資料１

2025年4月22日

第20回　同一労働同一賃金部会用資料

一般社団法人日本BPO協会

1．団体概要

名称：一般社団法人日本ＢＰＯ協会（ＪＢＰＯ）
Japan Business Process Outsourcing & Staffing Association

日本BPO協会は、製造、物流分野を軸に派遣、請負などのアウトソーシング全般を活動領域としている人材サービス事業者の団体です。

創立：1989年12月。2000年10月に公益法人に移行。

会員数：167社 (正会員89社、物流会員26社、アソシエイト会員9社、賛助会員43社)

所在地：〒105-0004　東京都港区新橋4丁目5番1号　アーバン新橋ビル9階

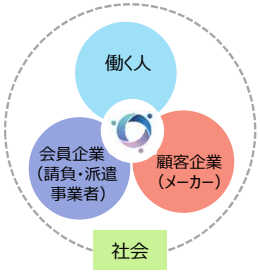
電話：03-6721-5361　**FAX：**03-6721-5362　**URL：**https://bpo.or.jp/

■活動基本方針

人間尊重の基本理念に基づき、働く者の権利を守り、働き甲斐のある職場環境を作り我が国の産業並びに健全な社会の発展に寄与する為の事業活動を行う。

■将来ビジョン2030　<2020年1月策定>

当協会は、会員企業が
働く人の働き甲斐と誇りある仕事の創造および
顧客企業の生産性と競争力向上
に貢献し、ともに成長することで、トリプルウィンの
実現を支援します。

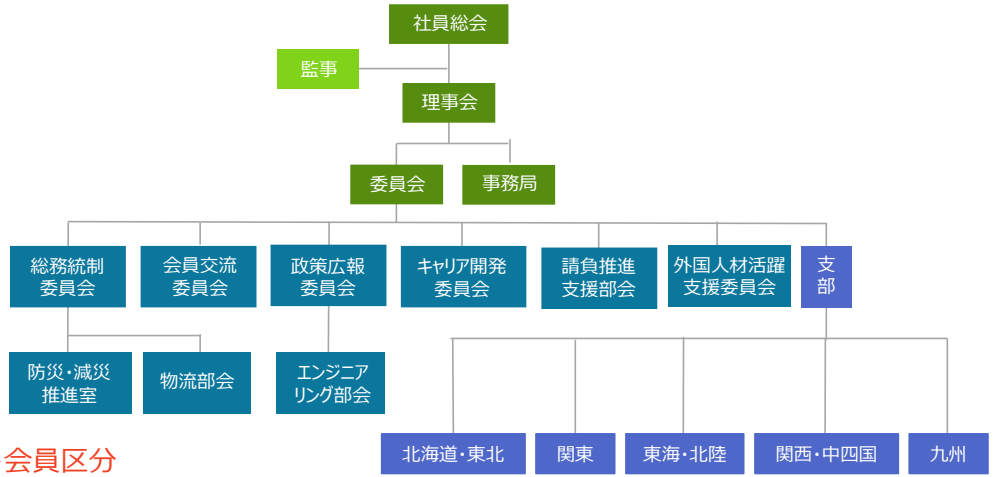


■活動領域

当協会は製造請負・派遣の事業者団体として結成され、現在は広くBPO（ビジネスプロセスアウトソーシング）全般に活動領域を拡大しています。

◆協会組織、委員会活動

協会活動は、会員企業の参画によって支えられています。



◆会員区分

種別	対象事業者
正会員	製造業の請負・派遣業の事業主
物流賛助会員	物流業の請負・派遣業の事業主
アソシエイト賛助会員	製造業または物流業以外で請負、委託、派遣または職業紹介事業を行う事業主
一般賛助会員	上記以外の事業を営む者で、協会活動に賛同するもの

Copyright © 2025 JBPO. All Rights Reserved.

