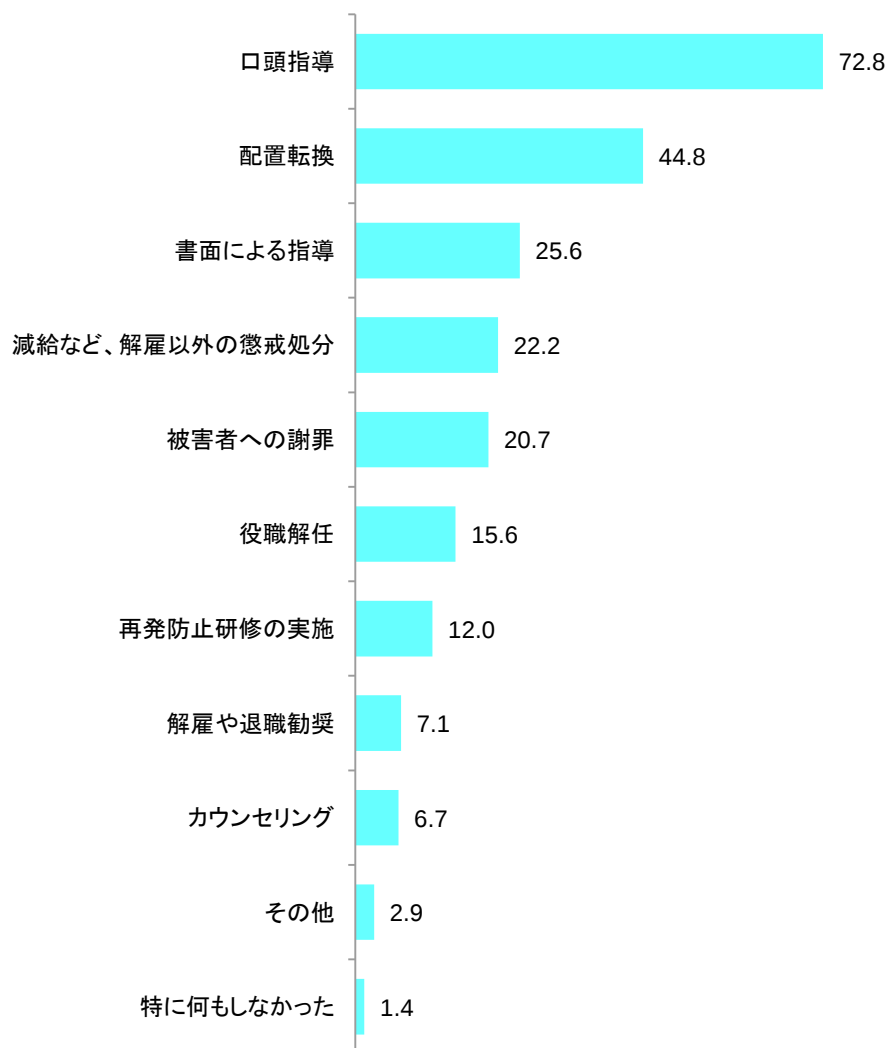
（対象：「過去3年間にパワーハラスメントに関する相談はあったが、件数はわからない」と回答した企業を含む、過去3年間のパワーハラスメントに関する相談が1件以上の企業（n=2288、図表34参照）、単位％）

パワーハラスメントに該当すると判断した事例について、加害者に対してどのような対応をとりましたか。過去3年間に行った加害者への対応の内容として当てはまるものを全て教えてください。（複数回答可）

過去3年間に行った加害者に対する対応としては、「口頭指導」の比率が72.8%で最も高く、続いて、「配置転換」(44.8%)、書面による指導(25.6%)、「減給など、解雇以外の懲戒処分」(22.2%)と続いている。また、「特に何もしなかった」は1.4%であった。

「その他」としては、始末書の提出、出勤停止、指導方法改善の要請、監視、被害者との業務上の関わり方のルールの設定などが見られた。

図表 49 過去3年間に行った加害者に対する対応（複数回答）

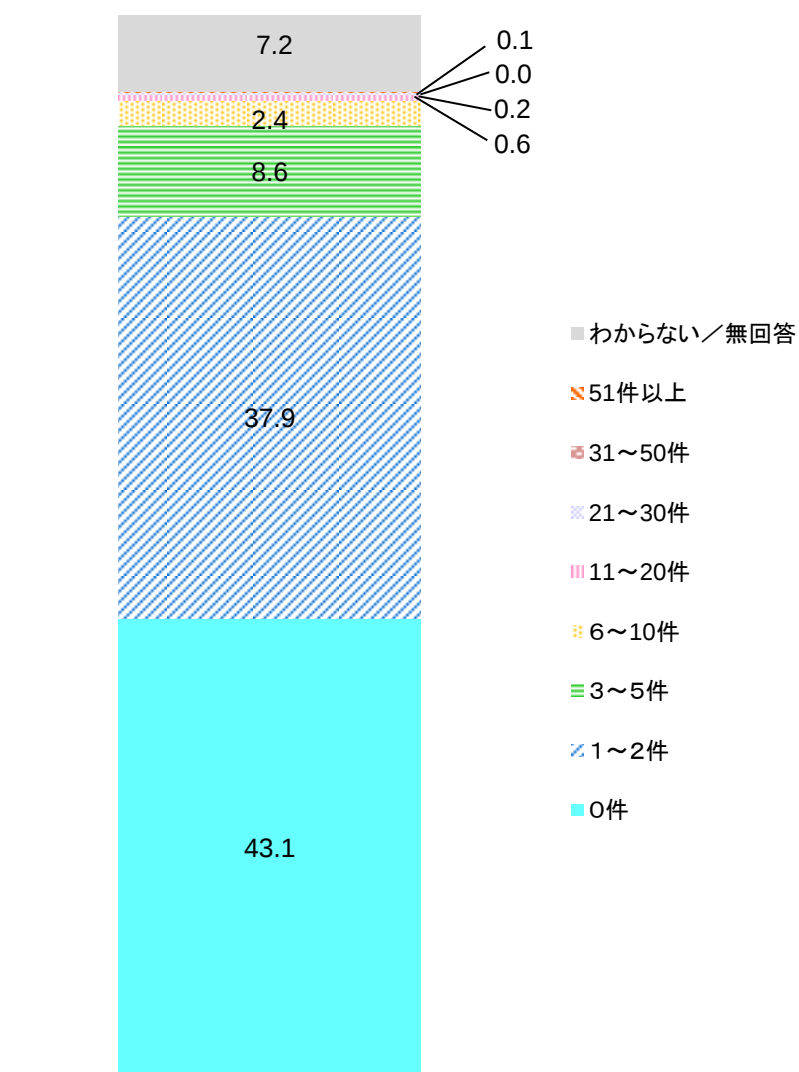


（対象：過去3年間に受けたパワーハラスメントに関する相談のうち、パワーハラスメントに該当すると判断した事例が1件以上の企業（n=1726、図表43参照）、単位％）

過去3年間のパワーハラスメントに該当すると判断した事案のうち、指導、懲戒など加害者に対して社内規則に則って処分を行った件数をお教えてください。（単数回答）

過去3年間のパワーハラスメントに該当すると判断した事案のうち、加害者に対して処分を行った件数としては、「0件」が43.1%と最も多く、「1～2件」が37.9%が続いている。

図表 50 過去3年間のパワーハラスメントに該当すると判断した事案のうち、加害者に対して処分を行った件数



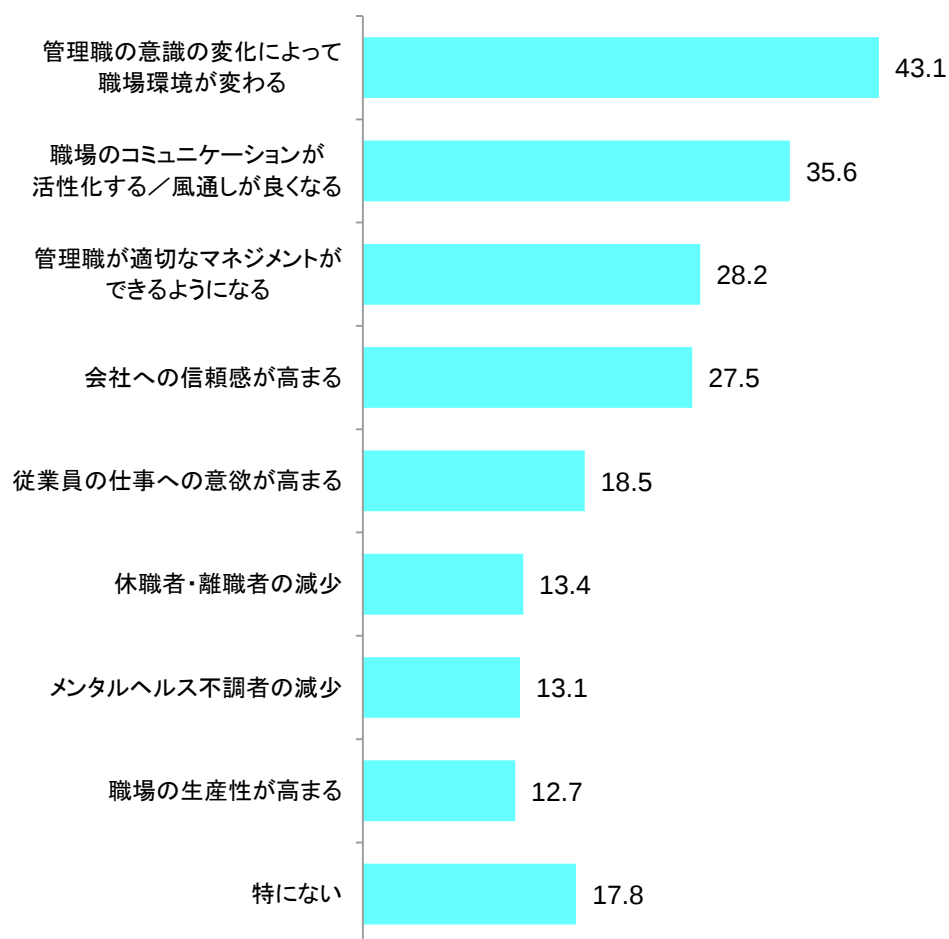
（対象：過去3年間に受けたパワーハラスメントに関する相談のうち、パワーハラスメントに該当すると判断した事例が1件以上の企業（n=1726、図表43参照）、単位％）

#### 4) パワーハラスメントの予防・解決のための取組の効果と課題

パワーハラスメントの予防・解決のための取組を進めた結果、パワーハラスメントの予防・解決以外の効果として、どのようなことがありましたか。当てはまるものを全て教えてください。(複数回答可)

「管理職の意識の変化によって職場環境が変わる」の比率が43.1%で最も高い。「職場のコミュニケーションが活性化する／風通しが良くなる」(35.6%)、「管理職が適切なマネジメントができるようになる」(28.2%)が続く。また、「休職者・離職者の減少」(13.4%)や「メンタルヘルス不調者の減少」(13.1%)を回答した者がみられた。

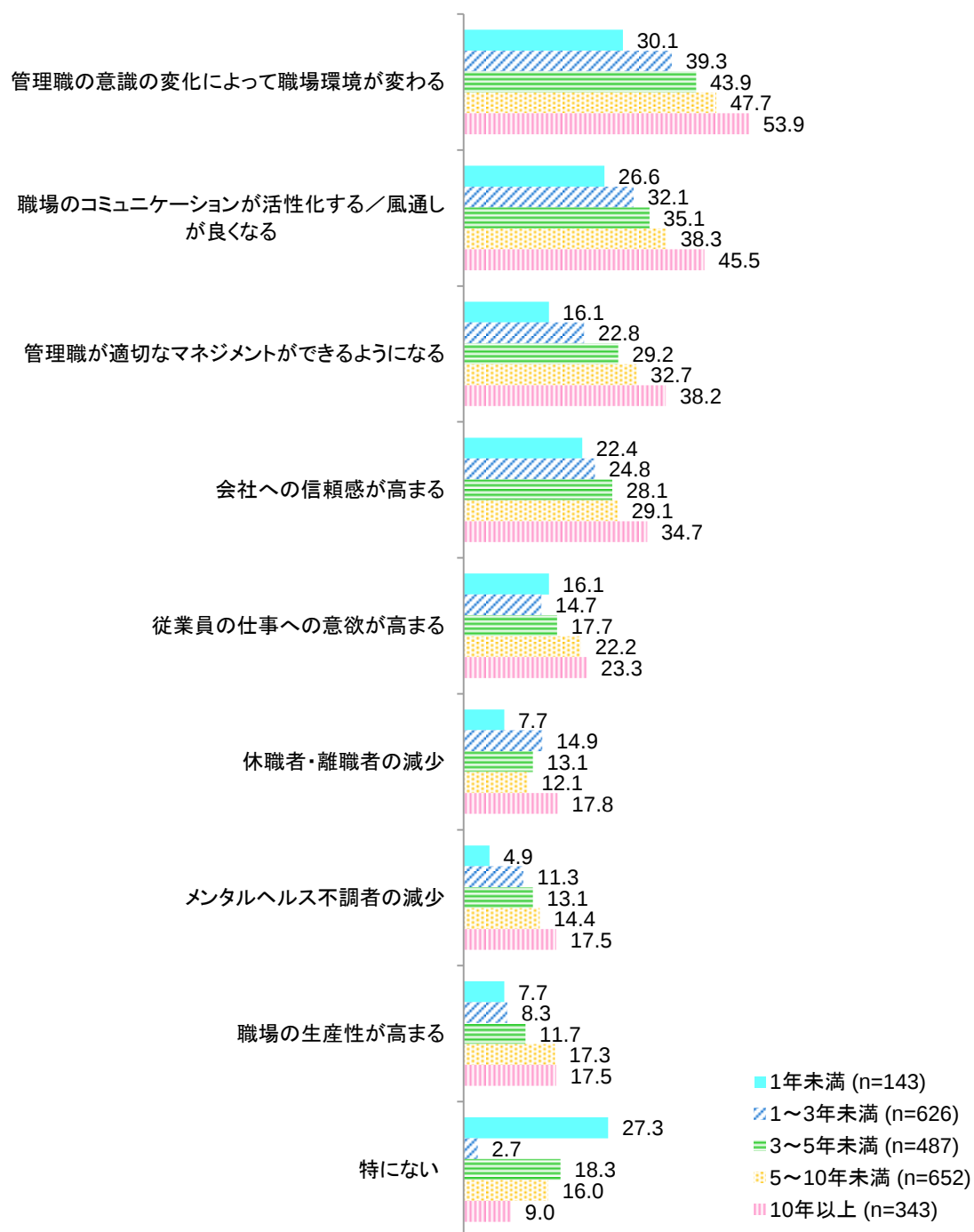
図表 51 パワーハラスメントの予防・解決のための取組を進めた結果、  
パワーハラスメントの予防・解決以外に得られた効果（複数回答）



(対象：パワーハラスメントの予防・解決のための取組を実施している企業 (n=2394、図表 5 参照)、単位%)

取組を始めてからの期間別にパワーハラスメントの予防・解決以外に得られた効果をみると、取組期間が長くなるほど効果があると回答した企業の比率がほとんどの項目で高くなる。

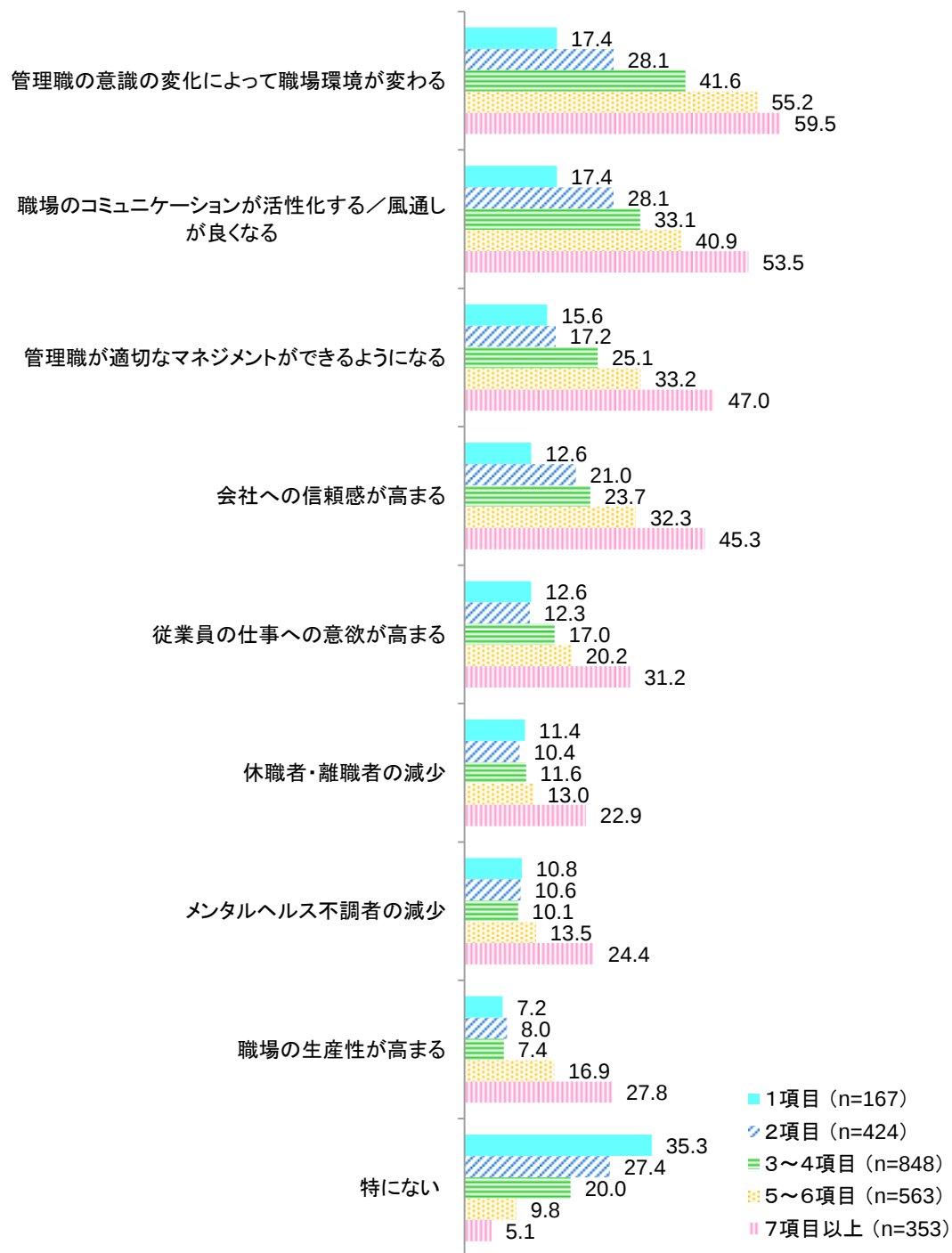
図表 52 パワーハラスメントの予防・解決のための取組を進めた結果、パワーハラスメントの予防・解決以外に得られた効果（取組を始めてからの期間（図表 13 参照）別）



（対象：パワーハラスメントの予防・解決のための取組を実施している企業（図表 5 参照）、単位％）

取組項目数別にパワーハラスメントの予防・解決以外に得られた効果をみると、項目数が多くなるほど効果があると回答した企業の比率が、ほとんどの項目で高くなる。

図表 53 パワーハラスメントの予防・解決のための取組を進めた結果、予防・解決以外に得られた効果  
(複数回答、パワーハラスメントの予防に向けて実施している取組(図表 12 参照)項目数別)

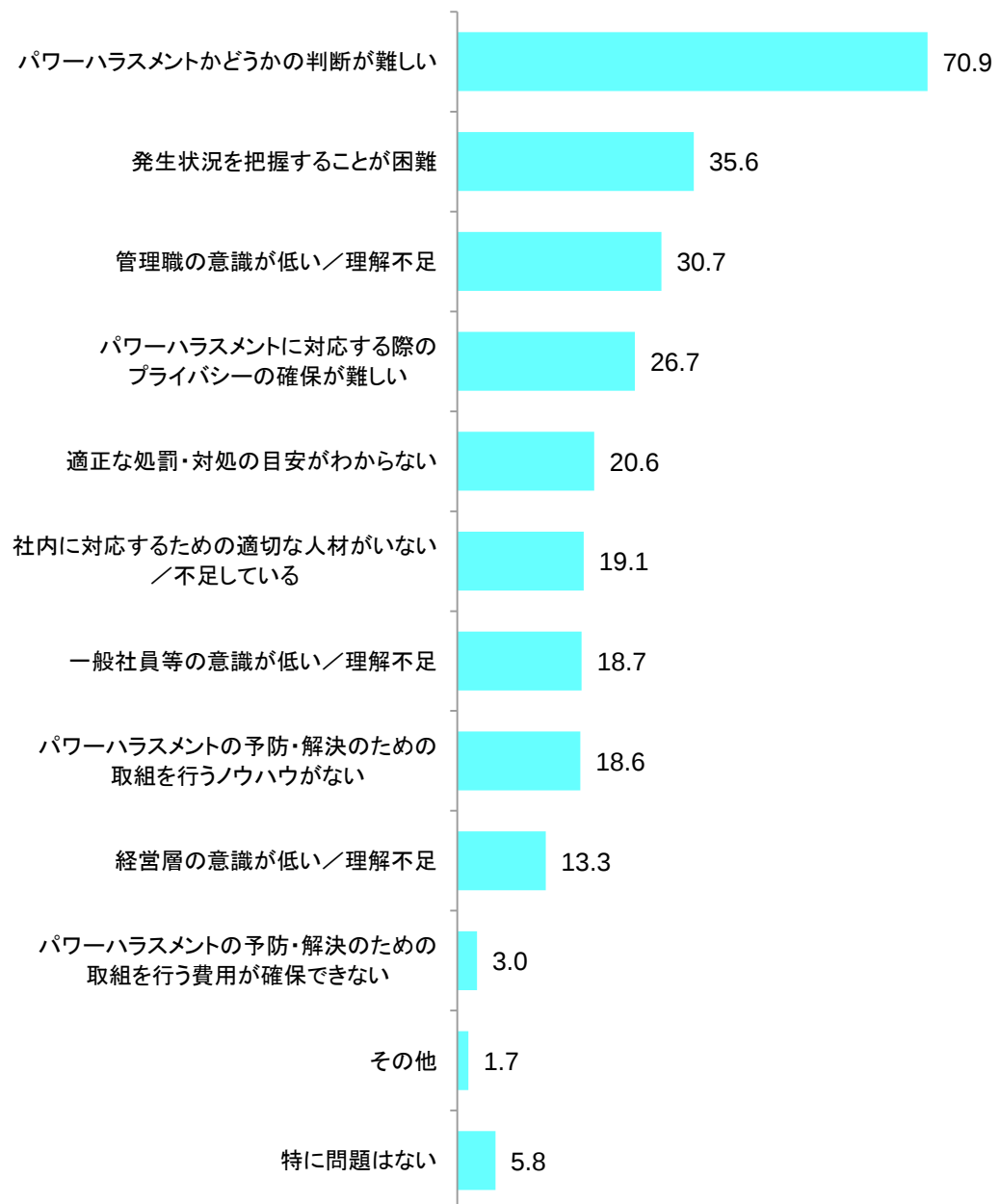


(対象：パワーハラスメントの予防・解決のための取組を実施している企業(図表 5 参照)、単位%)

パワーハラスメントの予防・解決のための取組を進める上での課題、問題点としてどのようなことが考えられますか。当てはまるものを全てお教えてください。（複数回答可）

パワーハラスメントの予防・解決の取組を進めるにあたっての課題については、「パワーハラスメントかどうかの判断が難しい」の比率が 70.9%で最も高く、次に高い「発生状況を把握することが困難」（35.6%）の約2倍となっている。

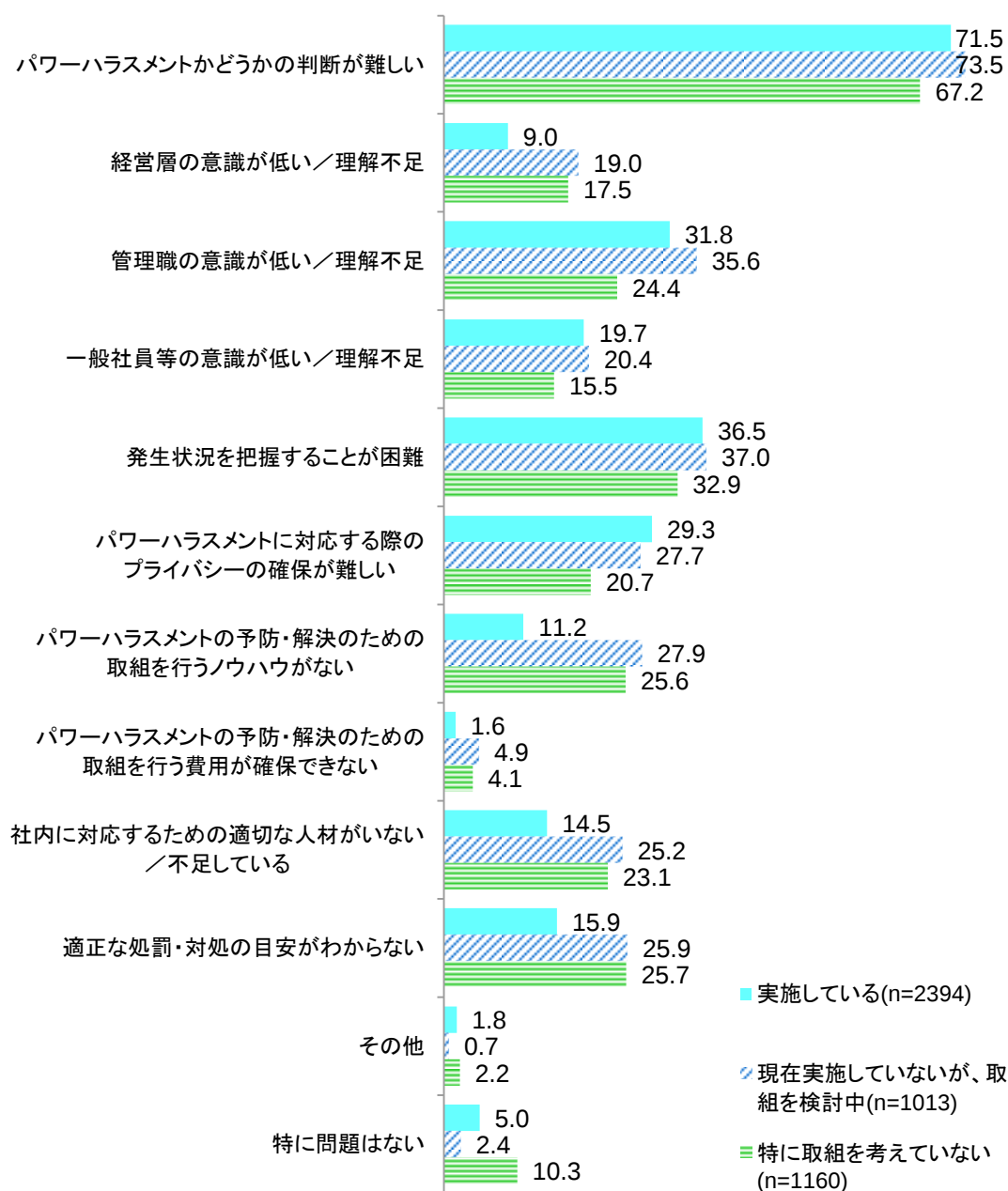
図表 54 パワーハラスメントの予防・解決のための取組を進める上での課題、問題点（複数回答）



（対象：全回答者（n=4587）、単位％）

パワーハラスメントの予防・解決のための取組の実施状況別にみると、「経営層の意識が低い／理解不足」、「パワーハラスメントの予防・解決のための取組を行うノウハウがない」、「社内に対応するための適切な人材がいらない／不足している」、「適正な処罰・対処の目安がわからない」といった項目で、「現在実施していないが取組を検討中」及び「特に取組を考えていない」と回答した企業の比率が、「実施している」と回答した企業に比べて高くなっている。

図表 55 パワーハラスメントの予防・解決のための取組を進める上での課題、問題点  
(複数回答、パワーハラスメントの予防・解決のための取組の実施状況(図表 5 参照)別)

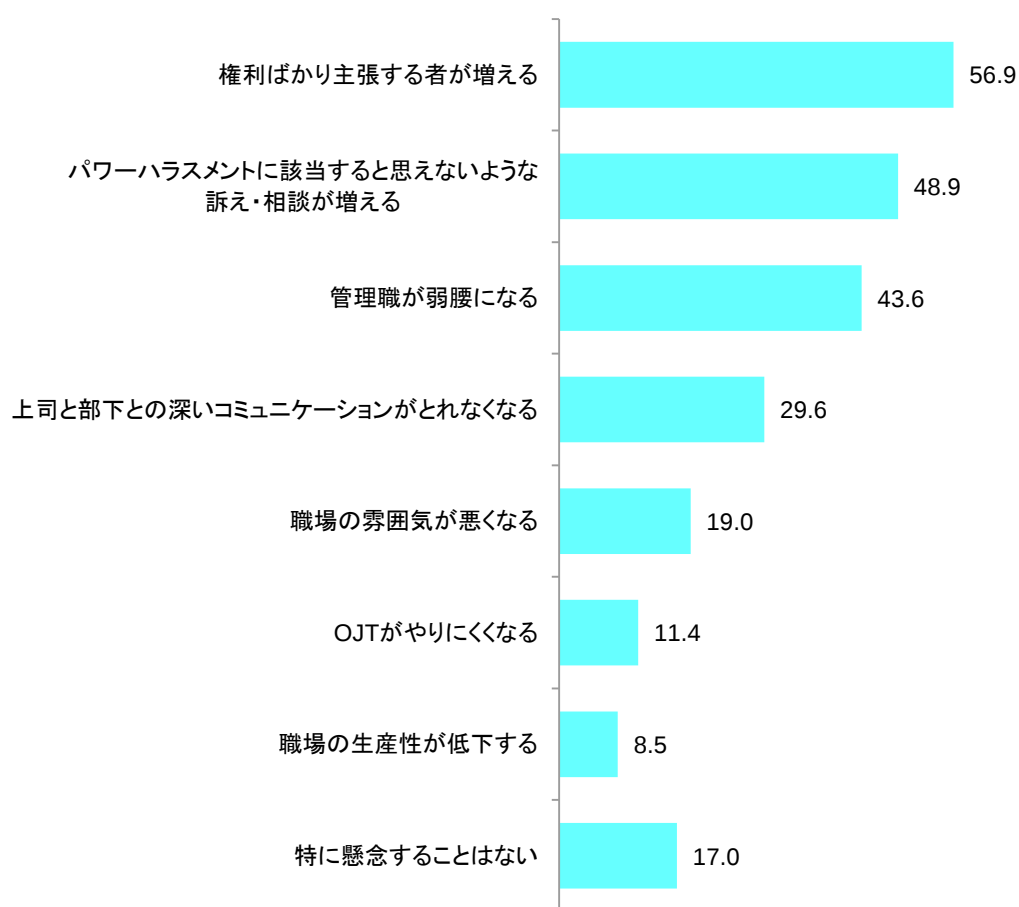


(対象: 全回答者 (n=4587)、単位%)

職場でパワーハラスメントの予防・解決のための取組を進めることで起こる問題として、懸念されるものがあれば全てお教えてください。（複数回答可）

パワーハラスメントの予防・解決のための取組を進めることで起こる問題として懸念されるものとしては、「権利ばかり主張する者が増える」が 56.9%と最も多く、「パワーハラスメントに該当すると思えないような訴え・相談が増える」（48.9%）、「管理職が弱腰になる」（43.6%）が続いている。

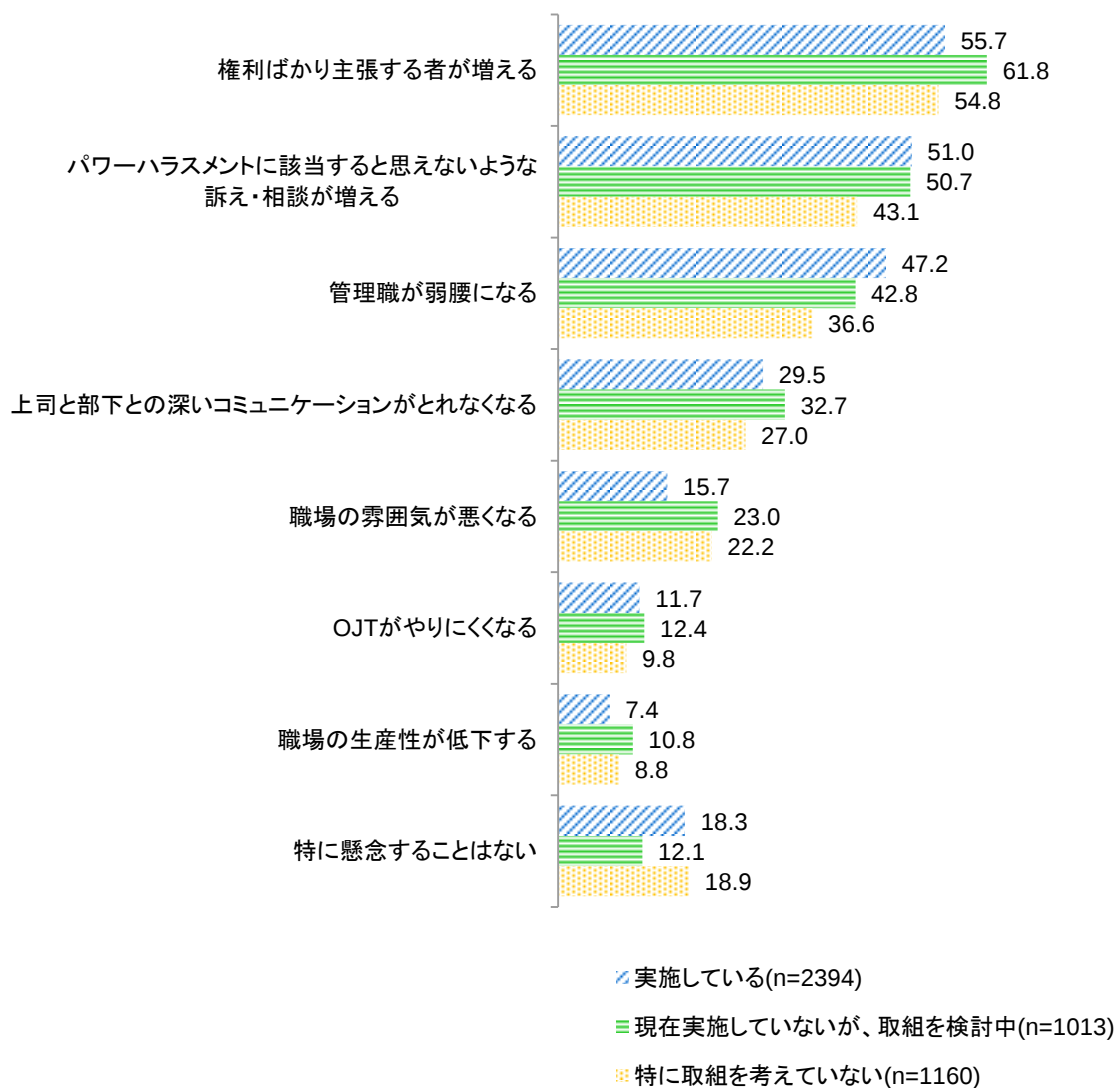
図表 56 パワーハラスメントの予防・解決のための取組を進めることで起こる問題として懸念されるもの  
（複数回答）



（対象：全回答者（n=4587）、単位％）

パワーハラスメントの予防・解決のための取組の実施状況別にみると、「権利ばかり主張する者が増える」、「上司と部下との深いコミュニケーションがとれなくなる」、「職場の雰囲気が悪くなる」といった項目で、「現在実施していないが取組を検討中」と回答した企業の比率が、「実施している」と回答した企業に比べて高くなっている。

図表 57 パワーハラスメントの予防・解決のための取組を進めることで起こる問題として懸念されるもの  
(複数回答、パワーハラスメントの予防・解決のための取組の実施状況(図表 5 参照)別)



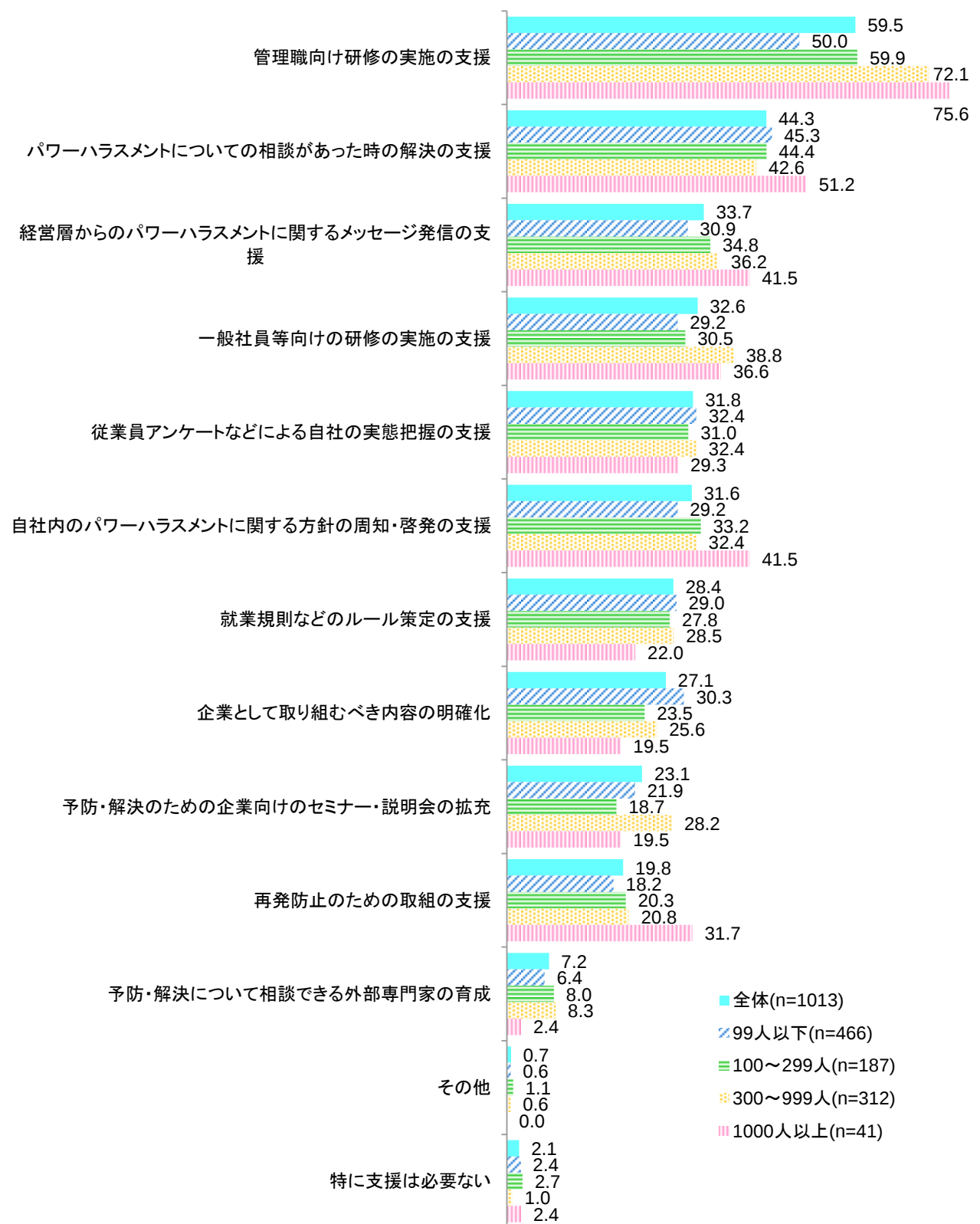
(対象：全回答者 (n=4587) 、単位%)

パワーハラスメントの予防・解決のための取組を行うための支援として、どのようなことがあると良いと思われますか。当てはまるものを全てお教えてください。(複数回答可)

現在取組を実施していないが取組の実施を検討中の企業が、パワーハラスメントの予防・解決のための取組を行うための支援として、あるとよいと思うものについてみると、「管理職向け研修の実施の支援」の比率が **59.5%**で最も高く、「パワーハラスメントについての相談があった時の解決の支援」(44.3%)、「経営層からのパワーハラスメントに関するメッセージ発信の支援」(33.7%)が続く。

また、99 人以下の企業をみると、「管理職向け研修の実施の支援」の比率が **50.0%**で最も高く、「パワーハラスメントについての相談があった時の解決の支援」(45.3%)、「従業員アンケートなどによる自社の実態把握の支援」(32.4%)と続く。

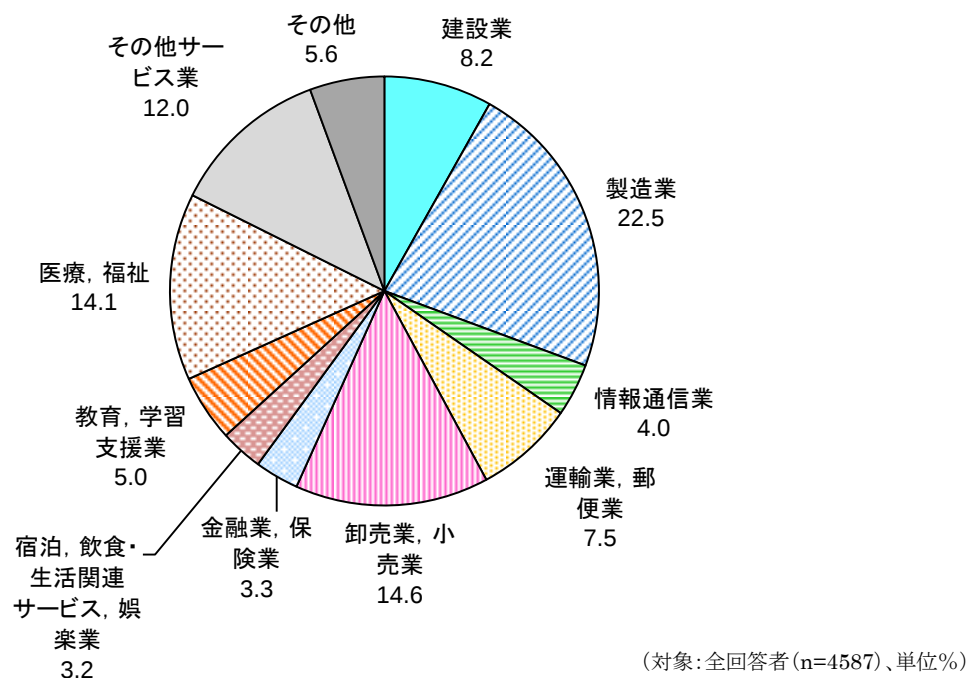
図表 58 現在取組を実施していないが取組の実施を検討中の企業が、パワーハラスメントの予防・解決のための取組を行うための支援として、あるとよいと思うもの（複数回答、従業員規模別）



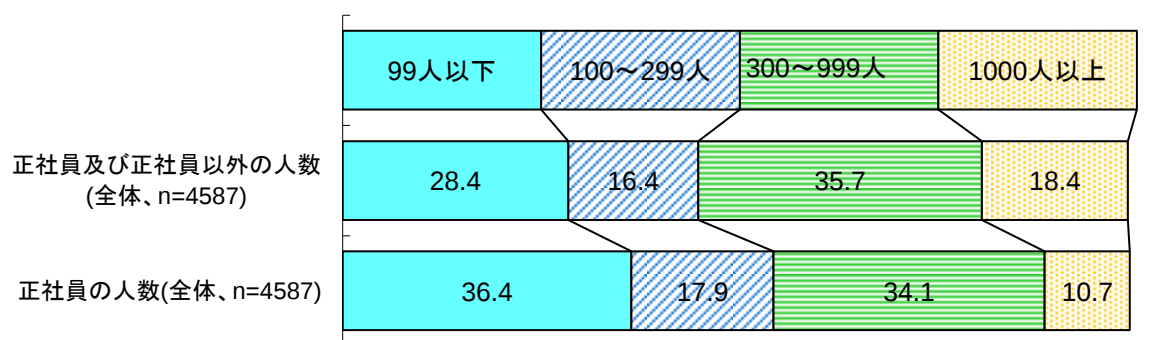
（対象：全回答者（n=4587）、単位％）

### 3.2.3. 回答企業属性

図表 59 回答企業の業種



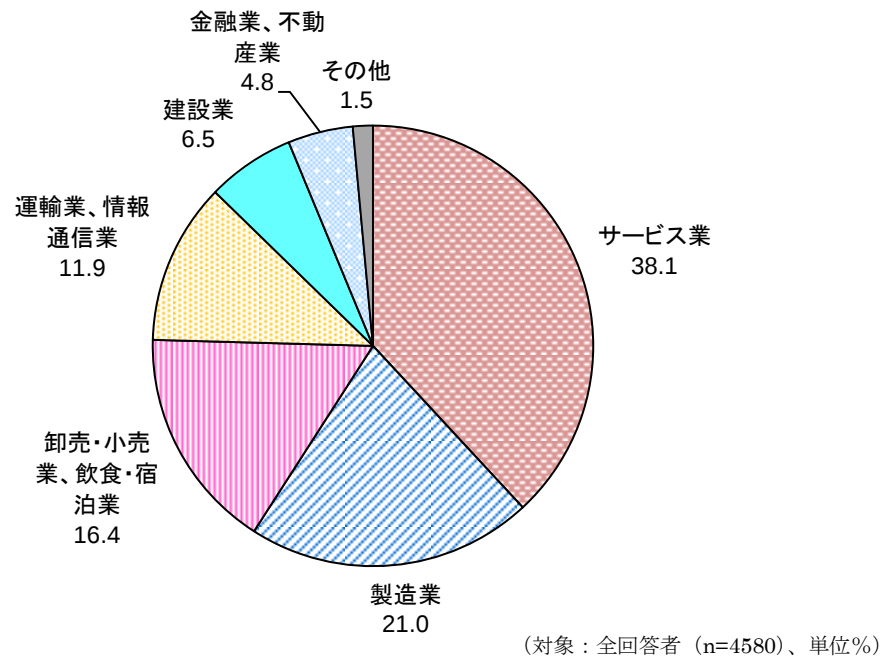
図表 60 回答企業の従業員数



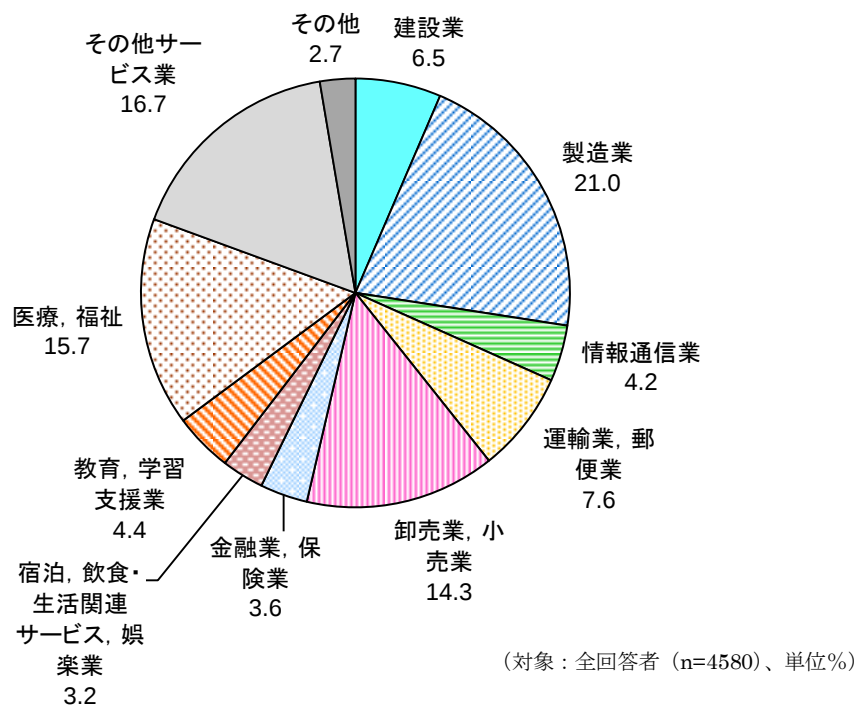
(対象: 全回答者、単位%)

【参考】平成 24 年度実態調査の回答企業属性

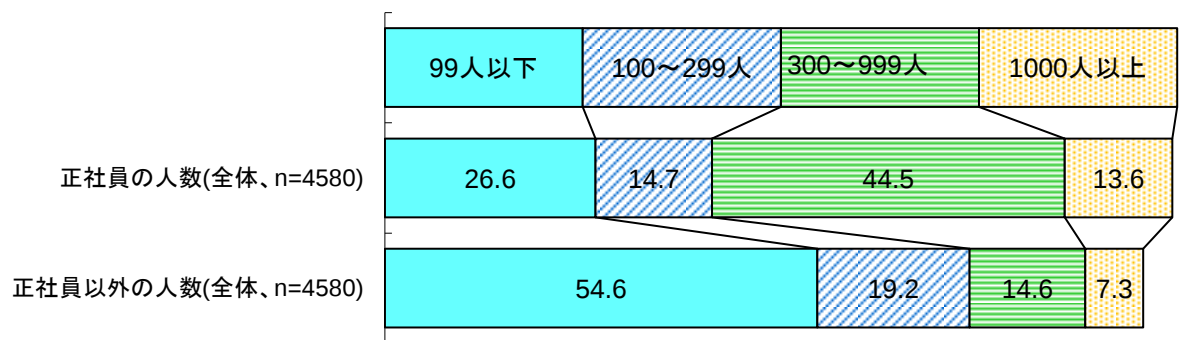
図表 61 平成 24 年度実態調査における回答企業の業種



図表 62 平成 24 年度実態調査における回答企業の業種  
(平成 28 年度実態調査にあわせた業種分類に再構成)



図表 63 平成 24 年度実態調査における回答企業の従業員数



(対象：全回答者、単位%)

### 3.3. 従業員調査結果詳細

#### 3.3.1 従業員調査の実施概要について

調査手法： インターネット調査（マクロミル社 調査協力者パネルを使用）

調査実施期間： 事前調査 2016 年 7 月 22～24 日  
 本調査 2016 年 7 月 26～27 日

調査対象： 20～64 歳の全国の企業・団体に勤務する者  
 （公務員、自営業、経営者、役員は除く）

サンプル数： 10,000 名  
 就業構造基本調査を参考に、性別、年代、正社員・正社員以外で割付を実施

図表 64 従業員調査の割付

|         | 男性    |       |       | 女性    |       |       | 合計    |       |        |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
|         | 正社員   | 正社員以外 | 小計    | 正社員   | 正社員以外 | 小計    | 正社員   | 正社員以外 | 小計     |
| 20～29 歳 | 700   | 275   | 975   | 500   | 400   | 900   | 1,200 | 675   | 1,875  |
| 30～39 歳 | 1,275 | 175   | 1,450 | 500   | 550   | 1,050 | 1,775 | 725   | 2,500  |
| 40～49 歳 | 1,325 | 125   | 1,450 | 500   | 650   | 1,150 | 1,825 | 775   | 2,600  |
| 50～64 歳 | 1,350 | 375   | 1,725 | 500   | 800   | 1,300 | 1,850 | 1,175 | 3,025  |
| 合計      | 4,650 | 950   | 5,600 | 2,000 | 2,400 | 4,400 | 6,650 | 3,350 | 10,000 |

【参考】平成 24 年度従業員調査の概要

調査手法： インターネット調査（マクロミル社 調査協力者パネルを使用）

調査実施期間： 事前調査 2012 年 7 月 19～22 日  
本調査 2012 年 7 月 27～30 日

調査対象： 20～64 歳の全国の企業・団体に勤務する者  
（公務員、自営業、経営者、役員は除く）

サンプル数： 9,000 名  
就業構造基本調査を参考に、性別、年代、正社員・正社員以外で割付を実施

図表 65 従業員調査の割付（平成 24 年度実態調査）

|        | 男性    |       |       | 女性    |       |       | 合計    |       |       |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|        | 正社員   | 正社員以外 | 小計    | 正社員   | 正社員以外 | 小計    | 正社員   | 正社員以外 | 小計    |
| 20～29歳 | 750   | 250   | 1,000 | 500   | 400   | 900   | 1,250 | 650   | 1,900 |
| 30～39歳 | 1,300 | 150   | 1,450 | 500   | 500   | 1,000 | 1,800 | 650   | 2,450 |
| 40～49歳 | 1,050 | 50    | 1,100 | 400   | 550   | 950   | 1,450 | 600   | 2,050 |
| 50～64歳 | 1,150 | 300   | 1,450 | 450   | 700   | 1,150 | 1,600 | 1,000 | 2,600 |
| 合計     | 4,250 | 750   | 5,000 | 1,850 | 2,150 | 4,000 | 6,100 | 2,900 | 9,000 |

調査結果詳細は、下記を参照。

職場のパワーハラスメントに関する実態調査報告書（概要版）：

<http://www.mhlw.go.jp/stf/houdou/2r9852000002qx6t-att/2r9852000002qx99.pdf>

職場のパワーハラスメントに関する実態調査報告書：

<http://www.mhlw.go.jp/stf/houdou/2r9852000002qx6t-att/2r9852000002qx9f.pdf>

### 3.3.2 調査結果について

#### 1) パワーハラスメントの予防・解決のための取組の全般的な状況

あなたの勤務先はパワーハラスメントについて、従業員に説明したり、研修等を行うなど予防・解決のための取組をしていますか。(単数回答)

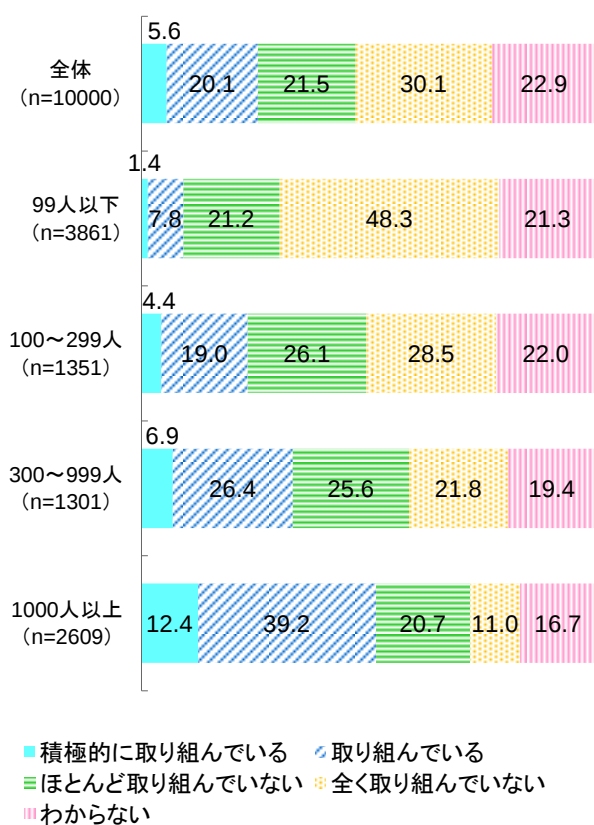
パワーハラスメントの予防・解決のための取組について、勤務先が「積極的に取り組んでいる」と「取り組んでいる」を回答した者を合わせた比率は25.7%である一方、「ほとんど取り組んでいない」と「全く取り組んでいない」を回答した者を合わせた比率は51.5%であった。

従業員規模別でみると、「積極的に取り組んでいる」と「取り組んでいる」を合わせた比率は、規模が小さくなるにしたがい減少しており、99人以下では9.2%であった。

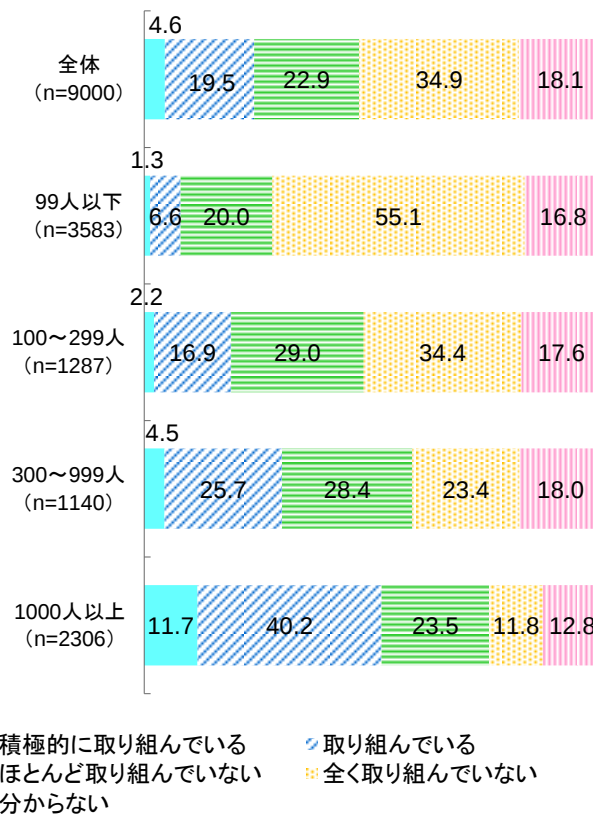
平成24年度実態調査と比較すると、すべての企業規模で平成24年度実態調査より「ほとんど取り組んでいない」と「全く取り組んでいない」を合わせた比率が低くなっている。

図表 66 勤務先のパワーハラスメントの予防・解決のための取組の実施状況  
(従業員規模別)

#### 【平成28年度実態調査】



#### 【平成24年度実態調査】



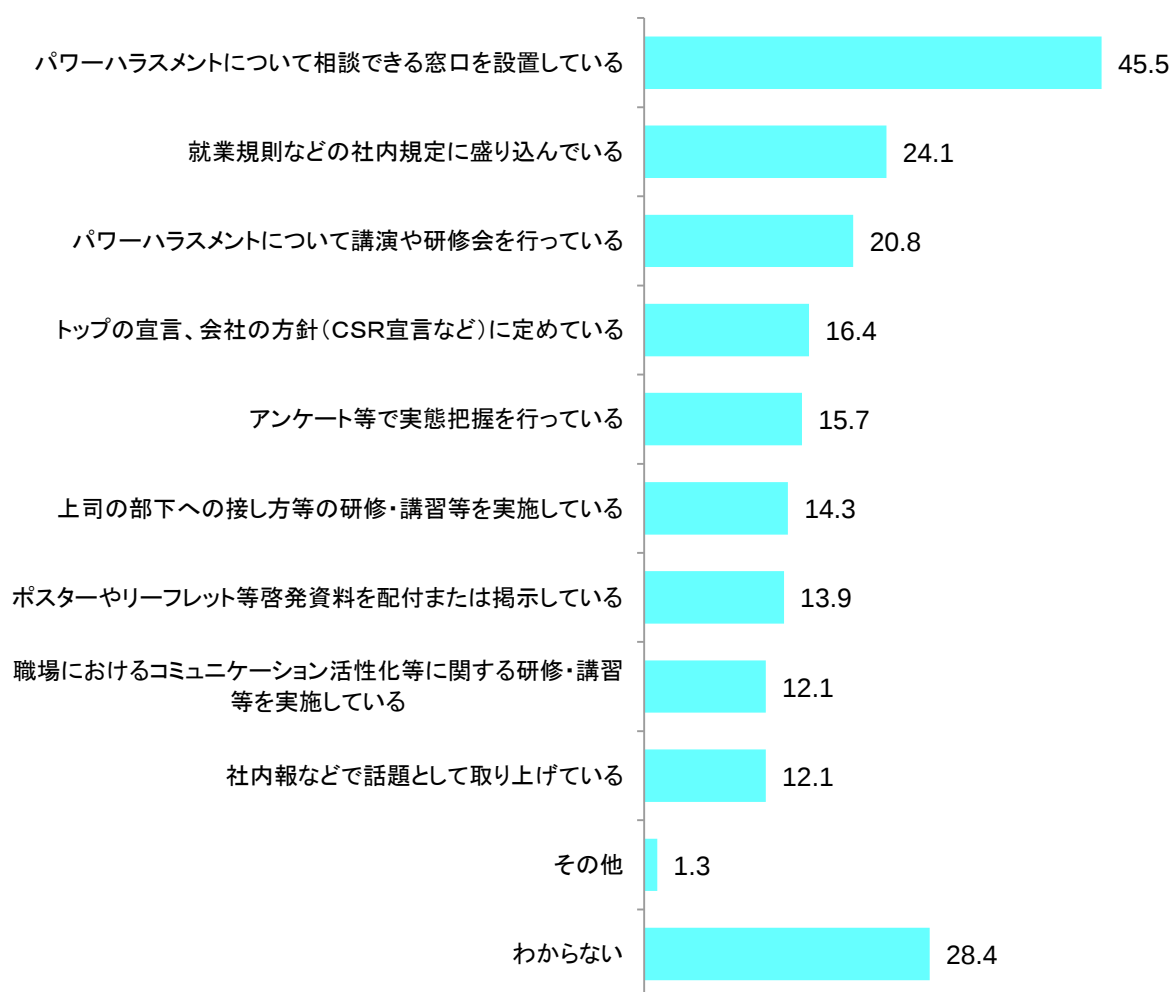
(対象：全回答者、単位%)

(注) 数値は、それぞれ四捨五入しているため、内訳と計が一致しない場合がある。

あなたの勤務先では、具体的にどのような取組を行っていますか。実施しているものを全てお教えてください。（複数回答可）

回答者が把握している、勤務先が実施する具体的な取組としては、「パワーハラスメントについて相談できる窓口を設置している」を回答した者の比率が 45.5%で最も高く、「就業規則などの社内規定に盛り込んでいる」が 24.1%、「パワーハラスメントについて講演や研修会を行っている」が 20.8%で続いている。

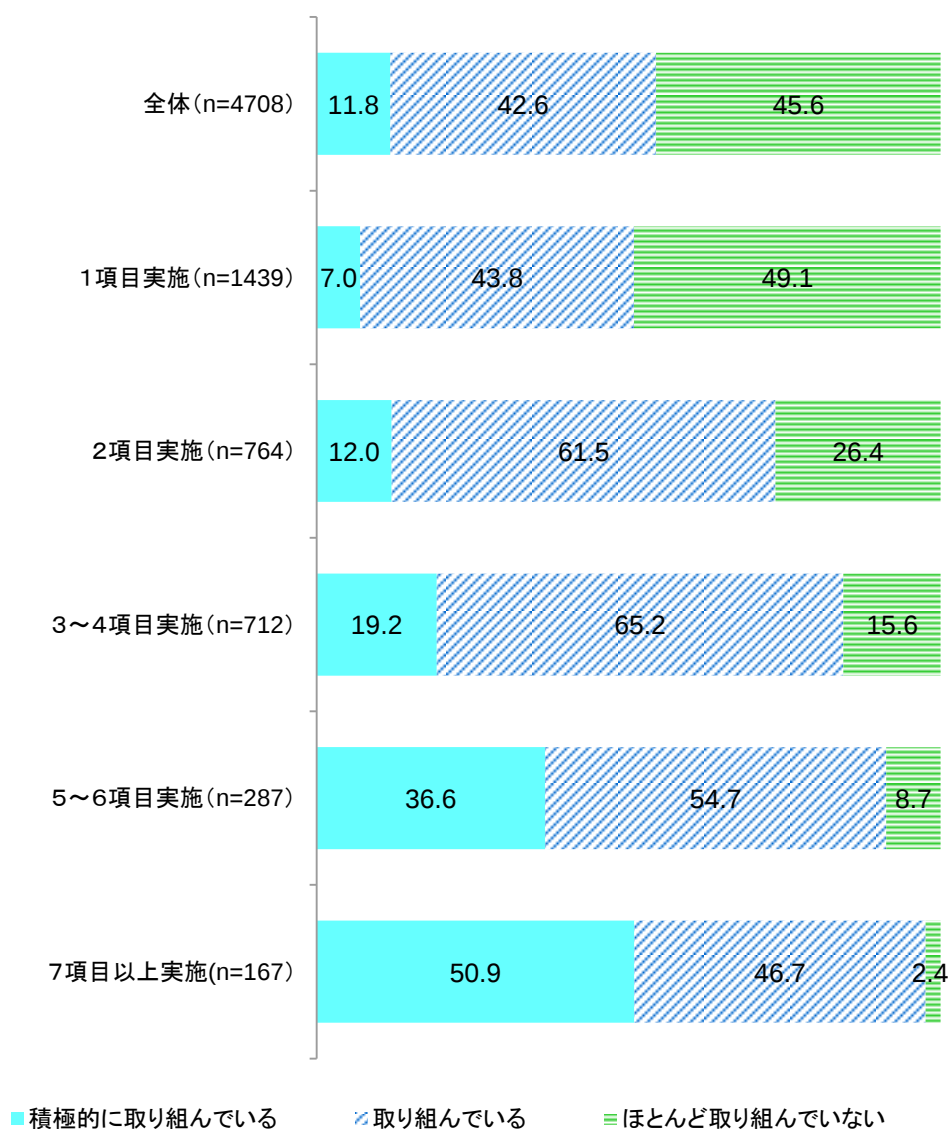
図表 67 勤務先の具体的な取組内容（複数回答）



（対象：勤務先のパワーハラスメントの予防・解決のための取組について、「積極的に取り組んでいる」「取り組んでいる」「ほとんど取り組んでいない」と回答した者（n=4708、図表 66 参照）、単位％）

勤務先のパワーハラスメントの予防・解決のための取組について、「積極的に取り組んでいる」「取り組んでいる」「ほとんど取り組んでいない」と回答した者について、それぞれの比率を、回答者が把握している、勤務先が実施する具体的な取組の項目数別にみると、実施している項目数が増えるに従い、「積極的に取り組んでいる」の比率が増加し、7項目以上では50.9%であった。一方、実施している項目数が減るに従い、「ほとんど取り組んでいない」の比率が増加し、1項目では49.1%であった。

図表 68 勤務先の取組の実施数  
(勤務先のパワーハラスメントに関する取組の実施状況(図表 66 参照)別)

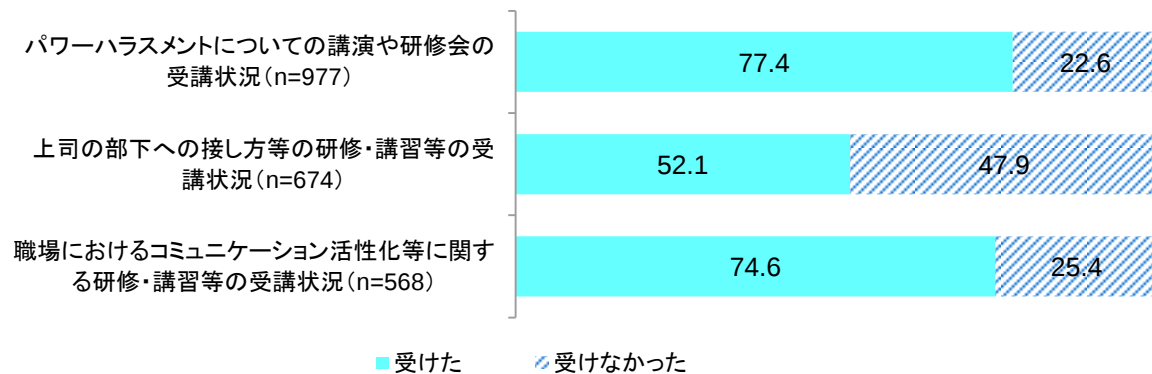


(対象：勤務先のパワーハラスメントの予防・解決のための取組について、「積極的に取り組んでいる」「取り組んでいる」「ほとんど取り組んでいない」と回答した者(図表 66 参照)、単位%)

あなたは今の勤務先で以下の研修・講習等を受けたことがありますか。(単数回答)

勤務先で「パワーハラスメントについての講演や研修会」を行っている場合 77.4%の者が参加している。「職場におけるコミュニケーション活性化等に関する研修・講習等」の参加率は 74.6%であった

図表 69 講演、研修会、講習等の受講状況



(回答者：パワーハラスメントについての講演や研修会の受講状況：勤務先でパワーハラスメントについての講演や研修会を行っているとは回答した者（図表 67 参照）

上司の部下への接し方等の研修・講習等の受講状況：勤務先で上司の部下への接し方等の研修・講習等を実施していると回答した者（図表 67 参照）

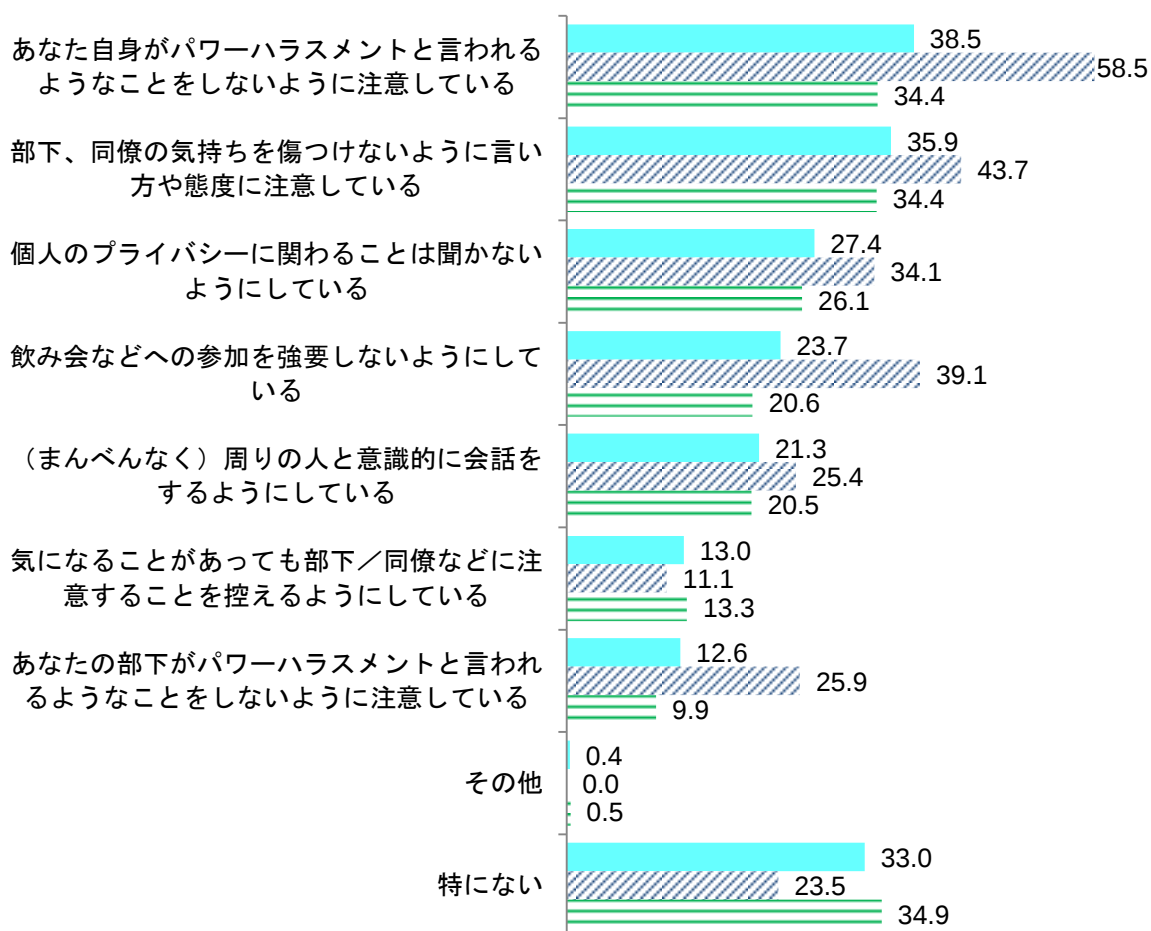
職場におけるコミュニケーション活性化等に関する研修・講習等の受講状況：勤務先で上司の部下への接し方等の研修・講習等を実施していると回答した者（図表 67 参照）、単位%）

## 2) パワーハラスメントの予防・解決に関する従業員の意識

(対象者：管理職及び非管理職で指揮命令している人が1人以上いる者のみ) パワーハラスメントに関連して、あなたご自身が普段から気をつけたり、気にしていることはありますか。(複数回答可)

パワーハラスメントに関連して気をつけていることについて、「管理職」についてみると、「あなた自身がパワーハラスメントと言われるようなことをしないように注意している」と回答した者の比率が58.5%で最も高く、「特にない」の比率は23.5%であった。また、「非管理職で指揮命令している人が1人以上いる者」についてみると、ほとんどの項目で管理職に比べて低くなっている。

図表 70 パワーハラスメントに関連して気をつけていること（複数回答）

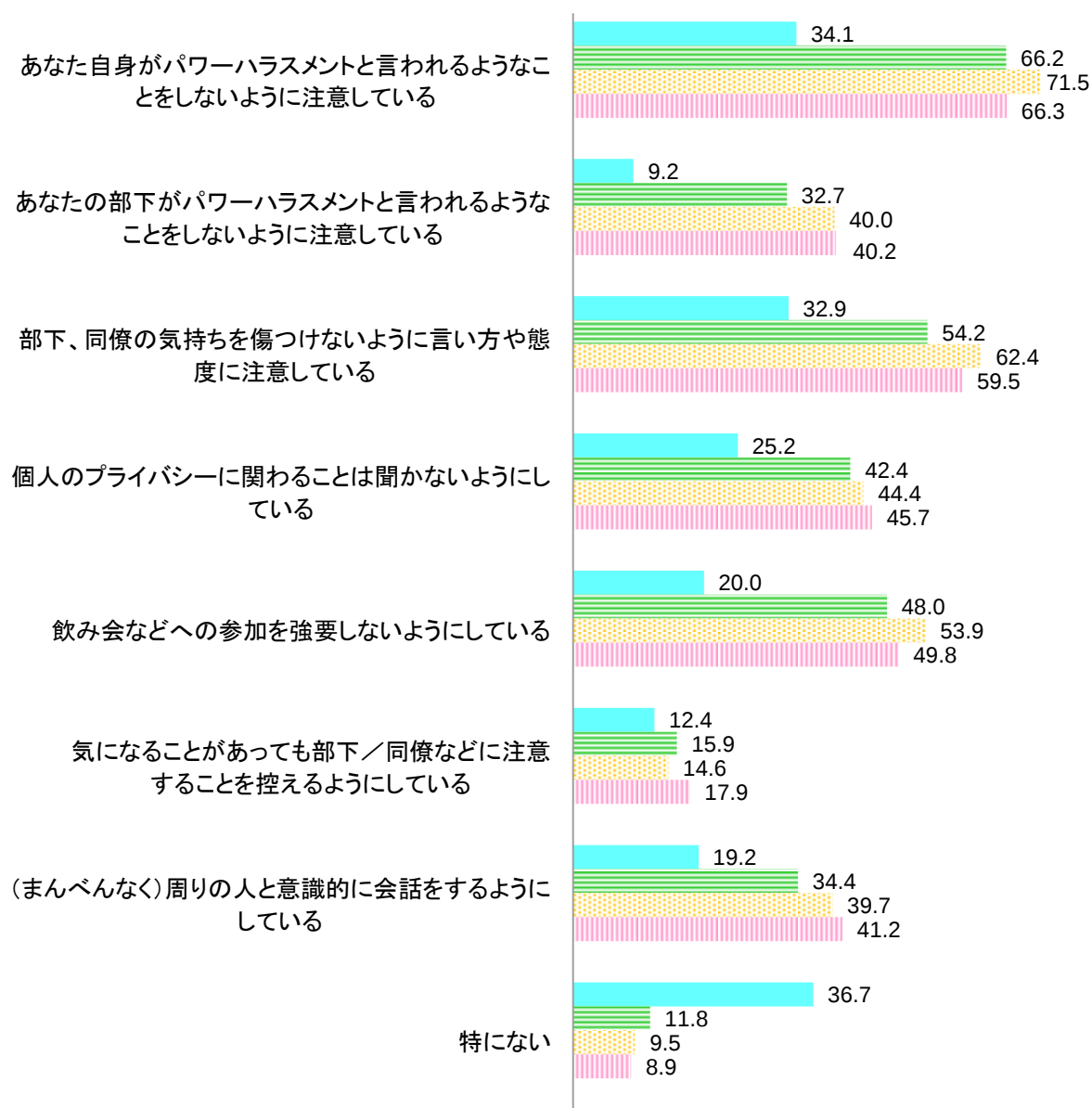


- 管理職及び非管理職で指揮命令している人が1名以上いる者全体 (n=5243)
- ▨ 全体のうち、管理職 (n=874)
- 全体のうち、非管理職で指揮命令している人が1名以上いる者 (n=4369)

(対象：管理職及び非管理職で指揮命令している人が1名以上いる者、単位%)

パワーハラスメントに関連して気をつけていることについて、いずれの項目も研修受講者が、いずれの研修・講習も受講したことがない者に対して高くなっている。

図表 71 パワーハラスメントに関連して気をつけていること（複数回答）



■ いずれの研修・講習も受講したことがない者 (n=4494)

■ パワーハラスメントについての講演や研修会受講者 (n=517)

■ 上司の部下への接し方等の研修・講習等受講者 (n=295)

■ 職場におけるコミュニケーション活性化等に関する研修・講習等受講者 (n=291)

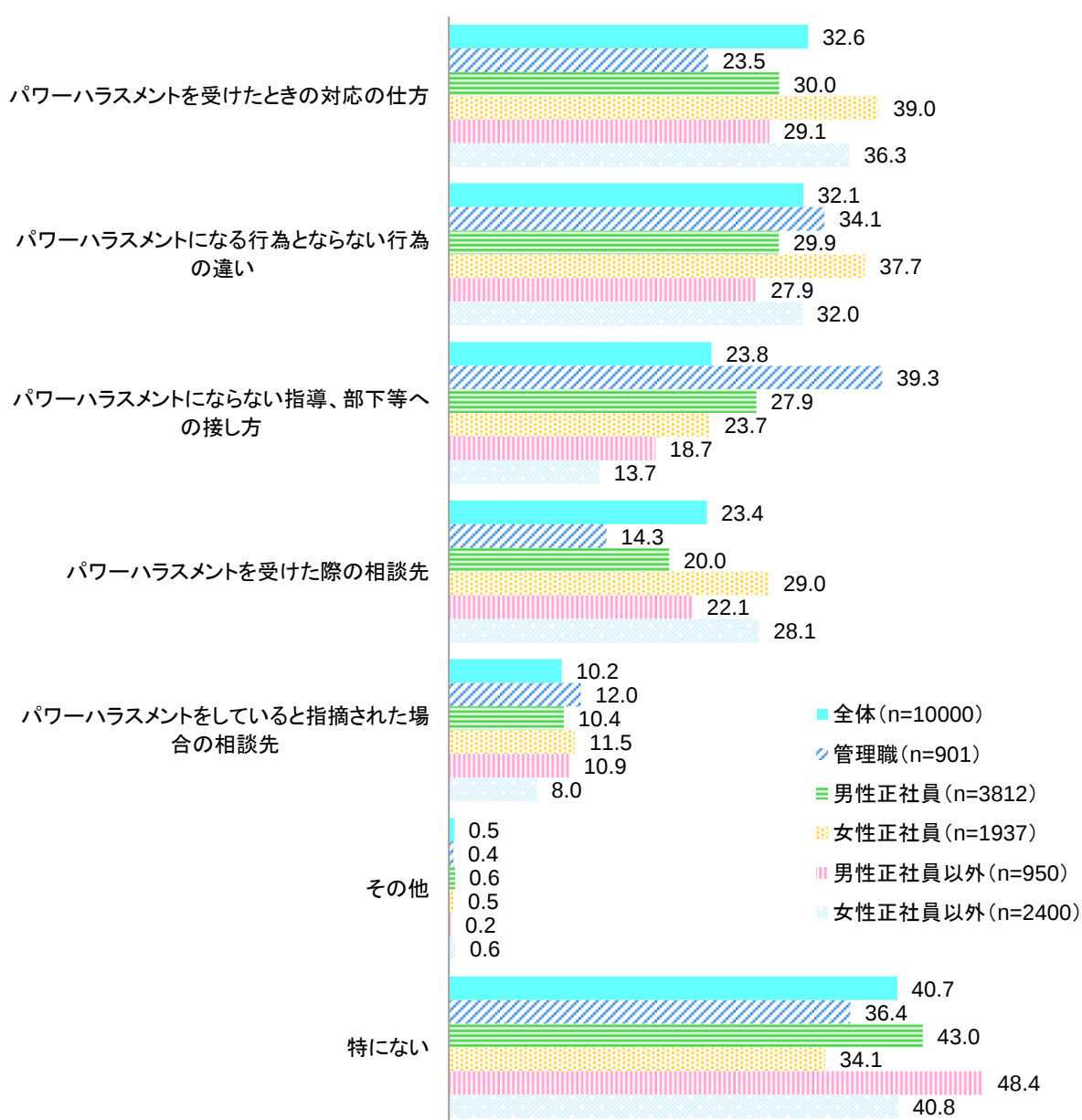
(対象：管理職及び非管理職で指揮命令している人が1人以上いる者、単位%)

あなたがパワーハラスメントについて知りたいと感じるものがありますか。当てはまるものを全てお教えてください。（複数回答可）

パワーハラスメントについて知りたいものとしては、全体では「パワーハラスメントを受けたときの対応の仕方」が32.6%で最も高く、「パワーハラスメントになる行為とならない行為の違い」(32.1%)が続いている。

管理職については、「パワーハラスメントにならない指導、部下等への接し方」が(39.3%)と最も高く、管理職以外については、「パワーハラスメントを受けたときの対応の仕方」が最も高い（男性社員（30.0%）、女性社員（39.0%）、男性正社員以外（29.1%）、女性社員以外（36.3%））。

図表 72 パワーハラスメントについて知りたいもの（複数回答）



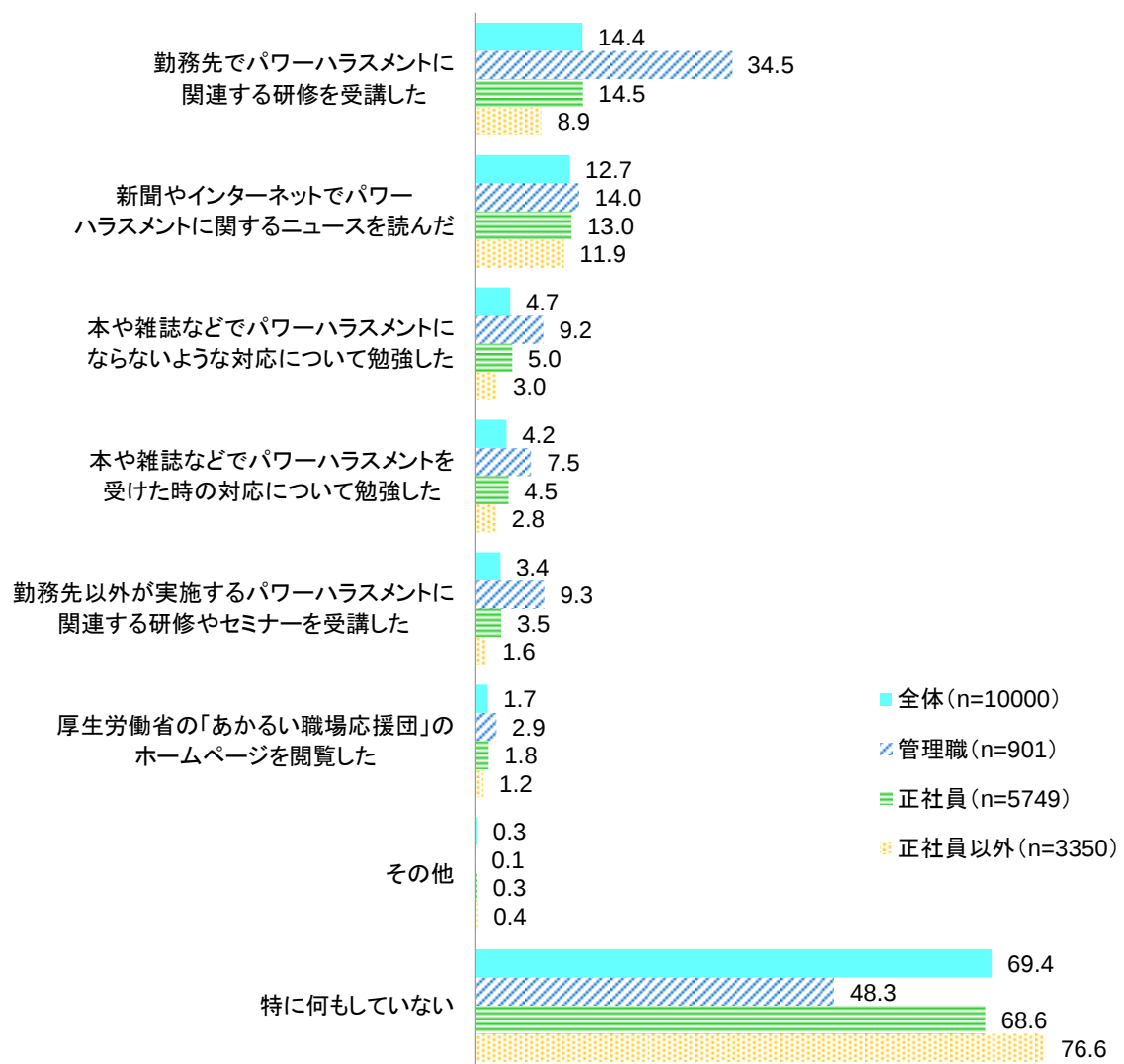
（対象：全回答者、単位％）

あなたは、これまでにパワーハラスメントに関連して、資料や情報を収集した経験はありますか。  
当てはまるものを全て教えてください。（複数回答可）

パワーハラスメントに関する資料・情報収集経験をみると、全体では「特に何もしていない」が69.4%と最も多くなっている。

従業員区分別にみると、「管理職」では「特に何もしていない」は48.3%と他の属性に比べて低く、「勤務先でパワーハラスメントに関する研修を受講した」は34.5%と他の属性に比べて高い。

図表 73 資料・情報の収集経験の有無（複数回答、従業員区分別）



（対象：全回答者、単位％）

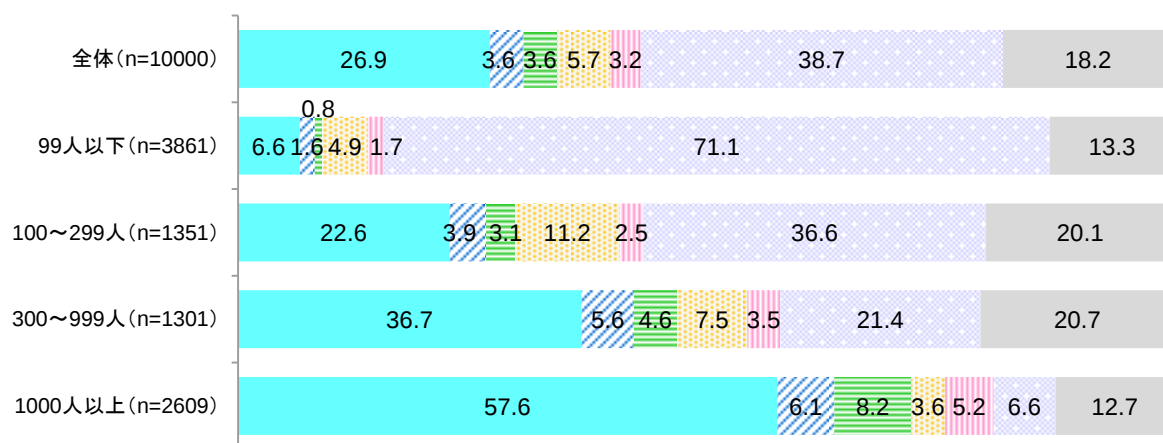
### 3) パワーハラスメントの実態を把握するための取組の状況

あなたの勤務先では、従業員の悩み、不満、苦情、トラブルなどを受け付ける相談窓口を設置していますか。(単数回答)

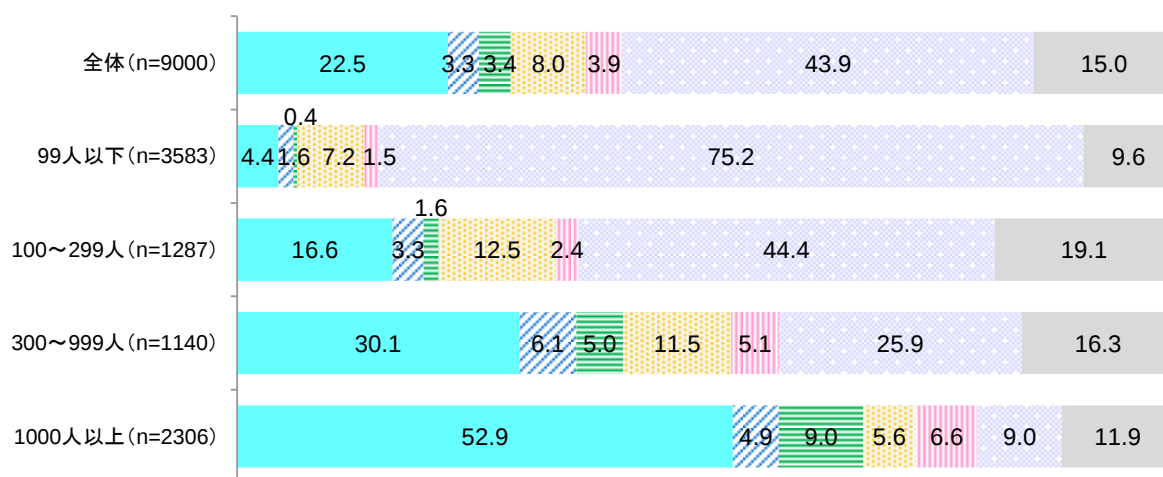
相談窓口を設置していると回答した者の比率は全体の 37.3%であり、「相談窓口はないが、社内の担当部署に相談することになっている」を加えると、全体の 43.0%が従業員からの相談を受け付ける仕組みを設けている。勤務先の従業員規模の大きい企業ほど、何らかの相談を受け付ける仕組みの設置率は高く、1000 人以上の企業では 80.7%となっている。また、平成 24 年度実態調査と比較すると、すべての規模において、平成 24 年度実態調査より「設置していない」の比率が低くなっている。

図表 74 相談窓口の設置状況（従業員規模別）

#### 【平成 28 年度実態調査】



#### 【平成 24 年度実態調査】



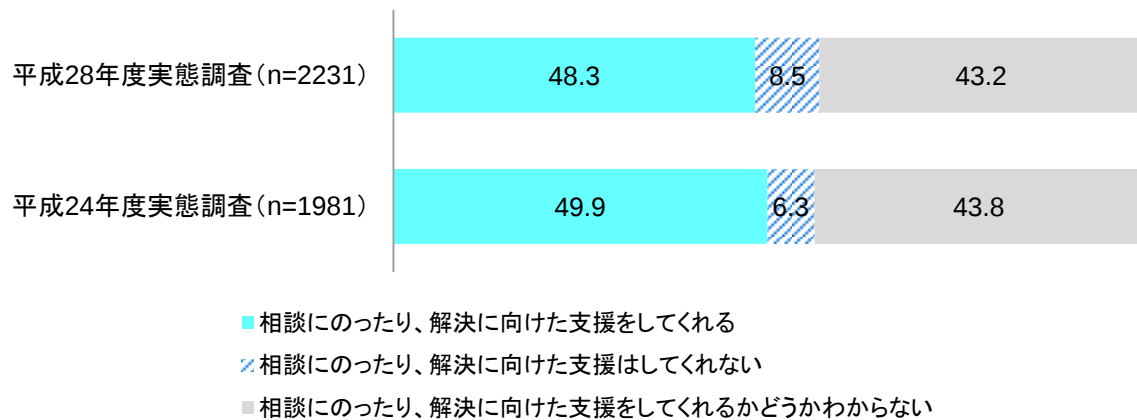
- 社内に相談窓口がある
- 会社とは独立した外部に相談窓口がある
- 社内と会社とは独立した外部の両方に相談窓口がある
- 相談窓口はないが、社内の担当部署に相談することになっている
- 社内か会社の外部かは分からないが相談窓口がある
- 設置していない
- わからない

(対象：全回答者、単位%)

あなたの勤務先の労働組合は、従業員の悩み、不満、苦情、トラブルなどについて相談にのってくれたり、解決に向けた支援をしてくれますか。（単数回答）

労働組合による支援について、「相談に乗ったり、解決に向けた支援をしてくれる」の比率が48.3%であり、「相談にのったり、解決に向けた支援はしてくれない」（8.5%）を大きく上回っている。一方で、43.2%が「支援をしてくれるかどうかわからない」と回答している。

図表 75 労働組合による支援



（対象：「労働組合があり、加入している」と回答した者、単位％）

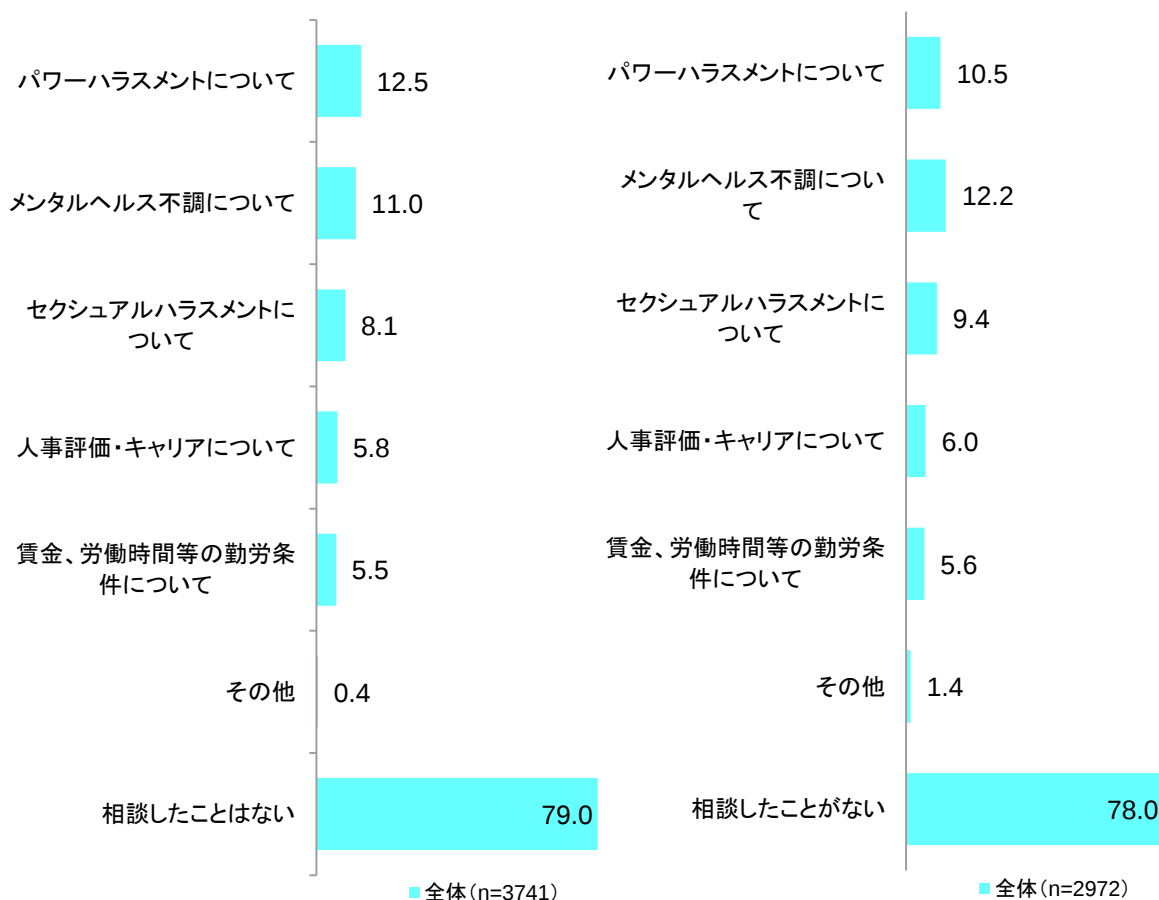
あなたの勤務先が設置している相談窓口で、あなたご自身が実際に相談したことがあるものがあれば教えてください。（複数回答可）

個別の相談項目の比率を平成 28 年度実態調査と平成 24 年度実態調査と比較すると、平成 28 年度実態調査では「パワーハラスメントについて」（12.5%）が「メンタルヘルス不調について」（11.0%）を上回り、最も高くなった。

図表 76 相談窓口で相談したことがある内容（複数回答）

【平成 28 年度実態調査】

【平成 24 年度実態調査】



（対象：「社内に相談窓口がある」、「会社とは独立した外部に相談窓口がある」、「社内と会社とは独立した外部の両方に相談窓口がある」、「社内か会社の外部かは分からないが相談窓口がある」のいずれかを回答した者（図表 74 参照）、単位％）

