

第5回「カスタマーハラスメントの防止対策の推進に係る関係省庁連携会議」議事要旨

- 日時 令和8年9月10日（木）11:00～12:00
- 場所 オンラインによる開催
- 出席 内閣官房内閣人事局、内閣府政策統括官（共生・共助担当）付参事官（障害者施策担当）、公正取引委員会事務総局経済取引局取引部企業取引課、警察庁生活安全局生活安全企画課、金融庁銀行・証券監督局総務課、消費者庁消費者教育推進課、こども家庭庁成育局総務課、こども家庭庁支援局総務課、総務省自治行政局公務員部公務員課女性活躍・人材活用推進室、総務省情報流通行政局郵政行政部企画課、総務省総合通信基盤局電気通信事業部料金サービス課消費者契約適正化推進室、法務省人権擁護局人権啓発課、文部科学省初等中等教育局教育職員政策課、文部科学省高等教育局私学部私学行政課、厚生労働省健康・生活衛生局生活衛生課、厚生労働省医薬局総務課、厚生労働省雇用環境・均等局雇用機会均等課、厚生労働省社会・援護局障害保健福祉部障害福祉課、厚生労働省老健局認知症施策・地域介護推進課、農林水産省大臣官房新事業・食品産業部外食・食文化課、経済産業省商務・サービスグループ流通政策課、経済産業省商務・サービスグループサービス政策課サービス産業室、中小企業庁事業環境部取引課、国土交通省総合政策局政策課、人事院事務総局職員福祉局職員福祉課
- 議題
 - （1） 職場におけるカスタマーハラスメントに関して事業主が雇用管理上講ずべき措置の内容等について
 - （2） 各省庁の取組等について
- 議事要旨
 - 1. 議題（1）について、資料1、2に基づき、厚生労働省雇用環境・均等局雇用機会均等課より、各省庁でカスタマーハラスメントに関する取組を推進する際に活用いただける資料等の説明が行われた。
 - 2. 議題（2）について、以下の省庁より各省庁における取組事例について説明が行われた。
 - ・ 消費者庁消費者教育推進課
 - ・ 内閣府政策統括官（共生・共助担当）付参事官（障害者施策担当）
 - ・ 警察庁生活安全局生活安全企画課
 - ・ 内閣官房内閣人事局
 - ・ 人事院事務総局職員福祉局職員福祉課
 - ・ 総務省自治行政局公務員部公務員課女性活躍・人材活用推進室
 - ・ 文部科学省初等中等教育局教育職員政策課働き方改革推進室
 - ・ 厚生労働省老健局認知症施策・地域介護推進課
 - ・ 厚生労働省医薬局総務課
 - ・ 厚生労働省社会・援護局障害保健福祉部障害福祉課