1．団体の概要　最近の動向、業界の状況

1．所感

施行から5年が経過し、当時の関係者の皆様による制度構築と仕組み作りのおかげで、均等・均衡待遇の成果が着実に上がっていると感じております。派遣労働者の同一労働同一賃金の確保に当たっては、制度上考慮すべき点が多々ありますが、これまでの派遣元事業主、派遣先企業の取り組み状況にかんがみれば、問題なく機能していると考えており、これも関係者のご尽力によるものと評価し感謝しております。

また、派遣料金に関する配慮規定を導入いただいたことや、近年厚労省から多くのリーフレットを作成いただいたことは、派遣先企業の理解促進に非常に役立っております。この取り組みについては、業界内でも高く評価されており、会員からも大変喜ばれている状況です。

2．待遇決定方式について

・「資料：パートタイム・有期雇用労働法及び労働者派遣法の施行状況等について（以下、施行状況等について）」P67に記載されている割合とほぼ同様の傾向です。
・当協会の会員企業のほとんどは「労使協定方式」を選択しています。
・一部、倉庫業を派遣先とする事業所で「派遣先均等均衡方式」を採用しているケースがあります。

①労使協定方式が選択される理由
・労使協定方式の方が、派遣労働者から待遇面での納得感が得られます。
・派遣元内での雇用管理が容易になる点も重要です。

②派遣先均等均衡方式が選択される理由
・一部の倉庫業などの派遣先が、派遣先均等均衡方式を望んでいた場合に労使の話し合いのうえ、仕事量確保のために派遣先均等均衡方式を選択する場合があります。

Copyright © 2025 JBPO. All Rights Reserved.

2. 派遣労働者の同一労働同一賃金に向けた取り組み状況①

派遣労働者の同一労働同一賃金に関して、改正法施行後、派遣労働者の公正な待遇の確保のためにどのような取組を行っているか。

■2020年4月施行　派遣法改正（同一労働同一賃金）における協会の対応

同一労働同一賃金関連法(パート有期法、派遣法)改正に向けて厚生労働省の幹部や有識者(弁護士、社労士等)を講師に招いて、法改正の段階に応じた　説明会、セミナーを複数回開催しています。

◆ 国の動き

2016年12月20日　同一労働同一賃金ガイドライン案の公表
2017年4月28日　同一労働同一賃金の法整備について議論開始

法改正の検討 → 動向についての説明会を開催

2018年6月29日　改正労働者派遣法の成立

改正法の成立 → 行政幹部などによる説明会を開催

2019年4月1日　業務取扱要領の公表
2019年7月9日　局長通達の公表

業務取扱要領、局長通達の公表 → 要領改正直後に説明会、実務家による具体的対応の説明会を開催

2020年4月1日　改正労働者派遣法施行

毎年度、局長通達の公表 → 行政幹部、実務家による説明会を開催

◆ 協会の対応

2016年5月18日　定時社員総会講演会
「同一労働同一賃金をめぐる動向と課題」
（講師）厚生労働省　幹部
「派遣・請負をめぐる近年の労働法の動き」
（講師）東京大学社会科学研究所
教授　水町勇一郎氏

2017年1月18日　新春講演会
「同一労働同一賃金ガイドライン案の解説」
（講師）厚生労働省　幹部

2017年4月21日
「働き方改革の方向性と課題」～同一労働同一賃金を中心に～
（講師）東京大学社会科学研究所
教授　水町勇一郎氏

2017年5月24日　定時社員総会講演会
「同一労働同一賃金の法改正の方向性について」
（講師）厚生労働省　幹部

2018年8月24日
「働き方改革をチャンスにできる会社になるために
～今から準備しておくこと～」
（講師）北桜労働法務事務所
代表　特定社会保険労務士　田原咲世氏

2018年12月14日、2019年1月11日
「働き方改革関連法説明会」
～改正派遣法、労働基準法 運用の大枠が決定～
（講師）厚生労働省　幹部

会員向け同一労働同一賃金関連セミナー3回

2019年4月22日、5月13日
労働者派遣事業関係業務取扱要領　説明会
「同一労働同一賃金について」
（講師）厚生労働省　幹部
「労使協定方式に対応した、賃金テーブル整備の為の計算ツール」の紹介
（講師）PwCコンサルティング合同会社