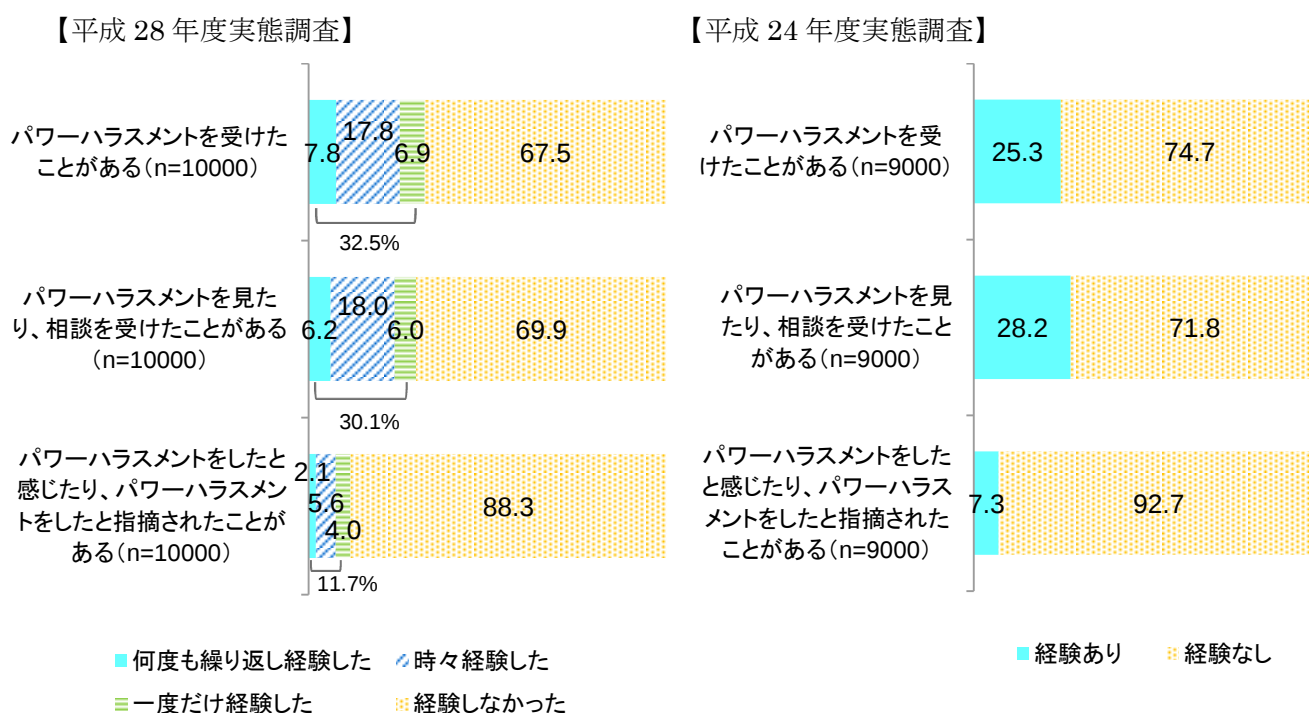
#### 4) パワーハラスメントの解決のための取組の状況

あなたは過去3年間にパワーハラスメントを受けたり、見たり、逆にパワーハラスメントをしたり、していると指摘されたことはありますか。(各単数回答)

パワーハラスメントを受けたと感じたことがある者は、全体で平成24年度実態調査の25.3%から32.5%に上昇している。頻度としては、「時々経験した」が17.8%と高くなっている。なお、平成24年度実態調査と平成28年度実態調査では選択肢を変更している(平成24年度実態調査の「経験あり」は、平成28年度実態調査では「何度も繰り返し経験した」、「時々経験した」、「一度だけ経験した」に分けて回答を求めた。)

また、「パワーハラスメントを見たり、相談を受けたことがある」(平成24年度実態調査28.2%、平成28年度実態調査30.1%)、「パワーハラスメントを受けたり、パワーハラスメントをしたと指摘されたことがある」(前同7.3%、11.7%)ともに平成24年度実態調査を上回っている。

図表 77 過去3年間のパワーハラスメントの経験

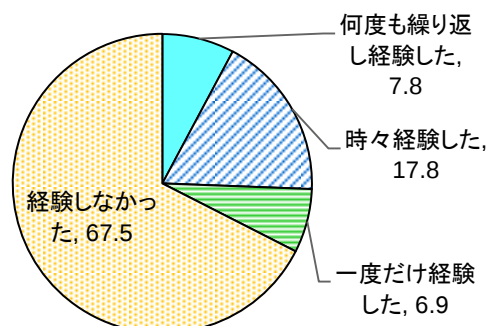


(対象：全回答者、単位%)

(注) 数値は、それぞれ四捨五入しているため、内訳と計が一致しない場合がある。

パワーハラスメントを受けたと感じた経験がある者のうち 6.9%が「一度だけ経験した」と回答した。

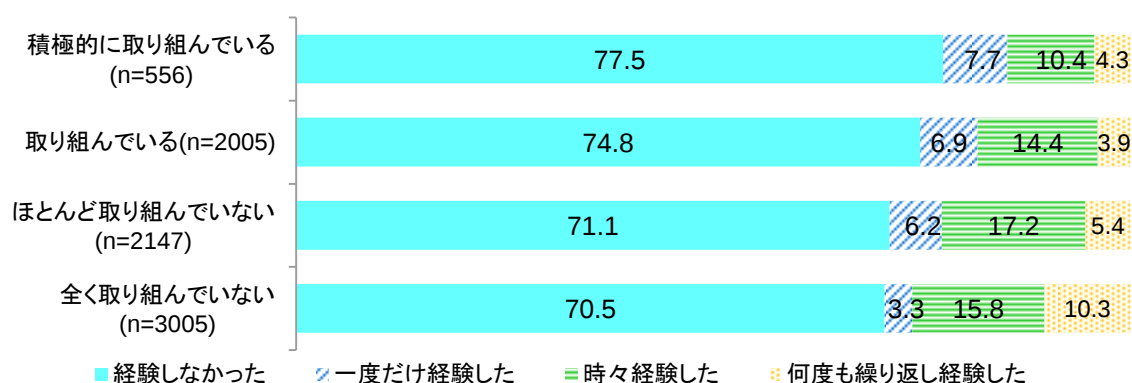
図表 78 過去3年間に、パワーハラスメントを受けたと感じた経験



(対象：全回答者、単位%)

勤務先のパワーハラスメントに関する取組状況別に、パワーハラスメントを受けたと感じた経験の比率をみると、「経験しなかった」の比率は、「積極的に取り組んでいる」が 77.5%に対し、「全く取り組んでいない」は 70.5%であった。

図表 79 過去3年間にパワーハラスメントを受けたと感じた経験  
(勤務先のパワーハラスメントの予防・解決のための取組の実施状況(図表 66 参照)別)



(対象：「何度も繰り返し経験した」、「時々経験した」、「一度だけ経験した」：過去3年間のパワーハラスメントを受けた経験について、「何度も繰り返し経験した」、「時々経験した」、「一度だけ経験した」と回答した者(図表77参照)のうち、パワハラを経験したのが「現在の職場」または「現在の勤務先の他の職場」と回答した者)

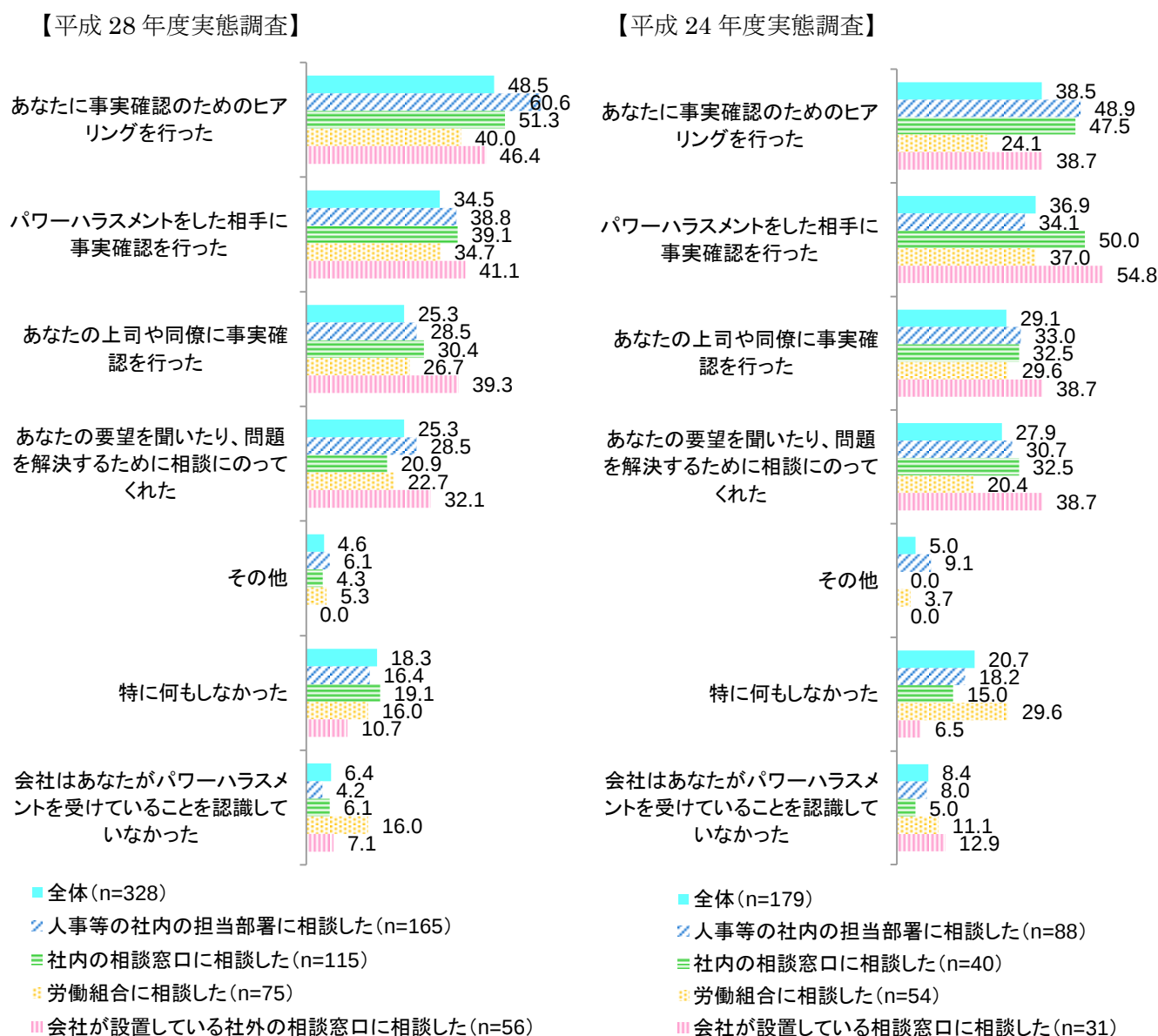
「経験しなかった」：「積極的に取り組んでいる」、「取り組んでいる」、「ほとんど取り組んでいない」、「全く取り組んでいない」と回答した者(図表66参照)のうち、上記以外の者、単位%)

(注)数値はそれぞれ四捨五入しているため、内訳と計が一致しない場合がある。

（対象者：パワーハラスメントを受けた後、勤務先に相談したと回答した者）あなたの勤務先は、あなたがパワーハラスメントを受けている（または可能性がある）ことを知った後で、どのような対応をしましたか。（複数回答可）

パワーハラスメントを受けたと感じた者が社内の担当部署や相談窓口、労働組合等に相談した場合の勤務先の対応をみると、「あなたに事実確認のためのヒアリングを行った」の比率が全体で 48.5%と、平成 24 年度実態調査の 38.5%から増加し、「特に何もしなかった」の比率は全体で 18.3%と、平成 24 年度実態調査の 20.7%から減少している。

図表 80 パワーハラスメントを受けたと感じた後の勤務先の対応（複数回答、相談先（図表 100 参照）別）

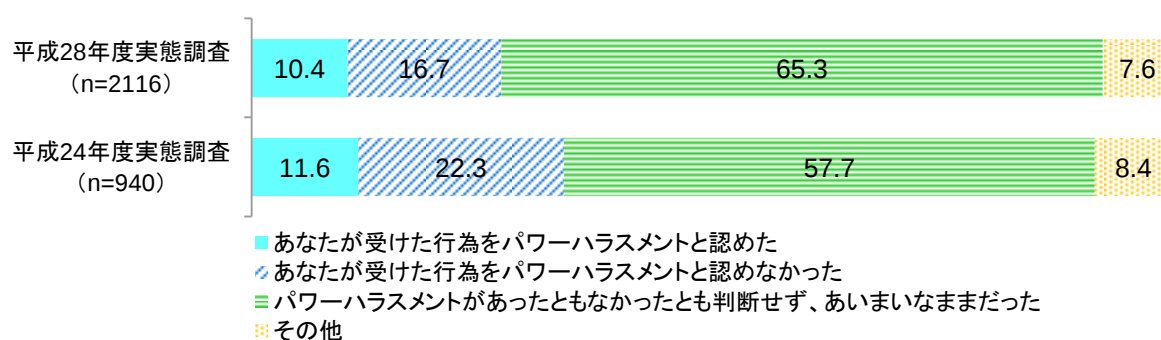


（対象：過去 3 年間のパワーハラスメントを受けた経験について、「何度も繰り返し経験した」、「時々経験した」、「一度だけ経験した」と回答した者（図表 77 参照）で、パワーハラスメントを受けたと感じた後、「人事等の社内の担当部署に相談した」、「社内の相談窓口相談した」、「労働組合に相談した」、「会社が設置している社外の相談窓口相談した」のうち 1 つ又は複数を選択した者（図表 100 参照）、単位%）

（対象者：パワーハラスメントを受けている（または可能性がある）ことを勤務先が認識していると回答した者）あなたの勤務先は、あなたが受けた行為をパワーハラスメントだと認めましたか。（単数回答）

パワーハラスメントを受けている（または可能性がある）ことを勤務先が認識していると回答した者のうち、パワーハラスメントを受けたと感じた行為がパワーハラスメントであると勤務先が認めた比率は 10.4%（平成 24 年度実態調査では 11.6%）であった。一方、パワーハラスメントと認めなかった比率は 22.3%から 16.7%と減少しており、「パワーハラスメントがあったともなかったとも判断せず、あいまいなままだった」が 65.3%（平成 24 年度実態調査では 57.7%）と最も多くなっている。

図表 81 受けた行為に対する勤務先の判断

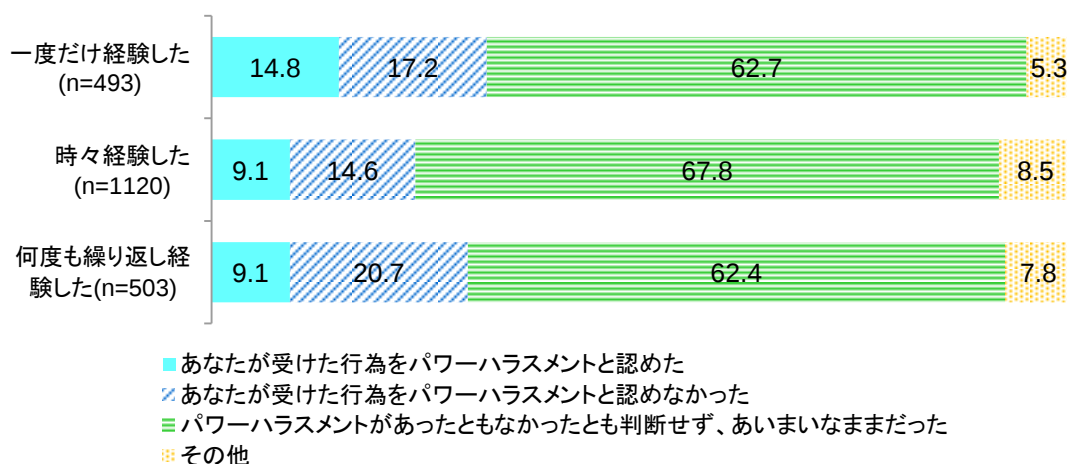


（対象：過去 3 年間のパワーハラスメントを受けた経験について、「何度も繰り返し経験した」、「時々経験した」、「一度だけ経験した」と回答した者（図表 77 参照）のうち、「パワーハラスメントを受けている（または可能性がある）ことを会社が認識していなかった」と回答した以外の者、単位%）

「勤務先がパワーハラスメントと認めた」と回答した者のうち、パワーハラスメントを「一度だけ経験した」者の比率が 14.8%と最も高くなっている。

図表 82 勤務先の判断

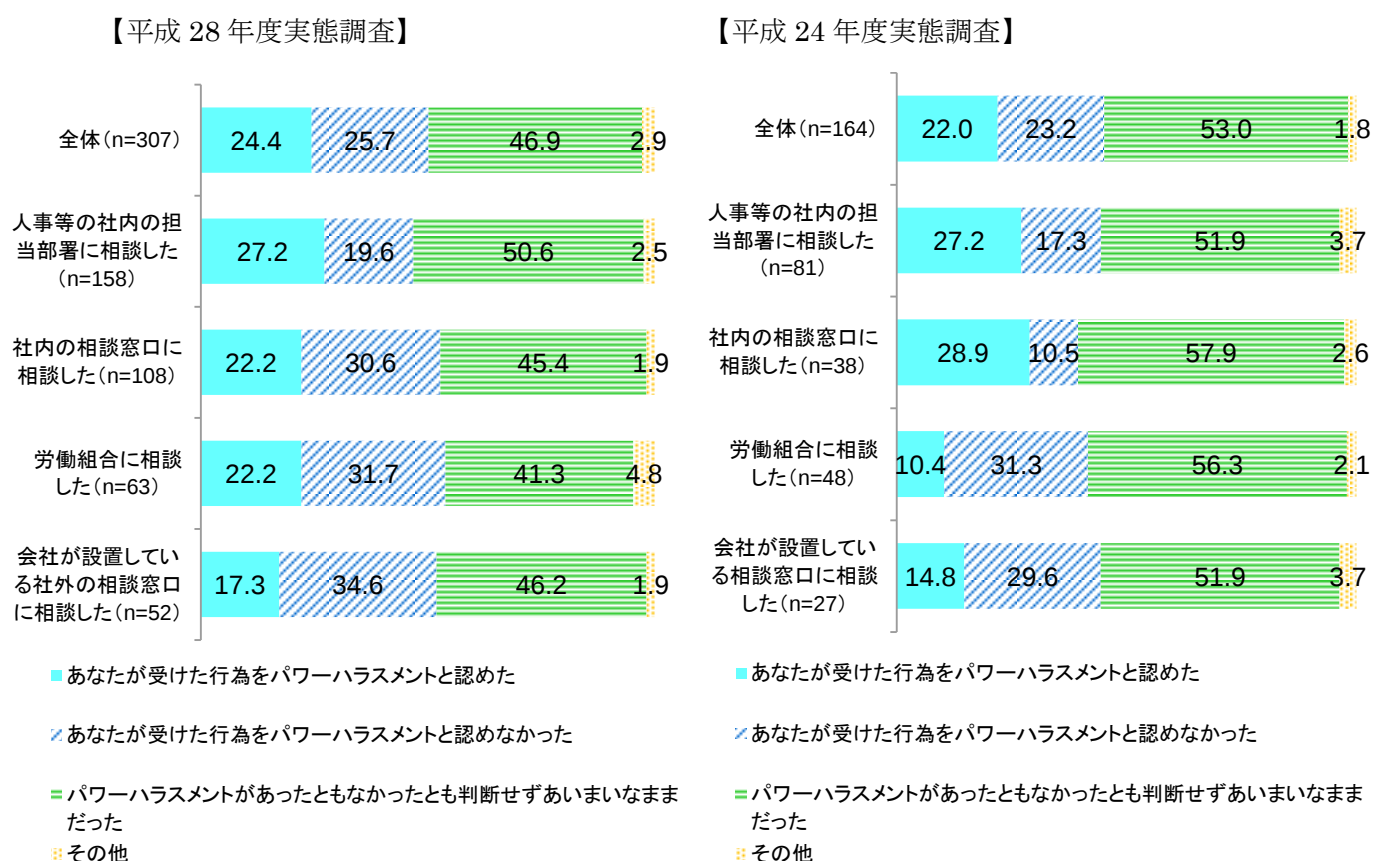
（過去 3 年間にパワーハラスメントを受けたと感じた経験の頻度（図表 77 参照）別）



（対象：過去 3 年間のパワーハラスメントを受けた経験について、「何度も繰り返し経験した」、「時々経験した」、「一度だけ経験した」と回答した者（図表 77 参照）、単位%）

パワーハラスメントを受けている（または可能性がある）ことを会社が認識していると回答した者のうち、パワーハラスメントを受けたと感じた者が社内の担当部署や相談窓口、労働組合等に相談した場合の勤務先の判断をみると、「パワーハラスメントがあったともなかったとも判断せずあいまいなままだった」比率は平成 24 年度実態調査の 53.0%から 46.9%に減少している。

図表 83 受けた行為に対する勤務先の判断（相談先（図表 100 参照）別）

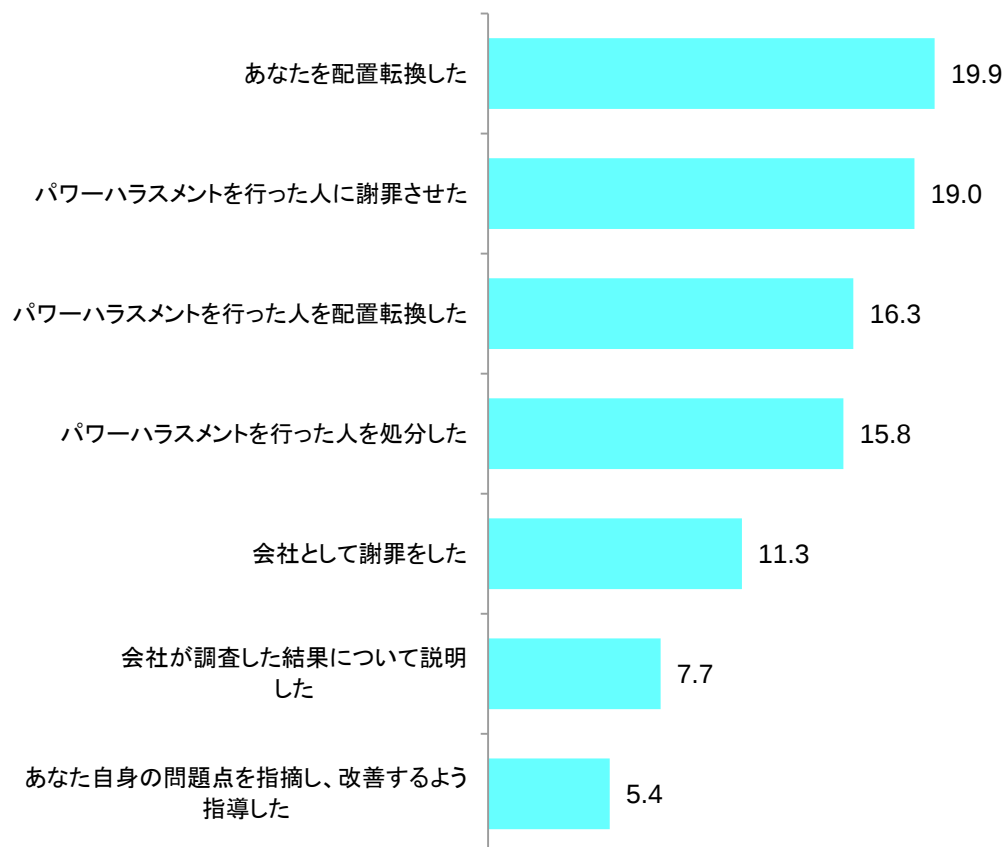


（対象：パワーハラスメントを受けたと感じた後、「人事等の社内の担当部署に相談した」、「社内の相談窓口相談した」、「労働組合に相談した」、「会社が設置している社外の相談窓口相談した」のうち1つ又は複数を選択（図表 100 参照）し、かつ「パワーハラスメントを受けている（または可能性がある）ことを会社が認識していなかった」と回答した以外の者、単位％）

(対象者：パワーハラスメントを受けたと勤務先に認められた者) あなたの勤務先は、あなたが受けた行為について、あなたがパワーハラスメントを受けていると認めた後、どのような対応をしましたか。(複数回答可)

「あなたを配置転換した」の比率が19.9%で最も高い。「パワーハラスメントを行った人に謝罪させた」(19.0%)、「パワーハラスメントを行った人を配置転換した」(16.3%)、「パワーハラスメントを行った人を処分した」(15.8%)が続く。

図表 84 パワーハラスメントを受けたと勤務先に認められた後の勤務先の対応（複数回答）

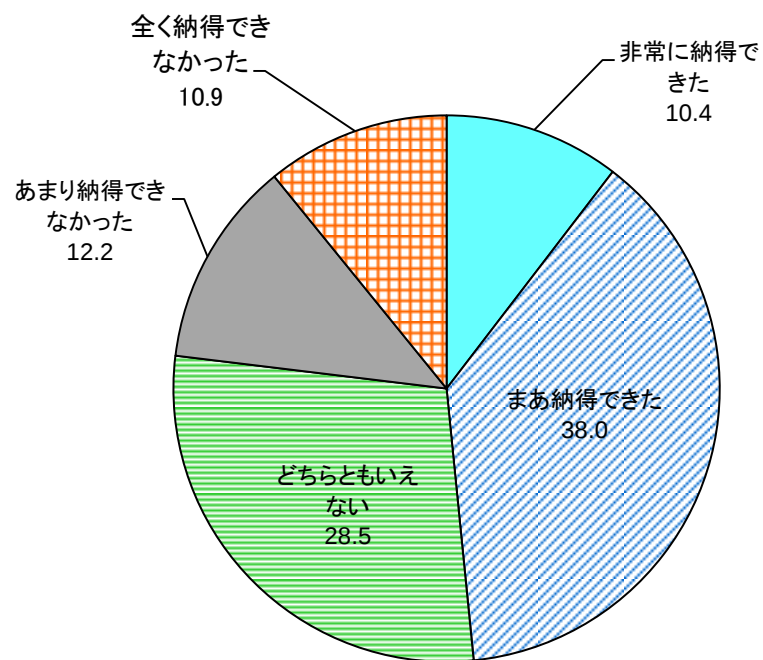


(対象：パワーハラスメントを受けたと勤務先に認められた者 (n=221、図表 81 参照)、単位%)

（対象者：パワーハラスメントを受けたと勤務先に認められた者）勤務先の対応について、あなたはどの程度納得しましたか。（単数回答）

勤務先の対応への納得度をみると、パワーハラスメントを受けたと認められた者でも納得できなかった比率は2割程度（「あまり納得できなかった」12.2%、「全く納得できなかった」10.9%）となっている。

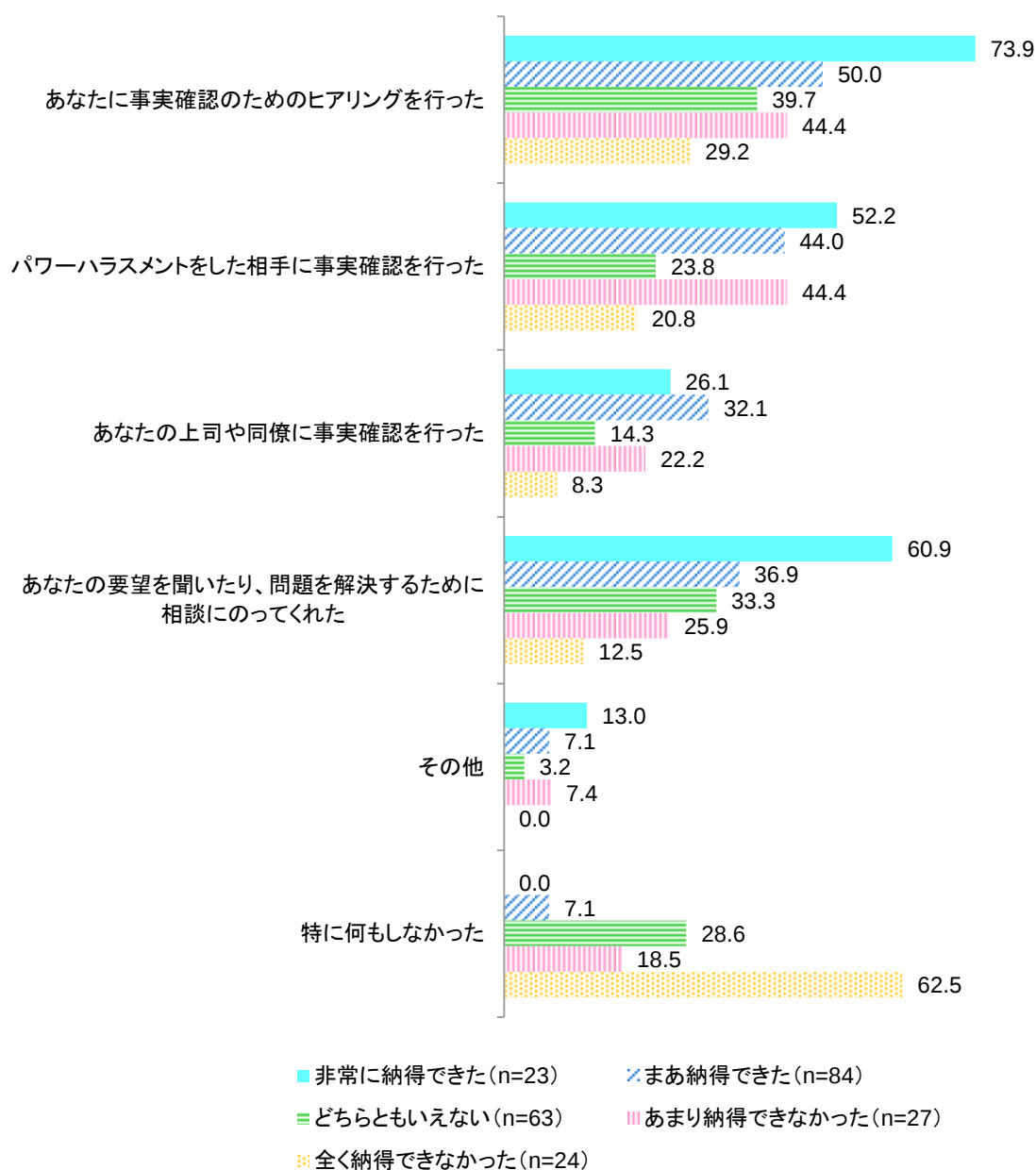
図表 85 パワーハラスメントを受けたと勤務先に認められた場合の勤務先の対応への納得度



（対象：過去3年間のパワーハラスメントを受けた経験について、「何度も繰り返し経験した」、「時々経験した」、「一度だけ経験した」と回答した者（図表 77 参照）のうち、「パワーハラスメントを受けている（または可能性がある）ことを会社が認識していなかった」と回答した以外の者で、かつパワーハラスメントを受けたと勤務先に認められた者（図表 81 参照）（n=221）、単位%）

また、受けたと感じた行為がパワーハラスメントと認められた者の中で、勤務先の対応への納得度をみると、「全く納得できなかった」と回答した者で比率が最も高い項目は「特に何もしなかった」であった。「特に何もしなかった」と回答した者は、「非常に納得できた」と回答した者で 0.0%、「まあ納得できた」と回答した者で 7.1%と、他の納得度に比べて低い。

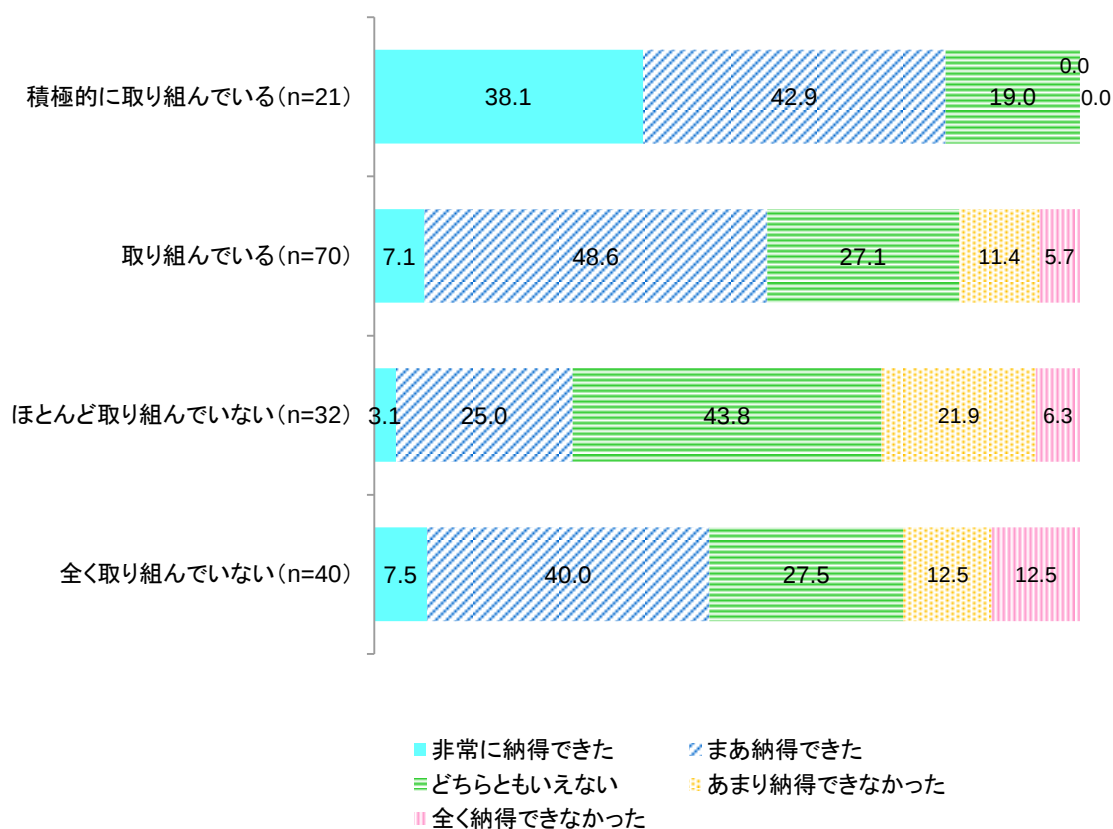
図表 86 パワーハラスメントを受けたと感じた後の勤務先の対応  
(複数回答、勤務先の対応への納得度(図表 85 参照) 別)



(対象：パワーハラスメントを受けたと勤務先に認められた者(図表 81 参照)、単位%)

受けたと感じた行為がパワーハラスメントと認められた者の中で、勤務先の対応への納得度を、勤務先のパワーハラスメントに関する取組の実施状況（図表 66 参照）別にみると、勤務先が「積極的に取り組んでいる」企業では、「非常に納得できた」と「まあ納得できた」を合わせた比率は 81.0% であり、「あまり納得できなかった」と「全く納得できなかった」と回答した者はみられなかった。

図表 87 パワーハラスメントを受けたと勤務先に認められた場合の勤務先の対応への納得度  
（勤務先のパワーハラスメントに関する取組の実施状況（図表 66 参照）別）

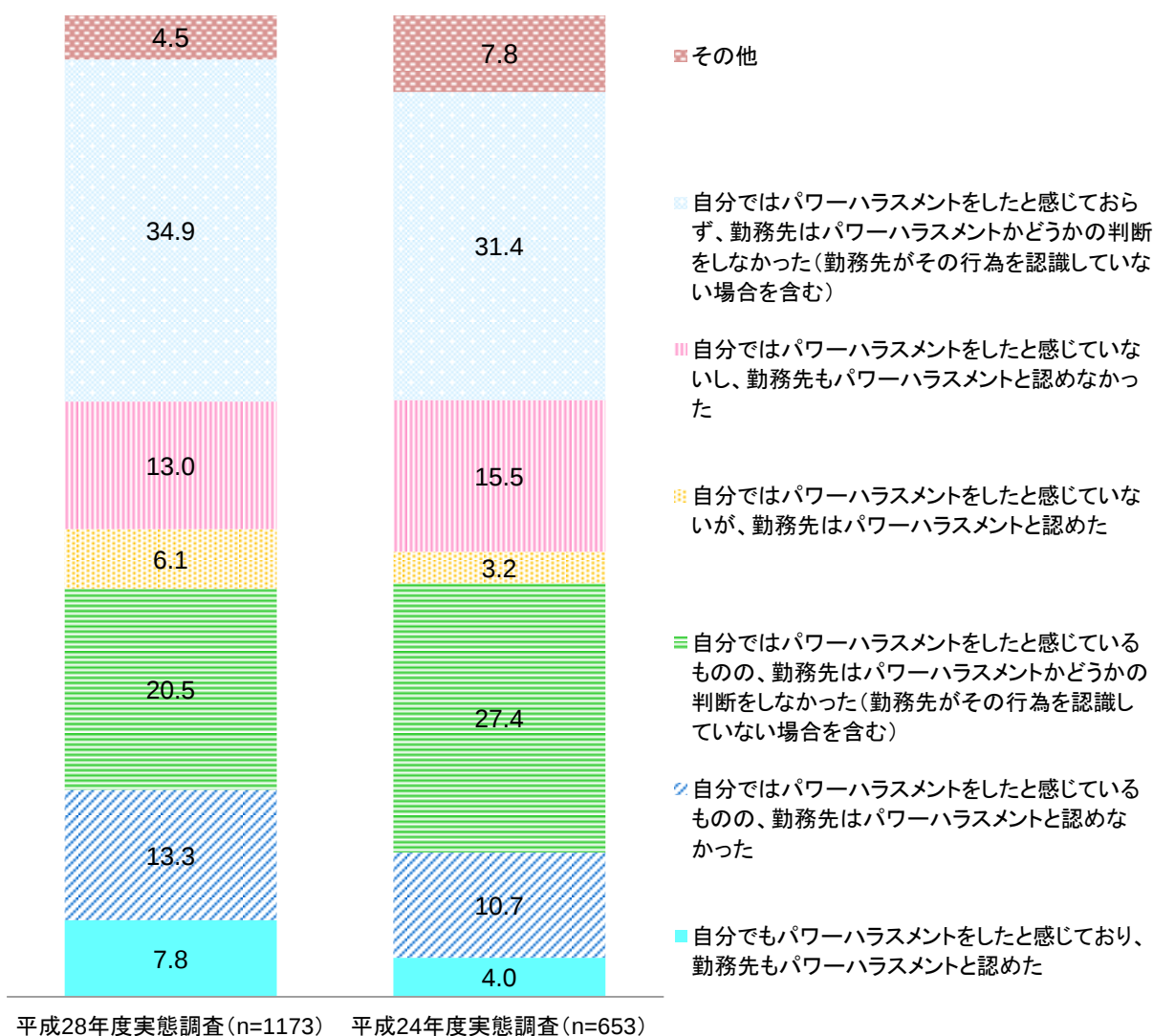


（対象：過去3年間のパワーハラスメントを受けた経験について、「何度も繰り返し経験した」、「時々経験した」、「一度だけ経験した」と回答した者（図表 77 参照）のうち、パワハラを経験したのが「現在の職場」または「現在の勤務先の他の職場」と回答した者で、かつパワーハラスメントを受けたと勤務先に認められた者（図表 81 参照）、単位％）

(対象者：パワーハラスメントをしたと感じたり、パワーハラスメントをしたと指摘されたことがある者) あなたご自身や勤務先はあなたの行為をパワーハラスメントと考えていますか。(単数回答)

過去3年間にパワーハラスメントをしたと感じたり、パワーハラスメントをしたと指摘されたことがある者のうち、「勤務先がパワーハラスメントと認めた」比率は13.9%（平成24年度実態調査では7.2%）であった。

図表 88 パワーハラスメントをしたと感じたり、したと指摘された場合の自身の認識と勤務先の判断

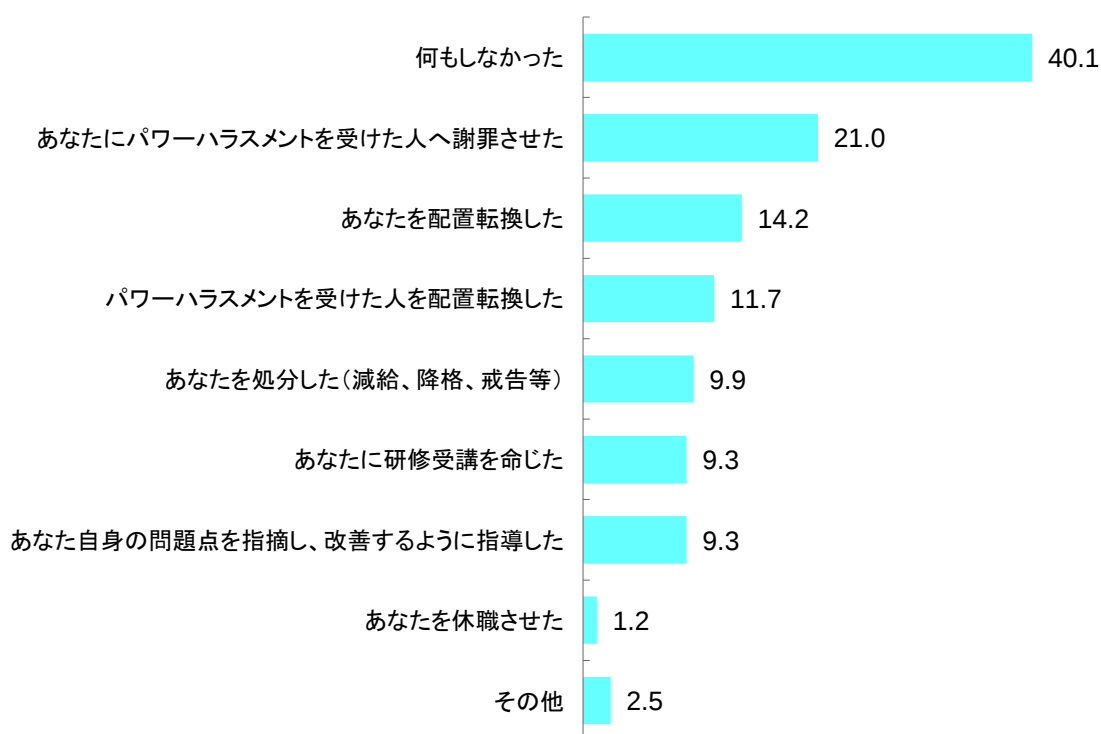


(対象：過去3年間にパワーハラスメントをしたと感じたり、パワーハラスメントをしたと指摘された経験について、「何度も繰り返し経験した」、「時々経験した」、「一度だけ経験した」と回答した者（図表77参照）、単位%）

（対象者：パワーハラスメントをしたと勤務先が認めた者）あなたの行為に対して、あなたの勤務先はどのような対応をしましたか。（複数回答可）

過去3年間にパワーハラスメントをしたと感じたり、パワーハラスメントをしたと指摘されたことがある者（図表 77 参照）のうち、パワーハラスメントをしたと勤務先が認めた者に対し、勤務先が「何もしなかった」比率が 40.1%と最も高くなっている。「あなたにパワーハラスメントを受けた人へ謝罪させた」（21.0%）が次に高く、「あなたを配置転換した」（14.2%）、「パワーハラスメントを受けた人を配置転換した」（11.7%）が続いている。

図表 89 自身の行為に対する勤務先の対応（複数回答）



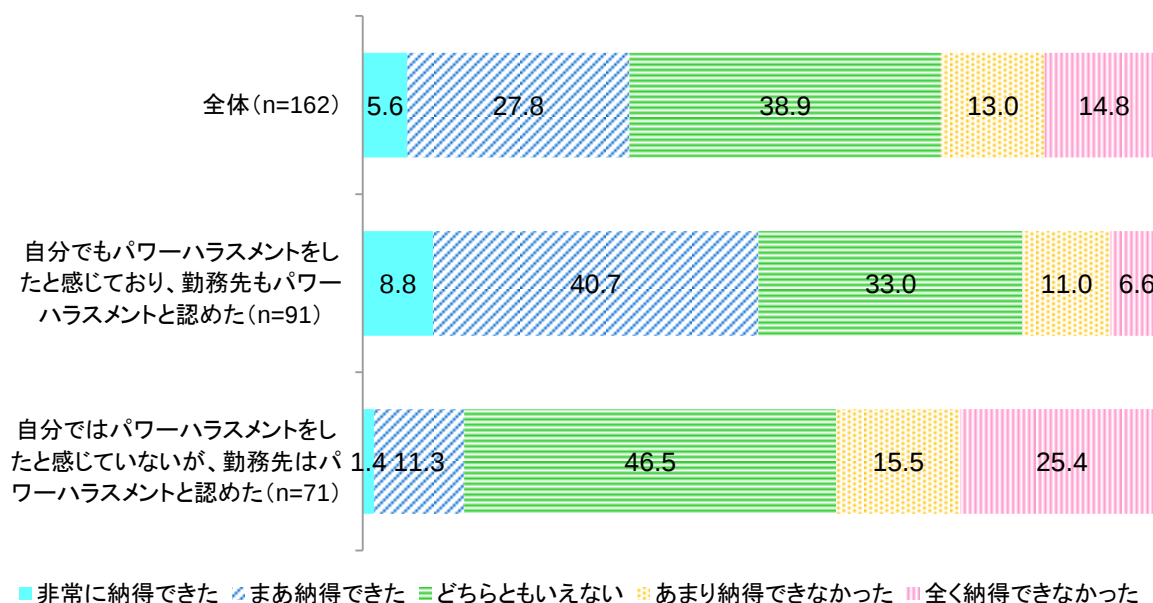
（対象：過去3年間にパワーハラスメントをしたと感じたり、パワーハラスメントをしたと指摘された経験について、「何度も繰り返し経験した」、「時々経験した」、「一度だけ経験した」と回答した者（図表 77 参照）のうち、パワーハラスメントをしたと勤務先が認めた者（図表 88 参照）（n=162）、単位%）

（対象者：パワーハラスメントをしたと勤務先が認めた者）勤務先の対応について、あなたはどの程度納得しましたか。（単数回答）

パワーハラスメントをしたと勤務先が認めた者をみると、「自分ではパワーハラスメントをしたと感じていないが、勤務先はパワーハラスメントと認めた」者においても、「非常に納得できた」、「まあ納得できた」との回答を合わせた比率が 12.7%あった。

図表 90 勤務先の対応に対する納得度

（パワーハラスメントに対する自身の認識と勤務先の判断（図表 88 参照）別）



（対象：過去3年間にパワーハラスメントをしたと感じたり、パワーハラスメントをしたと指摘された経験について、「何度も繰り返し経験した」、「時々経験した」、「一度だけ経験した」と回答した者（図表 77 参照）のうち、パワーハラスメントをしたと勤務先が認めた者（図表 88 参照）、単位%）

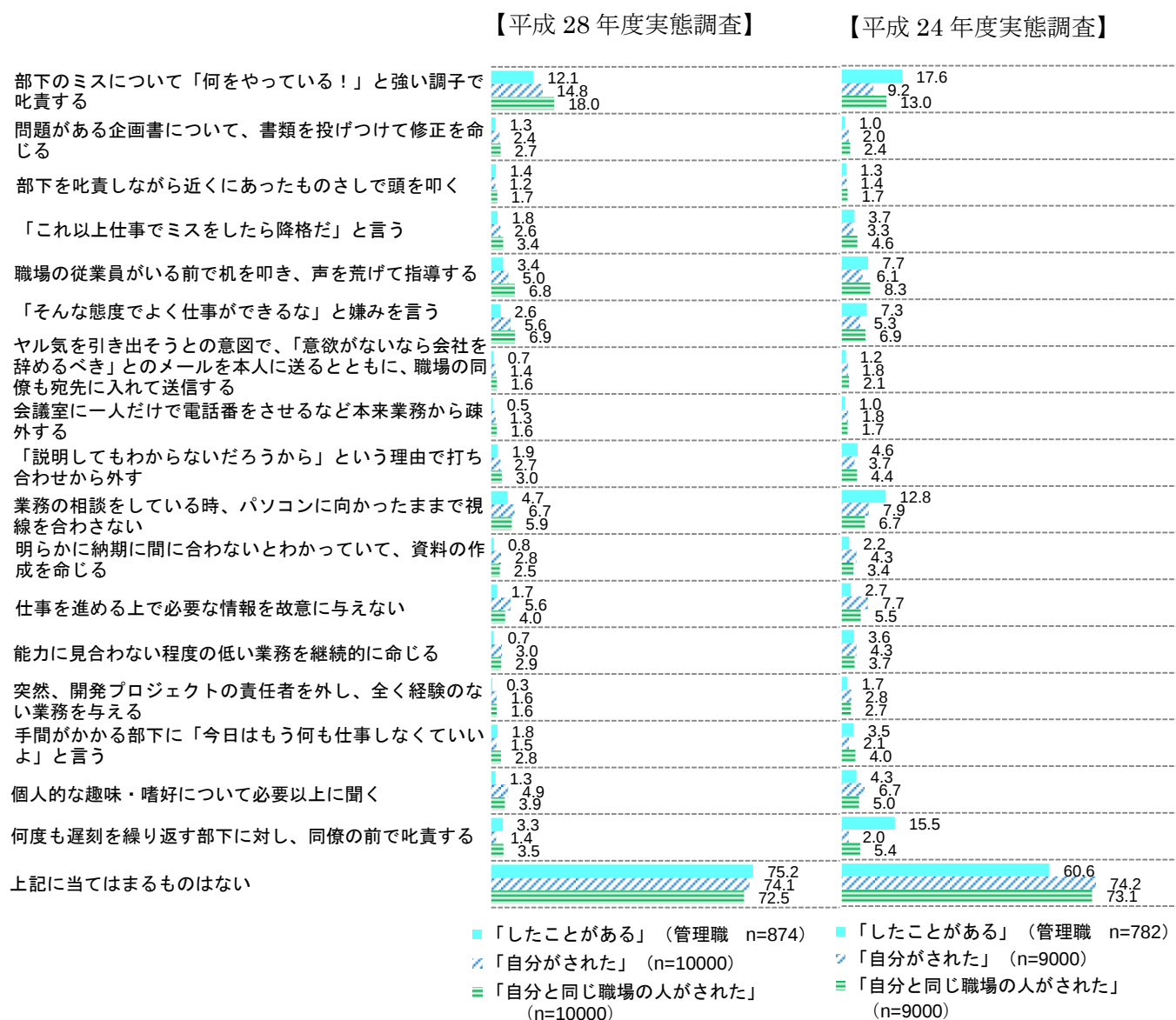
## 5) パワーハラスメントの内容とその影響及び従業員の対応

以下の項目の中で、

- ・（対象者：管理職のみ）最近3年間で振り返ったときにあなたがしたことのあるもの
- ・ 最近3年間にあなたの直属の上司があなたに対してしたことのあるもの
- ・ 最近3年間にあなたの直属の上司があなたと同じ職場の人に対してしたことのあるものを全て教えてください。（複数回答可）

「したことがある」「自分がされた」「自分と同じ職場の人がされた」ともに、「部下のミスについて「何をやっている！」と強い調子で叱責する」の比率が最も高く、それぞれ12.1%、14.8%、18.0%であった。

図表 91 過去3年間に、した／されたことがあるパワーハラスメントにつながる行為（複数回答）



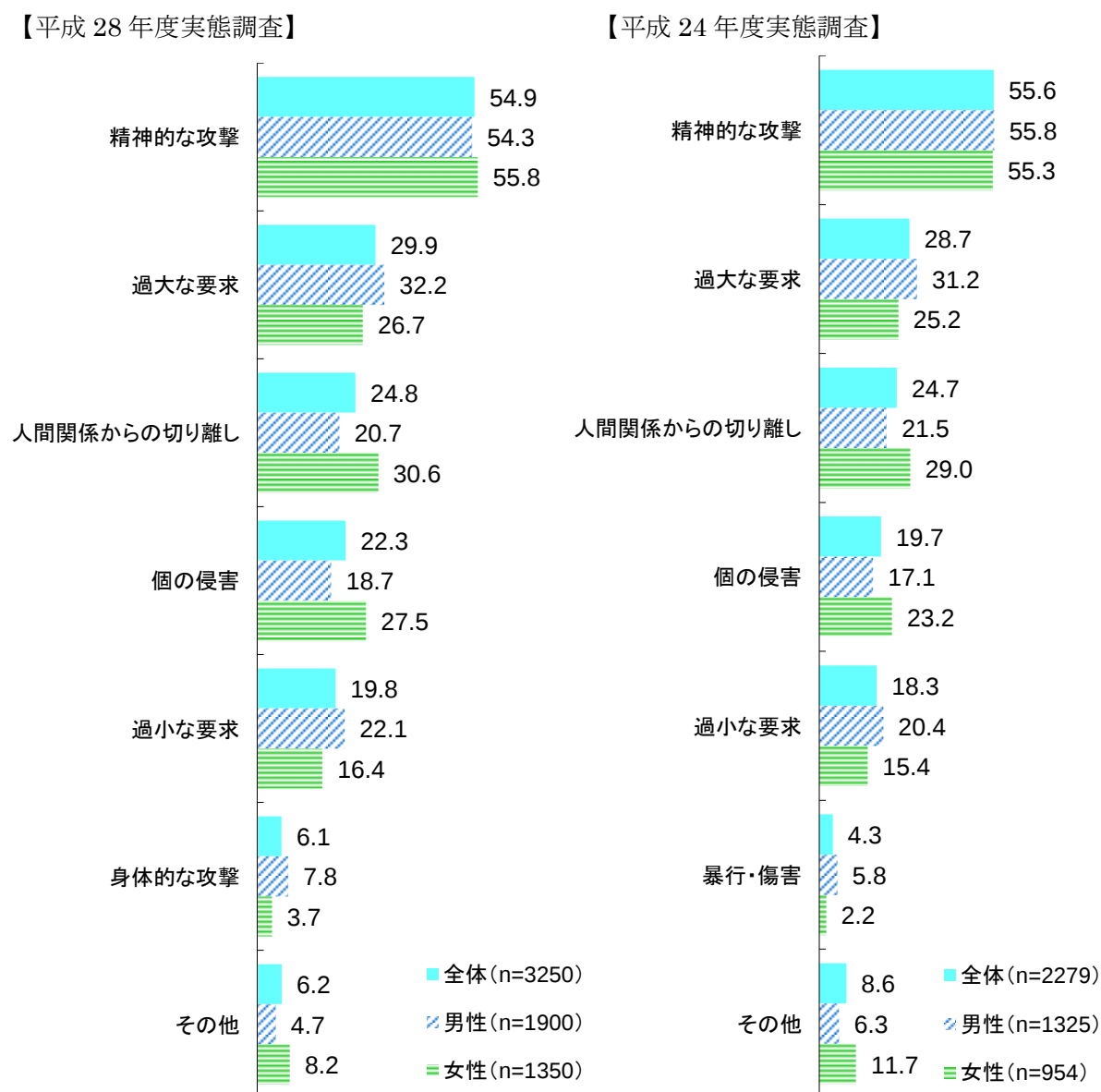
（対象：全回答者（ただし平成 28 年度実態調査と平成 24 年度実態調査の「したことがある」は管理職）、単位％）

あなたが受けたパワーハラスメントは以下の6つのどれに当てはまるか教えてください。（複数回答可）

自身が受けたと感じたパワーハラスメント行為としては「精神的な攻撃」の比率が54.9%と、平成24年度実態調査（55.6%）同様に最も高い。

男女別にみても、いずれも「精神的な攻撃」の比率が最も高い。女性より男性の比率が高いものは、「過大な要求」、「過小な要求」、「身体的な攻撃」であり、男性より女性の比率が高いものは、「人間関係からの切り離し」、「個の侵害」である。

図表 92 過去3年間に、自身が受けたと感じたパワーハラスメント行為（複数回答、男女別）



（対象：過去3年間のパワーハラスメントを受けた経験について、「何度も繰り返し経験した」、「時々経験した」、「一度だけ経験した」と回答した者（図表77参照）、単位％）

あなたが受けたパワーハラスメントは具体的にどのようなものでしたか。

回答のあったパワーハラスメント行為の具体的な内容を、パワーハラスメントの6類型に分類すると図表 93 の通りとなる。図表 93 に示した以外にも多くの内容が回答された。

図表 93 過去3年間に、自身が受けたと感じたパワーハラスメントの具体的な内容（抜粋）

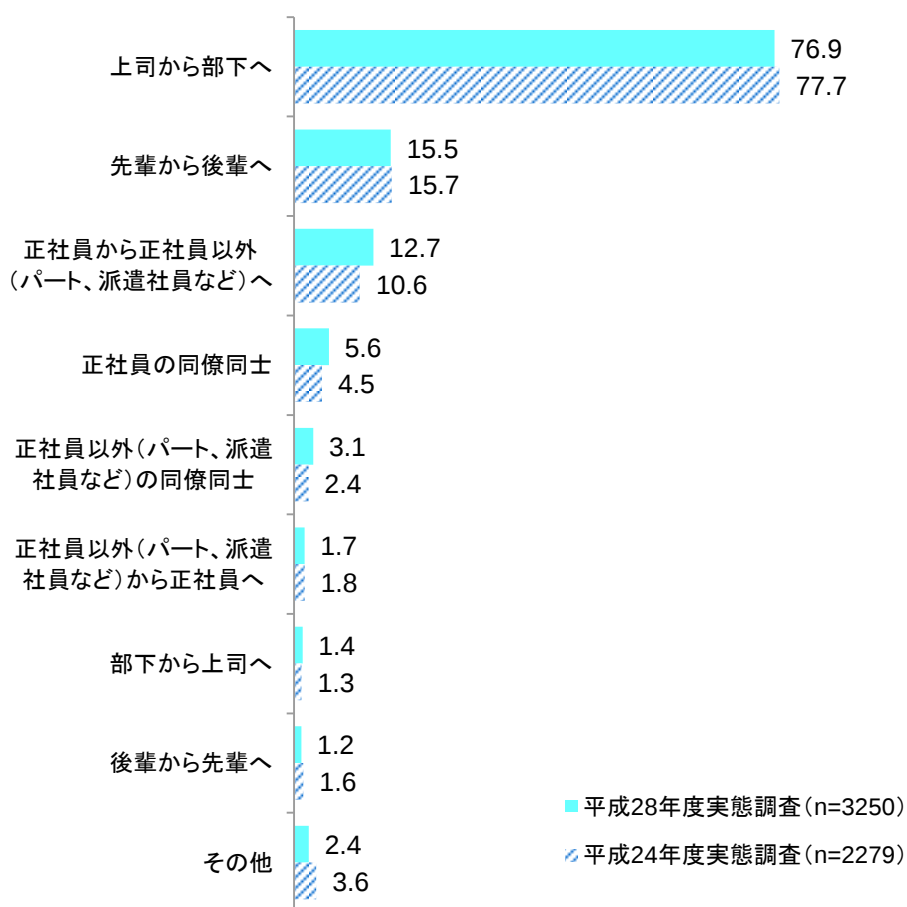
| 類型          | 内容例（性別、年齢）                                                                                                                                                                                           |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 精神的な攻撃      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・いること自体が会社に対して損害だと大声で言われた（男性、50 歳以上）</li> <li>・ミスをしたら現金に換算し支払わされる（女性、40 歳代）</li> <li>・全員が観覧するノートに何度も個人名を出され、能力が低いと罵られた（男性、20 歳代）</li> </ul>                   |
| 過大な要求       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・多大な業務量を強いられ、月 80 時間を超える残業が継続していた（男性、20 歳代）</li> <li>・明らかに管理者の業務であるにもかかわらず、業務命令で仕事を振ってくる（女性、40 歳代）</li> <li>・絶対にできない仕事を、管理職ならやるべきと強制された（女性、50 歳以上）</li> </ul> |
| 人間関係からの切り離し | <ul style="list-style-type: none"> <li>・今まで参加していた会議から外された（女性、50 歳以上）</li> <li>・職場での会話での無視や飲み会などに一人だけ誘われないなど（男性、30 歳代）</li> <li>・他の部下には雑談や軽口をしているが、自分とは業務の話以外一切ない（男性、50 歳以上）</li> </ul>               |
| 個の侵害        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・出身校や家庭の事情等をしつこく聞かれ、答えないと総務に聞くと言われた（女性、40 歳代）</li> <li>・接客態度がかたいのは彼氏がいないからだと言われた（女性、20 歳代）</li> <li>・引越したことを皆の前で言われ、おおまかな住所まで言われた（女性、20 歳代）</li> </ul>        |
| 過小な要求       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・故意に簡単な仕事をずっとするように言われた（男性、30 歳代）</li> <li>・一日中掃除しかさせられない日々があった（男性、20 歳代）</li> <li>・入社当時に期待・希望されていた事とかけ離れた事務処理ばかりさせられる（女性、50 歳以上）</li> </ul>                   |
| 身体的な攻撃      | <ul style="list-style-type: none"> <li>・カッターナイフで頭部を切りつけられた（男性、20 歳代）</li> <li>・唾を吐かれたり、物を投げつけられたり蹴られたりした（男性、20 歳代）</li> <li>・痛いと言ったところを冗談ぼくわごとたたく（女性、40 歳代）</li> </ul>                               |

（対象：過去3年間のパワーハラスメントを受けた経験について、「何度も繰り返し経験した」、「時々経験した」、「一度だけ経験した」と回答した者（図表 77 参照）、単位％）

パワーハラスメント行為をした人とあなたとの関係として当てはまるものをお教えてください。(複数回答可)

パワーハラスメント行為をしたと思われた者とパワーハラスメントを受けたと感じた者の関係としては「上司から部下へ」の比率が 76.9%と最も多く、次いで「先輩から後輩へ」(15.5%)、「正社員から正社員以外へ」(12.7%) といったように職務上の立場が強い者から弱い者への行為が多い。

図表 94 過去 3 年間にパワーハラスメントを受けたと感じた者と、そのパワーハラスメント行為をしたと思われた者の関係 (複数回答)



(対象：過去 3 年間のパワーハラスメントを受けた経験について、「何度も繰り返し経験した」、「時々経験した」、「一度だけ経験した」と回答した者 (図表 77 参照)、単位%)

パワーハラスメント行為をしたと思われた者とパワーハラスメントを受けたと感じた者の関係を、男女別／従業員区分別にみると、男女管理職、男性正社員の場合、「上司から部下へ」が80%を超えているが、男性正社員以外では68.4%、女性正社員以外では59.2%と相対的に低い。一方で、男性正社員以外と女性正社員以外では、「正社員から正社員以外」への比率が3割を超えて、高くなっている。

図表 95 過去3年間にパワーハラスメントを受けたと感じた者と、そのパワーハラスメント行為をしたと思われた者の関係（複数回答、男女別／従業員区分別）

|             | 全体           | 男性管理職        | 女性管理職        | 男性正社員        | 女性正社員        | 男性正社員以外      | 女性正社員以外      |
|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 上司から部下へ     | 76.9<br>77.7 | 88.3<br>88.7 | 87.0<br>94.4 | 83.1<br>87.8 | 79.4<br>77.2 | 68.4<br>61.8 | 59.2<br>54.6 |
| 先輩から後輩へ     | 15.5<br>15.7 | 7.8<br>7.7   | 13.0<br>11.1 | 15.2<br>13.5 | 16.3<br>19.9 | 16.9<br>19.1 | 18.5<br>18.6 |
| 正社員から正社員以外へ | 12.7<br>10.6 | 3.3<br>0.9   | 8.7<br>0.0   | 5<br>3.7     | 4.7<br>2.1   | 32.3<br>33.8 | 33.5<br>33.8 |
| 正社員の同僚同士    | 5.6<br>4.5   | 5.9<br>3.6   | 8.7<br>5.6   | 6.6<br>4.4   | 7.4<br>7.5   | 2.6<br>2.5   | 2.6<br>2.2   |
| 部下から上司へ     | 1.4<br>1.3   | 2.6<br>3.2   | 0.0<br>0.0   | 1.7<br>1.1   | 1<br>1.3     | 0.8<br>1.3   | 0.8<br>0.7   |
| 後輩から先輩へ     | 1.2<br>1.6   | 1<br>1.4     | 0.0<br>5.6   | 1<br>2.1     | 1.5<br>1.3   | 1.9<br>1.3   | 1.4<br>0.7   |
| 正社員以外から正社員へ | 1.7<br>1.8   | 1.3<br>1.8   | 0.0<br>0.0   | 1.8<br>0.6   | 2.1<br>2.9   | 1.5<br>1.9   | 1.2<br>2.9   |
| 正社員以外の同僚同士  | 3.1<br>2.4   | 0.3<br>0     | 0.0<br>0.0   | 0.3<br>0.6   | 1.5<br>0.8   | 7.9<br>7     | 10<br>8      |
| その他         | 2.4<br>3.6   | 2<br>3.6     | 0.0<br>5.6   | 1.9<br>2.7   | 2.9<br>3.6   | 1.9<br>4.5   | 3.2<br>5.1   |

■ 平成28年度実態調査(n=3250)    ■ (n=307)    ■ (n=23)    ■ (n=1327)    ■ (n=680)    ■ (n=266)    ■ (n=647)  
■ 平成24年度実態調査(n=2279)    ■ (n=222)    ■ (n=18)    ■ (n=946)    ■ (n=522)    ■ (n=157)    ■ (n=414)

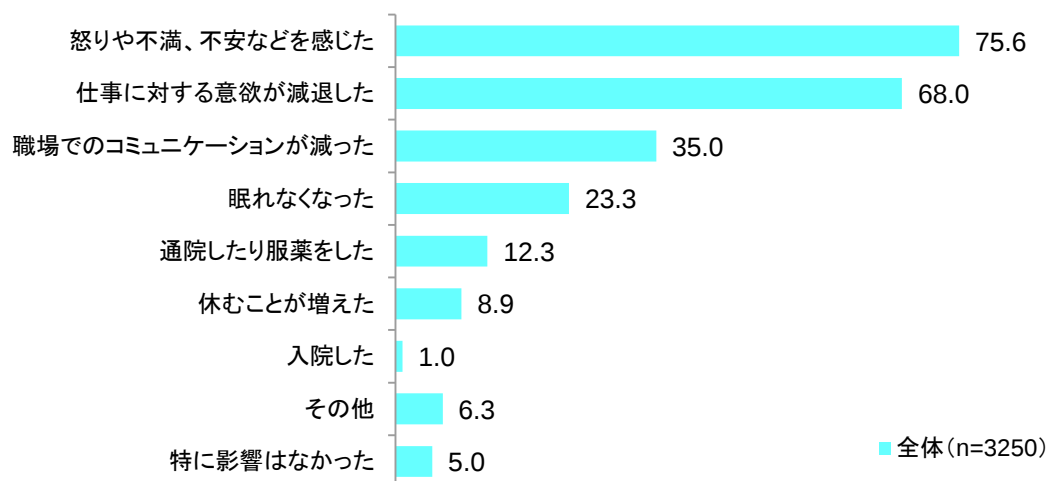
（対象：過去3年間のパワーハラスメントを受けた経験について、「何度も繰り返し経験した」、「時々経験した」、「一度だけ経験した」と回答した者（図表77参照）、単位％）

パワーハラスメントを受けて、心身にどのような影響がありましたか。当てはまるものをすべてお教えてください。（複数回答可）

パワーハラスメントを受けたと感じたことによる心身への影響については「怒りや不満、不安などを感じた」が75.6%で最も高く、「仕事に対する意欲が減退した」が68.0%で続いている。一方で「特に影響はなかった」は5.0%にとどまった。

また、「眠れなくなった」(23.3%)、「通院したり服薬をした」(12.3%) もみられ、「入院した」ケースも1.0%みられた。

図表 96 パワーハラスメントを受けたと感じた場合の心身への影響（複数回答）



（対象：過去3年間のパワーハラスメントを受けた経験について、「何度も繰り返し経験した」、「時々経験した」、「一度だけ経験した」と回答した者（図表 77 参照）、単位％）

パワーハラスメントの行為類型別に心身に与えた影響をみると、「怒りや不満、不安などを感じた」を除き、「人間関係からの切り離し」の比率が「仕事に対する意欲が減退した」(77.1%)、「職場でのコミュニケーションが減った」(57.0%)、「眠れなくなった」(36.4%)、「休むことが増えた」(18.0%)、「通院したり服薬をした」(20.8%) でそれぞれ最も高くなっている。

図表 97 パワーハラスメントを受けたと感じた場合の心身への影響（行為類型（図表 92 参照）別）

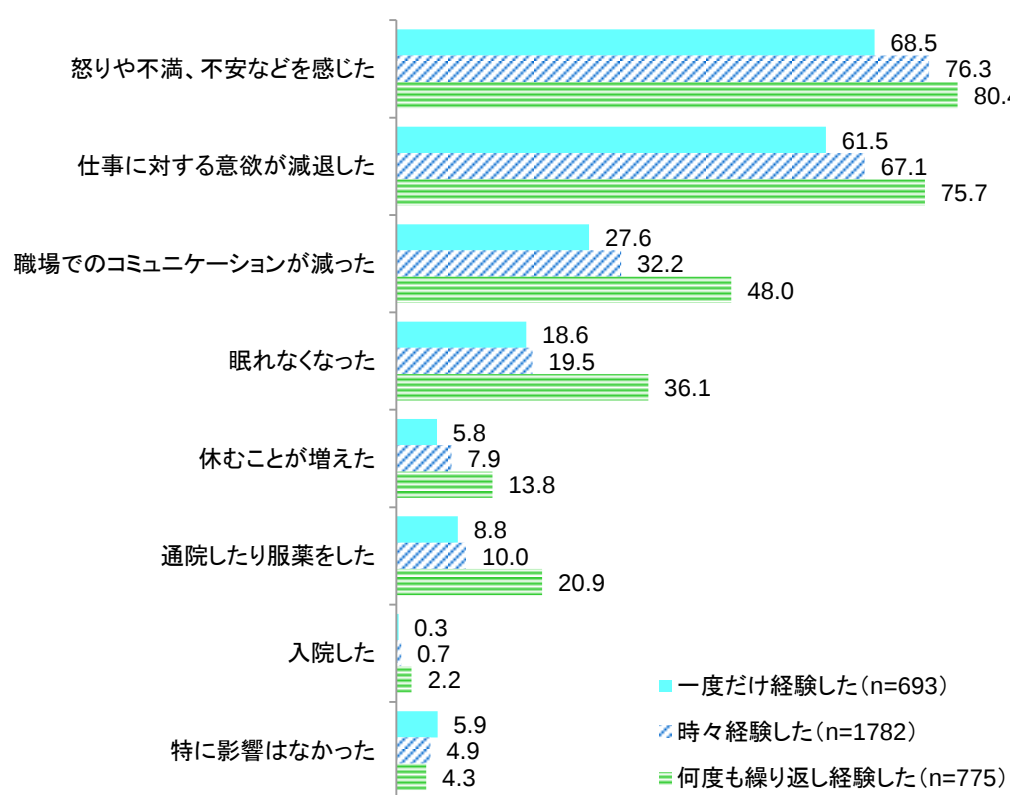
|                    | 怒りや不満、不安などを感じた | 仕事に対する意欲が減退した | 職場でのコミュニケーションが減った | 眠れなくなった | 休むことが増えた | 通院したり服薬をした | 入院した | 特に影響はなかった |
|--------------------|----------------|---------------|-------------------|---------|----------|------------|------|-----------|
| 全体(n=3250)         | 75.6           | 68.0          | 35.0              | 23.3    | 8.9      | 12.3       | 1.0  | 5.0       |
| 身体的な攻撃(n=199)      | 80.9           | 67.8          | 40.2              | 28.6    | 15.1     | 14.6       | 3.5  | 3.5       |
| 精神的な攻撃(n=1785)     | 81.0           | 75.8          | 39.5              | 27.8    | 10.3     | 15.9       | 1.2  | 2.5       |
| 人間関係からの切り離し(n=807) | 80.3           | 77.1          | 57.0              | 36.4    | 18.0     | 20.8       | 1.4  | 2.0       |
| 過大な要求(n=971)       | 77.5           | 75.3          | 39.6              | 29.5    | 12.4     | 16.6       | 1.9  | 3.1       |
| 過小な要求(n=642)       | 75.9           | 74.0          | 46.4              | 32.2    | 14.2     | 16.5       | 2.2  | 3.9       |
| 個の侵害(n=726)        | 79.2           | 67.4          | 41.9              | 28.0    | 13.4     | 17.8       | 1.8  | 6.6       |

（対象：過去3年間のパワーハラスメントを受けた経験について、「何度も繰り返し経験した」、「時々経験した」、「一度だけ経験した」と回答した者（図表 77 参照）、単位％）

また、パワーハラスメントを受けたと感じたことによる心身への影響を、パワーハラスメントを受けたと感じた経験の頻度別にみると、頻度が高まるほど影響があったと回答する者の比率が高まる（たとえば、「一度だけ経験した」と「何度も繰り返し経験した」の比率をみると、「眠れなくなった」は18.6%と36.1%、「休むことが増えた」は5.8%と13.8%、「通院したり服薬をした」8.8%と20.9%）。

一方、「一度だけ経験した」においても「怒りや不満、不安などを感じた」（68.5%）、「仕事に対する意欲が減退した」（61.5%）、「職場でのコミュニケーションが減った」（27.6%）がみられた。

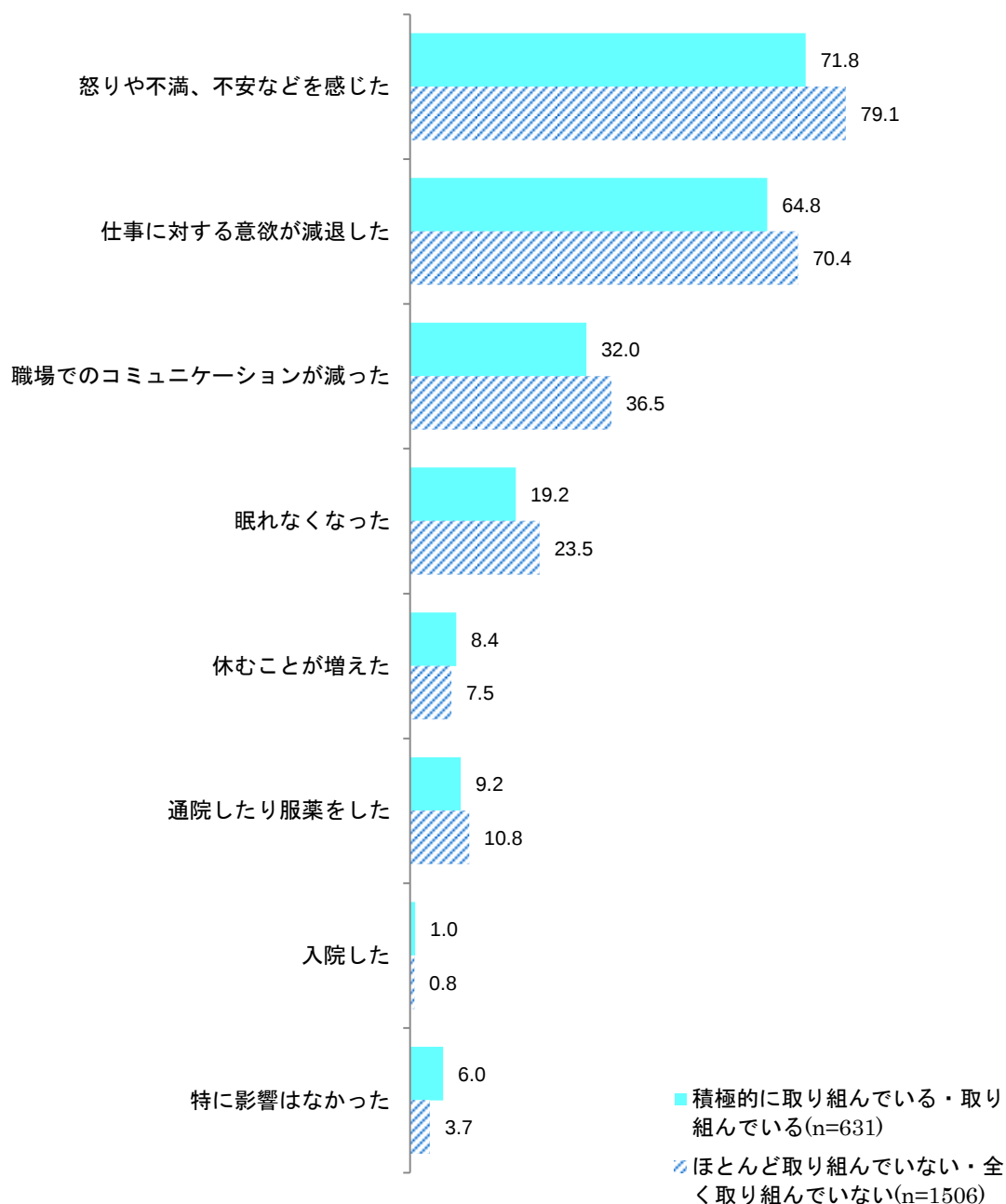
図表 98 パワーハラスメントを受けたと感じた場合の心身への影響  
（複数回答、過去3年間にパワーハラスメントを受けたと感じた経験の頻度（図表 77 参照）別）



（対象：過去3年間のパワーハラスメントを受けた経験について、「何度も繰り返し経験した」、「時々経験した」、「一度だけ経験した」と回答した者（図表 77 参照）、単位％）

勤務先のパワーハラスメントに関する取組の実施状況別に、パワーハラスメントの心身への影響をみると、「怒りや不満、不安などを感じた」、「仕事に対する意欲が減退した」、「職場でのコミュニケーションが減った」などで、「積極的に取り組んでいる・取り組んでいる」の比率が「ほとんど取り組んでいない・全く取り組んでいない」の比率よりも低い。

図表 99 パワーハラスメントを受けたと感じた場合の心身への影響  
(複数回答、勤務先のパワーハラスメントの予防・解決のための取組の実施状況(図表 66 参照) 別)



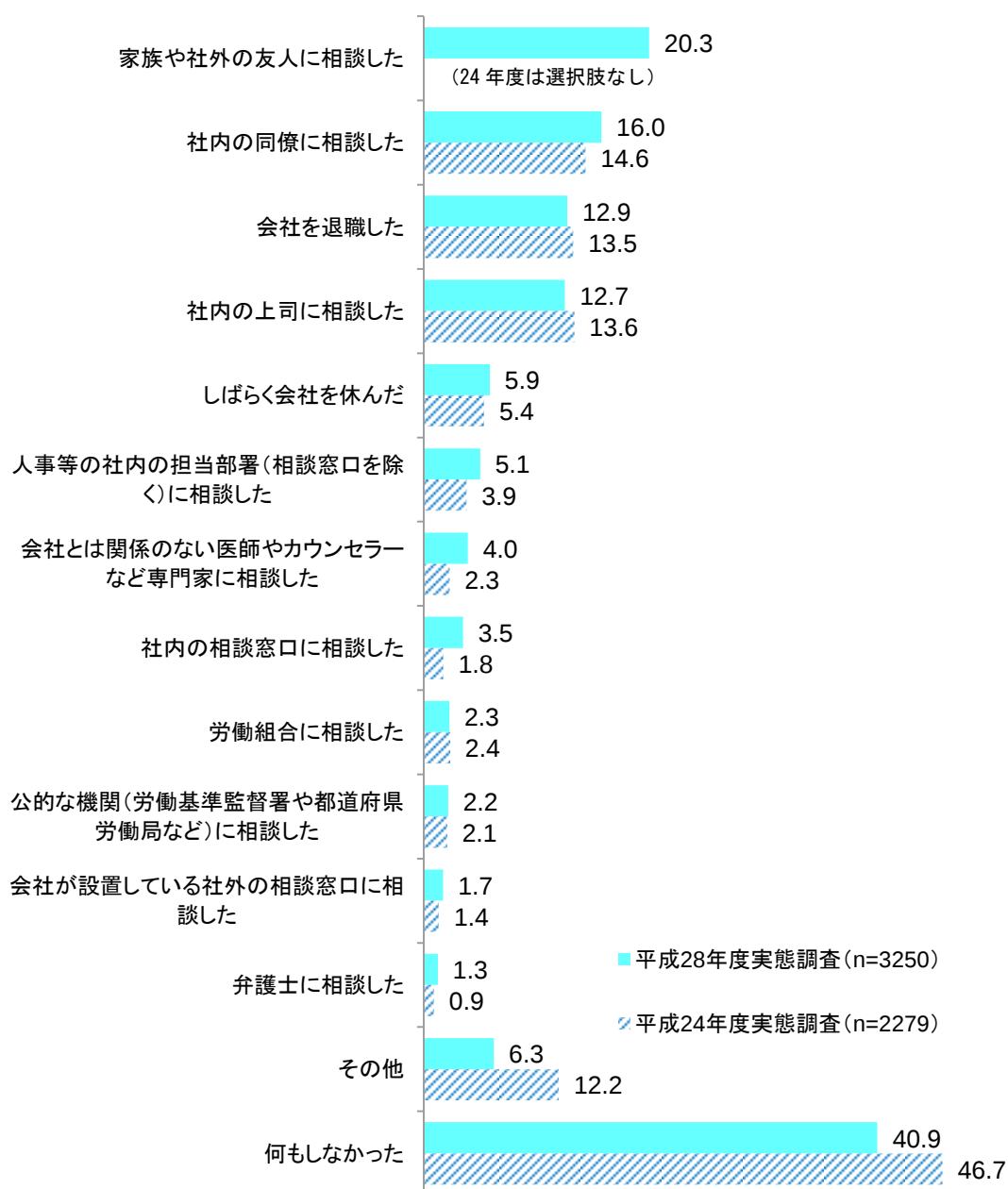
(対象:過去3年間のパワーハラスメントを受けた経験について、「何度も繰り返し経験した」、「時々経験した」、「一度だけ経験した」と回答した者(図表 77 参照)のうち、パワハラを経験したのが「現在の職場」または「現在の勤務先の他の職場」と回答した者、単位%)

パワーハラスメントを受けてどのような行動をしましたか。（複数回答可）

過去3年間にパワーハラスメントを受けたと感じた者におけるその後の行動としては、平成24年度実態調査（46.7%）同様に「何もしなかった」比率が40.9%と最も高い。

具体的な行動としては「家族や社外の友人に相談した」が20.3%で最も高く、「社内の同僚に相談した」（16.0%）、「会社を退職した」（12.9%）が続いている。

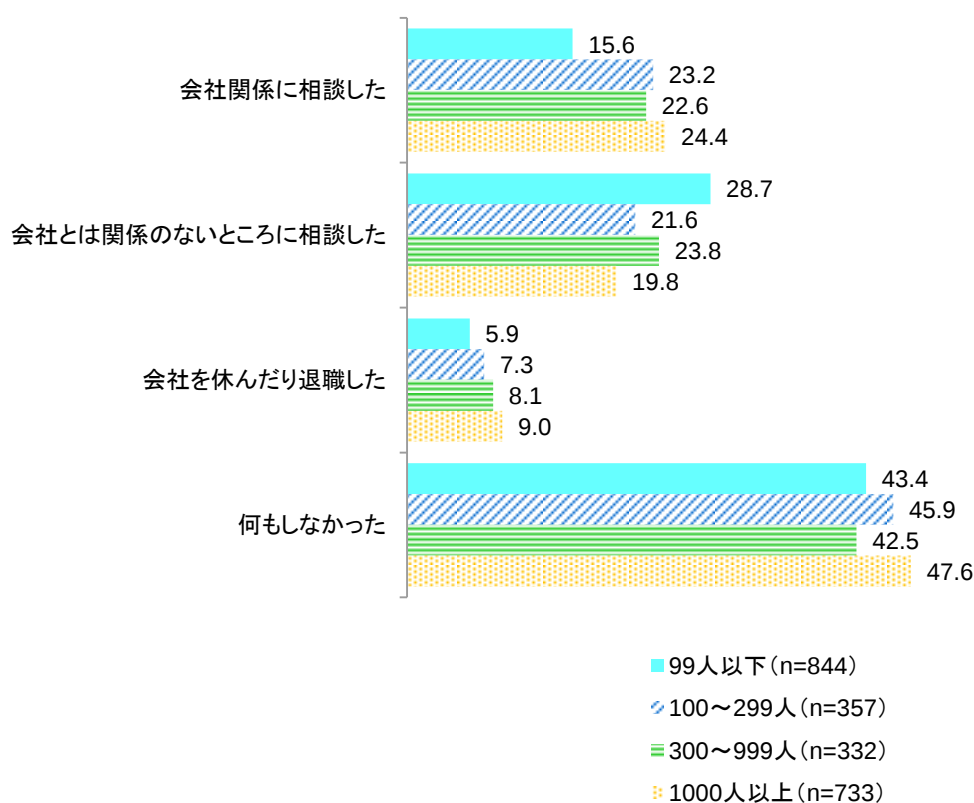
図表 100 過去3年間にパワーハラスメントを受けたと感じた者におけるその後の行動（複数回答）



（対象：過去3年間のパワーハラスメントを受けた経験について、「何度も繰り返し経験した」、「時々経験した」、「一度だけ経験した」と回答した者（図表77参照）、単位％）

過去3年間にパワーハラスメントを受けたと感じた者におけるその後の行動に従業員規模別にみると、99人以下での「会社関係に相談した」の比率は15.6%と、より大きな規模の企業と比べて低く、「会社とは関係のないところに相談した」の比率は28.7%と、より大きな規模の企業と比べて高い。

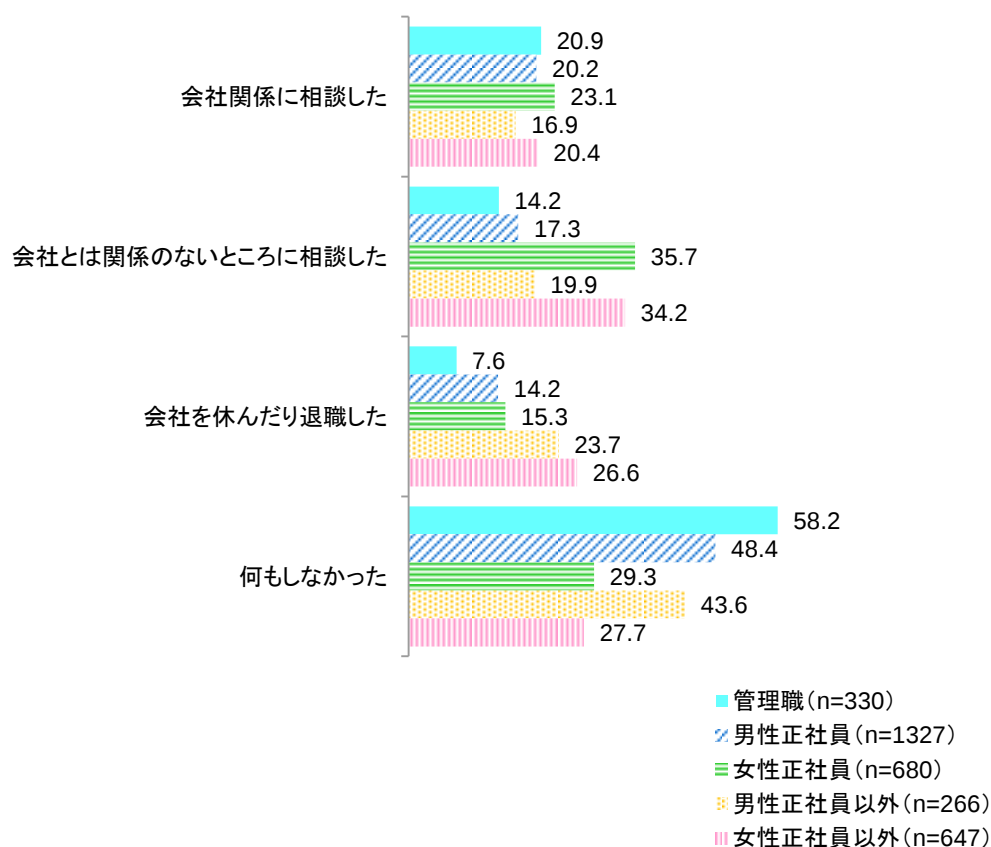
図表 101 過去3年間にパワーハラスメントを受けたと感じた者におけるその後の行動  
(複数回答、従業員規模別)



(対象:過去3年間のパワーハラスメントを受けた経験について、「何度も繰り返し経験した」、「時々経験した」、「一度だけ経験した」と回答した者(図表 77 参照)のうち、パワハラを経験したのが「現在の職場」または「現在の勤務先の他の職場」と回答した者  
「会社関係に相談した」:「人事等の社内の担当部署(相談窓口を除く)に相談した」、「社内の相談窓口で相談した」、「社内の上司に相談した」、「労働組合に相談した」、「会社が設置している社外の相談窓口で相談した」のいずれかを回答した者  
「会社とは関係のないところに相談した」:「会社とは関係のない医師やカウンセラーなど専門家に相談した」、「弁護士に相談した」、「公的な機関(労働基準監督署や都道府県労働局など)に相談した」、「家族や社外の友人に相談した」のいずれかを回答した者  
「会社を休んだり退職した」:「しばらく会社を休んだ」、「会社を退職した」のいずれかを回答した者、単位%)

過去3年間にパワーハラスメントを受けたと感じた者におけるその後の行動を、従業員区分別にみると、「何もしなかった」と回答した者の比率は管理職が58.2%と最も高い。

図表 102 過去3年間にパワーハラスメントを受けたと感じた者におけるその後の行動  
(複数回答、従業員区分別)



(対象:過去3年間のパワーハラスメントを受けた経験について、「何度も繰り返し経験した」、「時々経験した」、「一度だけ経験した」と回答した者(図表77参照))

「会社関係に相談した」:「人事等の社内の担当部署(相談窓口を除く)に相談した」、「社内の相談窓口相談した」、「社内の上司に相談した」、「労働組合に相談した」、「会社が設置している社外の相談窓口相談した」のいずれかを回答した者

「会社とは関係のないところに相談した」:「会社とは関係のない医師やカウンセラーなど専門家に相談した」、「弁護士に相談した」、「公的な機関(労働基準監督署や都道府県労働局など)に相談した」、「家族や社外の友人に相談した」のいずれかを回答した者

「会社を休んだり退職した」:「しばらく会社を休んだ」、「会社を退職した」のいずれかを回答した者、単位%)

また、パワーハラスメント行為をしたと思われた者とパワーハラスメントを受けたと感じた者の関係別にみると、「何もしなかった」と回答した比率が最も高かったのは、管理職で、上司からパワーハラスメント行為を受けた場合（59.5%）であった。次に高かったのは、正社員で、上司からパワーハラスメント行為を受けた場合（43.6%）であった。

「会社を退職した」の比率が最も高かったのは、「正社員以外で、先輩からの行為の場合」（33.3%）で、「正社員以外で、上司からの行為の場合」（25.3%）が続く。

図表 103 過去3年間にパワーハラスメントを受けたと感じた者におけるその後の行動（複数回答、過去3年間にパワーハラスメントを受けたと感じた者と、そのパワーハラスメント行為をしたと思われた者の関係（図表 94 参照）別）

|                        | 人事等の社内<br>の担当<br>部署に<br>相談した | 社内の<br>相談窓<br>口に相<br>談した | 社内の<br>同僚に<br>相談した | 社内の<br>上司に<br>相談した | 労働組<br>合に相<br>談した | 会社が<br>設置し<br>ている<br>社外の<br>相談窓<br>口に相<br>談した | 会社と<br>は関係<br>のない<br>医師や<br>カウンセ<br>ラーなど<br>専門家に<br>相談した | 弁護士<br>に相談<br>した | 公的な<br>機関に<br>相談した | 家族や<br>社外の<br>友人に<br>相談した | しばらく<br>会社を<br>休んだ | 会社を<br>退職した | その他  | 何もし<br>なかった |
|------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------|--------------------|-------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------|--------------------|---------------------------|--------------------|-------------|------|-------------|
| 全体(n=3250)             | 5.1                          | 3.5                      | 16.0               | 12.7               | 2.3               | 1.7                                           | 4.0                                                      | 1.3              | 2.2                | 20.3                      | 5.9                | 12.9        | 6.3  | 40.9        |
| 管理職全体(n=330)           | 7.0                          | 4.8                      | 12.1               | 11.2               | 2.4               | 2.7                                           | 5.2                                                      | 2.1              | 2.4                | 8.5                       | 4.5                | 3.9         | 4.8  | 58.2        |
| 上司から部下へ(n=291)         | 7.2                          | 4.8                      | 12.4               | 10.7               | 2.1               | 2.4                                           | 5.5                                                      | 2.4              | 2.4                | 9.3                       | 4.5                | 3.8         | 5.2  | 59.5        |
| 先輩から後輩へ(n=27)          | 18.5                         | 22.2                     | 18.5               | 25.9               | 14.8              | 14.8                                          | 22.2                                                     | 14.8             | 7.4                | 22.2                      | 22.2               | 11.1        | 3.7  | 37.0        |
| 正社員全体(n=2007)          | 5.1                          | 4.0                      | 16.6               | 12.4               | 2.8               | 1.9                                           | 3.8                                                      | 1.1              | 2.0                | 19.6                      | 6.4                | 9.8         | 6.0  | 41.9        |
| 上司から部下へ(n=1643)        | 5.2                          | 3.8                      | 16.4               | 10.0               | 2.6               | 1.6                                           | 3.5                                                      | 1.0              | 2.1                | 19.7                      | 6.6                | 9.8         | 6.0  | 43.6        |
| 先輩から後輩へ(n=313)         | 7.3                          | 7.0                      | 21.1               | 20.1               | 4.2               | 2.2                                           | 7.3                                                      | 1.6              | 2.6                | 27.8                      | 6.4                | 14.7        | 4.8  | 32.3        |
| 正社員の同僚同士(n=137)        | 8.0                          | 8.0                      | 10.9               | 25.5               | 10.2              | 3.6                                           | 9.5                                                      | 3.6              | 5.1                | 23.4                      | 10.9               | 10.2        | 8.8  | 32.1        |
| 正社員以外全体(n=913)         | 4.3                          | 2.1                      | 16.1               | 14.0               | 1.2               | 1.0                                           | 3.8                                                      | 1.2              | 2.5                | 26.1                      | 5.4                | 23.1        | 7.4  | 32.3        |
| 上司から部下へ(n=565)         | 4.8                          | 2.7                      | 15.9               | 12.7               | 1.8               | 0.9                                           | 4.1                                                      | 1.6              | 3.2                | 28.3                      | 6.4                | 25.3        | 6.7  | 28.8        |
| 先輩から後輩へ(n=165)         | 3.6                          | 3.0                      | 20.0               | 24.2               | 0.0               | 1.8                                           | 7.3                                                      | 2.4              | 2.4                | 32.1                      | 8.5                | 33.3        | 6.7  | 27.3        |
| 正社員から正社員以外へ<br>(n=303) | 5.0                          | 2.3                      | 21.5               | 17.5               | 0.3               | 1.3                                           | 5.3                                                      | 1.0              | 2.6                | 29.0                      | 4.0                | 16.5        | 10.2 | 30.4        |
| 正社員以外の同僚同士<br>(n=86)   | 10.5                         | 2.3                      | 14.0               | 15.1               | 1.2               | 3.5                                           | 7.0                                                      | 0.0              | 2.3                | 25.6                      | 1.2                | 19.8        | 10.5 | 36.0        |

（対象：過去3年間のパワーハラスメントを受けた経験について、「何度も繰り返し経験した」、「時々経験した」、「一度だけ経験した」と回答した者（図表 77 参照）、単位％）

さらに、過去3年間にパワーハラスメントを受けたと感じた者におけるその後の行動を男女別にみると、女性は「家族や社外の友人に相談した」の比率が30.9%（男性12.8%）と最も高く、男性は「何もしなかった」の比率が49.5%（女性28.7%）と最も高かった。

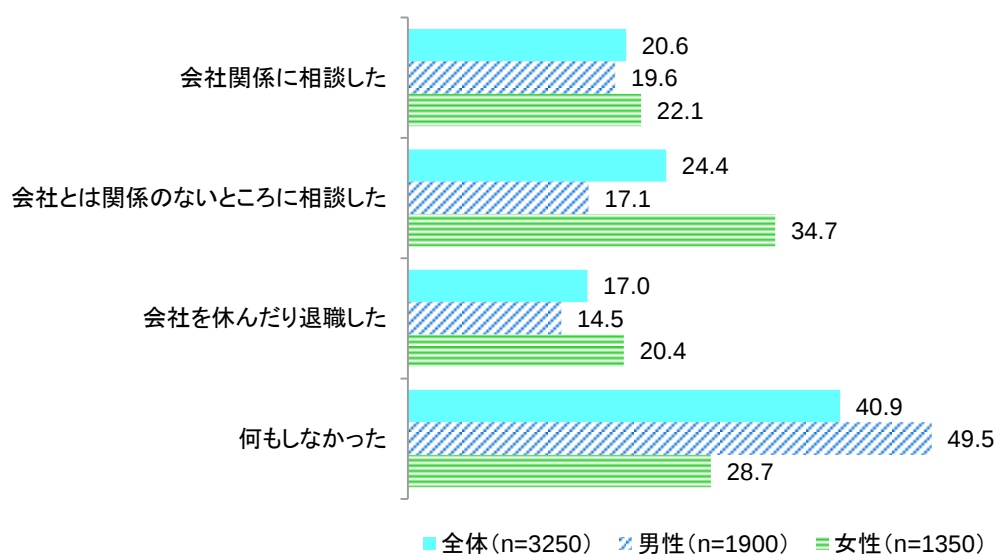
男女別／現在の年代別でみると、「何もしなかった」と回答した者の比率は、50歳以上の男性(54.5%)が最も高い。

