

労働政策審議会 雇用環境・均等分科会（第 87 回）	参考資料 8
令和 7 年 11 月 17 日	

カスタマーハラスメントの防止対策の推進に係る関係省庁連携会議について

＜開催実績＞

【第 1 回 令和 7 年 1 月 1 7 日（金）】

○主な議題

- ・ カスタマーハラスメント対策の方向性について（説明：厚生労働省）
- ・ 各業界における取組事例について（説明：厚生労働省、消費者庁、文部科学省、農林水産省、国土交通省、人事院、内閣官房、総務省、警察庁）

【第 2 回 令和 7 年 7 月 2 8 日（月）】

○主な議題

- ・ 労働施策の総合的な推進並びに労働者の雇用の安定及び職業生活の充実等に関する法律等の一部を改正する法律の成立等について（説明：厚生労働省）
- ・ 各省庁の取組等について（説明：消費者庁、総務省、国土交通省）

【第 3 回 令和 7 年 1 1 月 7 日（金）】

○主な議題

- ・ 各省庁の取組等について（説明：法務省、総務省、内閣府、消費者庁、厚生労働省、国土交通省、内閣官房）
- ・ 労働施策の総合的な推進並びに労働者の雇用の安定及び職業生活の充実等に関する法律等の一部を改正する法律の施行に関する下位法令の検討状況について（説明：厚生労働省）

＜構成員＞

内閣官房内閣人事局内閣参事官

内閣府政策統括官（共生・共助担当）付参事官（障害者施策担当）

公正取引委員会事務総局経済取引局取引部企業取引課長

警察庁生活安全局生活安全企画課長

金融庁監督局総務課長

消費者庁消費者教育推進課長

こども家庭庁成育局総務課長

こども家庭庁支援局総務課長

総務省自治行政局公務員部公務員課女性活躍・人材活用推進室長

総務省情報流通行政局郵政行政部企画課長

総務省総合通信基盤局電気通信事業部料金サービス課消費者契約適正化推進室長

法務省人権擁護局人権啓発課長

文部科学省初等中等教育局教育職員政策課長

文部科学省高等教育局私学部私学行政課長

厚生労働省医政局医事課長

厚生労働省医政局歯科保健課長

厚生労働省医政局看護課長

厚生労働省健康・生活衛生局生活衛生課長

厚生労働省医薬局総務課長

厚生労働省雇用環境・均等局雇用機会均等課長

厚生労働省社会・援護局障害保健福祉部障害福祉課長

厚生労働省老健局認知症施策・地域介護推進課長

農林水産省大臣官房新事業・食品産業部外食・食文化課長

経済産業省商務・サービスグループ流通政策課長

経済産業省商務・サービスグループサービス政策課サービス産業室長

中小企業庁事業環境部取引課長

国土交通省総合政策局政策課長

人事院事務総局職員福祉局職員福祉課長