2019年6月6日、6月14日、10月30日、11月6日
「派遣法における同一労働同一賃金」の実務セミナー
（講師）北桜労働法務事務所
代表　特定社会保険労務士　田原咲世氏

2019年9月13日
「物流人材サービスにおける『同一労働同一賃金』の実務対応」
（講師）安西法律事務所　弁護士　安西愈氏

会員向け同一労働同一賃金関連ミナー8回

2020年1月23日
「改正労働者派遣法施行直前セミナー」
（講師）北桜労働法務事務所
代表　特定社会保険労務士
田原咲世氏

2020年11月13日～2024年（計5回）
局長通達についての説明会を毎年度施
「労使協定締結時の留意点」セミナー
（講師）厚生労働省　幹部

局長通達のオンライン説明会
「コロナ禍における例外的取扱いについて」
（講師）厚生労働省　幹部

Copyright © 2025 JBPO. All Rights Reserved.

2. 派遣労働者の同一労働同一賃金に向けた取り組み状況②

より良い労使のコミュニケーションに向けた取組

①連合との共同宣言
連合とは、2010年以降、8度にわたり、その時々の派遣・請負労働をめぐる重要課題についてそれぞれの立場で取り組むとする「共同宣言」を締結。
※ 本年3月の「共同宣言」には、同一労働同一賃金の実現、主体的なキャリア形成のための支援体制整備が盛り込まれ、会員企業には、この共同宣言を踏まえた取組をお願いしているところ。

②UAゼンセンとの労使メッセージ
本年は、UAゼンセンとの間でも、同内容の文書を労使メッセージとして締結し発信している。

③会員企業の経営者層への啓蒙
・2023年7月には、会員企業の経営者層に労使コミュニケーションの重要性を認識していただくため、連合の担当を講師として招き、講演を開催したところ。

・その後も、2024年3月、12月にも、同様の講演を開催している。

④過半数代表者の適正な選出手続きについて
同一労働同一賃金セミナー等で、厚労省リーフレット「派遣労働者の「同一労働同一賃金」 過半数代表者の適切な選出手続きを」などを用いて過半数代表者の適正な選出手続きについて周知している。

Copyright © 2025 JBPO. All Rights Reserved.

3　派遣労働者のキャリアアップに向けた取り組み①

・派遣労働者のキャリアアップに向けて、どのような取り組みを行っているか？（教育訓練、能力評価及びフィードバックの実施状況、業務内容の高度化等）

日本BPO協会の研修事業やテキスト提供

① キャリア形成に役立つキャリア面談の推進
キャリア面談の適切な実施を支援するため、キャリア面談マニュアル、キャリア面談シートを作成するとともに、キャリア面談を実際に行う際に参考となる動画を作成。（本年度中に会員に提供予定）

② 「設備保全分野（機械保全、電気保全）」の人材育成
ポリテクセンターと連携、今後、製造現場でのニーズが見込まれる「設備保全分野（機械保全、電気保全）」の人材育成推進のため、協会オリジナルの訓練コースを開発し訓練を実施。

③ 「リーダー塾」の開講
製造請負現場のリーダーを育成する「リーダー塾」を2018年度から開講

④ 第一種衛生管理者合格対策講座
第一種衛生管理者試験の受験者に対し、協会主催及び企業要望による合格対策講座を実施

⑤ 生産性向上支援訓練の実施
独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構の「生産性向上支援訓練」について、当協会が同訓練の事業取扱団体の承認を受けて実施（実施テーマ：「従業員満足度の向上」、「AI（人工知能）活用」、「リーダー育成」、「業務効率向上のための時間管理」など）

⑥ キャリアコンサルタント育成支援
国家資格キャリアコンサルタントの資格取得講座について、厚生労働大臣の認定講習を実施する民間会社と提携し、会員特別価格にて提供

⑦ 派遣・請負スタッフに対する教育訓練実施のための支援
協会オリジナルの教材（「わかる!身につく!製造現場の基礎知識50」等）を、会員に提供

⑧ 通信教育講座、eラーニングの会員価格提供

各社独自の人材育成

・テクニカルセンター（半導体教育施設）の開設
・フォークリフト教習センターの開設
・溶接技術習得のための研修施設
・認定職業訓練校（設備保全、生産技術、CADオペレーター）
・技術センター（施工管理者育成）
・R&D研修センター

Copyright © 2025 JBPO. All Rights Reserved.