図表 104 過去3年間にパワーハラスメントを受けたと感じた者におけるその後の行動  
(複数回答、男女別／現在の年代別)

|            |              | 人事等の社内<br>の担当部署<br>(相談窓口を<br>除く)に相談<br>した | 社内の相談<br>窓口に相談<br>した | 社内の同僚に<br>相談した | 社内の上<br>司に相談<br>した | 労働組合に<br>相談した | 会社が設置<br>している社<br>外の相談窓<br>口に相談<br>した | 会社とは関<br>係のない医<br>師やカウンセ<br>ラーなど専<br>門家に相談<br>した | 弁護士に<br>相談した | 公的な機<br>関(労働基<br>準監督署や<br>都道府県労<br>働局など)に<br>相談した | 家族や社<br>外の友人に<br>相談した | しばらく<br>会社を休<br>んだ | 会社を退<br>職した | その他  | 何もし<br>なかつ<br>た |
|------------|--------------|-------------------------------------------|----------------------|----------------|--------------------|---------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|-------------|------|-----------------|
| 全体(n=3250) |              | 5.1                                       | 3.5                  | 16.0           | 12.7               | 2.3           | 1.7                                   | 4.0                                              | 1.3          | 2.2                                               | 20.3                  | 5.9                | 12.9        | 6.3  | 40.9            |
|            | 20歳代(n=620)  | 5.5                                       | 3.5                  | 15.3           | 12.6               | 1.1           | 3.2                                   | 4.0                                              | 1.0          | 1.6                                               | 25.6                  | 5.8                | 18.5        | 3.1  | 38.2            |
|            | 30歳代(n=853)  | 4.8                                       | 4.1                  | 19.1           | 15.4               | 3.4           | 1.5                                   | 4.3                                              | 1.6          | 2.3                                               | 22.2                  | 6.1                | 14.4        | 6.6  | 36.7            |
|            | 40歳代(n=851)  | 6.1                                       | 3.2                  | 16.7           | 13.3               | 3.2           | 1.3                                   | 5.1                                              | 1.6          | 2.5                                               | 19.5                  | 7.2                | 10.6        | 6.0  | 39.8            |
|            | 50歳以上(n=926) | 4.1                                       | 3.3                  | 13.0           | 9.8                | 1.3           | 1.3                                   | 2.6                                              | 0.8          | 2.2                                               | 15.8                  | 4.8                | 9.9         | 8.5  | 47.4            |
| 男性(n=1900) |              | 5.0                                       | 4.4                  | 11.9           | 11.0               | 2.7           | 1.8                                   | 3.6                                              | 1.4          | 1.8                                               | 12.8                  | 6.1                | 9.8         | 5.1  | 49.5            |
|            | 20歳代(n=325)  | 5.8                                       | 4.0                  | 12.9           | 9.5                | 1.5           | 3.7                                   | 3.7                                              | 1.2          | 1.8                                               | 16.6                  | 4.6                | 14.8        | 3.1  | 46.5            |
|            | 30歳代(n=514)  | 4.9                                       | 4.5                  | 14.2           | 13.2               | 4.5           | 1.9                                   | 3.5                                              | 1.6          | 1.8                                               | 14.0                  | 5.4                | 12.1        | 4.5  | 44.6            |
|            | 40歳代(n=509)  | 5.7                                       | 4.9                  | 12.0           | 11.8               | 2.9           | 0.8                                   | 4.5                                              | 2.0          | 2.4                                               | 13.0                  | 7.1                | 7.5         | 5.3  | 51.1            |
|            | 50歳以上(n=552) | 4.0                                       | 4.0                  | 9.2            | 9.1                | 1.6           | 1.6                                   | 2.7                                              | 0.7          | 1.4                                               | 9.2                   | 6.5                | 6.9         | 6.7  | 54.5            |
| 女性(n=1350) |              | 5.2                                       | 2.4                  | 21.7           | 15.1               | 1.7           | 1.6                                   | 4.5                                              | 1.1          | 2.7                                               | 30.9                  | 5.8                | 17.3        | 8.0  | 28.7            |
|            | 20歳代(n=295)  | 5.1                                       | 3.1                  | 18.0           | 15.9               | 0.7           | 2.7                                   | 4.4                                              | 0.7          | 1.4                                               | 35.6                  | 7.1                | 22.7        | 3.1  | 29.2            |
|            | 30歳代(n=339)  | 4.7                                       | 3.5                  | 26.5           | 18.6               | 1.8           | 0.9                                   | 5.6                                              | 1.8          | 3.2                                               | 34.5                  | 7.1                | 18.0        | 9.7  | 24.8            |
|            | 40歳代(n=342)  | 6.7                                       | 0.6                  | 23.7           | 15.5               | 3.5           | 2.0                                   | 5.8                                              | 1.2          | 2.6                                               | 29.2                  | 7.3                | 15.2        | 7.0  | 23.1            |
|            | 50歳以上(n=374) | 4.3                                       | 2.4                  | 18.4           | 11.0               | 0.8           | 0.8                                   | 2.4                                              | 0.8          | 3.2                                               | 25.4                  | 2.1                | 14.4        | 11.2 | 36.9            |

(対象:過去3年間のパワーハラスメントを受けた経験について、「何度も繰り返し経験した」、「時々経験した」、「一度だけ経験した」と回答した者(図表77参照)、単位%)

図表 105 過去3年間にパワーハラスメントを受けたと感じた者におけるその後の行動  
(複数回答、男女別)



(対象:過去3年間のパワーハラスメントを受けた経験について、「何度も繰り返し経験した」、「時々経験した」、「一度だけ経験した」と回答した者(図表 77 参照))

「会社関係に相談した」:「人事等の社内の担当部署(相談窓口を除く)に相談した」、「社内の相談窓口で相談した」、「社内の上司に相談した」、「労働組合に相談した」、「会社が設置している社外の相談窓口で相談した」のいずれかを回答した者

「会社とは関係のないところに相談した」:「会社とは関係のない医師やカウンセラーなど専門家に相談した」、「弁護士に相談した」、「公的な機関(労働基準監督署や都道府県労働局など)に相談した」、「家族や社外の友人に相談した」のいずれかを回答した者

「会社を休んだり退職した」:「しばらく会社を休んだ」、「会社を退職した」のいずれかを回答した者、単位%)

パワーハラスメントの行為類型別にみると、「会社を退職した」の比率が高かったのは、「人間関係からの切り離し」（21.4%）、「身体的な攻撃」（20.6%）であった。

「精神的な攻撃」については、「人事等の社内の担当部署（相談窓口を除く）に相談した」、「社内の相談窓口で相談した」、「会社が設置している社外の相談窓口で相談した」などへの相談の比率が行為類型のなかで低い。

図表 106 過去3年間にパワーハラスメントを受けたと感じた者におけるその後の行動

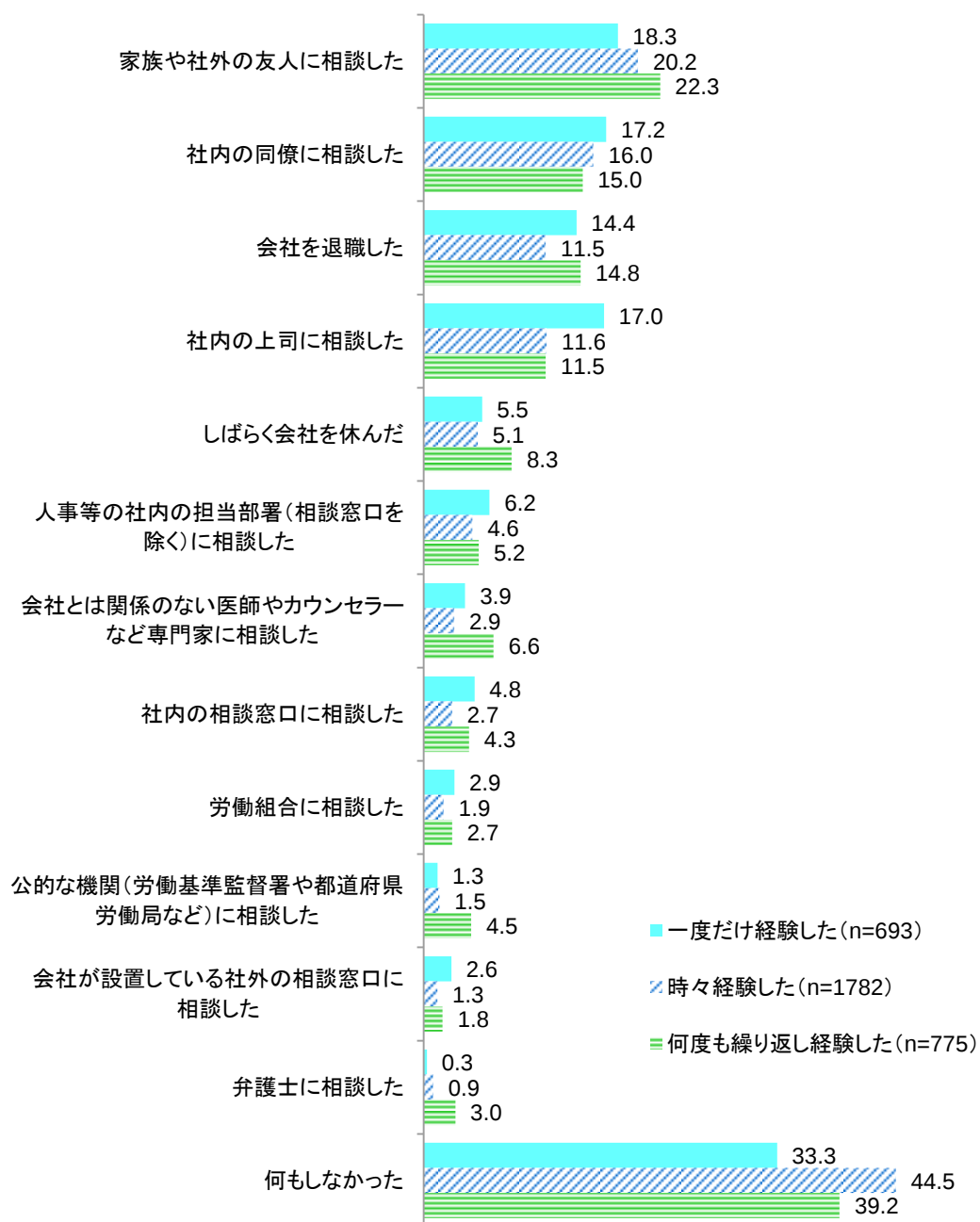
（複数回答、行為類型（図表 92 参照）別）

|                    | 人事等の社内の担当部署（相談窓口を除く）に相談した | 社内の相談窓口で相談した | 社内の同僚に相談した | 社内の上司に相談した | 労働組合に相談した | 会社が設置している社外の相談窓口で相談した | 会社とは関係のない医師やカウンセラーなど専門家に相談した | 弁護士に相談した | 公的な機関に相談した | 家族や社外の友人に相談した | しばらく会社を休んだ | 会社を退職した | その他 | 何もなかった |
|--------------------|---------------------------|--------------|------------|------------|-----------|-----------------------|------------------------------|----------|------------|---------------|------------|---------|-----|--------|
| 全体(n=3250)         | 5.1                       | 3.5          | 16.0       | 12.7       | 2.3       | 1.7                   | 4.0                          | 1.3      | 2.2        | 20.3          | 5.9        | 12.9    | 6.3 | 40.9   |
| 身体的な攻撃(n=199)      | 10.1                      | 8.5          | 14.1       | 15.1       | 5.5       | 6.5                   | 7.5                          | 4.0      | 5.0        | 14.1          | 9.0        | 20.6    | 6.0 | 35.2   |
| 精神的な攻撃(n=1785)     | 6.1                       | 3.8          | 17.2       | 14.5       | 2.1       | 1.3                   | 5.3                          | 1.5      | 2.9        | 23.5          | 7.3        | 16.3    | 6.8 | 36.2   |
| 人間関係からの切り離し(n=807) | 6.7                       | 5.3          | 15.6       | 14.0       | 4.5       | 2.6                   | 7.1                          | 2.4      | 4.5        | 26.6          | 9.2        | 21.4    | 7.6 | 30.0   |
| 過大な要求(n=971)       | 6.8                       | 4.5          | 18.4       | 12.6       | 3.5       | 2.6                   | 6.4                          | 2.1      | 3.1        | 21.0          | 8.3        | 15.3    | 6.7 | 36.0   |
| 過小な要求(n=642)       | 6.5                       | 5.9          | 13.6       | 11.8       | 3.9       | 2.3                   | 7.2                          | 2.2      | 4.2        | 20.4          | 8.7        | 14.6    | 7.0 | 36.6   |
| 個の侵害(n=726)        | 7.0                       | 4.1          | 16.0       | 15.3       | 3.2       | 2.6                   | 6.3                          | 1.8      | 3.2        | 27.5          | 8.7        | 17.6    | 6.3 | 36.0   |

（対象：過去3年間のパワーハラスメントを受けた経験について、「何度も繰り返し経験した」、「時々経験した」、「一度だけ経験した」と回答した者（図表 77 参照）、単位％）

過去3年間にパワーハラスメントを受けたと感じた経験の頻度別にみると、「何もしなかった」と回答した者のうち、「一度だけ経験した」者の比率は33.3%と他と比較して低い。

図表 107 過去3年間にパワーハラスメントを受けたと感じた者におけるその後の行動  
(複数回答、過去3年間にパワーハラスメントを受けたと感じた経験の頻度(図表77参照)別)

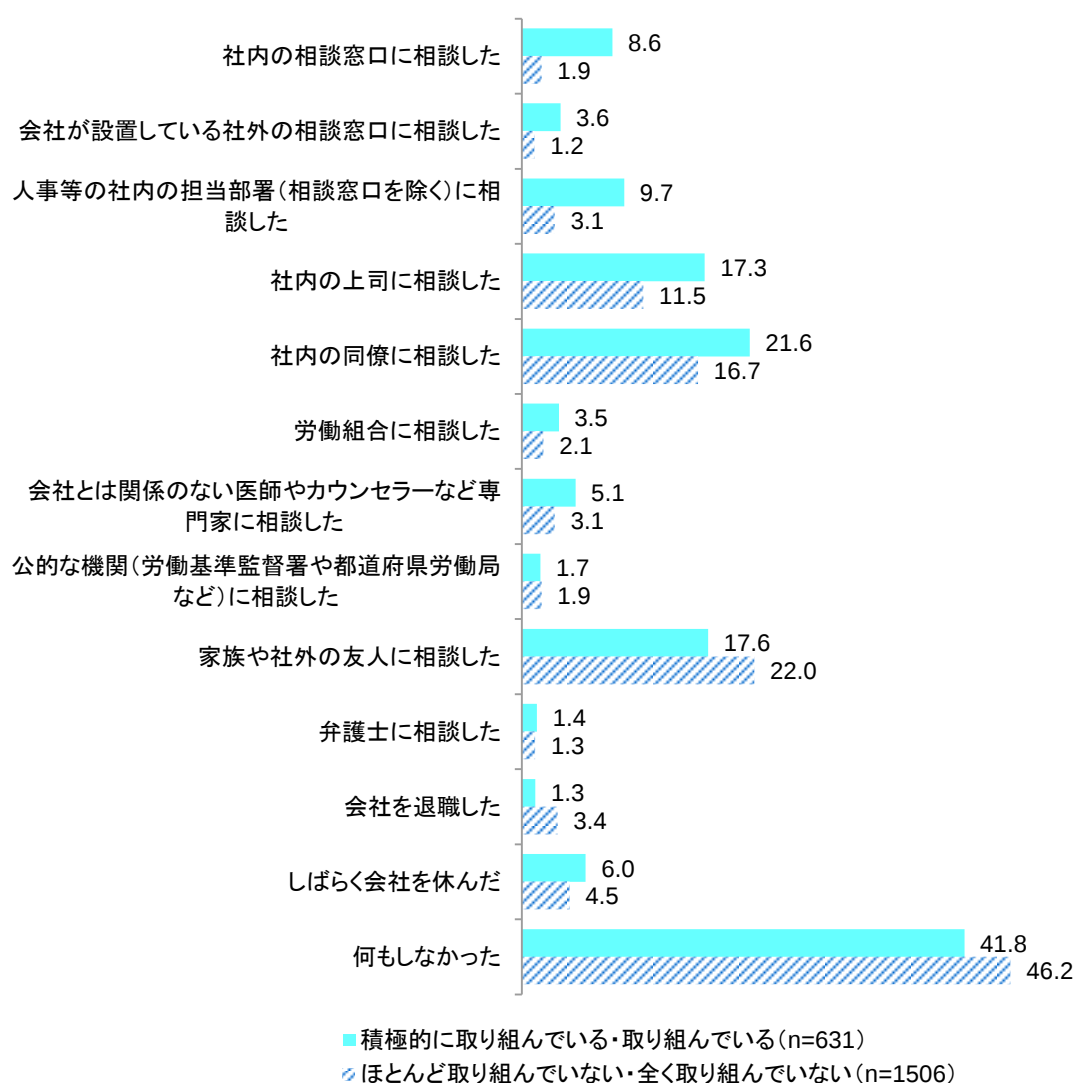


(対象:過去3年間のパワーハラスメントを受けた経験について、「何度も繰り返し経験した」、「時々経験した」、「一度だけ経験した」と回答した者(図表77参照)、単位%)

勤務先のパワーハラスメントに関する取組の実施状況別に、過去3年間にパワーハラスメントを受けたと感じた者におけるその後の行動をみると、企業が設置した相談窓口や担当部署に相談した比率は、「積極的に取り組んでいる・取り組んでいる」の方が、「ほとんど取り組んでいない・全く取り組んでいない」より高い。

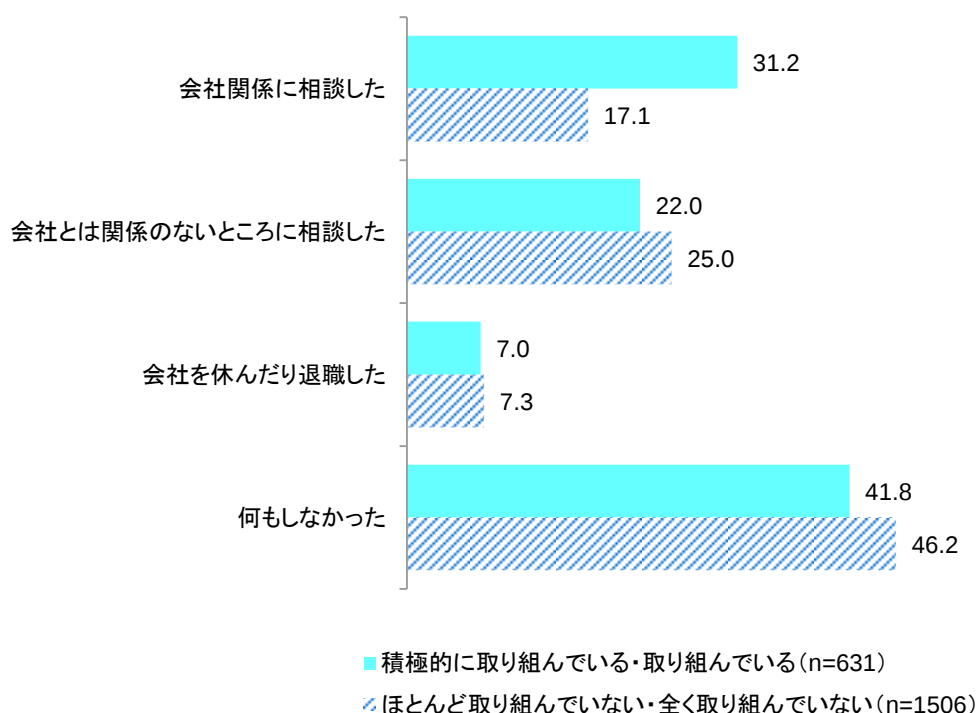
「会社関係に相談した」全体をみると、「積極的に取り組んでいる・取り組んでいる」の比率は31.2%であるのに対し、「ほとんど取り組んでいない・全く取り組んでいない」の比率は17.1%であった

図表 108 過去3年間にパワーハラスメントを受けたと感じた者におけるその後の行動  
(複数回答、勤務先のパワーハラスメントの予防・解決のための取組の実施状況(図表 66 参照) 別)



(対象: 過去3年間のパワーハラスメントを受けた経験について、「何度も繰り返し経験した」、「時々経験した」、「一度だけ経験した」と回答した者(図表 77 参照)のうち、パワハラを経験したのが「現在の職場」または「現在の勤務先の他の職場」と回答した者、単位%)

図表 109 過去3年間にパワーハラスメントを受けたと感じた者におけるその後の行動  
 (複数回答、勤務先のパワーハラスメントの予防・解決のための取組の実施状況(図表 66 参照)別)



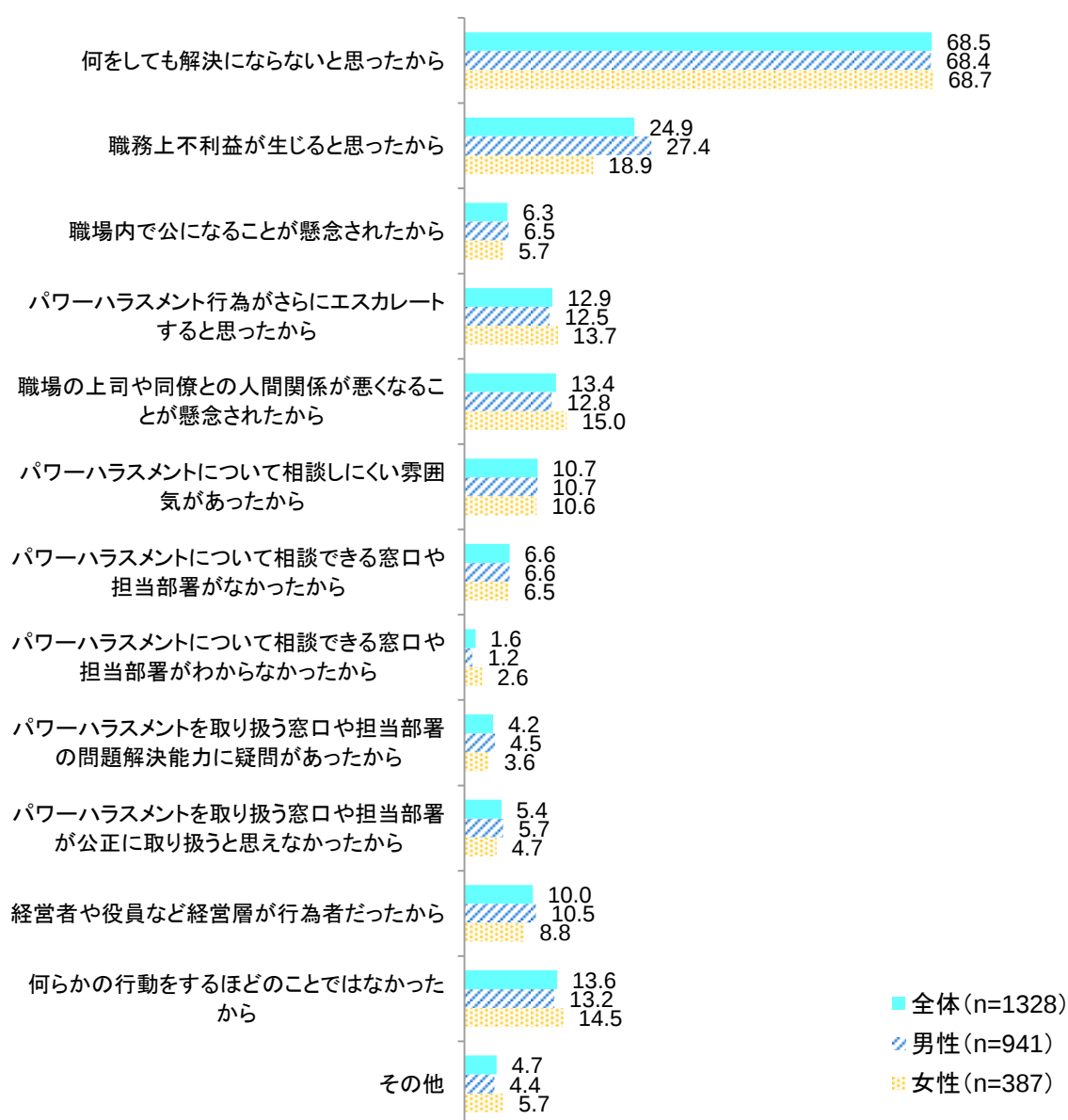
(対象:過去3年間のパワーハラスメントを受けた経験について、「何度も繰り返し経験した」、「時々経験した」、「一度だけ経験した」と回答した者(図表 77 参照)のうち、パワハラを経験したのが「現在の職場」または「現在の勤務先の他の職場」と回答した者  
 「会社関係に相談した」:「人事等の社内の担当部署(相談窓口を除く)に相談した」、「社内の相談窓口相談した」、「社内の上司に相談した」、「労働組合に相談した」、「会社が設置している社外の相談窓口相談した」のいずれかを回答した者  
 「会社とは関係のないところに相談した」:「会社とは関係のない医師やカウンセラーなど専門家に相談した」、「弁護士に相談した」、「公的な機関(労働基準監督署や都道府県労働局など)に相談した」、「家族や社外の友人に相談した」のいずれかを回答した者  
 「会社を休んだり退職した」:「しばらく会社を休んだ」、「会社を退職した」のいずれかを回答した者、単位%)

パワーハラスメントを受けて、あなたが何もしなかった理由として、当てはまるものをすべてお教えてください。（複数回答可）

パワーハラスメントを受けたと感じても何もしなかった理由としては、「何をしても解決にならないと思ったから」の比率が68.5%で最も高い。「職務上不利益が生じるといったから」（24.9%）、「何らかの行動をするほどのことではなかったから」（13.6%）、「職場の上司や同僚との人間関係が悪くなることが懸念されたから」（13.4%）、「パワーハラスメント行為がさらにエスカレートすると思ったから」（12.9%）と続く。

男女で比較すると、「職務上不利益が生じるといったから」の比率が男性27.4%、女性18.9%と男女差が最も大きい。

図表 110 パワーハラスメントを受けたと感じても何もしなかった理由（複数回答、男女別）



（対象：過去3年間のパワーハラスメントを受けた経験について、「何度も繰り返し経験した」、「時々経験した」、「一度だけ経験した」と回答した者（図表 77 参照）で、かつパワーハラスメントを受けて「何もしなかった」者（図表 100 参照）、単位％）

パワーハラスメントを受けたと感じても何もしなかった理由について、パワーハラスメント行為をしたと思われた者との関係別にみると、「何をしても解決にならないと思ったから」の比率はいずれの関係でも最も高い。

「経営者や役員など経営層が行為者だったから」の比率は、管理職で上司から部下への行為の場合が15.0%で最も高い。

図表 111 パワーハラスメントを受けたと感じても何もしなかった理由（複数回答、パワーハラスメント行為をしたと思われた者とパワーハラスメントを受けたと感じた者の関係（図表 94 参照）別）

|                   | 何をしても解決にならないと思ったから | 職務上不利が生じたから | 職場内で公になることが懸念されたから | パワーハラスメント行為がさらにエスカレートすると思ったから | 職場の上司や同僚との人間関係が悪くなることが懸念されたから | パワーハラスメントについて相談しにくい雰囲気があったから | パワーハラスメントについて相談できる窓口や担当部署がなかったから | パワーハラスメントについて相談できる窓口や担当部署がわからなかったから | パワーハラスメントを取り扱う窓口や担当部署の問題解決能力に疑問があったから | パワーハラスメントを取り扱う窓口や担当部署が公正に取り扱えないと思ったから | 経営者や役員など経営層が行為者だったから | 何らかの行動をするほどではなかったから |
|-------------------|--------------------|-------------|--------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|----------------------|---------------------|
| 全体(n=1328)        | 68.5               | 24.9        | 6.3                | 12.9                          | 13.4                          | 10.7                         | 6.6                              | 1.6                                 | 4.2                                   | 5.4                                   | 10.0                 | 13.6                |
| 管理職全体(n=192)      | 70.8               | 27.6        | 5.7                | 12.5                          | 12.0                          | 9.4                          | 3.1                              | 1.0                                 | 4.2                                   | 4.7                                   | 14.6                 | 13.0                |
| 上司から部下へ(n=173)    | 71.7               | 28.3        | 5.8                | 11.0                          | 12.1                          | 9.8                          | 3.5                              | 1.2                                 | 4.0                                   | 4.6                                   | 15.0                 | 13.3                |
| 先輩から後輩へ(n=10)     | 70.0               | 30.0        | 0.0                | 10.0                          | 0.0                           | 0.0                          | 0.0                              | 0.0                                 | 0.0                                   | 0.0                                   | 10.0                 | 20.0                |
| 正社員全体(n=841)      | 69.3               | 25.0        | 6.4                | 12.2                          | 12.6                          | 11.1                         | 6.4                              | 1.8                                 | 4.2                                   | 5.2                                   | 9.9                  | 12.8                |
| 上司から部下へ(n=716)    | 70.9               | 27.0        | 6.7                | 13.0                          | 13.0                          | 11.7                         | 6.8                              | 1.8                                 | 4.1                                   | 5.3                                   | 10.5                 | 11.6                |
| 先輩から後輩へ(n=101)    | 67.3               | 23.8        | 11.9               | 16.8                          | 16.8                          | 13.9                         | 11.9                             | 4.0                                 | 5.9                                   | 5.9                                   | 3.0                  | 13.9                |
| 正社員の同僚同士(n=44)    | 72.7               | 18.2        | 9.1                | 18.2                          | 15.9                          | 9.1                          | 6.8                              | 0.0                                 | 4.5                                   | 13.6                                  | 6.8                  | 20.5                |
| 正社員以外全体(n=295)    | 64.7               | 23.1        | 6.1                | 14.9                          | 16.6                          | 10.5                         | 9.2                              | 1.4                                 | 4.4                                   | 6.4                                   | 7.5                  | 15.9                |
| 上司から部下へ(n=163)    | 66.9               | 27.6        | 6.7                | 16.0                          | 19.0                          | 9.8                          | 11.0                             | 1.2                                 | 4.3                                   | 9.2                                   | 10.4                 | 14.1                |
| 先輩から後輩へ(n=45)     | 60.0               | 13.3        | 15.6               | 15.6                          | 13.3                          | 20.0                         | 13.3                             | 2.2                                 | 4.4                                   | 2.2                                   | 4.4                  | 17.8                |
| 正社員から正社員以外へ(n=92) | 62.0               | 26.1        | 6.5                | 15.2                          | 20.7                          | 16.3                         | 14.1                             | 1.1                                 | 7.6                                   | 9.8                                   | 7.6                  | 17.4                |
| 正社員以外の同僚同士(n=31)  | 67.7               | 12.9        | 6.5                | 22.6                          | 25.8                          | 6.5                          | 3.2                              | 0.0                                 | 3.2                                   | 9.7                                   | 3.2                  | 19.4                |

（対象：過去3年間のパワーハラスメントを受けた経験について、「何度も繰り返し経験した」、「時々経験した」、「一度だけ経験した」と回答した者（図表 77 参照）で、かつパワーハラスメントを受けて「何もしなかった」者（図表 100 参照）、単位％）

また、行為類型との関係でみると、人間関係からの切り離しでは、「パワーハラスメント行為がさらにエスカレートすると思ったから」(21.5%)、「パワーハラスメントについて相談しにくい雰囲気があったから」(16.9%)の比率が、行為類型のなかで最も高い。

また、個の侵害については、「何らかの行動をするほどのことではなかったから」の比率が19.9%と、他の行為類型に比べて高くなっている。

図表 112 パワーハラスメントを受けたと感じても何もなかった理由(複数回答、行為類型(図表 92 参照)別)

|                    | 何をしても解決にならないと思ったから | 職務上不利が生じたから | 職場内で公になることが懸念されたから | パワーハラスメント行為がさらにエスカレートすると思ったから | 職場の上司や同僚との人間関係が悪くなることを懸念されたから | パワーハラスメントについて相談しにくい雰囲気があったから | パワーハラスメントについて相談できる窓口や担当部署がなかったから | パワーハラスメントについて相談できる窓口や担当部署がわからなかったから | パワーハラスメントを取り扱う窓口や担当部署の問題解決能力に疑問があったから | パワーハラスメントを取り扱う窓口や担当部署が公正に取り扱おうと思えなかったから | 経営者や役員など経営層が行為者だったから | 何らかの行動をするほどのことではなかったから |
|--------------------|--------------------|-------------|--------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------|------------------------|
| 全体(n=1328)         | 68.5               | 24.9        | 6.3                | 12.9                          | 13.4                          | 10.7                         | 6.6                              | 1.6                                 | 4.2                                   | 5.4                                     | 10.0                 | 13.6                   |
| 身体的な攻撃(n=70)       | 72.9               | 38.6        | 11.4               | 18.6                          | 21.4                          | 12.9                         | 5.7                              | 1.4                                 | 8.6                                   | 8.6                                     | 10.0                 | 15.7                   |
| 精神的な攻撃(n=646)      | 73.2               | 29.9        | 7.9                | 18.1                          | 16.1                          | 13.8                         | 9.9                              | 2.0                                 | 5.7                                   | 7.1                                     | 13.3                 | 8.2                    |
| 人間関係からの切り離し(n=242) | 70.2               | 29.8        | 10.3               | 21.5                          | 18.6                          | 16.9                         | 7.4                              | 2.5                                 | 5.8                                   | 8.3                                     | 6.2                  | 9.9                    |
| 過大な要求(n=350)       | 74.9               | 28.0        | 7.1                | 15.7                          | 14.6                          | 12.3                         | 9.7                              | 2.6                                 | 5.7                                   | 8.0                                     | 11.1                 | 8.9                    |
| 過小な要求(n=235)       | 70.2               | 24.7        | 6.4                | 14.5                          | 14.0                          | 13.2                         | 5.1                              | 2.1                                 | 5.5                                   | 5.1                                     | 8.5                  | 12.3                   |
| 個の侵害(n=261)        | 66.7               | 21.5        | 5.4                | 14.6                          | 15.3                          | 10.0                         | 7.7                              | 2.3                                 | 5.4                                   | 6.5                                     | 10.0                 | 19.9                   |

(対象:過去3年間のパワーハラスメントを受けた経験について、「何度も繰り返し経験した」、「時々経験した」、「一度だけ経験した」と回答した者(図表 77 参照)で、かつパワーハラスメントを受けて「何もなかった」者(図表 100 参照)、単位%)

パワーハラスメントを受けたと感じても何もしなかった者が、受けたと感じたパワーハラスメントの内容は図表 113 のとおりである。

図表 113 パワーハラスメントを受けたと感じても何もしなかった者が、受けたと感じたパワーハラスメントの内容(抜粋)

| 内容                                                     | 性別 | 年齢     |
|--------------------------------------------------------|----|--------|
| 休みの予定を詳しく聞きたがる                                         | 女性 | 20 歳代  |
| 態度が明らかに冷たい                                             | 女性 | 20 歳代  |
| 舌打ち、無視、しっしと追い払われる                                      | 女性 | 20 歳代  |
| 何を聞いても返答がない、他の人との態度があからさまに違う                           | 女性 | 20 歳代  |
| 有給休暇をとると嫌味を言われる                                        | 女性 | 30 歳代  |
| 今まで担当していた仕事を休んだ翌日にはずされていた                              | 女性 | 30 歳代  |
| 指示通りに仕事をしたのに、「言われたことをやれ！」と大声で叱責された                     | 女性 | 30 歳代  |
| 直接口頭では話そうとせず、要求などを書いたメールが一方的に送られてきた                    | 女性 | 30 歳代  |
| 身に覚えのない仕事の失敗について注意を受けた                                 | 女性 | 40 歳代  |
| 「おぼさんのくせに」が口癖で、何かにつけて病気じゃないかとか、年で呆けているから引退した方がいいとか言われる | 女性 | 40 歳代  |
| ランチや歓送迎会の仲間はずれ、誘われない                                   | 女性 | 40 歳代  |
| 早く結婚しろと言われた                                            | 女性 | 40 歳代  |
| 雇用契約と異なることを強要され、苦情を言うと、嫌なら辞めれば良いと言われる                  | 女性 | 50 歳以上 |
| 体調が悪いのに早退や休みを取らせてもらえない                                 | 女性 | 50 歳以上 |
| 提出書類について尋ねたいことがあったのに、教えてくれず、目も合わさず「置いとけ！」と無視された        | 女性 | 50 歳以上 |
| 単調なスタンプ押しや、線を引く作業を、膨大な量、一人だけにさせる                       | 女性 | 50 歳以上 |
| 「お前いたの？」というような暴言                                       | 男性 | 20 歳代  |
| 給料泥棒と言われ、ノルマ達成できなければ夜中まで残業                             | 男性 | 20 歳代  |
| 持ち場の生産ラインから外されて、データの打ち込みを一日ずっとやった                      | 男性 | 20 歳代  |
| 休みの日に急用でもないのに電話してくる                                    | 男性 | 20 歳代  |
| 自分のミスを認めないどころか、逆に部下のせいだと決めつけて叱責する                      | 男性 | 30 歳代  |
| 自分で決める権限のないことを上長に相談にいったら、おもいきり罵倒された                    | 男性 | 30 歳代  |
| 有給休暇でなく、残業時間から差し引く形での休暇取得を要求された                        | 男性 | 30 歳代  |
| 自分が担当であるのにあえて違う人に言う                                    | 男性 | 30 歳代  |
| 「誰に向かって言っているんだ」という感じのことを言われ、土下座させられた                   | 男性 | 40 歳代  |
| 作業完了時期になってから、追加の作業を指示する                                | 男性 | 40 歳代  |
| 名前では呼ばず、1 号、2 号などと番号で呼ぶ                                | 男性 | 40 歳代  |
| 襟首を締め上げられた                                             | 男性 | 40 歳代  |
| 些細なことで始末書を書かせたり、誰のおかげで昇格できたと思っているんだと暴言を吐かれた            | 男性 | 50 歳以上 |
| 自分の指示ミスを棚に上げて部下のせいにする                                  | 男性 | 50 歳以上 |
| 同じミスをして、叱責される人とされない人がいる                                | 男性 | 50 歳以上 |
| 話し合いを拒否し、アゴで出ていくようジェスチャーした                             | 男性 | 50 歳以上 |

(対象:過去3年間のパワーハラスメントを受けた経験について、「何度も繰り返し経験した」、「時々経験した」、「一度だけ経験した」と回答した者(図表 77 参照)で、かつパワーハラスメントを受けて「何もしなかった」者(図表 100 参照)、単位%)

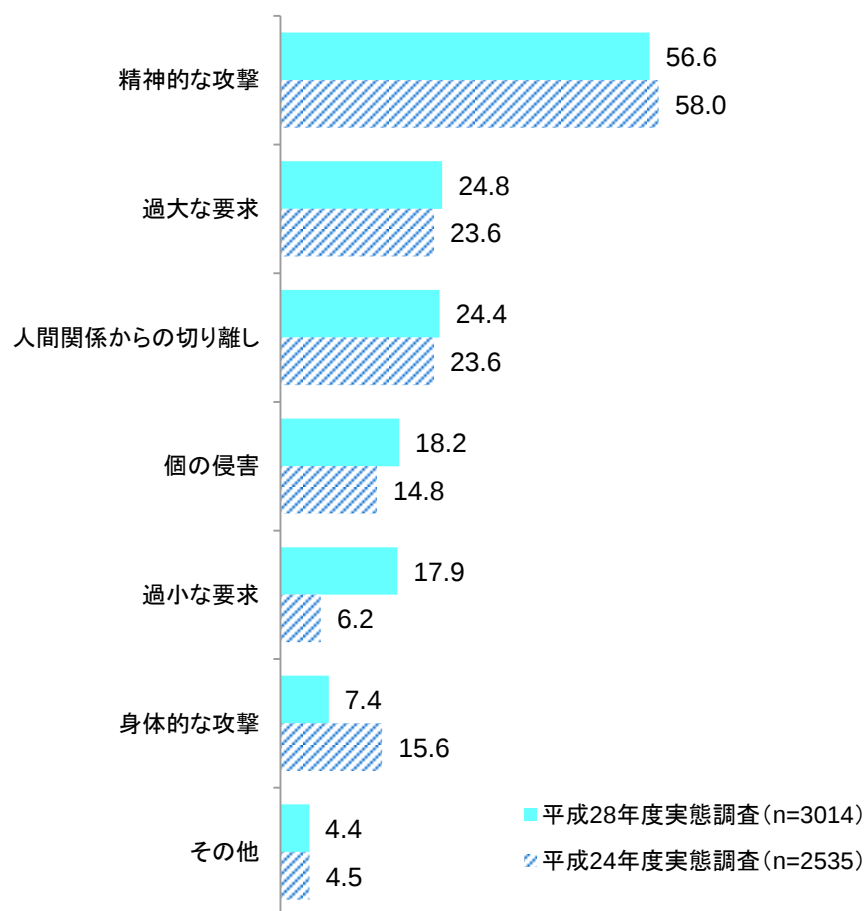
過去3年間にあなたが見たり、相談を受けたパワーハラスメントは以下の6つのどれに当てはまる  
か教えてください。(複数回答可)

パワーハラスメントをした人と被害者との関係として当てはまるものをお教えてください。(複数回  
答可)

見たり相談されたパワーハラスメント行為として回答されたものでは「精神的な攻撃」の比率が  
56.6%と最も高い。「図表 92 過去3年間に、自身が受けたと感じたパワーハラスメント行為(複数  
回答、男女別)」と比較すると、行為類型の比率が高い順は同じである。

また、平成24年度実態調査と比較すると、「身体的な攻撃」の比率は低くなる一方、「過少な要求」  
は高くなっている。

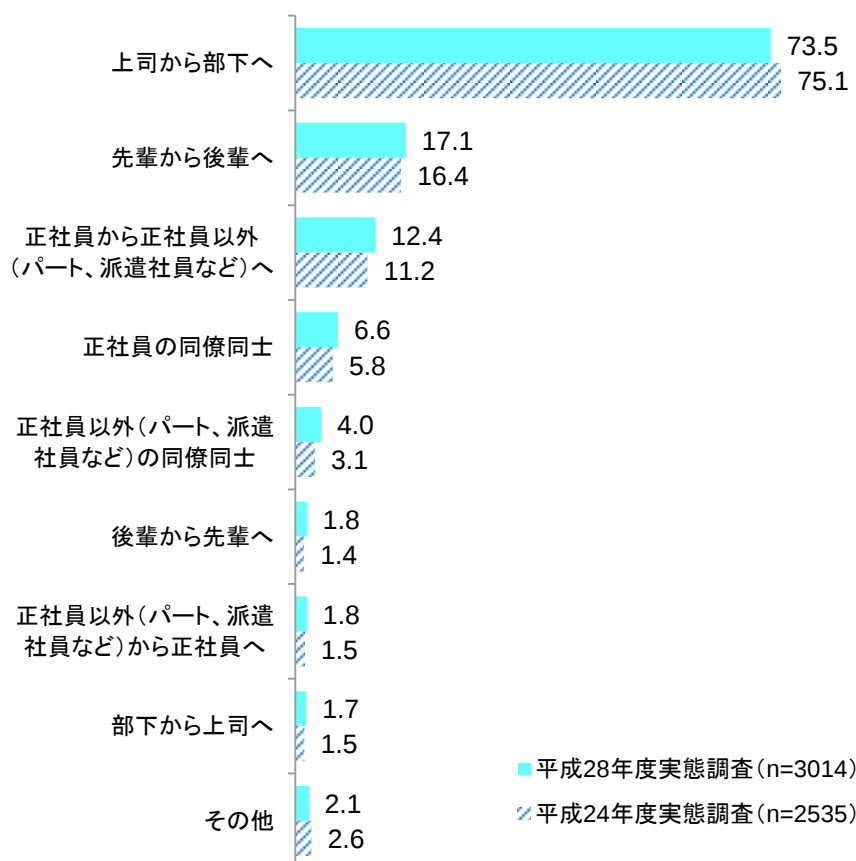
図表 114 過去3年間に見たと感じたり相談されたパワーハラスメント行為(複数回答)



(対象: 過去3年間にパワーハラスメントを見たり、相談を受けた経験  
について、「何度も繰り返し経験した」、「時々経験した」、「一  
度だけ経験した」と回答した者(図表 77 参照)、単位%)

また、パワーハラスメント行為をしたと思われた者とパワーハラスメントを受けたと思われた者の関係としては「上司から部下へ」の比率が最も高く 73.5%である。「図表 94 過去3年間にパワーハラスメントを受けたと感じた者と、そのパワーハラスメント行為をしたと思われた者の関係」と比較すると、両者の関係の比率が高い順は、上位5項目は同じである。

図表 115 過去3年間に見たと感じたり相談されたパワーハラスメントの、パワーハラスメント行為をしたと思われた者とパワーハラスメントを受けたと思われた者の関係（複数回答）

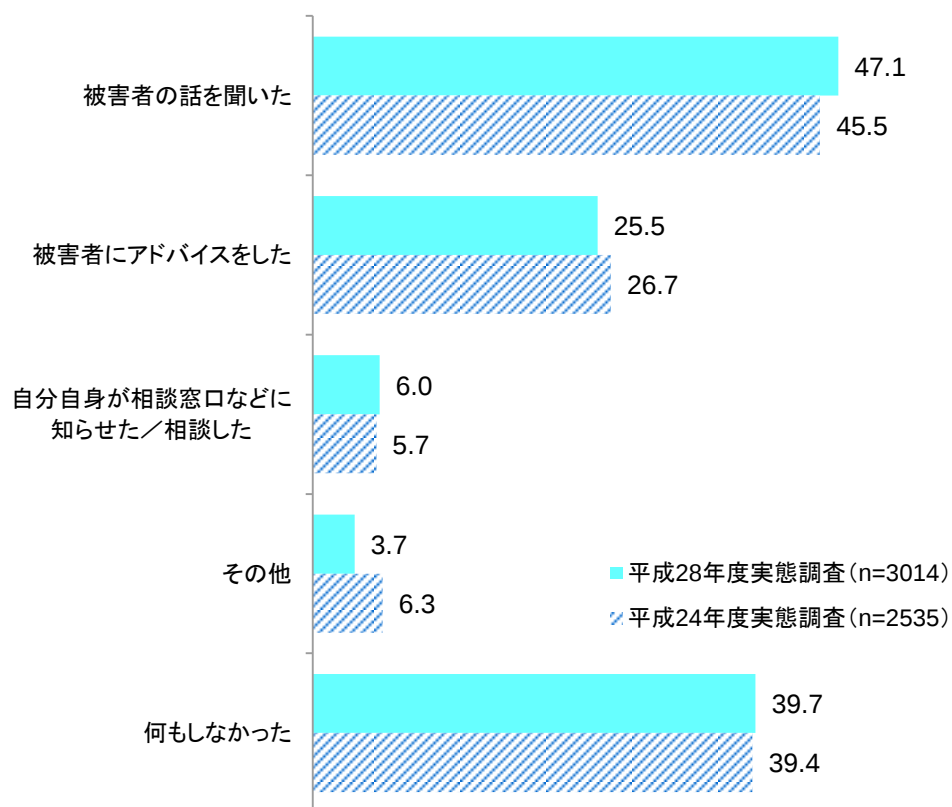


(対象：過去3年間にパワーハラスメントを見たり、相談を受けた経験について、「何度も繰り返し経験した」、「時々経験した」、「一度だけ経験した」と回答した者（図表 77 参照）、単位％）

パワーハラスメントを見たり、相談を受けたりした後、あなたはどのような行動をしましたか。(複数回答可)

パワーハラスメントを見たと感じたり相談を受けたりした後にとった行動としては、「被害者の話を聞いた」の比率が平成 24 年度実態調査（45.5%）と同様、平成 28 年度実態調査も 47.1%と最も高くなっている。「何もしなかった」が 39.7%と、次いで高くなっている。

図表 116 パワーハラスメントを見たと感じたり、相談を受けたりした後の行動（複数回答）



(対象:過去3年間にパワーハラスメントを見たり、相談を受けた経験について、「何度も繰り返し経験した」、「時々経験した」、「一度だけ経験した」と回答した者(図表 77 参照)、単位%)

## 6) パワーハラスメントに関する職場の特徴

あなたの職場の特徴として当てはまるものをお教えてください。(複数回答可)

パワーハラスメントを受けた当時の職場の特徴として当てはまるものをお教えてください。(複数回答可)

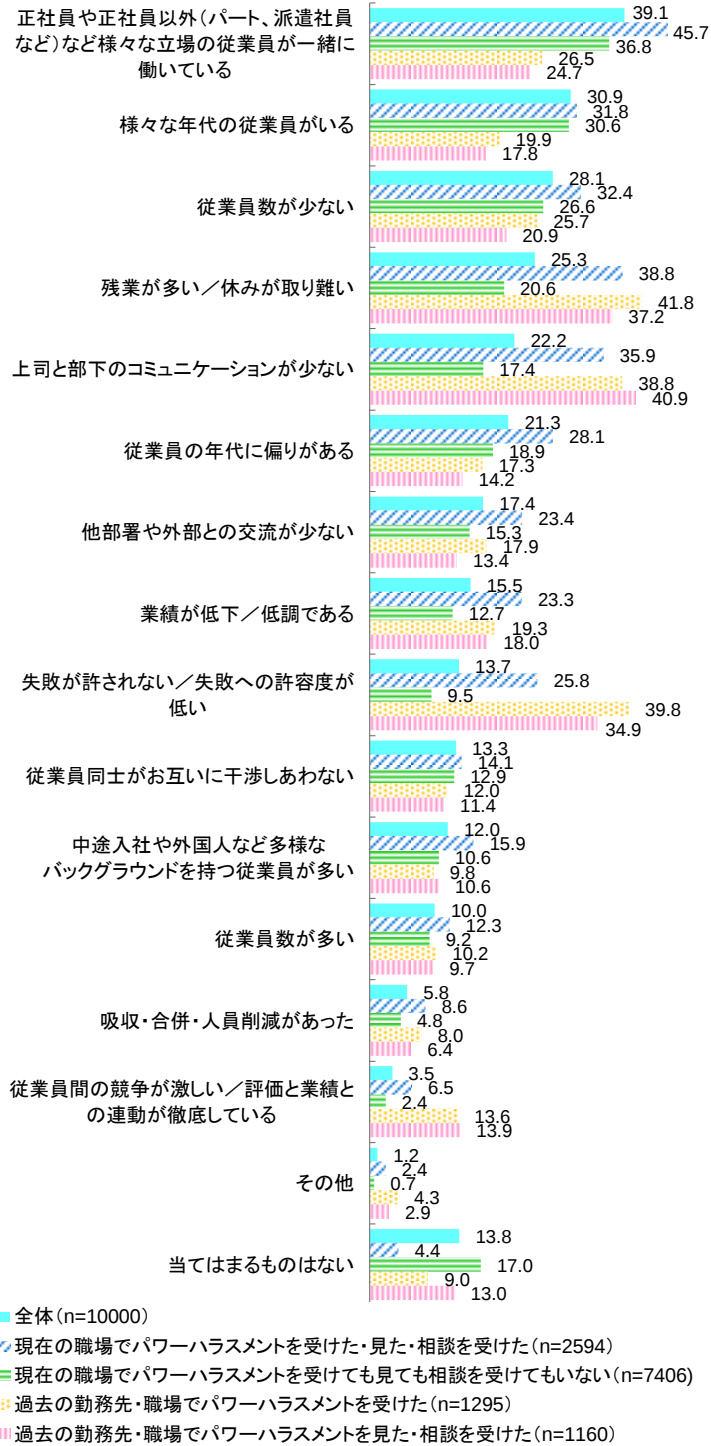
パワーハラスメントを見たり、相談を受けた当時の職場の特徴として当てはまるものをお教えてください。(複数回答可)

過去3年間に現在の職場でパワーハラスメントを受けたり見たり相談を受けた者(以下「現職場でのパワーハラスメント経験者」という。)と、過去3年間に現在の職場でパワーハラスメントを受けたり見たり相談を受けたことのない者(以下「現職場でのパワーハラスメント未経験者」という。)の比率の差の大きな項目をみると、「残業が多い／休みが取り難い」(現職場でのパワーハラスメント経験者 38.8%、現職場でのパワーハラスメント未経験者 20.6%)、「上司と部下のコミュニケーションが少ない」(現職場でのパワーハラスメント経験者 35.9%、現職場でのパワーハラスメント未経験者 17.4%)、「失敗が許されない／失敗への許容度が低い」(現職場でのパワーハラスメント経験者：25.8%、現職場でのパワーハラスメント未経験者：9.5%)の3項目があがる。この傾向は平成24年度実態調査と同様であった。

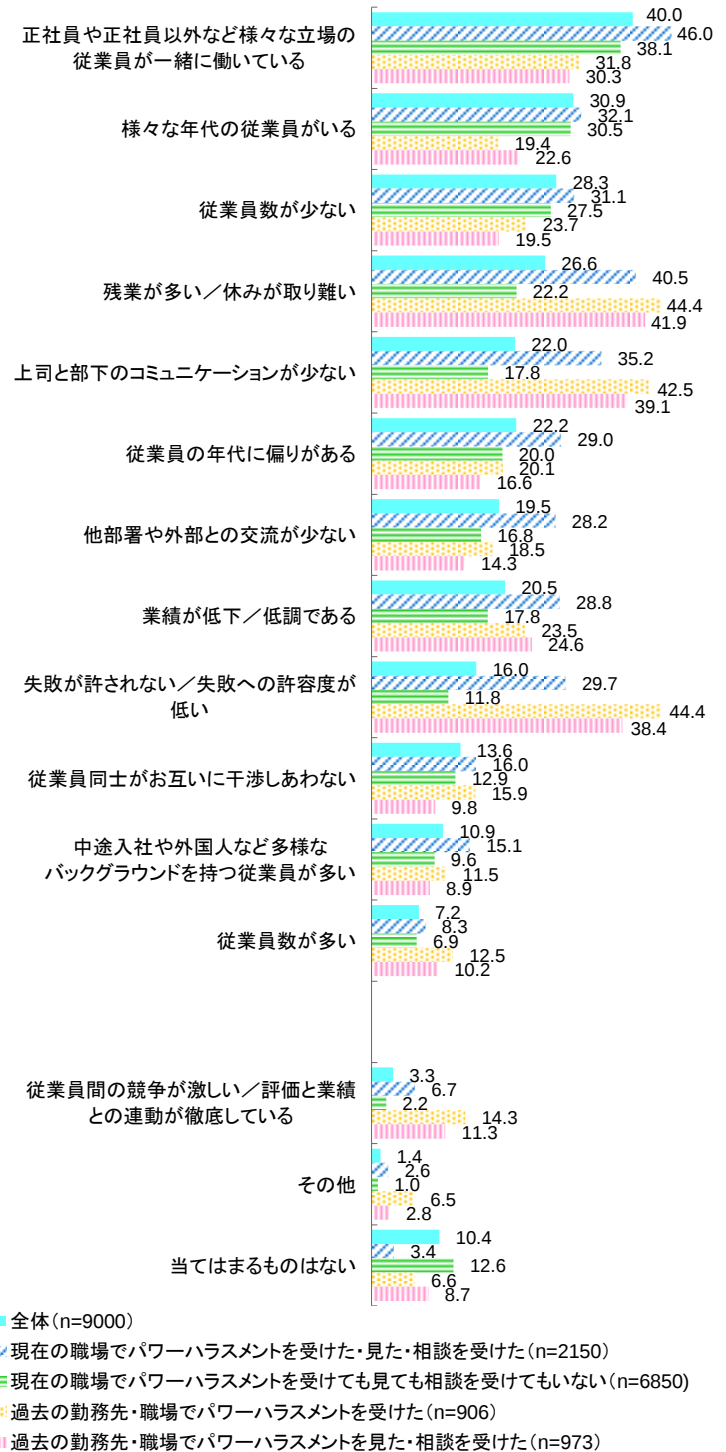
図表 117 職場の特徴

(複数回答、過去3年間にパワーハラスメントを受けたと感じた経験の頻度(図表77参照)別)

【平成28年度実態調査】



【平成24年度実態調査】



(対象:

- 「全体」：全回答者
- 「現在の職場でパワーハラスメントを受けた・見た・相談を受けた」：全回答者のうち、現在の職場でパワーハラスメントを受けた者及び現在の職場でパワーハラスメントを見た・相談を受けた者
- 「現在の職場でパワーハラスメントを受けても見ても相談を受けてもない」：全回答者のうち、現在の職場ではパワーハラスメントを受けても見ても相談を受けてもない者
- 「過去の勤務先・職場でパワーハラスメントを受けた」：「パワーハラスメントを受けた当時の職場の特徴」回答者のうち、現在の職場でパワーハラスメントを受けておらず、過去の勤務先・職場でパワーハラスメントを受けた者
- 「過去の勤務先・職場でパワーハラスメントを見た・相談を受けた」：「パワーハラスメントを見た・相談を受けた当時の職場の特徴」回答者のうち、過去の勤務先・職場でパワーハラスメントを見た・相談を受けた者、単位%)

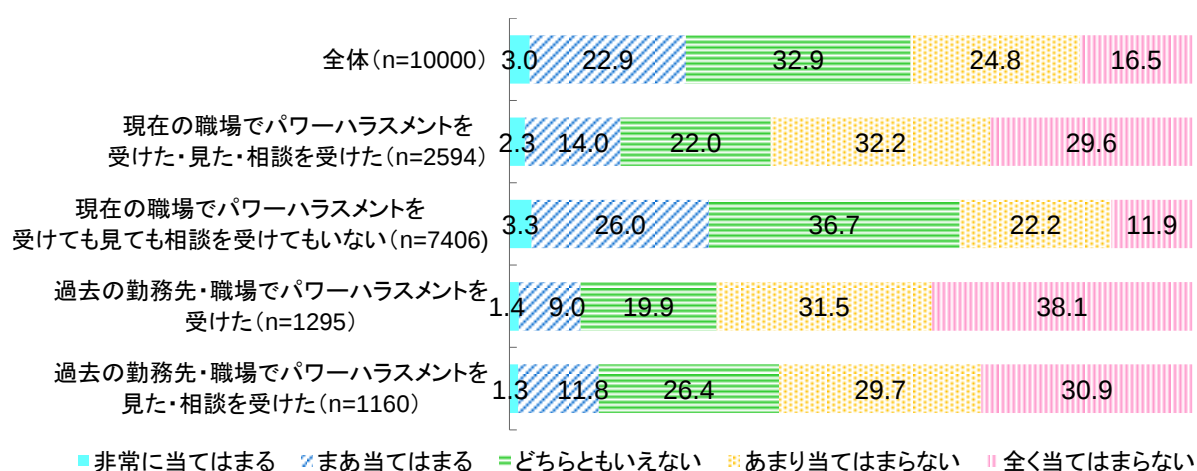
以下の項目は、あなたの職場にどの程度当てはまりますか。（単数回答）

「悩み、不満、問題と感じたことを会社に伝えやすい」「悩み、不満、問題と感じたことを上司に伝えやすい」

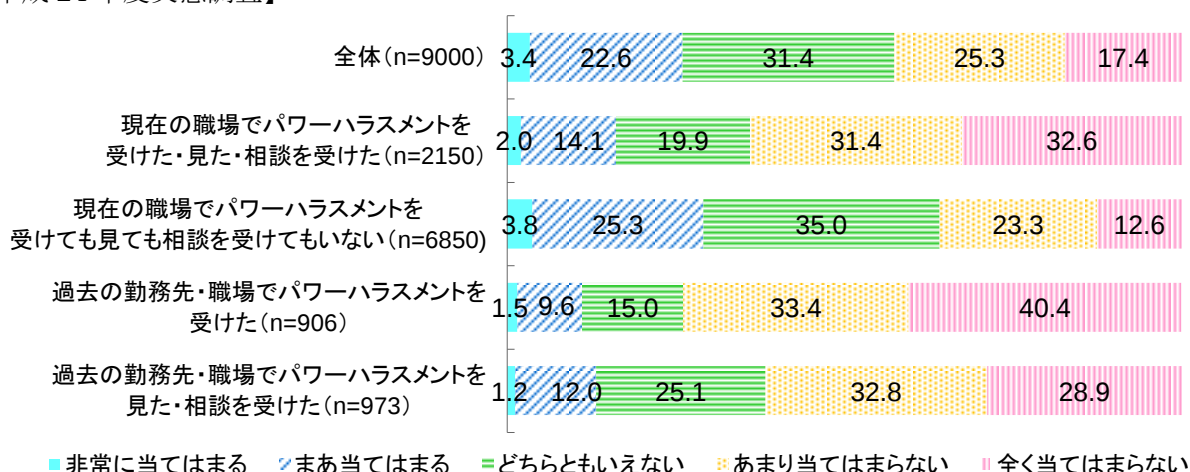
悩み、不満、問題と感じたことを会社に伝えやすいかどうかについて、前記と同様に現職場でのパワーハラスメント経験者と現職場でのパワーハラスメント未経験者を比較すると、現職場でのパワーハラスメント経験者では「全く当てはまらない」が 29.6%、「あまり当てはまらない」が 32.2%と、否定が6割を超え、現職場でのパワーハラスメント未経験者の約 1.8 倍となっている。

図表 118 悩み、不満、問題と感じたことの会社への伝えやすさ

【平成 28 年度実態調査】



【平成 24 年度実態調査】

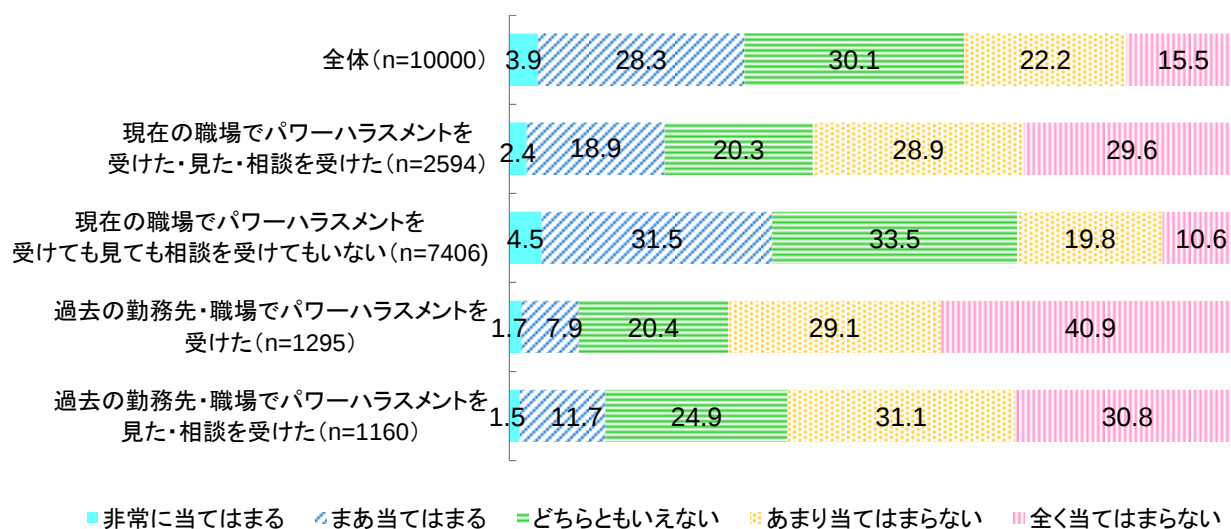


（対象：全回答者、単位％）

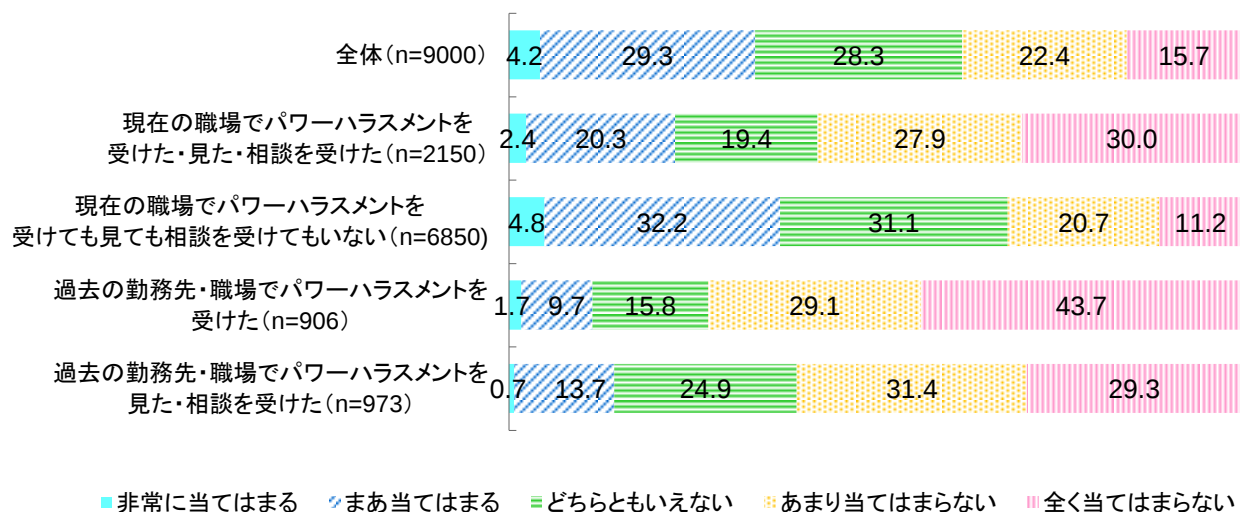
悩み、不満、問題と感じたことを上司に伝えやすいかどうかについて、前記と同様に現職場でのパワーハラスメント経験者と現職場でのパワーハラスメント未経験者を比較すると、現職場でのパワーハラスメント経験者では「全く当てはまらない」が 29.6%、「あまり当てはまらない」が 28.9%と、会社への伝えやすさに比べて若干少ないものの、否定が6割近くとなっており、現職場でのパワーハラスメント未経験者の約 1.9 倍となっている。

図表 119 悩み、不満、問題と感じたことの上司への伝えやすさ

【平成 28 年度実態調査】



【平成 24 年度実態調査】



(対象：全回答者、単位%)

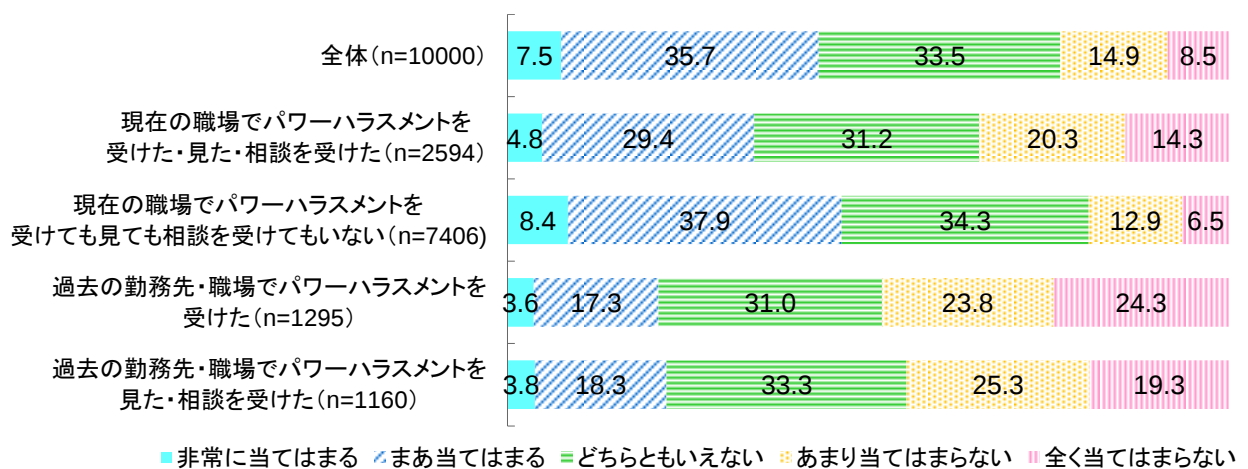
以下の項目は、あなたの職場にどの程度当てはまりますか。（単数回答）

「同僚同士のコミュニケーションが円滑である」「仕事以外のことを相談できる同僚がいる」

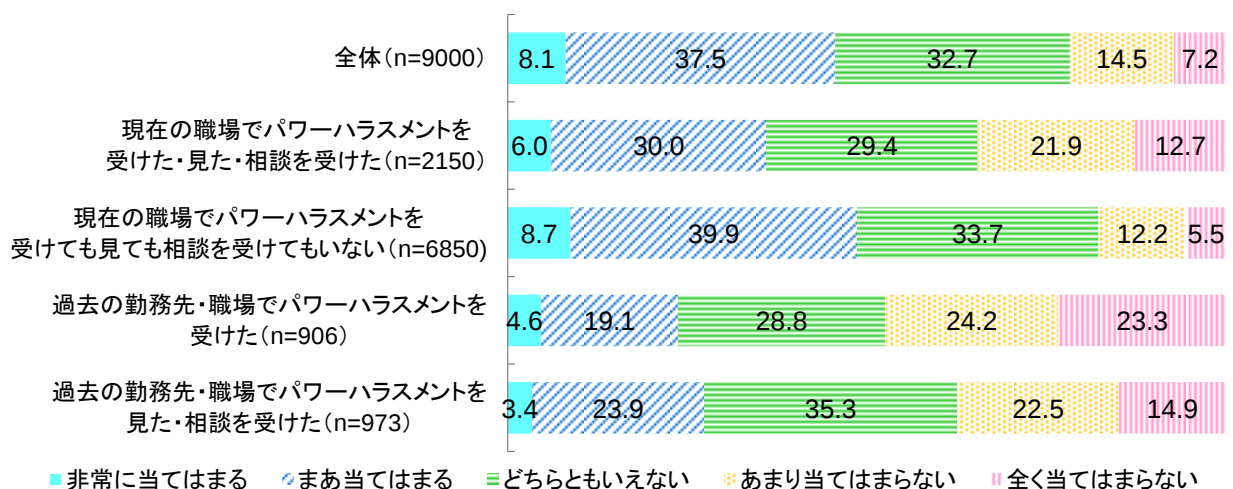
同僚同士のコミュニケーションが円滑かどうかについて、前記と同様に現職場でのパワーハラスメント経験者と現職場でのパワーハラスメント未経験者を比較すると、現職場でのパワーハラスメント経験者では「全く当てはまらない」が 14.3%、「あまり当てはまらない」が 20.3%と、現職場でのパワーハラスメント未経験者の約 1.8 倍となっている。

図表 120 同僚同士のコミュニケーションの円滑さ

【平成 28 年度実態調査】



【平成 24 年度実態調査】

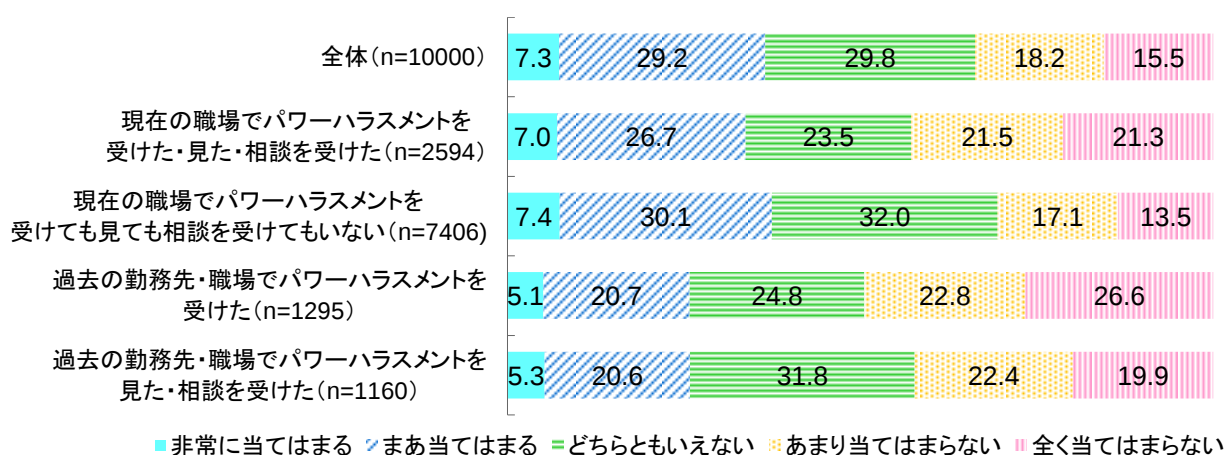


（対象：全回答者、単位％）

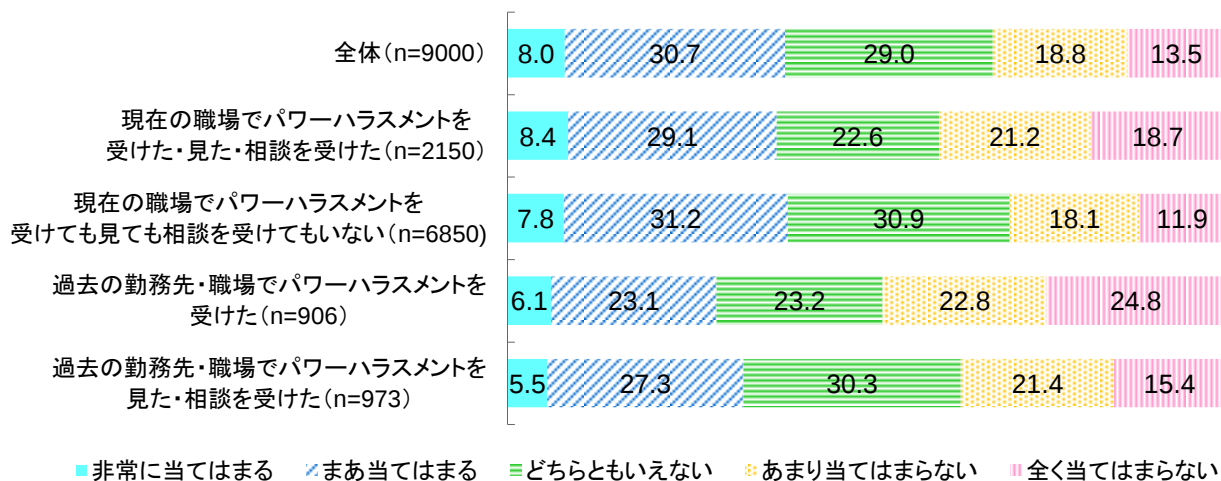
仕事以外のことを相談できる同僚がいるかどうかについて、前記と同様に現職場でのパワーハラスメント経験者と現職場でのパワーハラスメント未経験者を比較すると、現職場でのパワーハラスメント経験者では「全く当てはまらない」が21.3%、「あまり当てはまらない」が21.5%と、現職場でのパワーハラスメント未経験者の約1.4倍となっている。

図表 121 仕事以外のことを相談できる同僚がいるか

【平成 28 年度実態調査】



【平成 24 年度実態調査】



(対象：全回答者、単位%)

## 7) 勤務先のパワーハラスメントの予防・解決のための取組の効果と課題

あなたの勤務先がパワーハラスメントの予防・解決のための取組を行うことで、職場の雰囲気や働きやすさなどに変化が出ていますか。(単数回答)

パワーハラスメントの予防・解決のための取組として、「トップの宣言」、「各種研修」、「周知活動」のいずれかを実施していると回答した者をみると、「トップの宣言のみ実施」(※1)、「各種研修のみ実施」(※2)、「周知活動のみ実施」(※3)を回答した者と比較して、「トップの宣言・各種研修・周知活動全て実施」(※4)と回答したの方が、質問した項目のすべて(「職場の生産性」、「あなた自身の働きやすさ」、「同じ職場の人の働きやすさ」、「あなた自身の業務の負荷」、「同じ職場の人の業務の負荷」、「部下への指導のしやすさ」、「上司／部下とのコミュニケーション(話しやすさ/接しやすさ)」、「体調不良などで休む人の人数」)において、改善されたと回答した比率が高い。

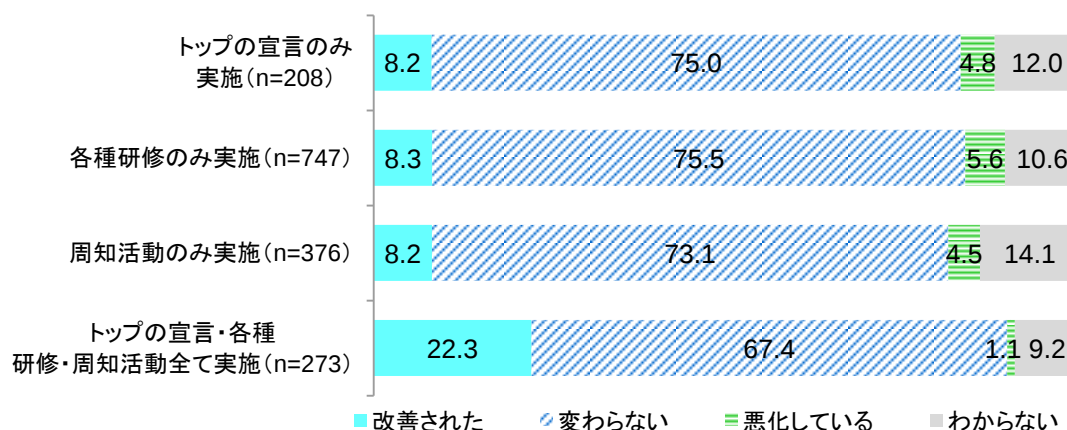
※1：「トップの宣言、会社の方針(CSR宣言など)に定めている」のみを回答した者

※2：「パワーハラスメントについて講演や研修会を行っている」、「上司の部下への接し方等の研修・講習等を実施している」、「職場におけるコミュニケーション活性化等に関する研修・講習等を実施している」(以下「各種研修」という。)のいずれか又は複数を回答した者

※3：「ポスターやリーフレット等啓発資料を配布または掲示している」、「社内報などで話題として取り上げている」(以下「周知活動」という。)のいずれか又は複数を回答した者

※4：「トップの宣言、会社の方針(CSR宣言など)に定めている」、「各種研修」のいずれか又は複数、「周知活動」のいずれか又は複数、の3つの全てに回答した者

図表 122 取組内容に応じた「職場の生産性」に関する職場の変化



(対象：勤務先のパワーハラスメントの予防・解決のための取組について、「積極的に取り組んでいる」「取り組んでいる」「ほとんど取り組んでいない」と回答した者（図表 66 参照）であって、取組の具体的内容（図表 67 参照）として「トップの宣言、会社の方針（CSR 宣言など）に定めている」、「パワーハラスメントについて講演や研修会を行っている」、「上司の部下への接し方等の研修・講習等を実施している」、「職場におけるコミュニケーション活性化等に関する研修・講習等を実施している」、「ポスターやリーフレット等啓発資料を配付または掲示している」、「社内報などで話題として取り上げている」）のいずれかを回答した者

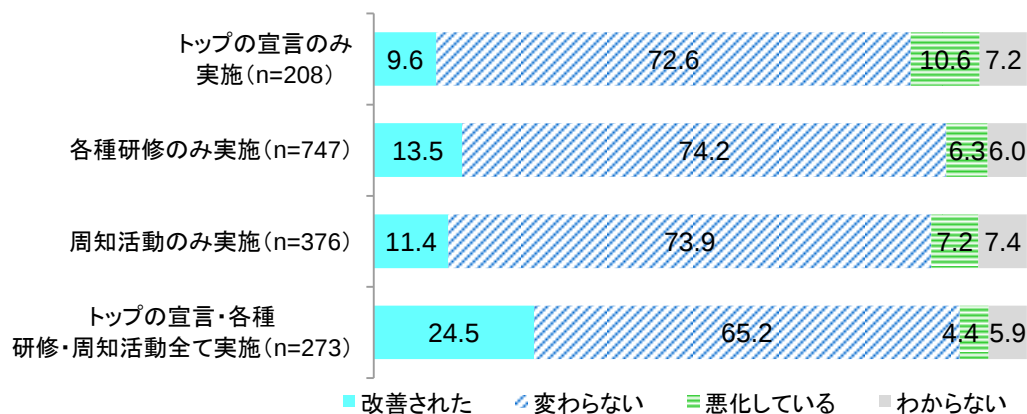
トップの宣言のみ実施：「トップの宣言、会社の方針（CSR 宣言など）に定めている」のみを回答した者

各種研修のみ実施：「パワーハラスメントについて講演や研修会を行っている」、「上司の部下への接し方等の研修・講習等を実施している」、「職場におけるコミュニケーション活性化等に関する研修・講習等を実施している」（以下「各種研修」という。）のいずれか又は複数を回答した者

周知活動のみ実施：「ポスターやリーフレット等啓発資料を配布または掲示している」、「社内報などで話題として取り上げている」（以下「周知活動」という。）のいずれか又は複数を回答した者

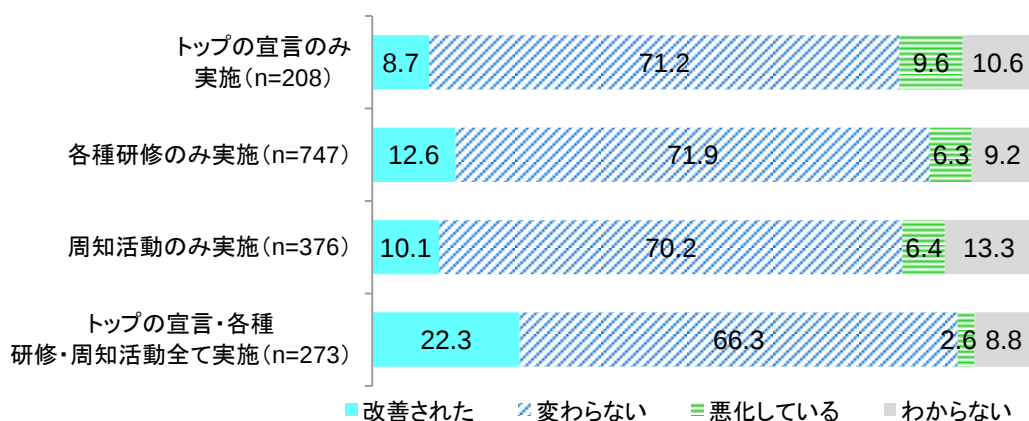
トップの宣言・各種研修・周知活動全て実施：「トップの宣言、会社の方針（CSR 宣言など）に定めている」、「各種研修」のいずれか又は複数、「周知活動」のいずれか又は複数、の 3 つの全てに回答した者、単位％）

図表 123 取組内容に応じた「あなた自身の働きやすさ」に関する職場の変化



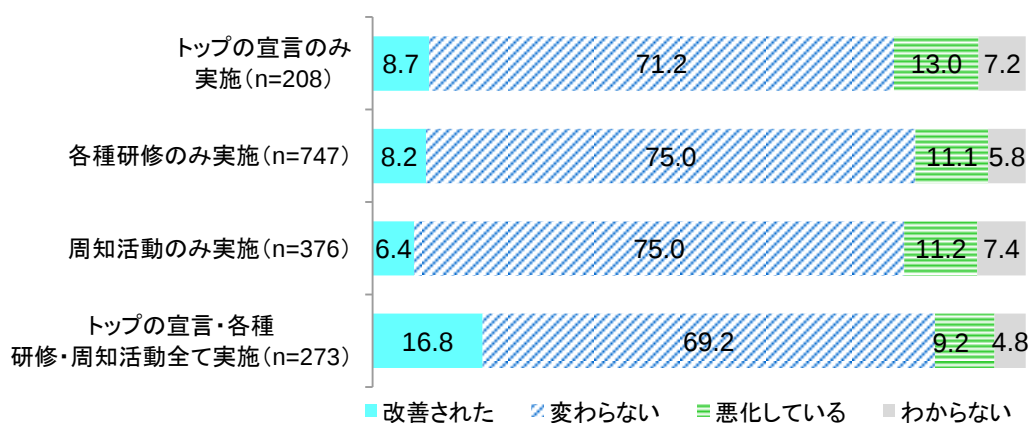
(対象：図表 122 と同じ、単位％)

図表 124 取組内容に応じた「同じ職場の人の働きやすさ」に関する職場の変化



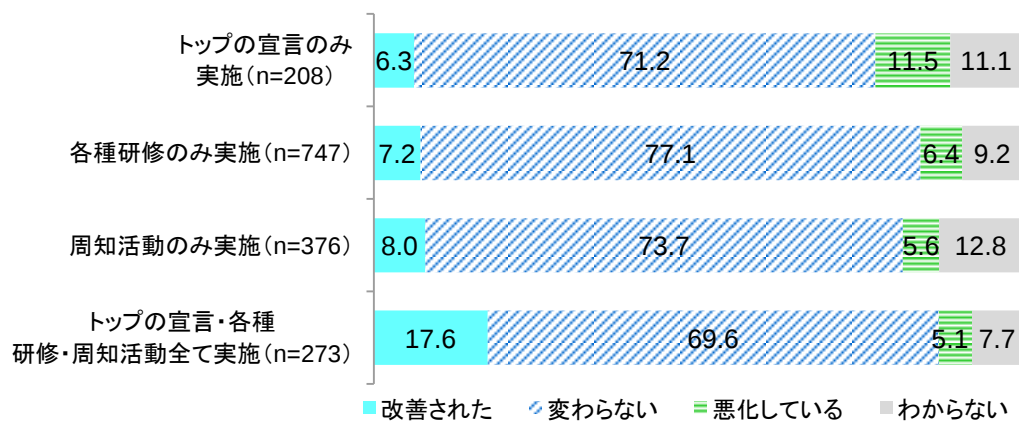
(対象：図表 122 と同じ、単位%)

図表 125 取組内容に応じた「あなた自身の業務の負荷」に関する職場の変化



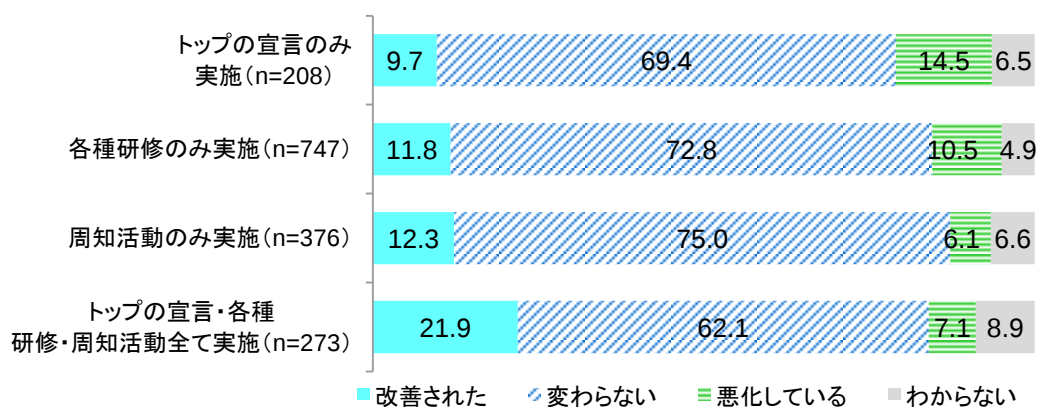
(対象：図表 122 と同じ、単位%)

図表 126 取組内容に応じた「同じ職場の人の業務の負荷」に関する職場の変化



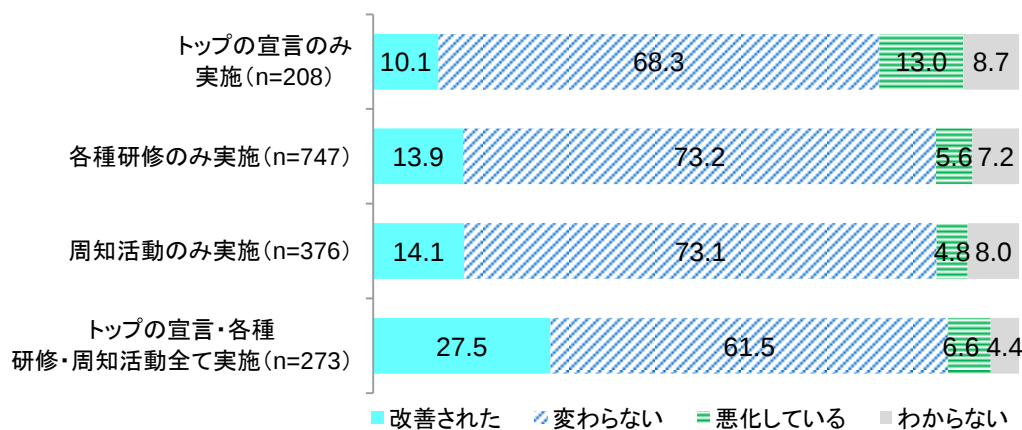
(対象：図表 122 と同じ、単位%)

図表 127 取組内容に応じた「部下への指導のしやすさ」に関する職場の変化



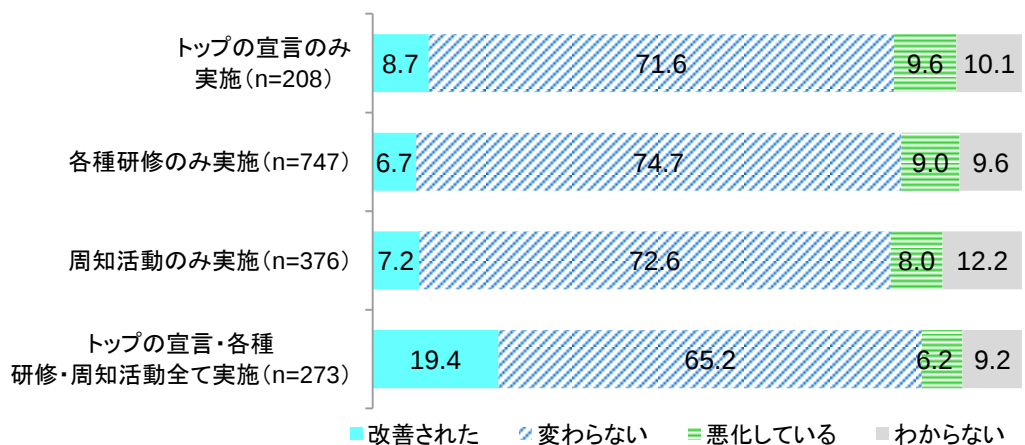
(対象：図表 122 と同じ、単位%)

図表 128 取組内容に応じた「上司／部下とのコミュニケーション（話しやすさ／接しやすさ）」に関する職場の変化



(対象：図表 122 と同じ、単位%)

図表 129 取組内容に応じた「体調不良などで休む人の人数」に関する職場の変化



(対象：図表 122 と同じ、単位%)

あなたは、勤務先がどの程度積極的にパワーハラスメントの予防・解決に向けた取組をすべきだと思いますか。（単数回答）

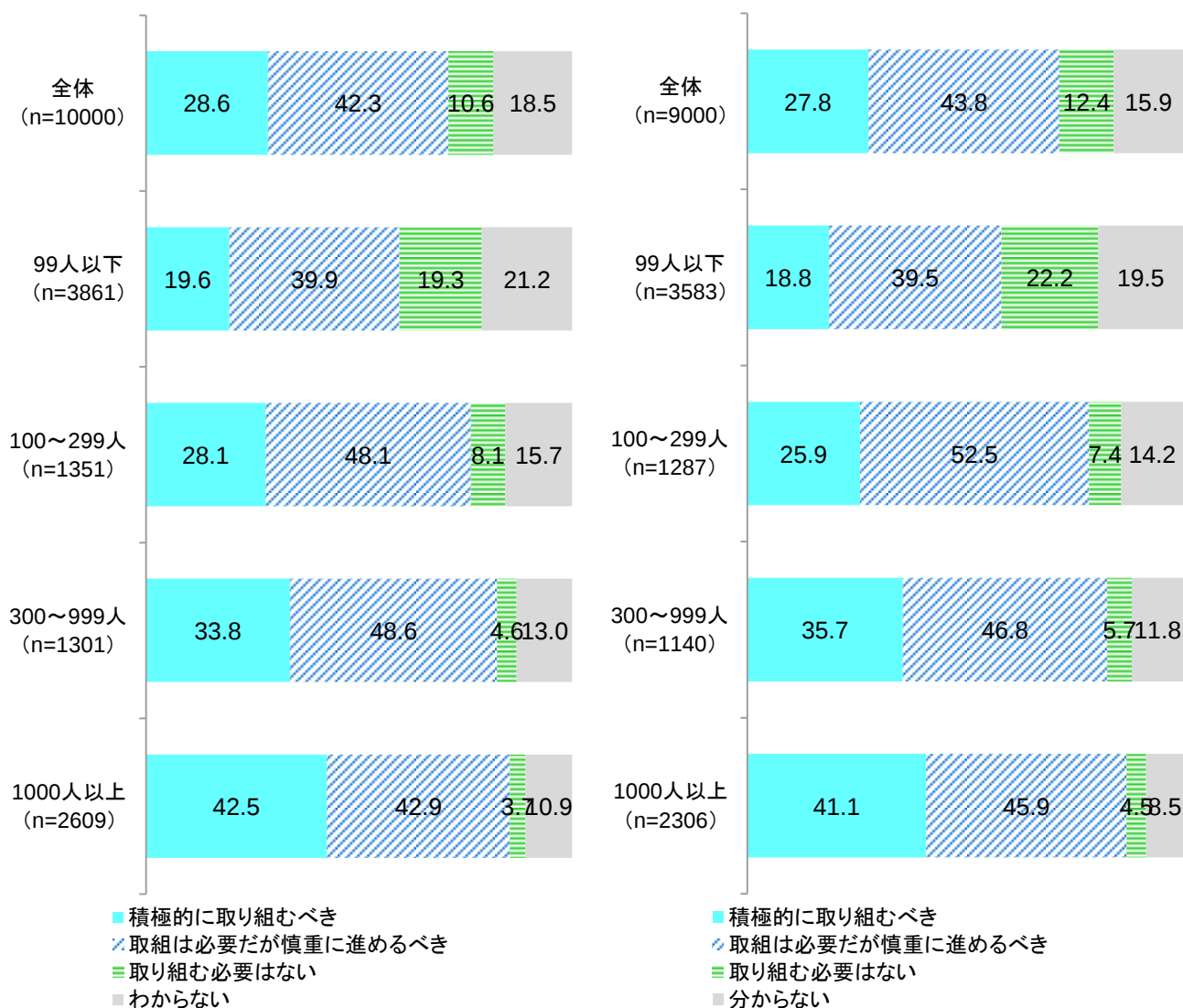
勤務先がパワーハラスメントに取り組む必要性については、全体でみると「積極的に取り組むべき」が 28.6%、「取組は必要だが慎重に進めるべき」が 42.3%と、ほぼ平成 24 年度実態調査と同等の水準となっている。

勤務先の従業員規模別にみると、規模が小さくなるほど「取り組む必要はない」の比率が高く、1000 人以上は 3.7%であるが、99 人以下では 19.3%となっている。

