

第1回「カスタマーハラスメントの防止対策の推進に係る関係省庁連携会議」議事要旨

- 日時 令和7年1月17日（金）15:00～16:00
- 場所 オンラインによる開催
- 出席 内閣官房内閣人事局、公正取引委員会事務総局経済取引局取引部企業取引課、警察庁生活安全局生活安全企画課、消費者庁消費者教育推進課、こども家庭庁成育局総務課、こども家庭庁支援局総務課、総務省自治行政局公務員部公務員課女性活躍・人材活用推進室、総務省情報流通行政局郵政行政部企画課、総務省総合通信基盤局電気通信事業部料金サービス課消費者契約適正化推進室、法務省人権擁護局人権啓発課、文部科学省初等中等教育局初等中等教育企画課、文部科学省高等教育局私学部私学行政課、厚生労働省医政局医事課、厚生労働省医政局歯科保健課、厚生労働省医政局看護課、厚生労働省健康・生活衛生局生活衛生課、厚生労働省医薬局総務課、厚生労働省雇用環境・均等局雇用機会均等課、厚生労働省社会・援護局障害保健福祉部障害福祉課、厚生労働省老健局認知症施策・地域介護推進課、農林水産省大臣官房新事業・食品産業部外食・食文化課、経済産業省商務・サービスグループ消費・流通政策課、経済産業省商務・サービスグループサービス政策課サービス産業室、中小企業庁事業環境部取引課、国土交通省総合政策局政策課、人事院事務総局職員福祉局職員福祉課
- 議題
 - (1) 会議の開催について
 - (2) カスタマーハラスメント対策の方向性について
 - (3) 各業界における取組事例について
- 議事要旨
 - (1) 議題(1)(2)について、厚生労働省雇用環境・均等局雇用機会均等課より、資料1、資料2-1、資料2-2に基づき説明があり、資料1の開催要綱について関係省庁間で申し合わせた。
 - (2) 議題(3)について、以下の省庁より各業界等における取組事例について説明、質疑応答が行われた。
 - ・ 厚生労働省雇用環境・均等局雇用機会均等課
 - ・ 消費者庁消費者教育推進課
 - ・ 厚生労働省健康・生活衛生局生活衛生課
 - ・ 文部科学省初等中等教育局初等中等教育企画課
 - ・ 農林水産省大臣官房新事業・食品産業部外食・食文化課
 - ・ 国土交通省総合政策局政策課
 - ・ 人事院事務総局職員福祉局職員福祉課
 - ・ 内閣官房内閣人事局
 - ・ 総務省自治行政局公務員部公務員課女性活躍・人材活用推進室
 - ・ 警察庁生活安全局生活安全企画課