３　派遣労働者のキャリアアップに向けた取り組み②

派遣労働者の待遇改善を更に進めるために課題として考えられる点は何か。それらの課題を踏まえ、どのような取組や支援が必要であると考えるか。

環境整理

①ジョブ型賃金制度が基本である
②製造・物流業務の派遣労働者は、入職時に未技能・未経験者が多い
③軽作業中心の派遣先環境も存在している

取組や支援

①派遣先との連携強化、協力依頼
・活用方針の確認
・高度な仕事やキャリアアップ可能なポジション提供について派遣先企業と協議。
・キャリアアップが見込める派遣先との連携も重要
②高度な業務や高賃金職種への移行事例など具体的情報の共有と提供。
③派遣労働者とのコミュニケーション
・日々の会話や定期的な面談、キャリアカウンセリングで個々人の希望を把握。
・キャリアアップには、派遣労働者自身に向上心や新しいことへの挑戦意欲が不可欠。
・提供された機会に応じるかどうかは個人次第であり、対応が難しいケースもある。

Copyright © 2025 JBPO. All Rights Reserved.

４派遣労働者の同一労働同一賃金に係る制度及び運用に関する意見等

① 派遣先均等均衡方式が原則である課題

派遣先均等均衡方式が原則とされていますが、現状では労使協定方式が主流（約9割）であり、派遣先均等均衡方式単独の選択率は年々減ってきて、わずか7.7%に過ぎません。また、最大の課題が、労使で合意したのにもかかわらず、「労使協定が適正に締結されていない場合、原則である派遣先均等均衡方式が適用される」ということです。この方式が適用されると、派遣先による賃金変動で生活の不安定化が懸念されます。また、派遣元にとっても雇用管理が難しくなり、派遣労働者の納得感を損なう要因となりかねません。規定について見直しが必要だと考えます。

②「離職後１年以内の労働者派遣の禁止」の廃止について

同一労働同一賃金の実現により、公正な待遇が確保されている現在、「離職後1年以内の労働者派遣の禁止」を廃止すべきです。この規定は、労働条件の切り下げや悪化を防ぐ目的で設けられたものですが、同一労働同一賃金法施行5年目によって見直すべきタイミングだと考えます。この規定を廃止することで、離職者が派遣労働者として再び労働市場に参加できる機会が広がり、結果として労働市場全体の雇用流動化が向上します。

③ 派遣労働者調査「今後の働き方に関する希望について」の設計改善リクエスト

「施行状況等について」のP88に記載されている「今後の働き方に関する希望について」の調査は、質問内容が曖昧であるため、派遣労働者の将来の希望を漠然と捉える結果となっています。このままでは、調査結果が実際の状況を正確に反映せず、誤った印象を与える可能性があります。特に、「正社員として働きたい」という回答が、必ずしも「不本意な派遣労働者」を示しているわけではない点が問題です。一部に「不本意な派遣労働者」が〇〇%と読み替えて発信する方々がおり、業界としては迷惑しています。例えば、現在は派遣という働き方に満足しておりしばらくはこのままでよいが、「いつかは正社員になりたい」と漠然と思っている人も、この質問では「正社員として働きたい」と回答するでしょう。このような回答は、質問に具体的なタイムフレームが設定されていないため、回答者の意図を正確に反映していない可能性があります。そこで、質問に「3か月後の働き方の希望」など具体的なタイムフレームを設ける改善を提案します。（2013年の審議会で同様の発言あり）

Copyright © 2025 JBPO. All Rights Reserved.