図表 130 パワーハラスメントに取り組む必要性（従業員規模別）

【平成 28 年度実態調査】

【平成 24 年度実態調査】

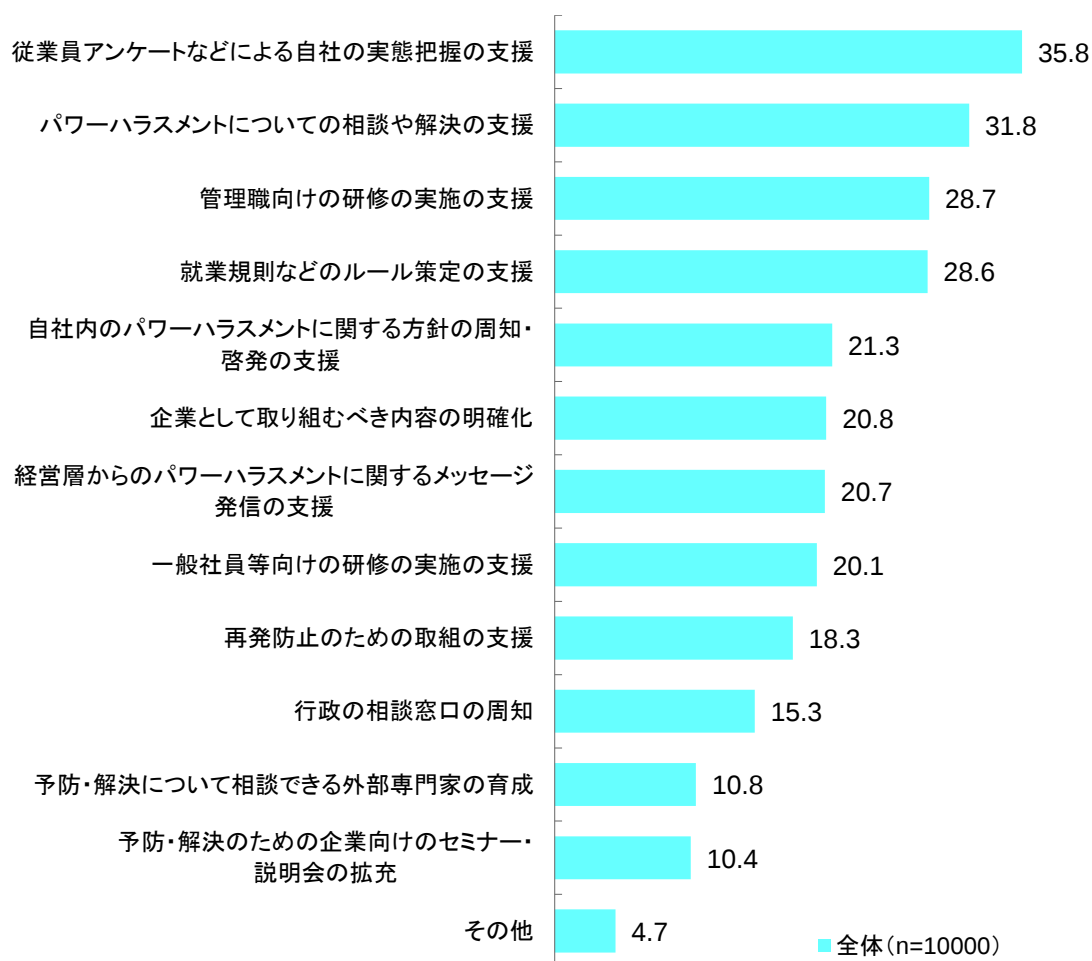


（対象：全回答者、単位％）

あなたの勤務先がパワーハラスメントの予防・解決のための取組を行うための支援として、どのようなことがありと良いと思われますか。当てはまるものを全て教えてください。（複数回答可）

従業員からみた、あると良いと思う勤務先に対する支援としては「従業員アンケートなどによる自社の実態把握の支援」が35.8%で最も高く、「パワーハラスメントについての相談や解決の支援」が31.8%、「管理職向けの研修の実施の支援」が28.7%、「就業規則などのルール策定の支援」が28.6%で続いている。

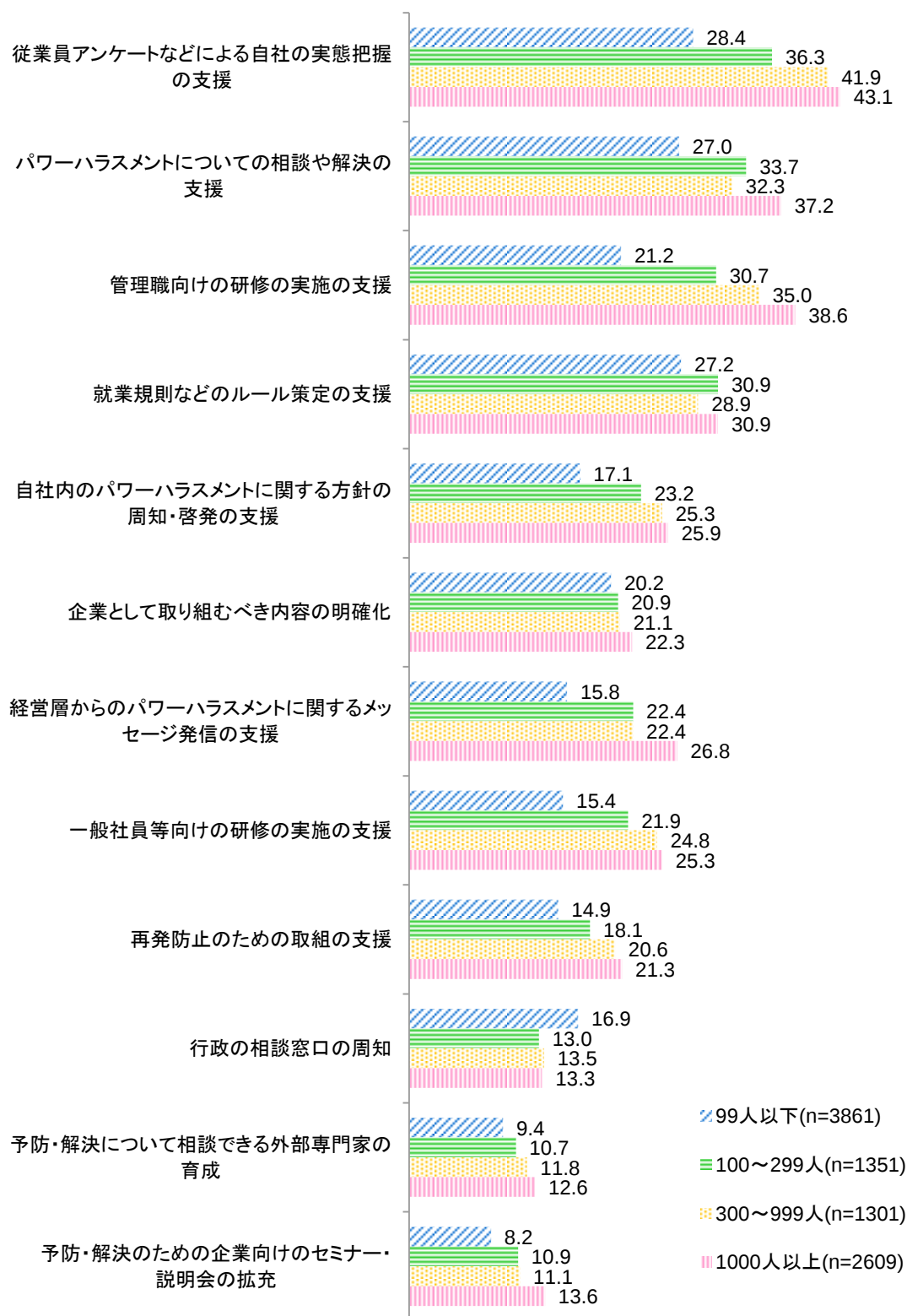
図表 131 あると良いと思う支援（複数回答）



(対象：全回答者、単位%)

従業員規模でみると、多くの項目の比率が、規模が小さくなるに従い低くなっている。

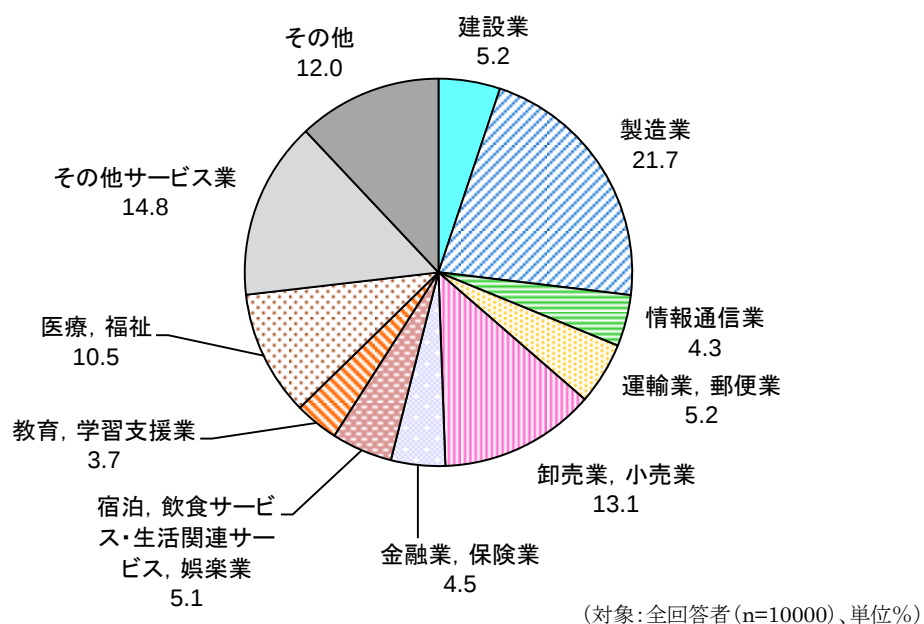
図表 132 あると良いと思う支援（複数回答、従業員規模別）



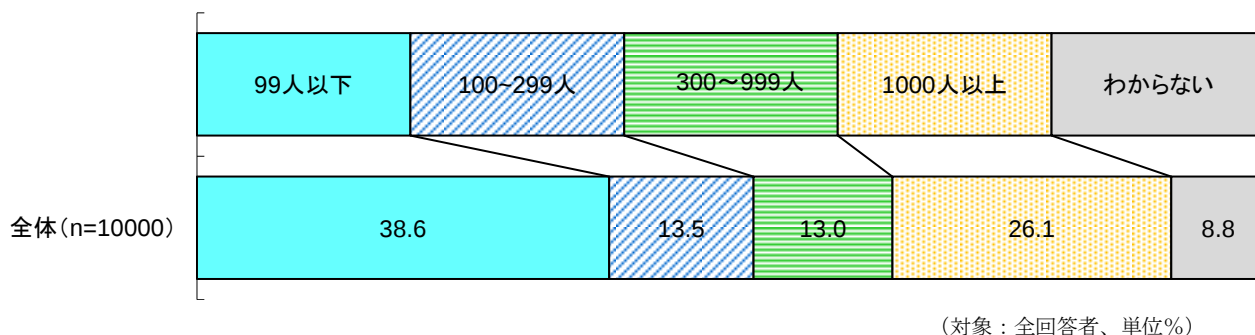
(対象：全回答者、単位%)

### 3.3.3 回答者属性

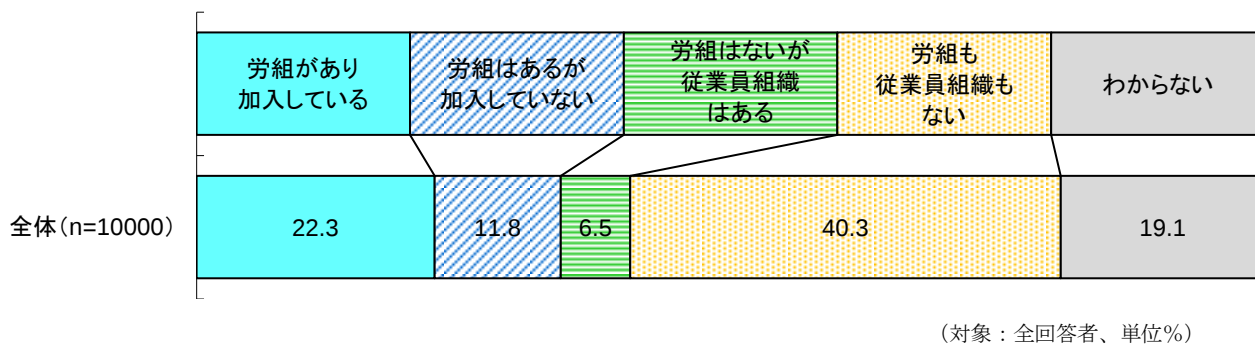
図表 133 回答者の勤務先の業種



図表 134 回答者の勤務先の従業員規模

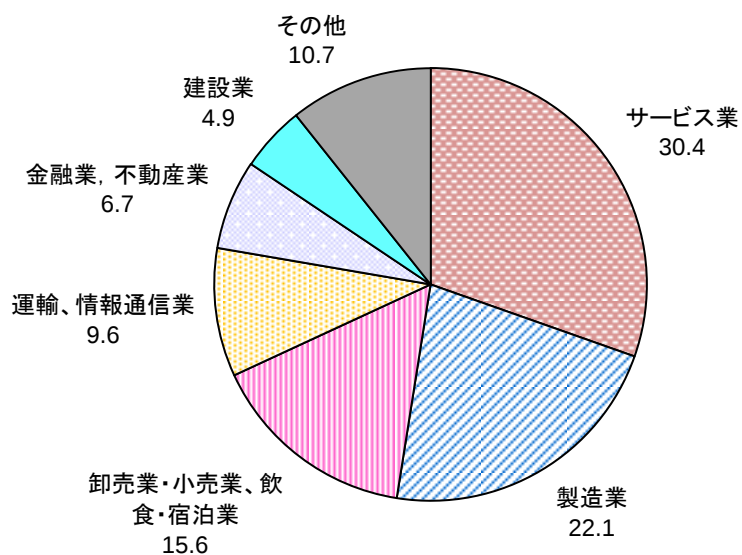


図表 135 回答者の勤務先の労働組合の有無



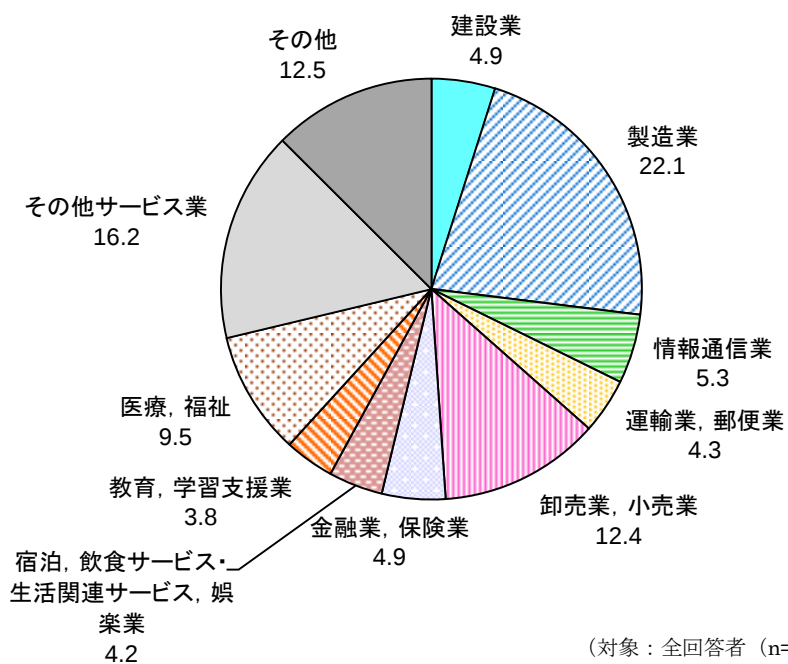
【参考】平成 24 年度実態調査の回答者属性

図表 136 平成 24 年度実態調査における回答者の勤務先の業種



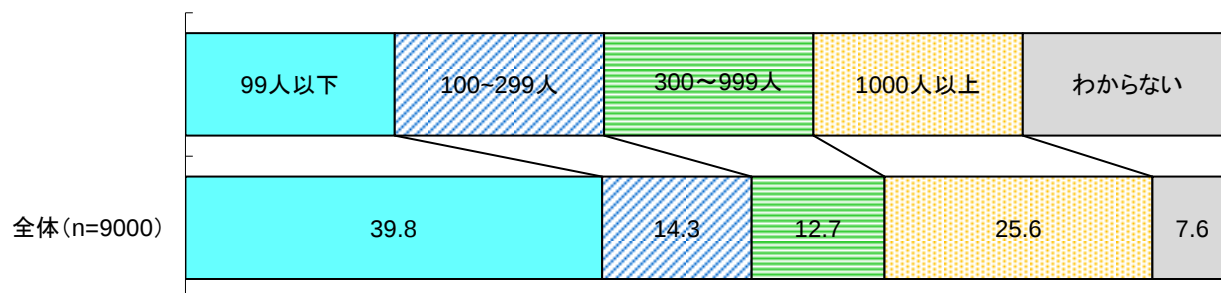
(対象：全回答者 (n=9000)、単位%)

図表 137 平成 24 年度実態調査における回答者の勤務先の業種  
(平成 28 年度実態調査にあわせた業種分類に再構成)



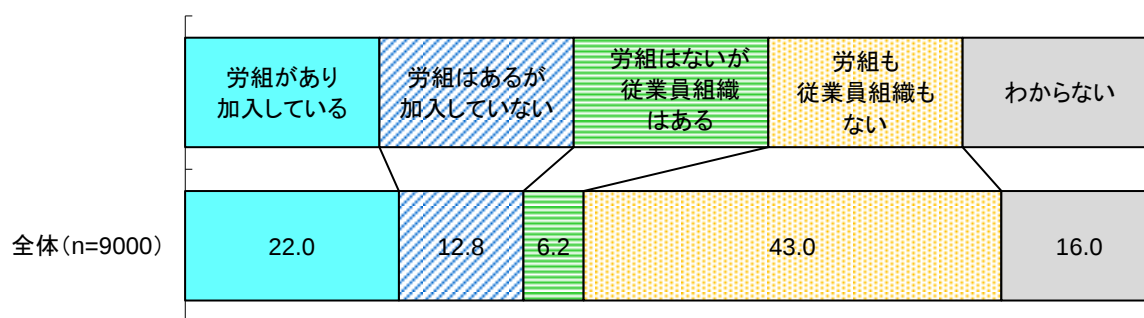
(対象：全回答者 (n=9000)、単位%)

図表 138 平成 24 年度実態調査における回答者の勤務先の従業員規模



(対象：全回答者、単位%)

図表 139 平成 24 年度実態調査における回答者の勤務先の労働組合の有無



(対象：全回答者、単位%)

## 4 . 參考資料

#### 4.1. 企業調査 調査票

**厚生労働省 委託事業**  
**パワーハラスメント対策の取組に関する実態調査**  
**<< 調 査 票 >>**

##### 【調査に当たってのお願いとご注意】

1. 厚生労働省では、職場のパワーハラスメントについて、関係者による対策が一層充実するよう、この問題の実態を把握する目的でアンケート調査を実施します。本調査は、この目的のもと、厚生労働省からの委託により、東京海上日動リスクコンサルティング(株)が実施するものです。
2. ご回答いただいた内容は、全て統計的に処理し、ご回答者や企業・団体名が特定できる形でご回答内容が公表されることはございません。
3. アンケートは会社全体についてご回答ください。また、貴社・団体における人事労務管理の責任者または人事労務管理について把握されている方によるご回答をお願いします。
4. 選択式の質問については該当する選択肢の番号に○をお付けください。○を付ける個数はそれぞれの質問の指示に従ってください。また、「その他」に○をお付けになった場合は、お手数ですが( )内に具体的な内容をご記入ください。
5. 質問に特に指定がない限り、平成 28 年 7 月 1 日現在でご記入ください。
6. ご記入が終わりましたら、以下のいずれかの方法で**平成 28 年 8 月 9 日(火)までに弊社まで送付ください。**
  - ① 回答記入済アンケート用紙を同封の返信用封筒(切手不要)に入れ、投函
  - ② アンケートサイトにアクセスいただき、Web 上で回答
    - ・ アンケート回答用サイト: <https://r.enq.bz/tokiorisk.pawahara>
7. アンケートへのご協力の御礼として、ご希望いただいた方に「パワーハラスメント対策導入マニュアル」を 1 冊お送りいたします。

##### ＜本調査の実施主体、調査票に関する質問・お問い合わせ先＞

○調査委託元: 厚生労働省労働基準局 勤労者生活課

○調査実施者(調査票に関する質問・お問い合わせ先):

東京海上日動リスクコンサルティング(株) 製品安全・環境本部 担当: 山元

住所: 〒100-0004 東京都千代田区大手町1-5-1 大手町ファーストスクエア ウエストタワー23 階

電話: 03-5288-6583、FAX: 03-5288-6596

e-mail: [ps-management@tokiorisk.co.jp](mailto:ps-management@tokiorisk.co.jp)

##### ＜個人情報の取り扱いについて＞

ご提供いただいた個人情報は、本アンケートの調査分析および予めおことわりしている利用目的のために使用いたします。当社は、ご本人の同意を得ないで、この利用目的の達成のために必要な範囲を超えて登録者の個人情報を利用いたしません。当社にご登録いただいた個人情報の利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用・提供の拒否権を希望される場合には、ご本人であることを確認させていただいたうえで、合理的な範囲で対応させていただきます。

個人情報に関する問い合わせ先: 東京海上日動リスクコンサルティング株式会社 コーポレートサービス部管理ユニット TEL03-5288-6580  
〒100-0004 東京都千代田区大手町1-5-1 大手町ファーストスクエア ウエストタワー23 階

## I 従業員向けの相談窓口の設置について

Q1. 【全員】貴社・貴団体(以下「貴社」という)ではパワーハラスメントに限らず、従業員の悩み、不満、苦情、トラブルなどを受け付けるための相談窓口を設置していますか。(○はいくつでも)

1. 社内に設置している
2. 会社とは独立した外部の組織に委託
3. 社内と社外の両方に設置している
4. 設置していない →Q3 へ

Q2. 【窓口設置企業(Q1 で 1～3)のみ】

貴社で設置している相談窓口において、制度上対象としている相談テーマ(従業員等に対して相談対象として案内しているテーマ)をお教えてください。社内・社外の両方に相談窓口を設置している場合は、いずれか一方でも扱っていれば、取り扱っていることとします。(○はいくつでも)

また、従業員からの相談内容のうち、(社内・社外を問わず)多い内容の上位2つまでを教えてください。(○は2つまで)

|                  | 取り扱う相談テーマ<br>(○はいくつでも) | 相談の多いテーマ<br>(上位 2 つまで) |
|------------------|------------------------|------------------------|
| 1. セクシュアルハラスメント  | 1                      | 1                      |
| 2. コンプライアンス      | 2                      | 2                      |
| 3. メンタルヘルス       | 3                      | 3                      |
| 4. パワーハラスメント     | 4                      | 4                      |
| 5. 人事評価・キャリア     | 5                      | 5                      |
| 6. 賃金、労働時間等の勤務条件 | 6                      | 6                      |
| 7. その他(具体的に: )   | 7                      | 7                      |
| 8. 相談はなかった       |                        | 8                      |

## II 職場のパワーハラスメント(以下「パワハラ」という)に対する意識について

はじめに

本調査では、パワハラ の定義について「同じ職場で働く者に対して、職務上の地位や人間関係などの職場内の優位性<sup>※1</sup>を背景に、業務の適正な範囲<sup>※2</sup>を超えて、精神的・身体的苦痛を与える又は職場環境を悪化させる行為」としています。

※1 職場内での優位性:「職務上の地位」に限らず、人間関係や専門知識、経験などの様々な優位性が含まれます。上司から部下に行われるものだけでなく、先輩・後輩間や同僚間などにおいて様々な優位性を背景に行われるものを含みます。

※2 業務の適正な範囲:業務上の必要な指示や注意・指導を不満に感じたりする場合でも、業務上の適正な範囲で行われている場合には、パワハラにはあたりません。

Q3. 【全員】パワハラが職場や企業に与える影響として当てはまるとお考えのものを全てお教えてください。(○はいくつでも)

1. 従業員の心の健康を害する
2. 職場の雰囲気が悪くなる
3. 人材が流出してしまう
4. 職場の生産性が低下する
5. 従業員が十分に能力を発揮できなくなる
6. 企業イメージが悪化する
7. 訴訟などによる損害賠償など金銭的負担が生じる
8. その他(具体的に )
9. 特に影響はない

Q4. 【全員】職場でパワハラの予防・解決のための取組を進めることで起こる問題として、懸念されるものがあれば全てお教えてください。(○はいくつでも)

1. 職場の雰囲気が悪くなる
2. OJT がやりにくなる
3. 職場の生産性が低下する
4. 管理職が弱腰になる
5. 権利ばかり主張する者が増える
6. パワハラに該当すると思えないような訴え・相談が増える
7. 上司と部下との深いコミュニケーションがとれなくなる
8. その他(具体的に )
9. 特に懸念することはない

Q5. 【全員】貴社では、パワハラの予防・解決のための取組は経営上の課題として重要であるとお考えですか。(○は1つだけ)

1. 非常に重要である
2. 重要である
3. どちらともいえない
4. あまり重要ではない
5. 全く重要ではない

### Ⅲ 貴社におけるパワハラの予防・解決のための取組について

Q6. 【全員】貴社では、パワハラに悩む従業員がいるかどうか、あるいはパワハラが疑われる事案が起こっているかどうかについて、どのような形で把握していますか。当てはまるものを全てお教えてください。(○はいくつでも)

1. 社内または社外に設置した従業員向けの相談窓口で
2. 人事等の社内担当部署への相談や報告で
3. 従業員を対象にしたアンケート調査で
4. 人事考課などの定期的な面談で
5. 労働組合への相談で
6. その他(具体的に )
7. パワハラ発生に関する情報を得ることは想定していない

Q7-1. 【全員】貴社では、パワハラの予防・解決のための取組を行っていますか。(○は1つだけ)

1. 実施している → Q7-2
2. 現在実施していないが、取組を検討中 → Q11
3. 特に取組を考えていない → Q11

Q7-2. 【パワハラの予防・解決のための取組実施企業(Q7-1で1)のみ】  
取組を始めてからの期間をお教えてください。(○は1つだけ)

1. 1年未満
2. 1～2年未満
3. 2～3年未満
4. 3～5年未満
5. 5～10年未満
6. 10年以上
7. わからない

Q8. 【パワハラ予防・解決のための取組実施企業(Q7-1で1のみ)】

貴社が、取組を実施したきっかけはどのようなことでしたか。当てはまるものを全て教えてください。(〇は  
いくつでも)

|                                                                         |  |
|-------------------------------------------------------------------------|--|
| 1. パワハラに関する訴え・相談件数が増えたから                                                |  |
| 2. 社内で深刻なパワハラが発生したから(再発防止のための取組が必要となったから)                               |  |
| 3. パワハラが社会的な問題となってきたから                                                  |  |
| 4. 経営層からの働きかけがあったから                                                     |  |
| 5. 厚生労働省の「職場のパワーハラスメントの予防・解決に向けた提言」を読んだから                               |  |
| 6. 厚生労働省が提供しているセミナーや情報(「パワーハラスメント対策導入マニュアル」、「あかるい職場応援団」のホームページなど)があったから |  |
| 7. 同業他社がパワハラ予防・解決のための取組を始めたから                                           |  |
| 8. 従業員や労働組合からの要望があったから                                                  |  |
| 9. セクシュアルハラスメントへの対応を進めていくうちに取組が広がった                                     |  |
| 10. メンタルヘルス不調への対応を進めるうちに取組が広がった                                         |  |
| 11. 人権問題への対応を進めていくうちに取組が広がった                                            |  |
| 12. コンプライアンス、CSRなどの対応を進めていくうちに取組が広がった                                   |  |
| 13. その他(具体的に )                                                          |  |
| 14. きっかけは把握していない／わからない                                                  |  |

Q9-1. 【パワハラ予防・解決のための取組実施企業(Q7-1で1のみ)】

貴社では、パワハラ予防に向けてどのようなことを実施していますか。当てはまるものを全て教えてください。(〇はいくつでも。回答欄は下表左側)

Q9-2. 貴社で取り組んでいるパワハラ予防に向けた取組のうち、効果があると実感できたものを全て教えてください。(〇はいくつでも。回答欄は下表右側)

|                                       | Q9-1<br>実施 | Q9-2<br>効果がある |
|---------------------------------------|------------|---------------|
| 1. トップの宣言、会社の方針(CSR宣言など)に定めた          | 1          | 1             |
| 2. 就業規則などの社内規定に盛り込んだ                  | 2          | 2             |
| 3. 相談窓口を設置した                          | 3          | 3             |
| 4. 管理職を対象にパワハラについての講演や研修会を実施した        | 4          | 4             |
| 5. 一般社員等を対象にパワハラについての講演や研修会を実施した      | 5          | 5             |
| 6. 職場におけるコミュニケーション活性化等に関する研修・講習等を実施した | 6          | 6             |
| 7. ポスター・リーフレット等啓発資料を配付または掲示した         | 7          | 7             |
| 8. 社内報などで話題として取り上げた                   | 8          | 8             |
| 9. アンケート等で、社内の実態把握を行った                | 9          | 9             |
| 10. 再発防止のための取組を行った(事案の分析、再発防止の検討など)   | 10         | 10            |
| 11. その他(具体的に )                        | 11         | 11            |
| 12. 特になし                              |            | 12            |

Q10. 【パワハラ予防・解決のための取組実施企業(Q7-1で1)のみ】

パワハラ予防・解決のための取組を進めた結果、パワハラ予防・解決以外の効果として、どのようなことがありましたか。当てはまるものを全て教えてください。(○はいくつでも)

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| 1. メンタルヘルス不調者の減少               | ) |
| 2. 会社への信頼感が高まる                 |   |
| 3. 休職者・離職者の減少                  |   |
| 4. 職場のコミュニケーションが活性化する／風通しが良くなる |   |
| 5. 管理職が適切なマネジメントができるようになる      |   |
| 6. 管理職の意識の変化によって職場環境が変わる       |   |
| 7. 職場の生産性が高まる                  |   |
| 8. 従業員の仕事への意欲が高まる              |   |
| 9. その他(具体的に                    |   |
| 10. 特になし                       |   |

#### Ⅳ 貴社における職場のパワハラの現状

Q11. 【全員】貴社におけるパワハラに関する相談として取り扱った件数の推移について教えてください。最終的にパワハラに該当しないと判断したものも含めてお考えください。(○は1つだけ)

|                                            |
|--------------------------------------------|
| 1. パワハラに関する相談があり、以前(3年前)と比べて増加している ⇒Q12-1  |
| 2. パワハラに関する相談があり、以前(3年前)と変わらない ⇒Q12-1      |
| 3. パワハラに関する相談はあるが、以前(3年前)と比べて減少している ⇒Q12-2 |
| 4. 過去にはパワハラに関する相談はあったが、この3年間はない ⇒Q12-2     |
| 5. 現在も過去もパワハラに関する相談はない／把握していない ⇒Q21        |
| 6. パワハラに関する相談を受け付けていない ⇒Q21                |

Q12-1. 【パワハラに関する相談件数が増加・変わらない企業(Q11で1,2)】

パワハラに関する相談件数が増加した(または変わらなかった)理由としてどのようなことが考えられますか。当てはまるものを全て教えてください。(○はいくつでも)

|                                            |   |
|--------------------------------------------|---|
| 1. 職場のコミュニケーションが少ない／減っている                  | ) |
| 2. 業務の負担が増加している(忙しい、残業が多い)                 |   |
| 3. 職務上のストレスが増加している                         |   |
| 4. 評価・処遇への不公平感、不満が増加している                   |   |
| 5. 正規の社員・職員(以下「正社員」)以外(パート、派遣社員など)の比率が高まった |   |
| 6. 人員整理など過度な業務の合理化があった                     |   |
| 7. パワハラについて相談しやすくなった                       |   |
| 8. パワハラに対する関心が高まった                         |   |
| 9. 経営層のパワハラに対する認識・理解が低い／進んでいない             |   |
| 10. 管理職のパワハラに対する認識・理解が低い／進んでいない            |   |
| 11. 就労意識の変化や価値観が多様化している                    |   |
| 12. 吸収・合併があった                              |   |
| 13. その他(具体的に                               |   |
| 14. わからない                                  |   |

Q12-1 を回答した方は Q13 に進む

Q12-2. 【パワハラに関する相談件数が減少した／なくなった企業(Q11 で 3,4)】

パワハラに関する相談件数が減少した理由としてどのようなことが考えられますか。当てはまるものを全てお教えてください。(〇はいくつでも)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. 職場のコミュニケーションが円滑化した<br>2. 業務の負担が減少した<br>3. 職務上のストレスが減少した<br>4. 評価・処遇への不公平感、不満が減少した<br>5. 正規の社員・職員(以下「正社員」)の比率が高まった<br>6. 人員整理など過度な業務の合理化がやんだ<br>7. パワハラについて相談しにくくなった<br>8. パワハラに対する関心が高まった<br>9. 経営層のパワハラに対する認識・理解が進んだ<br>10. 管理職のパワハラに対する認識・理解が進んだ<br>11. 就労意識の違い、価値観の多様化を受け入れるようになった<br>12. その他(具体的に<br>13. わからない | ) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|

Q13. 【パワハラに関する相談を受けたことがある企業(Q11 で 1～4)】

過去3年間における、パワハラに関する相談のおおよその件数をお教えてください。最終的にパワハラに該当しないと判断したものも含めてお考えください。(〇は1つだけ)

|          |            |            |
|----------|------------|------------|
| 1. 0 件   | 4. 6～10 件  | 7. 31～50 件 |
| 2. 1～2 件 | 5. 11～20 件 | 8. 51 件以上  |
| 3. 3～5 件 | 6. 21～30 件 | 9. わからない   |

Q13 で「1. 0 件」と回答した方は Q21 へ進む。その他の方は Q14-1 へ進む。

Q14-1. 【パワハラに関する相談を受けたことがある企業(Q13で2～9)】

貴社では、過去 3 年間にどのようなパワハラに関する相談がありましたか。具体的な内容及び加害者と被害者の関係として当てはまるものを全て教えてください。最終的にパワハラに該当しないと判断したものも含めてお考えください。(○はいくつでも。回答欄は下表左側)

Q14-2. そのうちパワハラに該当すると判断した事案について、具体的な内容及び加害者と被害者の関係として当てはまるものを全て教えてください。(○はいくつでも。回答欄は下表右側)

| ＜相談の内容＞                                                | Q14-1.相談があったもの | Q14-2.パワハラに該当するもの |
|--------------------------------------------------------|----------------|-------------------|
| 1. 暴行・傷害(身体的な攻撃)                                       | 1              | 1                 |
| 2. 脅迫・名誉毀損・侮辱・ひどい暴言(精神的な攻撃)                            | 2              | 2                 |
| 3. 隔離・仲間外し・無視(人間関係からの切り離し)                             | 3              | 3                 |
| 4. 業務上明らかに不要なことや遂行不可能なことの強制、仕事の妨害(過大な要求)               | 4              | 4                 |
| 5. 業務上の合理性なく、能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を命じることや仕事を与えないこと(過小な要求) | 5              | 5                 |
| 6. 私的なことに過度に立ち入ること(個の侵害)                               | 6              | 6                 |
| 7. その他(具体的に )                                          | 7              | 7                 |
| 8. パワハラに該当すると判断したものはない                                 |                | 8                 |
| ＜加害者と被害者の関係＞                                           |                |                   |
| 1. 上司から部下へ                                             | 1              | 1                 |
| 2. 先輩から後輩へ                                             | 2              | 2                 |
| 3. 正社員から正社員以外(パート、派遣社員など)へ                             | 3              | 3                 |
| 4. 正社員の同僚同士                                            | 4              | 4                 |
| 5. 部下から上司へ                                             | 5              | 5                 |
| 6. 後輩から先輩へ                                             | 6              | 6                 |
| 7. 正社員以外(パート、派遣社員など)から正社員へ                             | 7              | 7                 |
| 8. 正社員以外(パート、派遣社員など)の同僚同士                              | 8              | 8                 |
| 9. その他(具体的に )                                          | 9              | 9                 |
| 10. パワハラに該当すると判断したものはない                                |                | 10                |

Q15. 【パワハラに関する相談を受けたことがある企業(Q13で2～9)】

パワハラに関する相談があった職場に当てはまる特徴として、該当するものがあれば全て教えてください。  
(○はいくつでも)

|                                                |
|------------------------------------------------|
| 1. 上司と部下のコミュニケーションが少ない職場                       |
| 2. 残業が多い／休みが取り難い職場                             |
| 3. 業績が低下／低調な職場                                 |
| 4. 失敗が許されない／失敗への許容度が低い職場                       |
| 5. 従業員間の競争が激しい／評価と業績との連動が徹底している職場              |
| 6. 従業員数が多い職場                                   |
| 7. 従業員数が少ない職場                                  |
| 8. 正社員や正社員以外(パート、派遣社員など)など様々な立場の従業員が一緒に働いている職場 |
| 9. 従業員の年代に偏りがある職場                              |
| 10. 様々な年代の従業員がいる職場                             |
| 11. 従業員同士がお互いに干渉しあわない職場                        |
| 12. 他部署や外部との交流が少ない職場                           |
| 13. 中途入社や外国人など多様なバックグラウンドを持つ従業員が多い職場           |
| 14. 吸収・合併・人員削減のあった職場                           |
| 15. その他(具体的に )                                 |
| 16. わからない                                      |
| 17. パワハラに関する相談があった職場に共通する特徴はない                 |

Q16. 【パワハラに関する相談を受けたことがある企業(Q13 で 2～9)】

個別のパワハラ事案についての実態を把握する上で課題であると感じているのは、どのようなことでしょうか。当てはまるものを全て教えてください。(○はいくつでも)

- |                                    |   |
|------------------------------------|---|
| 1. 専任の担当者がいない                      |   |
| 2. 被害者にヒアリングをするスキル、ノウハウのある人材の不足    |   |
| 3. 被害者にヒアリングをするスキル、ノウハウのある人材の教育・育成 |   |
| 4. 被害者の協力                          |   |
| 5. 加害者の協力                          |   |
| 6. 加害者・被害者の周囲の協力                   |   |
| 7. 加害者・被害者のプライバシーの確保               |   |
| 8. 被害者や加害者等の証言が一致しない               |   |
| 9. その他(                            | ) |
| 10. 特になし                           |   |

## V 貴社における職場のパワハラに関する相談への対応について

Q17. 【パワハラに関する相談を受けたことがある企業(Q13 で 2～9)】

貴社ではパワハラに関する相談があった場合、どのような人が実態の把握や解決に向けた対応をしていますか。(○はいくつでも)

- |                         |   |
|-------------------------|---|
| 1. 総務・人事部門              |   |
| 2. CSR・コンプライアンス部門       |   |
| 3. 人権啓発部門               |   |
| 4. 健康管理部門(産業医・産業看護職を含む) |   |
| 5. 労働組合                 |   |
| 6. 社外弁護士・社労士            |   |
| 7. 社外専門相談機関(EAP 等)      |   |
| 8. その他(具体的に             | ) |
| 9. 決まっていない              |   |

Q18. 【パワハラに関する相談を受けたことがある企業(Q13 で 2～9)】

貴社では、パワハラに関する相談があった場合、事実関係を確認するために、ヒアリングをどのような立場の人が行っていますか。(○はいくつでも)

- |                      |   |
|----------------------|---|
| 1. 人事労務等の担当部署        |   |
| 2. 加害者の上長            |   |
| 3. 被害者の上長            |   |
| 4. 当該部署と関係のない職場の管理職  |   |
| 5. 産業カウンセラーなど社内の専門人材 |   |
| 6. 産業医・産業看護職         |   |
| 7. 労働組合              |   |
| 8. 社外の専門家(具体的に       | ) |
| 9. その他(具体的に          | ) |
| 10. ヒアリングを行っていない     |   |

Q19. 【パワハラに関する相談を受けたことがある企業(Q13で2～9)】

過去3年間に受けたパワハラに関する相談のうち、パワハラに該当すると判断した事例の件数の傾向について教えてください。(○は1つだけ)

- |                                          |
|------------------------------------------|
| 1. パワハラに該当すると判断した事例があり、以前(3年前)と比べて増加している |
| 2. パワハラに該当すると判断した事例があり、以前(3年前)と変わらない     |
| 3. パワハラに該当すると判断した事例があり、以前(3年前)と比べて減少している |
| 4. 現在も過去もパワハラに該当すると判断した事例はない             |

**Q19で「4. 現在も過去もパワハラに該当すると判断した事例はない」と回答した方はQ21へ進む。その他の方はQ20-1へ進む。**

Q20-1. 【パワハラに該当すると判断した事案が発生したことがある企業(Q19で1～3)】

過去3年間のパワハラに関する相談のうち、貴社においてパワハラに該当すると判断した事案の件数をお教えてください。(○は1つだけ。)

- |         |           |           |
|---------|-----------|-----------|
| 1. 0件   | 4. 6～10件  | 7. 31～50件 |
| 2. 1～2件 | 5. 11～20件 | 8. 51件以上  |
| 3. 3～5件 | 6. 21～30件 | 9. わからない  |

**Q20-1で「1. 0件」と回答した方はQ21へ進む。その他の方はQ20-2へ進む。**

Q20-2. 【パワハラに該当すると判断した事案が発生したことがある企業(Q19で1～3)】

パワハラに該当すると判断した事案について、加害者に対してどのような対応をとりましたか(対応中のものを含む)。過去3年間に行った加害者への対応の内容として当てはまるものを全てお教えてください。(○はいくつでも)

- |                   |
|-------------------|
| 1. 口頭指導           |
| 2. 書面による指導        |
| 3. 配置転換           |
| 4. 役職解任           |
| 5. 解雇や退職勧奨        |
| 6. 減給など、解雇以外の懲戒処分 |
| 7. 被害者への謝罪        |
| 8. 再発防止研修の実施      |
| 9. カウンセリング        |
| 10. その他(具体的に )    |
| 11. 特に何もなかった      |

Q20-3 【パワハラに該当すると判断した事案が発生したことがある企業(Q19で1～3)】

過去3年間のパワハラに該当すると判断した事案のうち、指導、懲戒など加害者に対して社内規則に則って処分を行った件数をお教えてください。(○は1つだけ)

- |         |           |           |
|---------|-----------|-----------|
| 1. 0件   | 4. 6～10件  | 7. 31～50件 |
| 2. 1～2件 | 5. 11～20件 | 8. 51件以上  |
| 3. 3～5件 | 6. 21～30件 | 9. わからない  |

## Ⅵ 職場のパワハラ予防・解決のための取組における課題、必要な支援

Q21. 【全員】パワハラ予防・解決のための取組を進める上での課題、問題点としてどのようなことが考えられますか。当てはまるものを全て教えてください。(○はいくつでも)

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. パワハラかどうかの判断が難しい</li><li>2. 経営層の意識が低い／理解不足</li><li>3. 管理職の意識が低い／理解不足</li><li>4. 一般社員等の意識が低い／理解不足</li><li>5. 発生状況を把握することが困難</li><li>6. パワハラに対応する際のプライバシーの確保が難しい</li><li>7. パワハラ予防・解決のための取組を行うノウハウがない</li><li>8. パワハラ予防・解決のための取組を行う費用が確保できない</li><li>9. 社内に対応するための適切な人材がない／不足している</li><li>10. 適正な処罰・対処の目安がわからない</li><li>11. その他(具体的に</li><li>12. 特に問題はない</li></ol> | ) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|

Q22. 【全員】パワハラ予防・解決のための取組を行うための支援として、どのようなことがあると良いと思われますか。当てはまるものを全て教えてください。(○はいくつでも)

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. 経営層からのパワハラに関するメッセージ発信の支援</li><li>2. 就業規則などのルール策定の支援</li><li>3. 従業員アンケートなどによる自社の実態把握の支援</li><li>4. 管理職向け研修の実施の支援</li><li>5. 一般社員等向けの研修の実施の支援</li><li>6. 自社内のパワハラに関する方針の周知・啓発の支援</li><li>7. パワハラについての相談があった時の解決の支援</li><li>8. 再発防止のための取組の支援</li><li>9. 予防・解決のための企業向けのセミナー・説明会の拡充</li><li>10. 予防・解決について相談できる外部専門家の育成</li><li>11. 企業として取り組むべき内容の明確化</li><li>12. その他(</li><li>13. 特に支援は必要ない</li></ol> | ) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|

Q23. 【全員】パワハラ予防・解決のために参考にしたものはありますか。また、今後参考にしたいものはありますか。それぞれ当てはまるものを全て教えてください。(○はいくつでも)

|                                                   | 参考にしたことがあるもの | 今後参考にしてみたいもの |
|---------------------------------------------------|--------------|--------------|
| 1. パワハラに関する判例                                     | 1            | 1            |
| 2. 厚生労働省の「あかるい職場応援団」のホームページ<br>(概念の説明、判例の紹介、動画など) | 2            | 2            |
| 3. 厚生労働省の「パワーハラスメント対策導入マニュアル」やハンドブック              | 3            | 3            |
| 4. 厚生労働省作成のパンフレットやポスター                            | 4            | 4            |
| 5. 厚生労働省または労働局が実施する企業向けセミナー                       | 5            | 5            |
| 6. その他の団体・企業が実施する企業向けセミナー                         | 6            | 6            |
| 7. 労働局や労働基準監督署の総合労働相談コーナー                         | 7            | 7            |
| 8. 社会保険労務士                                        | 8            | 8            |
| 9. 弁護士                                            | 9            | 9            |
| 10. 産業医などのメンタルヘルス対策の専門家                           | 10           | 10           |
| 11. その他( )                                        | 11           | 11           |
| 12. 特になし                                          | 12           | 12           |

## Ⅶ 貴社及びご記入者について

D1. 【以下全員】貴社の主たる業種をお教えてください。(○は1つ)

|                  |                      |
|------------------|----------------------|
| 1. 農林漁業          | 10. 不動産業, 物品賃貸業      |
| 2. 鉱業, 採石業       | 11. 学術研究, 専門・技術サービス業 |
| 3. 建設業           | 12. 宿泊業, 飲食サービス業     |
| 4. 製造業           | 13. 生活関連サービス業, 娯楽業   |
| 5. 電気・ガス・熱供給・水道業 | 14. 教育, 学習支援業        |
| 6. 情報通信業         | 15. 医療, 福祉           |
| 7. 運輸業, 郵便業      | 16. 複合サービス事業         |
| 8. 卸売業, 小売業      | 17. その他サービス業         |
| 9. 金融業, 保険業      | 18. その他              |

D2. 貴社の日本国内の事業所数をお教えてください。

ヶ所

D3-1. 会社全体の正規の社員・職員(以下「正社員」)及び正社員以外(パート・アルバイト、契約社員、嘱託社員、派遣社員など)を含む従業員の総人数をお教えてください。(○は1つ)

|           |             |             |               |          |
|-----------|-------------|-------------|---------------|----------|
| 1. 29人以下  | 3. 50～99人   | 5. 300～499人 | 7. 1000～2999人 | 9. わからない |
| 2. 30～49人 | 4. 100～299人 | 6. 500～999人 | 8. 3000人以上    |          |

D3-2. 貴社の正社員の人数をお教えてください。(○は1つ)

|           |             |             |               |          |
|-----------|-------------|-------------|---------------|----------|
| 1. 29人以下  | 3. 50～99人   | 5. 300～499人 | 7. 1000～2999人 | 9. わからない |
| 2. 30～49人 | 4. 100～299人 | 6. 500～999人 | 8. 3000人以上    |          |

D4. 貴社には労働組合がありますか。(○は1つ)

|                       |                               |
|-----------------------|-------------------------------|
| 1. ある(労働組合の組織率が過半数)   | 3. 労働組合はないが労働条件等を話し合う従業員組織がある |
| 2. ある(労働組合の組織率 50%未満) | 4. 労働組合も労働条件等を話し合う従業員組織もない    |

- D5. 厚生労働省では、本調査に関連し、パワハラ対策の施策検討を進める上で参考にさせていただくために、ヒアリングやご意見をお聞かせいただくことを検討しています。ご協力いただくことは可能でしょうか。  
(○は1つだけ)

- |            |
|------------|
| 1. 検討してもよい |
| 2. 協力できない  |

- D6. 本調査にご協力いただいた企業の皆様に、お礼として「パワーハラスメント対策導入マニュアル」の冊子を1冊差し上げます。送付をご希望されますか。  
※内容はホームページに掲載しているものと同じものです。

- |             |
|-------------|
| 1. 送付を希望する  |
| 2. 送付を希望しない |

貴社の取組についてご意見をお聞かせいただくことをご検討いただける場合(D5で1)、「パワーハラスメント対策導入マニュアル」の送付をご希望される場合(D6で1)はお手数ですが、必ず下記にご連絡先をご記入ください。

※ 個人情報の取り扱いについては表紙をご覧ください。

|              |       |       |  |
|--------------|-------|-------|--|
| 貴社名          |       |       |  |
| 御記入者の御所属と御役職 | (御所属) | (御役職) |  |
| 御名前          |       |       |  |
| 御住所          | 〒 -   |       |  |
| メールアドレス      |       | 御電話番号 |  |

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。

## 4.2. 従業員調査 事前調査票

### ご自身に関するアンケート

**Q1** あなたのご職業をお教えてください。

- ☐ 1. 経営者(自営業を含む)
- ☐ 2. 会社・団体役員
- ☐ 3. 会社・団体の管理職
- ☐ 4. 会社・団体の正規の社員・職員(以下「正社員」)
- ☐ 5. パート・アルバイト・契約社員・嘱託社員などの正社員以外
- ☐ 6. 派遣社員
- ☐ 7. 公務員
- ☐ 8. その他
- ☐ 9. 無職

**Q2** あなたのお勤めの会社・団体の業種をお教えてください。(出向者または派遣社員の方には、出向先・派遣先についてお尋ねします)

- ☐ 1. 農林漁業
- ☐ 2. 鉱業、採石業
- ☐ 3. 建設業
- ☐ 4. 製造業
- ☐ 5. 電気・ガス・熱供給・水道業
- ☐ 6. 情報通信業
- ☐ 7. 運輸業、郵便業
- ☐ 8. 卸売業、小売業
- ☐ 9. 金融業、保険業
- ☐ 10. 不動産業、物品賃貸業
- ☐ 11. 学術研究、専門・技術サービス業
- ☐ 12. 宿泊業、飲食サービス業
- ☐ 13. 生活関連サービス業、娯楽業
- ☐ 14. 教育、学習支援業
- ☐ 15. 医療、福祉
- ☐ 16. 複合サービス事業
- ☐ 17. その他サービス業
- ☐ 18. その他

**Q3** あなたがお勤めの会社・団体のおおよその従業員規模をお教えてください。従業員には正社員の他にパートや派遣社員といった正社員以外も含んでお考えください。

- ☐ 1. 29名以下
- ☐ 2. 30～49名
- ☐ 3. 50～99名
- ☐ 4. 100～299名
- ☐ 5. 300～999名
- ☐ 6. 1000名以上
- ☐ 7. 分からない

**Q4** 現在の勤務先での勤続年数をお教えてください。

- ☐ 1. 半年未満
- ☐ 2. 半年以上～1年未満
- ☐ 3. 1年以上～3年未満
- ☐ 4. 3年以上～5年未満
- ☐ 5. 5年以上～10年未満
- ☐ 6. 10年以上～15年未満
- ☐ 7. 15年以上～20年未満
- ☐ 8. 20年以上

#### 4.3. 従業員調査 本調査票

## 職場に関するアンケート

**Q1** あなたの職種として最も当てはまるものを1つだけ教えてください。

- 1. 管理職
- 2. 事務職
- 3. 専門技術職(研究者を含む)
- 4. 営業・販売職
- 5. サービス職
- 6. 製造・生産工程職
- 7. 輸送・機械運転職
- 8. 建設・採掘職
- 9. その他(具体的に【       】)

**Q2** あなたが直接に指揮・命令している従業員の人数（パートや派遣社員などの正社員以外を含みます）をお教えてください。（ひとつだけ）

- 1. 0人(指揮・命令している人はいない)  
○ 2. 1～2人  
○ 3. 3～5人  
○ 4. 6～9人  
○ 5. 10～14人  
○ 6. 15～19人  
○ 7. 20～29人  
○ 8. 30～39人  
○ 9. 40～49人  
○ 10. 50人以上

**Q3** あなたの勤務先では、従業員の悩み、不満、苦情、トラブルなどを受け付ける相談窓口を設置していますか。(ひとつだけ)

- ☐ 1. 社内に相談窓口がある
- ☐ 2. 会社とは独立した外部（法律事務所、社会保険労務士事務所、人事コンサルティング会社等）に相談窓口がある
- ☐ 3. 社内と会社とは独立した外部の両方に相談窓口がある
- ☐ 4. 特に相談窓口はないが、社内の担当部署（担当者）に相談することになっている
- ☐ 5. 社内か会社の外部かはわからないが相談窓口がある
- ☐ 6. 設置していない
- ☐ 7. 相談窓口があるかどうかわからない

**Q4** あなたの勤務先が設置している相談窓口で、あなたご自身が実際に相談したことがあるものがあれば教えてください。(いくつでも)

- ☐ 1. セクシュアルハラスメントについて
- ☐ 2. パワーハラスメント(パワハラ)について
- ☐ 3. メンタルヘルス不調について
- ☐ 4. 人事評価・キャリアについて
- ☐ 5. 賃金、労働時間等の労働条件について
- ☐ 6. その他(具体的に【 】)
- ☐ 7. 相談したことはない

**Q5** あなたの勤務先には労働組合がありますか。(ひとつだけ)

- ☐ 1. 労働組合があり、加入している
- ☐ 2. 労働組合はあるが、加入していない
- ☐ 3. 労働組合はないが、会社と労働条件等を話し合う従業員組織がある
- ☐ 4. 労働組合も、会社と労働条件等を話し合う従業員組織もない
- ☐ 5. わからない

**Q6** あなたの勤務先の労働組合は、従業員の悩み、不満、苦情、トラブルなどについて相談にのってくれたり、解決に向けた支援をしてくれますか。(ひとつだけ)

- ☐ 1. 相談にのったり、解決に向けた支援をしてくれる
- ☐ 2. 相談にのったり、解決に向けた支援はしてくれない
- ☐ 3. 相談にのったり、解決に向けた支援をしてくれるかどうかわからない

**Q7** あなたの職場の特徴として当てはまるものをお教えてください。会社全体ではなく、あなたが所属している職場についてお考えください。(いくつでも)

- ☐ 1. 上司と部下のコミュニケーションが少ない
- ☐ 2. 残業が多い／休みが取り難い
- ☐ 3. 業績が低下／低調である
- ☐ 4. 失敗が許されない／失敗への許容度が低い
- ☐ 5. 従業員間の競争が激しい／評価と業績との連動が徹底している
- ☐ 6. 従業員数が多い
- ☐ 7. 従業員数が少ない
- ☐ 8. 正社員や正社員以外(パート、派遣社員など)など様々な立場の従業員が一緒に働いている
- ☐ 9. 従業員の年代に偏りがある
- ☐ 10. 様々な年代の従業員がいる
- ☐ 11. 従業員同士がお互いに干渉しあわない
- ☐ 12. 他部署や外部との交流が少ない
- ☐ 13. 中途入社や外国人など多様なバックグラウンドを持つ従業員が多い
- ☐ 14. この3年間で吸収・合併・人員削減があった
- ☐ 15. その他(具体的に【                      】)[                      ]
- ☐ 16. 当てはまるものはない

**Q8** 以下のそれぞれの項目は、あなたの職場にどの程度当てはまりますか。(各ひとつだけ)

|                            | 1<br>非常に<br>当ては<br>まる | 2<br>まあ<br>当ては<br>まる  | 3<br>どち<br>らとも<br>いえ<br>ない | 4<br>あま<br>り当て<br>はま<br>らない | 5<br>全く<br>当ては<br>まら<br>ない |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| 1. 悩み、不満、問題と感じたことを会社に伝えやすい | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>      |
| 2. 悩み、不満、問題と感じたことを上司に伝えやすい | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>      |
| 3. 同僚同士のコミュニケーションが円滑である    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>      |
| 4. 仕事以外のことを相談できる同僚がいる      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>      |

**Q9** 以下の項目の中で、最近3年間にあなたの直属の上司があなたに対してしたことのあるものを全てお教えてください。以下の項目の中で、最近3年間にあなたの直属の上司があなたと同じ職場の人に対してしたことのあるものを全てお教えてください。※この質問は縦方向でお答えください。

|                          | 1<br>部下のミスについて「何をやっている！」と強い調子で叱責する | 2<br>問題がある企画書について、書類を投げつけて修正を命じる | 3<br>部下を叱責しながら近くにあったものさしで頭を叩く | 4<br>「これ以上仕事でミスをしたら降格だ」と言う | 5<br>職場の従業員がいる前で机を叩き、声を荒げて指導する | 6<br>「そんな態度でよく仕事ができるな」と嫌みを言う | 7<br>ヤル気を引き出そうとの意図で、「意欲がないなら会社を辞めるべき」とのメールを送る | 8<br>会議室に一人だけで電話番号をさせるなど本来業務から疎外する | 9<br>「説明してもわからないだろうから」という理由で打ち合わせから外す | 10<br>業務の相談をしている時、パソコンに向かったままで視線を合わさない | 11<br>明らかに納期に間に合わないとかっていて、資料の作成を命じる | 12<br>仕事を進める上で必要な情報を故意に与えない | 13<br>能力に見合わない程度の低い業務を継続的に命じる | 14<br>突然、開発プロジェクトの責任者を外し、全く経験のない業務を与える | 15<br>手間がかかる部下に「今日はもう何も仕事しなくていいよ」と言う | 16<br>個人的な趣味・嗜好について必要以上に聞く | 17<br>何度も遅刻を繰り返す部下に対し、同僚の前で叱責する | 18<br>上記に当てはまるものはない      |
|--------------------------|------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|----------------------------|--------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| 1. あなたに対してしたことがある        | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/>                      | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> |
| 2. あなたと同じ職場の人に対してしたことがある | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>         | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/>                      | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/> |

**Q10** 以下の項目の中で、最近3年間を振り返ったときにあなたがしたことのあるものを全てお教えてください。(いくつでも)

- ☐
1. 部下のミスについて「何をやっている！」と強い調子で叱責する
- ☐
2. 問題がある企画書について、書類を投げつけて修正を命じる
- ☐
3. 部下を叱責しながら近くにあったものさしで頭を叩く
- ☐
4. 「これ以上仕事でミスをしたら降格だ」と言う
- ☐
5. 職場の従業員がいる前で机を叩き、声を荒げて指導する
- ☐
6. 「そんな態度でよく仕事ができるな」と嫌みを言う
- ☐
7. ヤル気を引き出そうとの意図で、「意欲がないなら会社を辞めるべき」とのメールを本人に送るとともに、職場の同僚も宛先に入れて送信する
- ☐
8. 会議室に一人だけで電話番号をさせるなど本来業務から疎外する
- ☐
9. 「説明してもわからないだろうから」という理由で打ち合わせから外す
- ☐
10. 業務の相談をしている時、パソコンに向かったままで視線を合わさない
- ☐
11. 明らかに納期に間に合わないとわかっていて、資料の作成を命じる
- ☐
12. 仕事を進める上で必要な情報を故意に与えない
- ☐
13. 能力に見合わない程度の低い業務を継続的に命じる
- ☐
14. 突然、開発プロジェクトの責任者を外し、全く経験のない業務を与える
- ☐
15. 手間がかかる部下に「今日はもう何も仕事しなくていいよ」と言う
- ☐
16. 個人的な趣味・嗜好について必要以上に聞く
- ☐
17. 何度も遅刻を繰り返す部下に対し、同僚の前で叱責する
- ☐
18. 上記に当てはまるものはない

**Q11** パワハラに関連して、あなたご自身が普段から気をつけたり、気にしていることはありますか。当てはまるものを全て教えてください。(いつでも)

- ☐ 1. あなた自身がパワハラと言われるようなことをしないように注意している
- ☐ 2. あなたの部下がパワハラと言われるようなことをしないように注意している
- ☐ 3. 部下、同僚の気持ちを傷つけないように言い方や態度に注意している
- ☐ 4. 個人のプライバシーに関わることは聞かないようにしている
- ☐ 5. 飲み会などへの参加を強要しないようにしている
- ☐ 6. 気になることがあっても部下／同僚などに注意することを控えるようにしている
- ☐ 7. (まんべんなく)周りの人と意識的に会話をするようにしている
- ☐ 8. その他(具体的に【     】)[     ]
- ☐ 9. 特にない

**Q12** あなたの勤務先はパワハラについて、従業員に説明したり、研修等を行うなど予防・解決のための取組をしていますか。(ひとつだけ)

- ☐ 1. 積極的に取り組んでいる
- ☐ 2. 取り組んでいる
- ☐ 3. ほとんど取り組んでいない
- ☐ 4. 全く取り組んでいない
- ☐ 5. わからない

**Q13** あなたの勤務先では、具体的にどのような取組を行っていますか。実施しているものを全て教えてください。(いくつでも)

- ☐ 1. パワハラについて相談できる窓口を設置している
  - ☐ 2. トップの宣言、会社の方針（CSR宣言など）に定めている
  - ☐ 3. 就業規則などの社内規定に盛り込んでいる
  - ☐ 4. パワハラについて講演や研修会を行っている
  - ☐ 5. 上司の部下への接し方等の研修・講習等を実施している
  - ☐ 6. 職場におけるコミュニケーション活性化等に関する研修・講習等を実施している
  - ☐ 7. ポスターやリーフレット等啓発資料を配付または掲示している
  - ☐ 8. 社内報などで話題として取り上げている
  - ☐ 9. アンケート等で実態把握を行っている
  - ☐ 10. その他（具体的に【      】）] ]
  - ☐ 11. わからない

**Q14** あなたは今の勤務先で以下の研修・講習等を受けたことがありますか(各ひとつだけ)

|    |                               | 1<br>受けた | 2<br>受けなかった |
|----|-------------------------------|----------|-------------|
| 1. | パワハラについての講演や研修会               | ○        | ○           |
| 2. | 上司の部下への接し方等の研修・講習等            | ○        | ○           |
| 3. | 職場におけるコミュニケーション活性化等に関する研修・講習等 | ○        | ○           |

**Q15** あなたの勤務先がパワハラの予防・解決のための取組を行うことで、職場の雰囲気や働きやすさなどに変化が出ていますか。それぞれの項目ごとに当てはまるものをお教えてください。(各ひとつだけ)

|                                  | 1<br>改善<br>され<br>た    | 2<br>変<br>わ<br>ら<br>な<br>い | 3<br>悪<br>化<br>し<br>て<br>い<br>る | 4<br>分<br>か<br>ら<br>な<br>い |
|----------------------------------|-----------------------|----------------------------|---------------------------------|----------------------------|
| 1. 職場の生産性                        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>      |
| 2. あなた自身の働きやすさ                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>      |
| 3. 同じ職場の他の人の働きやすさ                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>      |
| 4. あなた自身の業務の負荷                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>      |
| 5. 同じ職場の他の人の業務の負荷                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>      |
| 6. 部下への指導のしやすさ                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>      |
| 7. 上司／部下とのコミュニケーション(話しやすさ/接しやすさ) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>      |
| 8. 体調不良などで休む人の人数                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>      |

**Q16** あなたは、勤務先がどの程度積極的にパワハラの予防・解決に向けた取組をすべきだと思いますか。(ひとつだけ)

- ☐ 1. 積極的に取り組むべき
- ☐ 2. 取組は必要だが慎重に進めるべき
- ☐ 3. 取り組む必要はない
- ☐ 4. わからない

**Q17** あなたは過去3年間にパワハラを受けたり、見たり、逆にパワハラをしたり、していると指摘されたことはありますか。それぞれについて当てはまるものをお教えてください。(各ひとつだけ)

|                                                       | 1<br>経<br>験<br>し<br>な<br>か<br>っ<br>た | 2<br>一<br>度<br>だ<br>け<br>経<br>験<br>し<br>た | 3<br>時<br>々<br>経<br>験<br>し<br>た | 4<br>何<br>度<br>も<br>繰<br>り<br>返<br>し<br>経<br>験<br>し<br>た |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 1. パワハラを受けたことがある                                      | <input type="radio"/>                | <input type="radio"/>                     | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>                                    |
| 2. 勤務先でパワハラを見たり、相談を受けたことがある                           | <input type="radio"/>                | <input type="radio"/>                     | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>                                    |
| 3. パワハラをしたと感じたり、パワハラをしたと指摘されたことがある(職場で冗談半分で言われたものは除く) | <input type="radio"/>                | <input type="radio"/>                     | <input type="radio"/>           | <input type="radio"/>                                    |

**Q18** あなたがパワハラを受けたのは現在の職場ですか。複数の職場でパワハラを経験している場合は、最も新しい職場についてお教えてください。(ひとつだけ)

- ☐ 1. 現在の職場
- ☐ 2. 現在の勤務先の他の職場
- ☐ 3. 過去の勤務先

**Q19** パワハラを受けた当時の職場の特徴として当てはまるものをお教えてください。(いくつでも)

- ☐ 1. 上司と部下のコミュニケーションが少ない
- ☐ 2. 残業が多い／休みが取り難い
- ☐ 3. 業績が低下／低調である
- ☐ 4. 失敗が許されない／失敗への許容度が低い
- ☐ 5. 従業員間の競争が激しい／評価と業績との連動が徹底している
- ☐ 6. 従業員数が多い
- ☐ 7. 従業員数が少ない
- ☐ 8. 正社員や正社員以外(パート、派遣社員など)など様々な立場の従業員が一緒に働いている
- ☐ 9. 従業員の年代に偏りがある
- ☐ 10. 様々な年代の従業員がいる
- ☐ 11. 従業員同士がお互いに干渉しあわない
- ☐ 12. 他部署や外部との交流が少ない
- ☐ 13. 中途入社や外国人など多様なバックグラウンドを持つ従業員が多い
- ☐ 14. 吸収・合併・人員削減があった
- ☐ 15. その他(具体的に【      】)[      ]
- ☐ 16. 当てはまるものはない

**Q20** パワハラを受けた当時の職場のコミュニケーションについて当てはまるものをお教えてください。(各ひとつだけ)

|                            | 1<br>非<br>常<br>に<br>当<br>て<br>は<br>ま<br>る | 2<br>ま<br>あ<br>当<br>て<br>は<br>ま<br>る | 3<br>ど<br>ち<br>ら<br>と<br>も<br>い<br>え<br>な<br>い | 4<br>あ<br>ま<br>り<br>当<br>て<br>は<br>ま<br>ら<br>な<br>い | 5<br>全<br>く<br>当<br>て<br>は<br>ま<br>ら<br>な<br>い |
|----------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1. 悩み、不満、問題と感じたことを会社に伝えやすい | ○                                         | ○                                    | ○                                              | ○                                                   | ○                                              |
| 2. 悩み、不満、問題と感じたことを上司に伝えやすい | ○                                         | ○                                    | ○                                              | ○                                                   | ○                                              |
| 3. 同僚同士のコミュニケーションが円滑である    | ○                                         | ○                                    | ○                                              | ○                                                   | ○                                              |
| 4. 仕事以外のことを相談できる同僚がいる      | ○                                         | ○                                    | ○                                              | ○                                                   | ○                                              |

**Q21** あなたが受けたパワハラは以下の6つのどれに当てはまるかお教えてください。(いくつでも)

- ☐ 1. 暴行・傷害(身体的な攻撃)
- ☐ 2. 脅迫・名誉毀損・侮辱・ひどい暴言(精神的な攻撃)
- ☐ 3. 隔離・仲間外し・無視(人間関係からの切り離し)
- ☐ 4. 業務上明らかに不要なこと、遂行不可能なことの強制、仕事の妨害(過大な要求)
- ☐ 5. 業務上の合理性なく、能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を命じることや仕事を与えないこと(過小な要求)
- ☐ 6. 私的なことに過度に立ち入ること(個の侵害)
- ☐ 7. その他(具体的に【      】)[      ]

**Q22** Q21で回答いただいたパワハラは具体的にどのようなものでしたか。

**Q23**

Q21で回答いただいたパワハラについて、行為をした人とあなたとの関係として当てはまるものをお教えてください。(いくつでも)

- ☐ 1. 上司から部下へ
- ☐ 2. 先輩から後輩へ
- ☐ 3. 正社員から正社員以外(パート、派遣社員など)へ
- ☐ 4. 正社員の同僚同士
- ☐ 5. 部下から上司へ
- ☐ 6. 後輩から先輩へ
- ☐ 7. 正社員以外(パート、派遣社員など)から正社員へ
- ☐ 8. 正社員以外(パート、派遣社員など)の同僚同士
- ☐ 9. その他(具体的に【 】)[ ]

**Q24**

Q21で回答いただいたパワハラを受けて、心身にどのような影響がありましたか。当てはまるものをすべてお教えてください。(いくつでも)

- ☐ 1. 怒りや不満、不安などを感じた  
☐ 2. 仕事に対する意欲が減退した  
☐ 3. 職場でのコミュニケーションが減った  
☐ 4. 眠れなくなった  
☐ 5. 休むことが増えた  
☐ 6. 通院したり服薬をした  
☐ 7. 入院した  
☐ 8. その他(具体的に【      】)[  
☐ 9. 特に影響はなかった

**Q25**

Q21で回答いただいたパワハラを受けてどのような行動をしましたか。(いくつでも)

- ☐ 1. 人事等の社内の担当部署（相談窓口を除く）に相談した
- ☐ 2. 社内の相談窓口に相談した
- ☐ 3. 社内の同僚に相談した
- ☐ 4. 社内の上司に相談した
- ☐ 5. 労働組合に相談した
- ☐ 6. 会社が設置している社外の相談窓口に相談した
- ☐ 7. 会社とは関係のない医師やカウンセラーなど専門家に相談した
- ☐ 8. 弁護士に相談した
- ☐ 9. 公的な機関（労働基準監督署や都道府県労働局など）に相談した
- ☐ 10. 家族や社外の友人に相談した
- ☐ 11. しばらく会社を休んだ
- ☐ 12. 会社を退職した
- ☐ 13. その他（具体的に【 】）
- ☐ 14. 何もなかった

**Q26**

Q21で回答いただいたパワハラを受けて、あなたが何もしなかった理由として、当てはまるものをすべてお教えてください。(いくつでも)

- ☐ ➊ 何にしても解決にならないと思ったから
  - ☐ ➋ 職務上不利益が生じると思ったから
  - ☐ ➌ 職場内で公になることが懸念されたから
  - ☐ ➍ パワハラ行為がさらにエスカレートすると思ったから
  - ☐ ➎ 職場の上司や同僚との人間関係が悪くなることが懸念されたから
  - ☐ ➏ パワハラについて相談しにくい雰囲気があったから
  - ☐ ➐ パワハラについて相談できる窓口や担当部署がなかったから
  - ☐ ➑ パワハラについて相談できる窓口や担当部署がわからなかったから
  - ☐ ➒ パワハラを取り扱う窓口や担当部署の問題解決能力に疑問があったから
  - ☐ ➓ パワハラを取り扱う窓口や担当部署が公正に取り扱うと思えなかったから
  - ☐ ➔ 経営者や役員など経営層が行方者だったから
  - ☐ ➕ 何らかの行動をするほどのことではなかったから
  - ☐ ➖ その他(具体的に【 】)

**Q27** Q21で回答いただいたパワハラについて、あなたの勤務先は、あなたがパワハラを受けている(または可能性がある)ことを知った後で、どのような対応をしましたか。(いくつでも)

- ☐ 1. あなたに事実確認のためのヒアリングを行った
- ☐ 2. パワハラをした相手に事実確認を行った
- ☐ 3. あなたの上司や同僚に事実確認を行った
- ☐ 4. あなたの要望を聞いたり、問題を解決するために相談にのってくれた
- ☐ 5. その他(具体的に【       】[                                  ])
- ☐ 6. 特に何もなかった
- ☐ 7. 会社はあなたがパワハラを受けている(または可能性がある)ことを認識していなかった

**Q28** あなたの勤務先は、Q21で回答いただいた行為について、パワハラだと認めましたか。(ひとつだけ)

- 1. あなたが受けた行為をパワハラと認めた
- 2. あなたが受けた行為をパワハラと認めなかった
- 3. パワハラがあったともなかったとも判断せず、あいまいなままだった
- 4. その他(具体的に【 】)【 】

**Q29** あなたの勤務先は、Q21で回答いただいた行為について、あなたがパワハラを受けていると認めた後、どのような対応をしましたか。(いくつでも)

- ☐ 1. あなたを配置転換した  
☐ 2. 会社として謝罪をした  
☐ 3. パワハラを行った人に謝罪させた  
☐ 4. パワハラを行った人を配置転換した  
☐ 5. パワハラを行った人を処分した  
☐ 6. 会社が調査した結果について説明した  
☐ 7. あなたに対して病院の受診支援、休職、復職支援等のメンタルケアをした  
☐ 8. あなたに対してカウンセリングを受診するように指示した／薦めた  
☐ 9. あなた自身の問題点を指摘し、改善するよう指導した  
☐ 10. その他(具体的に【       】)[      ]  
☐ 11. 何もなかった

**Q30** 勤務先の対応について、あなたはどの程度納得しましたか。(ひとつだけ)

- 1. 非常に納得できた
- 2. まあ納得できた
- 3. どちらともいえない
- 4. あまり納得できなかった
- 5. 全く納得できなかった

**Q31** 会社の対応について(【Q30の選択内容】)とご回答になりましたが、その理由について、どのようなことでも結構ですので、お教えてください。

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

**Q32** あなたがパワハラを見たり、相談を受けたのは現在の職場ですか。複数の職場でパワハラを経験している場合は、最も新しい職場について教えてください。(ひとつだけ)

- 1. 現在の職場
- 2. 現在の勤務先の他の職場
- 3. 過去の勤務先

**Q33** パワハラを見たり、相談を受けた当時の職場の特徴として当てはまるものをお教えてください。(いくつでも)

- ☐ 1. 上司と部下のコミュニケーションが少ない
  - ☐ 2. 残業が多い／休みが取り難い
  - ☐ 3. 業績が低下／低調である
  - ☐ 4. 失敗が許されない／失敗への許容度が低い
  - ☐ 5. 従業員間の競争が激しい／評価と業績との連動が徹底している
  - ☐ 6. 従業員数が多い
  - ☐ 7. 従業員数が少ない
  - ☐ 8. 正社員や正社員以外(パート、派遣社員など)など様々な立場の従業員が一緒に働いている
  - ☐ 9. 従業員の年代に偏りがある
  - ☐ 10. 様々な年代の従業員がいる
  - ☐ 11. 従業員同士がお互いに干渉しあわない
  - ☐ 12. 他部署や外部との交流が少ない
  - ☐ 13. 中途入社や外国人など多様なバックグラウンドを持つ従業員が多い
  - ☐ 14. 吸収・合併・人員削減があった
  - ☐ 15. その他(具体的に【     】)[     ]
  - ☐ 16. 当てはまるものはない

**Q34** パワハラを見たり、相談を受けた当時の職場のコミュニケーションについて当てはまるものをお教えてください。(各ひとつだけ)

|    |                         | 1<br>非常に当てはまる | 2<br>まあ当てはまる | 3<br>どちらともいえない | 4<br>あまり当てはまらない | 5<br>全く当てはまらない |
|----|-------------------------|---------------|--------------|----------------|-----------------|----------------|
| 1. | 悩み、不満、問題と感じたことを会社に伝えやすい | ○             | ○            | ○              | ○               | ○              |
| 2. | 悩み、不満、問題と感じたことを上司に伝えやすい | ○             | ○            | ○              | ○               | ○              |
| 3. | 同僚同士のコミュニケーションが円滑である    | ○             | ○            | ○              | ○               | ○              |
| 4. | 仕事以外のことを相談できる同僚がいる      | ○             | ○            | ○              | ○               | ○              |

**Q35** 過去3年間にあなたが見た、相談を受けたパワハラは以下の6つのどれに当てはまるか教えてください。(いくつでも)パワハラを見た、相談を受けた経験が複数ある場合は、最も新しい職場でのものについて教えてください。

- ☐ 1. 暴行・傷害(身体的な攻撃)
- ☐ 2. 脅迫・名誉毀損・侮辱・ひどい暴言(精神的な攻撃)
- ☐ 3. 隔離・仲間外し・無視(人間関係からの切り離し)
- ☐ 4. 業務上明らかに不要なこと、遂行不可能なことの強制、仕事の妨害(過大な要求)
- ☐ 5. 業務上の合理性なく、能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を命じることや仕事を与えないこと(過小な要求)
- ☐ 6. 私的なことに過度に立ち入ること(個の侵害)
- ☐ 7. その他(具体的に【           】[                                                 ])

**Q36** Q35で回答いただいた、あなたが見たり、相談を受けたパワハラは具体的にどのようなものでしたか。

|  |
|--|
|  |
|--|

**Q37** Q35で回答いただいた、あなたが見たり、相談を受けたパワハラについて、パワハラをした人と被害者との関係として当てはまるものをお教えてください。(いくつでも)

- ☐ 1. 上司から部下へ  
☐ 2. 先輩から後輩へ  
☐ 3. 正社員から正社員以外(パート、派遣社員など)へ  
☐ 4. 正社員の同僚同士  
☐ 5. 部下から上司へ  
☐ 6. 後輩から先輩へ  
☐ 7. 正社員以外(パート、派遣社員など)から正社員へ  
☐ 8. 正社員以外(パート、派遣社員など)の同僚同士  
☐ 9. その他(具体的に[        ])[        ]

**Q38** Q35で回答いただいたパワハラを見たり、相談を受けたりした後、あなたはどのような行動をしましたか。(いくつでも)

- ☐ 1. 被害者の話を聞いた
- ☐ 2. 被害者にアドバイスをした
- ☐ 3. 自分自身が相談窓口などに知らせた／相談した
- ☐ 4. その他(具体的に【 】)
- ☐ 5. 何もしなかった

**Q39** パワハラをしたと感じたり、パワハラをしたと指摘されたことについてお聞かせください。あなたご自身や勤務先はあなたの行為をパワハラと考えていますか。パワハラをしたり、したと指摘を受けた経験が複数ある場合は、最も新しいものについてお教えてください。

- 1. 自分でもパワハラをしたと感じており、勤務先もパワハラと認めた
- 2. 自分ではパワハラをしたと感じているものの、勤務先はパワハラと認めなかった
- 3. 自分ではパワハラをしたと感じているものの、勤務先はパワハラかどうかの判断をしなかった
- 4. 自分ではパワハラをしたと感じていないが、勤務先はパワハラと認めた
- 5. 自分ではパワハラをしたと感じておらず、勤務先もパワハラと認めなかった
- 6. 自分ではパワハラをしたと感じておらず、勤務先はパワハラかどうかの判断をしなかった
- 7. その他（具体的に【 】）

**Q40** あなたの行為に対して、あなたの勤務先はどのような対応をしましたか。(いくつでも)

- ☐ 1. あなたにパワハラを受けた人へ謝罪させた  
☐ 2. あなたに研修受講を命じた  
☐ 3. あなたを配置転換した  
☐ 4. パワハラを受けた人を配置転換した  
☐ 5. あなたを処分した(減給、降格、戒告等)  
☐ 6. あなたを休職させた  
☐ 7. あなた自身の問題点を指摘し、改善するように指導した  
☐ 8. その他(具体的に【     】)[  
☐ 9. 何もなかった

**Q41** 勤務先の対応について、あなたはどの程度納得しましたか。(ひとつだけ)

- ☐ 1. 非常に納得できた
- ☐ 2. まあ納得できた
- ☐ 3. どちらともいえない
- ☐ 4. あまり納得できなかった
- ☐ 5. 全く納得できなかった

**Q42** あなたの勤務先がパワハラ予防・解決のための取組を行うための支援として、どのようなことがあると思いますか。当てはまるものを全て教えてください。(いくつでも)

- ☐ 1. 経営層からのパワハラに関するメッセージ発信の支援
- ☐ 2. 就業規則などのルール策定の支援
- ☐ 3. 従業員アンケートなどによる自社の実態把握の支援
- ☐ 4. 管理職向けの研修の実施の支援
- ☐ 5. 一般社員等向けの研修の実施の支援
- ☐ 6. 自社内のパワハラに関する方針の周知・啓発の支援
- ☐ 7. パワハラについての相談や解決の支援
- ☐ 8. 再発防止のための取組の支援
- ☐ 9. 予防・解決のための企業向けのセミナー・説明会の拡充
- ☐ 10. 予防・解決について相談できる外部専門家の育成
- ☐ 11. 企業として取り組むべき内容の明確化
- ☐ 12. 行政の相談窓口の周知
- ☐ 13. その他【      】[      ]

**Q43** あなたは、これまでにパワハラに関連して、研修を受講したり、資料や情報を収集した経験はありますか。当てはまるものを全て教えてください。(いくつでも)

- ☐ 1. 勤務先でパワハラに関連する研修を受講した
- ☐ 2. 勤務先以外が実施するパワハラに関連する研修やセミナーを受講した
- ☐ 3. 本や雑誌などでパワハラにならないような対応について勉強した
- ☐ 4. 本や雑誌などでパワハラを受けた時の対応について勉強した
- ☐ 5. 厚生労働省の「あかるい職場応援団」のホームページを閲覧した
- ☐ 6. 新聞やインターネットでパワハラに関するニュースを読んだ
- ☐ 7. その他(具体的に【      】)[      ]
- ☐ 8. 特に何もしていない

**Q44** あなたがパワハラについて知りたいと感じるものはありますか。当てはまるものを全て教えてください。(いくつでも)

- ☐ 1. パワハラにならない指導、部下等への接し方
- ☐ 2. パワハラを受けたときの対応の仕方
- ☐ 3. パワハラになる行為とならない行為の違い
- ☐ 4. パワハラを受けた際の相談先
- ☐ 5. パワハラをしていると指摘された場合の相談先
- ☐ 6. その他(具体的に【      】)[      ]
- ☐ 7. 特にない

## 5 . 集計表

## 5.1. 企業調査集計表

Q1 相談窓口の設置状況

(複数回答、回答対象：全回答者、単位：％)

|                                                               |                   | 該<br>当<br>数 | 社<br>内<br>に<br>設<br>置<br>し<br>て<br>い<br>る | 社<br>外<br>に<br>設<br>置<br>し<br>て<br>い<br>る<br>が<br>、<br>社<br>内<br>の<br>組<br>織<br>と<br>は<br>別<br>立<br>ち<br>に<br>な<br>さ<br>な<br>い | 社<br>内<br>に<br>設<br>置<br>し<br>て<br>い<br>る<br>が<br>、<br>社<br>外<br>の<br>組<br>織<br>と<br>は<br>別<br>立<br>ち<br>に<br>な<br>さ<br>な<br>い | 設<br>置<br>し<br>て<br>い<br>な<br>い |
|---------------------------------------------------------------|-------------------|-------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 全体                                                            |                   | 4587        | 47.4                                      | 2.4                                                                                                                            | 23.5                                                                                                                           | 25.2                            |
| 従業員<br>の<br>総<br>人<br>数                                       | 99人以下             | 1668        | 34.7                                      | 2.2                                                                                                                            | 7.1                                                                                                                            | 54.2                            |
|                                                               | 100～299人          | 821         | 59.6                                      | 3.2                                                                                                                            | 17.5                                                                                                                           | 17.5                            |
|                                                               | 300～999人          | 1565        | 57.4                                      | 2.7                                                                                                                            | 33.7                                                                                                                           | 5.8                             |
|                                                               | 1000人以上           | 492         | 39.6                                      | 1.4                                                                                                                            | 56.9                                                                                                                           | 1.0                             |
|                                                               | わからない             | 41          | 31.7                                      | 0.0                                                                                                                            | 24.4                                                                                                                           | 36.6                            |
| 組<br>は<br>ワ<br>る<br>重<br>ハ<br>か<br>要<br>ラ<br>で<br>の<br>あ<br>取 | 非常に重要である          | 1400        | 48.1                                      | 3.0                                                                                                                            | 37.1                                                                                                                           | 10.3                            |
|                                                               | 重要である             | 2364        | 51.1                                      | 2.3                                                                                                                            | 20.6                                                                                                                           | 24.7                            |
|                                                               | どちらともいえない         | 656         | 35.5                                      | 2.1                                                                                                                            | 9.5                                                                                                                            | 51.5                            |
|                                                               | あまり重要ではない         | 137         | 35.0                                      | 1.5                                                                                                                            | 5.8                                                                                                                            | 56.2                            |
|                                                               | 全く重要ではない          | 15          | 26.7                                      | 0.0                                                                                                                            | 0.0                                                                                                                            | 73.3                            |
| 実<br>の<br>バ<br>施<br>取<br>ワ<br>状<br>組<br>ハ<br>況<br>の<br>ラ      | 無回答               | 15          | 40.0                                      | 0.0                                                                                                                            | 20.0                                                                                                                           | 33.3                            |
|                                                               | 実施している            | 2394        | 55.1                                      | 2.5                                                                                                                            | 37.9                                                                                                                           | 3.4                             |
|                                                               | 現在実施していないが、取組を検討中 | 1013        | 48.4                                      | 2.7                                                                                                                            | 10.4                                                                                                                           | 36.6                            |
|                                                               | 特に取組を考えていない       | 1160        | 30.6                                      | 2.2                                                                                                                            | 5.5                                                                                                                            | 60.3                            |
|                                                               | 無回答               | 20          | 40.0                                      | 0.0                                                                                                                            | 15.0                                                                                                                           | 30.0                            |

Q2 相談窓口で取り扱うテーマ

(複数回答、回答対象者：Q1で「設置していない」を回答した者以外)

|                                                               |                   | 該<br>当<br>数 | セ<br>ク<br>シ<br>ュ<br>ア<br>ル<br>ハ<br>ラ<br>ス<br>メ<br>ア | ア<br>コ<br>ン<br>プ<br>ラ<br>イ | ル<br>メ<br>ン<br>タ<br>ル<br>ヘ | ス<br>パ<br>ワ<br>ー<br>ハ<br>ラ<br>ス | キ<br>ャ<br>リ<br>ア<br>事<br>業<br>評<br>価<br>・<br>人<br>事<br>評<br>価<br>・<br>賃<br>金<br>・<br>労<br>働<br>条<br>件<br>等<br>の<br>労<br>働<br>条<br>件 | そ<br>の<br>他 | か<br>相<br>談<br>は<br>な<br>い |
|---------------------------------------------------------------|-------------------|-------------|-----------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------|
| 全体                                                            |                   | 3365        | 90.9                                                | 66.3                       | 76.2                       | 87.0                            | 39.3                                                                                                                                | 47.4        | 0.0                        |
| 従業員<br>の<br>総<br>人<br>数                                       | 99人以下             | 734         | 80.8                                                | 56.9                       | 67.3                       | 76.6                            | 37.5                                                                                                                                | 51.1        | 0.0                        |
|                                                               | 100～299人          | 659         | 89.2                                                | 60.7                       | 73.9                       | 84.7                            | 36.4                                                                                                                                | 47.0        | 0.0                        |
|                                                               | 300～999人          | 1467        | 94.3                                                | 67.9                       | 78.7                       | 90.3                            | 39.4                                                                                                                                | 45.8        | 0.0                        |
|                                                               | 1000人以上           | 482         | 97.7                                                | 83.8                       | 85.5                       | 96.3                            | 45.9                                                                                                                                | 47.5        | 0.0                        |
|                                                               | わからない             | 23          | 95.7                                                | 52.2                       | 73.9                       | 91.3                            | 30.4                                                                                                                                | 34.8        | 0.0                        |
| 組<br>は<br>ワ<br>る<br>重<br>ハ<br>か<br>要<br>ラ<br>で<br>の<br>あ<br>取 | 非常に重要である          | 1235        | 94.4                                                | 75.1                       | 80.0                       | 94.0                            | 42.2                                                                                                                                | 48.5        | 0.0                        |
|                                                               | 重要である             | 1750        | 90.2                                                | 63.1                       | 74.4                       | 85.5                            | 37.7                                                                                                                                | 46.5        | 0.0                        |
|                                                               | どちらともいえない         | 309         | 81.6                                                | 49.8                       | 70.6                       | 71.8                            | 37.2                                                                                                                                | 47.6        | 0.0                        |
|                                                               | あまり重要ではない         | 58          | 87.9                                                | 62.1                       | 77.6                       | 69.0                            | 34.5                                                                                                                                | 51.7        | 0.0                        |
|                                                               | 全く重要ではない          | 4           | 75.0                                                | 50.0                       | 75.0                       | 25.0                            | 50.0                                                                                                                                | 0.0         | 0.0                        |
| 実<br>の<br>バ<br>施<br>取<br>ワ<br>状<br>組<br>ハ<br>況<br>の<br>ラ      | 無回答               | 9           | 88.9                                                | 55.6                       | 88.9                       | 88.9                            | 55.6                                                                                                                                | 33.3        | 0.0                        |
|                                                               | 実施している            | 2287        | 94.8                                                | 72.6                       | 79.4                       | 94.8                            | 41.6                                                                                                                                | 47.9        | 0.0                        |
|                                                               | 現在実施していないが、取組を検討中 | 622         | 84.7                                                | 54.2                       | 73.2                       | 74.8                            | 36.7                                                                                                                                | 49.7        | 0.0                        |
|                                                               | 特に取組を考えていない       | 445         | 79.6                                                | 51.0                       | 64.5                       | 64.5                            | 31.0                                                                                                                                | 41.8        | 0.0                        |
|                                                               | 無回答               | 11          | 81.8                                                | 45.5                       | 63.6                       | 90.9                            | 36.4                                                                                                                                | 36.4        | 0.0                        |

Q2 相談窓口で相談の多い内容上位2つまで

(2つまで選択、回答対象者：Q1で「設置していない」を回答した者以外)

|                                                               |                   | 該<br>当<br>数 | セ<br>ク<br>シ<br>ュ<br>ア<br>ル<br>ハ<br>ラ<br>ス<br>メ<br>ア | ア<br>コ<br>ン<br>プ<br>ラ<br>イ<br>ア | ス<br>メ<br>ン<br>タ<br>ル<br>ヘ<br>ル | ス<br>パ<br>ワ<br>ー<br>ハ<br>ラ<br>ス | キ<br>ャ<br>リ<br>ア<br>事<br>業<br>評<br>価<br>・<br>人<br>事<br>評<br>価<br>・<br>賃<br>金<br>・<br>労<br>働<br>条<br>件<br>等<br>の<br>労<br>働<br>条<br>件 | そ<br>の<br>他 | た<br>相<br>談<br>は<br>な<br>か<br>っ<br>た | 無<br>回<br>答 |
|---------------------------------------------------------------|-------------------|-------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------|-------------|
| 全体                                                            |                   | 3365        | 14.5                                                | 13.0                            | 28.1                            | 32.4                            | 9.3                                                                                                                                 | 18.2        | 5.0                                  | 20.4        |
| 従業員<br>の<br>総<br>人<br>数                                       | 99人以下             | 734         | 7.2                                                 | 6.1                             | 18.8                            | 13.5                            | 10.9                                                                                                                                | 24.0        | 4.5                                  | 35.7        |
|                                                               | 100～299人          | 659         | 15.2                                                | 9.3                             | 26.3                            | 26.7                            | 10.6                                                                                                                                | 22.3        | 3.5                                  | 23.5        |
|                                                               | 300～999人          | 1467        | 16.0                                                | 14.2                            | 32.7                            | 36.5                            | 8.2                                                                                                                                 | 16.6        | 4.6                                  | 16.6        |
|                                                               | 1000人以上           | 482         | 19.5                                                | 25.3                            | 30.7                            | 55.8                            | 8.9                                                                                                                                 | 9.3         | 8.9                                  | 4.6         |
|                                                               | わからない             | 23          | 34.8                                                | 8.7                             | 26.1                            | 52.2                            | 0.0                                                                                                                                 | 4.3         | 4.3                                  | 17.4        |
| 組<br>は<br>ワ<br>る<br>重<br>ハ<br>か<br>要<br>ラ<br>で<br>の<br>あ<br>取 | 非常に重要である          | 1235        | 16.8                                                | 16.8                            | 29.5                            | 43.0                            | 8.6                                                                                                                                 | 14.9        | 6.1                                  | 15.1        |
|                                                               | 重要である             | 1750        | 13.5                                                | 11.7                            | 28.1                            | 29.4                            | 9.3                                                                                                                                 | 19.1        | 4.7                                  | 21.0        |
|                                                               | どちらともいえない         | 309         | 12.9                                                | 7.4                             | 23.9                            | 12.6                            | 12.0                                                                                                                                | 24.3        | 2.3                                  | 34.6        |
|                                                               | あまり重要ではない         | 58          | 5.2                                                 | 5.2                             | 25.9                            | 8.6                             | 10.3                                                                                                                                | 32.8        | 5.2                                  | 31.0        |
|                                                               | 全く重要ではない          | 4           | 0.0                                                 | 0.0                             | 25.0                            | 0.0                             | 0.0                                                                                                                                 | 25.0        | 0.0                                  | 75.0        |
| 実<br>の<br>バ<br>施<br>取<br>ワ<br>状<br>組<br>ハ<br>況<br>の<br>ラ      | 無回答               | 9           | 11.1                                                | 0.0                             | 0.0                             | 22.2                            | 22.2                                                                                                                                | 0.0         | 0.0                                  | 44.4        |
|                                                               | 実施している            | 2287        | 16.9                                                | 15.1                            | 29.3                            | 40.4                            | 9.1                                                                                                                                 | 15.7        | 5.7                                  | 16.0        |
|                                                               | 現在実施していないが、取組を検討中 | 622         | 10.5                                                | 9.3                             | 29.4                            | 18.3                            | 10.5                                                                                                                                | 26.5        | 3.4                                  | 25.1        |
|                                                               | 特に取組を考えていない       | 445         | 7.4                                                 | 7.6                             | 20.4                            | 10.3                            | 8.8                                                                                                                                 | 19.6        | 3.8                                  | 37.1        |
|                                                               | 無回答               | 11          | 36.4                                                | 0.0                             | 9.1                             | 54.5                            | 18.2                                                                                                                                | 18.2        | 0.0                                  | 9.1         |

Q3 パワハラが職場や企業に与える影響

(複数回答、回答対象者：全回答者、単位：％)

|                                                               |                   | 該<br>当<br>数 | 従<br>業<br>員<br>の<br>心<br>の<br>健<br>康<br>を<br>害<br>す | 職<br>場<br>の<br>雰<br>囲<br>気<br>が<br>悪<br>く<br>な<br>る | 人<br>材<br>が<br>流<br>出<br>し<br>て<br>し<br>ま<br>う | 職<br>場<br>の<br>生<br>産<br>性<br>が<br>低<br>下<br>す | 従<br>業<br>員<br>が<br>十<br>分<br>に<br>能<br>力<br>を<br>発<br>揮<br>で<br>き<br>な<br>く<br>な<br>る | 企<br>業<br>イ<br>メ<br>ー<br>ジ<br>が<br>悪<br>化<br>す | 賃<br>金<br>な<br>ど<br>金<br>銭<br>的<br>負<br>担<br>が<br>生<br>ず<br>る | 訴<br>訟<br>な<br>ど<br>に<br>よ<br>る<br>損<br>害<br>賠<br>償 | そ<br>の<br>他 | 特<br>に<br>影<br>響<br>は<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |
|---------------------------------------------------------------|-------------------|-------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------|---------------------------------|-------------|
| 全体                                                            |                   |             | 4587                                                | 91.5                                                | 93.5                                           | 78.9                                           | 67.8                                                                                   | 81.0                                           | 54.1                                                          | 45.7                                                | 1.2         | 0.2                             | 0.3         |
| 従業員<br>の<br>総<br>人<br>数                                       | 99人以下             | 1668        | 87.6                                                | 90.4                                                | 77.5                                           | 58.8                                           | 74.6                                                                                   | 45.6                                           | 37.9                                                          | 1.0                                                 | 0.5         | 0.6                             |             |
|                                                               | 100～299人          | 821         | 92.1                                                | 95.1                                                | 76.9                                           | 65.5                                           | 81.0                                                                                   | 52.3                                           | 42.9                                                          | 1.5                                                 | 0.0         | 0.0                             |             |
|                                                               | 300～999人          | 1565        | 93.5                                                | 95.0                                                | 80.7                                           | 74.0                                           | 85.0                                                                                   | 60.3                                           | 51.3                                                          | 1.2                                                 | 0.0         | 0.2                             |             |
|                                                               | 1000人以上           | 492         | 98.0                                                | 96.5                                                | 82.1                                           | 83.5                                           | 89.6                                                                                   | 66.1                                           | 59.8                                                          | 1.2                                                 | 0.0         | 0.0                             |             |
|                                                               | わからない             | 41          | 78.0                                                | 92.7                                                | 73.2                                           | 61.0                                           | 82.9                                                                                   | 51.2                                           | 36.6                                                          | 2.4                                                 | 0.0         | 4.9                             |             |
| 組<br>は<br>ワ<br>る<br>重<br>ハ<br>か<br>要<br>ラ<br>で<br>の<br>取<br>組 | 非常に重要である          | 1400        | 96.4                                                | 96.6                                                | 85.3                                           | 79.8                                           | 88.4                                                                                   | 69.1                                           | 59.4                                                          | 2.2                                                 | 0.1         | 0.2                             |             |
|                                                               | 重要である             | 2364        | 90.9                                                | 93.3                                                | 78.6                                           | 66.8                                           | 80.9                                                                                   | 51.5                                           | 42.5                                                          | 0.8                                                 | 0.0         | 0.3                             |             |
|                                                               | どちらともいえない         | 656         | 86.3                                                | 90.1                                                | 69.8                                           | 51.7                                           | 70.0                                                                                   | 35.1                                           | 31.1                                                          | 0.5                                                 | 0.5         | 0.2                             |             |
|                                                               | あまり重要ではない         | 137         | 79.6                                                | 87.6                                                | 70.1                                           | 45.3                                           | 65.0                                                                                   | 39.4                                           | 32.1                                                          | 0.0                                                 | 0.7         | 0.7                             |             |
|                                                               | 全く重要ではない          | 15          | 66.7                                                | 60.0                                                | 33.3                                           | 40.0                                           | 40.0                                                                                   | 26.7                                           | 26.7                                                          | 0.0                                                 | 20.0        | 0.0                             |             |
| 実<br>の<br>バ<br>施<br>取<br>組<br>ハ<br>況                          | 無回答               | 15          | 80.0                                                | 73.3                                                | 60.0                                           | 66.7                                           | 80.0                                                                                   | 40.0                                           | 53.3                                                          | 6.7                                                 | 0.0         | 20.0                            |             |
|                                                               | 実施している            | 2394        | 94.7                                                | 95.3                                                | 80.7                                           | 76.1                                           | 85.9                                                                                   | 61.8                                           | 52.1                                                          | 1.5                                                 | 0.1         | 0.1                             |             |
|                                                               | 現在実施していないが、取組を検討中 | 1013        | 89.5                                                | 93.3                                                | 80.8                                           | 63.7                                           | 79.8                                                                                   | 50.1                                           | 43.5                                                          | 0.6                                                 | 0.1         | 0.2                             |             |
|                                                               | 特に取組を考えていない       | 1160        | 86.6                                                | 90.2                                                | 74.0                                           | 54.7                                           | 71.7                                                                                   | 41.9                                           | 34.9                                                          | 1.0                                                 | 0.5         | 0.7                             |             |
|                                                               | 無回答               | 20          | 85.0                                                | 80.0                                                | 70.0                                           | 50.0                                           | 90.0                                                                                   | 30.0                                           | 15.0                                                          | 0.0                                                 | 0.0         | 10.0                            |             |

Q4 職場でパワハラ予防・解決のための取組を進めることで起こる問題として、懸念されるもの  
(複数回答、回答対象者：全回答者、単位：％)

|                                                                    |                   | 該<br>当<br>数 | 職<br>場<br>の<br>勞<br>働<br>意<br>欲<br>が<br>悪<br>く<br>な<br>る | Ｏ<br>Ｊ<br>Ｔ<br>が<br>や<br>り<br>に<br>く<br>く<br>な<br>る | 職<br>場<br>の<br>生<br>産<br>性<br>が<br>低<br>下<br>す<br>る | 管<br>理<br>職<br>が<br>弱<br>腰<br>に<br>な<br>る | 権<br>利<br>ば<br>か<br>り<br>主<br>張<br>す<br>る<br>者<br>が<br>増<br>え<br>る | が<br>え<br>な<br>い<br>よ<br>う<br>な<br>訴<br>え<br>・<br>相<br>談<br>思<br>わ<br>れ<br>る | 上<br>司<br>と<br>部<br>下<br>の<br>深<br>い<br>コ<br>レ<br>ミ<br>ュ<br>ニ<br>ケ<br>ー<br>シ<br>ョ<br>ン<br>が<br>と<br>れ<br>な<br>く<br>な<br>る | そ<br>の<br>他 | 特<br>に<br>懸<br>念<br>す<br>る<br>こ<br>と<br>は<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------|-------------|
| 全体                                                                 |                   | 4587        | 19.0                                                     | 11.4                                                | 8.5                                                 | 43.6                                      | 56.9                                                               | 48.9                                                                         | 29.6                                                                                                                      | 1.7         | 17.0                                                | 0.9         |
| 従<br>業<br>者<br>の<br>総<br>人<br>数                                    | 99人以下             | 1668        | 22.5                                                     | 10.6                                                | 10.1                                                | 38.3                                      | 55.6                                                               | 41.1                                                                         | 29.1                                                                                                                      | 2.0         | 18.4                                                | 1.4         |
|                                                                    | 100～299人          | 821         | 21.3                                                     | 13.0                                                | 8.4                                                 | 43.8                                      | 56.8                                                               | 48.2                                                                         | 30.6                                                                                                                      | 2.1         | 15.8                                                | 0.5         |
|                                                                    | 300～999人          | 1565        | 16.1                                                     | 11.4                                                | 7.9                                                 | 46.5                                      | 57.4                                                               | 54.1                                                                         | 28.7                                                                                                                      | 1.0         | 16.7                                                | 0.6         |
|                                                                    | 1000人以上           | 492         | 11.2                                                     | 11.2                                                | 4.9                                                 | 53.5                                      | 60.0                                                               | 61.0                                                                         | 32.3                                                                                                                      | 2.4         | 14.8                                                | 0.6         |
|                                                                    | わからない             | 41          | 29.3                                                     | 12.2                                                | 9.8                                                 | 24.4                                      | 51.2                                                               | 31.7                                                                         | 29.3                                                                                                                      | 2.4         | 22.0                                                | 2.4         |
| 組<br>バ<br>は<br>ワ<br>る<br>重<br>ハ<br>か<br>要<br>ラ<br>で<br>の<br>あ<br>取 | 非常に重要である          | 1400        | 16.9                                                     | 12.0                                                | 8.6                                                 | 45.6                                      | 54.4                                                               | 51.3                                                                         | 29.6                                                                                                                      | 2.3         | 18.1                                                | 0.7         |
|                                                                    | 重要である             | 2364        | 19.6                                                     | 11.6                                                | 8.4                                                 | 44.9                                      | 58.5                                                               | 48.6                                                                         | 30.4                                                                                                                      | 1.5         | 15.6                                                | 0.7         |
|                                                                    | どちらともいえない         | 656         | 22.3                                                     | 11.0                                                | 9.0                                                 | 38.4                                      | 59.1                                                               | 48.3                                                                         | 28.7                                                                                                                      | 1.2         | 15.2                                                | 1.2         |
|                                                                    | あまり重要ではない         | 137         | 14.6                                                     | 4.4                                                 | 4.4                                                 | 32.8                                      | 47.4                                                               | 35.8                                                                         | 22.6                                                                                                                      | 1.5         | 32.1                                                | 1.5         |
|                                                                    | 全く重要ではない          | 15          | 20.0                                                     | 13.3                                                | 26.7                                                | 6.7                                       | 26.7                                                               | 20.0                                                                         | 13.3                                                                                                                      | 13.3        | 66.7                                                | 0.0         |
| 無回答                                                                |                   | 15          | 6.7                                                      | 0.0                                                 | 6.7                                                 | 13.3                                      | 33.3                                                               | 26.7                                                                         | 20.0                                                                                                                      | 0.0         | 20.0                                                | 26.7        |
| 施<br>組<br>ラ<br>バ<br>状<br>の<br>の<br>ワ<br>ハ<br>実<br>取<br>ハ           | 実施している            | 2394        | 15.7                                                     | 11.7                                                | 7.4                                                 | 47.2                                      | 55.7                                                               | 51.0                                                                         | 29.5                                                                                                                      | 1.6         | 18.3                                                | 0.7         |
|                                                                    | 現在実施していないが、取組を検討中 | 1013        | 23.0                                                     | 12.4                                                | 10.8                                                | 42.8                                      | 61.8                                                               | 50.7                                                                         | 32.7                                                                                                                      | 1.7         | 12.1                                                | 0.7         |
|                                                                    | 特に取組を考えていない       | 1160        | 22.2                                                     | 9.8                                                 | 8.8                                                 | 36.6                                      | 54.8                                                               | 43.1                                                                         | 27.0                                                                                                                      | 2.0         | 18.9                                                | 1.3         |

Q5 パワハラ予防・解決のための取組は経営上の課題として重要であるとお考えですか。  
(単数回答、回答対象者：全回答者、単位：％)

|                                                                    |                   | 該<br>当<br>数 | 要<br>非<br>常<br>に<br>重<br>要<br>で<br>あ<br>る<br>重<br>要<br>で<br>あ<br>る | 重<br>要<br>で<br>あ<br>る | い<br>も<br>ど<br>い<br>ち<br>え<br>ら<br>な<br>と | い<br>や<br>あ<br>で<br>ま<br>は<br>り<br>な<br>重<br>要 | で<br>全<br>く<br>な<br>い<br>重<br>要 | 無<br>回<br>答 |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------|-------------|
| 全体                                                                 |                   | 4587        | 30.5                                                               | 51.5                  | 14.3                                      | 3.0                                            | 0.3                             | 0.3         |
| 従<br>業<br>者<br>の<br>総<br>人<br>数                                    | 99人以下             | 1668        | 18.6                                                               | 51.5                  | 23.1                                      | 5.5                                            | 0.8                             | 0.5         |
|                                                                    | 100～299人          | 821         | 24.8                                                               | 58.7                  | 13.5                                      | 2.9                                            | 0.0                             | 0.0         |
|                                                                    | 300～999人          | 1565        | 38.3                                                               | 51.6                  | 8.5                                       | 1.3                                            | 0.0                             | 0.3         |
|                                                                    | 1000人以上           | 492         | 55.1                                                               | 40.7                  | 3.5                                       | 0.2                                            | 0.2                             | 0.4         |
|                                                                    | わからない             | 41          | 36.6                                                               | 36.6                  | 22.0                                      | 2.4                                            | 2.4                             | 0.0         |
| 組<br>バ<br>は<br>ワ<br>る<br>重<br>ハ<br>か<br>要<br>ラ<br>で<br>の<br>あ<br>取 | 非常に重要である          | 1400        | 100.0                                                              | 0.0                   | 0.0                                       | 0.0                                            | 0.0                             | 0.0         |
|                                                                    | 重要である             | 2364        | 0.0                                                                | 100.0                 | 0.0                                       | 0.0                                            | 0.0                             | 0.0         |
|                                                                    | どちらともいえない         | 656         | 0.0                                                                | 0.0                   | 100.0                                     | 0.0                                            | 0.0                             | 0.0         |
|                                                                    | あまり重要ではない         | 137         | 0.0                                                                | 0.0                   | 0.0                                       | 100.0                                          | 0.0                             | 0.0         |
|                                                                    | 全く重要ではない          | 15          | 0.0                                                                | 0.0                   | 0.0                                       | 0.0                                            | 100.0                           | 0.0         |
| 無回答                                                                |                   | 15          | 0.0                                                                | 0.0                   | 0.0                                       | 0.0                                            | 0.0                             | 100.0       |
| 施<br>組<br>ラ<br>バ<br>状<br>の<br>の<br>ワ<br>ハ<br>実<br>取<br>ハ           | 実施している            | 2394        | 45.0                                                               | 49.1                  | 5.1                                       | 0.7                                            | 0.0                             | 0.2         |
|                                                                    | 現在実施していないが、取組を検討中 | 1013        | 21.8                                                               | 64.2                  | 12.4                                      | 1.2                                            | 0.1                             | 0.3         |
|                                                                    | 特に取組を考えていない       | 1160        | 8.4                                                                | 46.0                  | 34.6                                      | 9.4                                            | 1.1                             | 0.4         |

Q6 パワハラに悩む従業員、パワハラが疑われる事案の把握方法  
(複数回答、回答対象者：全回答者、単位：％)

|                                                                    |                   | 該<br>当<br>数 | 窓<br>口<br>で<br>従<br>業<br>者<br>と<br>ま<br>た<br>は<br>向<br>外<br>に<br>相<br>談<br>置<br>き | 社<br>内<br>ま<br>た<br>は<br>社<br>外<br>に<br>相<br>談<br>置<br>き | 人<br>事<br>課<br>の<br>社<br>内<br>告<br>白<br>で | 人<br>事<br>課<br>の<br>社<br>外<br>告<br>白<br>で | 人<br>事<br>課<br>の<br>社<br>外<br>告<br>白<br>で | 人<br>事<br>課<br>の<br>社<br>外<br>告<br>白<br>で | 人<br>事<br>課<br>の<br>社<br>外<br>告<br>白<br>で | そ<br>の<br>他 | 情<br>報<br>を<br>得<br>る<br>こ<br>と<br>は<br>懸<br>念<br>す<br>る | 無<br>回<br>答 |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------|-------------|
| 全体                                                                 |                   | 4587        | 52.1                                                                              | 64.7                                                     | 18.1                                      | 29.9                                      | 17.4                                      | 6.6                                       | 4.8                                       | 0.5         |                                                          |             |
| 従<br>業<br>者<br>の<br>総<br>人<br>数                                    | 99人以下             | 1668        | 24.3                                                                              | 53.1                                                     | 9.3                                       | 29.7                                      | 5.4                                       | 7.9                                       | 11.3                                      | 0.1         |                                                          |             |
|                                                                    | 100～299人          | 821         | 53.0                                                                              | 66.4                                                     | 15.8                                      | 29.8                                      | 14.6                                      | 8.2                                       | 2.1                                       | 0.0         |                                                          |             |
|                                                                    | 300～999人          | 1565        | 68.9                                                                              | 72.9                                                     | 23.4                                      | 32.1                                      | 25.0                                      | 4.3                                       | 0.8                                       | 0.3         |                                                          |             |
|                                                                    | 1000人以上           | 492         | 91.9                                                                              | 76.6                                                     | 34.1                                      | 24.8                                      | 39.2                                      | 6.1                                       | 0.4                                       | 0.2         |                                                          |             |
|                                                                    | わからない             | 41          | 48.8                                                                              | 43.9                                                     | 22.0                                      | 19.5                                      | 12.2                                      | 9.8                                       | 7.3                                       | 4.9         |                                                          |             |
| 組<br>バ<br>は<br>ワ<br>る<br>重<br>ハ<br>か<br>要<br>ラ<br>で<br>の<br>あ<br>取 | 非常に重要である          | 1400        | 73.1                                                                              | 71.1                                                     | 27.7                                      | 32.0                                      | 23.2                                      | 7.6                                       | 1.1                                       | 0.1         |                                                          |             |
|                                                                    | 重要である             | 2364        | 50.1                                                                              | 64.8                                                     | 16.3                                      | 30.8                                      | 16.6                                      | 5.6                                       | 3.0                                       | 0.5         |                                                          |             |
|                                                                    | どちらともいえない         | 656         | 24.1                                                                              | 54.6                                                     | 7.2                                       | 24.4                                      | 9.9                                       | 7.0                                       | 14.8                                      | 1.2         |                                                          |             |
|                                                                    | あまり重要ではない         | 137         | 16.1                                                                              | 51.8                                                     | 4.4                                       | 24.1                                      | 10.9                                      | 8.0                                       | 20.4                                      | 0.0         |                                                          |             |
|                                                                    | 全く重要ではない          | 15          | 0.0                                                                               | 20.0                                                     | 0.0                                       | 6.7                                       | 0.0                                       | 20.0                                      | 60.0                                      | 0.0         |                                                          |             |
| 無回答                                                                |                   | 15          | 20.0                                                                              | 40.0                                                     | 13.3                                      | 26.7                                      | 13.3                                      | 6.7                                       | 6.7                                       | 20.0        |                                                          |             |
| 施<br>組<br>ラ<br>バ<br>状<br>の<br>の<br>ワ<br>ハ<br>実<br>取<br>ハ           | 実施している            | 2394        | 77.2                                                                              | 70.6                                                     | 27.4                                      | 32.0                                      | 24.6                                      | 5.9                                       | 0.5                                       | 0.1         |                                                          |             |
|                                                                    | 現在実施していないが、取組を検討中 | 1013        | 33.7                                                                              | 65.7                                                     | 10.3                                      | 32.0                                      | 11.4                                      | 6.2                                       | 2.0                                       | 0.3         |                                                          |             |
|                                                                    | 特に取組を考えていない       | 1160        | 16.6                                                                              | 51.6                                                     | 5.9                                       | 24.0                                      | 7.9                                       | 8.3                                       | 16.5                                      | 1.3         |                                                          |             |

Q7-1 パワハラ予防・解決のための取組を行っていますか。  
(単数回答、回答対象者：全回答者、単位：％)

|                                                                    |                   | 該<br>当<br>数 | 実<br>施<br>し<br>て<br>い<br>る | 検<br>査<br>中<br>に<br>い<br>る | 現<br>在<br>中<br>に<br>い<br>る | 特<br>に<br>な<br>い<br>取<br>組<br>を<br>考<br>え<br>て<br>い<br>ない | 無<br>回<br>答 |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------|
| 全体                                                                 |                   | 4587        | 52.2                       | 22.1                       | 25.3                       | 0.4                                                       |             |
| 従<br>業<br>者<br>の<br>総<br>人<br>数                                    | 99人以下             | 1668        | 26.0                       | 27.9                       | 45.7                       | 0.4                                                       |             |
|                                                                    | 100～299人          | 821         | 53.3                       | 22.8                       | 23.6                       | 0.2                                                       |             |
|                                                                    | 300～999人          | 1565        | 68.1                       | 19.9                       | 11.4                       | 0.6                                                       |             |
|                                                                    | 1000人以上           | 492         | 88.4                       | 8.3                        | 3.0                        | 0.2                                                       |             |
|                                                                    | わからない             | 41          | 51.2                       | 17.1                       | 26.8                       | 4.9                                                       |             |
| 組<br>バ<br>は<br>ワ<br>る<br>重<br>ハ<br>か<br>要<br>ラ<br>で<br>の<br>あ<br>取 | 非常に重要である          | 1400        | 76.9                       | 15.8                       | 7.0                        | 0.3                                                       |             |
|                                                                    | 重要である             | 2364        | 49.7                       | 27.5                       | 22.6                       | 0.2                                                       |             |
|                                                                    | どちらともいえない         | 656         | 18.4                       | 19.2                       | 61.1                       | 1.2                                                       |             |
|                                                                    | あまり重要ではない         | 137         | 11.7                       | 8.8                        | 79.6                       | 0.0                                                       |             |
|                                                                    | 全く重要ではない          | 15          | 6.7                        | 6.7                        | 86.7                       | 0.0                                                       |             |
| 無回答                                                                |                   | 15          | 26.7                       | 20.0                       | 33.3                       | 20.0                                                      |             |
| 施<br>組<br>ラ<br>バ<br>状<br>の<br>の<br>ワ<br>ハ<br>実<br>取<br>ハ           | 実施している            | 2394        | 100.0                      | 0.0                        | 0.0                        | 0.0                                                       |             |
|                                                                    | 現在実施していないが、取組を検討中 | 1013        | 0.0                        | 100.0                      | 0.0                        | 0.0                                                       |             |
|                                                                    | 特に取組を考えていない       | 1160        | 0.0                        | 0.0                        | 100.0                      | 0.0                                                       |             |

Q7-2 取組を始めてからの期間をお教えてください。

(単数回答、回答対象者：Q7-1で「実施している」と回答した者、単位：%)

|                                                               |                   | 該<br>当<br>数 | 1<br>年<br>未<br>満 | 未<br>満<br>2<br>年 | 未<br>満<br>3<br>年 | 未<br>満<br>5<br>年 | 5<br>年<br>未<br>満<br>1<br>0 | 1<br>0<br>年<br>以<br>上 | い<br>わ<br>か<br>ら<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |
|---------------------------------------------------------------|-------------------|-------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------------------|-----------------------|----------------------------|-------------|
| 全体                                                            |                   | 2394        | 6.0              | 12.7             | 13.5             | 20.3             | 27.2                       | 14.3                  | 4.7                        | 1.3         |
| 総<br>業<br>者<br>の<br>人<br>数                                    | 99人以下             | 434         | 9.7              | 23.3             | 17.3             | 16.8             | 15.7                       | 6.7                   | 6.9                        | 3.7         |
|                                                               | 100～299人          | 438         | 6.8              | 14.2             | 16.0             | 24.7             | 25.8                       | 7.5                   | 3.9                        | 1.1         |
|                                                               | 300～999人          | 1066        | 5.6              | 11.1             | 13.6             | 21.7             | 28.4                       | 14.4                  | 4.3                        | 0.8         |
|                                                               | 1000人以上           | 435         | 2.3              | 4.8              | 6.9              | 16.1             | 37.7                       | 28.0                  | 3.9                        | 0.2         |
|                                                               | わからない             | 21          | 4.8              | 4.8              | 14.3             | 23.8             | 19.0                       | 23.8                  | 9.5                        | 0.0         |
| 組<br>バ<br>は<br>ワ<br>の<br>重<br>ハ<br>の<br>要<br>ハ<br>の<br>取<br>組 | 非常に重要である          | 1077        | 5.9              | 9.9              | 9.7              | 21.4             | 30.1                       | 18.4                  | 3.6                        | 0.8         |
|                                                               | 重要である             | 1175        | 6.0              | 14.8             | 15.9             | 19.7             | 26.0                       | 11.2                  | 5.0                        | 1.3         |
|                                                               | どちらともいえない         | 121         | 5.8              | 12.4             | 24.0             | 17.4             | 17.4                       | 9.9                   | 9.9                        | 3.3         |
|                                                               | あまり重要ではない         | 16          | 12.5             | 31.3             | 12.5             | 12.5             | 6.3                        | 0.0                   | 12.5                       | 12.5        |
|                                                               | 全く重要ではない          | 1           | 0.0              | 100.0            | 0.0              | 0.0              | 0.0                        | 0.0                   | 0.0                        | 0.0         |
| 施<br>組<br>ラ<br>バ<br>の<br>状<br>の<br>ワ<br>の<br>取<br>組<br>ハ      | 実施している            | 2394        | 6.0              | 12.7             | 13.5             | 20.3             | 27.2                       | 14.3                  | 4.7                        | 1.3         |
|                                                               | 現在実施していないが、取組を検討中 | 0           | 0.0              | 0.0              | 0.0              | 0.0              | 0.0                        | 0.0                   | 0.0                        | 0.0         |
|                                                               | 特に取組を考えていない       | 0           | 0.0              | 0.0              | 0.0              | 0.0              | 0.0                        | 0.0                   | 0.0                        | 0.0         |
|                                                               | 1年未満              | 143         | 100.0            | 0.0              | 0.0              | 0.0              | 0.0                        | 0.0                   | 0.0                        | 0.0         |
|                                                               | 1～3年未満            | 626         | 0.0              | 48.4             | 51.6             | 0.0              | 0.0                        | 0.0                   | 0.0                        | 0.0         |
| 取<br>組<br>を<br>始<br>め<br>て<br>の<br>期<br>間                     | 3～5年未満            | 487         | 0.0              | 0.0              | 0.0              | 100.0            | 0.0                        | 0.0                   | 0.0                        | 0.0         |
|                                                               | 5～10年未満           | 652         | 0.0              | 0.0              | 0.0              | 0.0              | 100.0                      | 0.0                   | 0.0                        | 0.0         |
|                                                               | 10年以上             | 343         | 0.0              | 0.0              | 0.0              | 0.0              | 0.0                        | 100.0                 | 0.0                        | 0.0         |
|                                                               | わからない 無回答         | 143         | 0.0              | 0.0              | 0.0              | 0.0              | 0.0                        | 0.0                   | 78.3                       | 21.7        |

Q8 貴社が、取組を実施したきっかけはどのようなことでしたか。

(複数回答、回答対象者：Q7-1で「実施している」と回答した者、単位：%)

|                                                               |                   | 該<br>当<br>数 | きつかけは把握していない／わからない                                                                                |                                                                                                                                                                                            |                                                                                             |                                                                              |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                             |                                                                                                                                                              |                                                                                                                         |                                                                                                                      |                            |                                                                                                                                                               |             |                                                                                        |             | 無<br>回<br>答 |
|---------------------------------------------------------------|-------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
|                                                               |                   |             | バ<br>ワ<br>ハ<br>ラ<br>に<br>関<br>する<br>訴<br>え<br>・<br>相<br>談<br>件<br>数<br>が<br>増<br>え<br>た<br>か<br>ら | 社<br>内<br>で<br>深<br>刻<br>な<br>バ<br>ワ<br>ハ<br>ラ<br>が<br>発<br>生<br>し<br>た<br>か<br>ら<br>（<br>再<br>発<br>防<br>止<br>の<br>た<br>め<br>の<br>取<br>組<br>が<br>必<br>要<br>と<br>な<br>っ<br>た<br>か<br>ら<br>） | バ<br>ワ<br>ハ<br>ラ<br>が<br>社<br>会<br>的<br>な<br>問<br>題<br>と<br>な<br>っ<br>て<br>き<br>た<br>か<br>ら | 経<br>営<br>層<br>か<br>ら<br>の<br>働<br>き<br>か<br>け<br>が<br>あ<br>っ<br>た<br>か<br>ら | 厚<br>生<br>労<br>働<br>省<br>の<br>「<br>職<br>場<br>の<br>バ<br>ワ<br>ー<br>ハ<br>ラ<br>ス<br>メ<br>ン<br>ト<br>の<br>予<br>防<br>・<br>解<br>決<br>に<br>向<br>け<br>た<br>提<br>言<br>」<br>を<br>読<br>ん<br>だ<br>か<br>ら | 同<br>業<br>他<br>社<br>が<br>バ<br>ワ<br>ハ<br>ラ<br>の<br>予<br>防<br>・<br>解<br>決<br>の<br>た<br>め<br>の<br>取<br>組<br>を<br>始<br>め<br>た<br>か<br>ら | 厚<br>生<br>労<br>働<br>省<br>が<br>提<br>供<br>し<br>て<br>い<br>る<br>セ<br>ミ<br>ナ<br>ー<br>や<br>情<br>報<br>（<br>「<br>バ<br>ワ<br>ー<br>ハ<br>ラ<br>ス<br>メ<br>ン<br>ト<br>対<br>策<br>導<br>入<br>マ<br>ニ<br>ュ<br>ア<br>ル<br>」<br>、<br>「<br>あ<br>か<br>る<br>い<br>職<br>場<br>ア<br>イ<br>ド<br>」<br>の<br>ホ<br>ー<br>ム<br>ペ<br>ー<br>ジ<br>な<br>ど<br>）<br>が<br>あ<br>っ<br>た<br>か<br>ら | 従<br>業<br>員<br>や<br>労<br>働<br>組<br>合<br>か<br>ら<br>の<br>要<br>望<br>が<br>あ<br>っ<br>た<br>か<br>ら | セ<br>ク<br>シ<br>ュ<br>ア<br>ル<br>ハ<br>ラ<br>ス<br>メ<br>ン<br>ト<br>へ<br>の<br>対<br>応<br>を<br>進<br>め<br>て<br>い<br>く<br>う<br>ち<br>に<br>取<br>組<br>が<br>広<br>が<br>っ<br>た | メン<br>タル<br>ヘル<br>ス<br>不<br>調<br>へ<br>の<br>対<br>応<br>を<br>進<br>め<br>る<br>う<br>ち<br>に<br>取<br>組<br>が<br>広<br>が<br>っ<br>た | 人<br>権<br>問<br>題<br>へ<br>の<br>対<br>応<br>を<br>進<br>め<br>て<br>い<br>く<br>う<br>ち<br>に<br>取<br>組<br>が<br>広<br>が<br>っ<br>た | 組<br>が<br>広<br>が<br>っ<br>た | コン<br>プ<br>ラ<br>イ<br>ア<br>ン<br>ス<br>、<br>C<br>S<br>R<br>な<br>ど<br>の<br>対<br>応<br>を<br>進<br>め<br>て<br>い<br>く<br>う<br>ち<br>に<br>取<br>組<br>が<br>広<br>が<br>っ<br>た | そ<br>の<br>他 | き<br>つ<br>か<br>け<br>は<br>把<br>握<br>し<br>て<br>い<br>な<br>い<br>／<br>わ<br>か<br>ら<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |             |
| 全体                                                            |                   | 2394        | 15.7                                                                                              | 12.3                                                                                                                                                                                       | 64.2                                                                                        | 18.9                                                                         | 9.7                                                                                                                                                                                        | 7.4                                                                                                                                 | 4.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 7.4                                                                                         | 27.1                                                                                                                                                         | 17.8                                                                                                                    | 9.0                                                                                                                  | 37.8                       | 4.8                                                                                                                                                           | 3.3         | 1.3                                                                                    |             |             |
| 総<br>業<br>者<br>の<br>人<br>数                                    | 99人以下             | 434         | 11.5                                                                                              | 13.1                                                                                                                                                                                       | 52.3                                                                                        | 18.4                                                                         | 7.6                                                                                                                                                                                        | 6.2                                                                                                                                 | 2.8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 6.5                                                                                         | 15.9                                                                                                                                                         | 16.1                                                                                                                    | 5.5                                                                                                                  | 27.6                       | 7.4                                                                                                                                                           | 4.4         | 3.9                                                                                    |             |             |
|                                                               | 100～299人          | 438         | 10.5                                                                                              | 12.3                                                                                                                                                                                       | 62.3                                                                                        | 19.9                                                                         | 10.3                                                                                                                                                                                       | 9.6                                                                                                                                 | 4.8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 6.8                                                                                         | 29.0                                                                                                                                                         | 16.2                                                                                                                    | 6.8                                                                                                                  | 36.5                       | 4.3                                                                                                                                                           | 2.5         | 0.7                                                                                    |             |             |
|                                                               | 300～999人          | 1066        | 14.8                                                                                              | 11.7                                                                                                                                                                                       | 67.1                                                                                        | 19.0                                                                         | 9.8                                                                                                                                                                                        | 7.4                                                                                                                                 | 5.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 6.2                                                                                         | 27.4                                                                                                                                                         | 17.0                                                                                                                    | 9.2                                                                                                                  | 40.4                       | 4.5                                                                                                                                                           | 2.6         | 0.8                                                                                    |             |             |
|                                                               | 1000人以上           | 435         | 26.2                                                                                              | 12.6                                                                                                                                                                                       | 71.0                                                                                        | 17.9                                                                         | 10.6                                                                                                                                                                                       | 6.2                                                                                                                                 | 4.6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 11.7                                                                                        | 35.6                                                                                                                                                         | 23.0                                                                                                                    | 14.0                                                                                                                 | 43.4                       | 3.2                                                                                                                                                           | 4.4         | 0.5                                                                                    |             |             |
|                                                               | わからない             | 21          | 33.3                                                                                              | 14.3                                                                                                                                                                                       | 66.7                                                                                        | 19.0                                                                         | 14.3                                                                                                                                                                                       | 4.8                                                                                                                                 | 0.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 4.8                                                                                         | 23.8                                                                                                                                                         | 14.3                                                                                                                    | 9.5                                                                                                                  | 23.8                       | 4.8                                                                                                                                                           | 4.8         | 4.8                                                                                    |             |             |
| 組<br>バ<br>は<br>ワ<br>の<br>重<br>ハ<br>の<br>要<br>ハ<br>の<br>取<br>組 | 非常に重要である          | 1077        | 19.6                                                                                              | 15.0                                                                                                                                                                                       | 68.7                                                                                        | 21.3                                                                         | 11.2                                                                                                                                                                                       | 8.0                                                                                                                                 | 5.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 8.6                                                                                         | 29.4                                                                                                                                                         | 19.8                                                                                                                    | 12.0                                                                                                                 | 43.5                       | 4.2                                                                                                                                                           | 2.1         | 0.9                                                                                    |             |             |
|                                                               | 重要である             | 1175        | 13.7                                                                                              | 10.4                                                                                                                                                                                       | 61.9                                                                                        | 16.8                                                                         | 8.1                                                                                                                                                                                        | 7.0                                                                                                                                 | 3.9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 6.6                                                                                         | 26.0                                                                                                                                                         | 16.3                                                                                                                    | 7.0                                                                                                                  | 34.4                       | 5.0                                                                                                                                                           | 3.2         | 1.3                                                                                    |             |             |
|                                                               | どちらともいえない         | 121         | 1.7                                                                                               | 7.4                                                                                                                                                                                        | 50.4                                                                                        | 19.0                                                                         | 11.6                                                                                                                                                                                       | 6.6                                                                                                                                 | 1.7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 5.0                                                                                         | 19.0                                                                                                                                                         | 14.0                                                                                                                    | 2.5                                                                                                                  | 24.0                       | 5.0                                                                                                                                                           | 12.4        | 4.1                                                                                    |             |             |
|                                                               | あまり重要ではない         | 16          | 6.3                                                                                               | 6.3                                                                                                                                                                                        | 43.8                                                                                        | 6.3                                                                          | 12.5                                                                                                                                                                                       | 0.0                                                                                                                                 | 6.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0.0                                                                                         | 12.5                                                                                                                                                         | 25.0                                                                                                                    | 6.3                                                                                                                  | 12.5                       | 18.8                                                                                                                                                          | 6.3         | 6.3                                                                                    |             |             |
|                                                               | 全く重要ではない          | 1           | 0.0                                                                                               | 0.0                                                                                                                                                                                        | 0.0                                                                                         | 0.0                                                                          | 0.0                                                                                                                                                                                        | 0.0                                                                                                                                 | 0.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0.0                                                                                         | 0.0                                                                                                                                                          | 0.0                                                                                                                     | 0.0                                                                                                                  | 0.0                        | 0.0                                                                                                                                                           | 100.0       | 0.0                                                                                    |             |             |
| 施<br>組<br>ラ<br>バ<br>の<br>状<br>の<br>ワ<br>の<br>取<br>組<br>ハ      | 無回答               | 4           | 0.0                                                                                               | 0.0                                                                                                                                                                                        | 75.0                                                                                        | 50.0                                                                         | 0.0                                                                                                                                                                                        | 0.0                                                                                                                                 | 25.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0.0                                                                                         | 0.0                                                                                                                                                          | 0.0                                                                                                                     | 25.0                                                                                                                 | 25.0                       | 0.0                                                                                                                                                           | 25.0        | 0.0                                                                                    | 25.0        |             |
|                                                               | 実施している            | 2394        | 15.7                                                                                              | 12.3                                                                                                                                                                                       | 64.2                                                                                        | 18.9                                                                         | 9.7                                                                                                                                                                                        | 7.4                                                                                                                                 | 4.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 7.4                                                                                         | 27.1                                                                                                                                                         | 17.8                                                                                                                    | 9.0                                                                                                                  | 37.8                       | 4.8                                                                                                                                                           | 3.3         | 1.3                                                                                    |             |             |
|                                                               | 現在実施していないが、取組を検討中 | 0           | 0.0                                                                                               | 0.0                                                                                                                                                                                        | 0.0                                                                                         | 0.0                                                                          | 0.0                                                                                                                                                                                        | 0.0                                                                                                                                 | 0.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0.0                                                                                         | 0.0                                                                                                                                                          | 0.0                                                                                                                     | 0.0                                                                                                                  | 0.0                        | 0.0                                                                                                                                                           | 0.0         | 0.0                                                                                    |             |             |
|                                                               | 特に取組を考えていない       | 0           | 0.0                                                                                               | 0.0                                                                                                                                                                                        | 0.0                                                                                         | 0.0                                                                          | 0.0                                                                                                                                                                                        | 0.0                                                                                                                                 | 0.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0.0                                                                                         | 0.0                                                                                                                                                          | 0.0                                                                                                                     | 0.0                                                                                                                  | 0.0                        | 0.0                                                                                                                                                           | 0.0         | 0.0                                                                                    |             |             |
|                                                               | 1年未満              | 143         | 15.4                                                                                              | 18.2                                                                                                                                                                                       | 51.0                                                                                        | 18.2                                                                         | 5.6                                                                                                                                                                                        | 6.3                                                                                                                                 | 2.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 8.4                                                                                         | 20.3                                                                                                                                                         | 18.2                                                                                                                    | 2.8                                                                                                                  | 26.6                       | 7.0                                                                                                                                                           | 1.4         | 0.7                                                                                    |             |             |
| 取<br>組<br>を<br>始<br>め<br>て<br>の<br>期<br>間                     | 1～3年未満            | 626         | 17.3                                                                                              | 17.7                                                                                                                                                                                       | 58.1                                                                                        | 18.2                                                                         | 10.7                                                                                                                                                                                       | 8.9                                                                                                                                 | 2.7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 7.8                                                                                         | 21.4                                                                                                                                                         | 20.1                                                                                                                    | 5.1                                                                                                                  | 27.3                       | 5.0                                                                                                                                                           | 1.1         | 0.5                                                                                    |             |             |
|                                                               | 3～5年未満            | 487         | 16.8                                                                                              | 10.9                                                                                                                                                                                       | 69.2                                                                                        | 21.4                                                                         | 11.9                                                                                                                                                                                       | 8.4                                                                                                                                 | 4.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 9.0                                                                                         | 27.5                                                                                                                                                         | 18.7                                                                                                                    | 8.8                                                                                                                  | 36.8                       | 4.9                                                                                                                                                           | 2.5         | 0.6                                                                                    |             |             |
|                                                               | 5～10年未満           | 652         | 15.6                                                                                              | 10.9                                                                                                                                                                                       | 72.5                                                                                        | 18.1                                                                         | 10.6                                                                                                                                                                                       | 6.9                                                                                                                                 | 6.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 5.5                                                                                         | 33.3                                                                                                                                                         | 17.0                                                                                                                    | 9.8                                                                                                                  | 48.2                       | 3.5                                                                                                                                                           | 2.0         | 0.8                                                                                    |             |             |
|                                                               | 10年以上             | 343         | 13.4                                                                                              | 7.6                                                                                                                                                                                        | 63.8                                                                                        | 22.4                                                                         | 7.9                                                                                                                                                                                        | 6.4                                                                                                                                 | 5.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 7.9                                                                                         | 31.2                                                                                                                                                         | 15.2                                                                                                                    | 19.2                                                                                                                 | 45.2                       | 6.4                                                                                                                                                           | 6.7         | 0.0                                                                                    |             |             |
|                                                               | わからない 無回答         | 143         | 10.5                                                                                              | 4.9                                                                                                                                                                                        | 50.3                                                                                        | 9.1                                                                          | 2.1                                                                                                                                                                                        | 2.1                                                                                                                                 | 4.9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 5.6                                                                                         | 18.9                                                                                                                                                         | 13.3                                                                                                                    | 4.2                                                                                                                  | 33.6                       | 2.8                                                                                                                                                           | 14.7        | 14.0                                                                                   |             |             |

Q9-1 貴社では、バワハラ予防に向けてどのようなことを実施していますか。

(複数回答、回答対象者：Q7-1で「実施している」と回答した者、単位：%)

|                                                     |                   | 該<br>当<br>数 | ス<br>ト<br>ッ<br>プ<br>の<br>宣<br>言<br>、<br>会<br>社<br>の<br>方<br>針<br>（<br>C<br>S<br>R<br>宣<br>言<br>な<br>ど<br>）<br>に<br>定<br>め<br>た | 就<br>業<br>規<br>則<br>な<br>ど<br>の<br>社<br>内<br>規<br>定<br>に<br>盛り<br>込<br>んだ | 相<br>談<br>窓<br>口<br>を<br>設置<br>した | 管<br>理<br>職<br>を<br>対<br>象<br>に<br>バ<br>ワ<br>ハ<br>ラ<br>につ<br>いて<br>の<br>講<br>演<br>や<br>研<br>修<br>会<br>を<br>実施<br>した | 一<br>般<br>社<br>員<br>等<br>を<br>対<br>象<br>に<br>バ<br>ワ<br>ハ<br>ラ<br>につ<br>いて<br>の<br>講<br>演<br>や<br>研<br>修<br>会<br>を<br>実施<br>した | 職<br>場<br>に<br>お<br>け<br>る<br>コ<br>ミ<br>ュ<br>ニ<br>ケ<br>ー<br>シ<br>ョ<br>ン<br>を<br>実<br>施<br>した | 資<br>料<br>を<br>配<br>付<br>し<br>た<br>等<br>を<br>実<br>施<br>した | ポ<br>ス<br>タ<br>ー<br>・<br>リ<br>ー<br>フ<br>レ<br>ッ<br>ト<br>等<br>啓<br>発<br>材<br>を<br>配<br>付<br>し<br>た | 社<br>内<br>報<br>な<br>ど<br>で<br>話<br>題<br>と<br>し<br>て<br>取<br>り<br>上<br>げ<br>た | 握<br>を<br>行<br>っ<br>た | ア<br>ン<br>ケ<br>ー<br>ト<br>等<br>で<br>、<br>社<br>内<br>の<br>実<br>態<br>を<br>把<br>握<br>した | 再<br>発<br>防<br>止<br>の<br>た<br>め<br>の<br>取<br>組<br>を<br>行<br>っ<br>た<br>（<br>再<br>発<br>防<br>止<br>の<br>検<br>討<br>） | そ<br>の<br>他 | 特<br>に<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |
|-----------------------------------------------------|-------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|-------------|
| 全体                                                  |                   | 2394        | 34.9                                                                                                                           | 61.1                                                                      | 82.9                              | 63.4                                                                                                                | 41.2                                                                                                                          | 22.4                                                                                         | 34.9                                                      | 17.8                                                                                             | 28.3                                                                         | 19.1                  | 3.9                                                                                | 0.0                                                                                                             | 1.6         |                  |             |
| 従<br>業<br>者<br>の<br>人<br>数                          | 99人以下             | 434         | 34.1                                                                                                                           | 52.1                                                                      | 67.1                              | 41.0                                                                                                                | 29.3                                                                                                                          | 18.2                                                                                         | 22.8                                                      | 11.5                                                                                             | 21.9                                                                         | 11.1                  | 6.2                                                                                | 0.0                                                                                                             | 3.0         |                  |             |
|                                                     | 100～299人          | 438         | 31.7                                                                                                                           | 57.5                                                                      | 82.4                              | 58.4                                                                                                                | 38.8                                                                                                                          | 19.4                                                                                         | 31.1                                                      | 14.6                                                                                             | 23.7                                                                         | 15.8                  | 2.7                                                                                | 0.0                                                                                                             | 1.6         |                  |             |
|                                                     | 300～999人          | 1066        | 32.7                                                                                                                           | 64.8                                                                      | 86.8                              | 67.1                                                                                                                | 40.6                                                                                                                          | 21.3                                                                                         | 36.3                                                      | 18.0                                                                                             | 27.3                                                                         | 17.6                  | 3.1                                                                                | 0.0                                                                                                             | 1.1         |                  |             |
|                                                     | 1000人以上           | 435         | 44.1                                                                                                                           | 65.3                                                                      | 89.4                              | 82.3                                                                                                                | 56.8                                                                                                                          | 32.2                                                                                         | 46.9                                                      | 26.9                                                                                             | 41.6                                                                         | 33.8                  | 4.8                                                                                | 0.0                                                                                                             | 1.4         |                  |             |
|                                                     | わからない             | 21          | 33.3                                                                                                                           | 47.6                                                                      | 85.7                              | 47.6                                                                                                                | 42.9                                                                                                                          | 23.8                                                                                         | 47.6                                                      | 9.5                                                                                              | 28.6                                                                         | 28.6                  | 0.0                                                                                | 0.0                                                                                                             | 4.8         |                  |             |
| バ<br>ワ<br>の<br>重<br>ハ<br>の<br>取<br>組                | 非常に重要である          | 1077        | 44.3                                                                                                                           | 65.2                                                                      | 87.0                              | 70.5                                                                                                                | 50.5                                                                                                                          | 29.0                                                                                         | 42.2                                                      | 21.2                                                                                             | 35.7                                                                         | 25.6                  | 3.7                                                                                | 0.0                                                                                                             | 1.3         |                  |             |
|                                                     | 重要である             | 1175        | 27.8                                                                                                                           | 57.7                                                                      | 80.2                              | 59.0                                                                                                                | 35.0                                                                                                                          | 17.7                                                                                         | 29.6                                                      | 14.9                                                                                             | 23.1                                                                         | 14.8                  | 3.9                                                                                | 0.0                                                                                                             | 2.0         |                  |             |
|                                                     | どちらともいえない         | 121         | 23.1                                                                                                                           | 60.3                                                                      | 76.0                              | 47.9                                                                                                                | 22.3                                                                                                                          | 11.6                                                                                         | 23.1                                                      | 14.9                                                                                             | 13.2                                                                         | 6.6                   | 5.0                                                                                | 0.0                                                                                                             | 0.8         |                  |             |
|                                                     | あまり重要ではない         | 16          | 6.3                                                                                                                            | 50.0                                                                      | 56.3                              | 37.5                                                                                                                | 18.8                                                                                                                          | 6.3                                                                                          | 31.3                                                      | 18.8                                                                                             | 6.3                                                                          | 0.0                   | 6.3                                                                                | 0.0                                                                                                             | 0.0         |                  |             |
|                                                     | 全く重要ではない          | 1           | 0.0                                                                                                                            | 0.0                                                                       | 0.0                               | 0.0                                                                                                                 | 0.0                                                                                                                           | 0.0                                                                                          | 0.0                                                       | 100.0                                                                                            | 0.0                                                                          | 0.0                   | 0.0                                                                                | 0.0                                                                                                             | 0.0         |                  |             |
| 施<br>組<br>ラ<br>バ<br>の<br>状<br>の<br>ワ<br>の<br>取<br>組 | 実施している            | 2394        | 34.9                                                                                                                           | 61.1                                                                      | 82.9                              | 63.4                                                                                                                | 41.2                                                                                                                          | 22.4                                                                                         | 34.9                                                      | 17.8                                                                                             | 28.3                                                                         | 19.1                  | 3.9                                                                                | 0.0                                                                                                             | 1.6         |                  |             |
|                                                     | 現在実施していないが、取組を検討中 | 0           | 0.0                                                                                                                            | 0.0                                                                       | 0.0                               | 0.0                                                                                                                 | 0.0                                                                                                                           | 0.0                                                                                          | 0.0                                                       | 0.0                                                                                              | 0.0                                                                          | 0.0                   | 0.0                                                                                | 0.0                                                                                                             | 0.0         |                  |             |
|                                                     | 特に取組を考えていない       | 0           | 0.0                                                                                                                            | 0.0                                                                       | 0.0                               | 0.0                                                                                                                 | 0.0                                                                                                                           | 0.0                                                                                          | 0.0                                                       | 0.0                                                                                              | 0.0                                                                          | 0.0                   | 0.0                                                                                | 0.0                                                                                                             | 0.0         |                  |             |
|                                                     | 1年未満              | 143         | 28.7                                                                                                                           | 53.8                                                                      | 68.5                              | 46.9                                                                                                                | 25.2                                                                                                                          | 8.4                                                                                          | 21.7                                                      | 7.0                                                                                              | 12.6                                                                         | 11.9                  | 3.5                                                                                | 0.0                                                                                                             | 2.1         |                  |             |
|                                                     | 1～3年未満            | 626         | 26.5                                                                                                                           | 52.9                                                                      | 74.3                              | 55.6                                                                                                                | 28.4                                                                                                                          | 17.3                                                                                         | 25.9                                                      | 12.9                                                                                             | 21.2                                                                         | 12.6                  | 3.2                                                                                | 0.0                                                                                                             | 2.1         |                  |             |
| 取<br>組<br>を<br>始<br>め<br>て<br>の<br>期<br>間           | 3～5年未満            | 487         | 34.5                                                                                                                           | 63.7                                                                      | 86.2                              | 67.1                                                                                                                | 39.4                                                                                                                          | 19.3                                                                                         | 33.5                                                      | 22.6                                                                                             | 26.3                                                                         | 17.5                  | 4.3                                                                                | 0.0                                                                                                             | 1.2         |                  |             |
|                                                     | 5～10年未満           | 652         | 38.8                                                                                                                           | 66.3                                                                      | 90.3                              | 71.8                                                                                                                | 50.6                                                                                                                          | 26.2                                                                                         | 43.9                                                      | 21.2                                                                                             | 36.5                                                                         | 23.5                  | 2.9                                                                                | 0.0                                                                                                             | 1.2         |                  |             |
|                                                     | 10年以上             | 343         | 49.3                                                                                                                           | 70.3                                                                      | 92.1                              | 71.7                                                                                                                | 62.4                                                                                                                          | 36.7                                                                                         | 48.7                                                      | 21.3                                                                                             | 39.4                                                                         | 32.9                  | 6.1                                                                                | 0.0                                                                                                             | 1.2         |                  |             |
|                                                     | わからない 無回答         | 143         | 26.6                                                                                                                           | 50.3                                                                      | 67.1                              | 42.7                                                                                                                | 25.2                                                                                                                          | 17.5                                                                                         | 18.9                                                      | 9.1                                                                                              | 17.5                                                                         | 7.7                   | 4.9                                                                                | 0.0                                                                                                             | 3.5         |                  |             |

Q9-2 パワハラ予防に向けた取組のうち、効果があると実感できたもの。  
(複数回答、回答対象者：Q7-1で「実施している」と回答した者、単位：％)

|               |                   | 該当数  | SRトツブの宣言、会社の方針（C）に定めた | 就業規則などの社内規定に盛り込んだ | 相談窓口を設置した | 管理職や研修会を実施した | 一般社員等を対象にパワハラについて研修会を実施した | 職場におけるコミュニケーションを活性化するための研修・講習を実施した | ポスター・リーフレット等啓発資料を配付または掲示した | 社内報などで話題として取り上げた | アンケート等で、社内の実態把握を行った | 再発防止のための取組を行った（事業の分析、再発防止の検討など） | その他 | 特にな   | 無回答  |
|---------------|-------------------|------|-----------------------|-------------------|-----------|--------------|---------------------------|------------------------------------|----------------------------|------------------|---------------------|---------------------------------|-----|-------|------|
| 全体            |                   | 2394 | 19.0                  | 29.6              | 50.3      | 47.0         | 28.7                      | 12.7                               | 16.0                       | 6.9              | 16.8                | 11.4                            | 2.6 | 6.1   | 10.1 |
| 総従業者の人数       | 99人以下             | 434  | 17.5                  | 24.9              | 35.0      | 29.3         | 20.3                      | 11.8                               | 8.5                        | 5.5              | 13.4                | 8.5                             | 3.9 | 10.4  | 14.7 |
|               | 100～299人          | 438  | 16.2                  | 26.3              | 46.6      | 41.1         | 25.3                      | 9.8                                | 13.0                       | 5.5              | 15.1                | 8.0                             | 2.3 | 6.8   | 11.0 |
|               | 300～999人          | 1066 | 18.1                  | 30.5              | 51.5      | 50.2         | 28.5                      | 12.1                               | 16.4                       | 6.3              | 16.4                | 10.6                            | 2.1 | 5.5   | 9.2  |
|               | 1000人以上           | 435  | 25.5                  | 35.6              | 65.7      | 63.2         | 40.5                      | 17.7                               | 24.8                       | 11.0             | 22.8                | 19.3                            | 3.2 | 2.3   | 6.2  |
|               | わからない             | 21   | 14.3                  | 23.8              | 57.1      | 38.1         | 33.3                      | 14.3                               | 23.8                       | 9.5              | 19.0                | 23.8                            | 0.0 | 4.8   | 19.0 |
| 組パはワる重ハか要ラでの取 | 非常に重要である          | 1077 | 26.5                  | 35.7              | 58.0      | 54.7         | 37.9                      | 17.1                               | 19.6                       | 7.5              | 21.8                | 14.9                            | 2.7 | 3.3   | 8.2  |
|               | 重要である             | 1175 | 12.9                  | 25.0              | 45.4      | 41.7         | 22.3                      | 9.6                                | 13.4                       | 6.6              | 13.2                | 9.1                             | 2.6 | 6.9   | 11.6 |
|               | どちらともいえない         | 121  | 11.6                  | 20.7              | 32.2      | 34.7         | 11.6                      | 4.1                                | 9.9                        | 5.0              | 6.6                 | 5.8                             | 1.7 | 20.7  | 10.7 |
|               | あまり重要ではない         | 16   | 6.3                   | 18.8              | 18.8      | 18.8         | 6.3                       | 6.3                                | 6.3                        | 0.0              | 6.3                 | 0.0                             | 6.3 | 12.5  | 25.0 |
|               | 全く重要ではない          | 1    | 0.0                   | 0.0               | 0.0       | 0.0          | 0.0                       | 0.0                                | 0.0                        | 0.0              | 0.0                 | 0.0                             | 0.0 | 100.0 | 0.0  |
| 施組ラバ状のワハ況実取ハ  | 実施している            | 2394 | 19.0                  | 29.6              | 50.3      | 47.0         | 28.7                      | 12.7                               | 16.0                       | 6.9              | 16.8                | 11.4                            | 2.6 | 6.1   | 10.1 |
|               | 現在実施していないが、取組を検討中 | 0    | 0.0                   | 0.0               | 0.0       | 0.0          | 0.0                       | 0.0                                | 0.0                        | 0.0              | 0.0                 | 0.0                             | 0.0 | 0.0   | 0.0  |
|               | 特に取組を考えていない       | 0    | 0.0                   | 0.0               | 0.0       | 0.0          | 0.0                       | 0.0                                | 0.0                        | 0.0              | 0.0                 | 0.0                             | 0.0 | 0.0   | 0.0  |
|               | 1年未満              | 143  | 16.1                  | 20.3              | 26.6      | 29.4         | 14.7                      | 5.6                                | 6.3                        | 2.8              | 7.0                 | 8.4                             | 2.1 | 11.9  | 17.5 |
|               | 1～3年未満            | 626  | 13.9                  | 21.9              | 41.2      | 39.0         | 19.0                      | 9.6                                | 10.5                       | 4.3              | 11.3                | 8.1                             | 2.6 | 7.0   | 12.6 |
| 取組を始めてからの期間   | 3～5年未満            | 487  | 17.0                  | 29.8              | 50.9      | 46.6         | 24.0                      | 11.1                               | 14.8                       | 7.8              | 15.6                | 11.1                            | 2.5 | 4.7   | 9.0  |
|               | 5～10年未満           | 652  | 20.9                  | 35.0              | 58.0      | 56.7         | 37.3                      | 13.8                               | 19.2                       | 9.2              | 22.4                | 12.1                            | 2.0 | 4.1   | 7.8  |
|               | 10年以上             | 343  | 30.0                  | 40.8              | 69.4      | 59.5         | 47.2                      | 22.4                               | 29.7                       | 9.3              | 24.2                | 21.0                            | 4.4 | 3.5   | 5.2  |
|               | わからない             | 143  | 15.4                  | 20.3              | 30.1      | 26.6         | 16.8                      | 9.8                                | 5.6                        | 2.8              | 11.2                | 4.2                             | 2.8 | 15.4  | 16.8 |

Q10 パワハラ予防・解決のための取組を進めた結果、パワハラ予防・解決以外の効果として、どのようなことがありましたか。  
(複数回答、回答対象者：Q7-1で「実施している」と回答した者、単位：％)

|              |                   | 該当数  | メンタルヘルス不調者の減少 | 会社への信頼感が高まる | 休職者・離職者の減少 | 職場のコミュニケーションが活性化する／風通し | 管理職が適切なマネジメントができるようになる | 管理職の意識の変化によって職場環境が変わる | 職場の生産性が高まる | 従業員の仕事への意欲が高まる | その他  | 特にな   | 無回答  |     |
|--------------|-------------------|------|---------------|-------------|------------|------------------------|------------------------|-----------------------|------------|----------------|------|-------|------|-----|
| 全体           |                   |      | 2394          | 13.1        | 27.5       | 13.4                   | 35.6                   | 28.2                  | 43.1       | 12.7           | 18.5 | 2.8   | 17.8 | 2.8 |
| 総人数          | 99人以下             | 434  | 14.1          | 27.2        | 13.6       | 37.8                   | 17.3                   | 33.6                  | 10.8       | 20.7           | 3.5  | 19.6  | 6.5  |     |
|              | 100～299人          | 438  | 13.5          | 26.7        | 14.4       | 34.7                   | 24.7                   | 42.2                  | 10.0       | 18.9           | 2.5  | 19.6  | 1.1  |     |
|              | 300～999人          | 1066 | 12.0          | 26.5        | 13.4       | 33.5                   | 29.5                   | 44.7                  | 11.9       | 16.2           | 2.1  | 18.6  | 2.3  |     |
|              | 1000人以上           | 435  | 14.5          | 31.0        | 11.7       | 39.8                   | 40.0                   | 50.1                  | 18.6       | 20.9           | 3.9  | 12.4  | 1.6  |     |
|              | わからない             | 21   | 14.3          | 28.6        | 19.0       | 33.3                   | 9.5                    | 23.8                  | 23.8       | 28.6           | 4.8  | 14.3  | 14.3 |     |
| 組は重ハる要ラでの取   | 非常に重要である          | 1077 | 14.9          | 32.9        | 15.4       | 42.2                   | 34.0                   | 50.9                  | 17.2       | 22.5           | 3.2  | 12.9  | 2.1  |     |
|              | 重要である             | 1175 | 12.2          | 23.9        | 12.0       | 31.5                   | 24.1                   | 37.2                  | 9.5        | 15.8           | 2.3  | 20.2  | 3.1  |     |
|              | どちらともいえない         | 121  | 5.8           | 16.5        | 9.9        | 19.0                   | 16.5                   | 33.9                  | 5.0        | 9.9            | 2.5  | 34.7  | 6.6  |     |
|              | あまり重要ではない         | 16   | 18.8          | 6.3         | 6.3        | 18.8                   | 18.8                   | 25.0                  | 0.0        | 0.0            | 6.3  | 43.8  | 0.0  |     |
|              | 全く重要ではない          | 1    | 0.0           | 0.0         | 0.0        | 0.0                    | 0.0                    | 0.0                   | 0.0        | 0.0            | 0.0  | 100.0 | 0.0  |     |
|              | 無回答               | 4    | 0.0           | 50.0        | 0.0        | 50.0                   | 50.0                   | 25.0                  | 25.0       | 75.0           | 0.0  | 0.0   | 0.0  |     |
| 施組ラバ状のワハ況実取ハ | 実施している            | 2394 | 13.1          | 27.5        | 13.4       | 35.6                   | 28.2                   | 43.1                  | 12.7       | 18.5           | 2.8  | 17.8  | 2.8  |     |
|              | 現在実施していないが、取組を検討中 | 0    | 0.0           | 0.0         | 0.0        | 0.0                    | 0.0                    | 0.0                   | 0.0        | 0.0            | 0.0  | 0.0   | 0.0  |     |
|              | 特に取組を考えていない       | 0    | 0.0           | 0.0         | 0.0        | 0.0                    | 0.0                    | 0.0                   | 0.0        | 0.0            | 0.0  | 0.0   | 0.0  |     |
| 取組を始めてからの期間  | 1年未満              | 143  | 4.9           | 22.4        | 7.7        | 26.6                   | 16.1                   | 30.1                  | 7.7        | 16.1           | 7.0  | 27.3  | 1.4  |     |
|              | 1～3年未満            | 626  | 11.3          | 24.8        | 14.9       | 32.1                   | 22.8                   | 39.3                  | 8.3        | 14.7           | 2.7  | 19.2  | 2.4  |     |
|              | 3～5年未満            | 487  | 13.1          | 28.1        | 13.1       | 35.1                   | 29.2                   | 43.9                  | 11.7       | 17.7           | 1.8  | 18.3  | 1.2  |     |
|              | 5～10年未満           | 652  | 14.4          | 29.1        | 12.1       | 38.3                   | 32.7                   | 47.7                  | 17.3       | 22.2           | 1.5  | 16.0  | 2.3  |     |
|              | 10年以上             | 343  | 17.5          | 34.7        | 17.8       | 45.5                   | 38.2                   | 53.9                  | 17.5       | 23.3           | 4.7  | 9.0   | 2.0  |     |
|              | わからない 無回答         | 143  | 12.6          | 17.5        | 8.4        | 25.9                   | 15.4                   | 22.4                  | 7.7        | 11.9           | 2.8  | 30.1  | 16.1 |     |
| 実施し組の項目数     | 7項目以上             | 353  | 24.4          | 45.3        | 22.9       | 53.5                   | 47.0                   | 59.5                  | 27.8       | 31.2           | 3.7  | 5.1   | 0.8  |     |
|              | 5～6項目             | 563  | 13.5          | 32.3        | 13.0       | 40.9                   | 33.2                   | 55.2                  | 16.9       | 20.2           | 3.2  | 9.8   | 1.6  |     |
|              | 3～4項目             | 848  | 10.1          | 23.7        | 11.6       | 33.1                   | 25.1                   | 41.6                  | 7.4        | 17.0           | 2.5  | 20.0  | 1.5  |     |
|              | 2項目               | 424  | 10.6          | 21.0        | 10.4       | 28.1                   | 17.2                   | 28.1                  | 8.0        | 12.3           | 1.9  | 27.4  | 4.0  |     |
|              | 1項目               | 167  | 10.8          | 12.6        | 11.4       | 17.4                   | 15.6                   | 17.4                  | 7.2        | 12.6           | 3.0  | 35.3  | 9.0  |     |

Q11 貴社におけるパワハラに関する相談として取り扱った件数の推移について教えてください。  
(単数回答、回答対象者：全回答者、単位：％)

|  |  | 該当数 | あり、<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて減少している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>変わらない | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br>比べて増加している | パワハラに関する相談が<br>あり、以前（3年前）と<br> |
|--|--|-----|------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------|
|--|--|-----|------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------|

Q12-1 バワハラに関する相談件数が増加した(または変わらなかった)理由としてどのようなことが考えられますか。

(複数回答、回答対象者: Q11 で1または2と回答した者、単位: %)

|              |                   | 該当数 | 職場のコミュニケーションが少ない／減っている | 業務の負担が増加している（忙しい、残業が多い） | 職務上のストレスが増加している | 評価・処遇への不公平感、不満が増加している | 正規の社員・職員（以下「正社員」）以外（パート、派遣社員など）の比率が高まった | 人員整理など過度な業務の合理化があった | バワハラについて相談しやすくなった | バワハラに対する関心が高まった | 経営層のバワハラに対する認識・理解が低い／進んでいない | 管理職のバワハラに対する認識・理解が低い／進んでいない | 就業意識の変化や価値観が多様化している | 吸収・合併があった | その他  | わからない | 無回答  |     |
|--------------|-------------------|-----|------------------------|-------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------------------------|---------------------|-------------------|-----------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------|-----------|------|-------|------|-----|
| 全体           |                   |     | 1322                   | 32.5                    | 38.5            | 41.1                  | 13.2                                    | 8.5                 | 2.1               | 40.9            | 42.5                        | 8.4                         | 20.8                | 32.5      | 1.4  | 4.6   | 4.0  | 0.4 |
| 従業者の<br>総人数  | 99人以下             | 188 | 33.5                   | 33.0                    | 42.6            | 19.1                  | 10.6                                    | 0.5                 | 16.0              | 22.3            | 11.7                        | 26.1                        | 27.1                | 1.1       | 4.8  | 5.9   | 0.0  |     |
|              | 100～299人          | 207 | 30.4                   | 35.7                    | 40.6            | 16.4                  | 5.8                                     | 2.4                 | 31.9              | 30.9            | 14.5                        | 29.0                        | 26.1                | 1.4       | 3.9  | 4.3   | 0.0  |     |
|              | 300～999人          | 601 | 30.4                   | 38.3                    | 38.6            | 10.1                  | 7.5                                     | 2.3                 | 41.1              | 44.8            | 7.2                         | 19.1                        | 32.8                | 0.7       | 4.7  | 4.7   | 0.3  |     |
|              | 1000人以上           | 318 | 37.4                   | 44.0                    | 45.6            | 13.8                  | 10.7                                    | 2.5                 | 61.3              | 57.9            | 4.4                         | 15.4                        | 39.6                | 3.1       | 5.0  | 1.6   | 0.3  |     |
|              | わからない             | 8   | 12.5                   | 37.5                    | 25.0            | 0.0                   | 25.0                                    | 0.0                 | 37.5              | 37.5            | 25.0                        | 25.0                        | 25.0                | 0.0       | 0.0  | 0.0   | 25.0 |     |
| バワハラは重要な取組か  | 非常に重要である          | 575 | 36.0                   | 44.5                    | 45.2            | 13.4                  | 9.4                                     | 3.0                 | 52.3              | 54.4            | 8.5                         | 20.7                        | 32.9                | 1.9       | 3.7  | 2.4   | 0.7  |     |
|              | 重要である             | 657 | 30.9                   | 34.9                    | 39.0            | 13.7                  | 7.8                                     | 1.5                 | 32.9              | 34.4            | 7.8                         | 20.7                        | 32.6                | 1.2       | 5.0  | 4.7   | 0.2  |     |
|              | どちらともいえない         | 74  | 23.0                   | 25.7                    | 32.4            | 9.5                   | 9.5                                     | 0.0                 | 27.0              | 27.0            | 12.2                        | 20.3                        | 32.4                | 0.0       | 5.4  | 8.1   | 0.0  |     |
|              | あまり重要ではない         | 13  | 7.7                    | 23.1                    | 15.4            | 7.7                   | 7.7                                     | 7.7                 | 30.8              | 23.1            | 15.4                        | 30.8                        | 23.1                | 0.0       | 15.4 | 15.4  | 0.0  |     |
|              | 全く重要ではない          | 0   | 0.0                    | 0.0                     | 0.0             | 0.0                   | 0.0                                     | 0.0                 | 0.0               | 0.0             | 0.0                         | 0.0                         | 0.0                 | 0.0       | 0.0  | 0.0   | 0.0  |     |
| 施組ラバ状ののワ況実取ハ | 無回答               | 3   | 33.3                   | 66.7                    | 33.3            | 0.0                   | 0.0                                     | 0.0                 | 0.0               | 0.0             | 0.0                         | 33.3                        | 0.0                 | 0.0       | 33.3 | 0.0   | 0.0  |     |
|              | 実施している            | 927 | 31.2                   | 37.8                    | 40.2            | 11.3                  | 8.5                                     | 2.2                 | 51.6              | 50.6            | 5.2                         | 16.4                        | 33.9                | 1.4       | 4.5  | 4.1   | 0.3  |     |
|              | 現在実施していないが、取組を検討中 | 270 | 35.9                   | 47.4                    | 45.6            | 18.5                  | 8.9                                     | 1.1                 | 15.9              | 26.3            | 15.2                        | 31.9                        | 30.4                | 2.2       | 3.3  | 2.2   | 0.7  |     |
|              | 特に取組を考えていない       | 119 | 35.3                   | 24.4                    | 37.8            | 16.0                  | 5.9                                     | 3.4                 | 13.4              | 16.0            | 18.5                        | 30.3                        | 27.7                | 0.0       | 8.4  | 7.6   | 0.0  |     |
|              | 1年未満              | 57  | 28.1                   | 33.3                    | 35.1            | 10.5                  | 3.5                                     | 1.8                 | 38.6              | 43.9            | 8.8                         | 21.1                        | 21.1                | 1.8       | 0.0  | 5.3   | 0.0  |     |
| 取組を始めてからの期間  | 1～3年未満            | 217 | 33.2                   | 35.9                    | 40.6            | 13.4                  | 8.8                                     | 1.8                 | 50.7              | 45.6            | 6.0                         | 18.9                        | 27.2                | 0.0       | 2.8  | 6.0   | 0.5  |     |
|              | 3～5年未満            | 185 | 26.5                   | 31.9                    | 36.2            | 12.4                  | 5.4                                     | 1.6                 | 50.3              | 53.5            | 7.0                         | 21.1                        | 27.6                | 2.7       | 5.9  | 4.9   | 0.0  |     |
|              | 5～10年未満           | 284 | 31.7                   | 42.6                    | 43.3            | 8.5                   | 8.8                                     | 2.5                 | 56.0              | 55.3            | 3.5                         | 14.8                        | 36.6                | 1.1       | 6.3  | 3.5   | 0.4  |     |
|              | 10年以上             | 150 | 32.7                   | 38.0                    | 40.7            | 11.3                  | 14.7                                    | 2.7                 | 58.0              | 53.3            | 3.3                         | 8.0                         | 50.0                | 2.0       | 4.7  | 1.3   | 0.7  |     |
|              | わからない 無回答         | 34  | 38.2                   | 47.1                    | 41.2            | 17.6                  | 2.9                                     | 2.9                 | 20.6              | 26.5            | 5.9                         | 17.6                        | 38.2                | 2.9       | 0.0  | 2.9   | 0.0  |     |

Q12-2 バワハラに関する相談件数が減少した(またはなくなった)理由としてどのようなことが考えられますか。

(複数回答、回答対象者: Q11 で3または4と回答した者、単位: %)

|              |                   | 該当数 | 職場のコミュニケーションが円滑化した | 業務の負担が減少した | 職務上のストレスが減少した | 評価・処遇への不公平感、不満が減少した | 正規の社員・職員の比率が高まった | 人員整理など過度な業務の合理化がやんだ | バワハラについて相談しにくくなった | バワハラに対する関心が高まった | 経営層のバワハラに対する認識・理解が進んだ | 管理職のバワハラに対する認識・理解が進んだ | 就業意識の違い、価値観の多様化を受け入れられるようになった | その他  | わからない | 無回答   |     |
|--------------|-------------------|-----|--------------------|------------|---------------|---------------------|------------------|---------------------|-------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|------|-------|-------|-----|
| 全体           |                   |     | 1309               | 33.6       | 4.3           | 13.4                | 8.3              | 2.4                 | 2.1               | 1.8             | 44.3                  | 27.3                  | 57.8                          | 11.7 | 5.5   | 4.7   | 3.8 |
| 従業者の総人数      | 99人以下             | 386 | 39.6               | 7.3        | 17.6          | 13.0                | 3.4              | 3.4                 | 3.1               | 28.2            | 28.5                  | 47.2                  | 15.3                          | 7.8  | 4.1   | 4.1   |     |
|              | 100～299人          | 263 | 33.5               | 3.4        | 12.9          | 8.0                 | 2.7              | 2.7                 | 1.5               | 41.1            | 30.0                  | 56.7                  | 8.0                           | 5.3  | 1.9   | 4.9   |     |
|              | 300～999人          | 517 | 29.2               | 3.3        | 11.4          | 6.2                 | 2.3              | 1.4                 | 1.0               | 52.8            | 25.0                  | 62.3                  | 10.6                          | 3.9  | 6.4   | 3.3   |     |
|              | 1000人以上           | 135 | 32.6               | 1.5        | 8.9           | 3.7                 | 0.0              | 0.0                 | 1.5               | 63.0            | 28.1                  | 71.9                  | 12.6                          | 5.9  | 5.2   | 3.0   |     |
|              | わからない             | 8   | 50.0               | 0.0        | 25.0          | 0.0                 | 0.0              | 12.5                | 0.0               | 62.5            | 25.0                  | 87.5                  | 12.5                          | 0.0  | 0.0   | 0.0   |     |
| 組はつる重いか要うでの取 | 非常に重要である          | 465 | 38.7               | 3.7        | 13.5          | 8.0                 | 1.7              | 1.3                 | 1.1               | 55.7            | 34.8                  | 64.9                  | 13.5                          | 4.5  | 3.9   | 3.2   |     |
|              | 重要である             | 696 | 30.9               | 4.6        | 12.9          | 8.2                 | 3.2              | 2.6                 | 1.7               | 40.7            | 24.6                  | 56.9                  | 10.3                          | 5.6  | 4.9   | 3.7   |     |
|              | どちらともいえない         | 119 | 31.1               | 5.0        | 16.8          | 10.1                | 1.7              | 3.4                 | 4.2               | 27.7            | 17.6                  | 42.0                  | 11.8                          | 6.7  | 6.7   | 4.2   |     |
|              | あまり重要ではない         | 25  | 20.0               | 4.0        | 4.0           | 8.0                 | 0.0              | 0.0                 | 4.0               | 20.0            | 16.0                  | 28.0                  | 12.0                          | 16.0 | 4.0   | 12.0  |     |
|              | 全く重要ではない          | 1   | 0.0                | 0.0        | 0.0           | 0.0                 | 0.0              | 0.0                 | 0.0               | 0.0             | 0.0                   | 0.0                   | 0.0                           | 0.0  | 0.0   | 100.0 |     |
|              | 無回答               | 3   | 100.0              | 0.0        | 33.3          | 0.0                 | 0.0              | 0.0                 | 0.0               | 0.0             | 0.0                   | 66.7                  | 33.3                          | 0.0  | 0.0   | 0.0   |     |
| 施組ラバ状ののワ況実取ハ | 実施している            | 869 | 33.8               | 3.2        | 14.4          | 7.8                 | 1.7              | 1.4                 | 1.4               | 53.6            | 30.7                  | 67.0                  | 11.0                          | 4.4  | 2.9   | 3.7   |     |
|              | 現在実施していないが、取組を検討中 | 236 | 34.3               | 5.9        | 10.6          | 8.5                 | 3.4              | 5.1                 | 1.7               | 34.3            | 25.4                  | 44.9                  | 13.6                          | 4.7  | 8.9   | 3.4   |     |
|              | 特に取組を考えていない       | 201 | 32.3               | 7.0        | 12.4          | 10.0                | 4.5              | 2.0                 | 3.5               | 16.4            | 15.4                  | 34.3                  | 12.4                          | 11.4 | 7.0   | 4.0   |     |
| 取組を始めてからの期間  | 1年未満              | 22  | 36.4               | 0.0        | 13.6          | 9.1                 | 0.0              | 0.0                 | 0.0               | 45.5            | 27.3                  | 63.6                  | 13.6                          | 0.0  | 9.1   | 4.5   |     |
|              | 1～3年未満            | 225 | 35.6               | 2.7        | 15.6          | 10.2                | 1.3              | 1.3                 | 1.8               | 51.1            | 31.6                  | 68.9                  | 8.4                           | 3.1  | 0.4   | 4.9   |     |
|              | 3～5年未満            | 194 | 36.6               | 4.1        | 16.5          | 9.3                 | 2.6              | 0.5                 | 0.5               | 51.5            | 28.9                  | 63.9                  | 13.4                          | 6.2  | 4.1   | 0.5   |     |
|              | 5～10年未満           | 235 | 27.2               | 3.4        | 11.1          | 4.3                 | 1.7              | 1.7                 | 2.1               | 57.9            | 31.1                  | 68.9                  | 9.4                           | 5.1  | 2.6   | 5.5   |     |
|              | 10年以上             | 139 | 41.0               | 3.6        | 12.9          | 7.9                 | 2.2              | 1.4                 | 0.7               | 61.2            | 36.0                  | 71.9                  | 15.1                          | 3.6  | 2.2   | 2.9   |     |
|              | わからない 無回答         | 54  | 25.9               | 1.9        | 20.4          | 7.4                 | 0.0              | 3.7                 | 1.9               | 37.0            | 20.4                  | 50.0                  | 9.3                           | 3.7  | 9.3   | 3.7   |     |

Q13 過去3年間における、バワハラに関する相談のおおよその件数をお教えください。

(単数回答、回答対象者: 全回答者、Q11の回答を流用)

|              |                   | 該当数  | 0件   | 1～2件 | 3～5件 | 6～10件 | 11～20件 | 21～30件 | 31～50件 | 51件以上 | 相談はしていない／過去バワハラに関する相談を受けていない | 現在もバワハラに関する相談を受けていない | バワハラに関する相談を受けていない | わからない | 無回答  |
|--------------|-------------------|------|------|------|------|-------|--------|--------|--------|-------|------------------------------|----------------------|-------------------|-------|------|
| 全体           |                   |      | 4587 | 6.8  | 20.4 | 16.4  | 6.2    | 2.5    | 1.0    | 0.7   | 0.4                          | 29.3                 | 12.1              | 2.2   | 1.9  |
| 総業者の人数       | 99人以下             | 1668 | 6.4  | 16.4 | 7.8  | 1.3   | 0.2    | 0.2    | 0.1    | 0.0   | 45.3                         | 19.1                 | 1.3               | 1.9   | 1.9  |
|              | 100～299人          | 821  | 10.0 | 23.1 | 17.8 | 3.7   | 0.4    | 0.4    | 0.1    | 0.0   | 29.2                         | 12.1                 | 1.3               | 1.9   | 1.9  |
|              | 300～999人          | 1565 | 6.8  | 26.3 | 23.3 | 8.4   | 2.6    | 0.6    | 0.1    | 0.1   | 19.7                         | 7.9                  | 2.6               | 1.5   | 1.5  |
|              | 1000人以上           | 492  | 3.5  | 11.6 | 22.0 | 20.1  | 13.8   | 6.3    | 5.5    | 3.3   | 5.1                          | 1.6                  | 5.1               | 2.2   | 2.2  |
|              | わからない             | 41   | 0.0  | 9.8  | 7.3  | 9.8   | 4.9    | 0.0    | 0.0    | 2.4   | 34.1                         | 12.2                 | 4.9               | 14.6  | 14.6 |
| 組はつる重いか要うでの取 | 非常に重要である          | 1400 | 5.6  | 22.9 | 21.2 | 11.5  | 4.2    | 1.9    | 1.5    | 1.3   | 16.6                         | 8.1                  | 3.6               | 1.6   | 1.6  |
|              | 重要である             | 2364 | 7.7  | 22.0 | 16.6 | 5.2   | 2.1    | 0.8    | 0.4    | 0.0   | 30.2                         | 11.3                 | 1.7               | 2.0   | 2.0  |
|              | どちらともいえない         | 656  | 6.3  | 11.9 | 7.9  | 0.2   | 0.8    | 0.2    | 0.2    | 0.0   | 46.5                         | 22.9                 | 1.4               | 2.0   | 2.0  |
|              | あまり重要ではない         | 137  | 5.8  | 12.4 | 5.8  | 0.7   | 0.7    | 0.0    | 0.0    | 0.0   | 59.1                         | 12.4                 | 0.7               | 2.2   | 2.2  |
|              | 全く重要ではない          | 15   | 6.7  | 0.0  | 0.0  | 0.0   | 0.0    | 0.0    | 0.0    | 0.0   | 60.0                         | 26.7                 | 0.0               | 6.7   | 6.7  |
| 施組ラバ状ののワ況実取ハ | 実施している            | 15   | 6.7  | 13.3 | 6.7  | 6.7   | 6.7    | 0.0    | 0.0    | 0.0   | 26.7                         | 20.0                 | 0.0               | 13.3  | 13.3 |
|              | 現在実施していないが、取組を検討中 | 2394 | 7.0  | 23.9 | 22.7 | 10.2  | 4.3    | 1.7    | 1.2    | 0.8   | 15.9                         | 7.7                  | 3.0               | 1.7   | 1.7  |
|              | 特に取組を考えていない       | 1013 | 7.8  | 21.6 | 13.7 | 3.3   | 0.7    | 0.4    | 0.1    | 0.0   | 37.2                         | 11.9                 | 1.3               | 2.0   | 2.0  |
|              | 1年未満              | 1160 | 5.6  | 12.4 | 5.7  | 0.7   | 0.5    | 0.2    | 0.1    | 0.0   | 50.1                         | 21.2                 | 1.4               | 2.2   | 2.2  |
|              | 1～3年未満            | 143  | 2.1  | 26.6 | 15.4 | 5.6   | 2.1    | 0.0    | 0.0    | 0.7   | 23.8                         | 18.9                 | 2.8               | 2.1   | 2.1  |
| 取組を始めてからの期間  | 3～5年未満            | 626  | 5.3  | 25.7 | 25.6 | 6.5   | 2.9    | 1.0    | 0.2    | 0.0   | 19.5                         | 8.9                  | 2.9               | 1.6   | 1.6  |
|              | 5～10年未満           | 487  | 7.6  | 25.5 | 27.1 | 9.4   | 3.5    | 1.8    | 0.4    | 0.2   | 12.9                         | 7.6                  | 2.3               | 1.6   | 1.6  |
|              | 10年以上             | 652  | 8.6  | 22.5 | 21.2 | 14.1  | 6.1    | 2.0    | 2.0    | 1.1   | 13.7                         | 5.7                  | 1.8               | 1.2   | 1.2  |
|              | わからない 無回答         | 343  | 7.3  | 21.0 | 21.3 | 13.4  | 6.4    | 3.5    | 3.8    | 2.9   | 10.5                         | 3.5                  | 3.8               | 2.6   | 2.6  |
|              | わからない 無回答         | 143  | 9.1  | 20.3 | 13.3 | 7.7   | 1.4    | 0.7    | 0.0    | 0.0   | 25.9                         | 11.2                 | 9.1               | 1.4   | 1.4  |

Q14-1 貴社では、過去3年間にどのようなパワハラに関する相談がありましたか。  
(単数回答、回答対象者：Q13で2～9を回答した者、単位：%)

|                                      |                   | 該<br>当<br>数 | 暴<br>行・<br>傷害<br>(身体的な攻撃) | 脅<br>迫・<br>名誉<br>毀損・<br>侮辱・<br>ひどい<br>暴言<br>(精神的<br>な攻撃) | 離<br>離<br>し・<br>仲間<br>外し・<br>無視<br>(人間関<br>係からの<br>切り<br>離し) | 業<br>務上<br>明ら<br>かに<br>不要<br>なこ<br>とや<br>遂行<br>不可<br>能な<br>こ<br>と<br>(業務<br>上の<br>妨害<br>(過大<br>な要<br>求)) | 業<br>務上<br>の合<br>理性<br>なく、<br>能力<br>や経<br>験と<br>かけ<br>離れ<br>た程<br>度の<br>低い<br>仕事<br>を命<br>じること<br>や仕<br>事を<br>与え<br>ない<br>こと<br>(過小<br>な要<br>求)) | 私<br>的な<br>こと<br>に過<br>度に<br>立ち<br>入ること<br>(個の<br>侵害) | そ<br>の<br>他 | パ<br>ワ<br>ハ<br>ラに<br>該<br>当<br>する<br>と判<br>断し<br>たも<br>の<br>は<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |
|--------------------------------------|-------------------|-------------|---------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 全体                                   |                   | 2288        | 14.6                      | 73.5                                                     | 26.5                                                         | 21.2                                                                                                     | 8.7                                                                                                                                              | 17.5                                                  | 5.9         | 0.0                                                                     | 2.4         |
| 従業員<br>数の<br>別                       | 99人以下             | 455         | 7.0                       | 60.2                                                     | 23.3                                                         | 17.8                                                                                                     | 8.1                                                                                                                                              | 13.8                                                  | 9.2         | 0.0                                                                     | 4.2         |
|                                      | 100～299人          | 384         | 12.0                      | 69.5                                                     | 24.2                                                         | 19.8                                                                                                     | 6.8                                                                                                                                              | 19.0                                                  | 3.9         | 0.0                                                                     | 2.9         |
|                                      | 300～999人          | 1002        | 13.2                      | 74.8                                                     | 25.0                                                         | 20.4                                                                                                     | 7.2                                                                                                                                              | 16.2                                                  | 5.3         | 0.0                                                                     | 1.8         |
|                                      | 1000人以上           | 431         | 26.9                      | 87.7                                                     | 35.0                                                         | 28.3                                                                                                     | 14.2                                                                                                                                             | 23.2                                                  | 5.8         | 0.0                                                                     | 1.4         |
|                                      | わからない             | 16          | 43.8                      | 87.5                                                     | 31.3                                                         | 18.8                                                                                                     | 12.5                                                                                                                                             | 18.8                                                  | 0.0         | 0.0                                                                     | 6.3         |
| パワ<br>ハラ<br>の重<br>要さ<br>の取<br>組      | 非常に重要である          | 953         | 18.9                      | 77.3                                                     | 31.1                                                         | 22.6                                                                                                     | 9.0                                                                                                                                              | 21.2                                                  | 5.9         | 0.0                                                                     | 2.2         |
|                                      | 重要である             | 1155        | 11.8                      | 71.3                                                     | 23.3                                                         | 20.4                                                                                                     | 8.1                                                                                                                                              | 14.6                                                  | 5.9         | 0.0                                                                     | 2.8         |
|                                      | どちらともいえない         | 147         | 9.5                       | 68.0                                                     | 23.1                                                         | 19.7                                                                                                     | 10.9                                                                                                                                             | 16.3                                                  | 6.1         | 0.0                                                                     | 1.4         |
|                                      | あまり重要ではない         | 28          | 7.1                       | 67.9                                                     | 21.4                                                         | 21.4                                                                                                     | 3.6                                                                                                                                              | 21.4                                                  | 7.1         | 0.0                                                                     | 0.0         |
|                                      | 全く重要ではない          | 0           | 0.0                       | 0.0                                                      | 0.0                                                          | 0.0                                                                                                      | 0.0                                                                                                                                              | 0.0                                                   | 0.0         | 0.0                                                                     | 0.0         |
| 実施<br>状況<br>の取<br>組                  | 実施している            | 1621        | 16.5                      | 77.4                                                     | 28.0                                                         | 22.6                                                                                                     | 9.4                                                                                                                                              | 18.8                                                  | 5.3         | 0.0                                                                     | 1.8         |
|                                      | 現在実施していないが、取組を検討中 | 416         | 11.5                      | 67.5                                                     | 20.4                                                         | 16.6                                                                                                     | 6.7                                                                                                                                              | 14.9                                                  | 7.5         | 0.0                                                                     | 3.4         |
|                                      | 特に取組を考えていない       | 243         | 7.0                       | 58.0                                                     | 25.9                                                         | 20.2                                                                                                     | 7.0                                                                                                                                              | 14.0                                                  | 7.0         | 0.0                                                                     | 4.9         |
|                                      | 1年未満              | 76          | 18.4                      | 77.6                                                     | 34.2                                                         | 26.3                                                                                                     | 3.9                                                                                                                                              | 11.8                                                  | 2.6         | 0.0                                                                     | 2.6         |
|                                      | 1～2年未満            | 196         | 15.8                      | 74.5                                                     | 25.5                                                         | 19.4                                                                                                     | 10.7                                                                                                                                             | 15.3                                                  | 5.6         | 0.0                                                                     | 1.0         |
| 取<br>組<br>を<br>始<br>め<br>て<br>か<br>ら | 2～3年未満            | 209         | 11.0                      | 76.6                                                     | 27.3                                                         | 19.1                                                                                                     | 7.7                                                                                                                                              | 21.5                                                  | 3.3         | 0.0                                                                     | 1.4         |
|                                      | 3～5年未満            | 342         | 13.2                      | 75.7                                                     | 26.9                                                         | 22.2                                                                                                     | 9.1                                                                                                                                              | 17.8                                                  | 4.1         | 0.0                                                                     | 2.0         |
|                                      | 5～10年未満           | 462         | 18.6                      | 80.1                                                     | 26.4                                                         | 23.8                                                                                                     | 8.4                                                                                                                                              | 21.0                                                  | 6.5         | 0.0                                                                     | 1.3         |
|                                      | 10年以上             | 261         | 23.4                      | 78.9                                                     | 31.0                                                         | 25.7                                                                                                     | 14.9                                                                                                                                             | 18.4                                                  | 6.5         | 0.0                                                                     | 2.3         |
|                                      | わからない             | 61          | 11.5                      | 77.0                                                     | 36.1                                                         | 23.0                                                                                                     | 6.6                                                                                                                                              | 19.7                                                  | 6.6         | 0.0                                                                     | 3.3         |
| 無<br>回<br>答                          | 無回答               | 14          | 0.0                       | 57.1                                                     | 28.6                                                         | 14.3                                                                                                     | 0.0                                                                                                                                              | 14.3                                                  | 7.1         | 0.0                                                                     | 7.1         |

Q14-1 貴社では、過去3年間にどのようなパワハラに関する相談がありましたか。  
(単数回答、回答対象者：Q13で2～9を回答した者、単位：%)

|                                                     |                   | 該<br>当<br>数 | 上<br>司<br>か<br>ら<br>部<br>下<br>へ | 先<br>輩<br>か<br>ら<br>後<br>輩<br>へ | ど<br>の<br>部<br>門<br>か<br>ら<br>正<br>社<br>員<br>か<br>ら<br>正<br>社<br>員<br>以<br>外<br>の<br>人<br>員<br>へ | 正<br>社<br>員<br>の<br>同<br>僚<br>同<br>士 | 部<br>下<br>か<br>ら<br>上<br>司<br>へ | 後<br>輩<br>か<br>ら<br>先<br>輩<br>へ | 社<br>員<br>か<br>ら<br>正<br>社<br>員<br>以<br>外<br>の<br>人<br>員<br>へ | 同<br>僚<br>同<br>士 | 正<br>社<br>員<br>以<br>外<br>の<br>人<br>員<br>か<br>ら<br>正<br>社<br>員<br>へ | そ<br>の<br>他 | 判<br>断<br>し<br>た<br>も<br>の<br>は<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |
|-----------------------------------------------------|-------------------|-------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------|-------------|
| 全体                                                  |                   |             | 2288                            | 77.3                            | 30.0                                                                                             | 19.1                                 | 15.5                            | 5.2                             | 2.0                                                           | 2.6              | 5.7                                                                | 2.3         | 0.0                                       | 2.4         |
| 従業員<br>数の<br>別                                      | 99人以下             | 455         | 2.0                             | 26.4                            | 11.4                                                                                             | 13.6                                 | 3.3                             | 0.9                             | 2.2                                                           | 5.1              | 1.3                                                                | 0.0         | 4.2                                       |             |
|                                                     | 100～299人          | 384         | 1.0                             | 29.9                            | 14.8                                                                                             | 12.8                                 | 3.4                             | 1.8                             | 2.3                                                           | 3.9              | 0.3                                                                | 0.0         | 2.9                                       |             |
|                                                     | 300～999人          | 1002        | 1.4                             | 27.2                            | 17.4                                                                                             | 14.1                                 | 5.0                             | 1.7                             | 2.5                                                           | 4.9              | 2.3                                                                | 0.0         | 1.8                                       |             |
|                                                     | 1000人以上           | 431         | 0.7                             | 40.6                            | 34.8                                                                                             | 23.0                                 | 9.3                             | 3.9                             | 3.2                                                           | 9.7              | 5.1                                                                | 0.0         | 1.4                                       |             |
|                                                     | わからない             | 16          | 0.0                             | 25.0                            | 31.3                                                                                             | 18.8                                 | 12.5                            | 0.0                             | 6.3                                                           | 12.5             | 0.0                                                                | 0.0         | 6.3                                       |             |
| パワ<br>ハラ<br>の重<br>要さ<br>の取<br>組                     | 非常に重要である          | 953         | 81.7                            | 33.7                            | 23.1                                                                                             | 17.2                                 | 6.8                             | 2.4                             | 3.7                                                           | 7.8              | 2.8                                                                | 0.0         | 2.2                                       |             |
|                                                     | 重要である             | 1155        | 75.4                            | 27.1                            | 16.8                                                                                             | 13.9                                 | 3.7                             | 1.6                             | 1.7                                                           | 4.2              | 2.1                                                                | 0.0         | 2.8                                       |             |
|                                                     | どちらともいえない         | 147         | 64.6                            | 27.9                            | 15.6                                                                                             | 19.7                                 | 6.1                             | 2.0                             | 2.0                                                           | 5.4              | 0.7                                                                | 0.0         | 1.4                                       |             |
|                                                     | あまり重要ではない         | 28          | 64.3                            | 39.3                            | 3.6                                                                                              | 3.6                                  | 10.7                            | 0.0                             | 3.6                                                           | 3.6              | 0.0                                                                | 0.0         | 0.0                                       |             |
|                                                     | 全く重要ではない          | 0           | 0.0                             | 0.0                             | 0.0                                                                                              | 0.0                                  | 0.0                             | 0.0                             | 0.0                                                           | 0.0              | 0.0                                                                | 0.0         | 0.0                                       |             |
|                                                     | 無回答               | 5           | 100.0                           | 20.0                            | 0.0                                                                                              | 0.0                                  | 0.0                             | 0.0                             | 0.0                                                           | 0.0              | 0.0                                                                | 0.0         | 0.0                                       |             |
| 実施<br>状況<br>の取<br>組                                 | 実施している            | 1621        | 81.8                            | 31.3                            | 23.0                                                                                             | 16.8                                 | 6.2                             | 2.5                             | 3.0                                                           | 6.4              | 2.3                                                                | 0.0         | 1.8                                       |             |
|                                                     | 現在実施していないが、取組を検討中 | 416         | 69.2                            | 27.6                            | 9.4                                                                                              | 10.8                                 | 3.1                             | 1.0                             | 2.2                                                           | 4.3              | 2.9                                                                | 0.0         | 3.4                                       |             |
|                                                     | 特に取組を考えていない       | 243         | 61.7                            | 25.9                            | 9.9                                                                                              | 14.4                                 | 2.5                             | 0.4                             | 0.8                                                           | 3.7              | 0.8                                                                | 0.0         | 4.9                                       |             |
| 取<br>組<br>を<br>始<br>め<br>て<br>か<br>ら<br>の<br>期<br>間 | 1年未満              | 76          | 76.3                            | 25.0                            | 27.6                                                                                             | 9.2                                  | 5.3                             | 0.0                             | 3.9                                                           | 5.3              | 0.0                                                                | 0.0         | 2.6                                       |             |
|                                                     | 1～2年未満            | 196         | 84.7                            | 29.1                            | 15.8                                                                                             | 17.3                                 | 5.6                             | 1.0                             | 0.0                                                           | 5.1              | 0.0                                                                | 0.0         | 1.0                                       |             |
|                                                     | 2～3年未満            | 209         | 80.4                            | 23.9                            | 14.4                                                                                             | 16.3                                 | 5.3                             | 3.3                             | 2.4                                                           | 3.3              | 0.5                                                                | 0.0         | 1.4                                       |             |
|                                                     | 3～5年未満            | 342         | 80.4                            | 31.9                            | 20.8                                                                                             | 16.7                                 | 4.7                             | 2.0                             | 2.6                                                           | 5.0              | 2.0                                                                | 0.0         | 2.0                                       |             |
|                                                     | 5～10年未満           | 462         | 81.8                            | 33.3                            | 27.3                                                                                             | 15.6                                 | 6.9                             | 3.2                             | 3.9                                                           | 8.2              | 3.0                                                                | 0.0         | 1.3                                       |             |
|                                                     | 10年以上             | 261         | 85.1                            | 36.8                            | 32.2                                                                                             | 23.0                                 | 9.2                             | 3.1                             | 4.2                                                           | 9.2              | 6.1                                                                | 0.0         | 2.3                                       |             |
|                                                     | わからない             | 61          | 78.7                            | 34.4                            | 14.8                                                                                             | 11.5                                 | 4.9                             | 1.6                             | 3.3                                                           | 4.9              | 0.0                                                                | 0.0         | 3.3                                       |             |
|                                                     | 無回答               | 14          | 78.6                            | 7.1                             | 7.1                                                                                              | 14.3                                 | 0.0                             | 0.0                             | 0.0                                                           | 0.0              | 0.0                                                                | 0.0         | 7.1                                       |             |

Q14-2 そのうちパワハラに該当すると判断した事案について、具体的な内容及び加害者と被害者の関係として当てはまるものを全てお教えてください。  
(単数回答、回答対象者：Q13で2～9を回答した者、単位：%)

|                                                               |                   | 該当数  | 暴行・傷害（身体的な攻撃） | 脅迫・名誉毀損・侮辱・ひどい暴言（精神的な攻撃） | 隔離・仲間外し・無視（人間関係からの切り離し） | 業務上明らかに不要なことや遂行不可能なことの強制、仕事の妨害（過大な要求） | 業務上の合理性なく、能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を命じることや仕事を与えないこと（過小な要求） | 私的なことに過度に立ち入ること（個の侵害） | その他 | パワハラに該当すると判断したものはない | 無回答  |
|---------------------------------------------------------------|-------------------|------|---------------|--------------------------|-------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------|-----|---------------------|------|
| 全体                                                            |                   | 2288 | 11.9          | 49.1                     | 11.6                    | 10.1                                  | 3.2                                                 | 8.5                   | 2.4 | 10.1                | 23.1 |
| 総<br>業<br>者<br>の<br>人<br>数                                    | 99人以下             | 455  | 4.8           | 38.7                     | 11.9                    | 8.8                                   | 2.6                                                 | 7.5                   | 3.7 | 9.5                 | 31.0 |
|                                                               | 100～299人          | 384  | 11.2          | 42.2                     | 11.7                    | 9.1                                   | 3.1                                                 | 9.6                   | 0.8 | 9.9                 | 28.1 |
|                                                               | 300～999人          | 1002 | 10.2          | 49.2                     | 11.0                    | 9.0                                   | 2.7                                                 | 7.1                   | 2.5 | 11.2                | 21.4 |
|                                                               | 1000人以上           | 431  | 23.0          | 65.2                     | 12.8                    | 15.3                                  | 5.1                                                 | 11.8                  | 2.6 | 8.6                 | 14.4 |
|                                                               | わからない             | 16   | 43.8          | 68.8                     | 12.5                    | 6.3                                   | 0.0                                                 | 12.5                  | 0.0 | 0.0                 | 18.8 |
| 組<br>は<br>ワ<br>る<br>重<br>ハ<br>カ<br>要<br>ラ<br>デ<br>の<br>あ<br>取 | 非常に重要である          | 953  | 15.7          | 56.6                     | 14.3                    | 12.0                                  | 3.6                                                 | 10.6                  | 2.5 | 8.1                 | 19.0 |
|                                                               | 重要である             | 1155 | 9.4           | 45.3                     | 10.0                    | 9.0                                   | 3.1                                                 | 7.1                   | 2.6 | 11.0                | 25.5 |
|                                                               | どちらともいえない         | 147  | 8.8           | 35.4                     | 8.8                     | 8.8                                   | 2.0                                                 | 6.8                   | 0.7 | 13.6                | 28.6 |
|                                                               | あまり重要ではない         | 28   | 3.6           | 21.4                     | 3.6                     | 3.6                                   | 0.0                                                 | 7.1                   | 3.6 | 21.4                | 32.1 |
|                                                               | 全く重要ではない          | 0    | 0.0           | 0.0                      | 0.0                     | 0.0                                   | 0.0                                                 | 0.0                   | 0.0 | 0.0                 | 0.0  |
| 施<br>組<br>ラ<br>バ<br>状<br>の<br>ワ<br>況<br>実<br>取<br>ハ           | 実施している            | 1621 | 13.6          | 53.7                     | 12.4                    | 10.9                                  | 3.5                                                 | 9.4                   | 2.5 | 9.6                 | 19.9 |
|                                                               | 現在実施していないが、取組を検討中 | 416  | 8.7           | 41.1                     | 10.3                    | 7.7                                   | 1.9                                                 | 5.5                   | 2.6 | 11.1                | 28.1 |
|                                                               | 特に取組を考えていない       | 243  | 6.2           | 32.5                     | 8.2                     | 9.5                                   | 3.7                                                 | 7.4                   | 2.1 | 11.1                | 35.0 |
|                                                               | 1年未満              | 76   | 17.1          | 44.7                     | 15.8                    | 11.8                                  | 2.6                                                 | 6.6                   | 0.0 | 17.1                | 21.1 |
|                                                               | 1～2年未満            | 196  | 12.2          | 54.1                     | 13.8                    | 9.2                                   | 4.1                                                 | 9.2                   | 1.5 | 7.7                 | 19.9 |
| 取<br>組<br>を<br>始<br>め<br>て<br>か<br>ら<br>の<br>期<br>間           | 2～3年未満            | 209  | 9.1           | 56.5                     | 12.4                    | 11.0                                  | 4.3                                                 | 12.0                  | 1.4 | 7.7                 | 17.2 |
|                                                               | 3～5年未満            | 342  | 9.9           | 52.6                     | 10.2                    | 10.8                                  | 2.6                                                 | 9.1                   | 1.5 | 9.4                 | 22.5 |
|                                                               | 5～10年未満           | 462  | 15.8          | 54.3                     | 12.6                    | 10.6                                  | 3.0                                                 | 10.6                  | 3.2 | 9.3                 | 19.5 |
|                                                               | 10年以上             | 261  | 20.3          | 55.6                     | 12.3                    | 13.4                                  | 5.0                                                 | 6.9                   | 3.8 | 9.6                 | 20.3 |
|                                                               | わからない             | 61   | 8.2           | 50.8                     | 14.8                    | 8.2                                   | 1.6                                                 | 9.8                   | 4.9 | 16.4                | 16.4 |
| 無<br>回<br>答                                                   | 無回答               | 14   | 0.0           | 42.9                     | 14.3                    | 7.1                                   | 0.0                                                 | 7.1                   | 7.1 | 14.3                | 14.3 |

Q14-2 そのうちパワハラに該当すると判断した事案について、具体的な内容及び加害者と被害者の関係として当てはまるものを全てお教えてください。  
(単数回答、回答対象者：Q13で2～9を回答した者、単位：%)

|                                                               |                   | 該<br>当<br>数 | 上<br>司<br>か<br>ら<br>部<br>下<br>へ | 先<br>輩<br>か<br>ら<br>後<br>輩<br>へ | 正<br>社<br>員<br>か<br>ら<br>正<br>社<br>員<br>以<br>外<br>（<br>パ<br>ー<br>ト<br>、<br>派<br>遣<br>社<br>員<br>な<br>ど<br>）<br>へ | 正<br>社<br>員<br>の<br>同<br>僚<br>同<br>士 | 部<br>下<br>か<br>ら<br>上<br>司<br>へ | 後<br>輩<br>か<br>ら<br>先<br>輩<br>へ | 社<br>員<br>へ<br>（<br>パ<br>ー<br>ト<br>、<br>正<br>社<br>員<br>以<br>外<br>）<br>か<br>ら<br>正<br>社<br>員<br>な<br>ど<br>）<br>へ | 正<br>社<br>員<br>以<br>外<br>（<br>パ<br>ー<br>ト<br>、<br>同<br>士<br>）<br>の<br>同<br>僚 | 正<br>社<br>員<br>以<br>外<br>（<br>パ<br>ー<br>ト<br>、<br>派<br>遣<br>社<br>員<br>な<br>ど<br>）<br>の<br>同<br>僚 | そ<br>の<br>他 | 判<br>断<br>し<br>た<br>も<br>の<br>は<br>な<br>い | パ<br>ワ<br>ハ<br>ラ<br>に<br>該<br>当<br>す<br>と | 無<br>回<br>答 |
|---------------------------------------------------------------|-------------------|-------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------|
| 全体                                                            |                   | 2288        | 47.9                            | 17.2                            | 10.4                                                                                                            | 6.9                                  | 2.4                             | 1.3                             | 1.2                                                                                                             | 2.7                                                                          | 1.5                                                                                              | 9.9         | 23.1                                      |                                           |             |
| 総<br>業<br>者<br>の<br>人<br>数                                    | 99人以下             | 455         | 34.7                            | 14.1                            | 5.5                                                                                                             | 6.8                                  | 1.1                             | 0.9                             | 1.1                                                                                                             | 2.6                                                                          | 1.1                                                                                              | 8.8         | 31.0                                      |                                           |             |
|                                                               | 100～299人          | 384         | 42.7                            | 16.4                            | 6.5                                                                                                             | 6.3                                  | 1.8                             | 1.3                             | 1.3                                                                                                             | 1.8                                                                          | 0.3                                                                                              | 8.9         | 28.1                                      |                                           |             |
|                                                               | 300～999人          | 1002        | 47.8                            | 16.4                            | 10.0                                                                                                            | 5.9                                  | 2.1                             | 1.1                             | 0.9                                                                                                             | 2.3                                                                          | 1.5                                                                                              | 11.3        | 21.4                                      |                                           |             |
|                                                               | 1000人以上           | 431         | 66.4                            | 23.2                            | 20.0                                                                                                            | 9.5                                  | 5.1                             | 2.1                             | 1.6                                                                                                             | 4.4                                                                          | 3.2                                                                                              | 9.0         | 14.4                                      |                                           |             |
|                                                               | わからない             | 16          | 62.5                            | 12.5                            | 18.8                                                                                                            | 18.8                                 | 6.3                             | 0.0                             | 6.3                                                                                                             | 0.0                                                                          | 0.0                                                                                              | 0.0         | 18.8                                      |                                           |             |
| 組<br>は<br>ワ<br>る<br>重<br>ハ<br>カ<br>要<br>ラ<br>デ<br>の<br>あ<br>取 | 非常に重要である          | 953         | 55.5                            | 20.7                            | 13.6                                                                                                            | 8.1                                  | 3.9                             | 1.5                             | 2.1                                                                                                             | 4.1                                                                          | 1.5                                                                                              | 8.1         | 19.0                                      |                                           |             |
|                                                               | 重要である             | 1155        | 43.6                            | 14.7                            | 8.6                                                                                                             | 6.3                                  | 1.2                             | 1.1                             | 0.6                                                                                                             | 1.6                                                                          | 1.6                                                                                              | 10.6        | 25.5                                      |                                           |             |
|                                                               | どちらともいえない         | 147         | 36.1                            | 15.0                            | 6.1                                                                                                             | 5.4                                  | 2.7                             | 1.4                             | 0.0                                                                                                             | 2.0                                                                          | 1.4                                                                                              | 14.3        | 28.6                                      |                                           |             |
|                                                               | あまり重要ではない         | 28          | 25.0                            | 10.7                            | 3.6                                                                                                             | 0.0                                  | 3.6                             | 0.0                             | 0.0                                                                                                             | 0.0                                                                          | 0.0                                                                                              | 17.9        | 32.1                                      |                                           |             |
|                                                               | 全く重要ではない          | 0           | 0.0                             | 0.0                             | 0.0                                                                                                             | 0.0                                  | 0.0                             | 0.0                             | 0.0                                                                                                             | 0.0                                                                          | 0.0                                                                                              | 0.0         | 0.0                                       |                                           |             |
| 施<br>組<br>ラ<br>バ<br>状<br>の<br>ワ<br>況<br>実<br>取<br>ハ           | 無回答               | 5           | 80.0                            | 20.0                            | 0.0                                                                                                             | 0.0                                  | 0.0                             | 0.0                             | 0.0                                                                                                             | 0.0                                                                          | 0.0                                                                                              | 0.0         | 0.0                                       | 20.0                                      |             |
|                                                               | 実施している            | 1621        | 52.1                            | 18.1                            | 12.8                                                                                                            | 7.9                                  | 3.1                             | 1.5                             | 1.3                                                                                                             | 3.1                                                                          | 1.4                                                                                              | 9.7         | 19.9                                      |                                           |             |
|                                                               | 現在実施していないが、取組を検討中 | 416         | 39.2                            | 15.9                            | 4.8                                                                                                             | 4.1                                  | 0.7                             | 0.7                             | 1.2                                                                                                             | 1.4                                                                          | 2.6                                                                                              | 10.6        | 28.1                                      |                                           |             |
|                                                               | 特に取組を考えていない       | 243         | 35.8                            | 13.6                            | 4.5                                                                                                             | 5.3                                  | 0.8                             | 0.4                             | 0.4                                                                                                             | 1.6                                                                          | 0.4                                                                                              | 10.3        | 35.0                                      |                                           |             |
|                                                               | 1年未満              | 76          | 48.7                            | 17.1                            | 13.2                                                                                                            | 3.9                                  | 1.3                             | 0.0                             | 1.3                                                                                                             | 1.3                                                                          | 0.0                                                                                              | 18.4        | 21.1                                      |                                           |             |
| 取<br>組<br>を<br>始<br>め<br>て<br>か<br>ら<br>の<br>期<br>間           | 1～2年未満            | 196         | 52.0                            | 17.9                            | 9.7                                                                                                             | 8.7                                  | 2.6                             | 0.5                             | 0.0                                                                                                             | 3.1                                                                          | 0.0                                                                                              | 7.7         | 19.9                                      |                                           |             |
|                                                               | 2～3年未満            | 209         | 52.6                            | 13.4                            | 8.1                                                                                                             | 9.6                                  | 3.8                             | 1.9                             | 1.4                                                                                                             | 1.9                                                                          | 0.0                                                                                              | 7.7         | 17.2                                      |                                           |             |
|                                                               | 3～5年未満            | 342         | 50.6                            | 15.8                            | 9.6                                                                                                             | 7.9                                  | 2.6                             | 1.5                             | 0.6                                                                                                             | 3.2                                                                          | 1.2                                                                                              | 10.2        | 22.5                                      |                                           |             |
|                                                               | 5～10年未満           | 462         | 51.7                            | 19.7                            | 16.5                                                                                                            | 6.9                                  | 3.2                             | 2.2                             | 1.9                                                                                                             | 3.2                                                                          | 1.7                                                                                              | 9.3         | 19.5                                      |                                           |             |
|                                                               | 10年以上             | 261         | 55.9                            | 22.2                            | 18.8                                                                                                            | 9.6                                  | 4.6                             | 1.5                             | 1.9                                                                                                             | 4.6                                                                          | 4.2                                                                                              | 8.8         | 20.3                                      |                                           |             |
|                                                               | わからない             | 61          | 49.2                            | 23.0                            | 3.3                                                                                                             | 3.3                                  | 1.6                             | 1.6                             | 1.6                                                                                                             | 1.6                                                                          | 0.0                                                                                              | 14.8        | 16.4                                      |                                           |             |
|                                                               | 無回答               | 14          | 57.1                            | 0.0                             | 7.1                                                                                                             | 14.3                                 | 0.0                             | 0.0                             | 0.0                                                                                                             | 0.0                                                                          | 0.0                                                                                              | 14.3        | 14.3                                      |                                           |             |

Q15 パワハラに関する相談があった職場に当てはまる特徴  
(単数回答、回答対象者: Q13で2～9を回答した者、単位: %)

|              |                   | 無回答  | する特徴はない | わからない | その他  | 吸収・合併・人員削減のあった職場 | 中途入社や外国人など多様なバックグラウンドを持つ従業員が多い職場 | 他部署や外部との交流が少ない職場 | 従業員同士がお互いに干渉しあわない職場 | 様々な年代の従業員がいる職場 | 従業員の年代に偏りがある職場 | 正社員や正社員以外（パート、派遣社員など）など様々な立場の従業員が一緒に働いている職場 | 従業員数が少ない職場 | 従業員数が多い職場 | 従業員間の競争が激しい／評価と業績との連動が徹底している職場 | 失敗が許されない／失敗への許容度が低い職場 | 業績が低下／低調な職場 | 残業が多い／休みが取り難い職場 | 上司と部下のコミュニケーションが少ない職場 | 該当数  |
|--------------|-------------------|------|---------|-------|------|------------------|----------------------------------|------------------|---------------------|----------------|----------------|---------------------------------------------|------------|-----------|--------------------------------|-----------------------|-------------|-----------------|-----------------------|------|
| 全体           |                   | 2288 | 45.8    | 21.0  | 9.5  | 22.0             | 3.2                              | 5.9              | 13.1                | 19.5           | 8.7            | 11.9                                        | 5.8        | 11.8      | 6.5                            | 1.5                   | 5.6         | 4.6             | 11.0                  | 1.8  |
| 従業者の総人数      | 99人以下             | 455  | 31.6    | 14.7  | 8.4  | 19.3             | 2.0                              | 3.7              | 16.3                | 16.3           | 13.2           | 15.2                                        | 6.8        | 11.0      | 7.0                            | 1.1                   | 7.5         | 4.6             | 6.6                   | 3.7  |
|              | 100～299人          | 384  | 40.9    | 20.1  | 9.1  | 18.8             | 2.3                              | 7.3              | 13.3                | 19.3           | 9.1            | 15.6                                        | 5.5        | 15.4      | 8.1                            | 1.6                   | 6.8         | 4.4             | 12.5                  | 2.1  |
|              | 300～999人          | 1002 | 46.8    | 20.0  | 9.7  | 22.6             | 2.8                              | 6.6              | 11.7                | 18.7           | 6.4            | 10.0                                        | 5.1        | 9.5       | 5.7                            | 1.3                   | 4.9         | 5.1             | 11.6                  | 1.4  |
|              | 1000人以上           | 431  | 62.6    | 31.6  | 10.9 | 26.0             | 6.3                              | 4.6              | 12.8                | 24.8           | 8.8            | 9.0                                         | 6.3        | 14.2      | 6.0                            | 2.3                   | 4.2         | 3.7             | 13.2                  | 0.7  |
|              | わからない             | 16   | 50.0    | 6.3   | 0.0  | 37.5             | 0.0                              | 25.0             | 18.8                | 31.3           | 6.3            | 31.3                                        | 12.5       | 31.3      | 12.5                           | 0.0                   | 6.3         | 6.3             | 6.3                   | 0.0  |
| 組はわかる重労働か要の取 | 非常に重要である          | 953  | 53.5    | 24.1  | 10.6 | 25.7             | 4.1                              | 6.2              | 13.3                | 22.0           | 9.9            | 11.0                                        | 6.2        | 13.1      | 6.2                            | 2.0                   | 5.9         | 3.6             | 9.9                   | 1.4  |
|              | 重要である             | 1155 | 42.2    | 19.7  | 9.0  | 20.3             | 2.7                              | 5.8              | 12.6                | 18.6           | 7.8            | 12.0                                        | 5.8        | 11.2      | 7.5                            | 1.1                   | 4.8         | 4.8             | 11.6                  | 2.0  |
|              | どちらともいえない         | 147  | 29.9    | 14.3  | 7.5  | 13.6             | 2.0                              | 5.4              | 15.6                | 14.3           | 8.2            | 16.3                                        | 3.4        | 8.8       | 1.4                            | 0.7                   | 9.5         | 9.5             | 10.9                  | 3.4  |
|              | あまり重要ではない         | 28   | 17.9    | 7.1   | 3.6  | 10.7             | 0.0                              | 3.6              | 14.3                | 3.6            | 7.1            | 14.3                                        | 3.6        | 10.7      | 0.0                            | 3.6                   | 7.1         | 10.7            | 25.0                  | 0.0  |
|              | 全く重要ではない          | 0    | 0.0     | 0.0   | 0.0  | 0.0              | 0.0                              | 0.0              | 0.0                 | 0.0            | 0.0            | 0.0                                         | 0.0        | 0.0       | 0.0                            | 0.0                   | 0.0         | 0.0             | 0.0                   | 0.0  |
|              | 無回答               | 5    | 40.0    | 0.0   | 0.0  | 20.0             | 0.0                              | 0.0              | 20.0                | 0.0            | 20.0           | 0.0                                         | 0.0        | 20.0      | 0.0                            | 0.0                   | 20.0        | 0.0             | 20.0                  | 20.0 |
| 実施状況         | 実施している            | 1621 | 49.5    | 22.1  | 9.4  | 23.6             | 3.3                              | 5.9              | 13.1                | 20.9           | 8.4            | 10.7                                        | 5.9        | 11.9      | 6.5                            | 1.5                   | 5.9         | 4.2             | 11.5                  | 1.5  |
|              | 現在実施していないが、取組を検討中 | 416  | 41.3    | 19.2  | 10.1 | 17.8             | 3.6                              | 6.0              | 11.3                | 17.8           | 9.6            | 13.9                                        | 5.5        | 14.4      | 7.0                            | 1.4                   | 3.6         | 5.5             | 8.4                   | 2.4  |
|              | 特に取組を考えていない       | 243  | 28.8    | 16.5  | 9.1  | 18.9             | 1.6                              | 6.2              | 16.5                | 13.2           | 9.1            | 16.5                                        | 5.3        | 7.0       | 5.3                            | 1.2                   | 7.0         | 5.8             | 11.9                  | 3.3  |
| から期間         | 1年未満              | 76   | 40.8    | 18.4  | 7.9  | 22.4             | 2.6                              | 6.6              | 9.2                 | 19.7           | 5.3            | 14.5                                        | 10.5       | 14.5      | 6.6                            | 0.0                   | 9.2         | 5.3             | 7.9                   | 0.0  |
|              | 1～3年未満            | 405  | 46.2    | 19.8  | 9.9  | 22.7             | 1.7                              | 5.9              | 15.3                | 18.0           | 9.4            | 9.9                                         | 5.9        | 11.6      | 6.9                            | 1.2                   | 4.9         | 4.7             | 9.9                   | 2.2  |
|              | 3～5年未満            | 342  | 49.1    | 24.0  | 7.6  | 23.7             | 2.6                              | 7.0              | 11.4                | 17.8           | 9.4            | 11.1                                        | 4.1        | 10.2      | 7.0                            | 1.8                   | 7.0         | 3.2             | 12.9                  | 1.2  |
|              | 5～10年未満           | 462  | 52.2    | 22.9  | 9.3  | 21.9             | 3.7                              | 5.8              | 12.8                | 24.5           | 6.7            | 10.6                                        | 7.1        | 10.8      | 6.5                            | 1.7                   | 5.2         | 4.8             | 13.0                  | 1.5  |
|              | 10年以上             | 261  | 54.4    | 22.2  | 10.7 | 30.3             | 5.7                              | 5.0              | 14.9                | 25.3           | 9.2            | 11.9                                        | 5.7        | 16.1      | 6.1                            | 1.9                   | 5.7         | 3.1             | 11.1                  | 0.8  |
|              | わからない 無回答         | 75   | 44.0    | 25.3  | 12.0 | 16.0             | 5.3                              | 2.7              | 9.3                 | 14.7           | 9.3            | 6.7                                         | 2.7        | 10.7      | 4.0                            | 1.3                   | 8.0         | 5.3             | 10.7                  | 2.1  |

Q16 個別のパワハラ事案についての実態を把握する上で課題であると感じているのは、どのようなことでしょうか。  
(単数回答、回答対象者: Q13で2～9を回答した者、単位: %)

| 半数回答、回答対象者：Q13に2～9を回答した者、単位：% |                   |      |             |                         |                              |        |        |      |               |          |                   |      |      |     |
|-------------------------------|-------------------|------|-------------|-------------------------|------------------------------|--------|--------|------|---------------|----------|-------------------|------|------|-----|
|                               |                   | 該当数  | い専任の担当者がいない | 被害者に対するスキル・ノウハウのある人材の不足 | 被害者にヒアリングをするスキル・ノウハウのある人材の不足 | 被害者の協力 | 加害者の協力 | 困の協力 | 加害者・被害者の周囲の協力 | 証言が一致しない | 被害者や加害者等の証言が一致しない | その他  | 特になし | 無回答 |
| 全体                            |                   |      | 2288        | 23.0                    | 27.4                         | 31.8   | 14.2   | 12.9 | 22.8          | 34.7     | 37.1              | 3.0  | 8.4  | 1.8 |
| 総業者数の<br>従業者の数                | 99人以下             | 455  | 27.9        | 27.0                    | 24.8                         | 17.4   | 16.7   | 26.8 | 27.3          | 33.0     | 2.4               | 6.4  | 3.5  |     |
|                               | 100～299人          | 384  | 26.6        | 28.4                    | 30.7                         | 12.2   | 10.9   | 21.4 | 31.5          | 33.9     | 2.3               | 8.9  | 1.6  |     |
|                               | 300～999人          | 1002 | 22.2        | 28.6                    | 32.7                         | 13.3   | 12.2   | 23.1 | 36.8          | 35.9     | 3.2               | 9.0  | 1.3  |     |
|                               | 1000人以上           | 431  | 17.2        | 24.1                    | 36.9                         | 15.1   | 12.3   | 18.8 | 40.4          | 46.9     | 3.7               | 8.8  | 1.2  |     |
|                               | わからない             | 16   | 12.5        | 25.0                    | 56.3                         | 12.5   | 18.8   | 31.3 | 37.5          | 37.5     | 6.3               | 6.3  | 6.3  |     |
| 組は<br>重<br>か<br>で<br>取        | 非常に重要である          | 953  | 19.1        | 27.7                    | 34.8                         | 16.4   | 13.4   | 23.8 | 38.3          | 40.1     | 3.6               | 8.6  | 1.2  |     |
|                               | 重要である             | 1155 | 25.1        | 28.0                    | 30.3                         | 12.9   | 12.6   | 21.7 | 33.2          | 35.7     | 2.8               | 8.8  | 2.1  |     |
|                               | どちらともいえない         | 147  | 34.0        | 24.5                    | 26.5                         | 12.9   | 12.2   | 23.1 | 25.9          | 32.7     | 2.0               | 2.7  | 2.7  |     |
|                               | あまり重要ではない         | 28   | 14.3        | 7.1                     | 14.3                         | 7.1    | 14.3   | 32.1 | 25.0          | 21.4     | 0.0               | 10.7 | 3.6  |     |
|                               | 全く重要ではない          | 0    | 0.0         | 0.0                     | 0.0                          | 0.0    | 0.0    | 0.0  | 0.0           | 0.0      | 0.0               | 0.0  | 0.0  |     |
|                               | 無回答               | 5    | 20.0        | 40.0                    | 40.0                         | 0.0    | 0.0    | 0.0  | 20.0          | 0.0      | 0.0               | 20.0 | 20.0 |     |
| 施組ラ<br>状のワ<br>況実取             | 実施している            | 1621 | 18.3        | 24.9                    | 32.2                         | 14.0   | 12.2   | 21.5 | 38.1          | 39.8     | 2.9               | 9.7  | 1.3  |     |
|                               | 現在実施していないが、取組を検討中 | 416  | 36.3        | 38.7                    | 34.6                         | 14.4   | 14.9   | 28.4 | 28.6          | 28.8     | 1.9               | 3.4  | 2.9  |     |
|                               | 特に取組を考えていない       | 243  | 32.1        | 24.3                    | 23.9                         | 14.8   | 14.8   | 21.4 | 23.0          | 32.9     | 5.8               | 8.2  | 3.3  |     |
| から<br>の期<br>間                 | 1年未満              | 76   | 23.7        | 25.0                    | 31.6                         | 15.8   | 11.8   | 17.1 | 43.4          | 38.2     | 3.9               | 5.3  | 0.0  |     |
|                               | 1～3年未満            | 405  | 21.0        | 30.9                    | 32.3                         | 14.6   | 13.3   | 22.5 | 40.0          | 39.8     | 1.5               | 8.1  | 0.7  |     |
|                               | 3～5年未満            | 342  | 16.1        | 21.1                    | 33.0                         | 14.0   | 12.0   | 23.1 | 35.1          | 34.8     | 4.1               | 8.8  | 2.0  |     |
|                               | 5～10年未満           | 462  | 16.9        | 24.5                    | 32.9                         | 14.5   | 11.7   | 20.3 | 39.4          | 41.3     | 3.9               | 10.4 | 1.5  |     |
|                               | 10年以上             | 261  | 15.3        | 19.2                    | 27.6                         | 12.6   | 11.5   | 21.8 | 38.3          | 46.0     | 1.9               | 14.2 | 1.1  |     |
|                               | わからない 無回答         | 75   | 28.0        | 32.0                    | 40.0                         | 10.7   | 12.0   | 20.0 | 28.0          | 33.3     | 1.3               | 6.7  | 1.1  |     |

Q17 貴社ではパワハラに関する相談があった場合、どのような人が実態の把握や解決に向けた対応をしていますか。  
(単数回答、回答対象者: Q13で2~9を回答した者、単位: %)

|                                                              |                   | 該<br>当<br>数 | 総務・人事部門 | G S R ・ コ<br>ン<br>プ<br>ラ<br>イ<br>ア<br>ン<br>ス<br>部<br>門 | 人<br>権<br>管<br>理<br>部<br>門 | 健康<br>管理<br>部門<br>(産<br>業医・<br>産業<br>看護<br>を含<br>む) | 労働<br>組合 | 社外<br>弁護<br>士・<br>社<br>労 | 社外<br>専門<br>相談<br>機関<br>(E A P<br>等) | その他  | 決ま<br>って<br>い<br>ない | 無<br>回<br>答 |
|--------------------------------------------------------------|-------------------|-------------|---------|--------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------|----------|--------------------------|--------------------------------------|------|---------------------|-------------|
| 全体                                                           |                   | 2288        | 89.5    | 20.1                                                   | 3.6                        | 11.1                                                | 12.5     | 20.2                     | 5.2                                  | 9.0  | 1.8                 | 1.0         |
| 従業者の<br>総人数                                                  | 99人以下             | 455         | 81.3    | 5.7                                                    | 1.1                        | 6.8                                                 | 3.3      | 14.5                     | 1.3                                  | 11.9 | 6.2                 | 2.0         |
|                                                              | 100～299人          | 384         | 91.1    | 11.7                                                   | 2.9                        | 8.3                                                 | 6.8      | 19.5                     | 3.9                                  | 7.8  | 2.1                 | 1.3         |
|                                                              | 300～999人          | 1002        | 92.2    | 22.0                                                   | 3.5                        | 11.4                                                | 15.2     | 21.4                     | 6.6                                  | 8.2  | 0.6                 | 0.7         |
|                                                              | 1000人以上           | 431         | 90.7    | 38.3                                                   | 7.0                        | 16.9                                                | 21.1     | 24.1                     | 7.4                                  | 8.6  | 0.0                 | 0.2         |
|                                                              | わからない             | 16          | 81.3    | 25.0                                                   | 6.3                        | 18.8                                                | 12.5     | 25.0                     | 6.3                                  | 12.5 | 0.0                 | 0.0         |
| 組合は<br>重要な<br>役割を<br>果た<br>して<br>いる<br>か<br>の<br>取<br>組<br>み | 非常に重要である          | 953         | 89.8    | 26.2                                                   | 4.8                        | 12.9                                                | 14.6     | 24.3                     | 6.6                                  | 9.8  | 0.6                 | 0.6         |
|                                                              | 重要である             | 1155        | 90.3    | 16.7                                                   | 2.9                        | 10.4                                                | 12.0     | 18.1                     | 4.6                                  | 8.1  | 2.1                 | 1.0         |
|                                                              | どちらともいえない         | 147         | 82.3    | 9.5                                                    | 0.7                        | 6.1                                                 | 5.4      | 11.6                     | 2.7                                  | 10.9 | 6.8                 | 2.0         |
|                                                              | あまり重要ではない         | 28          | 82.1    | 10.7                                                   | 3.6                        | 3.6                                                 | 0.0      | 14.3                     | 0.0                                  | 10.7 | 7.1                 | 3.6         |
|                                                              | 全く重要ではない          | 0           | 0.0     | 0.0                                                    | 0.0                        | 0.0                                                 | 0.0      | 0.0                      | 0.0                                  | 0.0  | 0.0                 | 0.0         |
|                                                              | 無回答               | 5           | 100.0   | 0.0                                                    | 0.0                        | 0.0                                                 | 0.0      | 20.0                     | 0.0                                  | 0.0  | 0.0                 | 0.0         |
| 実施状況                                                         | 実施している            | 1621        | 90.4    | 25.7                                                   | 4.6                        | 13.1                                                | 14.7     | 22.9                     | 6.5                                  | 9.1  | 0.4                 | 0.6         |
|                                                              | 現在実施していないが、取組を検討中 | 416         | 89.7    | 7.0                                                    | 1.4                        | 7.0                                                 | 7.7      | 16.8                     | 2.6                                  | 6.7  | 4.3                 | 1.7         |
|                                                              | 特に取組を考えていない       | 243         | 83.1    | 5.3                                                    | 0.8                        | 3.7                                                 | 5.8      | 9.1                      | 1.6                                  | 12.3 | 7.0                 | 2.1         |
| 取組を<br>始めた<br>期間                                             | 1年未満              | 76          | 90.8    | 18.4                                                   | 2.6                        | 7.9                                                 | 5.3      | 17.1                     | 3.9                                  | 5.3  | 1.3                 | 0.0         |
|                                                              | 1～3年未満            | 405         | 90.6    | 17.5                                                   | 1.7                        | 10.1                                                | 11.1     | 21.7                     | 7.2                                  | 6.7  | 0.7                 | 0.2         |
|                                                              | 3～5年未満            | 342         | 93.6    | 23.7                                                   | 2.6                        | 12.0                                                | 14.3     | 21.6                     | 6.4                                  | 9.4  | 0.0                 | 2.0         |
|                                                              | 5～10年未満           | 462         | 89.8    | 31.6                                                   | 5.2                        | 14.7                                                | 18.4     | 26.8                     | 6.1                                  | 10.6 | 0.6                 | 0.4         |
|                                                              | 10年以上             | 261         | 84.7    | 34.1                                                   | 11.5                       | 17.2                                                | 17.6     | 23.4                     | 8.4                                  | 12.6 | 0.0                 | 0.0         |
|                                                              | わからない             | 75          | 97.3    | 20.0                                                   | 2.7                        | 14.7                                                | 13.3     | 14.7                     | 1.3                                  | 2.7  | 0.0                 | 0.0         |

Q18 貴社では、パワハラに関する相談があった場合、事実関係（単数回答、回答対象者：Q13で2～9を回答した者、単位：%）

|                                |                   | 該<br>当<br>数 | 署人事労務等の担当部 | 加害者の上長 | 被害者の上長 | 当該部署と関係のない職場の管理職 | 産業カウンセラーなど社内の専門人材 | 産業医・産業看護職 | 労働組合 | 社外の専門家 | その他  | ヒアリングを行っていない | 無回答 |
|--------------------------------|-------------------|-------------|------------|--------|--------|------------------|-------------------|-----------|------|--------|------|--------------|-----|
| 全体                             |                   | 2288        | 84.2       | 30.0   | 31.4   | 10.1             | 4.6               | 6.9       | 8.9  | 4.4    | 10.5 | 0.7          | 1.0 |
| 従業者の総人数                        | 99人以下             | 455         | 70.3       | 33.4   | 37.4   | 11.4             | 2.4               | 3.3       | 2.2  | 1.8    | 9.2  | 1.8          | 2.4 |
|                                | 100～299人          | 384         | 85.9       | 29.7   | 32.8   | 10.4             | 1.8               | 4.4       | 3.9  | 3.1    | 6.8  | 1.3          | 1.0 |
|                                | 300～999人          | 1002        | 88.0       | 30.4   | 31.3   | 9.9              | 4.6               | 9.0       | 11.4 | 5.7    | 9.8  | 0.3          | 0.6 |
|                                | 1000人以上           | 431         | 88.4       | 25.3   | 23.4   | 8.8              | 9.3               | 7.7       | 14.8 | 5.1    | 16.5 | 0.0          | 0.2 |
|                                | わからない             | 16          | 81.3       | 43.8   | 43.8   | 6.3              | 6.3               | 12.5      | 6.3  | 6.3    | 25.0 | 0.0          | 0.0 |
| 組はバ<br>は重<br>かる<br>要<br>の<br>取 | 非常に重要である          | 953         | 85.2       | 29.0   | 30.1   | 11.0             | 5.4               | 7.6       | 10.6 | 5.8    | 12.7 | 0.3          | 0.7 |
|                                | 重要である             | 1155        | 84.3       | 30.6   | 32.1   | 9.4              | 4.4               | 6.5       | 8.3  | 3.7    | 9.2  | 0.6          | 1.1 |
|                                | どちらともいえない         | 147         | 77.6       | 31.3   | 33.3   | 9.5              | 0.7               | 6.8       | 4.8  | 1.4    | 7.5  | 3.4          | 1.4 |
|                                | あまり重要ではない         | 28          | 78.6       | 35.7   | 32.1   | 3.6              | 7.1               | 0.0       | 0.0  | 0.0    | 10.7 | 3.6          | 0.0 |
|                                | 全く重要ではない          | 0           | 0.0        | 0.0    | 0.0    | 0.0              | 0.0               | 0.0       | 0.0  | 0.0    | 0.0  | 0.0          | 0.0 |
| 施組ラバ<br>状のの<br>況実取<br>取        | 実施している            | 1621        | 85.2       | 28.7   | 29.2   | 10.6             | 5.9               | 7.7       | 10.6 | 5.4    | 12.3 | 0.4          | 0.6 |
|                                | 現在実施していないが、取組を検討中 | 416         | 84.1       | 33.2   | 38.5   | 8.9              | 1.9               | 5.0       | 5.5  | 2.9    | 5.0  | 1.0          | 1.7 |
|                                | 特に取組を考えていない       | 243         | 77.0       | 32.9   | 33.3   | 7.8              | 0.4               | 3.7       | 3.3  | 0.4    | 8.6  | 2.5          | 2.1 |
| からの<br>期間                      | 1年未満              | 76          | 77.6       | 25.0   | 27.6   | 11.8             | 3.9               | 3.9       | 5.3  | 5.3    | 9.2  | 1.3          | 0.0 |
|                                | 1～3年未満            | 405         | 84.0       | 32.3   | 35.1   | 9.9              | 4.7               | 5.7       | 8.1  | 4.7    | 7.7  | 1.0          | 0.7 |
|                                | 3～5年未満            | 342         | 89.5       | 28.1   | 28.7   | 11.7             | 4.4               | 8.8       | 9.6  | 4.7    | 7.9  | 0.0          | 1.5 |
|                                | 5～10年未満           | 462         | 86.6       | 25.5   | 25.3   | 9.1              | 6.9               | 7.6       | 13.6 | 6.1    | 17.1 | 0.2          | 0.4 |
|                                | 10年以上             | 261         | 80.8       | 29.9   | 26.8   | 14.9             | 8.8               | 10.3      | 11.9 | 7.3    | 18.8 | 0.0          | 0.0 |
|                                | わからない             | 75          | 86.7       | 32.0   | 34.7   | 2.7              | 5.3               | 9.3       | 10.7 | 1.3    | 8.0  | 0.0          | 0.0 |

Q19 過去3年間に受けたパワハラに関する相談のうち、パワハラに該当すると判断した事例の件数の傾向について教えてください。  
(単数回答、回答対象者:Q13で2~9を回答した者、単位:%)

| 半数回答、回答対象者：135名（2～9を回答した者、単位：％）                               |                   |             |                            |                            |                            |                            |                            |                            |                            |
|---------------------------------------------------------------|-------------------|-------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
|                                                               |                   | 該<br>当<br>数 | 加<br>入<br>率<br>（<br>％<br>） | 加<br>入<br>率<br>（<br>％<br>） | 加<br>入<br>率<br>（<br>％<br>） | 加<br>入<br>率<br>（<br>％<br>） | 加<br>入<br>率<br>（<br>％<br>） | 加<br>入<br>率<br>（<br>％<br>） | 加<br>入<br>率<br>（<br>％<br>） |
| 全体                                                            |                   | 2288        | 14.2                       | 28.5                       | 32.7                       | 22.5                       | 2.1                        |                            |                            |
| 従<br>業<br>者<br>の<br>人<br>数                                    | 99人以下             | 455         | 9.7                        | 21.1                       | 41.1                       | 25.7                       | 2.4                        |                            |                            |
|                                                               | 100～299人          | 384         | 12.2                       | 25.3                       | 36.7                       | 23.4                       | 2.3                        |                            |                            |
|                                                               | 300～999人          | 1002        | 13.5                       | 29.7                       | 30.2                       | 24.4                       | 2.2                        |                            |                            |
|                                                               | 1000人以上           | 431         | 22.5                       | 36.2                       | 25.3                       | 14.8                       | 1.2                        |                            |                            |
|                                                               | わからない             | 16          | 18.8                       | 31.3                       | 50.0                       | 0.0                        | 0.0                        |                            |                            |
| 組<br>は<br>重<br>要<br>で<br>あ<br>る<br>か<br>要<br>で<br>あ<br>る<br>か | 非常に重要である          | 953         | 19.1                       | 29.2                       | 32.2                       | 17.6                       | 1.9                        |                            |                            |
|                                                               | 重要である             | 1155        | 11.5                       | 28.5                       | 33.2                       | 24.7                       | 2.2                        |                            |                            |
|                                                               | どちらともいえない         | 147         | 5.4                        | 24.5                       | 34.0                       | 33.3                       | 2.7                        |                            |                            |
|                                                               | あまり重要ではない         | 28          | 7.1                        | 25.0                       | 21.4                       | 46.4                       | 0.0                        |                            |                            |
|                                                               | 全く重要ではない          | 0           | 0.0                        | 0.0                        | 0.0                        | 0.0                        | 0.0                        |                            |                            |
|                                                               | 無回答               | 5           | 20.0                       | 40.0                       | 40.0                       | 0.0                        | 0.0                        |                            |                            |
| 施<br>組<br>の<br>実<br>況                                         | 実施している            | 1621        | 14.8                       | 28.0                       | 34.8                       | 20.7                       | 1.7                        |                            |                            |
|                                                               | 現在実施していないが、取組を検討中 | 416         | 14.9                       | 33.9                       | 25.5                       | 23.6                       | 2.2                        |                            |                            |
|                                                               | 特に取組を考えていない       | 243         | 9.9                        | 22.6                       | 32.1                       | 32.1                       | 3.3                        |                            |                            |
| 取<br>組<br>を<br>始<br>め<br>て<br>の<br>期<br>間                     | 1年未満              | 76          | 25.0                       | 32.9                       | 11.8                       | 28.9                       | 1.3                        |                            |                            |
|                                                               | 1～3年未満            | 405         | 16.5                       | 26.9                       | 37.3                       | 18.0                       | 1.2                        |                            |                            |
|                                                               | 3～5年未満            | 342         | 13.5                       | 26.0                       | 36.0                       | 21.9                       | 2.6                        |                            |                            |
|                                                               | 5～10年未満           | 462         | 15.4                       | 29.0                       | 33.5                       | 20.6                       | 1.5                        |                            |                            |
|                                                               | 10年以上             | 261         | 11.9                       | 29.1                       | 37.9                       | 19.5                       | 1.5                        |                            |                            |
|                                                               | わからない 無回答         | 75          | 8.0                        | 28.0                       | 36.0                       | 26.7                       | 1.5                        |                            |                            |

Q20-1 過去3年間のパワハラに関する相談のうち、貴社においてパワハラに該当すると判断した事案の件数をお教えてください。  
(単数回答、回答対象者: Q19で1～3を回答した者、単位: %)

|                                                                         |                   | 0<br>件      | 1<br>～<br>2<br>件 | 3<br>～<br>5<br>件 | 6<br>～<br>10<br>件 | 11<br>～<br>20<br>件 | 21<br>～<br>30<br>件 | 31<br>～<br>50<br>件 | 51<br>件以上 | は<br>と<br>判<br>断<br>し<br>た<br>事<br>例<br>は<br>あ<br>る<br>が<br>、<br>件<br>数<br>は<br>わ<br>か<br>ら<br>な<br>い | は<br>と<br>判<br>断<br>し<br>た<br>事<br>例<br>は<br>あ<br>る<br>が<br>、<br>件<br>数<br>は<br>わ<br>か<br>ら<br>な<br>い |      |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------|------------------|------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|                                                                         |                   | 該<br>当<br>数 |                  |                  |                   |                    |                    |                    |           |                                                                                                       |                                                                                                       |      |
| 全体                                                                      |                   | 2288        | 25.2             | 41.7             | 19.4              | 4.6                | 1.6                | 0.4                | 0.3       | 0.3                                                                                                   | 4.4                                                                                                   | 4.4  |
| 従業者の<br>総人数                                                             | 99人以下             | 455         | 28.6             | 49.2             | 14.3              | 0.9                | 0.2                | 0.2                | 0.0       | 0.0                                                                                                   | 4.2                                                                                                   | 4.2  |
|                                                                         | 100～299人          | 384         | 27.6             | 45.6             | 18.0              | 2.9                | 0.3                | 0.3                | 0.0       | 0.0                                                                                                   | 3.1                                                                                                   | 3.1  |
|                                                                         | 300～999人          | 1002        | 27.0             | 42.5             | 19.5              | 3.3                | 1.5                | 0.0                | 0.0       | 0.1                                                                                                   | 3.9                                                                                                   | 3.9  |
|                                                                         | 1000人以上           | 431         | 16.0             | 28.3             | 26.2              | 12.8               | 4.4                | 1.6                | 1.6       | 1.2                                                                                                   | 6.7                                                                                                   | 6.7  |
|                                                                         | わからない             | 16          | 0.0              | 50.0             | 18.8              | 18.8               | 6.3                | 0.0                | 0.0       | 0.0                                                                                                   | 6.3                                                                                                   | 6.3  |
| バ<br>ハ<br>ラ<br>の<br>重<br>ハ<br>カ<br>を<br>要<br>す<br>る<br>の<br>あ<br>り<br>方 | 非常に重要である          | 953         | 19.5             | 40.2             | 22.6              | 6.2                | 2.3                | 0.7                | 0.5       | 0.5                                                                                                   | 5.6                                                                                                   | 5.6  |
|                                                                         | 重要である             | 1155        | 27.7             | 43.0             | 18.5              | 4.1                | 1.3                | 0.2                | 0.2       | 0.1                                                                                                   | 2.8                                                                                                   | 2.8  |
|                                                                         | どちらともいえない         | 147         | 37.4             | 41.5             | 9.5               | 0.0                | 0.0                | 0.0                | 0.0       | 0.0                                                                                                   | 8.8                                                                                                   | 8.8  |
|                                                                         | あまり重要ではない         | 28          | 53.6             | 32.1             | 7.1               | 0.0                | 0.0                | 0.0                | 0.0       | 0.0                                                                                                   | 7.1                                                                                                   | 7.1  |
|                                                                         | 全く重要ではない          | 0           | 0.0              | 0.0              | 0.0               | 0.0                | 0.0                | 0.0                | 0.0       | 0.0                                                                                                   | 0.0                                                                                                   | 0.0  |
|                                                                         | 無回答               | 5           | 0.0              | 100.0            | 0.0               | 0.0                | 0.0                | 0.0                | 0.0       | 0.0                                                                                                   | 0.0                                                                                                   | 0.0  |
| 施<br>組<br>の<br>実<br>況                                                   | 実施している            | 1621        | 22.9             | 39.9             | 22.5              | 5.4                | 2.1                | 0.5                | 0.4       | 0.4                                                                                                   | 4.2                                                                                                   | 4.2  |
|                                                                         | 現在実施していないが、取組を検討中 | 416         | 26.9             | 50.0             | 13.0              | 3.4                | 0.5                | 0.2                | 0.0       | 0.0                                                                                                   | 3.8                                                                                                   | 3.8  |
|                                                                         | 特に取組を考えていない       | 243         | 36.6             | 41.2             | 10.3              | 2.1                | 0.4                | 0.0                | 0.0       | 0.0                                                                                                   | 6.2                                                                                                   | 6.2  |
| 取<br>組<br>を<br>始<br>め<br>て<br>の<br>期<br>間                               | 1年未満              | 76          | 30.3             | 38.2             | 19.7              | 3.9                | 2.6                | 0.0                | 0.0       | 0.0                                                                                                   | 3.9                                                                                                   | 3.9  |
|                                                                         | 1～3年未満            | 405         | 20.0             | 46.9             | 22.7              | 4.2                | 0.7                | 0.5                | 0.0       | 0.0                                                                                                   | 3.7                                                                                                   | 3.7  |
|                                                                         | 3～5年未満            | 342         | 24.0             | 39.2             | 25.4              | 4.7                | 0.9                | 0.3                | 0.0       | 0.0                                                                                                   | 2.9                                                                                                   | 2.9  |
|                                                                         | 5～10年未満           | 462         | 23.2             | 37.4             | 22.9              | 6.7                | 3.7                | 0.4                | 0.4       | 0.4                                                                                                   | 3.2                                                                                                   | 3.2  |
|                                                                         | 10年以上             | 261         | 22.2             | 35.2             | 21.8              | 6.9                | 3.1                | 1.1                | 1.9       | 1.1                                                                                                   | 5.0                                                                                                   | 5.0  |
|                                                                         | わからない 無回答         | 75          | 28.0             | 38.7             | 10.7              | 2.7                | 1.3                | 0.0                | 0.0       | 1.3                                                                                                   | 16.0                                                                                                  | 16.0 |

Q20-2 バウハラに該当すると判断した事案について、加害者に対してどのような対応をとりましたか。

(単数回答、回答対象者：Q19で1～3を回答した者、単位：%)

|               |                   | 該当数  | 口頭指導 | 指導面による | 配置転換 | 役職解任 | 勧奨解雇や退職 | 懲戒処分以外の減給など | 謝罪被害者への | 修再発防止研 | ンカウンセリ | その他 | なかった | 特にもし | 無回答 |
|---------------|-------------------|------|------|--------|------|------|---------|-------------|---------|--------|--------|-----|------|------|-----|
| 全体            |                   | 1726 | 72.8 | 25.6   | 44.8 | 15.6 | 7.1     | 22.2        | 20.7    | 12.0   | 6.7    | 2.9 | 1.4  | 4.6  |     |
| 従業者の総人数       | 99人以下             | 327  | 74.6 | 14.1   | 27.5 | 8.0  | 5.2     | 7.0         | 13.8    | 5.8    | 6.1    | 4.9 | 3.4  | 6.4  |     |
|               | 100～299人          | 285  | 67.4 | 20.4   | 38.2 | 12.6 | 8.1     | 17.5        | 19.3    | 11.6   | 7.4    | 3.5 | 2.8  | 6.7  |     |
|               | 300～999人          | 736  | 73.6 | 24.5   | 48.9 | 14.8 | 6.8     | 21.6        | 19.2    | 12.1   | 7.3    | 1.9 | 0.5  | 4.3  |     |
|               | 1000人以上           | 362  | 73.8 | 41.4   | 56.6 | 26.0 | 8.6     | 41.2        | 31.2    | 17.4   | 5.0    | 2.8 | 0.3  | 1.9  |     |
|               | わからない             | 16   | 75.0 | 50.0   | 62.5 | 31.3 | 12.5    | 18.8        | 18.8    | 18.8   | 18.8   | 0.0 | 0.0  | 6.3  |     |
| 組はバはワる重ハか要ラで取 | 非常に重要である          | 767  | 72.0 | 32.5   | 48.9 | 19.4 | 9.0     | 27.5        | 24.4    | 15.9   | 7.3    | 3.8 | 1.4  | 3.9  |     |
|               | 重要である             | 845  | 73.7 | 21.7   | 42.7 | 13.1 | 6.0     | 19.1        | 18.6    | 9.6    | 6.3    | 2.2 | 0.9  | 4.9  |     |
|               | どちらともいえない         | 94   | 72.3 | 6.4    | 35.1 | 8.5  | 3.2     | 11.7        | 11.7    | 4.3    | 5.3    | 2.1 | 5.3  | 7.4  |     |
|               | あまり重要ではない         | 15   | 73.3 | 26.7   | 13.3 | 6.7  | 0.0     | 0.0         | 6.7     | 0.0    | 6.7    | 0.0 | 0.0  | 13.3 |     |
|               | 全く重要ではない          | 0    | 0.0  | 0.0    | 0.0  | 0.0  | 0.0     | 0.0         | 0.0     | 0.0    | 0.0    | 0.0 | 0.0  | 0.0  |     |
| 施組ラバ状のワ況実取ハ   | 実施している            | 1258 | 73.6 | 30.0   | 49.2 | 17.9 | 7.3     | 26.2        | 22.9    | 14.9   | 7.4    | 2.5 | 0.7  | 3.8  |     |
|               | 現在実施していないが、取組を検討中 | 309  | 73.8 | 16.2   | 34.3 | 10.7 | 6.8     | 13.9        | 17.8    | 6.1    | 4.5    | 3.2 | 2.9  | 5.2  |     |
|               | 特に取組を考えていない       | 157  | 64.3 | 8.3    | 29.9 | 7.0  | 6.4     | 7.6         | 8.9     | 0.6    | 5.7    | 5.1 | 3.8  | 10.2 |     |
|               | 1年未満              | 53   | 66.0 | 18.9   | 41.5 | 20.8 | 9.4     | 17.0        | 13.2    | 18.9   | 5.7    | 7.5 | 1.9  | 3.8  |     |
|               | 1～3年未満            | 327  | 74.3 | 23.5   | 44.3 | 15.0 | 8.0     | 19.6        | 20.2    | 11.3   | 7.0    | 2.8 | 2.1  | 3.7  |     |
| からの期間を始めて     | 3～5年未満            | 258  | 77.1 | 31.0   | 51.2 | 17.4 | 5.8     | 19.8        | 21.7    | 14.7   | 7.0    | 1.9 | 0.4  | 4.3  |     |
|               | 5～10年未満           | 360  | 70.8 | 32.2   | 53.1 | 18.3 | 5.3     | 32.5        | 23.6    | 17.5   | 6.9    | 2.8 | 0.0  | 4.2  |     |
|               | 10年以上             | 206  | 72.8 | 38.8   | 52.9 | 23.3 | 11.2    | 36.4        | 30.1    | 17.5   | 8.3    | 1.5 | 0.0  | 3.4  |     |
|               | わからない 無回答         | 54   | 81.5 | 27.8   | 37.0 | 11.1 | 7.4     | 24.1        | 22.2    | 5.6    | 13.0   | 1.9 | 0.0  | 1.9  |     |

Q20-3 過去3年間のバウハラに該当すると判断した事案のうち、指導、懲戒など加害者に対して社内規則に則って処分を行った件数をお教えてください。

(単数回答、回答対象者：Q19で1～3を回答した者、単位：%)

|               |                   | 該当数  | 0件   | 1件   | 3件   | 6件  | 1件  | 2件  | 3件  | 5件以上 | わからない | 無回答  |
|---------------|-------------------|------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|------|-------|------|
| 全体            |                   | 1726 | 43.1 | 37.9 | 8.6  | 2.4 | 0.6 | 0.2 | 0.0 | 0.1  | 3.7   | 3.5  |
| 従業者の総人数       | 99人以下             | 327  | 61.2 | 30.3 | 1.8  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 2.8   | 4.0  |
|               | 100～299人          | 285  | 44.9 | 41.8 | 4.6  | 0.4 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 2.8   | 5.6  |
|               | 300～999人          | 736  | 42.9 | 39.4 | 8.2  | 2.2 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 3.5   | 3.7  |
|               | 1000人以上           | 362  | 26.5 | 38.1 | 18.5 | 6.6 | 2.5 | 0.8 | 0.0 | 0.3  | 5.2   | 1.4  |
|               | わからない             | 16   | 25.0 | 56.3 | 12.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 6.3   | 0.0  |
| 組はバはワる重ハか要ラで取 | 非常に重要である          | 767  | 36.8 | 40.4 | 11.1 | 3.3 | 1.2 | 0.4 | 0.0 | 0.1  | 4.4   | 2.3  |
|               | 重要である             | 845  | 46.5 | 37.3 | 7.3  | 1.9 | 0.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 2.7   | 4.1  |
|               | どちらともいえない         | 94   | 62.8 | 24.5 | 1.1  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 5.3   | 6.4  |
|               | あまり重要ではない         | 15   | 40.0 | 40.0 | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 6.7   | 13.3 |
|               | 全く重要ではない          | 0    | 0.0  | 0.0  | 0.0  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 0.0   | 0.0  |
| 施組ラバ状のワ況実取ハ   | 実施している            | 1258 | 39.0 | 39.8 | 10.9 | 2.9 | 0.8 | 0.2 | 0.0 | 0.1  | 3.4   | 2.9  |
|               | 現在実施していないが、取組を検討中 | 309  | 54.0 | 35.0 | 2.3  | 1.3 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 2.9   | 4.5  |
|               | 特に取組を考えていない       | 157  | 54.8 | 28.7 | 2.5  | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 7.0   | 7.0  |
|               | 1年未満              | 53   | 56.6 | 30.2 | 7.5  | 1.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 1.9   | 1.9  |
|               | 1～3年未満            | 327  | 46.2 | 41.0 | 6.1  | 2.1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 2.1   | 2.4  |
| からの期間を始めて     | 3～5年未満            | 258  | 40.3 | 40.7 | 12.4 | 1.2 | 0.4 | 0.4 | 0.0 | 0.0  | 1.9   | 2.7  |
|               | 5～10年未満           | 360  | 33.9 | 41.7 | 13.3 | 3.3 | 1.1 | 0.3 | 0.0 | 0.3  | 2.8   | 3.3  |
|               | 10年以上             | 206  | 29.1 | 37.9 | 15.0 | 6.3 | 2.4 | 0.5 | 0.0 | 0.0  | 5.3   | 3.4  |
|               | わからない 無回答         | 54   | 42.6 | 33.3 | 3.7  | 1.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0  | 16.7  | 1.9  |

Q21 バウハラの予防・解決のための取組を進める上での課題、問題点としてどのようなことが考えられますか。

(複数回答、全回答者、単位：%)

|               |                   | 該当数  | バウハラかどうかの判断が難しい | 経営層の意識が低い／理解不足 | 管理職の意識が低い／理解不足 | 一般社員等の意識が低い／理解不足 | 発生状況を把握することが困難 | シワハラに該当する際のプライバ | 組を行ワる予防・解決のための取 | 組を行ワる費用が確保できないための取 | 社内に対応するための適切な人材 | 適正な処罰・対処の目安がわから | その他  | 特に問題はない | 無回答  |
|---------------|-------------------|------|-----------------|----------------|----------------|------------------|----------------|-----------------|-----------------|--------------------|-----------------|-----------------|------|---------|------|
| 全体            |                   | 4587 | 70.9            | 13.3           | 30.7           | 18.7             | 35.6           | 26.7            | 18.6            | 3.0                | 19.1            | 20.6            | 1.7  | 5.8     | 0.8  |
| 従業者の総人数       | 99人以下             | 1668 | 68.0            | 15.0           | 24.4           | 17.8             | 31.8           | 23.6            | 21.3            | 4.1                | 21.3            | 24.3            | 1.8  | 8.5     | 0.8  |
|               | 100～299人          | 821  | 71.9            | 14.9           | 31.1           | 17.2             | 37.0           | 29.8            | 20.0            | 2.6                | 19.0            | 21.7            | 1.7  | 5.1     | 0.4  |
|               | 300～999人          | 1565 | 73.0            | 11.9           | 33.9           | 19.5             | 38.3           | 28.6            | 16.7            | 2.5                | 17.6            | 18.5            | 1.3  | 3.8     | 0.8  |
|               | 1000人以上           | 492  | 74.0            | 9.8            | 41.9           | 22.0             | 38.4           | 27.4            | 12.6            | 1.4                | 16.7            | 14.0            | 1.8  | 3.3     | 0.4  |
|               | わからない             | 41   | 43.9            | 14.6           | 26.8           | 22.0             | 29.3           | 14.6            | 22.0            | 2.4                | 12.2            | 12.2            | 4.9  | 9.8     | 19.5 |
| 組はバはワる重ハか要ラで取 | 非常に重要である          | 1400 | 70.6            | 11.5           | 34.6           | 22.3             | 36.8           | 29.9            | 15.9            | 2.5                | 17.1            | 17.9            | 2.3  | 4.1     | 0.5  |
|               | 重要である             | 2364 | 71.5            | 13.5           | 31.9           | 18.3             | 36.0           | 26.8            | 19.0            | 2.7                | 18.9            | 20.6            | 1.3  | 5.5     | 0.9  |
|               | どちらともいえない         | 656  | 72.4            | 17.4           | 21.6           | 14.9             | 34.3           | 22.4            | 22.6            | 5.0                | 24.1            | 24.8            | 1.1  | 6.6     | 0.9  |
|               | あまり重要ではない         | 137  | 62.0            | 10.2           | 18.2           | 13.1             | 27.0           | 16.8            | 20.4            | 2.9                | 19.7            | 28.5            | 1.5  | 19.0    | 0.0  |
|               | 全く重要ではない          | 15   | 20.0            | 13.3           | 6.7            | 0.0              | 6.7            | 6.7             | 6.7             | 0.0                | 0.0             | 13.3            | 26.7 | 40.0    | 6.7  |
| 施組ラバ状のワ況実取ハ   | 実施している            | 2394 | 71.5            | 9.0            | 31.8           | 19.7             | 36.5           | 29.3            | 11.2            | 1.6                | 14.5            | 15.9            | 1.8  | 5.0     | 0.6  |
|               | 現在実施していないが、取組を検討中 | 1013 | 73.5            | 19.0           | 35.6           | 20.4             | 37.0           | 27.7            | 27.9            | 4.9                | 25.2            | 25.9            | 0.7  | 2.4     | 1.0  |
|               | 特に取組を考えていない       | 1160 | 67.2            | 17.5           | 24.4           | 15.5             | 32.9           | 20.7            | 25.6            | 4.1                | 23.1            | 25.7            | 2.2  | 10.3    | 0.8  |
|               | 1年未満              | 143  | 65.7            | 13.3           | 37.8           | 21.7             | 37.8           | 30.8            | 16.8            | 2.1                | 16.1            | 24.5            | 0.7  | 5.6     | 0.7  |
|               | 1～3年未満            | 626  | 69.6            | 11.5           | 31.0           | 19.3             | 37.2           | 30.4            | 12.9            | 2.2                | 15.5            | 18.4            | 2.1  | 4.3     | 1.3  |
| からの期間を始めて     | 3～5年未満            | 487  | 70.6            | 10.1           | 34.7           | 19.1             | 33.7           | 31.2            | 10.7            | 1.0                | 14.8            | 17.2            | 2.3  | 5.3     | 0.4  |
|               | 5～10年未満           | 652  | 74.8            | 6.4            | 30.8           | 20.7             | 37.0           | 29.6            | 9.0             | 1.5                | 13.3            | 13.8            | 1.7  | 4.4     | 0.0  |
|               | 10年以上             | 343  | 72.3            | 5.2            | 30.9           | 19.5             | 37.6           | 26.2            | 9.0             | 1.2                | 14.6            | 11.7            | 1.7  | 5.8     | 0.9  |
|               | わからない 無回答         | 143  | 71.3            | 11.2           | 26.6           | 17.5             | 36.4           | 23.1            | 14.7            | 2.1                | 13.3            | 11.9            | 0.7  | 7.0     | 0.7  |

Q22 バワハラの予防・解決のための取組を行うための支援として、どのようなことがあったかと思われませんか。

(複数回答、全回答者、単位：％)

|               |                   | 該<br>当<br>数 | 経営層からのバワハラに関するメッセージ発信の支援 | 就業規則などのルール策定の支援 | 従業員アンケートなどによる自社の実態把握の支援 | 管理職向け研修の実施の支援 | 一般社員等向けの研修の実施の支援 | 針の周知・啓発の支援 | 自社内のバワハラに関する方 | あつた時の解決の支援 | 再発防止のための取組の支援 | 予防・解決のための企業充 | 予防・解決について相談でき | 予防・解決について相談でき | 企業として取り組むべき内容 | その他  | 特に支援は必要ない | 無<br>回<br>答 |
|---------------|-------------------|-------------|--------------------------|-----------------|-------------------------|---------------|------------------|------------|---------------|------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|------|-----------|-------------|
| 全体            |                   | 4587        | 29.1                     | 23.0            | 29.4                    | 54.0          | 34.1             | 25.4       | 41.2          | 21.1       | 21.8          | 8.1          | 22.3          | 1.2           | 6.1           | 1.3  |           |             |
| 従業者の総人数       | 99人以下             | 1668        | 24.9                     | 23.0            | 28.2                    | 40.6          | 25.2             | 22.3       | 40.3          | 15.5       | 17.9          | 6.4          | 25.2          | 1.0           | 9.2           | 1.4  |           |             |
|               | 100～299人          | 821         | 28.7                     | 24.8            | 30.9                    | 56.9          | 33.6             | 25.8       | 40.6          | 18.9       | 19.6          | 8.2          | 21.9          | 1.2           | 5.2           | 1.0  |           |             |
|               | 300～999人          | 1565        | 31.8                     | 22.8            | 29.7                    | 62.4          | 39.5             | 26.7       | 42.0          | 24.4       | 25.9          | 8.5          | 20.6          | 1.0           | 4.0           | 0.9  |           |             |
|               | 1000人以上           | 492         | 36.2                     | 21.5            | 30.5                    | 69.5          | 48.6             | 31.3       | 43.7          | 33.3       | 26.8          | 12.6         | 19.1          | 2.4           | 3.5           | 0.4  |           |             |
|               | わからない             | 41          | 19.5                     | 12.2            | 22.0                    | 34.1          | 19.5             | 26.8       | 29.3          | 19.5       | 14.6          | 7.3          | 17.1          | 2.4           | 7.3           | 24.4 |           |             |
| 相談窓口の設置状況     | 社内に設置している         | 2173        | 28.9                     | 22.5            | 28.8                    | 57.1          | 36.2             | 25.4       | 39.7          | 20.9       | 22.1          | 8.5          | 20.8          | 1.2           | 4.7           | 0.9  |           |             |
|               | 会社とは独立した外部の組織に委託  | 112         | 27.7                     | 24.1            | 32.1                    | 49.1          | 20.5             | 32.1       | 39.3          | 18.8       | 12.5          | 3.6          | 17.9          | 1.8           | 7.1           | 0.9  |           |             |
|               | 社内と社外の両方に設置している   | 1080        | 33.5                     | 21.1            | 31.6                    | 63.9          | 44.8             | 26.8       | 43.1          | 28.4       | 26.7          | 9.5          | 20.7          | 1.6           | 5.0           | 0.6  |           |             |
|               | 設置していない           | 1158        | 25.8                     | 25.6            | 28.7                    | 40.4          | 22.1             | 24.3       | 42.7          | 15.0       | 17.6          | 6.5          | 27.5          | 0.9           | 9.3           | 2.2  |           |             |
| 組バはワる重ハか要うでの取 | 非常に重要である          | 1400        | 37.1                     | 27.4            | 34.0                    | 65.0          | 46.8             | 32.6       | 43.1          | 29.8       | 27.0          | 10.9         | 21.9          | 1.6           | 4.4           | 0.9  |           |             |
|               | 重要である             | 2364        | 27.6                     | 22.1            | 29.1                    | 53.9          | 31.6             | 24.0       | 41.0          | 19.0       | 21.6          | 7.6          | 21.9          | 0.9           | 4.4           | 1.1  |           |             |
|               | どちらともいえない         | 656         | 21.2                     | 18.9            | 22.7                    | 37.0          | 21.2             | 18.8       | 40.9          | 13.6       | 14.3          | 5.5          | 25.3          | 1.1           | 11.7          | 1.8  |           |             |
|               | あまり重要ではない         | 137         | 14.6                     | 17.5            | 21.9                    | 32.1          | 14.6             | 13.9       | 29.9          | 7.3        | 13.1          | 2.2          | 21.2          | 1.5           | 19.7          | 2.2  |           |             |
|               | 全く重要ではない          | 15          | 0.0                      | 0.0             | 6.7                     | 6.7           | 0.0              | 0.0        | 6.7           | 0.0        | 0.0           | 0.0          | 6.7           | 13.3          | 53.3          | 6.7  |           |             |
| 実施状況          | 実施している            | 2394        | 29.6                     | 22.0            | 29.8                    | 59.2          | 41.2             | 25.2       | 40.7          | 25.8       | 24.4          | 9.6          | 19.1          | 1.5           | 4.9           | 0.8  |           |             |
|               | 現在実施していないが、取組を検討中 | 1013        | 33.7                     | 28.4            | 31.8                    | 59.5          | 32.6             | 31.6       | 44.3          | 19.8       | 23.1          | 7.2          | 27.1          | 0.7           | 2.1           | 1.4  |           |             |
|               | 特に取組を考えていない       | 1160        | 24.2                     | 20.4            | 26.6                    | 38.4          | 20.9             | 20.7       | 39.5          | 12.7       | 15.4          | 5.9          | 24.7          | 1.1           | 12.2          | 1.7  |           |             |
|               | 1年未満              | 143         | 27.3                     | 25.2            | 27.3                    | 60.8          | 36.4             | 21.0       | 39.9          | 26.6       | 18.9          | 7.7          | 17.5          | 0.7           | 3.5           | 0.7  |           |             |
|               | 1～3年未満+B1320      | 626         | 27.0                     | 20.6            | 27.8                    | 54.5          | 34.8             | 22.7       | 41.4          | 22.2       | 20.3          | 8.0          | 19.0          | 1.4           | 4.0           | 1.0  |           |             |
| 取組を始めてからの期間   | 3～5年未満            | 487         | 28.7                     | 19.5            | 32.6                    | 58.1          | 40.7             | 23.6       | 38.0          | 24.4       | 26.5          | 9.4          | 19.3          | 1.2           | 6.2           | 0.6  |           |             |
|               | 5～10年未満           | 652         | 32.4                     | 23.5            | 29.0                    | 65.3          | 47.9             | 26.5       | 38.7          | 26.5       | 26.5          | 10.4         | 19.6          | 1.7           | 4.0           | 0.6  |           |             |
|               | 10年以上             | 343         | 34.4                     | 22.4            | 31.2                    | 61.8          | 45.5             | 35.3       | 49.9          | 34.4       | 27.7          | 13.4         | 20.1          | 2.0           | 6.4           | 0.9  |           |             |
|               | わからない 無回答         | 143         | 22.4                     | 25.2            | 32.2                    | 47.6          | 35.0             | 15.4       | 35.0          | 21.0       | 23.8          | 5.6          | 16.1          | 0.7           | 6.3           | 2.1  |           |             |

Q23 バワハラの予防・解決のために参考にしたものはありますか。

(複数回答、バワハラの予防・解決のための取組を「実施している」または「現在実施していないが、取組を検討中」の者、単位：％)

|               |                   | 該<br>当<br>数 | バワハラに関する判例 | 説明厚生労働省の「あかると判例の紹介、動画など（概念の応）」 | 厚生労働省の「マニワール」やスハメ | 厚生労働省作成のパンフレット | 厚生労働省または労働局が実施する企業向けセミナー | その他の団体・企業が実施する企業向けセミナー | 労働局や労働基準監督署の総合 | 社会保険労務士 | 弁護士  | 産業医などのメンタルヘルス対策の専門家 | その他 | 特になし／該当なし | 無<br>回<br>答 |
|---------------|-------------------|-------------|------------|--------------------------------|-------------------|----------------|--------------------------|------------------------|----------------|---------|------|---------------------|-----|-----------|-------------|
| 全体            |                   | 3407        | 33.7       | 16.4                           | 27.3              | 18.6           | 13.7                     | 18.3                   | 4.3            | 22.8    | 21.9 | 17.3                | 2.9 | 21.7      | 5.5         |
| 従業者の総人数       | 99人以下             | 900         | 17.7       | 8.0                            | 15.7              | 12.3           | 7.6                      | 11.6                   | 2.8            | 23.3    | 7.3  | 8.2                 | 2.9 | 37.0      | 6.2         |
|               | 100～299人          | 625         | 29.0       | 13.4                           | 25.1              | 17.1           | 13.8                     | 16.3                   | 5.3            | 23.7    | 14.7 | 11.5                | 2.9 | 23.4      | 6.7         |
|               | 300～999人          | 1378        | 37.5       | 17.9                           | 28.9              | 18.8           | 14.9                     | 19.4                   | 4.7            | 23.4    | 26.0 | 21.9                | 3.2 | 16.3      | 4.4         |
|               | 1000人以上           | 476         | 59.5       | 32.1                           | 47.7              | 31.9           | 21.8                     | 30.3                   | 4.6            | 19.1    | 47.3 | 28.2                | 1.9 | 6.9       | 3.4         |
|               | わからない             | 28          | 25.0       | 10.7                           | 28.6              | 14.3           | 10.7                     | 14.3                   | 0.0            | 14.3    | 14.3 | 21.4                | 3.6 | 7.1       | 39.3        |
| 組バはワる重ハか要うでの取 | 非常に重要である          | 1298        | 42.9       | 23.5                           | 34.9              | 24.0           | 16.6                     | 23.3                   | 5.5            | 22.7    | 28.2 | 22.4                | 3.5 | 14.0      | 5.2         |
|               | 重要である             | 1825        | 29.4       | 12.6                           | 23.8              | 16.1           | 12.3                     | 15.5                   | 3.7            | 23.1    | 18.9 | 14.3                | 2.7 | 24.5      | 5.6         |
|               | どちらともいえない         | 247         | 18.2       | 7.7                            | 15.8              | 9.3            | 9.7                      | 13.0                   | 2.4            | 21.9    | 12.6 | 13.0                | 1.2 | 38.9      | 6.1         |
|               | あまり重要ではない         | 28          | 21.4       | 14.3                           | 14.3              | 17.9           | 14.3                     | 14.3                   | 3.6            | 21.4    | 3.6  | 7.1                 | 3.6 | 32.1      | 3.6         |
|               | 全く重要ではない          | 2           | 0.0        | 0.0                            | 0.0               | 0.0            | 0.0                      | 0.0                    | 0.0            | 0.0     | 0.0  | 0.0                 | 0.0 | 100.0     | 0.0         |
| 実施状況          | 実施している            | 2394        | 40.1       | 19.9                           | 32.9              | 22.0           | 16.3                     | 22.9                   | 4.8            | 23.9    | 26.6 | 21.0                | 3.5 | 13.2      | 5.2         |
|               | 現在実施していないが、取組を検討中 | 1013        | 18.4       | 8.1                            | 14.2              | 10.5           | 7.6                      | 7.2                    | 3.1            | 20.0    | 10.7 | 8.4                 | 1.4 | 41.8      | 6.0         |
|               | 特に取組を考えていない       | 0           | 0.0        | 0.0                            | 0.0               | 0.0            | 0.0                      | 0.0                    | 0.0            | 0.0     | 0.0  | 0.0                 | 0.0 | 0.0       | 0.0         |
|               | 1年未満              | 143         | 35.7       | 14.7                           | 24.5              | 20.3           | 13.3                     | 17.5                   | 4.9            | 28.7    | 18.2 | 16.1                | 1.4 | 14.0      | 3.5         |
|               | 1～3年未満            | 626         | 33.1       | 17.1                           | 32.1              | 19.2           | 13.9                     | 19.8                   | 3.7            | 29.7    | 19.5 | 16.1                | 1.9 | 15.0      | 6.9         |
| 取組を始めてからの期間   | 3～5年未満            | 487         | 42.3       | 21.8                           | 35.3              | 24.0           | 16.6                     | 24.0                   | 5.1            | 24.6    | 24.0 | 21.4                | 3.9 | 11.5      | 4.1         |
|               | 5～10年未満           | 652         | 44.0       | 20.4                           | 35.6              | 24.4           | 20.1                     | 25.5                   | 5.5            | 20.6    | 33.3 | 23.9                | 4.3 | 10.3      | 5.1         |
|               | 10年以上             | 343         | 50.1       | 28.3                           | 35.9              | 24.8           | 16.9                     | 27.4                   | 5.2            | 18.7    | 38.2 | 28.6                | 5.0 | 11.4      | 4.4         |
|               | わからない 無回答         | 143         | 26.6       | 8.4                            | 16.8              | 11.9           | 9.8                      | 16.1                   | 3.5            | 19.6    | 16.8 | 14.7                | 4.2 | 28.0      | 6.3         |

(複数回答、パワハラ予防・解決のための取組を「実施している」または「現在実施していないが、取組を検討中」の者、単位：%)

D1 貴社の主たる業種をお教えてください。  
(単数回答、全回答者、単位：%)

D3 会社全体の従業員の総人数をお教えてください。  
(数値、全回答者、単位：%)

179

(数值、全回答者、单位:%)

D5 貴社には労働組合がありますか。

(数值、全回答者、単位:%)

180

## 5.2. 従業員調査集計表

Q1 あなたの職種として最も当てはまるものを1つだけ教えてください。  
(単数回答、全回答者、単位：%)

|    |       | 該当数   | 管理職  | 事務職  | 専門技術職<br>（研究者を含む） | 営業・販売職 | サ―ビス職 | 製造・生産工<br>程職 | 輸送・機械運<br>転職 | 建設・採掘職 | その他 |
|----|-------|-------|------|------|-------------------|--------|-------|--------------|--------------|--------|-----|
| 全体 |       | 10000 | 8.9  | 27.7 | 14.8              | 13.5   | 15.7  | 10.7         | 2.4          | 1.3    | 5.0 |
| 性別 | 男性    | 5600  | 14.9 | 16.6 | 18.4              | 14.2   | 12.2  | 13.8         | 3.9          | 2.3    | 3.9 |
|    | 女性    | 4400  | 1.4  | 41.8 | 10.2              | 12.6   | 20.2  | 6.8          | 0.5          | 0.2    | 6.4 |
| 年齢 | 20歳代  | 1875  | 0.9  | 27.9 | 15.9              | 15.9   | 19.9  | 11.2         | 1.9          | 1.8    | 4.7 |
|    | 30歳代  | 2500  | 4.3  | 26.3 | 17.6              | 14.9   | 16.6  | 12.4         | 2.4          | 1.3    | 4.2 |
|    | 40歳代  | 2600  | 11.4 | 28.7 | 14.3              | 12.2   | 13.7  | 10.5         | 3.0          | 1.5    | 4.8 |
|    | 50歳以上 | 3025  | 15.6 | 27.9 | 12.3              | 11.9   | 14.0  | 9.1          | 2.1          | 1.0    | 6.1 |

Q2 あなたが直接に指揮・命令している従業員の人数をお教えてください。  
(単数回答、全回答者、単位: %)

|        |       | 該<br>当<br>数 | 0人（指揮・命令<br>している人はいな<br>い） | 1<br>5<br>2<br>人 | 3<br>5<br>5<br>人 | 6<br>9<br>9<br>人 | 1<br>5<br>1<br>4<br>人 | 1<br>5<br>1<br>9<br>人 | 2<br>0<br>5<br>2<br>9<br>人 | 3<br>0<br>5<br>3<br>9<br>人 | 4<br>0<br>5<br>4<br>9<br>人 | 5<br>0<br>人<br>以<br>上 |
|--------|-------|-------------|----------------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------|
| 全体     |       | 10000       | 48.2                       | 15.3             | 12.1             | 6.6              | 4.6                   | 2.3                   | 2.3                        | 1.5                        | 1.0                        | 6.0                   |
| 性<br>別 | 男性    | 5600        | 43.3                       | 15.1             | 13.8             | 8.0              | 5.2                   | 2.7                   | 2.6                        | 1.5                        | 1.2                        | 6.7                   |
|        | 女性    | 4400        | 54.6                       | 15.6             | 9.9              | 4.9              | 3.8                   | 1.9                   | 1.9                        | 1.5                        | 0.8                        | 5.1                   |
| 年<br>齢 | 20歳代  | 1875        | 51.1                       | 15.8             | 11.6             | 5.2              | 5.0                   | 2.2                   | 2.0                        | 1.4                        | 0.7                        | 4.8                   |
|        | 30歳代  | 2500        | 47.7                       | 16.5             | 12.4             | 6.1              | 4.6                   | 2.1                   | 2.2                        | 1.5                        | 1.0                        | 5.8                   |
|        | 40歳代  | 2600        | 46.8                       | 15.7             | 12.9             | 7.9              | 4.5                   | 1.8                   | 2.5                        | 1.3                        | 0.8                        | 5.9                   |
|        | 50歳以上 | 3025        | 48.1                       | 13.8             | 11.3             | 6.8              | 4.5                   | 3.0                   | 2.5                        | 1.8                        | 1.3                        | 6.9                   |
| 職<br>掌 | 管理職   | 901         | 9.3                        | 12.8             | 24.2             | 16.5             | 11.7                  | 5.7                   | 5.1                        | 3.9                        | 1.4                        | 9.4                   |
|        | 正社員   | 5749        | 48.8                       | 16.2             | 11.9             | 6.3              | 4.3                   | 2.0                   | 2.2                        | 1.3                        | 1.0                        | 5.9                   |
|        | 正社員以外 | 9099        | 57.6                       | 14.4             | 9.0              | 4.5              | 3.2                   | 2.0                   | 1.9                        | 1.2                        | 0.8                        | 5.2                   |

Q3 あなたの勤務先では、従業員の悩み、不満、苦情、トラブルなどを受け付ける相談窓口を設置していますか。  
(単数回答、全回答者、単位：%)

[illegible]

Q4 あなたの勤務先が設置している相談窓口で、あなたご自身が実際に相談したことがあるものがあれば教えてください。  
(複数回答、回答対象：Q3で1～5を回答した者、単位：%)

|                   |          | 該<br>当<br>数 | セ<br>ク<br>シ<br>ュ<br>ア<br>ル<br>ハ<br>ラ<br>について | パ<br>ワ<br>ー<br>ハ<br>ラ<br>ス<br>メ<br>ン<br>について | メン<br>タル<br>ヘル<br>ス<br>不<br>調<br>について | ア<br>ス<br>評<br>価<br>・<br>キ<br>ャ<br>リ<br>ア<br>について | 賃<br>金<br>・<br>労<br>働<br>時<br>間<br>等<br>の<br>条<br>件<br>について | そ<br>の<br>他 | い<br>相<br>談<br>した<br>こ<br>とは<br>な<br>い |
|-------------------|----------|-------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------|
|                   | 全体       | 4313        | 7.5                                          | 12.2                                         | 10.9                                  | 6.7                                               | 7.0                                                         | 0.6         | 77.5                                   |
| 性別                | 男性       | 2721        | 8.6                                          | 13.4                                         | 12.7                                  | 8.0                                               | 7.3                                                         | 0.3         | 76.0                                   |
|                   | 女性       | 1592        | 5.7                                          | 10.2                                         | 7.7                                   | 4.5                                               | 6.4                                                         | 1.0         | 80.2                                   |
| 年齢                | 20歳代     | 781         | 7.6                                          | 12.5                                         | 9.1                                   | 6.9                                               | 8.5                                                         | 0.4         | 75.0                                   |
|                   | 30歳代     | 1099        | 8.4                                          | 13.0                                         | 12.6                                  | 8.5                                               | 7.4                                                         | 0.5         | 76.0                                   |
|                   | 40歳代     | 1132        | 7.8                                          | 13.3                                         | 12.5                                  | 6.0                                               | 6.8                                                         | 0.6         | 77.2                                   |
|                   | 50歳以上    | 1301        | 6.6                                          | 10.5                                         | 8.9                                   | 5.7                                               | 5.9                                                         | 0.7         | 80.6                                   |
| 性別<br>職<br>掌<br>別 | 男性管理職    | 568         | 10.6                                         | 14.1                                         | 12.7                                  | 9.3                                               | 7.2                                                         | 0.5         | 76.6                                   |
|                   | 女性管理職    | 38          | 18.4                                         | 26.3                                         | 28.9                                  | 10.5                                              | 5.3                                                         | 0.0         | 65.8                                   |
|                   | 男性正社員    | 1822        | 8.5                                          | 13.7                                         | 13.6                                  | 8.6                                               | 7.5                                                         | 0.3         | 74.7                                   |
|                   | 女性正社員    | 725         | 7.2                                          | 12.8                                         | 10.3                                  | 5.2                                               | 5.5                                                         | 1.0         | 77.2                                   |
|                   | 男性正社員以外  | 331         | 5.7                                          | 10.9                                         | 7.9                                   | 2.4                                               | 6.6                                                         | 0.0         | 81.9                                   |
|                   | 女性正社員以外  | 829         | 3.9                                          | 7.1                                          | 4.3                                   | 3.6                                               | 7.2                                                         | 1.1         | 83.4                                   |
| 業員規模              | 勤務先の従業員数 |             |                                              |                                              |                                       |                                                   |                                                             |             |                                        |
|                   | 99人以下    | 603         | 6.3                                          | 12.4                                         | 12.9                                  | 9.1                                               | 11.4                                                        | 1.3         | 70.5                                   |
|                   | 100～299人 | 586         | 8.5                                          | 14.5                                         | 11.6                                  | 8.4                                               | 10.2                                                        | 1.2         | 73.2                                   |
|                   | 300～999人 | 753         | 9.4                                          | 13.0                                         | 10.6                                  | 7.7                                               | 7.3                                                         | 0.4         | 77.6                                   |
|                   | 1000人以上  | 2104        | 7.2                                          | 11.6                                         | 11.1                                  | 5.7                                               | 5.1                                                         | 0.2         | 79.8                                   |
|                   | 分からない    | 267         | 5.2                                          | 9.0                                          | 3.4                                   | 3.0                                               | 3.4                                                         | 1.1         | 84.6                                   |

Q5 あなたの勤務先には労働組合がありますか。  
(単数回答、全回答者、単位：%)

|                  |                  | 該<br>当<br>数 | 労働組合があり、加入して<br>いない | 労働組合はあるが、加入して<br>いない | 労働組合はないが、会社と<br>労働組合等を話し合う従業員<br>組織がある | 労働組合はないが、会社と<br>労働組合等を話し合う従業員<br>組織はない | 労働組合も、会社と労働条<br>件等を話し合う従業員組織<br>はない | 分<br>か<br>ら<br>ない |
|------------------|------------------|-------------|---------------------|----------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------|-------------------|
| 全体               |                  |             | 10000               | 22.3                 | 11.8                                   | 6.5                                    | 40.3                                | 19.1              |
| 業<br>員<br>規<br>模 | 勤務先の従業員規模        |             |                     |                      |                                        |                                        |                                     |                   |
|                  | 99人以下            | 3861        | 6.7                 | 4.2                  | 4.8                                    | 66.0                                   | 18.3                                |                   |
|                  | 100～299人         | 1351        | 19.7                | 11.6                 | 10.4                                   | 42.0                                   | 16.3                                |                   |
|                  | 300～999人         | 1301        | 26.1                | 16.3                 | 11.5                                   | 31.2                                   | 14.9                                |                   |
|                  | 1000人以上<br>分からない | 2609        | 47.0                | 21.8                 | 6.2                                    | 14.1                                   | 10.8                                |                   |
|                  |                  | 878         | 16.1                | 9.6                  | 0.8                                    | 16.2                                   | 57.4                                |                   |

Q6 あなたの勤務先の労働組合は、従業員の悩み、不満、苦情、トラブルなどについて相談にのってくれたり、解決に向けた支援をしてくれますか。  
(単数回答、全回答者、単位：%)

|                            |       | 該<br>当<br>数 | 相<br>談<br>を<br>し<br>て<br>く<br>れ<br>る | 相<br>談<br>に<br>の<br>つ<br>た<br>り、<br>解<br>決<br>に<br>向<br>け<br>た | 相<br>談<br>は<br>し<br>て<br>く<br>れ<br>な<br>い | 相<br>談<br>に<br>の<br>つ<br>た<br>り、<br>解<br>決<br>に<br>向<br>け<br>た | 相<br>談<br>し<br>て<br>く<br>れ<br>な<br>い | 相<br>談<br>に<br>の<br>つ<br>た<br>り、<br>解<br>決<br>に<br>向<br>け<br>た | 相<br>談<br>し<br>て<br>く<br>れ<br>な<br>い |
|----------------------------|-------|-------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>全体</b>                  |       | <b>2231</b> | <b>48.3</b>                          | <b>8.5</b>                                                     | <b>43.2</b>                               |                                                                |                                      |                                                                |                                      |
| <b>業<br/>員<br/>規<br/>模</b> | 勤務先の従 | 99人以下       | 258                                  | 36.8                                                           | 9.7                                       | 53.5                                                           |                                      |                                                                |                                      |
|                            |       | 100～299人    | 266                                  | 42.5                                                           | 12.8                                      | 44.7                                                           |                                      |                                                                |                                      |
|                            |       | 300～999人    | 339                                  | 48.7                                                           | 8.6                                       | 42.8                                                           |                                      |                                                                |                                      |
|                            |       | 1000人以上     | 1227                                 | 53.1                                                           | 7.3                                       | 39.5                                                           |                                      |                                                                |                                      |
|                            |       | 分からない       | 141                                  | 37.6                                                           | 8.5                                       | 53.9                                                           |                                      |                                                                |                                      |

Q7 あなたの職場の特徴として当てはまるものをお教えてください。  
(複数回答、全回答者、単位：%)

|            |                                    | 該当数   | 上<br>司<br>と<br>部<br>下<br>の<br>コ<br>ミ<br>ュ<br>ニ<br>ケー<br>ション<br>が<br>少<br>ない | 残<br>業<br>が<br>多<br>い<br>／<br>休<br>み<br>が<br>取<br>り<br>難<br>い | 業<br>績<br>が<br>低<br>下<br>／<br>低<br>調<br>で<br>あ<br>る | 失<br>敗<br>が<br>許<br>さ<br>れ<br>な<br>い<br>／<br>失<br>敗<br>へ<br>の<br>許<br>容<br>度<br>が<br>低<br>い | 勤<br>務<br>員<br>間<br>の<br>競<br>争<br>が<br>激<br>しい<br>／<br>評<br>価<br>と<br>業<br>績<br>と<br>の<br>連<br>動 | 従<br>業<br>員<br>数<br>が<br>多<br>い | 従<br>業<br>員<br>数<br>が<br>少<br>ない | 正<br>社<br>員<br>や<br>正<br>社<br>員<br>以<br>外<br>（<br>パ<br>ー<br>ト<br>、<br>派<br>遣<br>社<br>員<br>な<br>ど<br>）<br>な<br>ど<br>様<br>々<br>な<br>立<br>場<br>の<br>従<br>業<br>員<br>が<br>一<br>緒<br>に<br>働<br>い<br>て<br>い<br>る | 従<br>業<br>員<br>の<br>年<br>代<br>に<br>偏<br>り<br>が<br>あ<br>る | 様<br>々<br>な<br>年<br>代<br>の<br>従<br>業<br>員<br>が<br>い<br>る | 従<br>業<br>員<br>同<br>士<br>が<br>お<br>互<br>い<br>に<br>干<br>渉<br>し<br>あ<br>わ<br>な<br>い | 他<br>部<br>署<br>や<br>外<br>部<br>と<br>の<br>交<br>流<br>が<br>少<br>ない | 中<br>途<br>入<br>社<br>や<br>外<br>国<br>人<br>な<br>ど<br>多<br>様<br>な<br>バ<br>ッ<br>ク<br>グ<br>ラ<br>ウ<br>ン<br>ド<br>を<br>持<br>つ<br>従<br>業<br>員<br>が<br>多<br>い | この３年間で吸収・合併・人員削減があった | その他  | 当てはまるものはない |      |
|------------|------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------|------------|------|
| 全体         |                                    |       | 10000                                                                       | 22.2                                                          | 25.3                                                | 15.5                                                                                        | 13.7                                                                                              | 3.5                             | 10.0                             | 28.1                                                                                                                                                                                                      | 39.1                                                     | 21.3                                                     | 30.9                                                                              | 13.3                                                           | 17.4                                                                                                                                               | 12.9                 | 5.9  | 1.2        | 13.8 |
| 性別         | 男性                                 | 5600  | 23.5                                                                        | 28.6                                                          | 17.0                                                | 14.2                                                                                        | 3.9                                                                                               | 11.1                            | 25.8                             | 33.2                                                                                                                                                                                                      | 24.8                                                     | 27.6                                                     | 12.8                                                                              | 17.1                                                           | 12.9                                                                                                                                               | 5.8                  | 0.7  | 14.3       |      |
|            | 女性                                 | 4400  | 20.5                                                                        | 21.1                                                          | 13.5                                                | 13.1                                                                                        | 2.9                                                                                               | 8.5                             | 31.1                             | 46.5                                                                                                                                                                                                      | 16.8                                                     | 35.1                                                     | 13.9                                                                              | 17.8                                                           | 10.8                                                                                                                                               | 5.6                  | 1.7  | 13.1       |      |
| 年齢         | 20歳代                               | 1875  | 17.7                                                                        | 28.9                                                          | 13.6                                                | 14.2                                                                                        | 3.4                                                                                               | 10.6                            | 30.2                             | 40.0                                                                                                                                                                                                      | 19.7                                                     | 34.1                                                     | 12.7                                                                              | 17.3                                                           | 9.8                                                                                                                                                | 4.1                  | 1.0  | 13.5       |      |
|            | 30歳代                               | 2500  | 21.1                                                                        | 27.7                                                          | 15.8                                                | 13.7                                                                                        | 3.7                                                                                               | 10.7                            | 29.6                             | 37.8                                                                                                                                                                                                      | 20.8                                                     | 33.3                                                     | 12.7                                                                              | 18.4                                                           | 12.4                                                                                                                                               | 5.8                  | 1.0  | 12.6       |      |
|            | 40歳代                               | 2600  | 24.9                                                                        | 26.3                                                          | 17.8                                                | 14.7                                                                                        | 3.9                                                                                               | 9.2                             | 28.8                             | 39.0                                                                                                                                                                                                      | 23.1                                                     | 28.6                                                     | 13.5                                                                              | 18.5                                                           | 13.2                                                                                                                                               | 6.8                  | 1.2  | 12.3       |      |
|            | 50歳以上                              | 3025  | 23.6                                                                        | 20.4                                                          | 14.2                                                | 12.5                                                                                        | 3.0                                                                                               | 9.6                             | 25.0                             | 39.6                                                                                                                                                                                                      | 21.1                                                     | 28.9                                                     | 13.8                                                                              | 15.7                                                           | 12.0                                                                                                                                               | 5.8                  | 1.3  | 16.2       |      |
|            | 性別職掌別                              | 男性管理職 | 838                                                                         | 20.3                                                          | 31.6                                                | 19.0                                                                                        | 13.8                                                                                              | 5.1                             | 11.8                             | 25.2                                                                                                                                                                                                      | 32.0                                                     | 31.5                                                     | 24.5                                                                              | 11.8                                                           | 14.8                                                                                                                                               | 15.0                 | 7.4  | 0.4        | 11.3 |
| 女性管理職      |                                    | 63    | 17.5                                                                        | 22.2                                                          | 20.6                                                | 12.7                                                                                        | 6.3                                                                                               | 9.5                             | 28.6                             | 46.0                                                                                                                                                                                                      | 27.0                                                     | 27.0                                                     | 12.7                                                                              | 17.5                                                           | 15.9                                                                                                                                               | 4.8                  | 3.2  | 7.9        |      |
| 男性正社員      |                                    | 3812  | 24.8                                                                        | 30.8                                                          | 18.1                                                | 14.7                                                                                        | 4.0                                                                                               | 11.1                            | 26.8                             | 29.4                                                                                                                                                                                                      | 25.4                                                     | 26.5                                                     | 12.9                                                                              | 18.4                                                           | 12.8                                                                                                                                               | 6.1                  | 0.8  | 13.9       |      |
| 女性正社員      |                                    | 1937  | 22.0                                                                        | 29.3                                                          | 18.0                                                | 15.8                                                                                        | 3.4                                                                                               | 7.8                             | 33.9                             | 40.0                                                                                                                                                                                                      | 22.1                                                     | 31.0                                                     | 13.7                                                                              | 18.9                                                           | 13.9                                                                                                                                               | 6.3                  | 2.0  | 10.7       |      |
| 男性正社員以外    |                                    | 950   | 21.4                                                                        | 17.4                                                          | 10.9                                                | 12.5                                                                                        | 2.7                                                                                               | 10.4                            | 22.4                             | 49.5                                                                                                                                                                                                      | 16.6                                                     | 34.5                                                     | 12.9                                                                              | 13.8                                                           | 11.4                                                                                                                                               | 3.6                  | 0.7  | 18.6       |      |
| 女性正社員以外    | 2400                               | 19.4  | 14.5                                                                        | 9.7                                                           | 10.9                                                | 2.4                                                                                         | 9.0                                                                                               | 28.8                            | 51.8                             | 12.2                                                                                                                                                                                                      | 38.6                                                     | 14.0                                                     | 16.9                                                                              | 8.2                                                            | 5.0                                                                                                                                                | 1.4                  | 15.2 |            |      |
| 過去ハ３年間の経験  | 現在の職場でパワーハラスメントを受けた・見た・相談を受けた      | 2594  | 35.9                                                                        | 38.8                                                          | 23.3                                                | 25.8                                                                                        | 6.5                                                                                               | 12.3                            | 32.4                             | 45.7                                                                                                                                                                                                      | 28.1                                                     | 31.8                                                     | 14.1                                                                              | 23.4                                                           | 15.9                                                                                                                                               | 8.6                  | 2.4  | 4.4        |      |
|            | 現在の職場でパワーハラスメントを受けても見ても相談を受けてもない   | 7406  | 17.4                                                                        | 20.6                                                          | 12.7                                                | 9.5                                                                                         | 2.4                                                                                               | 9.2                             | 26.6                             | 36.8                                                                                                                                                                                                      | 18.9                                                     | 30.6                                                     | 12.9                                                                              | 15.3                                                           | 10.6                                                                                                                                               | 4.8                  | 0.7  | 17.0       |      |
|            | 過去の勤務先・職場でパワーハラスメントを受けた（Q18）       | 1295  | 38.8                                                                        | 41.8                                                          | 19.3                                                | 39.8                                                                                        | 13.6                                                                                              | 10.2                            | 25.7                             | 26.5                                                                                                                                                                                                      | 17.3                                                     | 19.9                                                     | 12.0                                                                              | 17.9                                                           | 9.8                                                                                                                                                | 8.0                  | 4.3  | 9.0        |      |
|            | 過去の勤務先・職場でパワーハラスメントを見た・相談を受けた（Q32） | 1160  | 40.9                                                                        | 37.2                                                          | 18.0                                                | 34.9                                                                                        | 13.9                                                                                              | 9.7                             | 20.9                             | 24.7                                                                                                                                                                                                      | 14.2                                                     | 17.8                                                     | 11.4                                                                              | 13.4                                                           | 10.6                                                                                                                                               | 6.4                  | 2.9  | 13.0       |      |
| 業員規模の従     | 99人以下                              | 3861  | 21.8                                                                        | 23.0                                                          | 17.5                                                | 11.7                                                                                        | 1.6                                                                                               | 1.7                             | 44.3                             | 31.1                                                                                                                                                                                                      | 21.2                                                     | 24.2                                                     | 15.0                                                                              | 12.9                                                           | 9.9                                                                                                                                                | 3.5                  | 1.4  | 15.3       |      |
|            | 100～299人                           | 1351  | 24.9                                                                        | 28.3                                                          | 18.3                                                | 14.1                                                                                        | 3.3                                                                                               | 7.3                             | 22.1                             | 43.5                                                                                                                                                                                                      | 23.8                                                     | 32.8                                                     | 13.6                                                                              | 21.8                                                           | 14.5                                                                                                                                               | 6.5                  | 1.1  | 10.5       |      |
|            | 300～999人                           | 1301  | 22.6                                                                        | 29.5                                                          | 14.8                                                | 16.0                                                                                        | 3.8                                                                                               | 10.8                            | 19.8                             | 45.7                                                                                                                                                                                                      | 23.4                                                     | 34.7                                                     | 13.0                                                                              | 23.1                                                           | 14.1                                                                                                                                               | 6.9                  | 0.8  | 10.4       |      |
|            | 1000人以上                            | 2609  | 22.5                                                                        | 28.3                                                          | 14.0                                                | 16.2                                                                                        | 6.7                                                                                               | 23.8                            | 14.6                             | 45.2                                                                                                                                                                                                      | 23.0                                                     | 36.5                                                     | 11.3                                                                              | 20.2                                                           | 14.5                                                                                                                                               | 9.2                  | 1.0  | 11.1       |      |
|            | 分からない                              | 878   | 18.5                                                                        | 16.1                                                          | 7.5                                                 | 11.3                                                                                        | 1.9                                                                                               | 8.2                             | 18.8                             | 39.4                                                                                                                                                                                                      | 9.6                                                      | 34.7                                                     | 11.3                                                                              | 13.9                                                           | 6.6                                                                                                                                                | 2.6                  | 0.8  | 25.2       |      |
| ワ勤組ハ務先状況の取 | 積極的に取り組んでいる                        | 556   | 18.5                                                                        | 22.8                                                          | 9.9                                                 | 13.1                                                                                        | 8.1                                                                                               | 23.0                            | 13.1                             | 45.9                                                                                                                                                                                                      | 19.6                                                     | 37.9                                                     | 13.8                                                                              | 14.9                                                           | 15.5                                                                                                                                               | 5.4                  | 1.1  | 12.8       |      |
|            | 取り組んでいる                            | 2005  | 17.3                                                                        | 25.7                                                          | 15.2                                                | 13.9                                                                                        | 5.1                                                                                               | 17.0                            | 17.5                             | 43.2                                                                                                                                                                                                      | 24.1                                                     | 35.6                                                     | 12.4                                                                              | 17.3                                                           | 13.4                                                                                                                                               | 7.9                  | 0.6  | 11.9       |      |
|            | ほとんど取り組んでいない                       | 2147  | 24.3                                                                        | 29.4                                                          | 16.5                                                | 13.9                                                                                        | 2.9                                                                                               | 10.8                            | 28.6                             | 40.2                                                                                                                                                                                                      | 23.3                                                     | 30.8                                                     | 12.8                                                                              | 21.0                                                           | 12.5                                                                                                                                               | 6.4                  | 0.7  | 8.4        |      |
|            | 全く取り組んでいない                         | 3005  | 30.9                                                                        | 29.2                                                          | 21.2                                                | 16.7                                                                                        | 3.3                                                                                               | 4.5                             | 43.0                             | 36.7                                                                                                                                                                                                      | 24.1                                                     | 27.3                                                     | 15.7                                                                              | 19.8                                                           | 12.8                                                                                                                                               | 5.8                  | 2.2  | 9.8        |      |
|            | 分からない                              | 2287  | 14.0                                                                        | 16.7                                                          | 8.6                                                 | 8.4                                                                                         | 1.6                                                                                               | 7.0                             | 21.1                             | 35.9                                                                                                                                                                                                      | 13.6                                                     | 29.9                                                     | 11.1                                                                              | 11.6                                                           | 8.3                                                                                                                                                | 3.3                  | 0.7  | 25.0       |      |

Q8 以下のそれぞれの項目は、あなたの職場にどの程度当てはまりますか。

【悩み、不満、問題と感じたことを会社に伝えやすい】(単数回答、全回答者、単位:%)

|            |                                    | 該<br>当<br>数 | は<br>非<br>常<br>に<br>当<br>て | ま<br>ま<br>あ<br>当<br>て<br>は | い<br>ど<br>え<br>ち<br>な<br>い<br>と<br>も | は<br>あ<br>ま<br>り<br>な<br>当<br>て<br>い<br>て | ま<br>全<br>く<br>な<br>い<br>て<br>は |
|------------|------------------------------------|-------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------|
| 全体         |                                    | 10000       | 3.0                        | 22.9                       | 32.9                                 | 24.8                                      | 16.5                            |
| 性別         | 男性                                 | 5600        | 2.8                        | 22.3                       | 35.4                                 | 23.9                                      | 15.6                            |
|            | 女性                                 | 4400        | 3.3                        | 23.6                       | 29.7                                 | 25.8                                      | 17.6                            |
| 年齢         | 20歳代                               | 1875        | 4.2                        | 24.0                       | 30.3                                 | 25.7                                      | 15.8                            |
|            | 30歳代                               | 2500        | 3.2                        | 23.6                       | 33.5                                 | 24.5                                      | 15.2                            |
|            | 40歳代                               | 2600        | 2.7                        | 21.6                       | 32.4                                 | 25.2                                      | 18.1                            |
|            | 50歳以上                              | 3025        | 2.3                        | 22.7                       | 34.4                                 | 24.0                                      | 16.5                            |
| 性別職掌別      | 男性管理職                              | 838         | 3.0                        | 31.3                       | 34.2                                 | 21.7                                      | 9.8                             |
|            | 女性管理職                              | 63          | 0.0                        | 39.7                       | 28.6                                 | 20.6                                      | 11.1                            |
|            | 男性正社員                              | 3812        | 2.9                        | 20.9                       | 34.3                                 | 25.1                                      | 16.8                            |
|            | 女性正社員                              | 1937        | 2.7                        | 22.0                       | 27.5                                 | 27.8                                      | 20.0                            |
|            | 男性正社員以外                            | 950         | 2.3                        | 19.7                       | 41.1                                 | 21.5                                      | 15.5                            |
|            | 女性正社員以外                            | 2400        | 3.8                        | 24.5                       | 31.5                                 | 24.3                                      | 15.9                            |
| 過去3年間のパワハラ | 現在の職場でパワーハラスメントを受けた・見た・相談を受けた      | 2594        | 2.3                        | 14.0                       | 22.0                                 | 32.2                                      | 29.6                            |
|            | 現在の職場でパワーハラスメントを受けても見て相談を受けてもない    | 7406        | 3.3                        | 26.0                       | 36.7                                 | 22.2                                      | 11.9                            |
|            | 過去の勤務先・職場でパワーハラスメントを受けた(Q18)       | 1295        | 1.4                        | 9.0                        | 19.9                                 | 31.5                                      | 38.1                            |
|            | 過去の勤務先・職場でパワーハラスメントを見た・相談を受けた(Q32) | 1160        | 1.3                        | 11.8                       | 26.4                                 | 29.7                                      | 30.9                            |
| 業務規模       | 99人以下                              | 3861        | 3.9                        | 24.0                       | 30.0                                 | 24.4                                      | 17.6                            |
|            | 100～299人                           | 1351        | 3.0                        | 20.1                       | 31.5                                 | 28.1                                      | 17.2                            |
|            | 300～999人                           | 1301        | 1.9                        | 23.7                       | 33.7                                 | 25.1                                      | 15.7                            |
|            | 1000人以上                            | 2609        | 2.6                        | 24.2                       | 34.8                                 | 24.1                                      | 14.3                            |
|            | 分からない                              | 878         | 1.9                        | 16.7                       | 40.9                                 | 22.7                                      | 17.8                            |
| 労働状況の取     | 積極的に取り組んでいる                        | 556         | 12.1                       | 43.5                       | 27.2                                 | 12.1                                      | 5.2                             |
|            | 取り組んでいる                            | 2005        | 2.2                        | 33.6                       | 36.3                                 | 21.2                                      | 6.7                             |
|            | ほとんど取り組んでいない                       | 2147        | 1.7                        | 22.3                       | 32.7                                 | 31.4                                      | 11.9                            |
|            | 全く取り組んでいない                         | 3005        | 3.1                        | 15.7                       | 22.3                                 | 27.8                                      | 31.2                            |
|            | 分からない                              | 2287        | 2.6                        | 18.5                       | 45.5                                 | 20.8                                      | 12.7                            |

【悩み、不満、問題と感じたことを上司に伝えやすい】(単数回答、全回答者、単位:%)

|            |                                    | 該<br>当<br>数 | は<br>非<br>常<br>に<br>当<br>て | ま<br>ま<br>あ<br>当<br>て<br>は | い<br>ど<br>え<br>ち<br>な<br>い<br>と<br>も | は<br>あ<br>ま<br>り<br>な<br>当<br>て<br>い<br>て | ま<br>全<br>く<br>な<br>い<br>て<br>は |
|------------|------------------------------------|-------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------|
| 全体         |                                    | 10000       | 3.9                        | 28.3                       | 30.1                                 | 22.2                                      | 15.5                            |
| 性別         | 男性                                 | 5600        | 3.7                        | 26.7                       | 33.2                                 | 21.8                                      | 14.7                            |
|            | 女性                                 | 4400        | 4.3                        | 30.3                       | 26.2                                 | 22.7                                      | 16.6                            |
| 年齢         | 20歳代                               | 1875        | 5.4                        | 29.7                       | 28.0                                 | 22.6                                      | 14.2                            |
|            | 30歳代                               | 2500        | 4.8                        | 29.7                       | 30.2                                 | 20.4                                      | 14.9                            |
|            | 40歳代                               | 2600        | 3.4                        | 26.9                       | 29.9                                 | 22.7                                      | 17.1                            |
|            | 50歳以上                              | 3025        | 2.7                        | 27.3                       | 31.5                                 | 22.9                                      | 15.5                            |
| 性別職掌別      | 男性管理職                              | 838         | 3.5                        | 36.2                       | 33.2                                 | 17.9                                      | 9.3                             |
|            | 女性管理職                              | 63          | 1.6                        | 42.9                       | 27.0                                 | 15.9                                      | 12.7                            |
|            | 男性正社員                              | 3812        | 3.8                        | 25.5                       | 32.1                                 | 22.7                                      | 16.0                            |
|            | 女性正社員                              | 1937        | 3.6                        | 28.5                       | 24.8                                 | 25.1                                      | 17.9                            |
|            | 男性正社員以外                            | 950         | 3.5                        | 23.2                       | 37.4                                 | 21.6                                      | 14.4                            |
|            | 女性正社員以外                            | 2400        | 4.9                        | 31.3                       | 27.3                                 | 20.9                                      | 15.6                            |
| 過去3年間のパワハラ | 現在の職場でパワーハラスメントを受けた・見た・相談を受けた      | 2594        | 2.4                        | 18.9                       | 20.3                                 | 28.9                                      | 29.6                            |
|            | 現在の職場でパワーハラスメントを受けても見て相談を受けてもない    | 7406        | 4.5                        | 31.5                       | 33.5                                 | 19.8                                      | 10.6                            |
|            | 過去の勤務先・職場でパワーハラスメントを受けた(Q18)       | 1295        | 1.7                        | 7.9                        | 20.4                                 | 29.1                                      | 40.9                            |
|            | 過去の勤務先・職場でパワーハラスメントを見た・相談を受けた(Q32) | 1160        | 1.5                        | 11.7                       | 24.9                                 | 31.1                                      | 30.8                            |
| 業務規模       | 99人以下                              | 3861        | 4.7                        | 27.9                       | 28.1                                 | 22.4                                      | 17.0                            |
|            | 100～299人                           | 1351        | 3.6                        | 26.8                       | 27.0                                 | 26.6                                      | 15.9                            |
|            | 300～999人                           | 1301        | 2.9                        | 30.3                       | 31.6                                 | 22.1                                      | 13.1                            |
|            | 1000人以上                            | 2609        | 4.0                        | 31.2                       | 31.0                                 | 20.2                                      | 13.6                            |
|            | 分からない                              | 878         | 2.5                        | 20.4                       | 38.7                                 | 20.6                                      | 17.8                            |
| 労働状況の取     | 積極的に取り組んでいる                        | 556         | 14.2                       | 44.6                       | 23.4                                 | 12.1                                      | 5.8                             |
|            | 取り組んでいる                            | 2005        | 3.9                        | 40.1                       | 31.3                                 | 18.5                                      | 6.1                             |
|            | ほとんど取り組んでいない                       | 2147        | 2.4                        | 29.1                       | 29.7                                 | 27.2                                      | 11.6                            |
|            | 全く取り組んでいない                         | 3005        | 3.5                        | 19.7                       | 21.9                                 | 26.2                                      | 28.8                            |
|            | 分からない                              | 2287        | 3.4                        | 24.4                       | 41.9                                 | 17.9                                      | 12.4                            |

【同僚同士のコミュニケーションが円滑である】(単数回答、全回答者、単位：%)

|              |                                    | 該当数   | は非常に当てはまる | まあまあ当てはまる | いささか当てはまる | はあまり当てはまらない | 全く当てはまらない |
|--------------|------------------------------------|-------|-----------|-----------|-----------|-------------|-----------|
| 全体           |                                    | 10000 | 7.5       | 35.7      | 33.5      | 14.9        | 8.5       |
| 性別           | 男性                                 | 5600  | 5.5       | 32.1      | 38.1      | 15.9        | 8.5       |
|              | 女性                                 | 4400  | 10.0      | 40.4      | 27.6      | 13.5        | 8.5       |
| 年齢           | 20歳代                               | 1875  | 11.3      | 36.9      | 32.7      | 12.9        | 6.3       |
|              | 30歳代                               | 2500  | 8.8       | 36.9      | 31.9      | 13.9        | 8.6       |
|              | 40歳代                               | 2600  | 6.1       | 34.3      | 34.0      | 15.7        | 9.9       |
|              | 50歳以上                              | 3025  | 5.2       | 35.2      | 34.8      | 16.2        | 8.7       |
| 性別職掌別        | 男性管理職                              | 838   | 5.7       | 39.9      | 35.6      | 13.1        | 5.7       |
|              | 女性管理職                              | 63    | 9.5       | 50.8      | 22.2      | 12.7        | 4.8       |
|              | 男性正社員                              | 3812  | 5.9       | 31.1      | 38.0      | 15.8        | 9.1       |
|              | 女性正社員                              | 1937  | 8.5       | 39.1      | 27.3      | 15.5        | 9.6       |
|              | 男性正社員以外                            | 950   | 3.4       | 28.9      | 40.3      | 18.8        | 8.5       |
|              |                                    | 2400  | 11.2      | 41.1      | 28.0      | 12.0        | 7.7       |
| 過去3年間の経験のバワハ | 現在の職場でパワーハラスメントを受けた・見た・相談を受けた      | 2594  | 4.8       | 29.4      | 31.2      | 20.3        | 14.3      |
|              | 現在の職場でパワーハラスメントを受けても見て相談を受けてもいない   | 7406  | 8.4       | 37.9      | 34.3      | 12.9        | 6.5       |
|              | 過去の勤務先・職場でパワーハラスメントを受けた(Q18)       | 1295  | 3.6       | 17.3      | 31.0      | 23.8        | 24.3      |
|              | 過去の勤務先・職場でパワーハラスメントを見た・相談を受けた(Q32) | 1160  | 3.8       | 18.3      | 33.3      | 25.3        | 19.3      |
| 業務規模の従業員     | 99人以下                              | 3861  | 7.6       | 33.8      | 33.2      | 14.9        | 10.5      |
|              | 100～299人                           | 1351  | 6.7       | 35.2      | 34.8      | 16.9        | 6.4       |
|              | 300～999人                           | 1301  | 7.6       | 37.8      | 32.6      | 15.1        | 6.8       |
|              | 1000人以上                            | 2609  | 7.7       | 39.8      | 32.5      | 13.3        | 6.7       |
|              | 分からない                              | 878   | 6.8       | 29.7      | 37.0      | 15.7        | 10.7      |
| 労働組合の状況の取    | 積極的に取り組んでいる                        | 556   | 18.0      | 51.4      | 21.8      | 6.3         | 2.5       |
|              | 取り組んでいる                            | 2005  | 8.3       | 46.4      | 31.1      | 10.5        | 3.7       |
|              | ほとんど取り組んでいない                       | 2147  | 4.9       | 36.4      | 35.5      | 18.4        | 4.8       |
|              | 全く取り組んでいない                         | 3005  | 7.2       | 27.8      | 30.4      | 19.0        | 15.6      |
|              |                                    | 2287  | 6.9       | 32.4      | 40.5      | 11.9        | 8.4       |

【仕事以外のことを相談できる同僚がいる】(単数回答、全回答者、単位：%)

|              |                                    | 該当数   | は非常に当てはまる | まあまあ当てはまる | いささか当てはまる | はあまり当てはまらない | 全く当てはまらない |
|--------------|------------------------------------|-------|-----------|-----------|-----------|-------------|-----------|
| 全体           |                                    | 10000 | 7.3       | 29.2      | 29.8      | 18.2        | 15.5      |
| 性別           | 男性                                 | 5600  | 4.6       | 25.6      | 34.3      | 19.5        | 16.0      |
|              | 女性                                 | 4400  | 10.7      | 33.8      | 24.0      | 16.6        | 14.9      |
| 年齢           | 20歳代                               | 1875  | 11.0      | 31.9      | 28.2      | 15.8        | 13.1      |
|              | 30歳代                               | 2500  | 9.5       | 31.4      | 28.8      | 15.5        | 14.7      |
|              | 40歳代                               | 2600  | 6.6       | 27.3      | 30.0      | 19.4        | 16.6      |
|              | 50歳以上                              | 3025  | 3.8       | 27.2      | 31.3      | 21.0        | 16.8      |
| 性別職掌別        | 男性管理職                              | 838   | 4.5       | 34.5      | 31.9      | 19.3        | 9.8       |
|              | 女性管理職                              | 63    | 6.3       | 46.0      | 23.8      | 15.9        | 7.9       |
|              | 男性正社員                              | 3812  | 5.1       | 25.8      | 34.2      | 19.1        | 15.8      |
|              | 女性正社員                              | 1937  | 10.5      | 33.6      | 23.1      | 18.2        | 14.6      |
|              | 男性正社員以外                            | 950   | 2.8       | 17.1      | 36.8      | 21.1        | 22.2      |
|              |                                    | 2400  | 11.0      | 33.5      | 24.7      | 15.4        | 15.4      |
| 過去3年間の経験のバワハ | 現在の職場でパワーハラスメントを受けた・見た・相談を受けた      | 2594  | 7.0       | 26.7      | 23.5      | 21.5        | 21.3      |
|              | 現在の職場でパワーハラスメントを受けても見て相談を受けてもいない   | 7406  | 7.4       | 30.1      | 32.0      | 17.1        | 13.5      |
|              | 過去の勤務先・職場でパワーハラスメントを受けた(Q18)       | 1295  | 5.1       | 20.7      | 24.8      | 22.8        | 26.6      |
|              | 過去の勤務先・職場でパワーハラスメントを見た・相談を受けた(Q32) | 1160  | 5.3       | 20.6      | 31.8      | 22.4        | 19.9      |
| 業務規模の従業員     | 99人以下                              | 3861  | 7.4       | 27.0      | 28.3      | 18.8        | 18.5      |
|              | 100～299人                           | 1351  | 7.3       | 27.9      | 30.7      | 21.0        | 13.0      |
|              | 300～999人                           | 1301  | 8.4       | 31.8      | 31.1      | 16.1        | 12.5      |
|              | 1000人以上                            | 2609  | 7.7       | 33.1      | 29.1      | 17.5        | 12.6      |
|              | 分からない                              | 878   | 4.1       | 25.1      | 35.0      | 16.6        | 19.2      |
| 労働組合の状況の取    | 積極的に取り組んでいる                        | 556   | 16.5      | 42.1      | 22.8      | 11.3        | 7.2       |
|              | 取り組んでいる                            | 2005  | 7.1       | 38.8      | 30.8      | 15.3        | 8.0       |
|              | ほとんど取り組んでいない                       | 2147  | 5.8       | 30.3      | 31.2      | 22.4        | 10.2      |
|              | 全く取り組んでいない                         | 3005  | 8.2       | 23.4      | 23.0      | 19.8        | 25.7      |
|              |                                    | 2287  | 5.6       | 24.2      | 38.0      | 16.4        | 15.8      |

Q9 以下の項目の中で、最近3年間にあなたの直属の上司があなたに対してしたことのあるものを全て教えてください。

【あなたに対してしたことがある】(複数回答、全回答者、単位：%)

|              |                     | 該当数   | 部下のミスについて「何をやって<br>いる！」と強い調子で叱責する | 問題を投げつけて修正を命じる、書類 | 部下を叱責しながら近くにあった<br>ものさして頭を叩く | 「これ以上仕事でミスをしたら降<br>格だ」と言う | 職場の従業員がいる前で机を叩<br>き、声を荒げて指導する | 「そんな態度でよく仕事ができる<br>な」と嫌みを言う | 同僚も宛先に入れて送信する<br>メールを本人に送るとともに、職場の<br>ヤル気を引き出すなどの意図で「意<br>がけないなら会社を辞めろ」とい<br>う言葉を本人に送るとともに、職場の<br>同僚も宛先に入れて送信する | 会議室に一人だけで電話番号をさせ<br>るなど本来業務から疎外する | 「説明しても分からないだろうから<br>外す」という理由で打ち合わせから<br>外す | 業務の相談をしている時、パソコ<br>ンに向かったままで視線を合わさ<br>ない | 明らかに納期に間に合わないとい<br>わかっていて、資料の作成を命じる | 仕事を進める上で必要な情報を故<br>意に与えない | 能力に見合わない程度の低い業務<br>を継続的に命じる | 突然、開発プロジェクトの責任者<br>を外し、全く経験のない業務を与<br>える | 何も仕事しなくていいよ」と言う<br>手間がかかる部下に「今日はもう<br>何もうまくいっていないよ」と言う | 個人的な趣味・嗜好について必要<br>以上に聞く | 何度も遅刻を繰り返す部下に対<br>し、同僚の前で叱責する | 上記に当てはまるものはない |
|--------------|---------------------|-------|-----------------------------------|-------------------|------------------------------|---------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|---------------|
| 全体           |                     | 10000 | 14.8                              | 2.4               | 1.2                          | 2.6                       | 5.0                           | 5.6                         | 1.4                                                                                                             | 1.3                               | 2.7                                        | 6.7                                      | 2.8                                 | 5.6                       | 3.0                         | 1.6                                      | 1.5                                                    | 4.9                      | 1.4                           | 74.1          |
| 性別           | 男性                  | 5600  | 17.5                              | 3.1               | 1.9                          | 3.6                       | 6.3                           | 7.1                         | 2.1                                                                                                             | 1.4                               | 3.1                                        | 6.7                                      | 3.6                                 | 5.8                       | 3.4                         | 2.1                                      | 1.9                                                    | 4.8                      | 1.9                           | 71.3          |
|              | 女性                  | 4400  | 11.3                              | 1.4               | 0.3                          | 1.3                       | 3.4                           | 3.6                         | 0.5                                                                                                             | 1.0                               | 2.1                                        | 6.8                                      | 1.8                                 | 5.3                       | 2.5                         | 1.0                                      | 1.0                                                    | 5.1                      | 0.8                           | 77.8          |
| 年齢           | 20歳代                | 1875  | 16.2                              | 3.4               | 2.0                          | 2.9                       | 4.9                           | 7.4                         | 2.0                                                                                                             | 1.9                               | 3.0                                        | 8.1                                      | 3.0                                 | 5.8                       | 3.4                         | 1.9                                      | 2.6                                                    | 7.3                      | 1.8                           | 69.7          |
|              | 30歳代                | 2500  | 15.6                              | 2.9               | 1.4                          | 2.9                       | 5.5                           | 6.5                         | 1.5                                                                                                             | 1.2                               | 2.9                                        | 7.8                                      | 3.2                                 | 5.6                       | 2.8                         | 1.7                                      | 1.7                                                    | 5.7                      | 1.6                           | 72.1          |
|              | 40歳代                | 2600  | 14.7                              | 2.0               | 0.9                          | 2.3                       | 5.4                           | 5.0                         | 1.3                                                                                                             | 1.2                               | 2.8                                        | 7.3                                      | 3.4                                 | 6.4                       | 3.5                         | 1.5                                      | 1.3                                                    | 4.7                      | 1.3                           | 73.9          |
|              | 50歳以上               | 3025  | 13.2                              | 1.6               | 0.8                          | 2.3                       | 4.3                           | 4.1                         | 0.9                                                                                                             | 1.0                               | 2.1                                        | 4.5                                      | 1.9                                 | 4.7                       | 2.6                         | 1.3                                      | 0.9                                                    | 2.9                      | 1.2                           | 78.8          |
| 性別職掌別        | 男性管理職               | 838   | 17.3                              | 3.0               | 2.4                          | 3.6                       | 7.5                           | 4.9                         | 2.4                                                                                                             | 1.4                               | 1.9                                        | 7.2                                      | 3.6                                 | 4.2                       | 3.2                         | 2.0                                      | 1.6                                                    | 3.6                      | 2.9                           | 72.3          |
|              | 女性管理職               | 63    | 12.7                              | 3.2               | 1.6                          | 3.2                       | 6.3                           | 1.6                         | 0.0                                                                                                             | 0.0                               | 3.2                                        | 11.1                                     | 4.8                                 | 6.3                       | 4.8                         | 0.0                                      | 1.6                                                    | 4.8                      | 0.0                           | 73.0          |
|              | 男性正社員               | 3812  | 18.1                              | 3.4               | 2.1                          | 4.0                       | 6.6                           | 7.8                         | 2.3                                                                                                             | 1.5                               | 3.8                                        | 7.5                                      | 4.2                                 | 6.4                       | 3.6                         | 2.4                                      | 2.1                                                    | 5.1                      | 1.8                           | 69.4          |
|              | 女性正社員               | 1937  | 13.4                              | 2.0               | 0.3                          | 1.5                       | 5.3                           | 5.0                         | 0.7                                                                                                             | 1.4                               | 2.4                                        | 8.7                                      | 2.6                                 | 6.6                       | 3.7                         | 1.4                                      | 1.0                                                    | 6.3                      | 1.2                           | 72.5          |
|              | 男性正社員以外<br>女性正社員以外  | 950   | 15.2                              | 2.0               | 0.7                          | 2.3                       | 3.7                           | 6.1                         | 0.8                                                                                                             | 1.3                               | 1.7                                        | 3.3                                      | 1.1                                 | 4.8                       | 2.6                         | 0.5                                      | 1.6                                                    | 4.3                      | 1.7                           | 77.7          |
| 勤務先の規模       | 99人以下               | 3861  | 15.3                              | 2.4               | 1.2                          | 2.3                       | 4.9                           | 5.2                         | 1.3                                                                                                             | 1.3                               | 2.7                                        | 5.7                                      | 2.9                                 | 6.0                       | 2.9                         | 1.5                                      | 1.3                                                    | 5.4                      | 1.1                           | 74.1          |
|              | 100～299人            | 1351  | 14.9                              | 2.7               | 1.1                          | 2.8                       | 4.9                           | 5.2                         | 1.3                                                                                                             | 1.3                               | 2.7                                        | 7.0                                      | 2.4                                 | 5.6                       | 3.6                         | 1.6                                      | 1.6                                                    | 5.0                      | 1.7                           | 72.9          |
|              | 300～999人            | 1301  | 15.0                              | 2.7               | 1.0                          | 3.1                       | 5.8                           | 5.6                         | 1.3                                                                                                             | 1.2                               | 2.5                                        | 7.8                                      | 2.5                                 | 5.4                       | 2.6                         | 1.5                                      | 1.5                                                    | 5.3                      | 2.0                           | 72.9          |
|              | 1000人以上             | 2609  | 15.5                              | 2.6               | 1.6                          | 3.0                       | 5.6                           | 6.5                         | 1.8                                                                                                             | 1.2                               | 3.1                                        | 8.5                                      | 3.6                                 | 5.2                       | 3.4                         | 2.0                                      | 1.8                                                    | 4.4                      | 1.5                           | 72.5          |
|              | 分からない               | 878   | 9.5                               | 0.8               | 0.6                          | 1.8                       | 2.4                           | 4.6                         | 0.5                                                                                                             | 1.1                               | 1.4                                        | 3.8                                      | 1.0                                 | 5.2                       | 1.8                         | 0.7                                      | 1.4                                                    | 3.2                      | 1.4                           | 82.9          |
| ワークスタイルの状況の取 | 積極的に取り組んでいる         | 556   | 15.6                              | 4.7               | 2.5                          | 4.3                       | 6.3                           | 7.0                         | 2.3                                                                                                             | 2.3                               | 3.4                                        | 6.1                                      | 4.7                                 | 5.0                       | 3.4                         | 2.2                                      | 3.2                                                    | 4.7                      | 2.9                           | 74.8          |
|              | 取り組んでいる             | 2005  | 14.7                              | 2.6               | 1.5                          | 2.6                       | 5.4                           | 5.7                         | 1.6                                                                                                             | 1.0                               | 2.6                                        | 7.5                                      | 2.6                                 | 4.4                       | 2.9                         | 1.7                                      | 1.6                                                    | 4.5                      | 1.5                           | 73.4          |
|              | ほとんど取り組んでいない        | 2147  | 16.4                              | 2.6               | 1.5                          | 2.9                       | 5.4                           | 6.7                         | 1.7                                                                                                             | 1.4                               | 2.9                                        | 8.3                                      | 3.3                                 | 5.2                       | 3.3                         | 1.4                                      | 1.4                                                    | 5.5                      | 1.6                           | 69.5          |
|              | 全く取り組んでいない<br>分からない | 3005  | 19.2                              | 2.8               | 1.1                          | 3.2                       | 6.7                           | 6.4                         | 1.5                                                                                                             | 1.6                               | 3.7                                        | 8.4                                      | 3.7                                 | 9.5                       | 4.5                         | 2.2                                      | 1.7                                                    | 6.8                      | 1.5                           | 67.8          |
|              |                     | 2287  | 7.2                               | 0.8               | 0.4                          | 1.0                       | 1.7                           | 2.8                         | 0.4                                                                                                             | 0.6                               | 0.9                                        | 2.5                                      | 1.0                                 | 1.9                       | 0.8                         | 0.6                                      | 0.9                                                    | 2.2                      | 0.8                           | 87.4          |

【あなたと同じ職場の人に対してしたことがある】(複数回答、全回答者、単位：%)

|              |                     | 該当数   | 部下のミスについて「何をやって<br>いる！」と強い調子で叱責する | 問題を投げつけて修正を命じる、書類 | 部下を叱責しながら近くにあった<br>ものさして頭を叩く | 「これ以上仕事でミスをしたら降<br>格だ」と言う | 職場の従業員がいる前で机を叩<br>き、声を荒げて指導する | 「そんな態度でよく仕事ができる<br>な」と嫌みを言う | 同僚も宛先に入れて送信する<br>メールを本人に送るとともに、職場の<br>ヤル気を引き出すなどの意図で「意<br>がけないなら会社を辞めろ」とい<br>う言葉を本人に送るとともに、職場の<br>同僚も宛先に入れて送信する | 会議室に一人だけで電話番号をさせ<br>るなど本来業務から疎外する | 「説明しても分からないだろうから<br>外す」という理由で打ち合わせから<br>外す | 業務の相談をしている時、パソコ<br>ンに向かったままで視線を合わさ<br>ない | 明らかに納期に間に合わないとい<br>わかっていて、資料の作成を命じる | 仕事を進める上で必要な情報を故<br>意に与えない | 能力に見合わない程度の低い業務<br>を継続的に命じる | 突然、開発プロジェクトの責任者<br>を外し、全く経験のない業務を与<br>える | 何も仕事しなくていいよ」と言う<br>手間がかかる部下に「今日はもう<br>何もうまくいっていないよ」と言う | 個人的な趣味・嗜好について必要<br>以上に聞く | 何度も遅刻を繰り返す部下に対<br>し、同僚の前で叱責する | 上記に当てはまるものはない |
|--------------|---------------------|-------|-----------------------------------|-------------------|------------------------------|---------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|---------------|
| 全体           |                     | 10000 | 18.0                              | 2.7               | 1.7                          | 3.4                       | 6.8                           | 6.9                         | 1.6                                                                                                             | 1.6                               | 3.0                                        | 5.9                                      | 2.5                                 | 4.0                       | 2.9                         | 1.6                                      | 2.8                                                    | 3.9                      | 3.5                           | 72.5          |
| 性別           | 男性                  | 5600  | 17.5                              | 3.0               | 2.1                          | 3.7                       | 6.9                           | 6.8                         | 1.7                                                                                                             | 1.6                               | 3.2                                        | 5.6                                      | 3.0                                 | 4.0                       | 3.1                         | 1.8                                      | 2.9                                                    | 3.9                      | 3.7                           | 72.0          |
|              | 女性                  | 4400  | 18.7                              | 2.4               | 1.3                          | 3.0                       | 6.7                           | 7.0                         | 1.4                                                                                                             | 1.5                               | 2.8                                        | 6.2                                      | 1.9                                 | 4.0                       | 2.5                         | 1.3                                      | 2.6                                                    | 3.9                      | 3.3                           | 73.2          |
| 年齢           | 20歳代                | 1875  | 19.0                              | 3.9               | 2.5                          | 3.1                       | 7.0                           | 8.0                         | 1.9                                                                                                             | 2.5                               | 3.2                                        | 7.0                                      | 2.5                                 | 4.6                       | 3.2                         | 1.7                                      | 4.1                                                    | 5.3                      | 3.7                           | 69.0          |
|              | 30歳代                | 2500  | 19.4                              | 3.0               | 1.4                          | 3.4                       | 7.3                           | 7.6                         | 1.6                                                                                                             | 1.5                               | 3.2                                        | 6.8                                      | 2.6                                 | 4.0                       | 2.4                         | 1.3                                      | 2.5                                                    | 4.3                      | 3.6                           | 69.9          |
|              | 40歳代                | 2600  | 18.2                              | 2.2               | 1.5                          | 3.3                       | 6.6                           | 6.2                         | 1.3                                                                                                             | 1.3                               | 2.7                                        | 6.5                                      | 2.7                                 | 4.2                       | 3.1                         | 1.5                                      | 2.7                                                    | 3.9                      | 3.4                           | 72.6          |
|              | 50歳以上               | 3025  | 16.2                              | 2.1               | 1.8                          | 3.6                       | 6.4                           | 6.2                         | 1.7                                                                                                             | 1.4                               | 3.0                                        | 3.9                                      | 2.2                                 | 3.5                       | 2.9                         | 1.8                                      | 2.3                                                    | 2.7                      | 3.3                           | 76.7          |
| 性別職掌別        | 男性管理職               | 838   | 15.8                              | 2.7               | 2.4                          | 3.8                       | 7.5                           | 5.8                         | 2.0                                                                                                             | 1.1                               | 2.9                                        | 5.4                                      | 2.7                                 | 3.2                       | 2.9                         | 2.1                                      | 2.4                                                    | 2.6                      | 4.5                           | 72.9          |
|              | 女性管理職               | 63    | 12.7                              | 3.2               | 0.0                          | 0.0                       | 3.2                           | 6.3                         | 0.0                                                                                                             | 0.0                               | 0.0                                        | 6.3                                      | 1.6                                 | 3.2                       | 1.6                         | 1.6                                      | 0.0                                                    | 1.6                      | 3.2                           | 74.6          |
|              | 男性正社員               | 3812  | 18.9                              | 3.2               | 2.2                          | 3.9                       | 7.2                           | 7.4                         | 1.8                                                                                                             | 1.9                               | 3.7                                        | 6.5                                      | 3.4                                 | 4.4                       | 3.4                         | 1.9                                      | 3.1                                                    | 4.4                      | 3.8                           | 70.0          |
|              | 女性正社員               | 1937  | 21.2                              | 3.0               | 1.9                          | 4.1                       | 8.4                           | 8.6                         | 2.0                                                                                                             | 1.9                               | 3.6                                        | 8.0                                      | 2.9                                 | 5.0                       | 3.1                         | 1.7                                      | 3.1                                                    | 5.3                      | 4.0                           | 68.3          |
|              | 男性正社員以外<br>女性正社員以外  | 950   | 13.5                              | 2.2               | 1.6                          | 2.5                       | 4.9                           | 5.2                         | 1.1                                                                                                             | 1.1                               | 1.6                                        | 2.4                                      | 1.7                                 | 3.5                       | 2.3                         | 0.9                                      | 2.5                                                    | 2.9                      | 2.8                           | 79.1          |
| 勤務先の規模       | 99人以下               | 3861  | 17.1                              | 2.2               | 1.6                          | 3.2                       | 6.5                           | 6.4                         | 1.4                                                                                                             | 1.4                               | 2.9                                        | 4.7                                      | 2.4                                 | 4.3                       | 2.5                         | 1.4                                      | 2.8                                                    | 3.8                      | 3.1                           | 73.8          |
|              | 100～299人            | 1351  | 18.6                              | 2.7               | 1.8                          | 3.6                       | 7.2                           | 6.4                         | 1.3                                                                                                             | 1.3                               | 2.3                                        | 6.7                                      | 2.2                                 | 3.8                       | 2.6                         | 1.5                                      | 2.1                                                    | 4.9                      | 3.4                           | 70.8          |
|              | 300～999人            | 1301  | 19.4                              | 3.8               | 1.8                          | 4.1                       | 7.1                           | 7.4                         | 1.8                                                                                                             | 1.7                               | 3.5                                        | 6.7                                      | 2.5                                 | 4.5                       | 2.9                         | 1.8                                      | 2.4                                                    | 4.9                      | 4.7                           | 69.5          |
|              | 1000人以上             | 2609  | 19.8                              | 3.3               | 2.0                          | 3.8                       | 7.9                           | 8.0                         | 2.0                                                                                                             | 2.0                               | 3.7                                        | 7.8                                      | 3.1                                 | 3.7                       | 3.7                         | 2.0                                      | 3.4                                                    | 3.6                      | 3.8                           | 70.3          |
|              | 分からない               | 878   | 14.1                              | 1.6               | 1.3                          | 2.1                       | 3.9                           | 5.2                         | 1.5                                                                                                             | 1.6                               | 1.9                                        | 3.2                                      | 1.3                                 | 3.6                       | 2.3                         | 1.1                                      | 2.7                                                    | 2.4                      | 3.1                           | 80.3          |
| ワークスタイルの状況の取 | 積極的に取り組んでいる         | 556   | 18.2                              | 4.1               | 3.1                          | 3.1                       | 7.4                           | 6.8                         | 2.2                                                                                                             | 2.5                               | 2.3                                        | 6.3                                      | 2.3                                 | 3.1                       | 3.2                         | 2.3                                      | 3.1                                                    | 4.5                      | 5.4                           | 71.2          |
|              | 取り組んでいる             | 2005  | 18.7                              | 3.1               | 2.0                          | 3.2                       | 6.8                           | 7.1                         | 1.3                                                                                                             | 1.5                               | 3.2                                        | 6.2                                      | 2.5                                 | 3.1                       | 3.0                         | 1.8                                      | 2.8                                                    | 3.6                      | 3.3                           | 70.8          |
|              | ほとんど取り組んでいない        | 2147  | 20.7                              | 3.3               | 2.4                          | 4.0                       | 7.9                           | 8.2                         | 2.1                                                                                                             | 2.0                               | 3.8                                        | 8.2                                      | 3.1                                 | 4.2                       | 3.4                         | 1.6                                      | 3.8                                                    | 4.3                      | 4.9                           | 66.3          |
|              | 全く取り組んでいない<br>分からない | 3005  | 22.8                              | 2.8               | 1.3                          | 4.6                       | 9.2                           | 8.8                         | 1.8                                                                                                             | 1.8                               | 3.9                                        | 6.9                                      | 3.0                                 | 6.6                       | 3.5                         | 1.8                                      | 3.1                                                    | 5.3                      | 3.6                           | 67.2          |
|              |                     | 2287  | 8.6                               | 1.4               | 1.0                          | 1.5                       | 2.4                           | 2.8                         | 0.9                                                                                                             | 0.8                               | 1.1                                        | 2.1                                      | 1.3                                 | 1.5                       | 1.3                         | 0.9                                      | 1.3                                                    | 1.8                      | 1.8                           | 87.1          |

(複数回答、管理職またはQ2で2～10を回答した者、単位：%)

Q11 パワハラに関連して、あなたご自身が普段から気をつけたり、気にしていることはありますか。

(複数回答、管理職またはQ2で2～10を回答した者、単位：%)

---

Q12 あなたの勤務先はパワハラについて、従業員に説明したり、研修等を行うなど予防・解決のための取組をしていますか。  
(単数回答、全回答者、単位：％)

|                                                     |          | 該<br>当<br>数 | 組<br>織<br>的<br>に<br>取<br>組<br>み<br>て<br>い<br>る | 取<br>組<br>み<br>て<br>い<br>る | ほ<br>と<br>ん<br>ど<br>い<br>な<br>い | 全<br>く<br>い<br>な<br>い | 分<br>か<br>ら<br>な<br>い |
|-----------------------------------------------------|----------|-------------|------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 全体                                                  |          | 10000       | 5.6                                            | 20.1                       | 21.5                            | 30.1                  | 22.9                  |
| 業<br>務<br>先<br>の<br>規<br>模                          | 99人以下    | 3861        | 1.4                                            | 7.8                        | 21.2                            | 48.3                  | 21.3                  |
|                                                     | 100～299人 | 1351        | 4.4                                            | 19.0                       | 26.1                            | 28.5                  | 22.0                  |
|                                                     | 300～999人 | 1301        | 6.9                                            | 26.4                       | 25.6                            | 21.8                  | 19.4                  |
|                                                     | 1000人以上  | 2609        | 12.4                                           | 39.2                       | 20.7                            | 11.0                  | 16.7                  |
|                                                     | 分からない    | 878         | 3.4                                            | 9.2                        | 11.6                            | 21.1                  | 54.7                  |
| 防<br>パ<br>ワ<br>ハ<br>ラ<br>の<br>取<br>組<br>の<br>方<br>法 | 1項目      | 1439        | 7.0                                            | 43.8                       | 49.1                            | 0.0                   | 0.0                   |
|                                                     | 2項目      | 764         | 12.0                                           | 61.5                       | 26.4                            | 0.0                   | 0.0                   |
|                                                     | 3～4項目    | 712         | 19.2                                           | 65.2                       | 15.6                            | 0.0                   | 0.0                   |
|                                                     | 5～6項目    | 287         | 36.6                                           | 54.7                       | 8.7                             | 0.0                   | 0.0                   |
|                                                     | 7項目以上    | 167         | 50.9                                           | 46.7                       | 2.4                             | 0.0                   | 0.0                   |

Q13 あなたの勤務先では、具体的にどのような取組を行っていますか。

(複数回答、回答対象：Q12で1～3を回答した者、単位：％)

|                                                     |                      | 該<br>当<br>数 | パ<br>ワ<br>ハ<br>ラ<br>の<br>取<br>組<br>の<br>方<br>法 | 組<br>織<br>的<br>に<br>取<br>組<br>み<br>て<br>い<br>る | 取<br>組<br>み<br>て<br>い<br>る | ほ<br>と<br>ん<br>ど<br>い<br>な<br>い | 全<br>く<br>い<br>な<br>い | 職<br>場<br>に<br>お<br>け<br>る<br>コ<br>ミ<br>ュ<br>ニ<br>ケ<br>ー<br>シ<br>ョ<br>ン<br>等<br>を<br>実<br>施<br>し<br>て<br>い<br>る | 啓<br>発<br>資<br>料<br>を<br>配<br>付<br>し<br>た<br>り<br>な<br>い | 社<br>内<br>報<br>な<br>ど<br>で<br>話<br>題<br>と<br>し<br>て<br>取<br>組<br>む | ア<br>ン<br>ケ<br>ー<br>ト<br>等<br>で<br>実<br>態<br>把<br>握<br>を<br>行<br>う | そ<br>の<br>他 | 分<br>か<br>ら<br>な<br>い |
|-----------------------------------------------------|----------------------|-------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------|
| 全体                                                  |                      | 4708        | 45.5                                           | 16.4                                           | 24.1                       | 20.8                            | 14.3                  | 12.1                                                                                                            | 13.9                                                     | 12.1                                                               | 15.7                                                               | 1.3         | 28.4                  |
| 業<br>務<br>先<br>の<br>規<br>模                          | 99人以下                | 1174        | 14.6                                           | 6.1                                            | 13.5                       | 6.7                             | 4.9                   | 6.9                                                                                                             | 5.7                                                      | 5.4                                                                | 7.3                                                                | 3.2         | 53.9                  |
|                                                     | 100～299人             | 669         | 33.6                                           | 11.4                                           | 21.4                       | 18.7                            | 12.6                  | 9.7                                                                                                             | 9.9                                                      | 8.4                                                                | 12.3                                                               | 1.0         | 31.8                  |
|                                                     | 300～999人             | 766         | 49.9                                           | 14.8                                           | 25.3                       | 21.3                            | 15.4                  | 11.9                                                                                                            | 13.1                                                     | 11.0                                                               | 15.1                                                               | 0.7         | 23.5                  |
|                                                     | 1000人以上              | 1886        | 67.8                                           | 26.1                                           | 32.2                       | 31.0                            | 21.2                  | 17.0                                                                                                            | 21.3                                                     | 18.5                                                               | 22.7                                                               | 0.7         | 11.9                  |
|                                                     | 分からない                | 213         | 40.4                                           | 8.0                                            | 14.6                       | 12.2                            | 7.5                   | 4.7                                                                                                             | 10.3                                                     | 8.0                                                                | 11.3                                                               | 0.5         | 41.8                  |
| 防<br>パ<br>ワ<br>ハ<br>ラ<br>の<br>取<br>組<br>の<br>方<br>法 | 積極的に取り組んでいる          | 556         | 79.7                                           | 40.1                                           | 47.7                       | 50.7                            | 32.7                  | 28.8                                                                                                            | 29.0                                                     | 26.6                                                               | 30.9                                                               | 0.0         | 6.5                   |
|                                                     | 取り組んでいる              | 2005        | 60.5                                           | 21.0                                           | 30.0                       | 29.4                            | 19.4                  | 15.3                                                                                                            | 18.5                                                     | 15.1                                                               | 19.3                                                               | 1.2         | 10.2                  |
|                                                     | ほとんど取り組んでいない         | 2147        | 22.7                                           | 5.8                                            | 12.4                       | 4.9                             | 4.8                   | 4.8                                                                                                             | 5.8                                                      | 5.5                                                                | 8.3                                                                | 1.8         | 51.1                  |
|                                                     | 全く取り組んでいない           | 0           | 0.0                                            | 0.0                                            | 0.0                        | 0.0                             | 0.0                   | 0.0                                                                                                             | 0.0                                                      | 0.0                                                                | 0.0                                                                | 0.0         | 0.0                   |
|                                                     | 分からない                | 0           | 0.0                                            | 0.0                                            | 0.0                        | 0.0                             | 0.0                   | 0.0                                                                                                             | 0.0                                                      | 0.0                                                                | 0.0                                                                | 0.0         | 0.0                   |
| 実<br>施<br>し<br>て<br>い<br>る<br>取<br>組<br>の<br>方<br>法 | トップの宣言のみ実施           | 208         | 58.2                                           | 100.0                                          | 43.3                       | 0.0                             | 0.0                   | 0.0                                                                                                             | 0.0                                                      | 0.0                                                                | 14.4                                                               | 0.5         | 0.0                   |
|                                                     | 各種研修のみ実施             | 747         | 51.4                                           | 0.0                                            | 24.5                       | 58.2                            | 38.2                  | 32.5                                                                                                            | 0.0                                                      | 0.0                                                                | 12.9                                                               | 0.3         | 0.0                   |
|                                                     | 情宣活動のみ実施             | 376         | 42.3                                           | 0.0                                            | 21.5                       | 0.0                             | 0.0                   | 0.0                                                                                                             | 58.2                                                     | 52.7                                                               | 17.0                                                               | 1.1         | 0.0                   |
|                                                     | トップの宣言・各種研修・情宣活動全て実施 | 273         | 89.4                                           | 100.0                                          | 79.9                       | 76.6                            | 59.7                  | 57.5                                                                                                            | 76.9                                                     | 70.0                                                               | 54.9                                                               | 0.0         | 0.0                   |
|                                                     |                      |             |                                                |                                                |                            |                                 |                       |                                                                                                                 |                                                          |                                                                    |                                                                    |             |                       |

Q14 あなたは今の勤務先で以下の研修・講習等を受けたことがありますか。

【パワハラについての講演や研修会】(単数回答、回答対象：Q13で4を回答した者、単位：％)

|                            |          | 該<br>当<br>数 | 受<br>け<br>た | 受<br>け<br>て<br>い<br>な<br>い |
|----------------------------|----------|-------------|-------------|----------------------------|
| 全体                         |          | 977         | 77.4        | 22.6                       |
| 性<br>別                     | 男性       | 701         | 79.3        | 20.7                       |
|                            | 女性       | 276         | 72.5        | 27.5                       |
| 年<br>齢                     | 20歳代     | 119         | 65.5        | 34.5                       |
|                            | 30歳代     | 222         | 73.0        | 27.0                       |
|                            | 40歳代     | 252         | 77.8        | 22.2                       |
|                            | 50歳以上    | 384         | 83.3        | 16.7                       |
| 性<br>別<br>職<br>掌<br>別      | 男性管理職    | 207         | 89.9        | 10.1                       |
|                            | 女性管理職    | 12          | 91.7        | 8.3                        |
|                            | 男性正社員    | 427         | 76.3        | 23.7                       |
|                            | 女性正社員    | 140         | 73.6        | 26.4                       |
|                            | 男性正社員以外  | 67          | 65.7        | 34.3                       |
|                            | 女性正社員以外  | 124         | 69.4        | 30.6                       |
| 業<br>務<br>先<br>の<br>規<br>模 | 99人以下    | 79          | 72.2        | 27.8                       |
|                            | 100～299人 | 125         | 73.6        | 26.4                       |
|                            | 300～999人 | 163         | 77.3        | 22.7                       |
|                            | 1000人以上  | 584         | 78.9        | 21.1                       |
|                            | 分からない    | 26          | 76.9        | 23.1                       |

【上司の部下への接し方等の研修・講習等】(単数回答、回答対象: Q13で5を回答した者、単位: %)

|                                           |          | 該<br>当<br>数 | 受<br>け<br>た | か<br>受<br>け<br>た<br>な |
|-------------------------------------------|----------|-------------|-------------|-----------------------|
| 全体                                        |          | 674         | 52.1        | 47.9                  |
| 性<br>別                                    | 男性       | 473         | 59.0        | 41.0                  |
|                                           | 女性       | 201         | 35.8        | 64.2                  |
| 年<br>齢                                    | 20歳代     | 126         | 31.7        | 68.3                  |
|                                           | 30歳代     | 160         | 42.5        | 57.5                  |
|                                           | 40歳代     | 181         | 59.7        | 40.3                  |
|                                           | 50歳以上    | 207         | 65.2        | 34.8                  |
| 性<br>別<br>職<br>掌<br>別                     | 男性管理職    | 139         | 86.3        | 13.7                  |
|                                           | 女性管理職    | 10          | 100.0       | 0.0                   |
|                                           | 男性正社員    | 293         | 48.5        | 51.5                  |
|                                           | 女性正社員    | 120         | 33.3        | 66.7                  |
|                                           | 男性正社員以外  | 41          | 41.5        | 58.5                  |
|                                           | 女性正社員以外  | 71          | 31.0        | 69.0                  |
| 業<br>務<br>先<br>の<br>従<br>業<br>員<br>規<br>模 | 99人以下    | 57          | 54.4        | 45.6                  |
|                                           | 100～299人 | 84          | 61.9        | 38.1                  |
|                                           | 300～999人 | 118         | 50.8        | 49.2                  |
|                                           | 1000人以上  | 399         | 50.6        | 49.4                  |
|                                           | 分からない    | 16          | 37.5        | 62.5                  |

【職場におけるコミュニケーション活性化等に関する研修・講習等】(単数回答、回答対象: Q13で6を回答した者、単位: %)

|                                           |          | 該<br>当<br>数 | 受<br>け<br>た | か<br>受<br>け<br>た<br>な |
|-------------------------------------------|----------|-------------|-------------|-----------------------|
| 全体                                        |          | 568         | 74.6        | 25.4                  |
| 性<br>別                                    | 男性       | 402         | 78.1        | 21.9                  |
|                                           | 女性       | 166         | 66.3        | 33.7                  |
| 年<br>齢                                    | 20歳代     | 91          | 64.8        | 35.2                  |
|                                           | 30歳代     | 136         | 73.5        | 26.5                  |
|                                           | 40歳代     | 146         | 75.3        | 24.7                  |
|                                           | 50歳以上    | 195         | 79.5        | 20.5                  |
| 性<br>別<br>職<br>掌<br>別                     | 男性管理職    | 118         | 89.8        | 10.2                  |
|                                           | 女性管理職    | 13          | 92.3        | 7.7                   |
|                                           | 男性正社員    | 244         | 72.5        | 27.5                  |
|                                           | 女性正社員    | 94          | 68.1        | 31.9                  |
|                                           | 男性正社員以外  | 40          | 77.5        | 22.5                  |
|                                           | 女性正社員以外  | 59          | 57.6        | 42.4                  |
| 業<br>務<br>先<br>の<br>従<br>業<br>員<br>規<br>模 | 99人以下    | 81          | 61.7        | 38.3                  |
|                                           | 100～299人 | 65          | 72.3        | 27.7                  |
|                                           | 300～999人 | 91          | 69.2        | 30.8                  |
|                                           | 1000人以上  | 321         | 79.8        | 20.2                  |
|                                           | 分からない    | 10          | 80.0        | 20.0                  |

Q15 あなたの勤務先がバウハラの予防・解決のための取組を行うことで、職場の雰囲気や働きやすさなどに変化が出ていますか。

【職場の生産性】(単数回答、回答対象: Q12で1～3を回答した者、単位: %)

|                                                               |                      | 該<br>当<br>数 | 良<br>好<br>に<br>な<br>る<br>と<br>思<br>う | 良<br>好<br>に<br>な<br>ら<br>な<br>い | 悪<br>化<br>し<br>た<br>と<br>思<br>う | 悪<br>化<br>し<br>な<br>い |
|---------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|--------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------|
| 全体                                                            |                      | 4708        | 7.0                                  | 71.7                            | 5.3                             | 16.0                  |
| 性<br>別                                                        | 男性                   | 3014        | 7.4                                  | 73.4                            | 6.0                             | 13.2                  |
|                                                               | 女性                   | 1694        | 6.3                                  | 68.7                            | 4.0                             | 21.0                  |
| 年<br>齢                                                        | 20歳代                 | 807         | 9.0                                  | 68.4                            | 4.5                             | 18.1                  |
|                                                               | 30歳代                 | 1150        | 7.1                                  | 70.3                            | 6.3                             | 16.3                  |
|                                                               | 40歳代                 | 1231        | 6.0                                  | 72.5                            | 5.5                             | 16.0                  |
|                                                               | 50歳以上                | 1520        | 6.7                                  | 73.9                            | 4.7                             | 14.7                  |
| 性<br>別<br>職<br>掌<br>別                                         | 男性管理職                | 640         | 8.0                                  | 77.5                            | 5.9                             | 8.6                   |
|                                                               | 女性管理職                | 39          | 17.9                                 | 71.8                            | 0.0                             | 10.3                  |
|                                                               | 男性正社員                | 2024        | 7.3                                  | 73.2                            | 5.9                             | 13.6                  |
|                                                               | 女性正社員                | 842         | 5.7                                  | 72.3                            | 4.9                             | 17.1                  |
|                                                               | 男性正社員以外              | 350         | 7.1                                  | 66.9                            | 6.9                             | 19.1                  |
|                                                               | 女性正社員以外              | 813         | 6.4                                  | 64.8                            | 3.2                             | 25.6                  |
| 業<br>務<br>先<br>の<br>従<br>業<br>員<br>規<br>模                     | 99人以下                | 1174        | 6.6                                  | 68.5                            | 5.5                             | 19.4                  |
|                                                               | 100～299人             | 669         | 7.2                                  | 73.4                            | 4.8                             | 14.6                  |
|                                                               | 300～999人             | 766         | 5.1                                  | 75.2                            | 5.7                             | 14.0                  |
|                                                               | 1000人以上              | 1886        | 8.5                                  | 72.4                            | 5.2                             | 13.8                  |
|                                                               | 分からない                | 213         | 3.3                                  | 64.8                            | 4.2                             | 27.7                  |
| ワ<br>ク<br>組<br>み<br>の<br>取<br>組<br>み<br>の<br>実<br>施<br>状<br>況 | 積極的に取り組んでいる          | 556         | 20.9                                 | 65.6                            | 2.0                             | 11.5                  |
|                                                               | 取り組んでいる              | 2005        | 8.4                                  | 75.5                            | 3.4                             | 12.7                  |
|                                                               | ほとんど取り組んでいない         | 2147        | 2.2                                  | 69.7                            | 7.9                             | 20.2                  |
|                                                               | 全く取り組んでいない           | 0           | 0.0                                  | 0.0                             | 0.0                             | 0.0                   |
|                                                               | 分からない                | 0           | 0.0                                  | 0.0                             | 0.0                             | 0.0                   |
| 実<br>施<br>し<br>て<br>い<br>る<br>取<br>組<br>み                     | トップの宣言のみ実施           | 208         | 8.2                                  | 75.0                            | 4.8                             | 12.0                  |
|                                                               | 各種研修のみ実施             | 747         | 8.3                                  | 75.5                            | 5.6                             | 10.6                  |
|                                                               | 周知活動のみ実施             | 376         | 8.2                                  | 73.1                            | 4.5                             | 14.1                  |
|                                                               | トップの宣言・各種研修・周知活動全て実施 | 273         | 22.3                                 | 67.4                            | 1.1                             | 9.2                   |
|                                                               |                      |             |                                      |                                 |                                 |                       |

【あなた自身の働きやすさ】(単数回答、回答対象：Q12で1～3を回答した者、単位：%)

|         |                      | 該当数  | 改善された | 変わらない | 悪化した | 分からない |
|---------|----------------------|------|-------|-------|------|-------|
| 全体      |                      | 4708 | 10.8  | 70.3  | 8.6  | 10.3  |
| 性別      | 男性                   | 3014 | 10.0  | 71.5  | 9.0  | 9.5   |
|         | 女性                   | 1694 | 12.2  | 68.2  | 7.9  | 11.7  |
| 年齢      | 20歳代                 | 807  | 15.1  | 66.2  | 7.9  | 10.8  |
|         | 30歳代                 | 1150 | 13.0  | 67.6  | 9.5  | 9.9   |
|         | 40歳代                 | 1231 | 7.9   | 72.6  | 8.4  | 11.1  |
|         | 50歳以上                | 1520 | 9.1   | 72.8  | 8.6  | 9.5   |
| 性別職掌別   | 男性管理職                | 640  | 8.9   | 77.0  | 7.8  | 6.3   |
|         | 女性管理職                | 39   | 15.4  | 71.8  | 7.7  | 5.1   |
|         | 男性正社員                | 2024 | 10.2  | 70.9  | 9.3  | 9.6   |
|         | 女性正社員                | 842  | 11.8  | 70.3  | 8.4  | 9.5   |
|         | 男性正社員以外              | 350  | 10.9  | 65.1  | 9.7  | 14.3  |
|         | 女性正社員以外              | 813  | 12.5  | 65.8  | 7.4  | 14.3  |
| 勤務先の規模  | 99人以下                | 1174 | 11.0  | 65.9  | 10.3 | 12.8  |
|         | 100～299人             | 669  | 9.7   | 72.8  | 7.5  | 10.0  |
|         | 300～999人             | 766  | 10.1  | 73.8  | 7.8  | 8.4   |
|         | 1000人以上              | 1886 | 11.7  | 71.3  | 8.2  | 8.8   |
|         | 分からない                | 213  | 8.0   | 65.7  | 9.4  | 16.9  |
| 労働状況の取組 | 積極的に取り組んでいる          | 556  | 24.8  | 63.5  | 4.1  | 7.6   |
|         | 取り組んでいる              | 2005 | 12.1  | 74.3  | 6.2  | 7.4   |
|         | ほとんど取り組んでいない         | 2147 | 5.9   | 68.4  | 12.0 | 13.6  |
|         | 全く取り組んでいない           | 0    | 0.0   | 0.0   | 0.0  | 0.0   |
|         | 分からない                | 0    | 0.0   | 0.0   | 0.0  | 0.0   |
| 実施している  | トップの宣言のみ実施           | 208  | 9.6   | 72.6  | 10.6 | 7.2   |
|         | 各種研修のみ実施             | 747  | 13.5  | 74.2  | 6.3  | 6.0   |
|         | 周知活動のみ実施             | 376  | 11.4  | 73.9  | 7.2  | 7.4   |
|         | トップの宣言・各種研修・周知活動全て実施 | 273  | 24.5  | 65.2  | 4.4  | 5.9   |

【同じ職場の他の人の働きやすさ】(単数回答、回答対象：Q12で1～3を回答した者、単位：%)

|         |                      | 該当数  | 改善された | 変わらない | 悪化した | 分からない |
|---------|----------------------|------|-------|-------|------|-------|
| 全体      |                      | 4708 | 9.9   | 69.5  | 6.7  | 13.9  |
| 性別      | 男性                   | 3014 | 9.4   | 71.3  | 7.2  | 12.1  |
|         | 女性                   | 1694 | 10.7  | 66.2  | 5.9  | 17.2  |
| 年齢      | 20歳代                 | 807  | 12.8  | 65.7  | 7.1  | 14.5  |
|         | 30歳代                 | 1150 | 11.5  | 66.3  | 8.3  | 13.9  |
|         | 40歳代                 | 1231 | 7.8   | 71.6  | 5.8  | 14.7  |
|         | 50歳以上                | 1520 | 8.8   | 72.2  | 6.1  | 13.0  |
| 性別職掌別   | 男性管理職                | 640  | 9.4   | 75.6  | 5.9  | 9.1   |
|         | 女性管理職                | 39   | 23.1  | 61.5  | 2.6  | 12.8  |
|         | 男性正社員                | 2024 | 9.3   | 71.2  | 7.4  | 12.1  |
|         | 女性正社員                | 842  | 10.3  | 68.3  | 6.5  | 14.8  |
|         | 男性正社員以外              | 350  | 9.7   | 64.0  | 8.6  | 17.7  |
|         | 女性正社員以外              | 813  | 10.5  | 64.3  | 5.4  | 19.8  |
| 勤務先の規模  | 99人以下                | 1174 | 10.2  | 65.5  | 7.8  | 16.4  |
|         | 100～299人             | 669  | 8.1   | 71.7  | 6.9  | 13.3  |
|         | 300～999人             | 766  | 9.1   | 73.4  | 5.2  | 12.3  |
|         | 1000人以上              | 1886 | 10.8  | 70.1  | 6.6  | 12.5  |
|         | 分からない                | 213  | 8.0   | 64.8  | 7.0  | 20.2  |
| 労働状況の取組 | 積極的に取り組んでいる          | 556  | 23.9  | 63.1  | 3.8  | 9.2   |
|         | 取り組んでいる              | 2005 | 11.3  | 72.6  | 5.4  | 10.8  |
|         | ほとんど取り組んでいない         | 2147 | 4.9   | 68.3  | 8.8  | 18.1  |
|         | 全く取り組んでいない           | 0    | 0.0   | 0.0   | 0.0  | 0.0   |
|         | 分からない                | 0    | 0.0   | 0.0   | 0.0  | 0.0   |
| 実施している  | トップの宣言のみ実施           | 208  | 8.7   | 71.2  | 9.6  | 10.6  |
|         | 各種研修のみ実施             | 747  | 12.6  | 71.9  | 6.3  | 9.2   |
|         | 周知活動のみ実施             | 376  | 10.1  | 70.2  | 6.4  | 13.3  |
|         | トップの宣言・各種研修・周知活動全て実施 | 273  | 22.3  | 66.3  | 2.6  | 8.8   |

【あなた自身の業務の負担】(単数回答、回答対象：Q12で1～3を回答した者、単位：%)

|         |                      | 該当数  | 改善された | 変わらない | 悪化した | 分からない |
|---------|----------------------|------|-------|-------|------|-------|
| 全体      |                      | 4708 | 6.6   | 71.2  | 11.9 | 10.3  |
| 性別      | 男性                   | 3014 | 6.1   | 71.5  | 12.9 | 9.5   |
|         | 女性                   | 1694 | 7.6   | 70.6  | 10.2 | 11.6  |
| 年齢      | 20歳代                 | 807  | 9.5   | 67.7  | 11.8 | 11.0  |
|         | 30歳代                 | 1150 | 7.4   | 69.1  | 14.1 | 9.4   |
|         | 40歳代                 | 1231 | 5.8   | 72.3  | 10.5 | 11.5  |
|         | 50歳以上                | 1520 | 5.2   | 73.8  | 11.5 | 9.5   |
| 性別職掌別   | 男性管理職                | 640  | 5.6   | 74.2  | 13.9 | 6.3   |
|         | 女性管理職                | 39   | 10.3  | 66.7  | 15.4 | 7.7   |
|         | 男性正社員                | 2024 | 5.9   | 71.9  | 12.5 | 9.6   |
|         | 女性正社員                | 842  | 7.6   | 71.6  | 11.0 | 9.7   |
|         | 男性正社員以外              | 350  | 8.0   | 64.6  | 12.9 | 14.6  |
|         | 女性正社員以外              | 813  | 7.4   | 69.7  | 9.1  | 13.8  |
| 勤務先の規模  | 99人以下                | 1174 | 7.1   | 66.8  | 13.2 | 12.9  |
|         | 100～299人             | 669  | 6.3   | 71.6  | 12.3 | 9.9   |
|         | 300～999人             | 766  | 6.1   | 75.6  | 9.7  | 8.6   |
|         | 1000人以上              | 1886 | 6.7   | 72.8  | 11.8 | 8.6   |
|         | 分からない                | 213  | 6.1   | 64.3  | 12.7 | 16.9  |
| 労働状況の取組 | 積極的に取り組んでいる          | 556  | 16.5  | 70.0  | 5.9  | 7.6   |
|         | 取り組んでいる              | 2005 | 6.7   | 75.5  | 10.3 | 7.5   |
|         | ほとんど取り組んでいない         | 2147 | 4.0   | 67.5  | 15.0 | 13.6  |
|         | 全く取り組んでいない           | 0    | 0.0   | 0.0   | 0.0  | 0.0   |
|         | 分からない                | 0    | 0.0   | 0.0   | 0.0  | 0.0   |
| 実施している  | トップの宣言のみ実施           | 208  | 8.7   | 71.2  | 13.0 | 7.2   |
|         | 各種研修のみ実施             | 747  | 8.2   | 75.0  | 11.1 | 5.8   |
|         | 情宣活動のみ実施             | 376  | 6.4   | 75.0  | 11.2 | 7.4   |
|         | トップの宣言・各種研修・情宣活動全て実施 | 273  | 16.8  | 69.2  | 9.2  | 4.8   |

【同じ職場の他の人の業務の負担】(単数回答、回答対象：Q12で1～3を回答した者、単位：%)

|                |                      | 該当数  | 改善され | 変わらない | 悪化する | 分からない |
|----------------|----------------------|------|------|-------|------|-------|
| 全体             |                      | 4708 | 6.2  | 71.8  | 8.3  | 13.7  |
| 性別             | 男性                   | 3014 | 5.9  | 73.0  | 9.0  | 12.2  |
|                | 女性                   | 1694 | 6.7  | 69.7  | 7.1  | 16.5  |
| 年齢             | 20歳代                 | 807  | 8.6  | 68.3  | 8.1  | 15.1  |
|                | 30歳代                 | 1150 | 6.5  | 70.2  | 10.1 | 13.2  |
|                | 40歳代                 | 1231 | 5.2  | 73.0  | 7.2  | 14.5  |
|                | 50歳以上                | 1520 | 5.5  | 73.8  | 8.0  | 12.7  |
| 性別職掌別          | 男性管理職                | 640  | 6.7  | 77.3  | 7.5  | 8.4   |
|                | 女性管理職                | 39   | 7.7  | 79.5  | 2.6  | 10.3  |
|                | 男性正社員                | 2024 | 5.3  | 73.2  | 9.1  | 12.3  |
|                | 女性正社員                | 842  | 6.8  | 71.6  | 7.2  | 14.4  |
|                | 男性正社員以外              | 350  | 7.4  | 63.4  | 10.9 | 18.3  |
|                | 女性正社員以外              | 813  | 6.6  | 67.2  | 7.3  | 18.9  |
| 勤務先の従業員規模      | 99人以下                | 1174 | 6.5  | 68.3  | 9.2  | 16.0  |
|                | 100～299人             | 669  | 6.3  | 70.9  | 9.7  | 13.2  |
|                | 300～999人             | 766  | 5.5  | 75.3  | 6.3  | 12.9  |
|                | 1000人以上              | 1886 | 6.5  | 73.4  | 8.1  | 12.0  |
|                | 分からない                | 213  | 4.2  | 66.2  | 8.5  | 21.1  |
| ワークライフバランスの取扱い | 積極的に取り組んでいる          | 556  | 18.0 | 69.1  | 4.0  | 9.0   |
|                | 取り組んでいる              | 2005 | 5.8  | 76.1  | 6.9  | 11.2  |
|                | ほとんど取り組んでいない         | 2147 | 3.5  | 68.4  | 10.8 | 17.3  |
|                | 全く取り組んでいない           | 0    | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0   |
|                | 分からない                | 0    | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0   |
| 実施している         | トップの宣言のみ実施           | 208  | 6.3  | 71.2  | 11.5 | 11.1  |
|                | 各種研修のみ実施             | 747  | 7.2  | 77.1  | 6.4  | 9.2   |
|                | 情宣活動のみ実施             | 376  | 8.0  | 73.7  | 5.6  | 12.8  |
|                | トップの宣言・各種研修・情宣活動全て実施 | 273  | 17.6 | 69.6  | 5.1  | 7.7   |

【部下への指導のしやすさ】(単数回答、回答対象：Q12で1～3を回答した者かつ管理職またはQ2で2～10を回答した者、単位：%)

|                |                      | 該当数  | 改善され | 変わらない | 悪化する | 分からない |
|----------------|----------------------|------|------|-------|------|-------|
| 全体             |                      | 2822 | 9.2  | 69.9  | 9.4  | 11.4  |
| 性別             | 男性                   | 1985 | 9.4  | 70.3  | 10.7 | 9.5   |
|                | 女性                   | 837  | 8.8  | 68.8  | 6.3  | 16.0  |
| 年齢             | 20歳代                 | 439  | 13.4 | 63.8  | 9.6  | 13.2  |
|                | 30歳代                 | 672  | 9.4  | 70.2  | 10.0 | 10.4  |
|                | 40歳代                 | 759  | 7.5  | 71.8  | 9.6  | 11.1  |
|                | 50歳以上                | 952  | 8.6  | 70.9  | 8.8  | 11.7  |
| 性別職掌別          | 男性管理職                | 627  | 9.1  | 72.7  | 11.6 | 6.5   |
|                | 女性管理職                | 36   | 19.4 | 66.7  | 5.6  | 8.3   |
|                | 男性正社員                | 1182 | 9.6  | 70.1  | 10.1 | 10.3  |
|                | 女性正社員                | 433  | 8.8  | 72.7  | 6.0  | 12.5  |
|                | 男性正社員以外              | 176  | 9.7  | 63.6  | 11.9 | 14.8  |
|                | 女性正社員以外              | 368  | 7.9  | 64.4  | 6.8  | 20.9  |
| 勤務先の従業員規模      | 99人以下                | 770  | 8.2  | 68.2  | 7.8  | 15.8  |
|                | 100～299人             | 387  | 8.3  | 72.6  | 8.8  | 10.3  |
|                | 300～999人             | 468  | 7.7  | 72.2  | 10.9 | 9.2   |
|                | 1000人以上              | 1098 | 11.2 | 69.7  | 10.3 | 8.8   |
|                | 分からない                | 99   | 7.1  | 63.6  | 8.1  | 21.2  |
| ワークライフバランスの取扱い | 積極的に取り組んでいる          | 350  | 21.1 | 68.6  | 5.1  | 5.1   |
|                | 取り組んでいる              | 1188 | 10.0 | 72.0  | 9.1  | 8.9   |
|                | ほとんど取り組んでいない         | 1284 | 5.3  | 68.3  | 10.9 | 15.5  |
|                | 全く取り組んでいない           | 0    | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0   |
|                | 分からない                | 0    | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0   |
| 実施している         | トップの宣言のみ実施           | 124  | 9.7  | 69.4  | 14.5 | 6.5   |
|                | 各種研修のみ実施             | 485  | 11.8 | 72.8  | 10.5 | 4.9   |
|                | 情宣活動のみ実施             | 212  | 12.3 | 75.0  | 6.1  | 6.6   |
|                | トップの宣言・各種研修・情宣活動全て実施 | 169  | 21.9 | 62.1  | 7.1  | 8.9   |

【上司／部下とのコミュニケーション(話しやすさ/接しやすさ)】(単数回答、回答対象：Q12で1～3を回答した者、単位：%)

|                |                      | 該当数  | 改善され | 変わらない | 悪化する | 分からない |
|----------------|----------------------|------|------|-------|------|-------|
| 全体             |                      | 4708 | 11.4 | 69.7  | 7.5  | 11.4  |
| 性別             | 男性                   | 3014 | 11.3 | 69.8  | 8.3  | 10.6  |
|                | 女性                   | 1694 | 11.4 | 69.7  | 6.2  | 12.8  |
| 年齢             | 20歳代                 | 807  | 15.5 | 66.3  | 5.9  | 12.3  |
|                | 30歳代                 | 1150 | 12.9 | 68.7  | 8.1  | 10.3  |
|                | 40歳代                 | 1231 | 8.6  | 72.0  | 7.1  | 12.3  |
|                | 50歳以上                | 1520 | 10.3 | 70.5  | 8.4  | 10.9  |
| 性別職掌別          | 男性管理職                | 640  | 12.2 | 71.7  | 8.6  | 7.5   |
|                | 女性管理職                | 39   | 20.5 | 71.8  | 2.6  | 5.1   |
|                | 男性正社員                | 2024 | 10.9 | 70.5  | 8.0  | 10.7  |
|                | 女性正社員                | 842  | 10.7 | 71.5  | 6.8  | 11.0  |
|                | 男性正社員以外              | 350  | 12.6 | 62.3  | 9.4  | 15.7  |
|                | 女性正社員以外              | 813  | 11.7 | 67.7  | 5.8  | 14.9  |
| 勤務先の従業員規模      | 99人以下                | 1174 | 11.1 | 67.1  | 7.0  | 14.8  |
|                | 100～299人             | 669  | 10.5 | 71.2  | 7.6  | 10.8  |
|                | 300～999人             | 766  | 10.1 | 73.1  | 6.9  | 9.9   |
|                | 1000人以上              | 1886 | 12.7 | 69.7  | 8.4  | 9.2   |
|                | 分からない                | 213  | 8.5  | 68.1  | 5.2  | 18.3  |
| ワークライフバランスの取扱い | 積極的に取り組んでいる          | 556  | 24.1 | 65.1  | 3.6  | 7.2   |
|                | 取り組んでいる              | 2005 | 12.5 | 72.7  | 6.2  | 8.6   |
|                | ほとんど取り組んでいない         | 2147 | 7.0  | 68.1  | 9.8  | 15.5  |
|                | 全く取り組んでいない           | 0    | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0   |
|                | 分からない                | 0    | 0.0  | 0.0   | 0.0  | 0.0   |
| 実施している         | トップの宣言のみ実施           | 208  | 10.1 | 68.3  | 13.0 | 8.7   |
|                | 各種研修のみ実施             | 747  | 13.9 | 73.2  | 5.6  | 7.2   |
|                | 情宣活動のみ実施             | 376  | 14.1 | 73.1  | 4.8  | 8.0   |
|                | トップの宣言・各種研修・情宣活動全て実施 | 273  | 27.5 | 61.5  | 6.6  | 4.4   |

【体調不良などで休む人の人数】(単数回答、回答対象：Q12で1～3を回答した者、単位：%)

|                                           |                      | 該<br>当<br>数 | た<br>改<br>善<br>さ<br>れ | い<br>変<br>わ<br>ら<br>な | い<br>悪<br>化<br>し<br>て | い<br>分<br>か<br>ら<br>な |
|-------------------------------------------|----------------------|-------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 全体                                        |                      | 4708        | 7.4                   | 70.1                  | 8.6                   | 13.9                  |
| 性<br>別                                    | 男性                   | 3014        | 7.4                   | 71.2                  | 9.1                   | 12.3                  |
|                                           | 女性                   | 1694        | 7.6                   | 68.1                  | 7.6                   | 16.8                  |
| 年<br>齢                                    | 20歳代                 | 807         | 9.7                   | 65.9                  | 8.2                   | 16.2                  |
|                                           | 30歳代                 | 1150        | 7.1                   | 71.3                  | 8.5                   | 13.0                  |
|                                           | 40歳代                 | 1231        | 6.7                   | 69.6                  | 9.0                   | 14.6                  |
|                                           | 50歳以上                | 1520        | 7.0                   | 71.8                  | 8.4                   | 12.8                  |
| 性<br>別<br>職<br>掌<br>別                     | 男性管理職                | 640         | 8.8                   | 73.3                  | 9.4                   | 8.6                   |
|                                           | 女性管理職                | 39          | 12.8                  | 79.5                  | 0.0                   | 7.7                   |
|                                           | 男性正社員                | 2024        | 7.2                   | 71.1                  | 9.1                   | 12.5                  |
|                                           | 女性正社員                | 842         | 7.1                   | 71.0                  | 7.6                   | 14.3                  |
|                                           | 男性正社員以外              | 350         | 5.7                   | 68.3                  | 8.3                   | 17.7                  |
|                                           | 女性正社員以外              | 813         | 7.7                   | 64.5                  | 8.0                   | 19.8                  |
| 業<br>員<br>規<br>模<br>の<br>従<br>属           | 99人以下                | 1174        | 7.8                   | 69.3                  | 6.2                   | 16.7                  |
|                                           | 100～299人             | 669         | 8.4                   | 70.7                  | 9.3                   | 11.7                  |
|                                           | 300～999人             | 766         | 6.4                   | 73.2                  | 7.8                   | 12.5                  |
|                                           | 1000人以上              | 1886        | 7.8                   | 69.4                  | 10.1                  | 12.6                  |
|                                           | 分からない                | 213         | 2.8                   | 67.1                  | 8.0                   | 22.1                  |
| 組<br>ハ<br>務<br>状<br>況<br>の<br>取<br>組<br>み | 積極的に取り組んでいる          | 556         | 16.5                  | 69.1                  | 5.2                   | 9.2                   |
|                                           | 取り組んでいる              | 2005        | 8.5                   | 71.7                  | 8.0                   | 11.8                  |
|                                           | ほとんど取り組んでいない         | 2147        | 4.1                   | 68.8                  | 10.0                  | 17.1                  |
|                                           | 全く取り組んでいない           | 0           | 0.0                   | 0.0                   | 0.0                   | 0.0                   |
|                                           | 分からない                | 0           | 0.0                   | 0.0                   | 0.0                   | 0.0                   |
| 実<br>施<br>取<br>組<br>み<br>の<br>取<br>組<br>み | トップの宣言のみ実施           | 208         | 8.7                   | 71.6                  | 9.6                   | 10.1                  |
|                                           | 各種研修のみ実施             | 747         | 6.7                   | 74.7                  | 9.0                   | 9.6                   |
|                                           | 情宣活動のみ実施             | 376         | 7.2                   | 72.6                  | 8.0                   | 12.2                  |
|                                           | トップの宣言・各種研修・情宣活動全て実施 | 273         | 19.4                  | 65.2                  | 6.2                   | 9.2                   |

Q16 あなたは、勤務先がどの程度積極的にバフハラの予防・解決に向けた取組をすべきだと思いますか。  
(単数回答、回答対象：Q12で1～3を回答した者、単位：%)

|                                           |              | 該<br>当<br>数 | 組<br>積<br>む<br>極<br>め<br>る<br>に<br>取<br>り | る<br>が<br>取<br>組<br>む<br>に<br>必<br>要<br>な<br>め<br>だ | は<br>取<br>り<br>組<br>む<br>必<br>要 | 分<br>か<br>ら<br>な<br>い |
|-------------------------------------------|--------------|-------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------|
| 全体                                        |              | 10000       | 28.6                                      | 42.3                                                | 10.6                            | 18.5                  |
| 性<br>別                                    | 男性           | 5600        | 30.8                                      | 42.4                                                | 9.8                             | 17.0                  |
|                                           | 女性           | 4400        | 25.9                                      | 42.2                                                | 11.5                            | 20.4                  |
| 年<br>齢                                    | 20歳代         | 1875        | 27.1                                      | 43.2                                                | 9.6                             | 20.1                  |
|                                           | 30歳代         | 2500        | 30.5                                      | 41.9                                                | 10.3                            | 17.3                  |
|                                           | 40歳代         | 2600        | 28.9                                      | 41.8                                                | 10.7                            | 18.6                  |
|                                           | 50歳以上        | 3025        | 27.8                                      | 42.5                                                | 11.2                            | 18.4                  |
| 性<br>別<br>職<br>掌<br>別                     | 男性管理職        | 838         | 32.9                                      | 49.6                                                | 8.6                             | 8.8                   |
|                                           | 女性管理職        | 63          | 27.0                                      | 57.1                                                | 11.1                            | 4.8                   |
|                                           | 男性正社員        | 3812        | 31.1                                      | 42.3                                                | 10.1                            | 16.5                  |
|                                           | 女性正社員        | 1937        | 28.4                                      | 45.0                                                | 10.8                            | 15.7                  |
|                                           | 男性正社員以外      | 950         | 27.6                                      | 36.4                                                | 9.8                             | 26.2                  |
|                                           | 女性正社員以外      | 2400        | 23.9                                      | 39.5                                                | 12.0                            | 24.6                  |
| 業<br>員<br>規<br>模<br>の<br>従<br>属           | 99人以下        | 3861        | 19.6                                      | 39.9                                                | 19.3                            | 21.2                  |
|                                           | 100～299人     | 1351        | 28.1                                      | 48.1                                                | 8.1                             | 15.7                  |
|                                           | 300～999人     | 1301        | 33.8                                      | 48.6                                                | 4.6                             | 13.0                  |
|                                           | 1000人以上      | 2609        | 42.5                                      | 42.9                                                | 3.7                             | 10.9                  |
|                                           | 分からない        | 878         | 20.3                                      | 32.8                                                | 5.1                             | 41.8                  |
| 組<br>ハ<br>務<br>状<br>況<br>の<br>取<br>組<br>み | 積極的に取り組んでいる  | 556         | 68.3                                      | 25.4                                                | 2.0                             | 4.3                   |
|                                           | 取り組んでいる      | 2005        | 38.7                                      | 54.9                                                | 2.6                             | 3.8                   |
|                                           | ほとんど取り組んでいない | 2147        | 27.1                                      | 55.6                                                | 8.9                             | 8.4                   |
|                                           | 全く取り組んでいない   | 3005        | 25.8                                      | 37.4                                                | 21.3                            | 15.5                  |
|                                           | 分からない        | 2287        | 15.4                                      | 29.3                                                | 7.0                             | 48.3                  |

Q17S1 あなたは過去3年間にバフハラを受けたり、見たり、逆にバフハラをしたり、していると指摘されたことはありますか。  
【バフハラを受けたことがある】(単数回答、全回答者、単位：%)

|                                           |              | 該<br>当<br>数 | か<br>経<br>験<br>し<br>な | 一<br>度<br>た<br>け<br>経 | た<br>々<br>経<br>験<br>し | た<br>返<br>何<br>し<br>度<br>も<br>経<br>験<br>し<br>り |
|-------------------------------------------|--------------|-------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------------------------|
| 全体                                        |              | 10000       | 67.5                  | 6.9                   | 17.8                  | 7.8                                            |
| 性<br>別                                    | 男性           | 5600        | 66.1                  | 6.5                   | 18.7                  | 8.8                                            |
|                                           | 女性           | 4400        | 69.3                  | 7.5                   | 16.7                  | 6.5                                            |
| 年<br>齢                                    | 20歳代         | 1875        | 66.9                  | 8.6                   | 17.3                  | 7.1                                            |
|                                           | 30歳代         | 2500        | 65.9                  | 7.0                   | 19.1                  | 8.0                                            |
|                                           | 40歳代         | 2600        | 67.3                  | 6.1                   | 18.3                  | 8.3                                            |
|                                           | 50歳以上        | 3025        | 69.4                  | 6.5                   | 16.7                  | 7.4                                            |
| 性<br>別<br>職<br>掌<br>別                     | 男性管理職        | 838         | 63.4                  | 6.0                   | 20.3                  | 10.4                                           |
|                                           | 女性管理職        | 63          | 63.5                  | 6.3                   | 19.0                  | 11.1                                           |
|                                           | 男性正社員        | 3812        | 65.2                  | 6.6                   | 19.5                  | 8.7                                            |
|                                           | 女性正社員        | 1937        | 64.9                  | 8.5                   | 18.4                  | 8.2                                            |
|                                           | 男性正社員以外      | 950         | 72.0                  | 6.4                   | 14.1                  | 7.5                                            |
|                                           | 女性正社員以外      | 2400        | 73.0                  | 6.8                   | 15.3                  | 5.0                                            |
| 業<br>員<br>規<br>模<br>の<br>従<br>属           | 99人以下        | 3861        | 78.1                  | 3.5                   | 12.4                  | 5.9                                            |
|                                           | 100～299人     | 1351        | 73.6                  | 5.6                   | 15.2                  | 5.6                                            |
|                                           | 300～999人     | 1301        | 74.5                  | 4.9                   | 14.1                  | 6.5                                            |
|                                           | 1000人以上      | 2609        | 71.9                  | 6.6                   | 15.3                  | 6.2                                            |
|                                           | 分からない        | 878         | 86.7                  | 2.1                   | 7.9                   | 3.4                                            |
| 組<br>ハ<br>務<br>状<br>況<br>の<br>取<br>組<br>み | 積極的に取り組んでいる  | 556         | 77.5                  | 7.7                   | 10.4                  | 4.3                                            |
|                                           | 取り組んでいる      | 2005        | 74.8                  | 6.9                   | 14.4                  | 3.9                                            |
|                                           | ほとんど取り組んでいない | 2147        | 71.1                  | 6.2                   | 17.2                  | 5.4                                            |
|                                           | 全く取り組んでいない   | 3005        | 70.5                  | 3.3                   | 15.8                  | 10.3                                           |
|                                           | 分からない        | 2287        | 89.2                  | 2.2                   | 6.3                   | 2.2                                            |

※1：対象となるバフハラの経験をQ18で「現在の職場」、「現在の勤務先の他の職場」を挙げたもののみに絞り込み。

【バワハラを見たり、相談を受けたことがある】(単数回答、全回答者、単位：%)

|                                                |              | 該<br>当<br>数 | か<br>経<br>験<br>し<br>な<br>い | 一<br>度<br>た<br>け<br>経<br>験<br>し | た<br>た<br>々<br>経<br>験<br>し | た<br>返<br>何<br>し<br>度<br>も<br>経<br>験<br>し<br>な<br>い |
|------------------------------------------------|--------------|-------------|----------------------------|---------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------|
| 全体                                             |              | 10000       | 69.9                       | 6.0                             | 18.0                       | 6.2                                                 |
| 性<br>別                                         | 男性           | 5600        | 70.4                       | 5.9                             | 17.6                       | 6.1                                                 |
|                                                | 女性           | 4400        | 69.1                       | 6.2                             | 18.4                       | 6.3                                                 |
| 年<br>齢                                         | 20歳代         | 1875        | 71.7                       | 7.2                             | 14.8                       | 6.3                                                 |
|                                                | 30歳代         | 2500        | 68.4                       | 6.0                             | 18.6                       | 7.1                                                 |
|                                                | 40歳代         | 2600        | 68.8                       | 5.5                             | 19.5                       | 6.3                                                 |
|                                                | 50歳以上        | 3025        | 70.9                       | 5.7                             | 18.1                       | 5.3                                                 |
| 性<br>別<br>職<br>掌<br>別                          | 男性管理職        | 838         | 62.9                       | 7.6                             | 22.3                       | 7.2                                                 |
|                                                | 女性管理職        | 63          | 73.0                       | 9.5                             | 14.3                       | 3.2                                                 |
|                                                | 男性正社員        | 3812        | 70.7                       | 5.8                             | 17.3                       | 6.1                                                 |
|                                                | 女性正社員        | 1937        | 64.7                       | 6.6                             | 21.2                       | 7.5                                                 |
|                                                | 男性正社員以外      | 950         | 76.1                       | 4.3                             | 14.6                       | 4.9                                                 |
|                                                | 女性正社員以外      | 2400        | 72.5                       | 5.8                             | 16.3                       | 5.4                                                 |
| 業<br>勤<br>務<br>1<br>規<br>模<br>の<br>※<br>従      | 99人以下        | 3861        | 80.9                       | 3.3                             | 11.9                       | 3.9                                                 |
|                                                | 100～299人     | 1351        | 73.7                       | 4.7                             | 16.4                       | 5.1                                                 |
|                                                | 300～999人     | 1301        | 72.5                       | 5.2                             | 16.5                       | 5.8                                                 |
|                                                | 1000人以上      | 2609        | 72.7                       | 5.7                             | 15.8                       | 5.8                                                 |
|                                                | 分からない        | 878         | 86.3                       | 2.4                             | 8.0                        | 3.3                                                 |
| 組<br>ハ<br>務<br>状<br>況<br>の<br>※<br>1<br>取<br>パ | 積極的に取り組んでいる  | 556         | 73.2                       | 9.0                             | 13.5                       | 4.3                                                 |
|                                                | 取り組んでいる      | 2005        | 72.7                       | 6.4                             | 16.7                       | 4.2                                                 |
|                                                | ほとんど取り組んでいない | 2147        | 72.5                       | 5.3                             | 17.7                       | 4.6                                                 |
|                                                | 全く取り組んでいない   | 3005        | 73.3                       | 3.3                             | 15.4                       | 7.9                                                 |
|                                                | 分からない        | 2287        | 91.5                       | 1.6                             | 5.4                        | 1.4                                                 |

※1：対象となるバワハラの経験をQ32で「現在の職場」、「現在の勤務先の他の職場」を挙げたものみに絞り込み。

【バワハラをしたと感じたり、バワハラをしたと指摘されたことがある(職場で冗談半分で言われたものは除く)】(単数回答、全回答者、単位：%)

|                                      |              | 該<br>当<br>数 | か<br>経<br>験<br>し<br>な<br>い | 一<br>度<br>た<br>け<br>経<br>験<br>し | た<br>た<br>々<br>経<br>験<br>し | た<br>返<br>何<br>し<br>度<br>も<br>経<br>験<br>し<br>な<br>い |
|--------------------------------------|--------------|-------------|----------------------------|---------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------|
| 全体                                   |              | 10000       | 88.3                       | 4.0                             | 5.6                        | 2.1                                                 |
| 性<br>別                               | 男性           | 5600        | 86.3                       | 4.8                             | 6.5                        | 2.4                                                 |
|                                      | 女性           | 4400        | 90.8                       | 3.0                             | 4.4                        | 1.7                                                 |
| 年<br>齢                               | 20歳代         | 1875        | 87.9                       | 4.1                             | 5.7                        | 2.3                                                 |
|                                      | 30歳代         | 2500        | 87.1                       | 4.0                             | 6.4                        | 2.4                                                 |
|                                      | 40歳代         | 2600        | 88.5                       | 4.5                             | 5.0                        | 2.0                                                 |
|                                      | 50歳以上        | 3025        | 89.2                       | 3.6                             | 5.3                        | 1.9                                                 |
| 性<br>別<br>職<br>掌<br>別                | 男性管理職        | 838         | 83.9                       | 7.0                             | 6.6                        | 2.5                                                 |
|                                      | 女性管理職        | 63          | 88.9                       | 4.8                             | 4.8                        | 1.6                                                 |
|                                      | 男性正社員        | 3812        | 85.6                       | 5.0                             | 6.8                        | 2.6                                                 |
|                                      | 女性正社員        | 1937        | 88.8                       | 3.7                             | 5.4                        | 2.1                                                 |
|                                      | 男性正社員以外      | 950         | 90.9                       | 2.3                             | 4.8                        | 1.9                                                 |
|                                      | 女性正社員以外      | 2400        | 92.5                       | 2.5                             | 3.6                        | 1.5                                                 |
| 業<br>勤<br>務<br>先<br>規<br>模<br>の<br>従 | 99人以下        | 3861        | 89.0                       | 4.1                             | 5.1                        | 1.8                                                 |
|                                      | 100～299人     | 1351        | 87.3                       | 4.1                             | 6.8                        | 1.9                                                 |
|                                      | 300～999人     | 1301        | 87.9                       | 3.8                             | 6.4                        | 2.0                                                 |
|                                      | 1000人以上      | 2609        | 87.0                       | 4.6                             | 5.8                        | 2.5                                                 |
|                                      | 分からない        | 878         | 91.0                       | 2.3                             | 3.6                        | 3.1                                                 |
| 組<br>ハ<br>務<br>状<br>況<br>の<br>取<br>パ | 積極的に取り組んでいる  | 556         | 84.2                       | 5.8                             | 7.4                        | 2.7                                                 |
|                                      | 取り組んでいる      | 2005        | 85.9                       | 5.8                             | 6.7                        | 1.6                                                 |
|                                      | ほとんど取り組んでいない | 2147        | 84.9                       | 5.4                             | 7.5                        | 2.1                                                 |
|                                      | 全く取り組んでいない   | 3005        | 89.2                       | 3.1                             | 4.8                        | 2.9                                                 |
|                                      | 分からない        | 2287        | 93.4                       | 2.0                             | 3.2                        | 1.4                                                 |

Q18 あなたがバワハラを受けたのは現在の職場ですか。複数の職場でバワハラを経験している場合は、最も新しい職場について教えてください。  
(単数回答、回答対象：Q17S1で2～4を回答した者、単位：%)

|                                      |              | 該<br>当<br>数 | 現<br>在<br>の<br>職<br>場 | 先<br>現<br>在<br>の<br>他<br>の<br>勤<br>務<br>先<br>の<br>職<br>場 | 先<br>過<br>去<br>の<br>勤<br>務 |
|--------------------------------------|--------------|-------------|-----------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------|
| 全体                                   |              | 3250        | 60.2                  | 13.2                                                     | 26.7                       |
| 性<br>別                               | 男性           | 1900        | 59.9                  | 17.0                                                     | 23.1                       |
|                                      | 女性           | 1350        | 60.4                  | 7.8                                                      | 31.8                       |
| 年<br>齢                               | 20歳代         | 620         | 56.1                  | 9.0                                                      | 34.8                       |
|                                      | 30歳代         | 853         | 58.6                  | 12.5                                                     | 28.8                       |
|                                      | 40歳代         | 851         | 61.6                  | 15.4                                                     | 23.0                       |
|                                      | 50歳以上        | 926         | 63.0                  | 14.5                                                     | 22.6                       |
| 性<br>別<br>職<br>掌<br>別                | 男性管理職        | 307         | 55.7                  | 25.4                                                     | 18.9                       |
|                                      | 女性管理職        | 23          | 87.0                  | 8.7                                                      | 4.3                        |
|                                      | 男性正社員        | 1327        | 63.2                  | 16.9                                                     | 19.9                       |
|                                      | 女性正社員        | 680         | 67.2                  | 10.9                                                     | 21.9                       |
|                                      | 男性正社員以外      | 266         | 48.5                  | 7.9                                                      | 43.6                       |
|                                      | 女性正社員以外      | 647         | 52.4                  | 4.5                                                      | 43.1                       |
| 業<br>勤<br>務<br>先<br>規<br>模<br>の<br>従 | 99人以下        | 1210        | 63.1                  | 6.7                                                      | 30.2                       |
|                                      | 100～299人     | 475         | 61.3                  | 13.9                                                     | 24.8                       |
|                                      | 300～999人     | 432         | 60.9                  | 16.0                                                     | 23.1                       |
|                                      | 1000人以上      | 907         | 58.5                  | 22.3                                                     | 19.2                       |
|                                      | 分からない        | 226         | 47.3                  | 4.4                                                      | 48.2                       |
| 組<br>ハ<br>務<br>状<br>況<br>の<br>取<br>パ | 積極的に取り組んでいる  | 165         | 53.9                  | 21.8                                                     | 24.2                       |
|                                      | 取り組んでいる      | 655         | 54.7                  | 22.6                                                     | 22.7                       |
|                                      | ほとんど取り組んでいない | 821         | 59.3                  | 16.2                                                     | 24.5                       |
|                                      | 全く取り組んでいない   | 1155        | 70.2                  | 6.5                                                      | 23.3                       |
|                                      | 分からない        | 454         | 46.3                  | 7.9                                                      | 45.8                       |

Q21 あなたが受けたパワハラは以下の6つのどれに当てはまるか教えてください。  
(複数回答、回答対象：Q17S1で2～4を回答した者、単位：%)

|                                                          |              | 該<br>当<br>数 | 身<br>体<br>的<br>な<br>攻<br>撃 | 精<br>神<br>的<br>な<br>攻<br>撃 | 人<br>間<br>関<br>係<br>か<br>ら<br>の<br>切<br>り<br>離<br>し | 過<br>大<br>な<br>要<br>求 | 過<br>小<br>な<br>要<br>求 | 個<br>の<br>侵<br>害 | そ<br>の<br>他 |
|----------------------------------------------------------|--------------|-------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|-------------|
| 全体                                                       |              | 3250        | 6.1                        | 54.9                       | 24.8                                                | 29.9                  | 19.8                  | 22.3             | 6.2         |
| 性<br>別                                                   | 男性           | 1900        | 7.8                        | 54.3                       | 20.7                                                | 32.2                  | 22.1                  | 18.7             | 4.7         |
|                                                          | 女性           | 1350        | 3.7                        | 55.8                       | 30.6                                                | 26.7                  | 16.4                  | 27.5             | 8.2         |
| 年<br>齢                                                   | 20歳代         | 620         | 11.5                       | 56.0                       | 29.4                                                | 31.9                  | 17.7                  | 27.1             | 3.9         |
|                                                          | 30歳代         | 853         | 6.6                        | 59.1                       | 26.5                                                | 28.3                  | 18.3                  | 24.9             | 4.7         |
|                                                          | 40歳代         | 851         | 4.8                        | 55.3                       | 23.0                                                | 29.4                  | 20.1                  | 22.1             | 5.9         |
|                                                          | 50歳以上        | 926         | 3.3                        | 50.0                       | 21.9                                                | 30.5                  | 22.1                  | 17.1             | 9.3         |
| 性<br>別<br>職<br>掌<br>別                                    | 男性管理職        | 307         | 6.2                        | 50.5                       | 18.6                                                | 32.6                  | 22.1                  | 18.6             | 4.6         |
|                                                          | 女性管理職        | 23          | 13.0                       | 47.8                       | 21.7                                                | 21.7                  | 13.0                  | 30.4             | 8.7         |
|                                                          | 男性正社員        | 1327        | 8.4                        | 54.9                       | 21.5                                                | 32.0                  | 22.5                  | 18.8             | 4.2         |
|                                                          | 女性正社員        | 680         | 2.6                        | 55.4                       | 29.6                                                | 29.0                  | 17.1                  | 29.1             | 6.5         |
|                                                          | 男性正社員以外      | 266         | 7.1                        | 56.0                       | 19.5                                                | 32.3                  | 20.3                  | 18.0             | 7.1         |
|                                                          | 女性正社員以外      | 647         | 4.5                        | 56.4                       | 32.0                                                | 24.4                  | 15.9                  | 25.7             | 10.0        |
| 業<br>務<br>2<br>規<br>模<br>の<br>※<br>従                     | 99人以下        | 844         | 6.2                        | 51.9                       | 22.6                                                | 28.9                  | 18.4                  | 24.5             | 6.6         |
|                                                          | 100～299人     | 357         | 3.9                        | 50.1                       | 23.5                                                | 35.3                  | 23.5                  | 14.6             | 6.7         |
|                                                          | 300～999人     | 332         | 4.8                        | 52.1                       | 20.5                                                | 31.3                  | 17.5                  | 20.5             | 7.2         |
|                                                          | 1000人以上      | 733         | 6.3                        | 55.4                       | 24.6                                                | 28.9                  | 20.7                  | 18.3             | 6.1         |
|                                                          | 分からない        | 117         | 2.6                        | 59.0                       | 21.4                                                | 21.4                  | 16.2                  | 17.9             | 9.4         |
| 組<br>づ<br>勤<br>務<br>状<br>況<br>の<br>※<br>の<br>2<br>取<br>パ | 積極的に取り組んでいる  | 125         | 14.4                       | 48.0                       | 24.0                                                | 33.6                  | 20.0                  | 25.6             | 4.0         |
|                                                          | 取り組んでいる      | 506         | 5.5                        | 54.0                       | 22.5                                                | 28.5                  | 19.0                  | 15.8             | 6.3         |
|                                                          | ほとんど取り組んでいない | 620         | 3.4                        | 49.0                       | 20.8                                                | 31.1                  | 20.5                  | 20.0             | 5.8         |
|                                                          | 全く取り組んでいない   | 886         | 6.0                        | 57.0                       | 25.7                                                | 31.7                  | 20.3                  | 21.6             | 7.7         |
|                                                          | 分からない        | 246         | 4.5                        | 50.0                       | 19.1                                                | 20.7                  | 16.3                  | 22.4             | 7.7         |
| 行<br>為<br>の<br>頻<br>度<br>の                               | 一度だけ経験した     | 693         | 6.2                        | 46.0                       | 23.8                                                | 25.0                  | 17.0                  | 18.5             | 5.6         |
|                                                          | 時々経験した       | 1782        | 4.3                        | 51.7                       | 21.7                                                | 28.1                  | 18.2                  | 21.0             | 6.8         |
|                                                          | 何度も繰り返し経験した  | 775         | 10.3                       | 70.3                       | 32.9                                                | 38.3                  | 25.7                  | 28.9             | 5.0         |

※2：Q18で「現在の職場」、「現在の勤務先の他の職場」を挙げたもののみに絞り込み。

Q23 Q21で回答いただいたパワハラについて、行為をした人とあなたとの関係として当てはまるものをお教えてください。  
(複数回答、回答対象：Q17S1で2～4を回答した者、単位：%)

|                                                          |              | 該<br>当<br>数 | 上<br>司<br>か<br>ら<br>部<br>下<br>へ | 先<br>輩<br>か<br>ら<br>後<br>輩<br>へ | 正<br>社<br>員<br>か<br>ら<br>正<br>社<br>員<br>以<br>外<br>へ<br>(パート、派遣社員など) | 正<br>社<br>員<br>の<br>同<br>僚<br>同<br>士 | 部<br>下<br>か<br>ら<br>上<br>司<br>へ | 後<br>輩<br>か<br>ら<br>先<br>輩<br>へ | 正<br>社<br>員<br>以<br>外<br>へ<br>(パート、派遣社員など) | 正<br>社<br>員<br>以<br>外<br>の<br>同<br>僚<br>同<br>士 | そ<br>の<br>他 |
|----------------------------------------------------------|--------------|-------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------|
| 全体                                                       |              | 3250        | 76.9                            | 15.5                            | 12.7                                                                | 5.6                                  | 1.4                             | 1.2                             | 1.7                                        | 3.1                                            | 2.4         |
| 性<br>別                                                   | 男性           | 1900        | 81.9                            | 14.3                            | 8.5                                                                 | 5.9                                  | 1.7                             | 1.1                             | 1.7                                        | 1.4                                            | 1.9         |
|                                                          | 女性           | 1350        | 69.9                            | 17.3                            | 18.6                                                                | 5.1                                  | 0.9                             | 1.4                             | 1.6                                        | 5.6                                            | 3.0         |
| 年<br>齢                                                   | 20歳代         | 620         | 75.2                            | 25.2                            | 12.1                                                                | 3.9                                  | 1.3                             | 1.5                             | 2.1                                        | 3.9                                            | 1.1         |
|                                                          | 30歳代         | 853         | 75.7                            | 17.4                            | 11.8                                                                | 5.0                                  | 1.5                             | 0.2                             | 2.1                                        | 2.5                                            | 2.6         |
|                                                          | 40歳代         | 851         | 77.2                            | 13.4                            | 12.6                                                                | 6.8                                  | 1.6                             | 0.8                             | 1.6                                        | 2.7                                            | 2.8         |
|                                                          | 50歳以上        | 926         | 78.8                            | 9.4                             | 14.0                                                                | 6.0                                  | 1.0                             | 2.4                             | 1.0                                        | 3.6                                            | 2.6         |
| 性<br>別<br>職<br>掌<br>別                                    | 男性管理職        | 307         | 88.3                            | 7.8                             | 3.3                                                                 | 5.9                                  | 2.6                             | 1.0                             | 1.3                                        | 0.3                                            | 2.0         |
|                                                          | 女性管理職        | 23          | 87.0                            | 13.0                            | 8.7                                                                 | 8.7                                  | 0.0                             | 0.0                             | 0.0                                        | 0.0                                            | 0.0         |
|                                                          | 男性正社員        | 1327        | 83.1                            | 15.2                            | 5.0                                                                 | 6.6                                  | 1.7                             | 1.0                             | 1.8                                        | 0.3                                            | 1.9         |
|                                                          | 女性正社員        | 680         | 79.4                            | 16.3                            | 4.7                                                                 | 7.4                                  | 1.0                             | 1.5                             | 2.1                                        | 1.5                                            | 2.9         |
|                                                          | 男性正社員以外      | 266         | 68.4                            | 16.9                            | 32.3                                                                | 2.6                                  | 0.8                             | 1.9                             | 1.5                                        | 7.9                                            | 1.9         |
|                                                          | 女性正社員以外      | 647         | 59.2                            | 18.5                            | 33.5                                                                | 2.6                                  | 0.8                             | 1.4                             | 1.2                                        | 10.0                                           | 3.2         |
| 業<br>務<br>2<br>規<br>模<br>の<br>※<br>従                     | 99人以下        | 844         | 76.9                            | 16.0                            | 11.1                                                                | 6.0                                  | 1.3                             | 1.5                             | 1.7                                        | 2.1                                            | 4.0         |
|                                                          | 100～299人     | 357         | 81.2                            | 12.9                            | 11.8                                                                | 7.6                                  | 1.4                             | 1.4                             | 1.7                                        | 2.0                                            | 2.0         |
|                                                          | 300～999人     | 332         | 81.0                            | 14.5                            | 9.6                                                                 | 4.5                                  | 1.5                             | 1.8                             | 1.8                                        | 2.1                                            | 0.9         |
|                                                          | 1000人以上      | 733         | 80.8                            | 13.4                            | 11.6                                                                | 5.0                                  | 1.8                             | 0.8                             | 1.4                                        | 2.2                                            | 0.8         |
|                                                          | 分からない        | 117         | 57.3                            | 17.1                            | 28.2                                                                | 5.1                                  | 0.0                             | 0.0                             | 0.9                                        | 12.0                                           | 2.6         |
| 組<br>づ<br>勤<br>務<br>状<br>況<br>の<br>※<br>の<br>2<br>取<br>パ | 積極的に取り組んでいる  | 125         | 81.6                            | 16.0                            | 8.8                                                                 | 7.2                                  | 3.2                             | 0.8                             | 4.8                                        | 2.4                                            | 0.8         |
|                                                          | 取り組んでいる      | 506         | 79.8                            | 13.2                            | 9.5                                                                 | 4.7                                  | 2.2                             | 0.8                             | 0.8                                        | 2.2                                            | 0.6         |
|                                                          | ほとんど取り組んでいない | 620         | 78.9                            | 14.7                            | 9.7                                                                 | 6.1                                  | 1.6                             | 0.8                             | 1.6                                        | 2.7                                            | 1.5         |
|                                                          | 全く取り組んでいない   | 886         | 79.1                            | 15.1                            | 13.5                                                                | 6.4                                  | 1.0                             | 1.7                             | 1.1                                        | 1.7                                            | 4.1         |
|                                                          | 分からない        | 246         | 69.5                            | 14.2                            | 19.1                                                                | 3.3                                  | 0.0                             | 2.0                             | 2.8                                        | 6.5                                            | 1.6         |
| 行<br>為<br>の<br>頻<br>度<br>の                               | 一度だけ経験した     | 693         | 70.3                            | 15.7                            | 15.2                                                                | 5.3                                  | 1.4                             | 0.7                             | 1.6                                        | 2.7                                            | 1.4         |
|                                                          | 時々経験した       | 1782        | 77.2                            | 15.5                            | 11.5                                                                | 4.9                                  | 1.3                             | 0.8                             | 1.3                                        | 2.7                                            | 2.4         |
|                                                          | 何度も繰り返し経験した  | 775         | 82.1                            | 15.4                            | 13.3                                                                | 7.2                                  | 1.4                             | 2.7                             | 2.5                                        | 4.3                                            | 3.2         |

※2：Q18で「現在の職場」、「現在の勤務先の他の職場」を挙げたもののみに絞り込み。

(複数回答 回答対象:Q17S1で2~4を回答した者 単位:%)

※2: Q18で「現在の職場」、「現在の勤務先の他の職場」を挙げたもののみに絞り込み

(複数回答 回答対象:Q17S1で2~4を回答した者 単位:%)

※2: Q18で「現在の職場」、「現在の勤務先の他の職場」を挙げたもののみに絞り込み。

※3、「人事等の社内での指名や（相談窓口を除く）に相談した」、社内での相談口に相談した」、公働相口に相談した」、会社が設置している社内の相談窓口」に相談した」を区別した有  
答4、「会社とは関係のない医師やカウンセラーなど専門家に相談した」・「弁護士に相談した」・「公的な機関（労働基準監督署や設置時雇用労働局）に相談した」・「家族や社外の友人に相談した」に本選別した者

(複数回答、回答対象: Q17S1で2~4かつQ25で14を回答した者、単位: %)

※2:Q18で「現在の職場」、「現在の勤務先の他の職場」を挙げたもののみに絞り込み

Q27 Q21で回答いただいたパワハラについて、あなたの勤務先は、あなたがパワハラを受けている(または可能性がある)ことを知った後で、どのような対応をしましたか。  
(複数回答、回答対象: Q17S1で2～4を回答した者、単位: %)

|                                                          |                           | 該<br>当<br>数 | の<br>あ<br>な<br>た<br>に<br>事<br>実<br>を<br>確<br>認<br>し<br>た<br>た<br>め | 実<br>際<br>パ<br>ワ<br>ハ<br>ラ<br>を<br>行<br>っ<br>た<br>相<br>手<br>に<br>事 | 実<br>際<br>あ<br>な<br>た<br>の<br>上<br>司<br>や<br>同<br>僚<br>に<br>事 | の<br>題<br>を<br>解<br>決<br>す<br>る<br>た<br>め<br>に<br>相<br>談<br>し<br>、<br>問 | そ<br>の<br>他 | 特<br>に<br>何<br>も<br>し<br>な<br>か<br>っ<br>た | た<br>る<br>け<br>て<br>は<br>あ<br>な<br>た<br>が<br>パ<br>ワ<br>ハ<br>ラ<br>を<br>受<br>け<br>て<br>い<br>る<br>こ<br>と<br>を<br>認<br>識<br>し<br>て<br>い<br>な<br>か<br>っ<br>た |
|----------------------------------------------------------|---------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 全体                                                       |                           | 3250        | 10.0                                                               | 7.8                                                                | 6.5                                                           | 7.8                                                                     | 3.4         | 42.3                                      | 34.9                                                                                                                                                    |
| 性<br>別                                                   | 男性                        | 1900        | 9.8                                                                | 8.3                                                                | 7.0                                                           | 7.1                                                                     | 2.7         | 44.9                                      | 32.3                                                                                                                                                    |
|                                                          | 女性                        | 1350        | 10.1                                                               | 7.2                                                                | 5.7                                                           | 8.9                                                                     | 4.5         | 38.7                                      | 38.5                                                                                                                                                    |
| 年<br>齢                                                   | 20歳代                      | 620         | 10.5                                                               | 10.2                                                               | 8.9                                                           | 9.8                                                                     | 2.3         | 36.8                                      | 37.4                                                                                                                                                    |
|                                                          | 30歳代                      | 853         | 11.0                                                               | 8.7                                                                | 6.3                                                           | 9.6                                                                     | 2.8         | 41.0                                      | 34.7                                                                                                                                                    |
|                                                          | 40歳代                      | 851         | 10.2                                                               | 8.1                                                                | 6.1                                                           | 7.1                                                                     | 4.0         | 44.2                                      | 33.3                                                                                                                                                    |
|                                                          | 50歳以上                     | 926         | 8.4                                                                | 5.3                                                                | 5.3                                                           | 5.6                                                                     | 4.3         | 45.6                                      | 34.9                                                                                                                                                    |
| 性<br>別<br>職<br>掌<br>別                                    | 男性管理職                     | 307         | 11.7                                                               | 11.4                                                               | 10.1                                                          | 8.1                                                                     | 3.3         | 42.0                                      | 31.3                                                                                                                                                    |
|                                                          | 女性管理職                     | 23          | 17.4                                                               | 8.7                                                                | 4.3                                                           | 8.7                                                                     | 8.7         | 52.2                                      | 17.4                                                                                                                                                    |
|                                                          | 男性正社員                     | 1327        | 10.0                                                               | 7.9                                                                | 6.7                                                           | 6.7                                                                     | 2.6         | 45.1                                      | 32.6                                                                                                                                                    |
|                                                          | 女性正社員                     | 680         | 10.9                                                               | 7.2                                                                | 5.9                                                           | 9.0                                                                     | 3.2         | 39.4                                      | 38.4                                                                                                                                                    |
|                                                          | 男性正社員以外                   | 266         | 6.8                                                                | 6.8                                                                | 4.9                                                           | 7.9                                                                     | 2.6         | 47.4                                      | 32.0                                                                                                                                                    |
|                                                          | 女性正社員以外                   | 647         | 9.1                                                                | 7.1                                                                | 5.6                                                           | 8.8                                                                     | 5.7         | 37.4                                      | 39.4                                                                                                                                                    |
| 業<br>勤<br>務<br>規<br>模<br>の<br>※<br>従                     | 99人以下                     | 844         | 6.3                                                                | 6.3                                                                | 3.3                                                           | 6.0                                                                     | 3.7         | 46.0                                      | 35.8                                                                                                                                                    |
|                                                          | 100～299人                  | 357         | 10.6                                                               | 10.6                                                               | 9.5                                                           | 9.2                                                                     | 2.8         | 42.9                                      | 31.1                                                                                                                                                    |
|                                                          | 300～999人                  | 332         | 9.9                                                                | 8.4                                                                | 7.2                                                           | 8.4                                                                     | 3.9         | 42.2                                      | 33.7                                                                                                                                                    |
|                                                          | 1000人以上                   | 733         | 13.8                                                               | 8.9                                                                | 7.5                                                           | 10.9                                                                    | 3.0         | 34.9                                      | 37.2                                                                                                                                                    |
|                                                          | 分からない                     | 117         | 10.3                                                               | 6.0                                                                | 4.3                                                           | 5.1                                                                     | 2.6         | 37.6                                      | 44.4                                                                                                                                                    |
| 組<br>ハ<br>務<br>状<br>況<br>の<br>※<br>2<br>取<br>パ           | 積極的に取り組んでいる               | 125         | 26.4                                                               | 19.2                                                               | 12.0                                                          | 12.8                                                                    | 2.4         | 29.6                                      | 31.2                                                                                                                                                    |
|                                                          | 取り組んでいる                   | 506         | 17.4                                                               | 14.2                                                               | 11.7                                                          | 14.8                                                                    | 4.2         | 30.2                                      | 30.6                                                                                                                                                    |
|                                                          | ほとんど取り組んでいない              | 620         | 8.9                                                                | 6.9                                                                | 6.0                                                           | 7.1                                                                     | 1.6         | 47.3                                      | 32.1                                                                                                                                                    |
|                                                          | 全く取り組んでいない                | 886         | 5.1                                                                | 4.4                                                                | 3.2                                                           | 5.2                                                                     | 4.0         | 45.4                                      | 39.6                                                                                                                                                    |
| 頻<br>度<br>の<br>バ<br>ワ<br>ハ<br>ラ<br>行<br>為<br>の<br>内<br>容 | 分からない                     | 246         | 6.5                                                                | 5.3                                                                | 2.8                                                           | 6.9                                                                     | 4.1         | 39.0                                      | 43.1                                                                                                                                                    |
|                                                          | 一度だけ経験した                  | 693         | 13.6                                                               | 11.5                                                               | 8.7                                                           | 10.5                                                                    | 3.3         | 39.4                                      | 28.9                                                                                                                                                    |
|                                                          | 時々経験した                    | 1782        | 8.9                                                                | 6.7                                                                | 5.8                                                           | 7.1                                                                     | 2.5         | 43.0                                      | 37.1                                                                                                                                                    |
|                                                          | 何度も繰り返し経験した               | 775         | 9.3                                                                | 7.1                                                                | 5.9                                                           | 7.2                                                                     | 5.8         | 43.4                                      | 35.1                                                                                                                                                    |
| バ<br>ワ<br>ハ<br>ラ<br>行<br>為<br>の<br>内<br>容                | 身体的な攻撃                    | 199         | 19.6                                                               | 18.1                                                               | 11.6                                                          | 6.5                                                                     | 5.0         | 40.2                                      | 26.6                                                                                                                                                    |
|                                                          | 精神的な攻撃                    | 1785        | 11.2                                                               | 8.9                                                                | 7.1                                                           | 8.4                                                                     | 4.2         | 42.3                                      | 34.2                                                                                                                                                    |
|                                                          | 人間関係からの切り離し               | 807         | 12.3                                                               | 9.9                                                                | 7.6                                                           | 7.3                                                                     | 5.0         | 37.8                                      | 35.7                                                                                                                                                    |
|                                                          | 過大な要求                     | 971         | 10.2                                                               | 9.2                                                                | 7.3                                                           | 8.2                                                                     | 3.7         | 41.8                                      | 34.6                                                                                                                                                    |
|                                                          | 過小な要求                     | 642         | 12.3                                                               | 9.5                                                                | 7.2                                                           | 7.6                                                                     | 4.7         | 43.9                                      | 29.9                                                                                                                                                    |
|                                                          | 個の侵害                      | 726         | 12.0                                                               | 8.7                                                                | 8.5                                                           | 10.1                                                                    | 3.7         | 42.6                                      | 34.0                                                                                                                                                    |
|                                                          | その他                       | 200         | 7.0                                                                | 5.5                                                                | 4.5                                                           | 9.5                                                                     | 10.5        | 40.0                                      | 35.5                                                                                                                                                    |
| 応<br>勤<br>へ<br>務<br>の<br>先<br>納<br>得<br>対                | 非常に納得できた                  | 23          | 73.9                                                               | 52.2                                                               | 26.1                                                          | 60.9                                                                    | 13.0        | 0.0                                       | 0.0                                                                                                                                                     |
|                                                          | まあ納得できた                   | 84          | 50.0                                                               | 44.0                                                               | 32.1                                                          | 36.9                                                                    | 7.1         | 7.1                                       | 0.0                                                                                                                                                     |
|                                                          | どちらともいえない                 | 63          | 39.7                                                               | 23.8                                                               | 14.3                                                          | 33.3                                                                    | 3.2         | 28.6                                      | 0.0                                                                                                                                                     |
|                                                          | あまり納得できなかった               | 27          | 44.4                                                               | 44.4                                                               | 22.2                                                          | 25.9                                                                    | 7.4         | 18.5                                      | 0.0                                                                                                                                                     |
|                                                          | 全く納得できなかった                | 24          | 29.2                                                               | 20.8                                                               | 8.3                                                           | 12.5                                                                    | 0.0         | 62.5                                      | 0.0                                                                                                                                                     |
| 行<br>為<br>の<br>を<br>行<br>受<br>動<br>け<br>た<br>後           | 人事等の社内の担当部署(相談窓口を除く)に相談した | 165         | 60.6                                                               | 38.8                                                               | 28.5                                                          | 28.5                                                                    | 6.1         | 16.4                                      | 4.2                                                                                                                                                     |
|                                                          | 社内の相談窓口相談した               | 115         | 51.3                                                               | 39.1                                                               | 30.4                                                          | 20.9                                                                    | 4.3         | 19.1                                      | 6.1                                                                                                                                                     |
|                                                          | 労働組合に相談した                 | 75          | 40.0                                                               | 34.7                                                               | 26.7                                                          | 22.7                                                                    | 5.3         | 16.0                                      | 16.0                                                                                                                                                    |
|                                                          | 会社が設置している社外の相談窓口相談した      | 56          | 46.4                                                               | 41.1                                                               | 39.3                                                          | 32.1                                                                    | 0.0         | 10.7                                      | 7.1                                                                                                                                                     |
|                                                          | 社内リソースへの相談(計)             | 328         | 48.5                                                               | 34.5                                                               | 25.3                                                          | 25.3                                                                    | 4.6         | 18.3                                      | 6.4                                                                                                                                                     |

※2: Q18で「現在の職場」、「現在の勤務先の他の職場」を挙げたものみに絞り込み。

Q28 あなたの勤務先は、Q21で回答いただいた行為について、パワハラだと認めましたか。  
(単数回答、回答対象：Q17S1で2～4かつQ27で7以外を回答した者、単位：%)

|                                           |                               | 該<br>当<br>数 | を<br>あ<br>な<br>た<br>が<br>ハ<br>ラ<br>と<br>認<br>め<br>た<br>行<br>為 | か<br>を<br>あ<br>な<br>た<br>が<br>ハ<br>ラ<br>と<br>認<br>め<br>た<br>行<br>為 | だ<br>ず<br>な<br>パ<br>ワ<br>ハ<br>ラ<br>と<br>あ<br>つ<br>た<br>ま<br>い<br>な<br>ま<br>せ<br>と<br>も | そ<br>の<br>他 |
|-------------------------------------------|-------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 全体                                        |                               | 2116        | 10.4                                                          | 16.7                                                               | 65.3                                                                                   | 7.6         |
| 性<br>別                                    | 男性                            | 1286        | 10.3                                                          | 16.3                                                               | 67.1                                                                                   | 6.4         |
|                                           | 女性                            | 830         | 10.7                                                          | 17.3                                                               | 62.5                                                                                   | 9.4         |
| 年<br>齢                                    | 20歳代                          | 388         | 13.9                                                          | 22.7                                                               | 60.3                                                                                   | 3.1         |
|                                           | 30歳代                          | 557         | 11.3                                                          | 17.8                                                               | 63.4                                                                                   | 7.5         |
|                                           | 40歳代                          | 568         | 9.0                                                           | 14.8                                                               | 68.3                                                                                   | 7.9         |
|                                           | 50歳以上                         | 603         | 8.8                                                           | 13.6                                                               | 67.5                                                                                   | 10.1        |
| 性<br>別<br>職<br>掌<br>別                     | 男性管理職                         | 211         | 10.9                                                          | 19.4                                                               | 63.5                                                                                   | 6.2         |
|                                           | 女性管理職                         | 19          | 31.6                                                          | 26.3                                                               | 31.6                                                                                   | 10.5        |
|                                           | 男性正社員                         | 894         | 10.0                                                          | 15.9                                                               | 68.1                                                                                   | 6.0         |
|                                           | 女性正社員                         | 419         | 9.5                                                           | 16.0                                                               | 65.6                                                                                   | 8.8         |
|                                           | 男性正社員以外                       | 181         | 11.0                                                          | 14.4                                                               | 66.3                                                                                   | 8.3         |
|                                           | 女性正社員以外                       | 392         | 11.0                                                          | 18.4                                                               | 60.7                                                                                   | 9.9         |
| 業 動<br>務 員<br>2 規 先<br>模 の<br>※ 従         | 99人以下                         | 542         | 8.9                                                           | 14.8                                                               | 67.2                                                                                   | 9.2         |
|                                           | 100～299人                      | 246         | 11.8                                                          | 15.0                                                               | 69.1                                                                                   | 4.1         |
|                                           | 300～999人                      | 220         | 10.5                                                          | 17.3                                                               | 65.9                                                                                   | 6.4         |
|                                           | 1000人以上                       | 460         | 14.8                                                          | 14.6                                                               | 62.4                                                                                   | 8.3         |
| ※ 従                                       |                               | 65          | 9.2                                                           | 13.8                                                               | 64.6                                                                                   | 12.3        |
| 組 づ 勤<br>状 ハ 務<br>況 ラ 先<br>※ の<br>2 取 バ   | 積極的に取り組んでいる                   | 86          | 24.4                                                          | 18.6                                                               | 51.2                                                                                   | 5.8         |
|                                           | 取り組んでいる                       | 351         | 19.9                                                          | 13.1                                                               | 61.5                                                                                   | 5.4         |
|                                           | ほとんど取り組んでいない                  | 421         | 7.6                                                           | 17.1                                                               | 69.1                                                                                   | 6.2         |
|                                           | 全く取り組んでいない                    | 535         | 7.5                                                           | 15.7                                                               | 66.7                                                                                   | 10.1        |
| ※ 従                                       |                               | 140         | 7.9                                                           | 9.3                                                                | 71.4                                                                                   | 11.4        |
| 行 為<br>の<br>頻 度                           | 一度だけ経験した                      | 493         | 14.8                                                          | 17.2                                                               | 62.7                                                                                   | 5.3         |
|                                           | 時々経験した                        | 1120        | 9.1                                                           | 14.6                                                               | 67.8                                                                                   | 8.5         |
|                                           | 何度も繰り返し経験した                   | 503         | 9.1                                                           | 20.7                                                               | 62.4                                                                                   | 7.8         |
| パ<br>ワ<br>ハ<br>ラ<br>行<br>為<br>の<br>内<br>容 | 身体的な攻撃                        | 146         | 17.8                                                          | 25.3                                                               | 53.4                                                                                   | 3.4         |
|                                           | 精神的な攻撃                        | 1174        | 10.6                                                          | 17.6                                                               | 63.6                                                                                   | 8.2         |
|                                           | 人間関係からの切り離し                   | 519         | 10.2                                                          | 21.2                                                               | 62.0                                                                                   | 6.6         |
|                                           | 過大な要求                         | 635         | 9.0                                                           | 18.1                                                               | 66.1                                                                                   | 6.8         |
|                                           | 過小な要求                         | 450         | 9.3                                                           | 22.0                                                               | 62.7                                                                                   | 6.0         |
|                                           | 個の侵害                          | 479         | 11.3                                                          | 20.7                                                               | 61.8                                                                                   | 6.3         |
|                                           | その他                           | 129         | 8.5                                                           | 8.5                                                                | 58.1                                                                                   | 24.8        |
| 行 為<br>者 と<br>被 行<br>為 者 と<br>の<br>関 係    | 上司から部下へ                       | 1603        | 9.7                                                           | 16.5                                                               | 66.1                                                                                   | 7.7         |
|                                           | 先輩から後輩へ                       | 329         | 11.2                                                          | 16.4                                                               | 67.8                                                                                   | 4.6         |
|                                           | 正社員から正社員以外へ                   | 256         | 10.5                                                          | 18.0                                                               | 60.5                                                                                   | 10.9        |
|                                           | 正社員の同僚同士                      | 126         | 15.1                                                          | 20.6                                                               | 58.7                                                                                   | 5.6         |
|                                           | 部下から上司へ                       | 32          | 21.9                                                          | 37.5                                                               | 37.5                                                                                   | 3.1         |
|                                           | 後輩から先輩へ                       | 28          | 3.6                                                           | 46.4                                                               | 50.0                                                                                   | 0.0         |
|                                           | 正社員以外から正社員へ                   | 40          | 10.0                                                          | 25.0                                                               | 62.5                                                                                   | 2.5         |
|                                           | 正社員以外の同僚同士                    | 63          | 15.9                                                          | 19.0                                                               | 61.9                                                                                   | 3.2         |
|                                           | その他                           | 58          | 6.9                                                           | 20.7                                                               | 53.4                                                                                   | 19.0        |
| 行 為<br>を 行<br>受 け<br>た<br>後               | 社内リソースへの相談全体                  | 307         | 24.4                                                          | 25.7                                                               | 46.9                                                                                   | 2.9         |
|                                           | 人事等の社内の担当部署（相談窓<br>口を除く）に相談した | 158         | 27.2                                                          | 19.6                                                               | 50.6                                                                                   | 2.5         |
|                                           | 社内の相談窓口相談した                   | 108         | 22.2                                                          | 30.6                                                               | 45.4                                                                                   | 1.9         |
|                                           | 労働組合に相談した                     | 63          | 22.2                                                          | 31.7                                                               | 41.3                                                                                   | 4.8         |
|                                           | 会社が設置している社外の相談窓口<br>に相談した     | 52          | 17.3                                                          | 34.6                                                               | 46.2                                                                                   | 1.9         |

※2：Q18で「現在の職場」、「現在の勤務先の他の職場」を挙げたもののみに絞り込み。

Q29 あなたの勤務先は、Q21で回答いただいた行為について、あなたがパワハラを受けていると認めた後、どのような対応をしましたか。  
(複数回答、回答対象：Q17S1で2～4かつQ27で7以外かつQ28で1を回答した者、単位：%)

|                                                                    |              | 該<br>当<br>数 | あ<br>な<br>た<br>を<br>配<br>置<br>転<br>換<br>し<br>た | 会<br>社<br>と<br>し<br>て<br>謝<br>罪<br>を<br>し<br>た | 謝<br>罪<br>さ<br>せ<br>た<br>人<br>に | 配<br>置<br>転<br>換<br>し<br>た<br>人<br>を | 処<br>分<br>し<br>た | パ<br>ワ<br>ハ<br>ラ<br>を<br>行<br>っ<br>た<br>人<br>を | つ<br>き<br>あ<br>い<br>で<br>説<br>明<br>し<br>た<br>結<br>果<br>に | 支<br>援<br>等<br>の<br>メン<br>タル<br>ケア<br>を<br>し<br>た | あ<br>な<br>た<br>に<br>対<br>し<br>て<br>病<br>院<br>の<br>セ<br>リ<br>ン<br>グ<br>を<br>受<br>診<br>す<br>る<br>よ<br>う<br>に<br>指<br>示<br>し<br>た<br>／<br>薦<br>め<br>た | あ<br>な<br>た<br>に<br>対<br>し<br>て<br>カ<br>ウ<br>ン<br>セ<br>リ<br>ン<br>グ<br>を<br>受<br>診<br>す<br>る<br>よ<br>う<br>に<br>指<br>示<br>し<br>た<br>／<br>薦<br>め<br>た | 指<br>導<br>し<br>た<br>、<br>改<br>善<br>す<br>る<br>よ<br>う<br>に<br>指<br>示<br>し<br>た | そ<br>の<br>他 | 何<br>も<br>し<br>な<br>か<br>つ<br>た |
|--------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------|
| 全体                                                                 |              |             | 221                                            | 19.9                                           | 11.3                            | 19.0                                 | 16.3             | 15.8                                           | 7.7                                                      | 3.2                                               | 1.8                                                                                                                                                | 5.4                                                                                                                                                | 5.0                                                                          | 27.6        |                                 |
| 性<br>別                                                             | 男性           | 132         | 20.5                                           | 13.6                                           | 23.5                            | 18.2                                 | 16.7             | 9.1                                            | 3.0                                                      | 0.8                                               | 6.1                                                                                                                                                | 2.3                                                                                                                                                | 22.7                                                                         |             |                                 |
|                                                                    | 女性           | 89          | 19.1                                           | 7.9                                            | 12.4                            | 13.5                                 | 14.6             | 5.6                                            | 3.4                                                      | 3.4                                               | 4.5                                                                                                                                                | 9.0                                                                                                                                                | 34.8                                                                         |             |                                 |
| 年<br>齢                                                             | 20歳代         | 54          | 18.5                                           | 11.1                                           | 20.4                            | 9.3                                  | 9.3              | 13.0                                           | 3.7                                                      | 1.9                                               | 5.6                                                                                                                                                | 3.7                                                                                                                                                | 31.5                                                                         |             |                                 |
|                                                                    | 30歳代         | 63          | 25.4                                           | 11.1                                           | 19.0                            | 20.6                                 | 9.5              | 9.5                                            | 6.3                                                      | 1.6                                               | 7.9                                                                                                                                                | 4.8                                                                                                                                                | 28.6                                                                         |             |                                 |
|                                                                    | 40歳代         | 51          | 19.6                                           | 11.8                                           | 27.5                            | 13.7                                 | 19.6             | 0.0                                            | 0.0                                                      | 2.0                                               | 3.9                                                                                                                                                | 5.9                                                                                                                                                | 23.5                                                                         |             |                                 |
|                                                                    | 50歳以上        | 53          | 15.1                                           | 11.3                                           | 9.4                             | 20.8                                 | 26.4             | 7.5                                            | 1.9                                                      | 1.9                                               | 3.8                                                                                                                                                | 5.7                                                                                                                                                | 26.4                                                                         |             |                                 |
| 性<br>別<br>職<br>掌<br>別                                              | 男性管理職        | 23          | 21.7                                           | 8.7                                            | 21.7                            | 21.7                                 | 26.1             | 13.0                                           | 4.3                                                      | 0.0                                               | 4.3                                                                                                                                                | 4.3                                                                                                                                                | 26.1                                                                         |             |                                 |
|                                                                    | 女性管理職        | 6           | 16.7                                           | 0.0                                            | 33.3                            | 16.7                                 | 0.0              | 16.7                                           | 0.0                                                      | 0.0                                               | 0.0                                                                                                                                                | 16.7                                                                                                                                               | 33.3                                                                         |             |                                 |
|                                                                    | 男性正社員        | 89          | 21.3                                           | 12.4                                           | 27.0                            | 18.0                                 | 13.5             | 9.0                                            | 2.2                                                      | 1.1                                               | 6.7                                                                                                                                                | 1.1                                                                                                                                                | 21.3                                                                         |             |                                 |
|                                                                    | 女性正社員        | 40          | 27.5                                           | 7.5                                            | 12.5                            | 12.5                                 | 5.0              | 2.5                                            | 5.0                                                      | 2.5                                               | 7.5                                                                                                                                                | 12.5                                                                                                                                               | 32.5                                                                         |             |                                 |
|                                                                    | 男性正社員以外      | 20          | 15.0                                           | 25.0                                           | 10.0                            | 15.0                                 | 20.0             | 5.0                                            | 5.0                                                      | 0.0                                               | 5.0                                                                                                                                                | 5.0                                                                                                                                                | 25.0                                                                         |             |                                 |
|                                                                    | 女性正社員以外      | 43          | 11.6                                           | 9.3                                            | 9.3                             | 14.0                                 | 25.6             | 7.0                                            | 2.3                                                      | 4.7                                               | 2.3                                                                                                                                                | 4.7                                                                                                                                                | 37.2                                                                         |             |                                 |
| 業<br>務<br>員<br>2<br>規<br>模<br>の<br>※<br>従<br>ハ<br>ラ<br>の<br>取<br>バ | 99人以下        | 48          | 14.6                                           | 18.8                                           | 10.4                            | 14.6                                 | 20.8             | 6.3                                            | 2.1                                                      | 2.1                                               | 4.2                                                                                                                                                | 4.2                                                                                                                                                | 29.2                                                                         |             |                                 |
|                                                                    | 100～299人     | 29          | 24.1                                           | 6.9                                            | 34.5                            | 10.3                                 | 10.3             | 3.4                                            | 3.4                                                      | 3.4                                               | 3.4                                                                                                                                                | 3.4                                                                                                                                                | 24.1                                                                         |             |                                 |
|                                                                    | 300～999人     | 23          | 17.4                                           | 8.7                                            | 26.1                            | 21.7                                 | 17.4             | 13.0                                           | 0.0                                                      | 0.0                                               | 0.0                                                                                                                                                | 0.0                                                                                                                                                | 21.7                                                                         |             |                                 |
|                                                                    | 1000人以上      | 68          | 22.1                                           | 7.4                                            | 17.6                            | 23.5                                 | 11.8             | 13.2                                           | 4.4                                                      | 1.5                                               | 4.4                                                                                                                                                | 5.9                                                                                                                                                | 26.5                                                                         |             |                                 |
| 分からない                                                              |              | 6           | 33.3                                           | 0.0                                            | 0.0                             | 0.0                                  | 50.0             | 0.0                                            | 0.0                                                      | 0.0                                               | 16.7                                                                                                                                               | 0.0                                                                                                                                                | 16.7                                                                         |             |                                 |
| 組<br>づ<br>勤<br>状<br>ハ<br>ラ<br>の<br>取<br>バ<br>※<br>2<br>取<br>バ      | 積極的に取り組んでいる  | 21          | 28.6                                           | 28.6                                           | 38.1                            | 19.0                                 | 9.5              | 28.6                                           | 4.8                                                      | 0.0                                               | 9.5                                                                                                                                                | 0.0                                                                                                                                                | 4.8                                                                          |             |                                 |
|                                                                    | 取り組んでいる      | 70          | 17.1                                           | 10.0                                           | 21.4                            | 27.1                                 | 22.9             | 8.6                                            | 2.9                                                      | 1.4                                               | 4.3                                                                                                                                                | 4.3                                                                                                                                                | 18.6                                                                         |             |                                 |
|                                                                    | ほとんど取り組んでいない | 32          | 21.9                                           | 9.4                                            | 15.6                            | 15.6                                 | 0.0              | 3.1                                            | 6.3                                                      | 3.1                                               | 6.3                                                                                                                                                | 6.3                                                                                                                                                | 34.4                                                                         |             |                                 |
|                                                                    | 全く取り組んでいない   | 40          | 15.0                                           | 5.0                                            | 10.0                            | 7.5                                  | 15.0             | 7.5                                            | 0.0                                                      | 2.5                                               | 0.0                                                                                                                                                | 7.5                                                                                                                                                | 45.0                                                                         |             |                                 |
| 分からない                                                              |              | 11          | 36.4                                           | 0.0                                            | 9.1                             | 0.0                                  | 36.4             | 0.0                                            | 0.0                                                      | 0.0                                               | 0.0                                                                                                                                                | 9.1                                                                                                                                                | 18.2                                                                         |             |                                 |
| 行<br>為<br>の<br>頻<br>度                                              | 一度だけ経験した     | 73          | 19.2                                           | 12.3                                           | 15.1                            | 16.4                                 | 15.1             | 6.8                                            | 5.5                                                      | 2.7                                               | 2.7                                                                                                                                                | 4.1                                                                                                                                                | 27.4                                                                         |             |                                 |
|                                                                    | 時々経験した       | 102         | 21.6                                           | 11.8                                           | 17.6                            | 17.6                                 | 18.6             | 6.9                                            | 1.0                                                      | 1.0                                               | 6.9                                                                                                                                                | 3.9                                                                                                                                                | 24.5                                                                         |             |                                 |
|                                                                    | 何度も繰り返し経験した  | 46          | 17.4                                           | 8.7                                            | 28.3                            | 13.0                                 | 10.9             | 10.9                                           | 4.3                                                      | 2.2                                               | 6.5                                                                                                                                                | 8.7                                                                                                                                                | 34.8                                                                         |             |                                 |

※2：Q18で「現在の職場」、「現在の勤務先の他の職場」を挙げたもののみに絞り込み。

Q30 勤務先の対応について、あなたはどの程度納得しましたか。

(単数回答、回答対象：Q17S1で2～4かつQ27で7以外かつQ28で1を回答した者、単位：%)

|             |              | 該当数 | で非常に納得 | きまたあ納得で | いでもないとも | たであまり納得 | きなく納得 | 全くと |
|-------------|--------------|-----|--------|---------|---------|---------|-------|-----|
| 全体          |              | 221 | 10.4   | 38.0    | 28.5    | 12.2    | 10.9  |     |
| 性別          | 男性           | 132 | 9.1    | 41.7    | 29.5    | 9.1     | 10.6  |     |
|             | 女性           | 89  | 12.4   | 32.6    | 27.0    | 16.9    | 11.2  |     |
| 年齢          | 20歳代         | 54  | 9.3    | 35.2    | 25.9    | 9.3     | 20.4  |     |
|             | 30歳代         | 63  | 12.7   | 41.3    | 25.4    | 15.9    | 4.8   |     |
|             | 40歳代         | 51  | 9.8    | 35.3    | 33.3    | 11.8    | 9.8   |     |
|             | 50歳以上        | 53  | 9.4    | 39.6    | 30.2    | 11.3    | 9.4   |     |
| 性別職業別       | 男性管理職        | 23  | 4.3    | 39.1    | 34.8    | 8.7     | 13.0  |     |
|             | 女性管理職        | 6   | 0.0    | 50.0    | 16.7    | 16.7    | 16.7  |     |
|             | 男性正社員        | 89  | 10.1   | 43.8    | 27.0    | 10.1    | 9.0   |     |
|             | 女性正社員        | 40  | 10.0   | 27.5    | 35.0    | 20.0    | 7.5   |     |
|             | 男性正社員以外      | 20  | 10.0   | 35.0    | 35.0    | 5.0     | 15.0  |     |
|             | 女性正社員以外      | 43  | 16.3   | 34.9    | 20.9    | 14.0    | 14.0  |     |
| 業 勤務先規模の※従  | 99人以下        | 48  | 14.6   | 41.7    | 25.0    | 14.6    | 4.2   |     |
|             | 100～299人     | 29  | 20.7   | 34.5    | 27.6    | 10.3    | 6.9   |     |
|             | 300～999人     | 23  | 4.3    | 39.1    | 43.5    | 8.7     | 4.3   |     |
|             | 1000人以上      | 68  | 5.9    | 44.1    | 27.9    | 13.2    | 8.8   |     |
|             | 分からない        | 6   | 33.3   | 16.7    | 33.3    | 0.0     | 16.7  |     |
| 組 労働状況の※の2取 | 積極的に取り組んでいる  | 21  | 38.1   | 42.9    | 19.0    | 0.0     | 0.0   |     |
|             | 取り組んでいる      | 70  | 7.1    | 48.6    | 27.1    | 11.4    | 5.7   |     |
|             | ほとんど取り組んでいない | 32  | 3.1    | 25.0    | 43.8    | 21.9    | 6.3   |     |
|             | 全く取り組んでいない   | 40  | 7.5    | 40.0    | 27.5    | 12.5    | 12.5  |     |
|             | 分からない        | 11  | 27.3   | 27.3    | 27.3    | 9.1     | 9.1   |     |
| 頻 度         | 一度だけ経験した     | 73  | 12.3   | 37.0    | 30.1    | 9.6     | 11.0  |     |
|             | 時々経験した       | 102 | 8.8    | 42.2    | 28.4    | 11.8    | 8.8   |     |
|             | 何度も繰り返し経験した  | 46  | 10.9   | 30.4    | 26.1    | 17.4    | 15.2  |     |

※2：Q18で「現在の職場」、「現在の勤務先の他の職場」を挙げたもののみに絞り込み。

Q32 あなたがバワハラを見たり、相談を受けたのは現在の職場ですか。複数の職場でバワハラを経験している場合は、最も新しい職場についてお教えてください。

(単数回答、回答対象：Q17S2で2～4を回答した者、単位：%)

|             |              | 該当数  | 現在の職場 | 現在の他の勤務 | 過去の勤務 |
|-------------|--------------|------|-------|---------|-------|
| 全体          |              | 3014 | 61.5  | 14.2    | 24.3  |
| 性別          | 男性           | 1655 | 58.1  | 19.1    | 22.8  |
|             | 女性           | 1359 | 65.7  | 8.3     | 26.0  |
| 年齢          | 20歳代         | 531  | 62.0  | 9.2     | 28.8  |
|             | 30歳代         | 790  | 61.0  | 13.5    | 25.4  |
|             | 40歳代         | 812  | 63.3  | 15.8    | 20.9  |
|             | 50歳以上        | 881  | 60.0  | 16.5    | 23.5  |
| 性別職業別       | 男性管理職        | 311  | 54.7  | 24.1    | 21.2  |
|             | 女性管理職        | 17   | 88.2  | 11.8    | 0.0   |
|             | 男性正社員        | 1117 | 61.3  | 19.4    | 19.2  |
|             | 女性正社員        | 683  | 71.7  | 10.4    | 17.9  |
|             | 男性正社員以外      | 227  | 46.7  | 10.6    | 42.7  |
|             | 女性正社員以外      | 659  | 58.9  | 6.1     | 35.1  |
| 業 勤務先規模の※従  | 99人以下        | 1041 | 62.3  | 8.5     | 29.2  |
|             | 100～299人     | 457  | 63.7  | 14.0    | 22.3  |
|             | 300～999人     | 441  | 63.3  | 17.9    | 18.8  |
|             | 1000人以上      | 878  | 60.5  | 20.7    | 18.8  |
|             | 分からない        | 197  | 52.8  | 8.1     | 39.1  |
| 組 労働状況の※の2取 | 積極的に取り組んでいる  | 183  | 57.9  | 23.5    | 18.6  |
|             | 取り組んでいる      | 675  | 57.5  | 23.7    | 18.8  |
|             | ほとんど取り組んでいない | 778  | 62.3  | 13.6    | 24.0  |
|             | 全く取り組んでいない   | 1019 | 70.3  | 8.3     | 21.4  |
|             | 分からない        | 359  | 44.3  | 9.7     | 46.0  |

Q35 過去3年間にあなたが見たり、相談を受けたバワハラは以下の6つのどれに当てはまるかお教えてください。

バワハラを見たり、相談を受けた経験が複数ある場合は、最も新しい職場でのものについてお教えてください。

(複数回答、回答対象：Q17S2で2～4を回答した者、単位：%)

|             |              | 該当数  | 身体的な攻撃 | 精神的な攻撃 | 離人し関係からの切り | 過大な要求 | 過小な要求 | 個の侵害 | その他  |
|-------------|--------------|------|--------|--------|------------|-------|-------|------|------|
| 全体          |              | 3014 | 7.4    | 56.6   | 24.4       | 24.8  | 17.9  | 18.2 | 4.4  |
| 性別          | 男性           | 1655 | 9.4    | 54.6   | 21.2       | 25.7  | 19.1  | 16.9 | 3.6  |
|             | 女性           | 1359 | 5.1    | 59.2   | 28.2       | 23.7  | 16.4  | 19.9 | 5.4  |
| 年齢          | 20歳代         | 531  | 12.4   | 60.3   | 26.4       | 24.9  | 18.5  | 21.1 | 2.6  |
|             | 30歳代         | 790  | 9.2    | 59.0   | 27.1       | 24.7  | 15.2  | 18.4 | 3.0  |
|             | 40歳代         | 812  | 5.2    | 60.0   | 23.0       | 25.6  | 19.1  | 17.9 | 4.6  |
|             | 50歳以上        | 881  | 4.9    | 49.3   | 21.9       | 24.2  | 18.8  | 16.7 | 6.6  |
| 性別職業別       | 男性管理職        | 311  | 8.4    | 52.4   | 18.6       | 25.7  | 19.9  | 17.0 | 4.5  |
|             | 女性管理職        | 17   | 5.9    | 58.8   | 23.5       | 35.3  | 5.9   | 29.4 | 11.8 |
|             | 男性正社員        | 1117 | 9.1    | 55.0   | 22.5       | 25.3  | 19.6  | 16.3 | 3.1  |
|             | 女性正社員        | 683  | 5.6    | 59.9   | 26.2       | 24.7  | 17.9  | 19.6 | 5.3  |
|             | 男性正社員以外      | 227  | 11.9   | 55.5   | 18.5       | 27.8  | 15.4  | 19.4 | 4.4  |
|             | 女性正社員以外      | 659  | 4.6    | 58.4   | 30.3       | 22.3  | 15.2  | 19.9 | 5.5  |
| 業 勤務先規模の※従  | 99人以下        | 737  | 6.4    | 55.0   | 22.9       | 25.4  | 16.7  | 19.8 | 5.2  |
|             | 100～299人     | 355  | 5.4    | 58.3   | 22.8       | 24.8  | 17.2  | 14.4 | 4.2  |
|             | 300～999人     | 358  | 5.9    | 60.3   | 21.8       | 24.9  | 17.6  | 17.0 | 4.7  |
|             | 1000人以上      | 713  | 9.1    | 59.2   | 24.0       | 23.0  | 17.7  | 14.0 | 4.3  |
|             | 分からない        | 120  | 4.2    | 52.5   | 22.5       | 21.7  | 14.2  | 22.5 | 6.7  |
| 組 労働状況の※の2取 | 積極的に取り組んでいる  | 149  | 14.8   | 49.0   | 22.1       | 26.2  | 14.8  | 17.4 | 3.4  |
|             | 取り組んでいる      | 548  | 7.8    | 58.6   | 22.4       | 22.1  | 15.9  | 15.9 | 4.2  |
|             | ほとんど取り組んでいない | 591  | 6.4    | 52.8   | 24.9       | 23.4  | 19.5  | 17.4 | 4.6  |
|             | 全く取り組んでいない   | 801  | 5.6    | 62.5   | 23.5       | 26.8  | 17.1  | 16.4 | 5.7  |
|             | 分からない        | 194  | 4.6    | 54.6   | 18.0       | 21.1  | 14.9  | 19.6 | 4.1  |

※2：Q32で「現在の職場」、「現在の勤務先の他の職場」を挙げたもののみに絞り込み。

Q37 Q35で回答いただいた、あなたが見たり、相談を受けたパワハラについて、パワハラをした人と被害者との関係として当てはまるものをお教えてください。  
(複数回答、回答対象：Q17S2で2～4を回答した者、単位：%)

|                                                                                                       |                    | 該<br>当<br>数 | 上<br>司<br>か<br>ら<br>部<br>下<br>へ | 先<br>輩<br>か<br>ら<br>後<br>輩<br>へ | 員<br>外<br>正<br>社<br>員<br>か<br>ら<br>正<br>社<br>員<br>に<br>対<br>し<br>て<br>(パート、派遣社員など) | 正<br>社<br>員<br>の<br>同<br>僚<br>同<br>士 | 部<br>下<br>か<br>ら<br>上<br>司<br>へ | 後<br>輩<br>か<br>ら<br>先<br>輩<br>へ | か<br>ら<br>正<br>社<br>員<br>以<br>外<br>(パート、派遣社員など) | 正<br>社<br>員<br>以<br>外<br>(パート、派遣社員など)の<br>同<br>僚<br>同<br>士 | そ<br>の<br>他 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------|---------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------|
| 全体                                                                                                    |                    | 3014        | 73.5                            | 17.1                            | 12.4                                                                               | 6.6                                  | 1.7                             | 1.8                             | 1.8                                             | 4.0                                                        | 2.1         |
| 性<br>別                                                                                                | 男性                 | 1655        | 76.6                            | 17.8                            | 10.5                                                                               | 7.2                                  | 2.5                             | 1.8                             | 1.8                                             | 2.5                                                        | 1.8         |
|                                                                                                       | 女性                 | 1359        | 69.7                            | 16.3                            | 14.8                                                                               | 5.8                                  | 0.8                             | 1.9                             | 1.7                                             | 5.9                                                        | 2.6         |
| 年<br>齢                                                                                                | 20歳代               | 531         | 75.7                            | 22.4                            | 10.2                                                                               | 3.8                                  | 1.7                             | 1.5                             | 2.1                                             | 3.6                                                        | 1.3         |
|                                                                                                       | 30歳代               | 790         | 71.6                            | 20.1                            | 12.5                                                                               | 6.3                                  | 1.8                             | 2.2                             | 2.4                                             | 3.3                                                        | 2.0         |
|                                                                                                       | 40歳代               | 812         | 76.0                            | 15.1                            | 14.0                                                                               | 5.3                                  | 1.0                             | 1.2                             | 1.0                                             | 3.2                                                        | 2.8         |
|                                                                                                       | 50歳以上              | 881         | 71.4                            | 12.9                            | 12.3                                                                               | 9.6                                  | 2.4                             | 2.3                             | 1.7                                             | 5.7                                                        | 2.0         |
| 性<br>別<br>職<br>掌<br>別                                                                                 | 男性管理職              | 311         | 82.0                            | 15.1                            | 5.5                                                                                | 7.1                                  | 3.5                             | 1.3                             | 1.3                                             | 1.6                                                        | 1.6         |
|                                                                                                       | 女性管理職              | 17          | 70.6                            | 23.5                            | 17.6                                                                               | 0.0                                  | 0.0                             | 0.0                             | 5.9                                             | 5.9                                                        | 0.0         |
|                                                                                                       | 男性正社員              | 1117        | 76.5                            | 18.4                            | 8.4                                                                                | 7.6                                  | 2.3                             | 1.9                             | 2.0                                             | 1.2                                                        | 1.8         |
|                                                                                                       | 女性正社員              | 683         | 76.7                            | 16.8                            | 7.8                                                                                | 6.1                                  | 1.2                             | 2.0                             | 1.0                                             | 1.2                                                        | 2.8         |
|                                                                                                       | 男性正社員以外<br>女性正社員以外 | 227<br>659  | 69.2<br>62.4                    | 18.1<br>15.5                    | 27.8<br>22.0                                                                       | 5.3<br>5.6                           | 1.8<br>0.5                      | 1.8<br>1.8                      | 1.8<br>2.3                                      | 10.1<br>10.8                                               | 1.8<br>2.4  |
| 業<br>動<br>員<br>務<br>2<br>規<br>先<br>模<br>の<br>※<br>従<br>分<br>か<br>ら<br>な<br>い                          | 99人以下              | 737         | 71.8                            | 17.1                            | 11.4                                                                               | 7.2                                  | 1.6                             | 2.4                             | 1.2                                             | 3.4                                                        | 3.3         |
|                                                                                                       | 100～299人           | 355         | 78.6                            | 16.3                            | 12.4                                                                               | 5.4                                  | 2.5                             | 1.4                             | 2.5                                             | 2.0                                                        | 1.4         |
|                                                                                                       | 300～999人           | 358         | 76.0                            | 15.9                            | 10.3                                                                               | 5.9                                  | 2.2                             | 1.4                             | 1.1                                             | 3.4                                                        | 1.7         |
|                                                                                                       | 1000人以上            | 713         | 73.9                            | 15.4                            | 11.4                                                                               | 7.4                                  | 1.3                             | 1.8                             | 2.9                                             | 3.9                                                        | 2.0         |
| 組<br>ワ<br>勤<br>状<br>ハ<br>務<br>況<br>ラ<br>先<br>模<br>の<br>※<br>の<br>2<br>取<br>バ<br>分<br>か<br>ら<br>な<br>い | 積極的に取り組んでいる        | 149         | 71.1                            | 20.8                            | 11.4                                                                               | 12.8                                 | 4.0                             | 3.4                             | 3.4                                             | 3.4                                                        | 0.7         |
|                                                                                                       | 取り組んでいる            | 548         | 73.7                            | 15.7                            | 10.2                                                                               | 6.4                                  | 2.2                             | 2.6                             | 2.0                                             | 3.6                                                        | 2.2         |
|                                                                                                       | ほとんど取り組んでいない       | 591         | 71.9                            | 18.8                            | 10.7                                                                               | 5.9                                  | 2.0                             | 1.7                             | 2.7                                             | 4.1                                                        | 1.7         |
|                                                                                                       | 全く取り組んでいない         | 801         | 76.4                            | 15.1                            | 13.5                                                                               | 6.4                                  | 1.0                             | 1.2                             | 1.2                                             | 2.6                                                        | 3.0         |
| 2<br>取<br>バ<br>分<br>か<br>ら<br>な<br>い                                                                  | 分からない              | 194         | 68.6                            | 11.3                            | 17.5                                                                               | 6.2                                  | 1.5                             | 1.5                             | 1.0                                             | 8.8                                                        | 1.5         |

※2：Q32で「現在の職場」、「現在の勤務先の他の職場」を挙げたもののみに絞り込み。

Q38 Q35で回答いただいたパワハラを見たり、相談を受けたりした後、あなたはどのような行動をしましたか。  
(複数回答、回答対象：Q17S2で2～4を回答した者、単位：%)

|                                                                                                       |                    | 該<br>当<br>数 | た<br>被<br>害<br>者<br>の<br>話<br>を<br>聞<br>い | ス<br>被<br>害<br>者<br>に<br>ア<br>ド<br>バ<br>イ | ノ<br>口<br>自<br>分<br>な<br>ど<br>自<br>身<br>に<br>対<br>し<br>て<br>知<br>ら<br>せ<br>た<br>窓<br>口 | そ<br>の<br>他 | 何<br>も<br>し<br>な<br>か<br>つ<br>た |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------|
| 全体                                                                                                    |                    | 3014        | 47.1                                      | 25.5                                      | 6.0                                                                                    | 3.7         | 39.7                            |
| 性<br>別                                                                                                | 男性                 | 1655        | 42.8                                      | 27.7                                      | 6.6                                                                                    | 2.7         | 43.0                            |
|                                                                                                       | 女性                 | 1359        | 52.4                                      | 23.0                                      | 5.2                                                                                    | 5.1         | 35.8                            |
| 年<br>齢                                                                                                | 20歳代               | 531         | 51.4                                      | 22.4                                      | 7.5                                                                                    | 1.3         | 37.7                            |
|                                                                                                       | 30歳代               | 790         | 48.5                                      | 25.8                                      | 5.6                                                                                    | 3.5         | 38.6                            |
|                                                                                                       | 40歳代               | 812         | 46.4                                      | 25.4                                      | 6.7                                                                                    | 4.1         | 40.1                            |
|                                                                                                       | 50歳以上              | 881         | 44.0                                      | 27.4                                      | 4.9                                                                                    | 5.1         | 41.5                            |
| 性<br>別<br>職<br>掌<br>別                                                                                 | 男性管理職              | 311         | 46.9                                      | 39.9                                      | 8.4                                                                                    | 3.9         | 35.4                            |
|                                                                                                       | 女性管理職              | 17          | 64.7                                      | 47.1                                      | 23.5                                                                                   | 0.0         | 17.6                            |
|                                                                                                       | 男性正社員              | 1117        | 42.3                                      | 25.5                                      | 6.2                                                                                    | 2.5         | 44.1                            |
|                                                                                                       | 女性正社員              | 683         | 53.6                                      | 23.0                                      | 5.4                                                                                    | 5.4         | 34.3                            |
|                                                                                                       | 男性正社員以外<br>女性正社員以外 | 227<br>659  | 39.6<br>50.8                              | 21.6<br>22.3                              | 6.6<br>4.6                                                                             | 1.8<br>4.9  | 47.6<br>37.8                    |
| 業<br>動<br>員<br>務<br>2<br>規<br>先<br>模<br>の<br>※<br>従<br>分<br>か<br>ら<br>な<br>い                          | 99人以下              | 737         | 48.4                                      | 26.3                                      | 5.0                                                                                    | 4.1         | 37.6                            |
|                                                                                                       | 100～299人           | 355         | 50.7                                      | 25.4                                      | 6.2                                                                                    | 3.9         | 36.9                            |
|                                                                                                       | 300～999人           | 358         | 52.5                                      | 30.4                                      | 5.9                                                                                    | 3.6         | 36.6                            |
|                                                                                                       | 1000人以上            | 713         | 45.6                                      | 27.1                                      | 7.2                                                                                    | 4.6         | 39.0                            |
| 組<br>ワ<br>勤<br>状<br>ハ<br>務<br>況<br>ラ<br>先<br>模<br>の<br>※<br>の<br>2<br>取<br>バ<br>分<br>か<br>ら<br>な<br>い | 積極的に取り組んでいる        | 149         | 55.7                                      | 34.2                                      | 11.4                                                                                   | 5.4         | 27.5                            |
|                                                                                                       | 取り組んでいる            | 548         | 51.1                                      | 31.4                                      | 9.1                                                                                    | 4.7         | 32.5                            |
|                                                                                                       | ほとんど取り組んでいない       | 591         | 45.7                                      | 25.4                                      | 4.9                                                                                    | 2.5         | 41.3                            |
|                                                                                                       | 全く取り組んでいない         | 801         | 49.1                                      | 26.0                                      | 5.1                                                                                    | 4.2         | 38.1                            |
| 2<br>取<br>バ<br>分<br>か<br>ら<br>な<br>い                                                                  | 分からない              | 194         | 39.7                                      | 12.4                                      | 1.5                                                                                    | 3.6         | 53.1                            |

※2：Q32で「現在の職場」、「現在の勤務先の他の職場」を挙げたもののみに絞り込み。

(単数回答、回答対象: Q17S3で2~4を回答した者、単位: %)

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | お |
|--|--|---|

|           |      |      |      |      |     |      |     |     |
|-----------|------|------|------|------|-----|------|-----|-----|
| 10. 其他应付款 | 21.0 | 10.0 | 10.0 | 10.0 | 0.0 | 10.0 | 0.0 | 0.0 |
|-----------|------|------|------|------|-----|------|-----|-----|

(複数回答、回答対象：Q17S3で2～4かつQ39で1.4を回答した者、単位：%)

|  |  |    |    |
|--|--|----|----|
|  |  | けあ | じあ |
|--|--|----|----|

|  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 | 73 | 74 | 75 | 76 | 77 | 78 | 79 | 80 | 81 | 82 | 83 | 84 | 85 | 86 | 87 | 88 | 89 | 90 | 91 | 92 | 93 | 94 | 95 | 96 | 97 | 98 | 99 | 100 | 101 | 102 | 103 | 104 | 105 | 106 | 107 | 108 | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 | 114 | 115 | 116 | 117 | 118 | 119 | 120 | 121 | 122 | 123 | 124 | 125 | 126 | 127 | 128 | 129 | 130 | 131 | 132 | 133 | 134 | 135 | 136 | 137 | 138 | 139 | 140 | 141 | 142 | 143 | 144 | 145 | 146 | 147 | 148 | 149 | 150 | 151 | 152 | 153 | 154 | 155 | 156 | 157 | 158 | 159 | 160 | 161 | 162 | 163 | 164 | 165 | 166 | 167 | 168 | 169 | 170 | 171 | 172 | 173 | 174 | 175 | 176 | 177 | 178 | 179 | 180 | 181 | 182 | 183 | 184 | 185 | 186 | 187 | 188 | 189 | 190 | 191 | 192 | 193 | 194 | 195 | 196 | 197 | 198 | 199 | 200 | 201 | 202 | 203 | 204 | 205 | 206 | 207 | 208 | 209 | 210 | 211 | 212 | 213 | 214 | 215 | 216 | 217 | 218 | 219 | 220 | 221 | 222 | 223 | 224 | 225 | 226 | 227 | 228 | 229 | 230 | 231 | 232 | 233 | 234 | 235 | 236 | 237 | 238 | 239 | 240 | 241 | 242 | 243 | 244 | 245 | 246 | 247 | 248 | 249 | 250 | 251 | 252 | 253 | 254 | 255 | 256 | 257 | 258 | 259 | 260 | 261 | 262 | 263 | 264 | 265 | 266 | 267 | 268 | 269 | 270 | 271 | 272 | 273 | 274 | 275 | 276 | 277 | 278 | 279 | 280 | 281 | 282 | 283 | 284 | 285 | 286 | 287 | 288 | 289 | 290 | 291 | 292 | 293 | 294 | 295 | 296 | 297 | 298 | 299 | 300 | 301 | 302 | 303 | 304 | 305 | 306 | 307 | 308 | 309 | 310 | 311 | 312 | 313 | 314 | 315 | 316 | 317 | 318 | 319 | 320 | 321 | 322 | 323 | 324 | 325 | 326 | 327 | 328 | 329 | 330 | 331 | 332 | 333 | 334 | 335 | 336 | 337 | 338 | 339 | 340 | 341 | 342 | 343 | 344 | 345 | 346 | 347 | 348 | 349 | 350 | 351 | 352 | 353 | 354 | 355 | 356 | 357 | 358 | 359 | 360 | 361 | 362 | 363 | 364 | 365 | 366 | 367 | 368 | 369 | 370 | 371 | 372 | 373 | 374 | 375 | 376 | 377 | 378 | 379 | 380 | 381 | 382 | 383 | 384 | 385 | 386 | 387 | 388 | 389 | 390 | 391 | 392 | 393 | 394 | 395 | 396 | 397 | 398 | 399 | 400 | 401 | 402 | 403 | 404 | 405 | 406 | 407 | 408 | 409 | 410 | 411 | 412 | 413 | 414 | 415 | 416 | 417 | 418 | 419 | 420 | 421 | 422 | 423 | 424 | 425 | 426 | 427 | 428 | 429 | 430 | 431 | 432 | 433 | 434 | 435 | 436 | 437 | 438 | 439 | 440 | 441 | 442 | 443 | 444 | 445 | 446 | 447 | 448 | 449 | 450 | 451 | 452 | 453 | 454 | 455 | 456 | 457 | 458 | 459 | 460 | 461 | 462 | 463 | 464 | 465 | 466 |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|

(単数回答、回答対象: Q17S3で2~4かつQ39で1,4を回答した者、単位: %)

|                                           |                                  | 該当<br>数 | 非<br>常<br>に<br>納<br>得<br>で<br>き<br>た | た<br>ま<br>あ<br>納<br>得<br>で<br>き<br>な<br>い | ど<br>ち<br>ら<br>と<br>も<br>い<br>え<br>な<br>い | あ<br>ま<br>り<br>納<br>得<br>で<br>き<br>な<br>か<br>つ<br>た | 全<br>く<br>納<br>得<br>で<br>き<br>な<br>か<br>つ<br>た |
|-------------------------------------------|----------------------------------|---------|--------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 全体                                        |                                  | 162     | 5.6                                  | 27.8                                      | 38.9                                      | 13.0                                                | 14.8                                           |
| 性<br>別                                    | 男性                               | 121     | 5.0                                  | 28.9                                      | 41.3                                      | 9.9                                                 | 14.9                                           |
|                                           | 女性                               | 41      | 7.3                                  | 24.4                                      | 31.7                                      | 22.0                                                | 14.6                                           |
| 年<br>齢                                    | 20歳代                             | 40      | 2.5                                  | 35.0                                      | 42.5                                      | 15.0                                                | 5.0                                            |
|                                           | 30歳代                             | 39      | 5.1                                  | 35.9                                      | 38.5                                      | 12.8                                                | 7.7                                            |
|                                           | 40歳代                             | 43      | 9.3                                  | 20.9                                      | 41.9                                      | 7.0                                                 | 20.9                                           |
|                                           | 50歳以上                            | 40      | 5.0                                  | 20.0                                      | 32.5                                      | 17.5                                                | 25.0                                           |
| 性<br>別<br>職<br>掌<br>別                     | 男性管理職                            | 23      | 4.3                                  | 26.1                                      | 47.8                                      | 8.7                                                 | 13.0                                           |
|                                           | 女性管理職                            | 2       | 0.0                                  | 0.0                                       | 50.0                                      | 50.0                                                | 0.0                                            |
|                                           | 男性正社員                            | 87      | 5.7                                  | 28.7                                      | 40.2                                      | 10.3                                                | 14.9                                           |
|                                           | 女性正社員                            | 22      | 0.0                                  | 27.3                                      | 31.8                                      | 22.7                                                | 18.2                                           |
|                                           | 男性正社員以外                          | 11      | 0.0                                  | 36.4                                      | 36.4                                      | 9.1                                                 | 18.2                                           |
|                                           | 女性正社員以外                          | 17      | 17.6                                 | 23.5                                      | 29.4                                      | 17.6                                                | 11.8                                           |
| 度<br>バ<br>ワ<br>ハ<br>ラ<br>頻<br>度           | 経験しなかった                          | 0       | 0.0                                  | 0.0                                       | 0.0                                       | 0.0                                                 | 0.0                                            |
|                                           | 一度だけ経験した                         | 55      | 5.5                                  | 29.1                                      | 38.2                                      | 12.7                                                | 14.5                                           |
|                                           | 時々経験した                           | 74      | 5.4                                  | 27.0                                      | 41.9                                      | 10.8                                                | 14.9                                           |
|                                           | 何度も繰り返し経験した                      | 33      | 6.1                                  | 27.3                                      | 33.3                                      | 18.2                                                | 15.2                                           |
| 党<br>行<br>為<br>者<br>の<br>判<br>断<br>自<br>ら | 自分でもバワハラをしたと感じており、勤務先もバワハラと認めた   | 91      | 8.8                                  | 40.7                                      | 33.0                                      | 11.0                                                | 6.6                                            |
|                                           | 自分ではバワハラをしたと感じていないが、勤務先はバワハラと認めた | 71      | 1.4                                  | 11.3                                      | 46.5                                      | 15.5                                                | 25.4                                           |

(複數回答、全回答者、單位：%)

| 事業内容、主たる営業、単位、%                                                                        |                 | 該<br>当<br>数 | 信に<br>関する<br>支援 | 経営<br>層から<br>のメッ<br>セージ<br>発 | 策定<br>規則な<br>どのル<br>ール | 就業<br>規則な<br>どのル<br>ール | 従業員<br>自身の<br>実態把<br>握など | 従業員<br>向け<br>の研修<br>の実<br>施 | 一般社<br>員等向<br>けの研<br>修 | 自社の<br>方針の<br>周知・<br>啓蒙に<br>関 | 社内<br>のバ<br>ッパ<br>ラに<br>関 | 談や<br>解決<br>の支<br>援 | 再発<br>防止<br>のた<br>めの<br>取組 | 明会<br>向<br>けの<br>充 | 予<br>防・<br>解決<br>のた<br>めの<br>説 | 育<br>成<br>でき<br>る外<br>部専<br>門家<br>の相<br>談 | 予<br>防・<br>解決<br>につ<br>いて<br>の相<br>談 | 企<br>業と<br>して<br>取り<br>組む<br>べ | 行<br>政の<br>相<br>談<br>窓<br>口の<br>周知 | そ<br>の<br>他 |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------|-----------------|------------------------------|------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------------------|------------------------|-------------------------------|---------------------------|---------------------|----------------------------|--------------------|--------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|-------------|
| 全体                                                                                     |                 | 10000       | 20.7            | 28.6                         | 35.8                   | 28.7                   | 20.1                     | 21.3                        | 31.8                   | 18.3                          | 10.4                      | 10.8                | 20.8                       | 15.3               | 4.7                            |                                           |                                      |                                |                                    |             |
| 性別                                                                                     | 男性              | 5600        | 24.7            | 30.4                         | 32.4                   | 30.3                   | 21.5                     | 21.4                        | 29.7                   | 17.5                          | 10.3                      | 10.1                | 20.9                       | 14.5               | 4.5                            |                                           |                                      |                                |                                    |             |
|                                                                                        | 女性              | 4400        | 15.6            | 26.3                         | 40.2                   | 26.6                   | 18.3                     | 21.1                        | 34.4                   | 19.2                          | 10.6                      | 11.8                | 20.7                       | 16.4               | 4.9                            |                                           |                                      |                                |                                    |             |
| 年齢                                                                                     | 20歳代            | 1875        | 22.9            | 29.8                         | 36.7                   | 25.1                   | 18.1                     | 19.4                        | 31.1                   | 19.7                          | 9.2                       | 9.5                 | 17.1                       | 16.3               | 2.8                            |                                           |                                      |                                |                                    |             |
|                                                                                        | 30歳代            | 2500        | 20.2            | 29.0                         | 36.9                   | 28.2                   | 21.1                     | 20.6                        | 33.6                   | 19.5                          | 10.8                      | 11.5                | 21.0                       | 16.2               | 3.3                            |                                           |                                      |                                |                                    |             |
|                                                                                        | 40歳代            | 2600        | 21.7            | 29.5                         | 35.9                   | 30.5                   | 20.3                     | 22.8                        | 32.2                   | 19.4                          | 11.0                      | 12.0                | 21.1                       | 15.6               | 4.9                            |                                           |                                      |                                |                                    |             |
|                                                                                        | 50歳以上           | 3025        | 19.0            | 26.8                         | 34.3                   | 29.9                   | 20.3                     | 21.7                        | 30.3                   | 15.4                          | 10.3                      | 10.1                | 22.7                       | 13.9               | 6.7                            |                                           |                                      |                                |                                    |             |
| 性別<br>職掌<br>別                                                                          | 男性管理職           | 838         | 28.6            | 31.5                         | 32.8                   | 45.5                   | 24.3                     | 22.9                        | 29.0                   | 15.4                          | 12.2                      | 10.1                | 20.2                       | 9.2                | 3.2                            |                                           |                                      |                                |                                    |             |
|                                                                                        | 女性管理職           | 63          | 22.2            | 25.4                         | 30.2                   | 42.9                   | 27.0                     | 34.9                        | 33.3                   | 20.6                          | 12.7                      | 6.3                 | 25.4                       | 11.1               | 3.2                            |                                           |                                      |                                |                                    |             |
|                                                                                        | 男性正社員           | 3812        | 24.1            | 30.1                         | 31.8                   | 28.7                   | 21.4                     | 20.5                        | 29.1                   | 17.2                          | 9.5                       | 9.2                 | 20.2                       | 14.0               | 4.5                            |                                           |                                      |                                |                                    |             |
|                                                                                        | 女性正社員           | 1937        | 16.7            | 29.5                         | 37.3                   | 29.4                   | 20.7                     | 21.6                        | 32.3                   | 19.4                          | 11.7                      | 11.9                | 21.5                       | 16.4               | 4.5                            |                                           |                                      |                                |                                    |             |
|                                                                                        | 男性正社員以外         | 950         | 23.7            | 30.7                         | 34.3                   | 23.7                   | 19.6                     | 23.7                        | 32.4                   | 20.4                          | 11.7                      | 13.5                | 24.4                       | 21.2               | 5.5                            |                                           |                                      |                                |                                    |             |
|                                                                                        | 女性正社員以外         | 2400        | 14.5            | 23.7                         | 42.8                   | 23.9                   | 16.1                     | 20.3                        | 36.2                   | 19.1                          | 9.6                       | 11.8                | 20.0                       | 16.6               | 5.2                            |                                           |                                      |                                |                                    |             |
| 職<br>掌                                                                                 | 管理職             | 901         | 28.2            | 31.1                         | 32.6                   | 45.5                   | 24.3                     | 23.8                        | 29.3                   | 15.8                          | 12.2                      | 9.9                 | 20.5                       | 9.3                | 3.2                            |                                           |                                      |                                |                                    |             |
|                                                                                        | 正社員             | 5749        | 21.6            | 29.9                         | 33.7                   | 28.9                   | 21.1                     | 20.9                        | 30.2                   | 18.0                          | 10.3                      | 10.1                | 20.6                       | 14.8               | 4.5                            |                                           |                                      |                                |                                    |             |
|                                                                                        | 正社員以外           | 3350        | 17.1            | 25.7                         | 40.4                   | 23.9                   | 17.1                     | 21.3                        | 35.1                   | 19.5                          | 10.2                      | 12.3                | 21.2                       | 17.9               | 5.3                            |                                           |                                      |                                |                                    |             |
| ハ<br>ン<br>過<br>う<br>の<br>去<br>経<br>バ<br>3<br>歳<br>ワ<br>年                               | 受けた             | 3250        | 25.1            | 28.9                         | 37.0                   | 29.2                   | 19.1                     | 23.3                        | 32.8                   | 22.5                          | 11.8                      | 12.8                | 22.7                       | 16.7               | 7.0                            |                                           |                                      |                                |                                    |             |
|                                                                                        | 見た、相談を受けた       | 3014        | 25.2            | 29.8                         | 40.0                   | 33.1                   | 19.4                     | 26.4                        | 34.8                   | 24.0                          | 12.1                      | 13.3                | 22.9                       | 15.7               | 6.9                            |                                           |                                      |                                |                                    |             |
|                                                                                        | したと感じた、したと指摘された | 1173        | 22.8            | 27.2                         | 31.0                   | 25.6                   | 20.0                     | 20.1                        | 29.9                   | 17.1                          | 10.9                      | 11.3                | 19.9                       | 13.2               | 4.4                            |                                           |                                      |                                |                                    |             |
| 業<br>員<br>規<br>模<br>の<br>従<br>務<br>先<br>の<br>様<br>子                                    | 未経験             | 5815        | 18.1            | 28.6                         | 34.3                   | 26.8                   | 20.4                     | 19.1                        | 30.5                   | 15.0                          | 9.5                       | 9.6                 | 19.8                       | 15.1               | 3.4                            |                                           |                                      |                                |                                    |             |
|                                                                                        | 99人以下           | 3861        | 15.8            | 27.2                         | 28.4                   | 21.2                   | 15.4                     | 17.1                        | 27.0                   | 14.9                          | 8.2                       | 9.4                 | 20.2                       | 16.9               | 6.6                            |                                           |                                      |                                |                                    |             |
|                                                                                        | 100～299人        | 1351        | 22.4            | 30.9                         | 36.3                   | 30.7                   | 21.9                     | 23.2                        | 33.7                   | 18.1                          | 10.9                      | 10.7                | 20.9                       | 13.0               | 3.7                            |                                           |                                      |                                |                                    |             |
|                                                                                        | 300～999人        | 1301        | 22.4            | 28.9                         | 41.9                   | 35.0                   | 24.8                     | 25.3                        | 32.3                   | 20.6                          | 11.1                      | 11.8                | 21.1                       | 13.5               | 2.2                            |                                           |                                      |                                |                                    |             |
|                                                                                        | 1000人以上         | 2609        | 26.8            | 30.9                         | 43.1                   | 38.6                   | 25.3                     | 25.9                        | 37.2                   | 21.3                          | 13.6                      | 12.6                | 22.3                       | 13.3               | 3.5                            |                                           |                                      |                                |                                    |             |
|                                                                                        | 分からない           | 878         | 18.8            | 23.5                         | 37.1                   | 20.0                   | 15.8                     | 17.1                        | 32.7                   | 20.5                          | 8.7                       | 10.6                | 18.5                       | 20.8               | 4.7                            |                                           |                                      |                                |                                    |             |
| ワ<br>動<br>務<br>先<br>の<br>取<br>組<br>ハ<br>先<br>の<br>取<br>組<br>バ<br>先<br>の<br>取<br>組<br>バ | 積極的に取り組んでいる     | 556         | 36.0            | 40.1                         | 45.5                   | 45.5                   | 34.9                     | 34.0                        | 43.7                   | 25.5                          | 22.3                      | 18.5                | 24.5                       | 12.4               | 2.3                            |                                           |                                      |                                |                                    |             |
|                                                                                        | 取り組んでいる         | 2005        | 26.1            | 33.0                         | 43.7                   | 40.4                   | 27.5                     | 25.9                        | 37.7                   | 21.1                          | 12.7                      | 10.6                | 21.1                       | 10.8               | 2.0                            |                                           |                                      |                                |                                    |             |
|                                                                                        | ほとんど取り組んでいない    | 2147        | 19.2            | 27.2                         | 34.0                   | 27.6                   | 19.5                     | 21.4                        | 31.3                   | 19.3                          | 9.3                       | 9.0                 | 19.7                       | 11.5               | 3.7                            |                                           |                                      |                                |                                    |             |
|                                                                                        | 全く取り組んでいない      | 3005        | 17.3            | 28.4                         | 32.6                   | 24.4                   | 15.9                     | 19.5                        | 27.5                   | 15.0                          | 9.1                       | 11.0                | 22.8                       | 19.6               | 7.4                            |                                           |                                      |                                |                                    |             |
|                                                                                        | 分からない           | 2287        | 18.1            | 23.5                         | 32.4                   | 21.0                   | 16.0                     | 16.3                        | 29.7                   | 17.3                          | 8.4                       | 10.6                | 18.1                       | 18.0               | 4.7                            |                                           |                                      |                                |                                    |             |

Q43 あなたは、これまでにバワハラに関連して、研修を受講したり、資料や情報を収集した経験はありますか。  
(複数回答、全回答者、単位：％)

|                                                          |                  | 該<br>当<br>数 | 勤務先で<br>研修を受講した | ワ<br>ハ<br>ラ<br>に<br>関<br>連<br>する<br>研<br>修<br>や<br>セ<br>ミ<br>ナ<br>ー<br>を受講した | 勤<br>務<br>先<br>以<br>外<br>が<br>実<br>施<br>する<br>研<br>修<br>や<br>セ<br>ミ<br>ナ<br>ー<br>を受講した | に<br>な<br>ら<br>ない<br>よ<br>う<br>な<br>対<br>応<br>に<br>て<br>勉<br>強<br>した | 本<br>業<br>や<br>雑<br>務<br>な<br>ど<br>で<br>ワ<br>ハ<br>ラ<br>に<br>関<br>連<br>する<br>研<br>修<br>や<br>セ<br>ミ<br>ナ<br>ー<br>を受講した | 本<br>業<br>や<br>雑<br>務<br>な<br>ど<br>で<br>ワ<br>ハ<br>ラ<br>に<br>関<br>連<br>する<br>研<br>修<br>や<br>セ<br>ミ<br>ナ<br>ー<br>を受講した | 職<br>場<br>応<br>援<br>の<br>「<br>あ<br>か<br>る<br>い<br>」<br>の<br>ホ<br>ー<br>ム<br>ペ<br>ー<br>ジ<br>を<br>閲<br>覧<br>した | 厚生労働省の「あかるい<br>職場応援団」のホームページを閲覧した | 新聞やインターネットで<br>ワ<br>ハ<br>ラ<br>に<br>関<br>する<br>ニ<br>ュ<br>ー<br>ス<br>を<br>読<br>んだ | その他  | 特に何もしていない |
|----------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|
| 全体                                                       |                  |             | 10000           | 14.4                                                                         | 3.4                                                                                    | 4.7                                                                  | 4.2                                                                                                                  | 1.7                                                                                                                  | 12.7                                                                                                        |                                   | 0.3                                                                            | 69.4 |           |
| 性別                                                       | 男性               | 5600        | 17.8            | 4.7                                                                          | 5.8                                                                                    | 4.8                                                                  | 2.3                                                                                                                  | 12.6                                                                                                                 | 0.3                                                                                                         | 65.6                              |                                                                                |      |           |
|                                                          | 女性               | 4400        | 10.1            | 1.8                                                                          | 3.4                                                                                    | 3.5                                                                  | 1.0                                                                                                                  | 12.9                                                                                                                 | 0.4                                                                                                         | 74.2                              |                                                                                |      |           |
| 年齢                                                       | 20歳代             | 1875        | 10.3            | 2.3                                                                          | 5.2                                                                                    | 4.8                                                                  | 2.2                                                                                                                  | 10.9                                                                                                                 | 0.2                                                                                                         | 73.0                              |                                                                                |      |           |
|                                                          | 30歳代             | 2500        | 13.4            | 3.8                                                                          | 5.4                                                                                    | 4.3                                                                  | 1.4                                                                                                                  | 13.7                                                                                                                 | 0.2                                                                                                         | 69.3                              |                                                                                |      |           |
|                                                          | 40歳代             | 2600        | 15.0            | 3.3                                                                          | 4.5                                                                                    | 4.5                                                                  | 1.5                                                                                                                  | 13.2                                                                                                                 | 0.5                                                                                                         | 68.5                              |                                                                                |      |           |
|                                                          | 50歳以上            | 3025        | 17.4            | 3.8                                                                          | 4.1                                                                                    | 3.6                                                                  | 1.8                                                                                                                  | 12.6                                                                                                                 | 0.4                                                                                                         | 68.1                              |                                                                                |      |           |
| 性別<br>職掌別                                                | 男性管理職            | 838         | 35.4            | 9.5                                                                          | 9.5                                                                                    | 7.6                                                                  | 2.9                                                                                                                  | 13.4                                                                                                                 | 0.1                                                                                                         | 47.6                              |                                                                                |      |           |
|                                                          | 女性管理職            | 63          | 22.2            | 6.3                                                                          | 4.8                                                                                    | 6.3                                                                  | 3.2                                                                                                                  | 22.2                                                                                                                 | 0.0                                                                                                         | 57.1                              |                                                                                |      |           |
|                                                          | 管理職(計)           | 901         | 34.5            | 9.3                                                                          | 9.2                                                                                    | 7.5                                                                  | 2.9                                                                                                                  | 14.0                                                                                                                 | 0.1                                                                                                         | 48.3                              |                                                                                |      |           |
|                                                          | 男性正社員            | 3812        | 16.0            | 4.2                                                                          | 5.4                                                                                    | 4.6                                                                  | 2.3                                                                                                                  | 12.4                                                                                                                 | 0.3                                                                                                         | 67.4                              |                                                                                |      |           |
|                                                          | 女性正社員            | 1937        | 11.5            | 2.2                                                                          | 4.3                                                                                    | 4.3                                                                  | 0.9                                                                                                                  | 14.1                                                                                                                 | 0.4                                                                                                         | 70.7                              |                                                                                |      |           |
|                                                          | 正社員(計)           | 5749        | 14.5            | 3.5                                                                          | 5.0                                                                                    | 4.5                                                                  | 1.8                                                                                                                  | 13.0                                                                                                                 | 0.3                                                                                                         | 68.6                              |                                                                                |      |           |
|                                                          | 男性正社員以外          | 950         | 9.7             | 2.4                                                                          | 4.1                                                                                    | 3.2                                                                  | 1.7                                                                                                                  | 12.6                                                                                                                 | 0.4                                                                                                         | 74.3                              |                                                                                |      |           |
|                                                          | 女性正社員以外          | 2400        | 8.6             | 1.3                                                                          | 2.6                                                                                    | 2.7                                                                  | 1.0                                                                                                                  | 11.7                                                                                                                 | 0.4                                                                                                         | 77.5                              |                                                                                |      |           |
|                                                          | 正社員以外(計)         | 3350        | 8.9             | 1.6                                                                          | 3.0                                                                                    | 2.8                                                                  | 1.2                                                                                                                  | 11.9                                                                                                                 | 0.4                                                                                                         | 76.6                              |                                                                                |      |           |
| ハ<br>間<br>過<br>ラ<br>の<br>去<br>経<br>バ<br>3<br>験<br>ヲ<br>年 | 受けた              | 3250        | 15.4            | 4.5                                                                          | 7.6                                                                                    | 7.5                                                                  | 3.3                                                                                                                  | 14.9                                                                                                                 | 0.6                                                                                                         | 62.3                              |                                                                                |      |           |
|                                                          | 見たり、相談を受けた       | 3014        | 19.0            | 5.8                                                                          | 8.3                                                                                    | 7.4                                                                  | 3.5                                                                                                                  | 17.3                                                                                                                 | 0.7                                                                                                         | 57.4                              |                                                                                |      |           |
|                                                          | したと感じたり、したと指摘された | 1173        | 17.8            | 7.2                                                                          | 11.5                                                                                   | 10.0                                                                 | 5.8                                                                                                                  | 13.6                                                                                                                 | 0.3                                                                                                         | 54.9                              |                                                                                |      |           |
|                                                          | 未経験              | 5815        | 12.8            | 2.4                                                                          | 2.8                                                                                    | 2.2                                                                  | 0.7                                                                                                                  | 10.4                                                                                                                 | 0.1                                                                                                         | 75.5                              |                                                                                |      |           |
| 業<br>員<br>規<br>模<br>の<br>従                               | 99人以下            | 3861        | 3.7             | 2.3                                                                          | 3.8                                                                                    | 3.8                                                                  | 1.4                                                                                                                  | 11.9                                                                                                                 | 0.3                                                                                                         | 79.5                              |                                                                                |      |           |
|                                                          | 100～299人         | 1351        | 13.2            | 4.3                                                                          | 5.0                                                                                    | 4.7                                                                  | 1.9                                                                                                                  | 12.8                                                                                                                 | 0.1                                                                                                         | 70.1                              |                                                                                |      |           |
|                                                          | 300～999人         | 1301        | 19.1            | 4.2                                                                          | 5.4                                                                                    | 4.9                                                                  | 2.2                                                                                                                  | 13.5                                                                                                                 | 0.2                                                                                                         | 63.0                              |                                                                                |      |           |
|                                                          | 1000人以上          | 2609        | 31.2            | 5.0                                                                          | 6.7                                                                                    | 5.0                                                                  | 2.3                                                                                                                  | 14.6                                                                                                                 | 0.6                                                                                                         | 52.9                              |                                                                                |      |           |
|                                                          | 分からない            | 878         | 7.1             | 0.8                                                                          | 1.6                                                                                    | 2.3                                                                  | 0.2                                                                                                                  | 9.2                                                                                                                  | 0.0                                                                                                         | 82.6                              |                                                                                |      |           |
| ワ<br>勤<br>組<br>ハ<br>先<br>況<br>の<br>取<br>バ                | 積極的に取り組んでいる      | 556         | 60.1            | 13.7                                                                         | 13.5                                                                                   | 10.1                                                                 | 4.9                                                                                                                  | 17.3                                                                                                                 | 0.7                                                                                                         | 25.2                              |                                                                                |      |           |
|                                                          | 取り組んでいる          | 2005        | 39.1            | 7.3                                                                          | 8.8                                                                                    | 6.9                                                                  | 2.4                                                                                                                  | 16.6                                                                                                                 | 0.4                                                                                                         | 40.5                              |                                                                                |      |           |
|                                                          | ほとんど取り組んでいない     | 2147        | 8.3             | 3.5                                                                          | 4.9                                                                                    | 4.8                                                                  | 2.1                                                                                                                  | 14.2                                                                                                                 | 0.3                                                                                                         | 70.3                              |                                                                                |      |           |
|                                                          | 全く取り組んでいない       | 3005        | 2.3             | 1.0                                                                          | 2.9                                                                                    | 3.0                                                                  | 1.2                                                                                                                  | 11.7                                                                                                                 | 0.3                                                                                                         | 83.1                              |                                                                                |      |           |
|                                                          | 分からない            | 2287        | 3.4             | 0.5                                                                          | 1.3                                                                                    | 1.5                                                                  | 0.6                                                                                                                  | 8.3                                                                                                                  | 0.2                                                                                                         | 86.6                              |                                                                                |      |           |

Q44 あなたがバワハラについて知りたいと感じるものはありますか。  
(複数回答、全回答者、単位：％)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  | 該<br>当<br>数 | の<br>指<br>導<br>方<br>部<br>下<br>等<br>へ<br>な<br>ら<br>な<br>い | バ<br>ワ<br>ハ<br>ラ<br>に<br>な<br>ら<br>な<br>い | と<br>き<br>の<br>対<br>応<br>の<br>仕<br>方<br>た<br>ら<br>な<br>い | の<br>違<br>い<br>な<br>い | バ<br>ワ<br>ハ<br>ラ<br>に<br>な<br>る<br>行<br>為 | 際<br>の<br>バ<br>ワ<br>ハ<br>ラ<br>に<br>な<br>る<br>行<br>為 | 合<br>の<br>相<br>談<br>先 | バ<br>ワ<br>ハ<br>ラ<br>を<br>し<br>て<br>い<br>る<br>と<br>指<br>摘<br>さ<br>れ<br>た<br>場<br>合 | そ<br>の<br>他 | 特<br>に<br>な<br>い |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|
| 全体                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |             | 10000                                                    | 23.8                                      | 32.6                                                     | 32.1                  | 23.4                                      | 10.2                                                | 0.5                   | 40.7                                                                              |             |                  |
| 性<br>別                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 男性               | 5600        | 28.1                                                     | 28.8                                      | 30.2                                                     | 19.4                  | 10.7                                      | 0.5                                                 | 43.0                  |                                                                                   |             |                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 女性               | 4400        | 18.4                                                     | 37.4                                      | 34.6                                                     | 28.4                  | 9.7                                       | 0.6                                                 | 37.7                  |                                                                                   |             |                  |
| 年<br>齢                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 20歳代             | 1875        | 27.2                                                     | 36.7                                      | 35.8                                                     | 23.6                  | 9.7                                       | 0.4                                                 | 39.0                  |                                                                                   |             |                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 30歳代             | 2500        | 27.6                                                     | 36.2                                      | 34.5                                                     | 25.6                  | 11.7                                      | 0.5                                                 | 36.6                  |                                                                                   |             |                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 40歳代             | 2600        | 24.1                                                     | 32.5                                      | 32.3                                                     | 24.3                  | 11.2                                      | 0.5                                                 | 39.2                  |                                                                                   |             |                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 50歳以上            | 3025        | 18.3                                                     | 27.0                                      | 27.8                                                     | 20.6                  | 8.6                                       | 0.6                                                 | 46.2                  |                                                                                   |             |                  |
| 性<br>別<br>職<br>掌<br>別                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 男性管理職            | 838         | 39.7                                                     | 23.2                                      | 33.8                                                     | 13.7                  | 11.3                                      | 0.2                                                 | 36.9                  |                                                                                   |             |                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 女性管理職            | 63          | 33.3                                                     | 28.6                                      | 38.1                                                     | 22.2                  | 20.6                                      | 3.2                                                 | 30.2                  |                                                                                   |             |                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 管理職(計)           | 901         | 39.3                                                     | 23.5                                      | 34.1                                                     | 14.3                  | 12.0                                      | 0.4                                                 | 36.4                  |                                                                                   |             |                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 男性正社員            | 3812        | 27.9                                                     | 30.0                                      | 29.9                                                     | 20.0                  | 10.4                                      | 0.6                                                 | 43.0                  |                                                                                   |             |                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 女性正社員            | 1937        | 23.7                                                     | 39.0                                      | 37.7                                                     | 29.0                  | 11.5                                      | 0.5                                                 | 34.1                  |                                                                                   |             |                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 正社員(計)           | 5749        | 26.5                                                     | 33.0                                      | 32.6                                                     | 23.0                  | 10.8                                      | 0.5                                                 | 40.0                  |                                                                                   |             |                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 男性正社員以外          | 950         | 18.7                                                     | 29.1                                      | 27.9                                                     | 22.1                  | 10.9                                      | 0.2                                                 | 48.4                  |                                                                                   |             |                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 女性正社員以外          | 2400        | 13.7                                                     | 36.3                                      | 32.0                                                     | 28.1                  | 8.0                                       | 0.6                                                 | 40.8                  |                                                                                   |             |                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 正社員以外(計)         | 3350        | 15.1                                                     | 34.3                                      | 30.9                                                     | 26.4                  | 8.8                                       | 0.5                                                 | 42.9                  |                                                                                   |             |                  |
| ハ<br>の<br>間<br>過<br>去<br>3<br>年<br>間<br>の<br>経<br>験                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 受けた              | 3250        | 31.6                                                     | 45.1                                      | 35.9                                                     | 32.8                  | 13.8                                      | 0.9                                                 | 25.6                  |                                                                                   |             |                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 見たり、相談を受けた       | 3014        | 32.6                                                     | 46.2                                      | 40.0                                                     | 33.7                  | 13.9                                      | 1.2                                                 | 22.6                  |                                                                                   |             |                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | したと感じたり、したと指摘された | 1173        | 31.7                                                     | 34.2                                      | 34.2                                                     | 25.7                  | 15.3                                      | 0.5                                                 | 28.0                  |                                                                                   |             |                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 未経験              | 5815        | 18.6                                                     | 24.3                                      | 28.1                                                     | 17.3                  | 8.1                                       | 0.2                                                 | 52.1                  |                                                                                   |             |                  |
| 勤<br>務<br>先<br>の<br>規<br>模                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 99人以下            | 3861        | 20.0                                                     | 30.6                                      | 29.5                                                     | 23.2                  | 9.7                                       | 0.6                                                 | 45.1                  |                                                                                   |             |                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 100～299人         | 1351        | 27.5                                                     | 34.4                                      | 34.0                                                     | 25.5                  | 11.5                                      | 0.6                                                 | 35.6                  |                                                                                   |             |                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 300～999人         | 1301        | 27.9                                                     | 33.9                                      | 34.8                                                     | 23.6                  | 11.6                                      | 0.5                                                 | 35.0                  |                                                                                   |             |                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1000人以上          | 2609        | 29.2                                                     | 35.3                                      | 36.3                                                     | 22.8                  | 10.7                                      | 0.5                                                 | 34.9                  |                                                                                   |             |                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 分からない            | 878         | 12.9                                                     | 28.4                                      | 24.4                                                     | 22.4                  | 7.4                                       | 0.1                                                 | 54.3                  |                                                                                   |             |                  |
| ワ<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br>組<br>の<br>取<br> |                  |             |                                                          |                                           |                                                          |                       |                                           |                                                     |                       |                                                                                   |             |                  |

